

WO/PBC/34/6

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 2 مايو 2022

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الرابعة والثلاثون
جنيف، من 27 يونيو إلى 1 يوليو 2022

تقرير مرحلي عن تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة

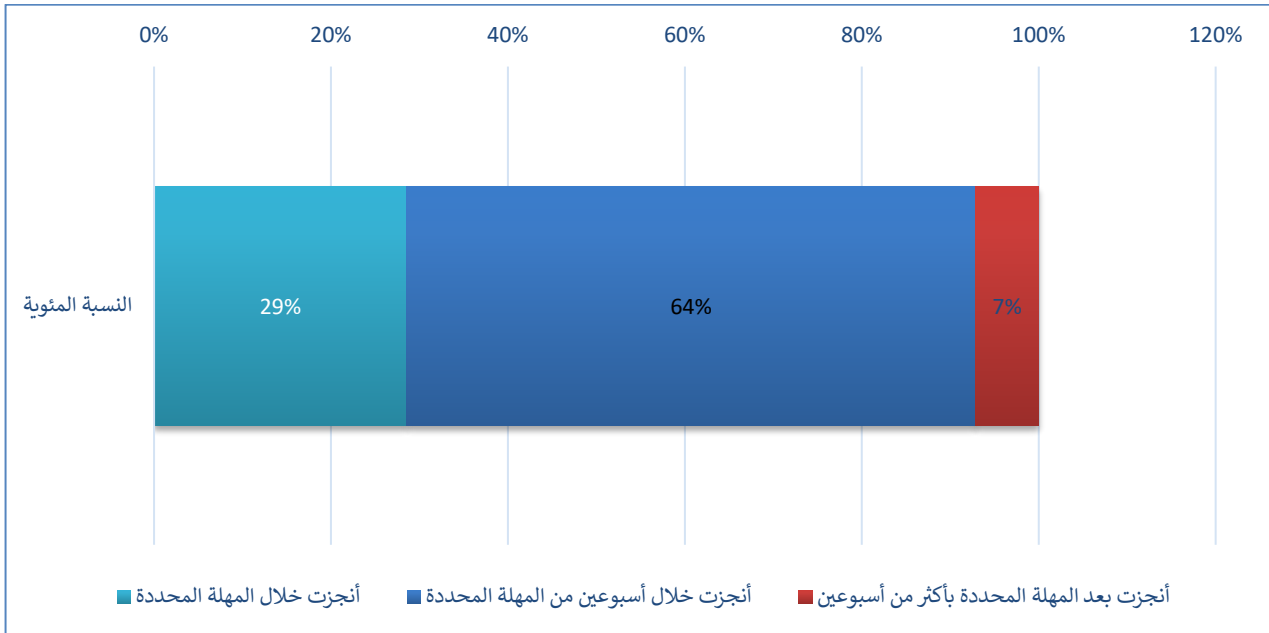
من إعداد الأمانة

1. تعرض هذه الوثيقة لمحة عن حالة تنفيذ التوصيات المعلقة التي وُجّهت إلى الهيئات التشريعية للمنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) وإلى الرئيس التنفيذي للويبو، والناجمة عن الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في الفترة الممتدة من 1 يناير 2016 إلى 31 مارس 2022.
2. وترد في المرفق الأول من هذه الوثيقة التوصيات الموجهة إلى الهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة والتي قرّرت الويبو العمل على تنفيذها. ويعتبر الوضع الحالي لقبول/تنفيذ التوصيات عن اقتراحات الأمانة وتقييماتها كي تنظر فيها الدول الأعضاء.
3. وترد في المرفق الثاني من هذه الوثيقة التوصيات الموجهة إلى الرئيس التنفيذي للويبو، والتي قرّرت الويبو العمل على تنفيذها. ويعتبر الوضع الحالي لقبول/تنفيذ التوصيات عن اقتراحات الأمانة وتقييماتها كي تنظر فيها الدول الأعضاء. إضافة هذا المرفق في الدورة الثالثة والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية، عملاً بالقرار التالي: "[...] (5) طلبت من الأمانة تضمين التقارير المرحلية المقبلة معلومات مفصلة عن تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الرئيس التنفيذي".
4. وتماشياً مع التوصيتين 2 و4 من تقرير وحدة التفتيش المشتركة المعنون "إدارة المخاطر المؤسسية: النهج والاستخدامات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2020/5)، يرد تقرير عن نتائج استعراض تنفيذ المنظمة لإدارة المخاطر المؤسسية قياساً بالمعايير المرجعية لوحدة التفتيش المشتركة المتروحة بين 1 و9، كمرفق للتقرير المرحلي (WO/PBC/33/7) للدورة الثالثة والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية. وفي هذا المرفق، الذي قُدم أيضاً مسبقاً إلى لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة، خلصت الويبو إلى أنه نظراً إلى وضع إطارها لإدارة المخاطر منذ عام 2011، فإنها تفي بالفعل بكل معيار من المعايير المرجعية لوحدة التفتيش المشتركة المتروحة بين 1 و9.
5. وترد في المرفق الثالث من هذه الوثيقة قائمة تقارير وحدة التفتيش قيد النظر والوجيهة للويبو حتى 31 مارس 2022؛ ويقدم هذا المرفق روابط شبكية إلى التقارير قيد النظر الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة والوجيهة للويبو.
6. ومنذ آخر تقرير قُدم إلى الدول الأعضاء (WO/PBC/33/7) عن الموضوع ذاته، أصدرت وحدة التفتيش المشتركة سبعة استعراضات تُعد خمسة منها ووجيهة للويبو. وأشار إلى الاستعراضات الجديدة المشتملة على التوصيات الموجهة إلى الهيئات التشريعية

والى الرئيس التنفيذي بعلامة مميزة، وتُبرز التحديثات المتعلقة بحالة تنفيذ التوصيات المنبثقة عن الاستعراضات الصادرة في السنوات الماضية التغييرات التي حدثت مقارنة بالفترة المشمولة بالتقرير السابق.

7. ويجدر التأكيد على أنه بالإضافة إلى متابعة التوصيات المعلّقة لوحدة التفتيش المشتركة، تواصل الأمانة عملها لتيسير وتنسيق الردود على استبيانات الوحدة المذكورة ودراساتها الاستقصائية ومقابلاتها فيما يخص الاستعراضات الجارية والجديدة في توقيت مناسب (انظر أدناه "لوحة معلومات موجزة - توقيت الردود"). وتماشيا مع برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة، من المقرر إطلاق خمسة استعراضات وجبهة للويبو في عام 2022، واستكمال ثلاثة استعراضات من تلك التي أُطلقت في عام 2021.

الجدول 1. لوحة معلومات موجزة - توقيت الردود



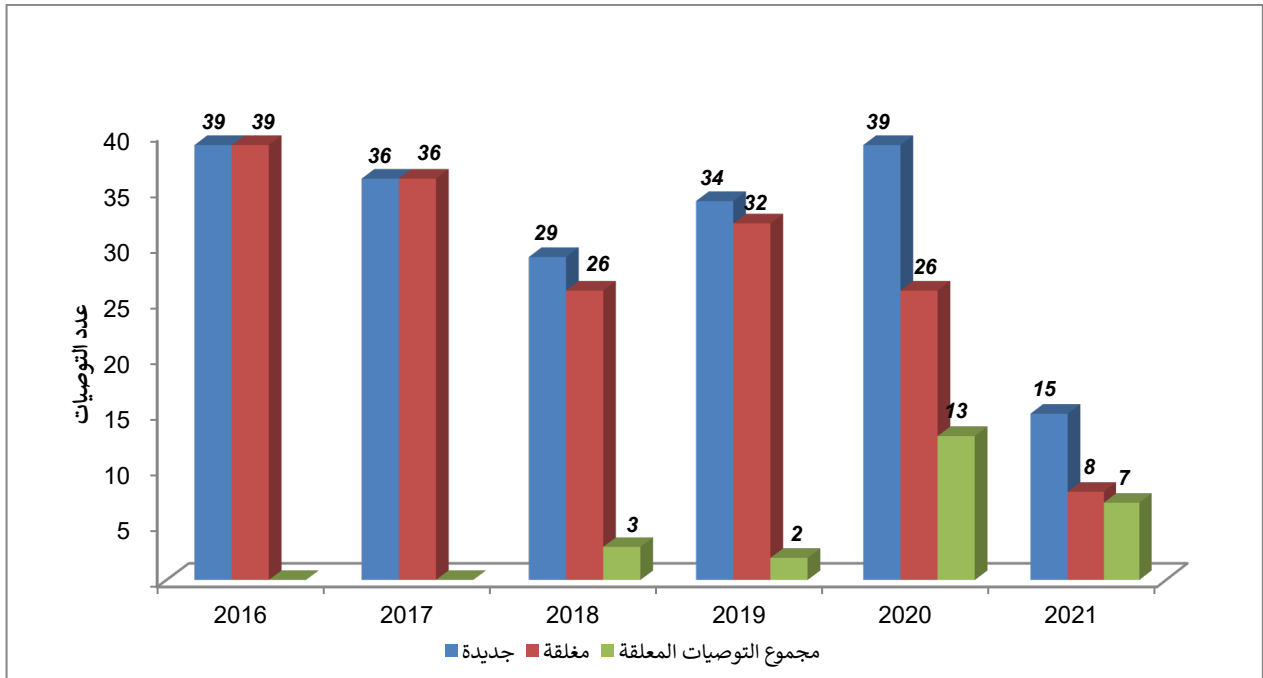
8. ولا تزال الاستعراضات التالية جارية أثناء وضع الصيغة النهائية لهذه الوثيقة:

الجدول 2. استعراضات وحدة التفتيش المشتركة للويبو والمخطط لها في عام 2022

برنامج عمل 2021	A457. استعراض السياسات والتدابير والآليات والممارسات الرامية إلى منع العنصرية والتمييز العنصري والتصدي لهما في منظومة الأمم المتحدة
برنامج عمل 2021	A460. استعراض آليات الاستئناف الداخلية السابقة لمرحلة المحاكمة المتاحة للموظفين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة
برنامج عمل 2021	A460. استعراض أطر المساءلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة
برنامج عمل 2022	A463. ترتيبات العمل المرنة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة
برنامج عمل 2022	A464. استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالصحة والسلامة العقليتين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة
برنامج عمل 2022	A466. استعراض قبول وتنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وعملية معالجة المنظمات المشاركة في الوحدة لتقارير الوحدة ونظر هيئاتها التشريعية/مجالس إدارتها في تلك التقارير
برنامج عمل 2022	A467. استعراض نوعية خطط التأمين الصحي وفعاليتها وكفاءتها واستخدامها في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة
برنامج عمل 2022	A468. استعراض استخدام أفراد من غير الموظفين وطرائق التعاقد ذات الصلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة

