

## لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الرابعة والثلاثون  
جنيف، من 27 يونيو إلى 1 يوليو 2022

### تقرير التثبيت لشعبة الرقابة الداخلية بشأن تقرير أداء الويبو 21/2020

من إعداد الأمانة

1. أعدت شعبة الرقابة الداخلية تقرير التثبيت بشأن تقرير أداء الويبو لتقديم الدعم لضمان موثوقية تقرير أداء الويبو 21/2020 (الوثيقة WO/PBC/34/7) وصحته. ويعرض تقرير التثبيت أهم الاستنتاجات والنتائج والتوصيات المنبثقة من التثبيت.
2. وترد فيما يلي فقرة القرار المقترحة.
3. أحاطت لجنة البرنامج والميزانية علماً بتقرير التثبيت لشعبة الرقابة الداخلية بشأن تقرير أداء الويبو 21/2020 (الوثيقة WO/PBC/34/8).

[يلي ذلك تقرير التثبيت]



## المحتويات

3	قائمة المختصرات المستخدمة في النص الإنكليزي
4	قائمة برامج الويبو، كما هي مُعرّفة في تقرير أداء الويبو 21/2020
5	ملخص عملي
6	1. المقدمة
6	2. أهداف تثبيت تقرير أداء الويبو
6	3. نطاق تثبيت تقرير أداء الويبو والمنهجية المستخدمة
8	4. ملاحظات بشأن تثبيت تقرير أداء الويبو
14	5. لمحة عامة عن إطار الأداء
15	6. استنتاجات تثبيت تقرير أداء الويبو
17	7. توصيات تثبيت تقرير أداء الويبو
17	8. متابعة حالة تنفيذ توصيات تقارير التثبيت السابقة

## المرفقات

المرفق الأول. تقييمات التثبيت متضمنة التقييم

المرفق الثاني. تعريف معايير التثبيت

المرفق الثالث. اجتماعات تحديد العينات العشوائية

المرفق الرابع. إطار التثبيت

## قائمة المختصرات المستخدمة في النص الإنكليزي

اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية	CDIP
منظمات الإدارة الجماعية	CMOs
مرض فيروس كورونا 2019	COVID-19
النتائج المرتبطة	ERs
إدارة الموارد البشرية	HRMD
اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة	IAOC
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ICT
منظمة حكومية دولية	IGO
شعبة الرقابة الداخلية	IOD
الملكية الفكرية	IP
أقل البلدان نمواً	LDCs
الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل	MTSP
البرنامج والميزانية	P&B
لجنة البرنامج والميزانية	PBC
معاهدة البراءات	PCT
بيانات الأداء	PD
مؤشر الأداء	PI
تقييم مؤشر الأداء	PIE
شعبة أداء البرامج والميزانية	PPBD
الإدارة القائمة على النتائج	RBM
مُحدّد وقابل للقياس ويمكن تحقيقه وعملي المنحى ومُحدّد المدة	SMART
نظام إشارات السير	TLS
المنظمة العالمية للملكية الفكرية	WIPO
تقرير أداء الويبو	WPR

## قائمة برامج الويبو، كما هي مُعرّفة في تقرير أداء الويبو 21/2020

البرنامج 1 - قانون البراءات
البرنامج 2 - العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية
البرنامج 3 - حق المؤلف والحقوق المجاورة
البرنامج 4 - المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية
البرنامج 5 - نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات
البرنامج 6 - نظام مدريد
البرنامج 7 - مركز الويبو للتحكيم والوساطة
البرنامج 8 - تنسيق أجندة التنمية
البرنامج 9 - البلدان الأفريقية والعربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً
البرنامج 10 - البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة
البرنامج 11 - أكاديمية الويبو
البرنامج 12 - التصنيفات والمعايير الدولية
البرنامج 13 - قواعد البيانات العالمية
البرنامج 14 - خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
البرنامج 15 - حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية
البرنامج 16 - الاقتصاد والإحصاء
البرنامج 17 - إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
البرنامج 18 - الملكية الفكرية والتحديات العالمية
البرنامج 19 - التواصل
البرنامج 20 - العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية
البرنامج 21 - الإدارة التنفيذية
البرنامج 22 - إدارة البرامج والموارد
البرنامج 23 - إدارة الموارد البشرية وتطويرها
البرنامج 24 - خدمات الدعم العامة
البرنامج 25 - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
البرنامج 26 - الرقابة الداخلية
البرنامج 27 - خدمات المؤتمرات واللغات
البرنامج 28 - تأمين المعلومات والسلامة والأمن
البرنامج 30 - الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاوله
البرنامج 31 - نظام لاهاي
البرنامج 32 - نظام لشبونة

