

WO/PBC/37/8

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 3 مايو 2024

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة السابعة والثلاثون
جنيف، من 10 إلى 14 يونيو 2024

تثبيت شعبة الرقابة الداخلية لتقرير أداء الويبو للثنائية 2022/23

من إعداد الأمانة

1. أعدت شعبة الرقابة الداخلية تقرير التثبيت بشأن تقرير أداء الويبو لتقديم الدعم اللازم لضمان موثوقية وصحة تقرير أداء الويبو للثنائية 2022/23 (الوثيقة WO/PBC/37/7). ويُقدّم تقرير التثبيت نتائج شعبة الرقابة الداخلية واستنتاجاتها وتوصياتها الرئيسية التي أسفرت عنها عملية التثبيت.

2. وفيما يلي فقرة القرار المقترحة.

3. أحاطت لجنة البرنامج والميزانية علماً بتقرير "تثبيت شعبة الرقابة الداخلية لتقرير أداء الويبو للثنائية 2022/23" (الوثيقة WO/PBC/37/8).

[يلي ذلك تقرير التثبيت]

قائمة المحتويات

3.....	قائمة المختصرات المستخدمة في النص الإنكليزي
4.....	قائمة قطاعات الويبو، كما هي مُعرّفة في تقرير أداء الويبو للثنائية 2022/2023
5.....	ملخص عملي
6.....	1. مقدمة
6.....	2. أهداف تثبيت تقرير أداء الويبو
6.....	3. نطاق تثبيت تقرير أداء الويبو والمنهجية المستخدمة
7.....	4. ملاحظات بشأن تثبيت تقرير أداء الويبو
8.....	5. استنتاجات تثبيت تقرير أداء الويبو
8.....	6. متابعة حالة تنفيذ توصيات تقارير التثبيت السابقة
9.....	المرفقان

المرفقان

المرفق الأول: مقارنة معايير التثبيت والتقييمات: تقرير أداء الويبو في الثنائية 2020/21 مقابل تقرير أداء الويبو في الثنائية 2022/23

المرفق الثاني: إطار التثبيت والتقييمات

قائمة المختصرات المستخدمة في النص الإنكليزي

الناتج المرتقبة	ERs
شعبة الرقابة الداخلية	IOD
الملكية الفكرية	IP
الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل	MTSP
لجنة البرنامج والميزانية	PBC
بيانات الأداء	PD
مؤشر الأداء	PI
برنامج العمل والميزانية	PoW&B
شعبة أداء البرامج والميزانية	PPBD
الإدارة القائمة على النتائج	RBM
نظام إشارات السير	TLS
المنظمة العالمية للملكية الفكرية	WIPO
تقرير أداء الويبو	WPR

قائمة قطاعات الويبو، كما هي مُعرّفة في تقرير أداء الويبو للثنائية 2022/2023

الإدارة والمالية والتنظيم	AFM
العلامات والتصاميم	BD
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	CCI
التحديات والشركات العالمية	GCP
البنية التحتية والمنصات	IP
الأنظمة التكنولوجية للملكية الفكرية والابتكار	IE
البراءات والتكنولوجيا	PT
التنمية الإقليمية والوطنية	RND

ملخص عملي

1. تُقيم المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) أداء قطاعاتها سنوياً بناءً على إطار أداء معتمد. ويُعدُّ هذا التقرير الصادر عن شعبة الرقابة الداخلية تثبيناً مستقلاً لتقرير أداء الويبو في الثنائية 2022/23، بما يتماشى مع خطة الرقابة لعام 2024 التي وضعتها شعبة الرقابة الداخلية.¹ وهذه هي ثامن عملية تثبيت تضطلع بها شعبة الرقابة الداخلية منذ عام 2008. وكانت أهداف هذا التثبيت تتمثل فيما يلي:

(أ) التَّحَقُّق المستقل من موثوقية وصحة معلومات الأداء الواردة في تقرير أداء الويبو للثنائية 2022/23،

(ب) ومتابعة حالة تنفيذ توصيات تقارير التثبيت السابقة من خلال الأدلة المستندية وغيرها من الأدلة الداعمة.

2. وعقب اعتماد خطة الويبو الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة للفترة 2022-2026² وتقليل عدد مؤشرات الأداء وبيانات الأداء الفردية في تقارير أداء الويبو،³ عدّلت شعبة الرقابة الداخلية منهجية تثبيت تقرير أداء الويبو⁴ لتشمل عينة أكبر (50%) من مؤشرات الأداء وبيانات الأداء التي يتعين التحقق منها، مما يسمح بتغطية أفضل للمؤشرات والبيانات، مع الاختيار العشوائي لنصف (38) المؤشرات البالغ عددها 76 وتناول المؤشرات المتبقية في الثنائية التالية. وبهذا النهج، سيُنظر في جميع المؤشرات مرة كل ثنائيين، وهو ما يزيد مستوى الضمان المقدم للدول الأعضاء.

3. كما تُقدّم المنهجية الجديدة معايير تثبيت مُحسّنة: الملاءمة، والموثوقية والدقة، وإمكانية النفاذ والوضوح، والاتساق والقابلية للمقارنة، والتعاون المتعدد الوظائف وتبادل المعرفة. وهذه المعايير الجديدة يمكن مقارنتها بتقرير أداء الويبو في الثنائية 2020/21⁵ وهي تطرح في الوقت نفسه أبعاداً جديدة تتماشى على نحو أفضل مع الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة. على سبيل المثال، تشمل المعايير الجديدة التعلم التنظيمي واستخدامه في الجوانب المتعلقة بالعمليات، بما في ذلك عناصر سلوكية مثل التعاون المتعدد الوظائف.

4. ولاحظت شعبة الرقابة الداخلية تحسناً عاماً في جودة بيانات الأداء. والتقييم العام لبيانات الأداء البالغ عددها 38 (100%) هو "تستوفي المعايير بما فيه الكفاية"، أي حدثت زيادة مقارنةً بالنسبة البالغة 94% في تقرير أداء الويبو للثنائية 2020/21. وعلى غرار عملية تقرير أداء الويبو السابق، كانت دقة التقييمات الذاتية حسب نظام إشارات السر⁶ 100%.