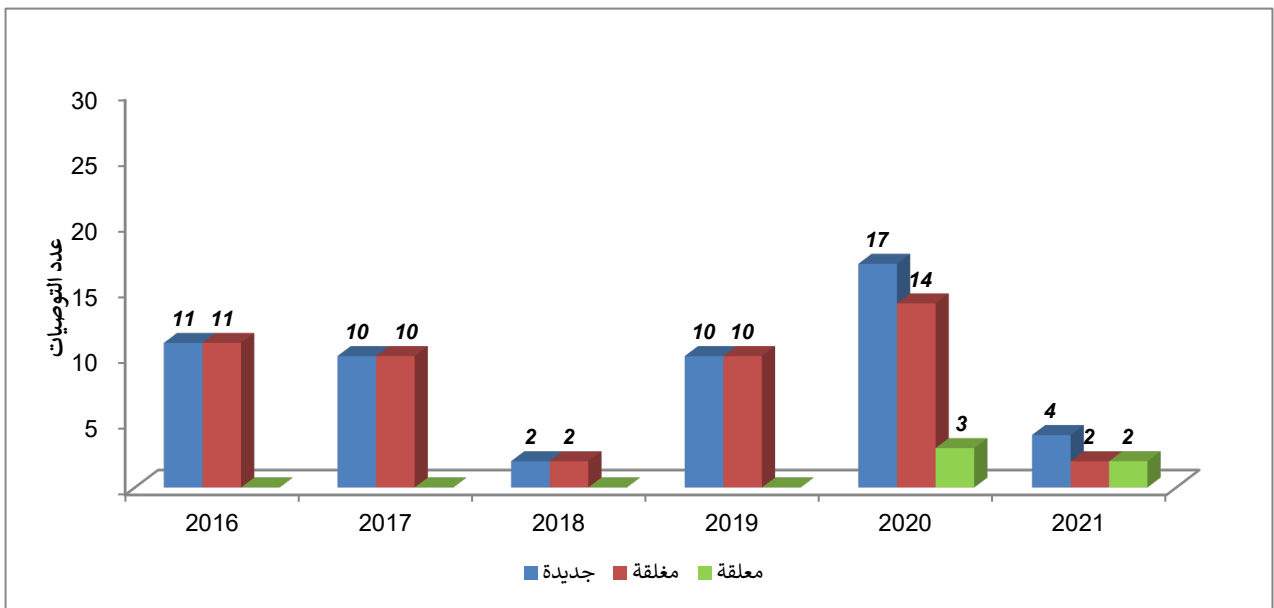
9. وأصدرت وحدة التفتيش المشتركة ما مجموعه 15 توصية جديدة وجيهة للويبو ضمن 3 استعراضات، ووجهت 4 منها إلى الهيئات التشريعية ووجهت التوصيات المتبقية وعددها 11 توصية إلى الرئيس التنفيذي. وتدخّل جميع التوصيات الأخرى التي لا تزال معلقة وقيد التنفيذ من قبل الويبيو ضمن الاستعراضات الصادرة في الفترة من 2018 إلى 2021. وثمة ثلاث توصيات ضمن الاستعراضات الصادرة في عام 2016، بشأن السلامة والأمن والموجهة إلى الرئيس التنفيذي، تُعتبر الآن منفذة.

الشكل 1: جميع توصيات وحدة التفتيش المشتركة الوجيهة للويبو للفترة 2016-2021
الوضع في 31 مارس 2022¹



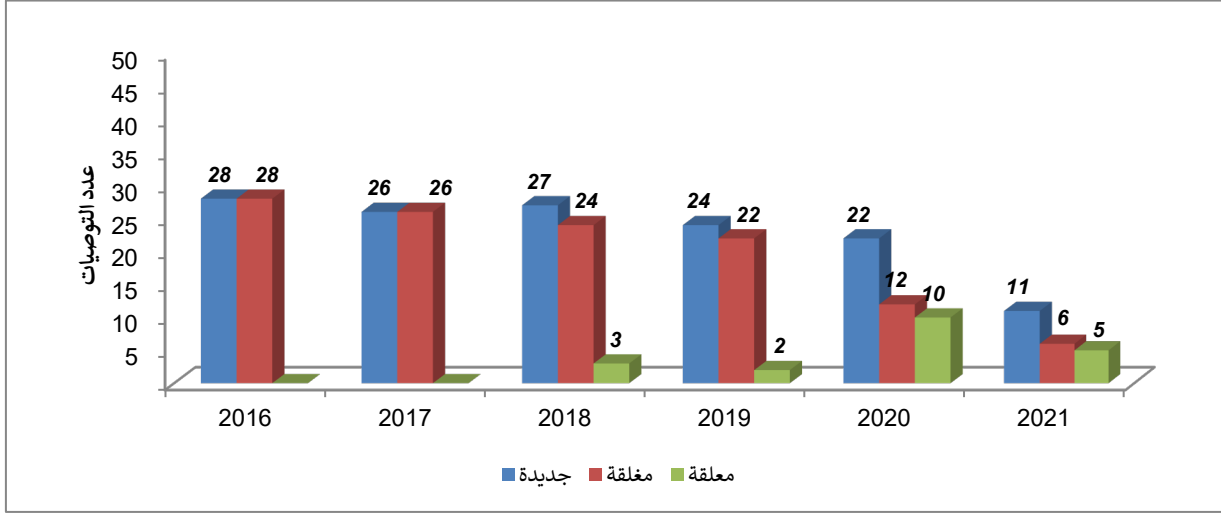
10. وحتى 31 مارس 2022، ورهنًا بتأييد الدول الأعضاء فيما يتعلق بالتوصيات الواردة في هذا التقرير، فإن هناك خمس توصيات موجهة إلى الهيئات التشريعية للويبو و18 توصية موجهة إلى الرئيس التنفيذي ستبقى معلقة، أما جميع التوصيات الأخرى فقد أُغْلِقَتْ (نُفِذَتْ أو اعتُبرت أنها غير وجيهة للويبو أو لم تُقْبَل).

الشكل 2: توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الهيئات التشريعية للفترة 2016-2021
الوضع في 31 مارس 2022²



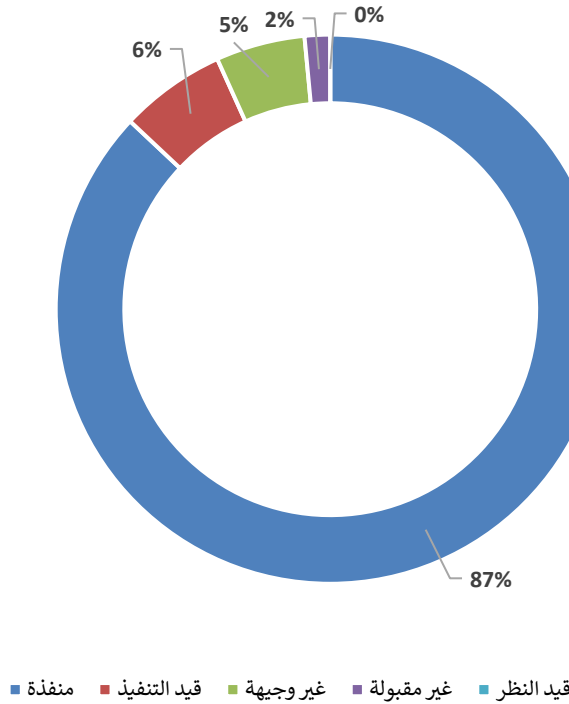
¹ ترد التوصيات الجديدة والمعلقة في السنة التي صدر فيها التقرير الوجيه لوحدة التفتيش المشتركة.
² رهنًا بتأييد الدول الأعضاء فيما يتعلق بالتوصيات الموجهة إلى الهيئات التشريعية للويبو.

الشكل 3: توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الرئيس التنفيذي للفترة 2016-2021
الوضع في 31 مارس 2022³



11. وبالتالي نُفذ 87 في المائة من مجموع التوصيات الوجيهة للويبو الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة منذ عام 2010 والبالغ عددها 408 توصيات، وأغلق في المائة من المجموع (غير وجيهة أو غير مقبولة)، وقُبل في المائة من المجموع، وهي قيد التنفيذ.

الشكل 4: جميع توصيات وحدة التفتيش المشتركة الوجيهة للويبو والمندرجة ضمن تقارير الفترة 2016-2021
الوضع في 31 مارس 2022



³ رهناً بتأييد الدول الأعضاء فيما يتعلق بالتوصيات الموجهة إلى الرئيس التنفيذي للويبو.

13. إن لجنة البرنامج والميزانية:

"1" أحاطت علماً بهذا التقرير
(الوثيقة WO/PBC/34/6)؛

"2" وأبدت ترحيبها وتأييدها لتقييم الأمانة لحالة
تنفيذ التوصيات الواردة في إطار الوثائق التالية:

- JIU/REP/2021/6 (التوصيات 1 و2 و3 و5 و6)؛
- JIU/REP/2021/5 (التوصيتان 1 و2)؛
- JIU/REP/2021/2 (التوصية 3)؛
- JIU/REP/2020/8 (التوصيتان 4 و7)؛
- JIU/REP/2020/6 (التوصيات 1 و2 و3 و5 و6)؛
- JIU/REP/2020/5 (التوصيات 1 و2 و3)؛
- JIU/REP/2020/1 (التوصية 3)؛
- JIU/REP/2019/9 (التوصية 1)؛
- JIU/REP/2018/6 (التوصيتان 5 و8)؛
- JIU/REP/2017/3 (التوصية 2)؛
- JIU/REP/2016/9 (التوصيات 2 و3 و5) على النحو المبين في هذا التقرير؛

"3" ودعت الأمانة إلى اقتراح تقييم للتوصيات
المفتوحة التي قدمتها وحدة التفتيش المشتركة كي تنظر
فيه الدول الأعضاء.