## ملخص عملي

1. تقبّم المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) أداء برامجها سنوياً، استناداً إلى إطار أداء معتمد. ويُعدّ هذا التقرير الصادر عن شعبة الرقابة الداخلية بمثابة تثبيت مستقل لتقرير أداء الويبو 21/2020، بما يتماشى مع خطة الرقابة لعام 2022 الخاصة بشعبة الرقابة الداخلية. وهذه هي سابع عملية تثبيت تضطلع بها شعبة الرقابة الداخلية منذ عام 2008. ويربي هذا التثبيت إلى تحقيق الأهداف التالية:

(أ) التحقق بصفة مستقلة من موثوقية وصحة معلومات الأداء الواردة في تقرير أداء الويبو 21/2020؛

(ب) ومتابعة وضع تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير التثبيت السابقة عن طريق الأدلة الوثائقية وغيرها من الوثائق الداعمة الأخرى.

2. ويشمل النطاق تقييماً لبيانات الأداء الخاصة بمؤشر أداء واحد اختبر عشوائياً من كل برنامج كما هو وارد في تقرير أداء الويبو 21/2020. ويتضمن التثبيت أيضاً استنتاجات عامة بشأن التقدم المُحرز في تحسين إطار الإدارة القائمة على النتائج على مدى الثنائية قيد الاستعراض. وقد اختير مؤشراً أداء من البرنامج 20 - يخص أحدهما المكاتب الخارجية، والآخر العلاقات الخارجية والشراكات<sup>1</sup>. والهدف من ذلك إعطاء المزيد من الاهتمام للمكاتب الخارجية في نطاق عملية التثبيت.

3. ونظراً للظروف الناجمة عن جائحة مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19)، أقرت شعبة الرقابة الداخلية بالجهود المبذولة للحفاظ على مستوى عالٍ نسبياً من التنفيذ. وعلى الرغم من أن نتائج التثبيت تُظهر أرقاماً أقل مقارنةً بالثنائية 19/2018، فإنها تعادل انخفاضات طفيفة، وهو ما يؤكد الجهد المبذول على مدى عامي 2020 و2021 العصبيين. ويتجلى ذلك في النتائج الرئيسية لعملية التثبيت هذه، التي تتلخص كما يلي:

(أ) ثبت أن ثلاثين مؤشر أداء (94 في المئة) وجيدة وقيمة في 21/2020 مقابل 31 مؤشر أداء (97 في المئة) في 19/2018؛

(ب) ثبت أن تسعة وعشرين مؤشر أداء (91 في المئة) كافية وشاملة مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(ج) ثبت أن ثمانية وعشرين مؤشر أداء (88 في المئة) جُمعت بفعالية ومن السهل الحصول عليها مقابل 31 مؤشر أداء (97 في المئة) في 19/2018؛

(د) ثبت أن ثمانية وعشرين مؤشر أداء (88 في المئة) دقيقة وقابلة للتحقق منها مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(هـ) ثبت أن واحد وثلاثين مؤشر أداء (97 في المئة) قد أبلغت بياناته في المواعيد المقررة مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(و) ثبت أن واحد وثلاثين مؤشر أداء (97 في المئة) واضحة وشفافة مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(ز) ثبت أن كل مؤشرات الأداء (32) خضعت لتقييم ذاتي دقيق في ظل نظام إشارات السير في 21/2020 كما حدث في 19/2018.