5. ووجدت عملية التثبيت حالة واحدة تعدّر فيها الوصول إلى أي بيانات بسبب عدم اتساق الاستبيانات بشكل كافٍ لتقييم مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات في أفريقيا في عام 2023.⁷ واعتُبرت المسألة درساً مستفاداً، واتخذت إجراءات تخفيف لإتاحة هذه البيانات في عام 2024.

6. وهناك توصية واحدة متبقية من تقرير أداء الويبو في الثنائية 2020/21 لم تعد قابلة للتطبيق، وهي توصية مؤشر الأداء الخاص بالمدة التي تستغرقها عمليات التوظيف. وأشار التحليل اللاحق إلى انخفاض أثر التغييرات الموصى بها في المنهجية، كما توقف مؤشر الأداء المعني في برنامج العمل والميزانية للثنائية 2022/23.

¹ <https://intranet.wipo.int/export/sites/intranet/homepages/iod/en/documents/2024-oversight-workplan.pdf>

² https://www.wipo.int/meetings/ar/doc_details.jsp?doc_id=541373

³ أعيدت هيكلة برنامج عمل المنظمة وميزانيتها للفترة 2022/23 للانتقال من هيكل قائم على البرامج إلى هيكل استراتيجي قائم على القطاعات بدرجة أكبر، مع مجموعة أقل بكثير من النتائج المرتقبة ومؤشرات الأداء التنظيمية. وانخفض عدد النتائج المرتقبة من 38 إلى 16 وعدد مؤشرات الأداء من 288 إلى 76 في الثنائية 2022/23.

⁴ منهجية التثبيت المنقحة لتقرير أداء الويبو، 15 يوليو 2022، مرجع شعبة الرقابة الداخلية: EVAL 2021-06.

⁵ https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ar/wo_pbc_34/wo_pbc_34_8.pdf

⁶ نظام تقييم ذاتي يُستخدم لتقييم إنجاز الهدف المُحدّد لكل مؤشر أداء (تحقق بالكامل؛ تحقق جزئياً؛ لم يتحقق؛ غير قابل للتقييم؛ منقطع).

⁷ مؤشر الأداء: مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات.

1. مقدمة

7. في كل عام، تُجرى قطاعات الويبو تقييماً ذاتياً لأدائها في ضوء الأهداف التي حددها برنامج العمل والميزانية للثلاثية⁸، الذي يقدم إطاراً لقياس أدائها داخل المنظمة. وتُقدّم قطاعات الويبو تقارير عن إنجازها للمؤشرات الرئيسية إلى شعبة أداء البرامج والميزانية التي تتولى بعد ذلك التحقق من هذه المعلومات وتجميعها لإنتاج تقرير أداء الويبو.

8. وتُقدّم الأمانة تقرير أداء الويبو إلى الدول الأعضاء من خلال لجنة البرنامج والميزانية.

9. وتقوم شعبة الرقابة الداخلية مرة كل عامين بالتحقق من عينة من مؤشرات الأداء وما يتعلق بها من بيانات الأداء الواردة في تقرير أداء الويبو في نهاية الثلاثية بشأن الأداء المؤسسي خلال الثلاثية. وإضافة إلى ذلك، تتحقق شعبة الرقابة الداخلية من دقة التقييمات الذاتية التي تجريها القطاعات حسب نظام إشارات السير. وهذا هو ثامن تثبيت مستقل لتقرير أداء الويبو تُجرىه شعبة الرقابة الداخلية.

2. أهداف تثبيت تقرير أداء الويبو

10. كانت أهداف عملية التثبيت هذه تتمثل فيما يلي:

(أ) التَّحَقُّقُ المستقل من موثوقية وصحة المعلومات الواردة في تقرير أداء الويبو للثلاثية 2022/23،

(ب) ومتابعة حالة تنفيذ توصيات تقرير التثبيت السابق من خلال الأدلة المستندية وغيرها من الأدلة الداعمة.

3. نطاق تثبيت تقرير أداء الويبو والمنهجية المستخدمة

11. شمل التثبيت المستقل لتقرير أداء الويبو للثلاثية 2022/23.

12. وعقب اعتماد خطة الويبو الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة للفترة 2022-2026⁹ وتقليل مؤشرات الأداء وبيانات الأداء الفردية في تقرير أداء الويبو،¹⁰ راجعت شعبة الرقابة الداخلية منهجية تثبيت تقرير أداء الويبو¹¹ لتشمل عينة أكبر (50%) من مؤشرات الأداء وبيانات الأداء التي يتعين التحقق منها، مما يسمح بتغطية أفضل للمؤشرات والبيانات، مع الاختيار العشوائي لنصف (38) مؤشرات الأداء البالغ عددها 76 وتناول المؤشرات المتبقية في الثلاثية التالية. وبهذا النهج، سيُنظر في جميع المؤشرات مرة كل ثلاثيتين، وهو ما يزيد مستوى الضمان المقدم للدول الأعضاء.

13. كما تُقدّم المنهجية الجديدة معايير تثبيت مُحسَّنة: الملاءمة، والموثوقية والدقة، وإمكانية النفاذ والوضوح، والاتساق والقابلية للمقارنة، والتعاون المتعدد الوظائف وتبادل المعرفة. وهذه المعايير الجديدة، رغم إمكانية مقارنتها بتقرير أداء الويبو في الثلاثية 2020/21، تطرح أبعاداً جديدة تتماشى على نحو أفضل مع الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة. فتشمل، على سبيل المثال، التعلّم التنظيمي واستخدامه في الجوانب المتعلقة بالعمليات، بما في ذلك عناصر سلوكية مثل التعاون المتعدد الوظائف.

14. وتألّف التثبيت الذي أجرته شعبة الرقابة الداخلية من التحقق من صحة ومصداقية بيانات الأداء الواردة في ما قدمته القطاعات من تقارير فردية فرعية لتقرير أداء الويبو، واستند التثبيت إلى مجموعة من معايير التثبيت المُبيّنة في الشكل (أ) أدناه. وجرى تحليل أمثلة التعاون المتعدد الوظائف وتبادل المعرفة الواردة في تقرير أداء الويبو، وجرى تقييم دقة نظام إشارات السير. وترد في المرفق الأول بهذا التقرير معايير التثبيت المستخدمة في تقرير أداء الويبو للثلاثية 2022/23. وأما التفاصيل الكاملة لمعايير التثبيت فهي متاحة في المنهجية المنقحة لتثبيت تقرير أداء الويبو التي أتبعها شعبة الرقابة الداخلية.¹²

15. وفي إطار التثبيت، استعرضت شعبة الرقابة الداخلية الوثائق ذات الصلة، وأجرت مقابلات مع الأطراف المعنية الرئيسية على النحو المطلوب. وأجريت أعمال التثبيت الميدانية في الفترة ما بين 15 مارس 2024 و15 أبريل 2024.