[تلي ذلك المرفقات]

توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الهيئات التشريعية للمنظمات المشاركة فيها - الوضع في 31 مارس 2022

أولاً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2021


[الرابط](#) "إدارة استمرارية تصريف الأعمال في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" JIU/REP/2021/6

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 17 مارس 2022. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للأجهزة التشريعية ومجالس الإدارة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنظر، في أقرب فرصة ممكنة، في الاستنتاجات التي خرج بها تقييم الإدارة الداخلية لاستمرارية تصريف الأعمال خلال جائحة كوفيد-19 الذي أعده الرؤساء التنفيذيون بخصوص مؤسسة كل منهم، وأن تتخذ، على هذا الأساس، قرارات مناسبة لمعالجة ما حُدد من ثغرات ومخاطر، ولضمان استمرارية تصريف الأعمال.</p> <p>تم ذلك خلال عام 2021، حيث عُرضت نتائج الاستعراض الشامل لإدارة الويبو لأزمة جائحة كوفيد-19، الذي أجرته شعبة الرقابة الداخلية في الويبو، على الدول الأعضاء خلال جمعيات الويبو وعلى لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة في دورتها الحادية والستين.</p> <p>مقبولة</p> <p>نُفذت</p> <p>منسق شؤون استمرارية تصريف الأعمال</p>	<p> التوصية 6</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
---	--

[الرابط](#) "استعراض وظيفة الأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة" JIU/REP/2021/5

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 31 مارس 2022. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.


<p>ينبغي للهيئات التشريعية ومجالس الإدارة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من المؤسسات أن تحدّث اختصاصات لجانها المعنية بالمراجعة والرقابة بحلول نهاية عام 2023 بحيث تتضمن، حسب الضرورة، أحكاماً تتعلق بالأخلاقيات، والأخلاقيات بوصفها مجال خبرة يُحدّد توافره لدى أعضاء اللجان الجدد، إذا لم تكن تلك الهيئات والمجالس قد فعلت ذلك.</p> <p>هذه الأحكام مدرجة بالفعل في نظام الويبو المالي ولائحته (المرفق الثالث):</p> <p>"تتولى اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة للمسؤوليات التالية: [...] (هـ) فيما يتعلق بالأخلاقيات:</p> <p>"1" استعراض خطة العمل المقترحة لمكتب الأخلاقيات، إبّان الدورة الأخيرة من العام السابق لتنفيذها، وإسداء المشورة بشأنها؛ "2" استعراض تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات وإسداء</p>	<p> التوصية 2</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
---	--

<p>المشورة بشأن جودة وظيفة الأخلاقيات وفعاليتها وكفاءتها؛ "3" إساءة المشورة لرئيس مكتب الأخلاقيات في القضايا التي يوجد فيها عائق جوهري يخل باستقلاليتها وموضوعيته، بما في ذلك تضارب المصالح؛ "4" استعراض السياسات المقترحة في مجال الأخلاقيات وإساءة المشورة بشأنها؛ "5" إساءة المشورة للمدير العام بشأن تعيين أو إقالة، بحسب الحال، رئيس مكتب الأخلاقيات، بما في ذلك استعراض إعلان الوظيفة الشاغرة المقترح وقائمة المرشحين المختارين؛ "6" تقديم معلومات إلى المدير العام لأغراض تقييم أداء رئيس مكتب الأخلاقيات."</p>	مقبولة	وضع القبول
	نقّدت	حالة التنفيذ
مساعد المدير العام لقطاع الإدارة والمالية والتسيير ومديرة تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي)		الجهة المسؤولة



JIU/REP/2021/3 "الأمن السيراني في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة"


أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 3 نوفمبر 2021. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للهيئات التشريعية ومجالس الإدارة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنظر في التقارير المتعلقة بالعناصر المساهمة في تحسين القدرة على المجابهة في الفضاء السيراني التي يعدها الرؤساء التنفيذيون، وأن تقدم توجيهات استراتيجية بشأن التحسينات الإضافية التي يتعين تنفيذها في مؤسسة كل منها، حسب الاقتضاء.</p>		التوصية 2
<p>كما هو مبين في الرد على التوصية 1، ستقدم الويبو معلومات محسنة وإضافية عن الأمن السيراني في تقرير أداء الويبو للثنائية 21/2020 لتنظر فيها لجنة البرنامج والميزانية والجمعيات في عام 2022. وتلتزم الدول الأعضاء في الويبو التزامًا جادًا بتوجيه عمل الويبو فيما يتعلق بالأمن السيراني في ضوء الأهمية الاستراتيجية لهذا الأمر فيما يتعلق بمهمة الويبو وولايتها.</p>		تقييم الإدارة/الجهة المنسقة
	مقبولة	وضع القبول
	لم يبدأ بعد	حالة التنفيذ
كبير موظفي الأمن		الجهة المسؤولة

"استعراض الدعم المقدم من منظومة الأمم المتحدة للبلدان النامية غير الساحلية لتنفيذ برنامج عمل فيينا" JIU/REP/2021/2

[الرابط](#)

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 22 يوليو 2021. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للأجهزة التشريعية وهيئات الإدارة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تصدر توجيهات، إذا لم تكن قد فعلت ذلك بالفعل، بحلول نهاية عام 2022، كي تعمم مؤسساتها مراعاة أولويات برنامج عمل فيينا لصالح البلدان النامية غير الساحلية ذات الصلة بالعمل الذي كلفت به تلك المؤسسات، وأن تطلب من مؤسساتها أن تقدم تقارير دورية عما نفذته.</p>	<p> التوصية 7</p>
<p>هذه التوصية موجهة إلى الأجهزة التشريعية وهيئات الإدارة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة. ومع ذلك، في هذا السياق، تجدر الإشارة إلى أن مشروعات الويبو المدرجة في خارطة طريق الأمم المتحدة للتنفيذ المعجل لبرنامج عمل فيينا للبلدان النامية غير الساحلية تتماشى مع الأولويات الوجيهة لبرنامج عمل فيينا للبلدان النامية غير الساحلية. وكعضو في الفريق الاستشاري المشترك بين الوكالات، تقدم الويبو تحديثات منتظمة إلى مكتب الممثل السامي للأمم المتحدة المعني بالبلدان الأقل نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية حول تنفيذ مشروعات الويبو الخاصة بالبلدان النامية غير الساحلية المزمع إجراؤها في إطار خارطة طريق الأمم المتحدة المذكورة أعلاه.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>قيد التنفيذ</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة البلدان الأقل نمواً</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

ثانياً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2020

[الرابط](#) "تطبيقات سلسلة الكتل في منظومة الأمم المتحدة: نحو حالة من التأهب" JIU/REP/2020/7

<p>ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تضمن، عند الاقتضاء، الجمع بين تطبيقات سلسلة الكتل والتكنولوجيات الرقمية الأخرى وإدراجها في الاستراتيجيات والسياسات الابتكارية التي تعتمد عليها مؤسساتها.</p>	<p>التوصية 1</p>
<p>نظمت الويبو ندوة إلكترونية لإطلاق ورقة العمل بشأن استخدامات سلسلة الكتل في سبتمبر 2021 وحضرها متحدثون ومشاركون من القطاعين العام والخاص وتناقشوا أنشطتهم وتطبيقاتهم التي تدعم تكنولوجيا سلسلة الكتل، والتي يبدو أنها تشكل جزءاً من استراتيجياتهم وسياساتهم الابتكارية. ووزعت الويبو أيضاً المسودة النهائية لورقة العمل على الدول الأعضاء في الويبو للتحقق من المعلومات كوثيقة عمل للدورة التاسعة للجنة المعايير، التي عُقدت في نوفمبر 2021. ومن المقرر نشر ورقة العمل على موقع الويبو الإلكتروني في أوائل عام 2022.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p>	<p>وضع القبول حالة التنفيذ</p>
<p>مقبولة قيد التنفيذ كبير موظفي المعلومات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تشجع الدول الأعضاء على الاشتراك في الأعمال الاستكشافية والتحضيرية للجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي بشأن المسائل القانونية المتعلقة بتكنولوجيا سلسلة الكتل في السياق الأوسع للاقتصاد الرقمي والتجارة الرقمية، بما في ذلك ما يتعلق بتسوية النزاعات، والرامية إلى الحد من انعدام الأمن القانوني في هذا المجال.</p>	<p>التوصية 6</p>
<p>ستقترح أمانة لجنة المعايير أن تنظر فرقة العمل المعنية بسلاسل الكتل في المذكرة التوضيحية لقانون الأونسيترال النموذجي بشأن السجلات الإلكترونية القابلة للتحويل (2017) في إطار مناقشاتها حول حوكمة سلاسل الكتل وإطارها التنظيمي في مجال الملكية الفكرية. وسيصد مركز الويبو للتحكيم والوساطة باستمرار أنشطة الأونسيترال فيما يتعلق بالسبل البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بتكنولوجيا سلسلة الكتل.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p>	<p>وضع القبول حالة التنفيذ</p>
<p>مقبولة لم يبدأ بعد كبير موظفي المعلومات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>



JIU/REP/2020/6 "تعدد اللغات في منظومة الأمم المتحدة"