4. وحددت عملية التثبيت حالة واحدة لم تكن فيها البيانات متاحة بسبب جملة أمور منها التحديات الناجمة عن جائحة كوفيد-19 وتأثيرها في التدريب وتكوين الكفاءات، ولا سيما في المناطق التي تفتقر إلى إمكانية الاتصال بالإنترنت والوصول إلى غيرها من التكنولوجيات الوجيهة.

5. وتُظهر نظرة عامة على مؤشرات الأداء في الثنائيتين الماضيتين زيادة طفيفة من 279 في 19/2018 إلى 288 في 21/2020. وظل عدد النتائج المرتقبة مستقراً عند 38 نتيجة في 21/2020، أي لم يتغير مقارنةً بالثنائية 19/2018.

6. ولم تعد التوصية المعلقة من تقرير التثبيت 17/2016 قابلة للتطبيق لأن مؤشرات الأداء المعنية قد أوقفت في الثنائية 23/2022.

<sup>1</sup> إجمالي عدد المؤشرات قيد الاستعراض 32 مؤشراً عن 31 برنامجاً.

7. وتشير شعبة الرقابة الداخلية إلى أنه تم تبسيط إطار نتائج الويبو في 23/2022 ليتماشى مع خطة استراتيجية جديدة متوسطة الأجل للفترة 2022-2026. وتوضح الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل رؤية المنظمة ورسالتها، وتدعمها أربع ركائز استراتيجية وأساس واحد. وانخفض عدد النتائج المرتقبة من 38 إلى 16 وعدد مؤشرات الأداء من 288 في 21/2020 إلى 77 في 23/2022. وسيؤثر ذلك التغيير تأثيراً إيجابياً في عملية التثبيت عن طريق تقليص دورة التثبيت وتمكين شعبة الرقابة الداخلية من تغطية جميع مؤشرات الأداء في غضون ثنائيتين. ونظراً إلى أن هذه آخر عملية تثبيت تقوم على الإطار السابق، لم تُجرِ شعبة الرقابة الداخلية استعراضها المعتاد للإدارة القائمة على النتائج في الويبو عن طريق تحليلات واستقصاءات للمديرين والمناوبين وغيرهم من الأشخاص المسؤولين عن الإبلاغ عن الأداء.

8. وبعد عملية التثبيت هذه، تقدم شعبة الرقابة الداخلية توصية واحدة إلى إدارة الموارد البشرية بشأن الحاجة إلى مواءمة تعريف مؤشرات الأداء الخاصة بها مع بيانات الأداء والممارسات الحالية، وتعزيز نظام التوظيف الحالي لجمع بيانات الأداء بشكل أفضل. وفي ضوء التغييرات التي أدخلت على إطار الإدارة القائمة على النتائج في أعقاب الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة، تخطط شعبة الرقابة الداخلية لإجراء تدقيق وتقييم للإدارة القائمة على النتائج في آن واحد في عام 2023.

## 1. المقدمة

9. تُقدّم وثيقة البرنامج والميزانية المعتمدة إطاراً لقياس أداء البرامج على أساس سنوي داخل المنظمة. ولهذا الغرض، يُعدّ تقرير أداء الويبو ويُقدّم إلى لجنة البرنامج والميزانية على أساس سنوي. وتجري برامج الويبو تقييماً ذاتياً للمؤشرات الخاصة بها وتبلغ عن نتائجها، وتفحص شعبة أداء البرامج والميزانية التقارير الواردة من جميع البرامج وتجمعها في تقرير أداء الويبو.

10. وهذا هو سابع تثبيت مستقل لتقرير أداء الويبو تُجرّبه شعبة الرقابة الداخلية. وقد أُجري هذا التثبيت استناداً إلى تقارير أداء الويبو الفردية التي أعدتها برامج الويبو على النحو المُعرّف في وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020.

## 2. أهداف تثبيت تقرير أداء الويبو

11. تتمثل أهداف عملية التثبيت هذه فيما يلي:

(أ) التحقق بصفة مستقلة من مصداقية وموثوقية المعلومات الواردة في تقرير أداء الويبو 21/2020؛

(ب) ومتابعة وضع تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير التثبيت السابق عن طريق الأدلة الوثائقية وغيرها من الوثائق الداعمة الأخرى.