⁸ https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/ar/wipo_pub_360_pb22_23.pdf

⁹ https://www.wipo.int/meetings/ar/doc_details.jsp?doc_id=541373

¹⁰ أعيدت هيكلة برنامج عمل المنظمة وميزانيتها للثلاثية 2022/23 للانتقال من هيكل قائم على البرامج إلى هيكل استراتيجي قائم على القطاعات بدرجة أكبر، مع مجموعة أقل بكثير من النتائج المرتقبة ومؤشرات الأداء التنظيمية. وانخفض عدد النتائج المرتقبة من 38 إلى 16 وعدد مؤشرات الأداء من 288 إلى 76 في الثلاثية 2022/23.

¹¹ منهجية التثبيت المنقحة لتقرير أداء الويبو، 15 يوليو 2022، مرجع شعبة الرقابة الداخلية: EVAL 2021-06.

¹² المنهجية المنقحة لتثبيت تقرير أداء الويبو، 15 يوليو 2022، EVAL 2021-06.

4. ملاحظات بشأن تثبيت تقرير أداء الويبو

16. يعرض الشكل الآتي نتائج تقييمات التثبيت الفردية التي أجريت على 38 مؤشر أداء مُختاراً عشوائياً (المرفق الثاني) وبيانات الأداء الخاصة بكل مؤشر.

الشكل (أ): نتائج تقييمات التثبيت الفردية حسب القطاع

التقييم حسب إشارات السبر	التقييم العام لبيانات الأداء	الاتساق والقابلية للمقارنة			الدقة	إمكانية النفاذ والوضوح		الملاءمة	القطاع
		لا يوجد أساس مقارنة، مؤشر أداء رئيسي جديد	يستوفي المعايير جزئياً	يستوفي المعايير بما فيه الكفاية		يستوفي المعايير جزئياً	يستوفي المعايير بما فيه الكفاية		
7	7	-	-	7	7	-	7	7	الإدارة والمالية والتنظيم
1	1	-	-	1	1	-	1	1	العلامات والتصاميم
1	1	-	-	1	1	-	1	1	حق المؤلف والصناعات الإبداعية
4	4	1	-	3	4	-	4	4	التحديات والشركات العالمية
7	7	1	-	6	7	-	7	7	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار
3	3	-	-	3	3	-	3	3	البنية التحتية والمنصات
2	2	-	-	2	2	-	2	2	البراءات والتكنولوجيا
3	3	1	-	2	3	-	3	3	التنمية الإقليمية والوطنية
6	6	-	-	6	6	-	6	6	قطاع المدير العام
4	4	-	1	3	4	1	3	4	متعدد القطاعات
38	38	3	1	34	38	1	37	38	المجموع
%100	%100	%8	%3	%89	%100	%3	%97	%100	2022/23

%100	%94	%88	%9-3	%97-88	%94-91	2020/21
------	-----	-----	------	--------	--------	---------

ملحوظة: تقييم المعايير غير قابل للمقارنة التامة بتقرير أداء الويبو السابق للثنائية 2020/21. وترد في المرفق الأول مقارنة لمعايير التثبيت والتقييمات بين تقرير أداء الويبو في الثنائية 2020/21 وتقرير أداء الويبو في الثنائية 2022/23.

17. وعلى الرغم من أن معايير التثبيت التي جرى تقييمها في تقرير أداء الويبو للثنائية 2022/23 غير قابلة للمقارنة التامة بتقرير أداء الويبو للثنائية 2020/21 (راجع المرفق الأول)، لاحظت شعبة الرقابة الداخلية تحسناً جوداً بيانات الأداء. ولذلك كان تقييم 100% من بيانات الأداء هو "ملائمة ودقيقة".

18. وكان تقييم سبعة وثلاثين من بيانات الأداء (97%) هو "واضحة ويمكن النفاذ إليها"، مع تقييم بيان أداء واحد فقط (3%) في قطاع التنمية الإقليمية والوطنية على أنه "واضح ويمكن النفاذ إليه جزئياً". وأما البيانات اللازمة لتقييم "مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات" في أفريقيا فكانت غير متاحة لعام 2023. وأوضح وحدة تنسيق المكاتب الخارجية أن نسق استبيانات جمع البيانات لم يكن متوافقاً مع مجموعة موحدة من الأسئلة التي تستخدمها مناطق ومجموعات أخرى لتقييم مستوى الرضا. وأكدت الوحدة تعلمُ الدرس المستفاد من ذلك واتخاذ إجراءات تصحيحية – أي استخدام مجموعة موحدة من الأسئلة في الاستبيانات في عام 2024. ولم تؤثر هذه المشكلة على التقييم العام لبيانات الأداء لأن البيانات الخاصة بعام 2022 كانت متاحة، ولم تظهر مثل هذه المشكلات في المناطق والمجموعات المتبقية التي يتألف منها مؤشر الأداء.

19. وكان تقييم أربعة وثلاثين من بيانات الأداء (89%) هو "متسقة وقابلة للمقارنة". ولم تُقَيَّم ثلاثة من بيانات الأداء (8%) نظراً لعدم توفر أسس مقارنة لثلاثة مؤشرات أداء أضيفت حديثاً. وكان تقييم بيان أداء واحد (3%) هو "متسق وقابل للمقارنة جزئياً"، وكان بيان الأداء هذا يتعلق "بمستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات" على النحو الموضح في الفقرة 20 أعلاه.

20. وتبيّن أن بيانات الأداء الثمانية والثلاثين (100%) تستوفي معايير التثبيت بما فيه الكفاية فيما يخص التقييم العام لبيانات الأداء، وهو ما يعنى وجود زيادة مقارنةً بتقرير أداء الويبو للثنائية 2020/21 الذي أبلغ فيه أن 94% من بيانات الأداء تستوفي معايير التثبيت بما فيه الكفاية.

