



**Plans axés sur les résultats
pour les offices de propriété
intellectuelle – Planification,
suivi et évaluation**

**CAMEROUN,
Août, 2013**

PROGRAMME DE L'ATELIER – JEUDI

JEUDI – Plans axés sur les résultats pour les offices de propriété intellectuelle Planification, suivi et évaluation

9h – 10h15 **Planification axée sur les résultats : Indicateurs, niveaux de référence et objectifs visés**
(exposé en séance plénière)

10h30 – 12h00 **Planification axée sur les résultats : Indicateurs, niveaux de référence et objectifs visés**
(exercices)

12h00– 14h00 **Déjeuner**

14h00 – 15h30 **Planification axée sur les résultats : Risques et hypothèses**
(exposé en séance plénière)

15h00– 17h00 **Planification axée sur les résultats : Risques et hypothèses**
(exercices)

Indicateurs de performance


Comment prouver que nous avons atteint nos objectifs/résultats, ou que nous nous en sommes rapprochés?

“Comment saurons-nous que nous avons obtenu les résultats escomptés?”

Un indicateur est une expression qui décrit le niveau/le degré/la qualité d'un phénomène d'intérêt

- ▶ il a une **direction** (augmentation ou diminution)
- ▶ il est exprimé en termes **quantitatifs (valeur)** ou **qualitatifs**

Indicateurs de performance – Critères types




Validité – L'indicateur mesure-t-il véritablement le résultat?

Fiabilité – Cet indicateur peut-il fournir des informations fiables, aujourd'hui et demain?

Sensibilité au changement – Cet indicateur permet-il de mesurer les résultats sur la durée?

Utilité – L'indicateur fournit-il des informations sur les décisions qui peuvent être prises?

Indicateurs de performance – Critères types



Accessibilité – Sommes-nous en mesure d'utiliser cet indicateur? Utilise-t-il des informations déjà disponibles ou relativement faciles à collecter?

Simplicité – L'indicateur permet-il de communiquer aisément la teneur du résultat?

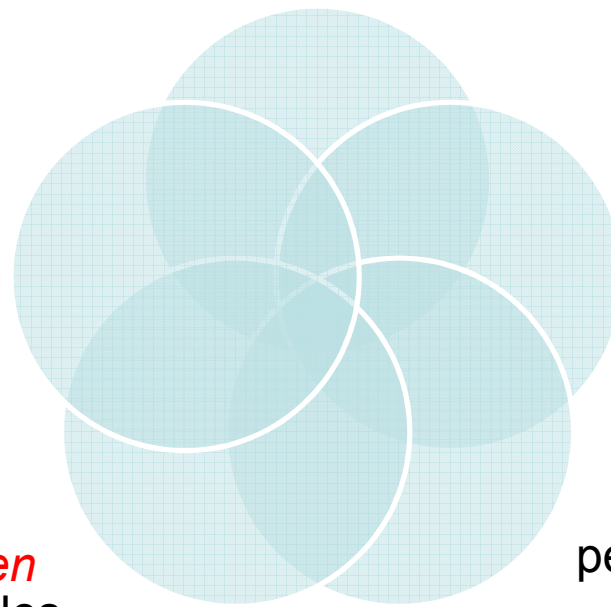
SMART - **S**pécifique, **M**esurable, **A**tteignable, **R**éaliste, **T**emporellement défini

Indicateurs de performance – Autres considérations

Les indicateurs de performance *mesurent-ils ce qui doit vraiment être mesuré* ou plutôt ce qui est facilement mesurable?

Existe-t-il des *sources fiables d'informations de bonne qualité* disponibles pour les indicateurs de performance?

Les indicateurs de performance pour un résultat donné *fournissent-ils une base suffisante* pour évaluer l'exécution?



Les indicateurs de performance sont-ils *bien compris* et *reconnus* par les responsables?

Les indicateurs de performance sont-ils *clairs* et *sans ambiguïté*?