<p>ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أو مجالس إدارتها، كل في مؤسسته، إلى الرئيس التنفيذي الذي لم يتم بعد بإعداد إطار للسياسات الاستراتيجية المتعلقة بتعدد اللغات، أن يقوم بذلك، وأن يُشغفه بمبادئ توجيهية إدارية وتشغيلية لأغراض إنفاذه، وأن يعرضه بحلول نهاية عام 2022 بغية اعتماده.</p>	<p>التوصية 1</p>
<p>اعتمدت الدول الأعضاء في جمعيات الويبو في عام 2021 سياسة اللغات المنفحة، التي تضع إطاراً استراتيجياً لسياسة التعددية اللغوية في الويبو. وتركز فرقة العمل المعنية باللغات، التي يشترك في رئاستها مساعدا المدير العام لقطاع الإدارة والمالية والتسيير وقطاع البنية التحتية والمنصات، على تنفيذ سياسة اللغات المنفحة، وتجريب التكنولوجيات الجديدة لزيادة تعزيز التعددية اللغوية، وتحديث المبادئ التوجيهية الإدارية والتشغيلية لترجمة وثائق الويبو الرسمية في إطار هذا التنفيذ.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُفذت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة اللغات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أو مجالس إدارتها، كل في مؤسسته، إلى الرئيس التنفيذي الذي لم يعين بعد مسؤولاً كبيراً منسقاً أو جهة تنسيق لشؤون تعدد اللغات، أن يفعل ذلك بحلول نهاية عام 2022، يُعهد إليه بمهمة تنسيق تنفيذ إطار السياسات الاستراتيجية المتعلقة بتعدد اللغات على نطاق منظمته، مع تحديد واضح للمسؤوليات المسندة والسلطة المفوضة.</p>	<p>التوصية 2</p>
<p>عُين مدير شعبة اللغات كجهة تنسيق لشؤون تعدد اللغات، وكُلف بتنسيق العمل فيما يخص تنفيذ إطار السياسة الاستراتيجية لتعدد اللغات في الويبو، بتوجيه من رئيسي فرقة العمل المعنية باللغات.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُفذت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>كبير موظفي المعلومات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أو مجالس إدارتها، كل في مؤسسته، إلى الرئيس التنفيذي الذي لم يبق بعد بذلك، أن يستحدث، بحلول نهاية عام 2022، سياسات تعلم تشجع على التعلم المستمر وتحسين المهارات اللغوية لموظفي مؤسسته في لغاتها الرسمية وكذلك في لغات أخرى، حسب الاقتضاء، مع رصد ما يكفي من التمويل لذلك الغرض.</p> <p>شُكلت فرقة عمل معنية بالتدريب والتطوير، وستحدد الفرقة إطار التدريب الجديد الذي سيتم من خلاله تعلم اللغات.</p>	<p>التوصية 4</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p>	<p>مقبولة</p> <p>قيد التنفيذ</p> <p>مديرة إدارة الموارد البشرية</p>

[الرابط](#) **JIU/REP/2020/5** إدارة المخاطر المؤسسية: النهج والاستخدامات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 20 أكتوبر 2020. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>لكي تضطلع الهيئات التشريعية/الإدارية بأدوارها ومسؤولياتها الرقابية، ينبغي لها أن تدرج إدارة المخاطر المؤسسية في اجتماعاتها، سنوياً على الأقل، مع تحديد التغطية الموضوعية وفقاً لولاية المنظمة وشبكاتها الميدانية والمخاطر التي تتعرض لها.</p> <p>تُدرج الويبو حالياً إدارة المخاطر المؤسسية في اجتماعاتها السنوية. ويتم ذلك من خلال ثلاث وسائل:</p> <p>"1" يتضمن بيان الرقابة الداخلية المخاطر الرئيسية التي تواجه المنظمة، وتراجع الهيئات الرئاسية سنوياً.</p> <p>"2" تُدرج المخاطر في برنامج العمل والميزانية عندما تنظر فيها الدول الأعضاء خلال سنوات الميزانية.</p> <p>"3" تُستعرض المخاطر في تقارير أداء الويبو التي تصدر كل سنتين وتنظر فيها الدول الأعضاء. بالإضافة إلى ذلك، اعتباراً من عام 2023، التزمت الويبو بإدراج تطور المخاطر في تقارير أداء الويبو التي تصدر في منتصف الثنائية.</p>	<p>التوصية 1</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
<p>"قيد التنفيذ" سابقاً</p>	<p>مقبولة</p> <p>نُفذت</p> <p>مديرة تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي)</p>

[الرابط](#) **JIU/REP/2020/2** "السياسات والمنصات الداعمة للتعلم: نحو مزيد من الاتساق والتنسيق والتقارب"

<p>ينبغي أن توافق مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بحلول نهاية عام 2023، على إطار مشترك للتعليم المؤسسي في الأمم المتحدة، يتم الاتفاق عليه من خلال الآليات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة، ويتضمن مجموعة من المبادئ وخطة عمل للتنفيذ التدريجي.</p>	<p>التوصية 8</p>
<p>لم يُناقش هذا خلال منتدى مديري التعلم الذي استضافته كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة في يونيو 2021 وأجل النقاش إلى منتدى مديري التعلم لعام 2022. وفي الوقت نفسه، وافقت الدول الأعضاء في الويبو على استراتيجية جديدة للموارد البشرية في أكتوبر 2021 والتي تتطلب وضع إطار للتعلم والتطور في الويبو. وكمتابعة لعمل فرقة العمل المعنية بالتعلم والتطور، وافق المدير العام مؤخراً على استراتيجية التعلم والتطور التي تتضمن إطاراً للتعلم يتماشى مع احتياجات أعمال الويبو.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>نُفذت</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p>
<p>مديرة إدارة الموارد البشرية</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

JIU/REP/2020/1 "استعراض حالة وظيفة التحقيق: التقدم المحرز في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تعزيز وظيفة

التحقيق" [الرابط](#)

<p>ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من المؤسسات التي لم تفعل ذلك بعد أن تُدمج بحلول نهاية عام 2022 جميع التحقيقات والأنشطة ذات الصلة (أي تلقي البلاغات، والتقييم الأولي، وقرار فتح التحقيق)، بصرف النظر عن نوع سوء السلوك، في مكتب الرقابة الداخلية لكل مؤسسة.</p>	<p>التوصية 3</p>
<p>بعد استعراض نظام العدالة الداخلية في الويبو، عُبرت القواعد ذات الصلة لتمكين شعبة الرقابة الداخلية من تنفيذ جميع أنشطة التحقيق، باستثناء تلقي مزاعم الانتقام وتقييمها الأولي، والتي ستظل ضمن ولاية مكتب الأخلاقيات.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>نُفذت</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة الرقابة الداخلية</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

ثالثاً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2017

JIU/REP/2017/3 "استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في

[الرابط](#)

التكاليف وتعزيز المواءمة"

<p>ينبغي للهيئات التشريعية التابعة لجميع المؤسسات في منظومة الأمم المتحدة، إن لم تكن قد قامت بذلك بعد، إلغاء السفر بالدرجة الأولى لجميع فئات الموظفين وغير الموظفين بحلول يناير 2019، وألا تسمح باستخدامه إلا عندما تكون درجة رجال الأعمال غير متاحة.</p>	<p>التوصية 2</p>
<p>منذ عام 2021، مُدد نطاق إلغاء السفر بالدرجة الأولى ليشمل الإلغاء لجميع فئات الموظفين، بما في ذلك المدير العام.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>تُقذت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مديرة شعبة المشتريات والسفر</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

[يلي ذلك المرفق الثاني]

توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين للمنظمات المشاركة فيها - الوضع في نهاية مارس 2022

أولاً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2021





JIU/REP/2021/6 "إدارة استمرارية تصريف الأعمال في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة"

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 17 مارس 2022. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يستعرضوا، بحلول نهاية عام 2023، إطار إدارة استمرارية تصريف الأعمال الخاص بهم، وأن يكفلوا وضع العناصر الأساسية المحددة في هذا التقرير من جانب أصحاب المصلحة المعنيين وتوليهم لها بغية تمكين التنسيق الفعال لعمليات استمرارية تصريف الأعمال وممارساتها، وبناء الاتساق في تنفيذها وتعزيز المساءلة على جميع المستويات.</p> <p>كما ورد في التقرير (الملحق الثالث)، يتضمن إطار الويبو بالفعل العناصر الأساسية الواردة في التقرير. ومع ذلك، نظراً إلى أن الإطار سيُراجع لتأكيد ملامته للغرض المقصود منه بعد التحديث الشامل القادم لخطط استمرارية تصريف الأعمال، ستتمكن الويبو من ضمان استمرار وجود العناصر الأساسية.</p> <p>مقبولة</p> <p>نُفّذت</p> <p>منسق شؤون استمرارية تصريف الأعمال</p>	<p></p> <p>التوصية 1</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا، بحلول نهاية عام 2023، تطبيق عناصر الصيانة والاختبار والاستعراض في خطط استمرارية تصريف الأعمال الخاصة بهم من خلال نهج متسق ومنظم للتأكد من بقاء الخطط مناسبة وفعالة.</p> <p>كما ورد في التقرير (الملحق الرابع)، تطبق الويبو مكونات الصيانة والاختبار والاستعراض في خطط استمرارية تصريف الأعمال الخاصة بها بطريقة متسقة ومنظمة. وعندما تخضع الخطط للتحديث الشامل المقبل، سيعاد تقييم مدى ملاءمة وفعالية مكونات الصيانة والاختبار والاستعراض وسيُتحقق من صحتها.</p> <p>مقبولة</p> <p>نُفّذت</p> <p>منسق شؤون استمرارية تصريف الأعمال</p>	<p></p> <p>التوصية 2</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

"إدارة استمرارية تصريف الأعمال في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (تتمة) JIU/REP/2021/6

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، أن يعزّزوا، بحلول نهاية عام 2023، آليات التعلم الخاصة بهم للإسهام في المرونة التنظيمية من خلال اشتراط إجراء استعراضات لاحقة عقب الحوادث المُعظلة وإجراء استعراضات إدارة داخلية دورية لأطهرهم الخاصة باستمرارية تصريف الأعمال.</p>	<p> التوصية 3</p>
<p>كما ورد في التقرير (الملحق الرابع)، آليات الويبو للتعلم المتعلقة باستمرارية تصريف الأعمال تشمل بالفعل استعراضات لاحقة واستعراضات إدارية دورية. وعندما تخضع الخطط للاستعراض الشامل المقبل، سنُستكشف سبل تعزيز هذه الآليات وستُطبق هذه السبل.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُقّدت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>منسق شؤون استمرارية تصريف الأعمال</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>