21. وأخيراً، كانت بيانات الأداء الثمانية والثلاثون (100%) مُقيّمةً تقيماً ذاتياً دقيقاً حسب نظام إشارات السير. ولم تختلف هذه النتيجة عما كانت عليه في تقرير أداء الويبو للثنائية 2020/21.

22. وتشدّد خطة الويبو الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2022-2026 وبرنامج العمل والميزانية للثنائية 2022/23 على التعاون المتعدد الوظائف.

الأساس الذي يستند إليه بنيران استراتيجية الويبو: "تمكين موظفينا من العمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري من خلال تزويدهم بالموارد والتدريبات والبيئة المناسبة."



23. ووجدت شعبة الرقابة الداخلية أكثر من 50 مثلاً لمبادرات التعاون الجيد في تقرير أداء الويبو للثنائية 2022/23. وكانت معظم الأنشطة¹³ تتعلق بالتعاون الخارجي مع جهات مثل المكاتب الوطنية للملكية الفكرية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية وغيرها. وعلاوة على ذلك، أبلغ العديد من مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية عن دروس قيّمة مستفادة، ولكن لم يُعتر على مثل هذا التركيز على الدروس المستفادة على مستوى القطاعات. وينبغي لقطاعات الويبو أن تنظر في مواصلة تنفيذ وتعزيز التعاون المتعدد الوظائف والدروس المستفادة في تقرير أداء الويبو. ويمكن القيام بذلك من خلال تسليط الضوء على الممارسات الجيدة للتعاون المتعدد الوظائف والدروس المستفادة داخل القطاعات، وهو ما قد يكون مصدراً للأفكار الملهمة والثاقبة على مستوى المنظمة.

نقطة للنظر فيها - يلزم اتخاذ إجراءات تصحيحية:



ينبغي لقطاعات الويبو أن تنظر في مواصلة تنفيذ وتعزيز التعاون المتعدد الوظائف والدروس المستفادة في تقرير أداء الويبو.

5. استنتاجات تثبيت تقرير أداء الويبو

24. أكدت من جديد عملية التثبيت استمرار التحسن، بوجه عام، في البيانات التي تسترشد بها تقارير الأداء المؤسسي.

6. متابعة حالة تنفيذ توصيات تقارير التثبيت السابقة

25. التوصية المتبقية¹⁴ من تقرير التثبيت الصادر عن شعبة الرقابة الداخلية بشأن الثنائية 2020/21 لم تعد قابلةً للتطبيق. وأشار التحليل اللاحق إلى انخفاض أثر التغييرات المقترحة إدخالها على المنهجية، كما توقف مؤشر الأداء المعنى في برنامج العمل والميزانية للثنائية 2022/23. ولذلك لا توجد أي توصيات مفتوحة تتعلق بتثبيت تقرير أداء الويبو.

شكر وتقدير

تود شعبة الرقابة الداخلية أن تشكر جميع الزملاء المعنيين في الويبو على مساعدتهم وتعاونهم خلال هذه المهمة.

من إعداد: السيد داينيس رينيكس، كبير المدققين الداخليين، شعبة الرقابة الداخلية

مراجعة وتصديق: السيدة جولي نيانغايا، مديرة شعبة الرقابة الداخلية

¹³ 73% من أنشطة التعاون الخارجي المتعدد الوظائف و27% من أنشطة التعاون الداخلي المتعدد الوظائف، طبقاً لتحليلات شعبة الرقابة الداخلية.
¹⁴ ينبغي لإدارة الموارد البشرية، بالتنسيق مع الأطراف الداخلية المعنية، أن تُعيد تعريف "مؤشر الأداء الخاص بالمدة التي تستغرقها عمليات التوظيف" لكي يتماشى مع الممارسات الحالية، وأن تعزز القدرة على الإبلاغ داخل نظام التوظيف من أجل توليد بيانات لهذا المؤشر بكفاءة. (درجة الأولوية: متوسطة)

المرفقان

مقارنة معايير التثبيت والتقييمات: تقرير أداء الويبو في الثنائية 2020/21 مقابل تقرير أداء الويبو في الثنائية 2022/23	المرفق الأول
إطار التثبيت والتقييمات	المرفق الثاني

[يلي ذلك المرفقان]

المرفق الأول: مقارنة معايير التثبيت والتقييمات: تقرير أداء الويبو في الثنائية 2020/21 مقابل تقرير أداء الويبو في الثنائية 2022/23

يقارن الجدول الآتي معايير التثبيت الجديدة لتقييم بيانات الأداء بالمعايير التي استُخدمت في تقرير أداء الويبو السابق (2020/21). وللاطلاع على الوصف الكامل للمعايير الجديدة، ارجع إلى المنهجية المنقحة لتثبيت تقرير أداء الويبو التي اتبعتها شعبة الرقابة الداخلية.¹⁵ وأما التعاريف السابقة لمعايير التثبيت فترد في المرفق الثاني بتقرير التثبيت لشعبة الرقابة الداخلية بشأن تقرير أداء الويبو 2020/21.¹⁶