12. ويشتمل التثبيت أيضاً، عند الاقتضاء، على ملاحظات عامة واقتراحات لتعزيز إطار الإدارة القائمة على النتائج.

## 3. نطاق تثبيت تقرير أداء الويبو والمنهجية المستخدمة

13. في عمليات التثبيت السابقة التي أجرتها شعبة الرقابة الداخلية، اختير مؤشراً أداء من البرنامج 20 - يخص أحدهما المكاتب الخارجية، والآخر العلاقات الخارجية والشراكات، من أجل إدراج المكاتب الخارجية في نطاق التثبيت. ولم تُغَيّر تلك الممارسة إذ خضع 32 مؤشر أداء إجمالاً<sup>2</sup> للتقييم في سياق عملية التثبيت هذه. وتكمن عملية التثبيت في التحقق من صحة ومصداقية بيانات الأداء الواردة في التقارير الفردية الفرعية لتقرير أداء الويبو على أساس مجموعة من المعايير<sup>3</sup>. وإضافةً إلى ذلك، قيّم التثبيت دقة نظام إشارات السير المستخدم في تقييم معدل إنجاز الهدف المُحدد لكل مؤشر أداء. ويرد في المرفق الثاني لهذا التقرير شرح مفصل لمعايير التثبيت. وفي إطار المنهجية، استعرضت شعبة الرقابة الداخلية الوثائق المعنية وأجرت مقابلات مع الأطراف المعنية الرئيسية بحسب الاقتضاء. وأجري العمل الميداني المتعلق بعملية التثبيت في الفترة الممتدة من 1 أبريل 2022 إلى 18 مايو 2022.

<sup>2</sup> اختير مؤشران من البرنامج 20.

<sup>3</sup> المعايير هي: والوجاهة والقيمة؛ والكفاية والشمولية؛ وفعالية جمع البيانات وسهولة الوصول إليها؛ ودقة المعلومات وقابلية التحقق من صحتها؛ والإبلاغ في المواعيد المقررة؛ والوضوح والشفافية.

**(ألف) المعلومات المُقدّمة سلفاً**

14. في إطار الأعمال التحضيرية لعملية تثبيت تقرير أداء الويبو، وُزعت المعلومات التالية قبل بدء عملية التثبيت:
- (أ) رسالة بالبريد الإلكتروني، بتاريخ 26 يناير 2022، من شعبة أداء البرامج والميزانية إلى جميع مديري البرامج، مع تقديم مبادئ توجيهية وجداول زمنية لإعداد مدخلات تقرير أداء الويبو وتقديمها؛
- (ب) ومذكرة، بتاريخ 7 فبراير 2022، من مدير شعبة الرقابة الداخلية إلى جميع رؤساء القطاعات ومديري البرامج، لإبلاغهم الخطوات الرئيسية لعملية التثبيت المستقلة ومواعيدها.

**(باء) تحديد العينات العشوائية**

15. نظّمت شعبة الرقابة الداخلية اجتماعات عبر سكايب مع رؤساء القطاعات أو المديرين المعيّنين أو ممثليهم المناوبين/المعيّنين لاختيار مؤشرات أداء عشوائية من برامجهم للتثبيت منها. ويقدم المرفق الثالث لهذا التقرير قائمة بالموظفين الذين شاركوا في الاختيار العشوائي لمؤشرات الأداء. وتمثل مؤشرات الأداء المُختارة عشوائياً 11% (32 من أصل 288 مؤشر أداء) من إجمالي عدد المؤشرات المستخدمة في 2020/21. وأُخذت تدابير لاستبعاد مؤشرات الأداء المختارة في عملية التثبيت السابقة. ويمكن الاطلاع على تقييمات التثبيت الخاصة بكل مؤشر مُختار عشوائياً في المرفق الأول لهذا التقرير.