<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، أن يبلغوا، بحلول نهاية عام 2024، أجهزتهم التشريعية ومجالس إدارتهم بشأن التقدم المحرز في تنفيذ سياسة نظام إدارة المرونة التنظيمية ومؤشرات الأداء المنقحة الخاصة بهذا النظام، وأن يسلطوا الضوء على الممارسات الجيدة والدروس المستفادة، لا سيما في مجال إدارة استمرارية تصريف الأعمال.</p>	<p> التوصية 4</p>
<p>سيُضاف التقدم المحرز بشأن تنفيذ سياسة نظام إدارة المرونة التنظيمية ومؤشرات الأداء المنقحة الخاص بهذا النظام، جنباً إلى جنب مع الممارسات الجيدة والدروس المستفادة في مجال إدارة استمرارية تصريف الأعمال، كمرفق لتقرير وحدة التفتيش المشتركة، والذي سيُوزع على أجهزتنا التشريعية وهيئاتنا الإدارية.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>فيد التنفيذ</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>منسق شؤون استمرارية تصريف الأعمال</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يجروا، في عام 2023، تقييماً للإدارة الداخلية لاستمرارية تصريف الأعمال خلال جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) لتحديد الثغرات وعناصر التمكين والممارسات الجيدة والدروس المستفادة وتعديل السياسات والعمليات والإجراءات، ولا سيما في مجالات مثل الموارد البشرية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسلامة والصحة المهنية، والإشارة إلى التدابير اللازمة للاستعداد والاستجابة بشكل أفضل للحوادث المُعظَّلة في المستقبل.</p>	<p> التوصية 5</p>
<p>اكتمل ذلك خلال عام 2021 من خلال الاستعراض الشامل لإدارة الويبو لأزمة جائحة كوفيد-19 الذي أجرته شعبة الرقابة الداخلية في الويبو، والذي تناول جميع المجالات الوظيفية المشار إليها في التوصية. وُحددت الدروس المستفادة والتوصيات للتنفيذ اعتباراً من عام 2022.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُقِّدَت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>منسق شؤون استمرارية تصريف الأعمال</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>



JIU/REP/2021/5 "استعراض وظيفة الأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة" [الرابط](#)

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 31 مارس 2022. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا، بأثر فوري، إصدار عقود رؤساء مكاتب الأخلاقيات المعينين حديثاً لمدة كاملة، إن لم يكن هؤلاء الرؤساء التنفيذيون قد فعلوا ذلك بعد.</p>	<p> التوصية 1</p>
<p>نُفذت هذه التوصية، حيث مُنحت رئيسة مكتب الأخلاقيات الحالية عقداً كامل المدة لولايتها الأولى.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُقِّدَت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مديرة إدارة الموارد البشرية</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا تقديم دورات تنشيطية دورية في مجال الأخلاقيات باعتبارها إلزامية لجميع الموظفين وغير الموظفين في مؤسساتهم، بغض النظر عن الأقدمية والفئة والمستوى، كل ثلاث سنوات اعتباراً من عام 2023 فصاعداً، إن لم يكن هؤلاء الرؤساء التنفيذيون قد فعلوا ذلك بعد.</p> <p>هذا الأمر مدرج في خطة الثنائية 23/2022 لمكتب الأخلاقيات في الويبو.</p> <p>مقبولة</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>رئيسة مكتب الأخلاقيات</p>	<p></p> <p>التوصية 3</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
---	---

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يُقيّموا، بدعم من وظائف الأخلاقيات في مؤسساتهم، فعالية برامج الإفصاح المالي وإعلان المصالح الخاصة بمؤسساتهم وكفاءتها، بما في ذلك في ضوء عامل "القيمة مقابل المال"، وأن يقترحوا، بناء على نتائج التقييم، تغييرات على السياسات الوجيهة عند الاقتضاء، في موعد أقصاه عام 2025، إن لم يكن هؤلاء الرؤساء التنفيذيون قد فعلوا ذلك بعد.</p> <p>هذا الأمر مدرج في خطة الثنائية 23/2022 لمكتب الأخلاقيات في الويبو. وستعيد الويبو طرح عطاءات للتعاقد مع مقدم خدمات خارجي في عام 2023. وأثناء عملية إعادة طرح العطاءات بشأن الخدمات المتعلقة ببرنامج الإفصاح المالي وإعلان المصالح، ستُقيم الويبو فعالية البرنامج وكفاءته وتجري أي تحسينات تخلص إليها من منظور القيمة مقابل المال.</p> <p>مقبولة</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>رئيسة مكتب الأخلاقيات</p>	<p></p> <p>التوصية 4</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
---	---



JIU/REP/2021/3 "الأمن السيبراني في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة"

أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 3 نوفمبر 2021. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يُعدّوا، على سبيل الأولوية وفي موعد لا يتجاوز عام 2022، تقريراً شاملاً عن إطار عملهم الخاص بالأمن السيبراني وأن يقدموه إلى هيئاتهم التشريعية والإدارية في أقرب فرصة، على أن يغطي العناصر التي تسهم في تحسين القدرة على الصمود في المجال السيبراني على النحو المطروح في هذا التقرير.</p>	<p>التوصية 1</p>
<p>تدعم الويبو هذه التوصية وستزود هيئاتها الإدارية بمعلومات إضافية عن الأمن السيبراني في اجتماعات لجنة البرنامج والميزانية والجمعيات في 2022، في سياق تقرير أداء الويبو للثنائية 21/2020، وستُعزز المعلومات بإجراء عمليات تدقيق مستقلة (داخلية وخارجية) لإدارة الأمن السيبراني في الويبو. وسيشمل تقرير أداء الويبو للثنائية 21/2020 أيضاً الإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة في البرنامج والميزانية للثنائية 21/2020.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>قيد التنفيذ</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>كبير موظفي الأمن</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

JIU/REP/2021/2 "استعراض الدعم المقدم من منظومة الأمم المتحدة للبلدان النامية غير الساحلية لتنفيذ برنامج عمل فيينا"



أصدرت وحدة التفتيش المشتركة هذا التقرير في 22 يوليو 2021. ومن ثم فإن جميع التوصيات الواردة في سياق هذا التقرير جديدة على الدول الأعضاء.

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يعيّنوا جهة تنسيق تنظيمية معنية بالبلدان النامية غير الساحلية، بحلول نهاية عام 2022 إن لم يكونوا قد فعلوا ذلك بالفعل، ذات اختصاصات واضحة توضع بتوجيه من مكتب الممثل السامي للأمم المتحدة المعني بالبلدان الأقل نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، وتحدّد دور ومسؤوليات جهة التنسيق في دعم تنفيذ برنامج العمل لصالح البلدان النامية غير الساحلية.</p>	<p>التوصية 1</p>
<p>من الناحية العملية، ما فتئت شعبة البلدان الأقل نمواً تعمل كجهة التنسيق في الويبو بشأن القضايا المتعلقة ببرنامج عمل فيينا للبلدان النامية غير الساحلية. ومع ذلك، فإن دور شعبة البلدان الأقل نمواً كجهة تنسيق لم يُضفى عليه بعد الطابع المؤسسي الذي يمنحه اختصاصات محددة بوضوح.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>قيد التنفيذ</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة البلدان الأقل نمواً</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

JIU/REP/2021/2 "استعراض الدعم المقدم من منظومة الأمم المتحدة للبلدان النامية غير الساحلية لتنفيذ برنامج عمل فيينا" (تتمة)

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضعوا إطاراً واضحاً للنتائج فيما يتعلق بدعم البلدان النامية غير الساحلية، وذلك بحلول نهاية عام 2022، بما في ذلك أوجه الترابط بين النتائج المراد تحقيقها واستراتيجية النواتج الرئيسية والأنشطة الأساسية.</p>	<p> التوصية 3</p>
<p>كعضو في الفريق الاستشاري المشترك بين الوكالات التابع للأمم المتحدة، واستجابةً للدعوة إلى تقديم مساهمات في خارطة طريق الأمم المتحدة للتنفيذ المعجل لبرنامج عمل فيينا للبلدان النامية غير الساحلية للفترة 2014-2024، قدمت الويبو مساهمة جوهرية، وهي مجموعة من المشروعات الملموسة التي تخطط المنظمة للقيام بها لدعم تنفيذ برنامج عمل فيينا في الفترة 2020-2024. وقد أُدرجت مشروعات الويبو هذه بالكامل في خارطة الطريق المذكورة أعلاه، والتي توفر إطاراً واضحاً للنتائج وتخطيطاً تفصيلياً للأنشطة التي يتعين على مؤسسات منظومة الأمم المتحدة تنفيذها.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُفِذت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة البلدان الأقل نمواً</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

ثانياً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2020

JIU/REP/2020/8 "استعراض تعميم مراعاة الاستدامة البيئية عبر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" [الرابط](#)

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين لم يستؤوا بعد سياسة على نطاق المنظمة للاستدامة البيئية في مجالات وظائف الإدارة الداخلية أن يفعلوا ذلك بحلول نهاية عام 2022.</p>	<p>التوصية 1</p>
<p>تعكف الإدارة على إعداد سياسة مسؤولية بيئية رفيعة المستوى للويبو، تغطي جميع مجالات العمل في الويبو، على مستوى عالٍ للغاية، والتي ستضمن فصولاً مختلفة تغطي مختلف المجالات. وستصدر السياسة بعد إجراء المشاورات الداخلية مع القطاعات داخل الويبو لتلقي مساهماتها.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة البنى التحتية للمباني</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين لم يكلفوا مكاتب المشتريات بإدراج أحكام محددة لإدماج اعتبارات الاستدامة البيئية في سياسات الشراء وإجراءاتها وأدلتها ومبادئها التوجيهية، بوسائل منها الآليات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة، حسب الاقتضاء، أن يفعلوا ذلك بحلول نهاية عام 2022.</p>	<p>التوصية 4</p>
<p>سيكتمل في عام 2022 استعراض مُجرى لتحديد كيفية إدراج اعتبارات الاستدامة في سياسات الويبو للشراء وإجراءاتها وأدلتها ومبادئها التوجيهية.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُقِدت</p> <p>مديرة شعبة المشتريات والسفر</p>	<p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

JIU/REP/2020/8 "استعراض تعميم مراعاة الاستدامة البيئية عبر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (تتمة)