Exemple :

Mesurer le nombre de participants formés (produits) plutôt que l'influence qu'a eu la formation sur leurs actions (réalisations)

Exemple : Promotion du respect de la propriété intellectuelle

Résultats escomptés
Progrès du dialogue international de politique générale entre les États membres de l'OMPI en ce qui concerne la promotion du respect de la propriété intellectuelle, compte tenu de la recommandation n° 45 du Plan d'action pour le développement de l'OMPI
Renforcement des capacités en matière de ressources humaines pour pouvoir répondre aux nombreuses exigences en ce qui concerne l'utilisation efficace de la propriété intellectuelle au service du développement dans les pays en développement, les PMA et les pays en transition
Coopération et coordination systématiques et efficaces entre les travaux de l'OMPI et ceux d'autres organisations internationales dans le domaine de la promotion du respect de la propriété intellectuelle
Cadres législatifs, réglementaires et politiques adaptés et équilibrés en matière de propriété intellectuelle

Exemple : Promotion du respect de la propriété intellectuelle

Résultats escomptés
<p><u>Progrès du dialogue international de politique générale</u> entre les États membres de l'OMPI en ce qui concerne la promotion du respect de la propriété intellectuelle, compte tenu de la recommandation n° 45 du Plan d'action pour le développement de l'OMPI</p>
<p><u>Renforcement</u> des capacités en matière de ressources humaines pour pouvoir répondre aux <u>nombreuses exigences</u> en ce qui concerne <u>l'utilisation efficace</u> de la propriété intellectuelle au service du développement dans les pays en développement, les PMA et les pays en transition</p>
<p>Coopération et coordination <u>systematiques</u> et <u>efficaces</u> entre les travaux de l'OMPI et ceux d'autres organisations internationales dans le domaine de la promotion du respect de la propriété intellectuelle</p>
<p>Cadres législatifs, réglementaires et politiques <u>adaptés</u> et <u>équilibrés</u> en matière de propriété intellectuelle</p>

Indicateurs de performance

ATTENTION!!

Les indicateurs influencent
les comportements

DÉFINITION DES PRINCIPES CLÉS AXÉS SUR LES RÉSULTATS POUR LE PLAN D'ACTION 2011-2015 DE L'ASEAN SUR LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE : ¹⁰

TYPES D'INDICATEURS

A Basic Measurement 'Menu'

Chain of Results	Hierarchy of Evaluation Criteria / Evidence	Typical Indicators	Typical Sources / Methods
Ultimate outcomes	Measures of impact on overall problem, ultimate goals, side effects, social and economic consequences.	<ul style="list-style-type: none"> Economic, Environmental, societal 'state' indicators etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Specialized analyses / evaluations Statistical agency data
Practice and behaviour change	Measures of the adoption, adaptation, and / or sustained behavioural change over time.	<ul style="list-style-type: none"> Observed physical behaviours / actions Observed recorded policies, protocols Observed compliance to requirements Self-assessed practice / behaviour 	<ul style="list-style-type: none"> Physical observation Inspections, reviews Surveys
Knowledge, attitude, skill and aspiration change	Measures of individual and group changes in learning, knowledge, abilities, skills, aspirations, perceptions, beliefs, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Demonstrated capability Preparatory actions (policies, training sessions) Self-assessed learning Level of recall of key knowledge 	<ul style="list-style-type: none"> Independent review of target group Content analysis of information Survey, group self-assessment Testing / certification
Involvement	The characteristics of program participants and clients: number, nature of involvement, awareness, participation level, relationships and reactions.	<ul style="list-style-type: none"> Repeat / increased use of service, participation in initiative Complaints Observed / solicited feedback Downloaded material Participation (quantity and quality) in online, or physical events Attendance at meetings Enquiries / questions received 	<ul style="list-style-type: none"> Usage / participation tracking Correspondence content analysis Survey(s) Web use tracking Observation of meetings / events Meeting attendance records Email and phone records
Activities and outputs	Implementation data on what the program actually offers.	<ul style="list-style-type: none"> Number of outputs Achievement of delivery milestones 	<ul style="list-style-type: none"> Project / initiative tracking Project reports Content analysis
Inputs / Resources	Resources expended; number and types of staff involved; time expended.	<ul style="list-style-type: none"> Dollars expended by activity area Time expended by activity area 	<ul style="list-style-type: none"> Budget analysis Time, reporting and budget / plan review

Source: Performance Management Network Inc.