المعايير الجديدة	وصف موجز للمعايير الجديدة (الوصف الكامل: EVAL 2021-06)	أمثلة	المعايير المطابقة المستخدمة في تقرير أداء الويبو 2020/21 (المرفق الثاني بالوثيقة (WO/PBC/34/8)
1. الملاءمة	يركز على كيفية تلبية المنظمة لاحتياجات المستخدمين ومواءمتها مع الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل.	<ul style="list-style-type: none"> البيانات مُلائمة لقياس التقدم والإبلاغ في ضوء مؤشر الأداء. تُستخدم بيانات الأداء لمواصلة التحليل/ الإبلاغ/ اتخاذ القرارات/ لأغراض أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> الوجاهة والقيمة الكفاية/ الشمول
2. إمكانية النفاذ والوضوح	يشير إلى مدى سهولة التي يجدها المستخدمون في إدراك وجود المعلومات، والعثور عليها، والاطلاع عليها، وجلبها إلى بيئة عملهم.	<ul style="list-style-type: none"> يوجد نظام معمول به لتوثيق وأرشفة البيانات/ السجلات الإحصائية. البيانات متاحة للمستخدمين ولأنشطة التحليلات. 	<ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات بفعالية/ سهولة الحصول عليها الوضوح والشفافية
3. الاتساق والقابلية للمقارنة	يشير إلى كيفية الجمع بين بيانات الأداء بشكل موثوق ومقارنتها مع بيانات الأداء الأخرى ضمن إطار تحليلي واسع بمرور الوقت.	<ul style="list-style-type: none"> مؤشر الأداء قابل للمقارنة ومتسق بمرور الوقت. البيانات تُجمع بمنهجية مشتركة ومتسقة. 	لا ينطبق
4. الموثوقية والدقة	مدى دقة المقياس للتماشي مع الاستخدام المقصود منه، وما إذا كان مستجيباً للتغيير؟	<ul style="list-style-type: none"> بيانات الأداء تُعبر بدقة عن المطلوب قياسه. بيانات الأداء صحيحة إحصائياً أو ذات دلالة إحصائية (معتبرة). يمكن تتبع البيانات بسهولة. 	<ul style="list-style-type: none"> الدقة وإمكانية التحقق
5. التعاون المتعدد الوظائف وتبادل المعرفة	يشير إلى تكاتف الموظفين لحل المشكلات وتنفيذ العمليات وتطوير الابتكارات وتحديد التحسينات وتعزيز المعرفة التنظيمية والمشاركة عبر مختلف وحدات وقطاعات الأعمال. وستجري شعبة الرقابة الداخلية، عند الاقتضاء، تقييماً لتحديد هل يجري تبادل البيانات وخبرات جمع البيانات وتحليلها داخل المنظمة، وهل توجد أمثلة جيدة على حل المشكلات ونقل المعرفة وتقديم التعقيبات والعرفان.	لا ينطبق	لا ينطبق

فيما يلي التقييمات الخاصة بالمعايير من 1 إلى 4. أما المعيار رقم 5 فيخضع للتقييم، عند الاقتضاء، على أساس كل حالة على حدة بأسلوب سردي.

تقييمات المعايير

تُطبّق التقييمات الآتية على معايير بيانات الأداء. ولم تتغير التقييمات منذ آخر تقرير تثبيت قدمته شعبة الرقابة الداخلية.

¹⁵ المنهجية المنقحة لتثبيت تقرير أداء الويبو، 15 يوليو 2022، EVAL 2021-06.

¹⁶ WO/PBC/34/8

تم استيفاء $\leq 80\%$ من المعايير	يستوفي المعايير بما فيه الكفاية	
ما يتراوح بين 79% و 21% يستوفي المعايير استيفاءً جزئياً	يستوفي المعايير جزئياً	
$\geq 20\%$ لا يستوفي المعايير	لا يستوفي المعايير	
عندما لا تكون المعايير ملائمة لتقييم بيانات الأداء	لا ينطبق	

دقة نظام إشارات السير

من المعايير الأخرى لتقييم الإبلاغ عن مقاييس الأداء دقة نظام إشارات السير. ولنظام إشارات السير وظيفة منفصلة، ولا يعد جزءاً من بيانات الأداء بالمعنى الدقيق. ويستند تقييم الدقة إلى إمكانية تبرير التصنيفات من عدمها بناءً على المعلومات المُقدَّمة في بيانات الأداء المُبلَّغ عنها في تقرير أداء الويبو. وتُطبَّق التقييمات الآتية على نظام إشارات السير. ولم تتغير التقييمات منذ آخر تقرير تثبيت قَدَمته شعبة الرقابة الداخلية.

إشارات السير دقيقة	
إشارات السير غير دقيقة	
إشارات السير غير قابلة للقياس	

[يلي ذلك المرفق الثاني]

المرفق الثاني: إطار التثبيت والتقييمات

المعايير:

- R – الملاءمة
AC – إمكانية النفاذ والوضوح
RA – الموثوقية والدقة
CC – الاتساق والقابلية للمقارنة

- PD – بيانات الأداء (تقييم عام)
TL – التقييم بنظام إشارات السير

ER – النتيجة المرتقبة

PD – بيانات الأداء

تقييم المعايير:

يستوفى المعايير بما فيه الكفاية	
يستوفى المعايير جزئياً	
لا يستوفى المعايير	
لا ينطبق	

التقييم بنظام إشارات السير:

إشارات السير دقيقة	
إشارات السير غير دقيقة	
إشارات السير غير قابلة للقياس	

TL	PD	CC	RA	AC	R	بيانات الأداء	الهدف	أساس المقارنة	مؤشر الأداء	النتيجة المرتقبة	القطاع	الرقم التعريفي
						البنية التحتية المعلوماتية الداخلية: 99.97% خدمات تكنولوجيا المعلومات الداخلية: 99.98%	≤ 99.8%	البنية التحتية المعلوماتية الداخلية: 100% خدمات تكنولوجيا المعلومات الداخلية: 99.98%	توفر الخدمات الرقمية داخلياً وخارجياً (وقت التشغيل)	5.2	الإدارة والمالية والتنظيم	1
						2022/23: 94%	الحفاظ على مستوى الرضا	معدل الرضا عن الخدمات اللغوية في الاجتماعات في عام 2020: 92.6%	مستوى رضا الدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية عن خدمات الترجمة التحريرية والشفهية	5.1	الإدارة والمالية والتنظيم	2
						متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/ 7 أيام في الأسبوع: أو أقل	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/ 7 أيام في الأسبوع: ساعتان أو أقل	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/ 7 أيام في الأسبوع: ساعتان أو أقل	قدرة معززة على الكشف عن تهديدات أمن المعلومات والاستجابة لها والتعافي منها، بما يضمن حداً أدنى لتعطل الأعمال	5.2	الإدارة والمالية والتنظيم	3
						2022: 38,364 (نهائي) 2023: 39,546 (مبدئي)	2022: 32,400 2023: 34,000	نظام مدريد: 34,218 نظام لاهاي: 5,461	التجديدات	3.1	العلامات والتصاميم	4
						2022: 5,284 2023: 5,592	2022: 4,440 2023: 4,630					