**(جيم) إطار الويبو للإدارة القائمة على النتائج**

16. كما ورد في إطار الهدف الاستراتيجي التاسع، وصلت الإدارة القائمة على النتائج إلى مستوى أعلى من النضج في نهاية عام 2021، وكانت عاملاً تمكينياً لتصميم وتنفيذ رؤية المنظمة واستراتيجياتها الرئيسية، بما في ذلك تحويل الإطار الاستراتيجي للمنظمة الذي أعيد هيكلته على أساس أربع ركائز استراتيجية وأساس واحد.
17. واستعرضت لجنة البرنامج والميزانية الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2022-2026 وأقرتها الدول الأعضاء في عام 2021. وأعيد هيكله برنامج عمل المنظمة وميزانيته للفترة 2022/23 للانتقال من هيكل قائم على البرامج إلى هيكل قطاعي أكثر استراتيجية، مع مجموعة أقل بكثير من النتائج المرترقة ومؤشرات الأداء التنظيمية. وانخفض عدد النتائج المرترقة من 38 إلى 16 وعدد مؤشرات الأداء من 288 إلى 77 في الثنائية 2022/23.
18. ونظراً إلى أن هذه آخر عملية تثبيت تقوم على الإطار المتكون من 288 مؤشر أداء و38 نتيجة مرترقة، لم تُجر شعبة الرقابة الداخلية استعراضها المعتاد للإدارة القائمة على النتائج عن طريق تحليلات واستقصاءات مستفيضة أكثر للمديرين وغيرهم من الأشخاص المسؤولين عن الإبلاغ عن الأداء. وفضلاً عن ذلك، أشارت شعبة الرقابة الداخلية إلى أن هذا التغيير سيؤثر تأثيراً إيجابياً في عملية التثبيت عن طريق تقليص دورة التثبيت اللازمة لتغطية جميع مؤشرات الأداء (سُتحقق التغطية الكاملة في غضون ثنائيتين). وتعتمد شعبة الرقابة الداخلية إجراء تدقيق وتقييم للإدارة القائمة على النتائج في الويبو في عام 2023 بغية تقييم الآثار المبكرة لتغيير إطار النتائج.
19. وأشارت شعبة الرقابة الداخلية أيضاً إلى التحسينات التالية التي أدخلت على الإطار في 2020/21:

- (أ) عُزز مقياس التقييم المستخدم في تقرير أداء الويبو 2020/21 بما يتماشى مع توصيات مراجع الحسابات الخارجي، عن طريق تكيف مقياس تقييم مؤشرات الأداء بحيث يبيّن الإنجازات المحققة لبلوغ الأهداف المحددة على نحو أفضل؛
- (ب) عُزز التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية (المرفق التاسع من تقرير أداء الويبو)، وتحديداً عن طريق تطبيق نظام إبلاغ أكثر تبسيطاً على المشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري. وبوأكب نهج الإبلاغ المتميز هذا الحجم النسبي للمشروعات، بما يتماشى مع توصيات مراجع الحسابات الخارجي للويبو.
20. وتقرّ شعبة الرقابة الداخلية بالتغييرات المدخلة على إطار النتائج والتحول من الهيكل القائم على البرامج إلى الهيكل القائم على القطاعات، ولكنها ستستخدم مصطلح "البرامج" عوضاً عن "القطاعات" في هذا التقرير لأغراض الاتساق وإمكانية المقارنة.



**(دال) الحدود**

21. على غرار الثنائيات السابقة، ترتبط الحدود الأساسية لعملية التثبيت بالنهج الذي اعتمدهت شعبة الرقابة الداخلية وهي التثبيت من مؤشر أداء واحد مختار عشوائياً لكل برنامج (باستثناء البرنامج 20). ويمكن أن يؤدي ذلك النهج إلى نتائج واستنتاجات قد لا تعبر بالضرورة عن إطار الإدارة القائمة على النتائج في الويبو بأكمله. ومع ذلك، يظل أخذ العينات العشوائية أنسب طريقة لتقييم نوعية بيانات الأداء بعمق كافٍ ومعقول، مع مراعاة القيود القائمة مثل القيود الزمنية والاتساق وقابلية المقارنة. وترد في المرفق الرابع تفاصيل عن عينة مؤشرات الأداء المختارة عشوائياً.

**(هاء) حالة توصيات التثبيت السابق**

22. لم تعد التوصية المتعلقة من تقرير التثبيت 17/2016 قابلة للتطبيق لأن مؤشرات الأداء المعنية قد أوقفت في الثنائية 23/2022. ومن ثم، لا توجد أي توصية مفتوحة تتعلق بعملية تثبيت تقرير أداء الويبو.