INTELLECTUELLE

Indicateurs indirects

Lorsque les données ne sont pas disponibles ou que leur collecte est trop coûteuse pour certains indicateurs, il peut être nécessaire d'utiliser des indicateurs indirects.

Ces indicateurs indirects sont des substituts "d'approximation" des véritables indicateurs.

Exemple : nombre de consultations du site Web comme indicateur indirect de l'intérêt des PME vis-à-vis de l'utilisation de la propriété intellectuelle

Exercice 1: Principaux indicateurs d'exécution

Analysez les indicateurs d'exécution ci-après (deux diapositives) en utilisant les critères des principaux indicateurs d'exécution

Résultats escomptés	Indicateurs d'exécution
<p>Progrès du dialogue international de politique générale entre les États membres de l'OMPI en ce qui concerne la promotion du respect de la propriété intellectuelle, compte tenu de la recommandation n° 45 du Plan d'action pour le développement de l'OMPI</p>	<p>Accord permanent des États membres sur les activités de fond du Comité consultatif de l'OMPI sur l'application des droits (ACE) au cours de l'exercice biennal, en prenant en considération les préoccupations relatives au développement</p>
<p>Renforcement des capacités en matière de ressources humaines pour pouvoir répondre aux nombreuses exigences en ce qui concerne l'utilisation efficace de la propriété intellectuelle au service du développement dans les pays en développement, les PMA et les pays en transition</p>	<p>Incorporation de questions relatives au développement dans les programmes de formation à l'application des droits mis en place par l'OMPI</p> <p>Pourcentage d'États membres faisant état de leur satisfaction à l'égard de l'assistance stratégique et juridique fournie</p> <p>Pourcentage d'agents chargés de l'application des droits qui font état de leur satisfaction à l'égard de la formation reçue et de son utilité pour leur vie professionnelle</p>

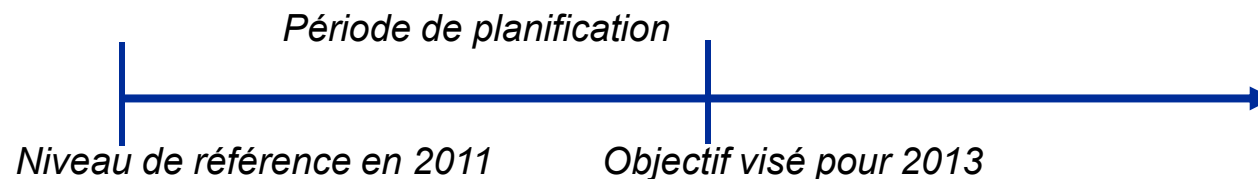
Résultats escomptés	Indicateurs d'exécution
Coopération et coordination systématiques et efficaces entre les travaux de l'OMPI et ceux d'autres organisations internationales dans le domaine de la promotion du respect de la propriété intellectuelle	<p>Nombre de mécanismes de coopération officiels en place</p> <p>Nombre d'activités communes</p>
Cadres législatifs, réglementaires et politiques adaptés et équilibrés en matière de propriété intellectuelle	Nombre de pays ayant bénéficié d'une assistance technique pour la création ou l'actualisation d'un cadre législatif aux fins d'un respect efficace des droits de propriété intellectuelle, compte tenu des éléments de flexibilité figurant dans la partie III de l'Accord sur les ADPIC

Exercice 2 : Indicateurs de performance

Formulez au moins deux indicateurs d'exécution correspondant à l'un des **résultats** identifiés pour l'office de propriété intellectuelle du pays Y