TL	PD	CC	RA	AC	R	بيانات الأداء	الهدف	أساس المقارنة	مؤشر الأداء	النتيجة المرتبقة	القطاع	الرقم التعريفى
						23 مبادرة	18 مبادرة لها تأثير إقليمي أو عالمي	17 مبادرة	عدد المبادرات التي تقودها الويبو بالشراكة مع الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الحكومية الدولية	2.4	التحديات والشركات العالمية	5
						624,159 (+71%)	زيادة بنسبة 20% (الثنائية)	366,023	عدد الزائرين الفريدين للخدمات الشبكية الموجهة إلى المخترعين والشركات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك عدد الزائرين الذين ينزلون مواد	4.4	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	6
						787,128 (+60%)	زيادة بنسبة 20% (الثنائية)	491,015	عدد الزائرين الفريدين للمنشورات والأدوات والمنصات المتعلقة بدعم الابتكار ونقل التكنولوجيا، بما في ذلك عدد الزائرين الذين نزلوا تلك المواد	3.3	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	7
						نفذت لجنة البراءات عملها بالكامل وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه للدورتين الرابعة والثلاثين والخامسة والثلاثين للجنة البراءات	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة البراءات	ملخص رئيس الدورة الثالثة والثلاثين للجنة البراءات للنبود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال لتنظر فيها اللجنة	التقدم في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال اللجنة	2.1	متعدد القطاعات	8
						143,696 (2022/23) (+26%)	زيادة في الثنائية بنسبة 20%	113,898 (2020/21)	الإشارات إلى الويبو في وسائل الإعلام	1.1	قطاع المدير العام	9
						2023 2022 أفريقيا: 11.2% 12.4% آسيا والمحيط الهادئ: 20.1% 20.3% شرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.9% 9.3% أمريكا اللاتينية والكاريبي: 8.4% 8.6% الشرق الأوسط: 2.1% 2.8% أمريكا الشمالية: 10.5% 9.6% أوروبا الغربية: 38.9% 37.1%	اتفاق بين الدول الأعضاء بشأن سياسة الويبو للتوزيع الجغرافي	أفريقيا: 10.4% آسيا والمحيط الهادئ: 19.6% شرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.6% أمريكا اللاتينية والكاريبي: 8.2% الشرق الأوسط: 2% أمريكا الشمالية: 10.4% أوروبا الغربية: 40.9%	التنوع الجغرافي: النسبة المئوية حسب المنطقة وفقاً للاتفاقات	5.1	قطاع المدير العام	10
						e-Sat 73 (استقصاء 2023)	تحسن مقارنة بالدراسة الاستقصائية السابقة	e-Sat 74	مشاركة الموظفين	5.1	قطاع المدير العام	11
						99% راضون أو راضون جداً	85% راضون أو راضون جداً	100% راضون أو راضون جداً	مستوى رضا الدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية عن تنظيم الفعاليات	1.1	قطاع المدير العام	12
						93% راضون أو راضون جداً	85% راضون أو راضون جداً	95% راضون أو راضون جداً	مستوى رضا المندوبين الذين يحضرون اجتماعات الجمعية العامة وغيرها من الاجتماعات	2.2	قطاع المدير العام	13
						عدم تعطل أي من التجهيزات التقنية التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية أو غير الأساسية في أي يوم عمل	يوم عمل واحد في السنة كحد أقصى لتعطل أحد التجهيزات التقنية بما يؤثر في أنشطة الويبو الأساسية	عدم تعطل أي من التجهيزات التقنية التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية أو غير الأساسية في أي يوم عمل	مباي الويبو وتجهيزاتها لا تزال ملائمة للغرض	5.2	الإدارة والمالية والتنظيم	14
						8,060,447 فرنكا سويسرياً (2022/23)	6,500,000 فرنكا سويسري (الثنائية)	9,063,345 فرنكا سويسرياً (2020/21)	تحقيق وفورات في تكاليف السلع والخدمات التي تشتريها الويبو	5.3	الإدارة والمالية والتنظيم	15
						2022: 20% 2023: 15%	18% في السنة	17.61%	نسبة الإنفاق على أنشطة التعاون مع منظومة الأمم المتحدة	5.1	الإدارة والمالية والتنظيم	16

TL	PD	CC	RA	AC	R	بيانات الأداء	الهدف	أساس المقارنة	مؤشر الأداء	النتيجة المرتبطة	القطاع	الرقم التعريفي
						41 منظمة إدارة جماعية من أجل 56 فئة إبداعية في 39 بلدا أفريقيا: 25 منظمة إدارة جماعية، 18 منها في أقل البلدان نمواً - البلدان العربية: 3 منظمات إدارة جماعية - آسيا والمحيط الهادئ: 4 منظمات إدارة جماعية، إحداها في بلد من أقل البلدان نمواً - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 5 منظمات إدارة جماعية - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 4 منظمات إدارة جماعية (تراكمياً في نهاية 2023)	38 منظمة إدارة جماعية من أجل 56 فئة إبداعية	25 منظمة إدارة جماعية من أجل 25 فئة إبداعية	عدد منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً التي تستخدم منصة WIPO Connect	4.4	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	17
							≤ 85% راضون أو راضون جداً	65%	مستوى رضا المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي	4.4	التحديات والشركات العالمية	18
						26 حالة توفيق إضافية في الثنائية (تراكمياً في نهاية 2023) 34	8 حالات توفيق إضافية في الثنائية	8 (تراكمياً في نهاية 2021)	عدد حالات التوفيق بين الباحثين عن التكنولوجيا الخضراء ومقدميها عبر منصة "ويبو غرين" وعن طريق مشاريع التسريع	3.3	التحديات والشركات العالمية	19
						3,670 شركة صغيرة ومتوسطة	2,000 شركة صغيرة ومتوسطة	لا ينطبق	عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تواصلت معها الويبيو، وعدد الشركات الصغيرة والمتوسطة المستفيدة التي تستخدم مواد الويبيو وأدواتها	4.4	الأظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	20
						2022: 99 بلداً و3 ولايات قضائية إقليمية ممثلة 2023: 101 بلد و4 ولايات قضائية إقليمية ممثلة (وجهاً لوجه مع خيار مختلط)	70 بلداً و4 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة السنوي (وجهاً لوجه مع خيار مختلط)	88 بلداً و6 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2021 (عبر الإنترنت)	مستوى المشاركة المستمرة من قبل الهيئات القضائية في الدول الأعضاء	4.2	الأظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	21
						مؤشر رضا العملاء: 85% (استقصاء 2022/23) - الكفاءة المهنية: 85% - الموثوقية: 86% - القدرة على الاستجابة: 87% - الجودة والمساعدة المعلوماتية: 81%	≤ 85% راضون أو راضون جداً	84% (استقصاء 2020/21)	مؤشر رضا العملاء	3.2	البنية التحتية والمنصات	22
						157 طرفاً متعاقداً (كابو فريدي، العراق، موريشيوس) نظام مدريد: 4 أطراف متعاقدة إضافية (بلز، كابو فريدي، شيلي، موريشيوس) (114 طرفاً متعاقداً، بما يشمل 130 بلداً إجمالاً) نظام لاهاي: 6 أطراف متعاقدة إضافية في وثيقة جنيف (1999) (البرازيل، الصين، اليونان، إيطاليا، موريشيوس، المغرب) (73 طرفاً متعاقداً بما يشمل 96 بلداً إجمالاً)؛ لا توجد أطراف متعاقدة إضافية في وثيقة لاهاي (1960) (المجموع 34 طرفاً متعاقداً) نظام لشبونة: 10 أطراف متعاقدة جديدة في وثيقة جنيف (المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، كابو فريدي، كوت ديفوار، الجمهورية التشيكية، برون، البرتغال، الاتحاد الروسي، سان تومي وبرينسيبي، السنغال، تونس) (21 طرفاً متعاقداً بما يشمل ما يصل إلى 57 بلداً إجمالاً)؛ لا توجد أطراف متعاقدة إضافية في وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967) (المجموع 30 طرفاً متعاقداً) (نهاية 2023)	155 عضواً 6 أعضاء إضافيين (3 في السنة) 6 أعضاء إضافيين في وثيقة جنيف (1999)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقة لاهاي (1960) 8 أعضاء إضافيين في وثيقة جنيف (2015)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967)	نظام معاهدة البراءات: 154 طرفاً متعاقداً نظام مدريد: 110 أطراف متعاقدة نظام لاهاي: 67 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة جنيف (1999)؛ و34 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة لاهاي (1960) نظام لشبونة: 11 طرفاً متعاقداً في وثيقة جنيف (2015)؛ و30 طرفاً متعاقداً في وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967) (في نهاية 2021)	مجموع الأعضاء	3.1	متعدد القطاعات	23