**4. ملاحظات بشأن تثبيت تقرير أداء الويبو****(ألف) ملاحظات عامة**

23. أدت نتائج تقييمات تثبيت البرامج الفردية التي أجريت فيما يخص مؤشرات الأداء المختارة عشوائياً والبالغ عددها 32 مؤشراً وبيانات الأداء الخاصة بكل مؤشر منها في إطار 31 برنامجاً (اختير مؤشراً أداء للبرنامج 20) إلى الملاحظات العامة التالية.

24. وبعد التثبيت من بيانات الأداء والمعلومات الداعمة المستخدمة للإبلاغ في ضوء مؤشرات الأداء، برزت أهم مواطن القوة التالية:

(أ) ثبت أن ثلاثين مؤشر أداء (94 في المئة) وجيهة وقيمة في 21/2020 مقابل 31 مؤشر أداء (97 في المئة) في 19/2018؛

(ب) ثبت أن تسعة وعشرين مؤشر أداء (91 في المئة) كافية وشاملة مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(ج) ثبت أن ثمانية وعشرين مؤشر أداء (88 في المئة) جُمعت بفعالية ومن السهل الحصول عليها مقابل 31 مؤشر أداء (97 في المئة) في 19/2018؛

(د) ثبت أن ثمانية وعشرين مؤشر أداء (88 في المئة) دقيقة وقابلة للتحقق منها مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(هـ) ثبت أن واحد وثلاثين مؤشر أداء (97 في المئة) قد أبلغت بياناته في المواعيد المقررة مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

(و) ثبت أن واحد وثلاثين مؤشر أداء (97 في المئة) واضحة وشفافة مقابل 30 مؤشر أداء (94 في المئة) في 19/2018؛

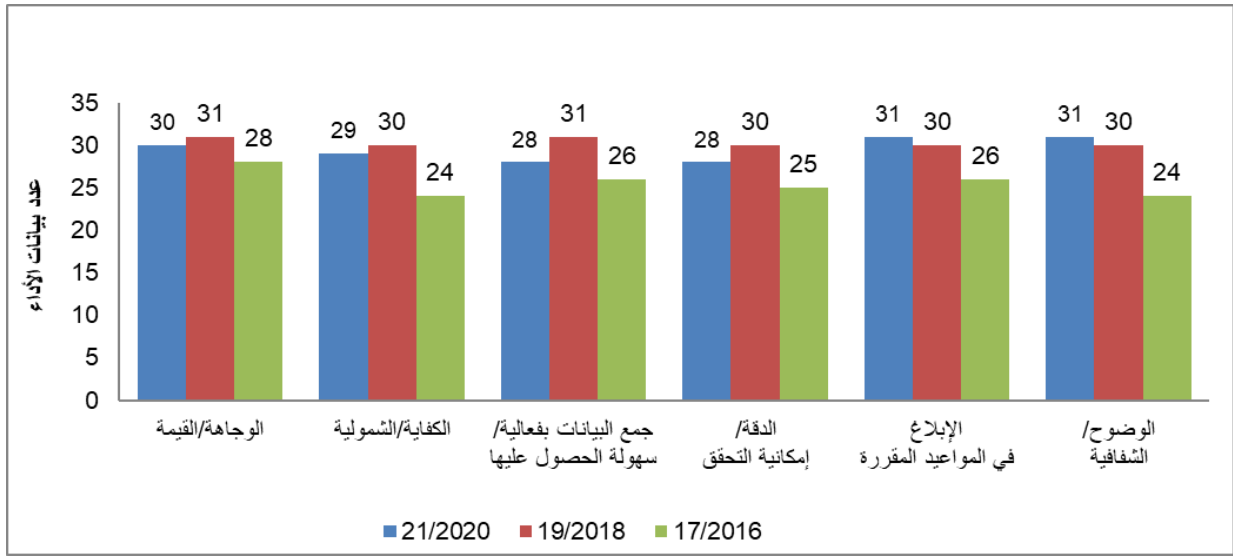
25. وإجمالاً، تبين أن 30 مؤشر أداء (94 في المئة) تفي بما فيه الكفاية بمعايير التثبيت وأن مؤشراً واحداً يستوفي المعايير جزئياً وأن مؤشراً واحداً لا يستوفي المعايير لأن البيانات لم تكن متاحة.