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفولوا، بحلول نهاية عام 2022، إدراج فهم الاستدامة البيئية وسلوكياتها في جميع عمليات التوظيف والاختيار، وفي نظم تقييم الأداء، وإعطاؤها وزناً كافياً، وأن يقدموا تقارير عن التنفيذ إلى أجهزتهم التشريعية وهيئات إدارتهم اعتباراً من عام 2023.</p>	<p>التوصية 5</p>
<p>لا تزال الاستدامة البيئية تمثل أولوية للويبو، فعلى مدى السنوات القليلة الماضية، طوّرتنا أنظمة إدارة المواهب في الويبو لتصبح الآن خالية تماماً من الورق. ولا نرى أنه سيكون من الواقعي تضمين اختبار فهم الاستدامة البيئية وسلوكياتها في عملية الاختيار الخاصة بنا، ولكننا نفضل تركيز جهودنا على تشجيع هذه السلوكيات في القوى العاملة في الويبو، بما يتماشى مع قيمتنا الأساسية بشأن "التصرف بمسؤولية". وتؤيد الويبو توصية مجلس الرؤساء التنفيذيين بشأن الحاجة إلى إطار/مبادئ توجيهية على نطاق منظومة الأمم المتحدة لتقييم فهم الاستدامة البيئية وسلوكياتها وضمان اتباع نهج متسق.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>ويتضمن نظام إدارة الأداء وتطوير الموظفين تقييماً لقيمنا الأساسية يشمل جميع الموظفين، بغض النظر عن مستواهم أو وظيفتهم. ونرى أن هذا هو المجال الأنسب حالياً لتمييز "السلوك الاستباقي" المستدام بيئياً، في إطار القيمة الأساسية "التصرف بمسؤولية".</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>مقبولة</p> <p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p> <p>مديرة إدارة الموارد البشرية</p>	<p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يحرصوا على استغناء جميع المؤتمرات والمناسبات والاجتماعات التي تنظمها منظماتهم عن الورق، بحلول نهاية عام 2022، على ألا توفر المواد المطبوعة إلا بناء على طلب رسمي وبتدابير مناسبة لاسترداد التكاليف باتباع نظام تسعير تفاضلي فيما يتعلق بمختلف فئات الزبائن - من قبيل المندوبين الرسميين ومؤسسات البحوث والمشاركين الآخرين في المؤتمرات والطلاب. وأن يقدموا تقارير عن التنفيذ إلى أجهزتهم التشريعية وهيئات إدارتهم اعتباراً من عام 2023.</p>	<p>التوصية 7</p>
<p>تطبق الويبو سياسة الاستغناء عن الورق بشأن وثائق الاجتماعات ولا توفر نسخاً مطبوعة منها إلا عند الطلب.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نقّدت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة الانخراط الدبلوماسي وشؤون الجمعيات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

JIU/REP/2020/8 "استعراض تعميم مراعاة الاستدامة البيئية عبر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (تتمة)

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين لم يكلفوا المكاتب ذات الصلة المسؤولة عن تنظيم المؤتمرات والاجتماعات والمناسبات بوضع سياسة لإدماج أحكام محددة تتعلق باعتبارات الاستدامة البيئية في السياسات والإجراءات والأدلة والمبادئ التوجيهية، بوسائل منها الآليات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة، حسب الاقتضاء، أن يفعلوا ذلك بحلول نهاية عام 2022.</p>	<p>التوصية 8</p>
<p>في عام 2020، طبعنا ما مجموعه 49865 صفحة (19965 صفحة ملونة و29900 صفحة بالأبيض والأسود، أي أقل بنسبة 82% من عام 2019 بسبب الجائحة) بما في ذلك وثائق العمل، وتقرير المدير العام، والنشرة اليومية، واستبيان المندوبين، بالإضافة إلى 37 مجموعة من جميع وثائق العمل بجميع اللغات الرسمية، والتي وُفرت للمترجمين الفوريين).</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>وفي عام 2021، طبعنا ما مجموعه 100609 صفحة بالأبيض والأسود، أي 102% أكثر من 2020 (بما في ذلك وثائق العمل، والنشرة اليومية، واستبيان المندوبين، بالإضافة إلى 44 مجموعة من جميع وثائق العمل بجميع اللغات الرسمية، والتي وُفرت للمترجمين الفوريين).</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حدث التقييم</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير شعبة الانخراط الدبلوماسي وشؤون الجمعيات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا، بحلول نهاية عام 2022، امتثال إجراءات ومشاريع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاعتبارات الاستدامة البيئية، بما في ذلك ضمان أن تكون انبعاثات غازات الدفيئة في مستوى يتواءم مع اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاق باريس.</p>	<p>التوصية 9</p>
<p>خلال عام 2021، اتخذ العديد من الإجراءات لتنفيذ التوصية 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وضع مبادئ توجيهية لتكنولوجيا المعلومات الخضراء في إطار السياسة المعنية الرفيعة المستوى على نطاق الويبو. ويُستعرض النص حالياً داخلياً. - وضع خطة عمل لتكنولوجيا المعلومات الخضراء. وتُقيّم خطة العمل حالياً داخلياً. وستُنفذ إجراءات محددة من أجل زيادة الحد من البصمة الكربونية لتكنولوجيا المعلومات في الويبو. - تُجرى مناقشة مستمرة مع كبار بائعي تكنولوجيا المعلومات لدينا لمعرفة كيف يمكنهم مساعدة الويبو على تقليل البصمة الكربونية لتكنولوجيا المعلومات. 	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حدث التقييم</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>مدير الشعبة التقنية لتكنولوجيا المعلومات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

[الرابط](#)

"تطبيقات سلسلة الكتل في منظومة الأمم المتحدة: نحو حالة من التأهب" JIU/REP/2020/7

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التأكد من أن دراسة الحالات التي يمكن فيها استخدام سلسلة الكتل ستستند إلى تقييمات مخاطر المشاريع، بما في ذلك ما يتعلق بالسياسات والأنظمة ذات الصلة بامتيازات المنظمة وحصاناتها، وحماية البيانات، والسرية، والأمن السيبراني، وسلامة النظام وسمعته.</p>	<p>التوصية 2</p>
<p>تعتبر هذه ممارسة معتادة داخل الويبو بالنسبة لجميع حالات الاستخدام، لا سيما في حالات استخدام تكنولوجيا رائدة. ولدى الويبو عمليات حوكمة داخلية لتقييم الجدوى، ومخاطر المشروع، بما في ذلك الحماية والتعويض، وأمن المعلومات، والبنية الهندسية، وما إلى ذلك.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>كبير موظفي المعلومات</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين لم يعربوا بعد عن تأييدهم لمبادئ التنمية الرقمية، أن يقوموا بذلك بحلول نهاية عام 2022، كخطوة أولى لضمان فهم عام مشترك للتحول الرقمي على مستوى المنظومة، بما في ذلك إمكانية استخدام سلاسل الكتل.</p>	<p>التوصية 3</p>
<p>تُعتبر هذه المبادئ مناسبة ويمكن أن تعتمد الويبيو. ومع ذلك، سنحتاج إلى مناقشتها والاتفاق عليها في مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصياغة اقتراح لضمان تطبيق هذه المبادئ (والامتثال لها) في مشاريعنا.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>كبير موظفي المعلومات</p>	<p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا استناد أي قرار بشأن استخدام سلسلة الكتل إلى بيان جدوى مناسب وإلى أنسب حل للحالة، والاسترشاد بمصفوفة لاتخاذ القرارات (على النحو الموصوف في هذا التقرير، وفي أي تحسينات و/أو تعديلات لاحقة).</p>	<p>التوصية 4</p>
<p>ما تتضمنه التوصية تطبقه الويبيو بالفعل في حوكمة المشاريع. وكما هو مذكور أعلاه، ينبغي استعراض معايير اتخاذ القرارات بشأن سلسلة الكتل في مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>كبير موظفي المعلومات</p>	<p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، الذين لم يفعلوا ذلك بعد، أن يبادروا بحلول نهاية عام 2022، حسب الاقتضاء، إلى إعداد أو تعزيز سياساتهم الرامية إلى استقطاب مترجمين تحريرين ومترجمين شفويين جدد وإلى الاحتفاظ بموظفي اللغات من ذوي الكفاءات والمهارات، على أن يشمل ذلك إعداد خطط لخلافة الموظفين مع تحديد الاشتراطات المتعلقة باللغات والتشكيلات اللغوية المطلوبة، فضلاً عن توسيع نطاق برامج التواصل مع الجامعات.</p> <p>بتوجيه من فرقة العمل المعنية باللغات، يجري العمل على الاستفادة من الترتيبات والبرامج الحالية مثل تلك الخاصة بالمترجمين التحريريين والمعاونين وزمالات أخصائيي المصطلحات، كوسيلة لجذب المترجمين التحريريين والفوريين الجدد، والاحتفاظ بالمهنيين اللغويين الموهوبين والمهرة.</p>	<p>التوصية 3</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px 20px;">"قيد التنفيذ" سابقاً</div>	<p>مقبولة</p> <p>نقّدت</p> <p>مدير شعبة اللغات</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يطلبوا إلى اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق إنشاء فريق عامل، بحلول نهاية عام 2022، يُعنى بإعداد إطار لغات منظومة الأمم المتحدة لتدريس اللغات وتعلمها وللتقييم وإصدار شهادات الكفاءة في لغات الأمم المتحدة الست الرسمية، وهو الإطار الذي يمكن أن يستند إلى أمور من جملتها نتائج العمل الذي أنجزته الأمانة العامة للأمم المتحدة بالفعل في هذا المجال.</p> <p>يقع هذا الأمر خارج نطاق اختصاص الويبو، وينبغي أن تنظر فيه اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى ومجلس الرؤساء التنفيذيين لتوفير الاستجابة.</p>	<p>التوصية 5</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px 20px;">"لم يبدأ بعد" سابقاً</div>	<p>غير وجيهة</p> <p>مديرة تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي) ومدير شعبة البلدان الأقل نمواً</p>

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بصفتهم أعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، أن يصدرُوا توجيهاتهم إلى اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى بأن تضع نهجاً شاملاً ومنسقاً على نطاق المنظومة إزاء تعدد اللغات باعتباره من القيم الأساسية لدى مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.</p>	<p>التوصية 6</p>
<p>يقع هذا الأمر خارج نطاق اختصاص الويبو، وينبغي أن تنظر فيه اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى ومجلس الرؤساء التنفيذيين لتوفير الاستجابة.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>غير وجيهة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>مديرة تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي) ومدير شعبة البلدان الأقل نمواً</p>	<p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

[الرابط](#) "إدارة المخاطر المؤسسية: النهج والاستخدامات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" JIU/REP/2020/5