TL	PD	CC	RA	AC	R	بيانات الأداء	الهدف	أساس المقارنة	مؤشر الأداء	النتيجة المرقبة	القطاع	الرقم التعريفي
						<p>الأششطة التعاونية: 98% (استقصاء 2022/23)</p> <p>- الكفاءة المهنية: 99%</p> <p>- الموثوقية: 98%</p> <p>- القدرة على الاستجابة: 96%</p> <p>- الجودة والمساعدة المعلوماتية: 100%</p> <p>الأششطة المتعلقة بفحص البراءات: 98% (استقصاء 2022/23)</p> <p>- الكفاءة المهنية: 100%</p> <p>- الموثوقية: 98%</p> <p>- القدرة على الاستجابة: 94%</p> <p>- الجودة والمساعدة المعلوماتية: 100%</p>	<p>≤ 90% راضون أو راضون جداً</p> <p>≤ 95% راضون أو راضون جداً</p>	<p>الأششطة التعاونية: 96% (استقصاء 2020/21)</p> <p>الأششطة المتعلقة بفحص البراءات: 98% (استقصاء 2020/21)</p>	<p>مستوى رضا المكاتب عن أششطة الويبو العالمية التعاونية وأنشطة المساعدة التي يقدمها المكتب الدولي</p>	3.1	البراءات والتكنولوجيا	24
						<p>87%</p> <p>- الكفاءة المهنية: 87%</p> <p>- الموثوقية: 88%</p> <p>- القدرة على الاستجابة: 90%</p> <p>- الجودة والمساعدة المعلوماتية: 82%</p> <p>80%</p> <p>- الكفاءة المهنية: 79%</p> <p>- الموثوقية: 80%</p> <p>- القدرة على الاستجابة: 79%</p> <p>- الجودة والمساعدة المعلوماتية: 80%</p> <p>82%</p> <p>- الكفاءة المهنية: 82%</p> <p>- الموثوقية: 80%</p> <p>- القدرة على الاستجابة: 84%</p> <p>- الجودة والمساعدة المعلوماتية: 80%</p>	<p>≤ 90% راضون أو راضون جداً</p> <p>≤ 85% راضون أو راضون جداً</p> <p>≤ 85% راضون أو راضون جداً</p>	<p>معاهدة البراءات: 87%</p> <p>نظام مدريد: 78%</p> <p>نظام لاهاي: 82% (استقصاء 2020/21)</p>	<p>مستوى رضا مستخدمي نظام الويبو العالمي للملكية الفكرية عن خدمات المكتب الدولي</p>	3.2	متعدد القطاعات	25
						<p>11 مؤسسة إضافية (رابطة أمم جنوب شرق آسيا، كوستاريكا، الجمهورية الدومينيكية، إثيوبيا، جمهورية إيران الإسلامية، المملكة العربية السعودية، ترينيداد وتوباغو، تونس، تركيا (2)، أوكرانيا) (18 تراكمياً في نهاية 2023)</p>	12 (تراكمياً)	7	عدد مؤسسات التدريب المستدامة في مجال الملكية الفكرية	4.3	التنمية الإقليمية والوطنية	26
						<p>الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.4 (نهاية 2023)</p> <p>إدارة الموارد: الأبعاد من 1 إلى 4 "متقدمة"، والبعدان 5 و6 "منشآن"</p> <p>نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 95%</p> <p>نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 68%</p>	<p>الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.5 (نهاية 2023)</p> <p>إدارة الموارد: الأبعاد من 1 إلى 6 "متقدمة"</p> <p>نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 95%</p> <p>نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 50%</p>	<p>الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.4 (نهاية 2021)</p> <p>إدارة الموارد: الأبعاد من 1 إلى 4 "متقدمة"، والبعدان 5 و6 "منشآن"</p> <p>نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 94%</p> <p>نسبة الموارد المنفقة على فرص</p>	<p>زيادة نضج الإدارة القائمة على النتائج وإدارة الموارد بفضل نظم أقوى لتخطيط الموارد المؤسسية وتعزيزها وفقاً لأفضل الممارسات</p>	5.3	الإدارة والمالية والتنظيم	27