Niveaux de référence et objectifs visés pour les principaux indicateurs d'exécution

- ✓ Fournissent le point de départ “***où nous sommes aujourd'hui***” et d'arrivée “***où nous voulons être***” de la mesure
- ✓ Peuvent être aussi bien quantitatifs que qualitatifs
- ✓ Sans niveau de référence et objectif visé, l'évaluation de l'exécution n'a plus de sens



Exercice : niveaux de référence et objectifs visés

Dans le tableau ci-dessous, évaluez l'adéquation des niveaux de référence et des objectifs visés par rapport aux principaux indicateurs d'exécution (trois diapositives)

Résultats escomptés	Indicateurs d'exécution	Niveaux de référence	Objectifs visés
Progrès du dialogue international de politique générale entre les États membres de l'OMPI en ce qui concerne la promotion du respect de la propriété intellectuelle, compte tenu de la recommandation n° 45 du Plan d'action pour le développement de l'OMPI	Accord permanent des États membres sur les activités de fond du Comité consultatif de l'OMPI sur l'application des droits (ACE) au cours de l'exercice biennal, en prenant en considération les préoccupations relatives au développement	Programme de travail actuel	Accord sur les programmes de travail des huitième et neuvième sessions de l'ACE

Résultats escomptés	Indicateurs d'exécution	Niveaux de référence	Objectifs visés
Renforcement des capacités en matière de ressources humaines pour pouvoir répondre aux nombreuses exigences en ce qui concerne l'utilisation efficace de la propriété intellectuelle au service du développement dans les pays en développement, les PMA et les pays en transition	<p>Incorporation de questions relatives au développement dans les programmes de formation à l'application des droits mis en place par l'OMPI</p> <p>Pourcentage d'États membres faisant état de leur satisfaction à l'égard de l'assistance stratégique et juridique fournie</p>	<p>80%</p> <p>70%</p>	<p>100%</p> <p>75%</p>
	<p>Pourcentage d'agents chargés de l'application des droits qui font état de leur satisfaction à l'égard de la formation reçue et de son utilité pour leur vie professionnelle</p>	<p>70%</p>	<p>75%</p> <p>OMPI ORGANISATION MONDIALE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</p>

Résultats escomptés	Indicateurs d'exécution	Niveaux de référence	Objectifs visés
Coopération et coordination systématiques et efficaces entre les travaux de l'OMPI et ceux d'autres organisations internationales dans le domaine de la promotion du respect de la propriété intellectuelle	<p>Nombre de mécanismes de coopération officiels en place</p> <p>Nombre d'activités communes</p>	<p>Trois</p> <p>30</p>	<p>Quatre</p> <p>30</p>
Cadres législatifs, réglementaires et politiques adaptés et équilibrés en matière de propriété intellectuelle	Nombre de pays ayant bénéficié d'une assistance technique pour la création ou l'actualisation d'un cadre législatif aux fins d'un respect efficace des droits de propriété intellectuelle, compte tenu des éléments de flexibilité figurant dans la partie III de l'Accord sur les ADPIC	<p>Un groupe régional (Afrique)</p> <p>Un pays (Asie)</p>	<p>Quatre pays</p> <p>OMPI ORGANISATION MONDIALE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</p>

Messages clés – Cadres de résultats (résultats, indicateurs, niveaux de référence, objectifs visés)

- ▶ Développer des résultats faisant intervenir l'appropriation à tous les niveaux
(participation de toutes les parties prenantes)
- ▶ Cadres de résultats simples – une trop grande complexité peut freiner l'initiative
- ▶ Ensemble gérable d'indicateurs d'exécution
- ▶ Attentes raisonnables, claires et pertinentes en matière d'exécution
- ▶ Participation des responsables tout au long du processus

Exercice 3 : Niveaux de référence et objectifs visés

Indiquez les niveaux de référence et les objectifs visés pour les indicateurs d'exécution identifiés dans l'exercice 2