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يُجروا، بحلول نهاية عام 2021، استعراضاً شاملاً لتنفيذهم لإدارة المخاطر المؤسسية قياساً بالمعايير المرجعية 1 إلى 9 لوحدة التفتيش المشتركة، على النحو المبين في هذا التقرير.</p>	<p>التوصية 2</p>
<p>تجري الويبو استعراضاً شاملاً لتنفيذها لإدارة المخاطر المؤسسية سنوياً. وفي عام 2021، استعرضت الويبو أيضاً تنفيذها قياساً بمعايير وحدة التفتيش المشتركة من 1 إلى 9، وقدمت التقرير إلى الدول الأعضاء في سبتمبر 2021.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُفِّذت</p> <p>مديرة تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي)</p>	<p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

<p>بحلول نهاية عام 2021، ينبغي لأعضاء اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق أن يكفلوا استمرار فرقة العمل المتعددة الوظائف المعنية بإدارة المخاطر كآلية قابلة للاستمرار لزيادة تعزيز وتيسير التعاون والتنسيق وتبادل المعارف بين الوكالات واستكشاف المخاطر المشتركة المرتبطة بجهود إصلاح الأمم المتحدة.</p>	<p>التوصية 3</p>
<p>بناءً على الاهتمام الشديد من جانب الأعضاء، اقترح الرؤساء المشاركون لفرقة العمل المتعددة الوظائف المعنية بإدارة المخاطر التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى على اللجنة المذكورة في مارس 2021 أن تُحوّل اللجنة فرقة العمل إلى منتدى مستدام لزيادة تعزيز وتسهيل التعاون والتنسيق وتبادل المعرفة بين الوكالات واستكشاف المخاطر المشتركة على نطاق منظومة الأمم المتحدة. واعتمدت اختصاصات منتدى إدارة المخاطر من جانب اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى في مارس 2021 في دورتها الحادية والأربعين، وبالتالي ألغت فرقة العمل. واجتمع منتدى إدارة المخاطر مرتين في عام 2021 بعد إنشائه في مارس 2021.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>نُقِّدَت</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p>
<p>مديرة تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي)</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

[الرابط](#) "JIU/REP/2020/2" السياسات والمنصات الداعمة للتعلم: نحو مزيد من الاتساق والتنسيق والتقارب"

<p>ينبغي أن يضع الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، إن لم يكونوا قد فعلوا، مجموعة من مؤشرات الحد الأدنى الرئيسية للأداء والأهداف المرتبطة بها فيما يتعلق بكفاءة برامج التعلم وفعاليتها في دعم نواتج الأعمال، على أن ترصد المنظمات تلك المؤشرات وتقدم تقارير بشأنها إلى مجالس الإدارة.</p>	<p>التوصية 1</p>
<p>بعد صدور استراتيجية الموارد البشرية الجديدة، أصدرت فرقة العمل المعنية بالتعلم والتطور استراتيجية التعلم والتطور التي تتضمن مبادرات لتجريب آليات تقييم جديدة لتقييم تأثير التعلم والتطور بشكل أفضل.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>نُقِّدَت</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p>
<p>مديرة إدارة الموارد البشرية</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

"JIU/REP/2020/2" السياسات والمنصات الداعمة للتعليم: نحو مزيد من الاتساق والتنسيق والتقارب" (تمة)

<p>ينبغي أن يدرس الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بالتشاور مع مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، الخيارات القائمة لوضع منهاج دراسي مشترك شامل أو على الأقل ضمان جودة الدورات التدريبية المتعلقة بخطة التنمية المستدامة لعام 2030 على نطاق المنظومة، بحلول نهاية عام 2021.</p>	<p>التوصية 3</p>
<p>تباطأ عمل الفريق العامل المعني بمبادرة SDG LEARN التي ينسقها معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث أثناء الجائحة، ولكنه لا يزال مستمراً في العمل.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p>
<p>المدير التنفيذي لأكاديمية الويبو</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>
<p>ينبغي أن يضع الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، إن لم يكونوا قد فعلوا، معايير لاستخدام المنصات الخارجية استخداماً أكثر منهجية، استناداً إلى التنظيم السديد لدوراتها وما لها من أهداف تعلم واقعية.</p>	<p>التوصية 6</p>
<p>يجري العمل على وضع المعايير.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p>
<p>المدير التنفيذي لأكاديمية الويبو</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

ثالثاً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2019

JIU/REP/2019/9 "استعراض الممارسات المعاصرة في مجال استعانة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بمصادر خارجية من خارج المنظومة من مقدّمي الخدمات التجاريين" [الرابط](#)

التوصية 1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكلفوا المكاتب المعنية بوضع تعريف مشترك للاستعانة بمصادر خارجية على نطاق المنظمات، بحلول عام 2021، وذلك من خلال إجراء مشاورات مع المعنيين من أصحاب المصلحة الداخليين، وأن يكفلوا تجسيده عن طريق وضع نُهج ومبادئ توجيهية إجرائية بشأن هذا الموضوع.
تقييم الإدارة/الجهة المنسقة	وافقت شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى على تعريف للاستعانة بمصادر خارجية، وتقبل الويبو هذا التعريف وستدرجه في دليل المشتريات الخاص بها. وفيما يتعلق بالنُهج والمبادئ التوجيهية الإجرائية بشأن هذا الموضوع، فإن الإطار التنظيمي الحالي للمشتريات يفي بالفعل بشكل كافٍ بمتطلبات المشتريات المتعلقة بالاستعانة بمصادر خارجية، كما هي مُعرّفة الآن.
وضع القبول	مقبولة
حالة التنفيذ	نُقّدت
الجهة المسؤولة	مديرة شعبة المشتريات والسفر

[الرابط](#)

JIU/REP/2019/8 "استعراض تبادل الموظفين وتدابير التنقل المماثلة بين الوكالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة"

التوصية 4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يراجعوا، بحلول نهاية عام 2021، اتفاق عام 2012 بهدف تحديد الإجراءات للتعامل مع ادعاءات سوء السلوك الموجهة ضد موظفين انتقلوا إلى منظمة أخرى بموجب شروط الاتفاق.
تقييم الإدارة/الجهة المنسقة	ينبغي النظر في صياغة الإجراءات في إطار شبكة الموارد البشرية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين (التي بدأت فقط مناقشات أولية حول هذه المسألة).
وضع القبول	مقبولة
حالة التنفيذ	لم يبدأ بعد
الجهة المسؤولة	مديرة إدارة الموارد البشرية

[الرابط](#)

JIU/REP/2019/5 "إدارة خدمات الحوسبة السحابية في منظومة الأمم المتحدة"

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة أن يكفلوا اشتغال خطط استمرارية تصريف الأعمال على استراتيجيات وتدابير تروم التخفيف من خطر عدم وفاء مقدّمي الخدمات السحابية بالخدمات التعاقدية.</p> <p>- كخطوة احترازية لضمان إمكانية اللجوء إلى مزود خدمات مختلف، عند نقل خدمات البريد الإلكتروني إلى خدمات مايكروسوفت السحابية، حرصت الويبو على ضمان تخزين بياناتها على سبيل الاحتياط لدى مزود خدمات سحابية مختلف (خدمات أمازون ويب). وسيُوسّع نطاق الإجراء أعلاه ليشمل خدمات أخرى مثل الخدمات التعاونية التي هي في طور الانتقال إلى خدمات مايكروسوفت السحابية.</p> <p>- عند نقل التطبيقات إلى السحابة، تُخطط تكرارية البدائل عبر مواقع أو مناطق توفر متعددة وفقاً لهدف وقت الاستعادة وهدف زمن الاستعادة لكل تطبيق.</p> <p>- لا توجد خطة أخرى لتوفير القدرة على تبديل الأحمال عبر مزودين مختلفين للخدمات السحابية.</p>	<p>التوصية 1</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
<p>مقبولة</p> <p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>كبير موظفي المعلومات</p>	

رابعاً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2018

[الرابط](#)

JIU/REP/2018/6 "تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مؤتمرات منظومة الأمم المتحدة واجتماعاتها"

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا، بحلول نهاية عام 2020، بتكليف المكاتب ذات الصلة بوضع مشروع سياسة بشأن إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المؤتمرات والاجتماعات، فضلاً عن مبادئ توجيهية لتنفيذ السياسات، وبتقديمها إلى الهيئات التشريعية لكل منهم، إذا كان تفعيل تلك السياسات يتطلب تأييداً من تلك الهيئات.</p> <p>تعكف الويبو حالياً على جرد السياسات/الأنشطة/المبادرات الحالية المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة من أجل صياغة استراتيجية لإدماج منظور الإعاقة تتماشى مع متطلبات استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. وفي هذا الصدد، أنشأت الويبو فريقاً عاماً متعدد القطاعات لصياغة استراتيجية إدماج منظور الإعاقة.</p>	<p>التوصية 1</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
---	---

لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق خُذت التقييم	مقبولة فيد التنفيذ	وضع القبول حالة التنفيذ
مدير شعبة الانخراط الدبلوماسي وشؤون الجمعيات		الجهة المسؤولة

JIU/REP/2018/6 "تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مؤتمرات منظومة الأمم المتحدة واجتماعاتها" (تتمة)

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يُلزموا منظمي الاجتماعات والمؤتمرات بأن يكفلوا، بحلول ديسمبر 2021، ما يلي:</p> <p>(أ) أن تكون مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة مدعومة بالكامل من خلال عمليات تسجيل ميسرة للأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة؛</p> <p>(ب) أن تُدرج في نماذج التسجيل الميسرة بنود تسأل على وجه التحديد عن الاحتياجات من التسهيلات الخاصة؛</p> <p>(ج) أن تُعمم المعلومات عن المرافق والخدمات الميسرة على جميع المشاركين المحتملين من خلال مواقع إلكترونية ومذكرات إعلامية يسهل الوصول إليها؛</p> <p>(د) أن تشمل الدراسات الاستقصائية التي تُنظم بعد الاجتماع أو المؤتمر عن مدى الرضا عن تنظيمه، دائماً أسئلة لتقييم مدى الرضا عن مرافق وخدمات التسهيلات الخاصة.</p> <p>- يتضمن نموذج تسجيل الويبو الآن حقلاً للمسجلين ذوي الإعاقة ("هل لديك احتياج متعلق بإعاقة ترغب في إبلاغنا به، يرجى التحديد") (نُفذ في يناير 2022)</p> <p>- تُوفر معلومات عن المرافق والخدمات الميسرة من خلال دليل عملي يُقدم إلى المشاركين في الاجتماع.</p> <p>- من المقرر إجراء تدريبات على الإخلاء في عام 2022 لفريق المؤتمر بأكمله.</p> <p>- تتضمن استقصاءات الرضا التي تُجرى بعد الاجتماعات أو المؤتمرات سؤالاً لتقييم مدى الرضا عن مرافق وخدمات التسهيلات الخاصة.</p>	<p>التوصية 5</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>	
"فيد التنفيذ" سابقاً	مقبولة نُقِّدت	وضع القبول حالة التنفيذ
مدير شعبة الانخراط الدبلوماسي وشؤون الجمعيات		الجهة المسؤولة