TL	PD	CC	RA	AC	R	بيانات الأداء	الهدف	أساس المقارنة	مؤشر الأداء	النتيجة المرتقبة	القطاع	الرقم التعريفي
								تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 70%				
						95% (بناءً على حدثين)	≤ 85% راضون أو راضون جداً	لا ينطبق	مستوى رضا المشاركين في الأنشطة المنظمة لتحسين فهم الصلة بين الملكية الفكرية وسياسات المنافسة	2.1	التحديات والشركات العالمية	28
						1,228 من المنازعات والمساعدى الحميدة الإضافية 10,462 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة (59,436 تراكمياً في نهاية 2023) 1,494 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (8,189 تراكمياً في نهاية 2023)	250 من المنازعات والمساعدى الحميدة الإضافية 5,000 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة 575 حالة إضافية بمتعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز بلدان فقط (نهاية 2023)	901 منازعة و756 مسعى حميداً 48,974 حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة 6,695 حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز بلدان فقط (تراكمياً في نهاية 2021)	مستوى استخدام خدمات الويبو البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق	3.1	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	29
						28 خطة إضافية معتمدة بشأن التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية 22 خطة إضافية مدعومة بشأن التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية (44 خطة مدعومة إجمالاً في 2022/23) سياسات مدعومتان بشأن الحقوق العليا المكونة من أسماء عامة اعتماد 3 سياسات إضافية من سياسات الحقوق العليا المكونة من رموز البلدان 14 سياسة إضافية مدعومة بشأن الحقوق العليا المكونة من رموز بلدان (31 سياسة مدعومة إجمالاً في 2022/23)	6 خطط إضافية معتمدة بشأن التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية 8 خطط إضافية مدعومة بشأن التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية سياسات مدعومتان بشأن الحقوق العليا المكونة من أسماء عامة اعتماد 80 سياسات إضافية من سياسات الحقوق العليا المكونة من رموز البلدان 6 سياسات إضافية مدعومة بشأن الحقوق العليا المكونة من رموز بلدان (نهاية 2023)	82 خطة معتمدة بشأن التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية 35 خطة مدعومة بشأن التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية 4 سياسات معتمدة ومدعومة بشأن الحقوق العليا المكونة من أسماء عامة 80 سياسة معتمدة بشأن الحقوق العليا المكونة من رموز البلدان 35 سياسة مدعومة بشأن الحقوق العليا المكونة من رموز البلدان (تراكمياً في نهاية 2021)	مستوى اعتماد الخدمات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق التي وضعتها أو تدعمها الويبو	4.2	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	30
						91 بلداً (من أصل 118 بلداً مستجيباً) (+18%)	زيادة بنسبة 20% (الثلاثية)	77 بلداً (من أصل 110 بلدان مستجيباً)	عدد البلدان التي تستخدم مؤشر الابتكار العالمي في وضع استراتيجيات الابتكار ومنظومته	4.2	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	31
						669 تعديلاً (2022/23) 5,576 تعديلاً (2022/23)	الحفاظ على مستوى أساس المقارنة الحفاظ على مستوى أساس المقارنة	تصنيف نيس: 746 تعديلاً (2020/21) تعديلات التصنيف الدولي للبراءات: 8,634 تعديلاً (2020/21)	عدد عمليات تنقيح/ تعديل التصنيفات الدولية	2.1	البنية التحتية والمنصات	32
						2022: 527,589 2023: 641,328	550,000 (سنوياً)	502,207	عدد الوثائق المتبادلة عبر نظام الويبو للنفاذ المركزي إلى البحث والفحص	4.5	البنية التحتية والمنصات	33

TL	PD	CC	RA	AC	R	بيانات الأداء	الهدف	أساس المقارنة	مؤشر الأداء	النتيجة المرتبطة	القطاع	الرقم التعريفي
									WIPO CASE) وخدمة الويبو لتنفيذ الرقوى (WIPO DAS)			
						96% استناداً إلى 258 رداً	≤ 95% راضون أو راضون جداً	95%	مستوى رضا المشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات والتدريب في مجال البراءات والمسائل المتعلقة بها	4.3	البراءات والتكنولوجيا	34
						حق المؤلف والصناعات الإبداعية: 94% التحديات والشركات العالمية: 93% أفريقيا: 89% في عام 2022؛ لا توجد بيانات متاحة عن عام 2023 المنطقة العربية: 93% آسيا والمحيط الهادئ: 96% أمريكا اللاتينية والكاريبي: 96% أقل البلدان نمواً: 94% البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية والبلدان المتقدمة: 93% مكتب الويبو في الجزائر: 86% مكتب الويبو في البرازيل: 95% مكتب الويبو في الصين: 97% مكتب الويبو في اليابان: 98% مكتب الويبو في نيجيريا: 95% مكتب الويبو في روسيا: 96% مكتب الويبو في سنغافورة: 90%	≤ 85% راضون أو راضون جداً	حق المؤلف والصناعات الإبداعية: غير متاح التحديات والشركات العالمية: 92% أفريقيا: 85% المنطقة العربية: 88% آسيا والمحيط الهادئ: 96% أمريكا اللاتينية والكاريبي: 89% أقل البلدان نمواً: 90% البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية والبلدان المتقدمة: غير متاح المكاتب الخارجية (الكل): غير متاح	مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	4.3	متعدد القطاعات	35
						79 دولة عضواً في 2022/23: - أفريقيا: 5 - البلدان العربية: 11 - آسيا والمحيط الهادئ: 23 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 17 - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 19 - البلدان المتقدمة: 4	40	لا ينطبق	عدد الدول الأعضاء ومكاتب الملكية الفكرية دون الإقليمية والإقليمية التي تستخدم أدوات الويبو ومنهجياتها لتعزيز منظومتها الخاصة بالملكية الفكرية والابتكار	4.2	التنمية الإقليمية والوطنية	36
						قبول 100% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قبول 90% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قبول 100% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	عدد توصيات الرقابة المقبولة	5.3	قطاع المدير العام	37
						2022: 87,967 (+7%) 2023: 116,619 (+33%)	زيادة سنوية بنسبة 5%	81,948	عدد الأشخاص الذين تلقوا تدريباً قدامته مؤسسات التدريب المستدامة في مجال الملكية الفكرية	4.3	التنمية الإقليمية والوطنية	38

[نهاية المرفقين والوثيقة]