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكلفوا مكاتب المشتريات بأن تصوغ، بحلول ديسمبر 2021، أحكاماً للتأكد من احترام متطلبات إمكانية الوصول و/أو اشتراطها في السياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالمشتريات، لتنظر فيها وتعتمدها سلطة اتخاذ القرار ذات الصلة.</p> <p>سُحِّدَت المبادئ التوجيهية للمشتريات في سياق وضع السياسة الأوسع للنفاز الميسر خلال عام 2022.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p> </div> <p>مقبولة</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>مديرة شعبة المشتريات والسفر</p>	<p>التوصية 8</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
--	--

"JIU/REP/2018/4" استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبّغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة"

[الرابط](#)

<p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بأن يكفلوا، بنهاية عام 2019، أن يكون جميع المشرفين والمديرين مطالبين بإكمال تدريب خاص في مجال السياسات المرتبطة بالإبلاغ عن المخالفات وكيفية الاستجابة للبلغات المتعلقة بسوء السلوك/المخالفات والانتقام والتعامل معها على النحو المناسب.</p> <p>تتضمن خطة عمل رئيسة مكتب الأخلاقيات لعام 2022 وضع تدريبات/مبادئ توجيهية مخصصة للمديرين بشأن الحماية من الانتقام. ومن المخطط وضعها خلال الربعين الثالث والرابع من عام 2022.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>لا يوجد تغيير مقارنة بالوضع السابق حُدث التقييم</p> </div> <p>مقبولة</p> <p>فيد التنفيذ</p> <p>رئيسة مكتب الأخلاقيات</p>	<p>التوصية 10</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p> <p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>
---	---

خامساً. توصيات من الاستعراضات التي أجرتها وحدة التفتيش المشتركة في عام 2016

JIU/REP/2016/9 "السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة" [الرابط](#)

<p>ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، من خلال الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية وإدارة شؤون السلامة والأمن، أنه قد تم الانتهاء من وضع سياسة شاملة على نطاق المنظومة من أجل السلامة على الطرق وأنها جاهزة للتنفيذ في كل مؤسسة من مؤسساتهم في موعد لا يتجاوز يناير 2018.</p> <p>خضعت سياسة السلامة على الطرق للمراجعة على الصعيد المشترك بين وكالات الأمم المتحدة واعتمدت في الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية في سبتمبر 2021.</p> <p>ووضع قسم خدمات تنسيق الأمن والسلامة داخل شعبة الأمن وتأمين المعلومات إجراءً تشغيلياً موحداً بشأن السلامة على الطرق ونشره في الربع الرابع من عام 2021 على شبكة الويب الداخلية (الإنترنت). ويتضمن الإجراء التشغيلي الموحد أحكاماً رئيسية تنطبق على الويبو من سياسة السلامة على الطرق الخاصة بنظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة.</p> <p>ونظراً لقلّة عدد المركبات الرسمية، تُجرى أنشطة التبليغ بشكل موجه كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none">• فُدمت إحاطات لرؤساء المكاتب الخارجية وجهات تنسيق شؤون الأمن والسلامة بشأن السياسة وكيفية التقديم في الربع الرابع من عام 2021. وسيستمر التفاعل في عام 2022 كجزء من التدريبات وتمارين الامتثال.• إبراز السلامة على الطرق في الإحاطات الأمنية المكتوبة للموظفين المسافرين إلى مناطق شديدة الخطورة مع توفير روابط إلى الصفحة الإلكترونية للأمم المتحدة بشأن السلامة على الطرق وإلى شبكة الويبو الداخلية. ويجري إدراج ذلك حالياً في نظام إدارة مخاطر السفر الجوي الجاري تنفيذه حالياً مع منظومة International SOS.	<p>التوصية 2</p> <p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p> <p>نُفذت</p> <p>كبير موظفي الأمن</p>	<p>وضع القبول</p> <p>حالة التنفيذ</p> <p>الجهة المسؤولة</p>

<p>التوصية 3</p> <p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تُدرج بعد في نُظم تقييم الأداء الفردي لجميع الموظفين آليات مناسبة للائتمثال الأمني بما يتناسب مع مستوى المخاطر المقرر في كل مركز معين من مراكز العمل، أن يقوموا بذلك، كل في مؤسسته، في موعد لا يتجاوز يناير 2018.</p> <ul style="list-style-type: none">• اكتمل استعراض لجميع الأوصاف الوظيفية لموظفي السلامة والأمن في الويبو واعتمدت أوصاف وظيفية جديدة.• نجحت الويبو في إدراج شهادة تدريب BSAFE في نظام الويبو لتقييم الأداء لجميع الموظفين وعدد كبير من "غير الموظفين" الذين يعملون في مقر الويبو. وبلغ معدل الامتثال لإكمال التدريب 97% لجميع الموظفين لعام 2021.• في إطار تنفيذ خطة الأمن الاستراتيجية للمنظمة، وُضعت خطة تدريب بشأن السلامة والأمن وقُدمت وحدات تدريبية وجبهة لبعض المديرين في الربع الرابع من عام 2021، أي رؤساء المكاتب الخارجية وجهات تنسيق شؤون الأمن والسلامة. وستُنفذ خطة التدريب بشكل أكبر في عام 2022 من أجل تعزيز قدرات المديرين بشكل مستمر، لا سيما في مجال إدارة المخاطر الأمنية للمكاتب الخارجية.• أخيراً، يُسند إطار عمل الويبو بشأن السلامة والأمن الذي نُشر في يناير 2022 كتعميم إداري المسؤوليات والواجبات إلى الأدوار الإدارية الرئيسية في الويبو.	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُفذت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>كبير موظفي الأمن</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

<p>التوصية 5</p> <p>ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تضع بعد مؤشرات بشأن الامتثال لاعتبارات السلامة والأمن في تقييمات الأداء في كل مستوى إداري، بما يشمل الإدارة العليا، القيام بذلك في موعد لا يتجاوز يناير 2018.</p> <p>روجع إطار عمل الويبو بشأن السلامة والأمن ونُشر كتعميم إداري في يناير 2022.</p> <p>ويتوافق إطار عمل الويبو بشأن السلامة والأمن مع أحدث إطار للمساءلة تابع لنظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة. وهو يشتمل على مؤشرات أداء رئيسية متعلقة بالسلامة والأمن فيما يتعلق بمساءلة الإدارة العليا في المقر الرئيسي وفي المكاتب الخارجية.</p>	<p>تقييم الإدارة/الجهة المنسقة</p>
<p>مقبولة</p>	<p>وضع القبول</p>
<p>نُفذت</p>	<p>حالة التنفيذ</p>
<p>كبير موظفي الأمن</p>	<p>الجهة المسؤولة</p>

قائمة تقارير وحدة التفتيش قيد النظر⁴ والوجيهة للويبو في نهاية مارس 2022

يقدم هذا المرفق روابط شبكية إلى التقارير قيد النظر الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة والوجيهة للويبو. ويمكن النفاذ إلى كل تقارير الوحدة ومذكراتها ورسائلها الموجهة إلى الإدارة عن طريق الموقع الإلكتروني للوحدة. [الرابط](#)

وثائق أخرى	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	عدد التوصيات (الهيئات التشريعية والرؤساء التنفيذيين) ⁵ المعلقة	رابط إلى تقرير وحدة التفتيش المشتركة	المرجع
	غير متاحة بعد	1 للرؤساء التنفيذيين	إدارة استمرارية تصريف الأعمال في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	 JIU/REP/2021/6
	غير متاحة بعد	2 للرؤساء التنفيذيين	استعراض وظيفة الأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة	 JIU/REP/2021/5
	غير متاحة بعد	1 للهيئات التشريعية 1 للرؤساء التنفيذيين	الأمن السيراني في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	 JIU/REP/2021/3
	غير متاحة بعد	1 للهيئات التشريعية 1 للرؤساء التنفيذيين	استعراض الدعم المقدم من منظومة الأمم المتحدة للبلدان النامية غير الساحلية لتنفيذ برنامج عمل فيينا	 JIU/REP/2021/2
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	5 للرؤساء التنفيذيين	استعراض تعميم الاستدامة البيئية عبر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2020/8
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	2 للهيئات التشريعية 3 للرؤساء التنفيذيين	تطبيقات سلسلة الكتل في منظومة الأمم المتحدة: نحو حالة من التأهب	JIU/REP/2020/7
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	1 للهيئات التشريعية	تعدد اللغات في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2020/6
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	2 للرؤساء التنفيذيين	السياسات والمنصات الداعمة للتعلم: نحو مزيد من الاتساق والتنسيق والتقارب	 JIU/REP/2020/2
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	1 للرؤساء التنفيذيين	استعراض تبادل الموظفين وتدابير التنقل المماثلة بين الوكالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2019/8

⁴ تقارير وحدة التفتيش المشتركة التي تحتوي على توصيات معلقة، بما في ذلك جميع التوصيات الواردة في هذا التقرير.
⁵ رهناً بتأييد الدول الأعضاء فيما يتعلق بالتوصيات الموجهة إلى الهيئات التشريعية للويبو وإلى الرئيس التنفيذي للويبو.

نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	1 للرؤساء التنفيذيين	إدارة خدمات الحوسبة السحابية في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2019/5
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	2 للرؤساء التنفيذيين	تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مؤتمرات منظومة الأمم المتحدة واجتماعاتها	JIU/REP/2018/6
نقاط الاستعراض البارزة	تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين ورد المفتشين	1 للرؤساء التنفيذيين	استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبلغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2018/4

[نهاية المرفق الثالث والوثيقة]