26. ولم يتغير عدد مؤشرات الأداء التي خضعت للتقييم على أساس نظام إشارات السير مقارنةً بتقرير أداء الويبو 19/2018 - وهو 32 مؤشر أداء (دقة بنسبة 100%).

27. وعلى الرغم من انخفاض النتائج مقارنة بالثنائية السابقة، فقد أقرت شعبة الرقابة الداخلية بأن النتائج لا تزال مرتفعة نسبياً نظراً إلى تأثير جائحة كوفيد-19 في عمل المنظمة في عامي 2020 و2021. ومع ذلك، ظلت الجودة العامة لبيانات الأداء مرتفعة، حيث حصلت أربعة من أصل ستة معايير تثبيت على تقييم يتراوح بين 91 و97 في المئة، وبلغت نسبة التقييم العامة 92 في المئة.

28. وبالمقارنة، تبين الأرقام الواردة فيما يلي تطور تقييم كل معيار على مدى الثنائيات الثلاث الماضية.

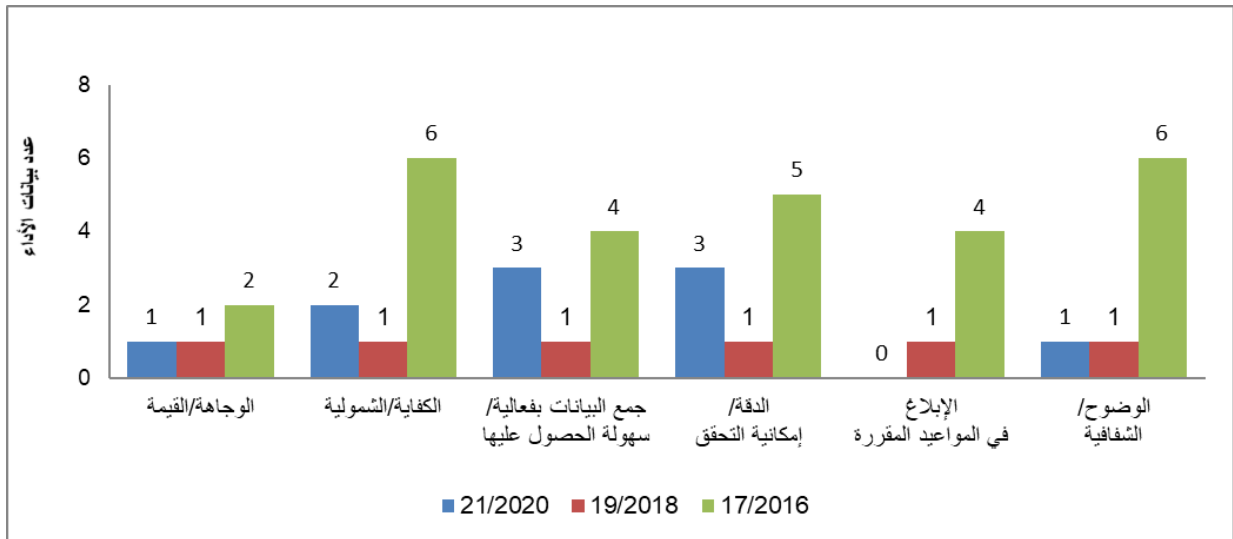
**الشكل (أ): بيانات الأداء التي استوفت المعايير - الثنائيات الثلاث الماضية**



المصدر: بيانات جمعتها شعبة الرقابة الداخلية

29. ويقارن الشكل (أ) السابق عدد مؤشرات الأداء التي استوفت بما يكفي معايير التثبيت على مدى الثنائيات الثلاث الماضية. وبالمقارنة مع الثنائية الماضية، سُجّلت انخفاضات طفيفة وحالتان زادت فيهما النتائج زيادة طفيفة وهما الإبلاغ في المواعيد المقررة، والشفافية.

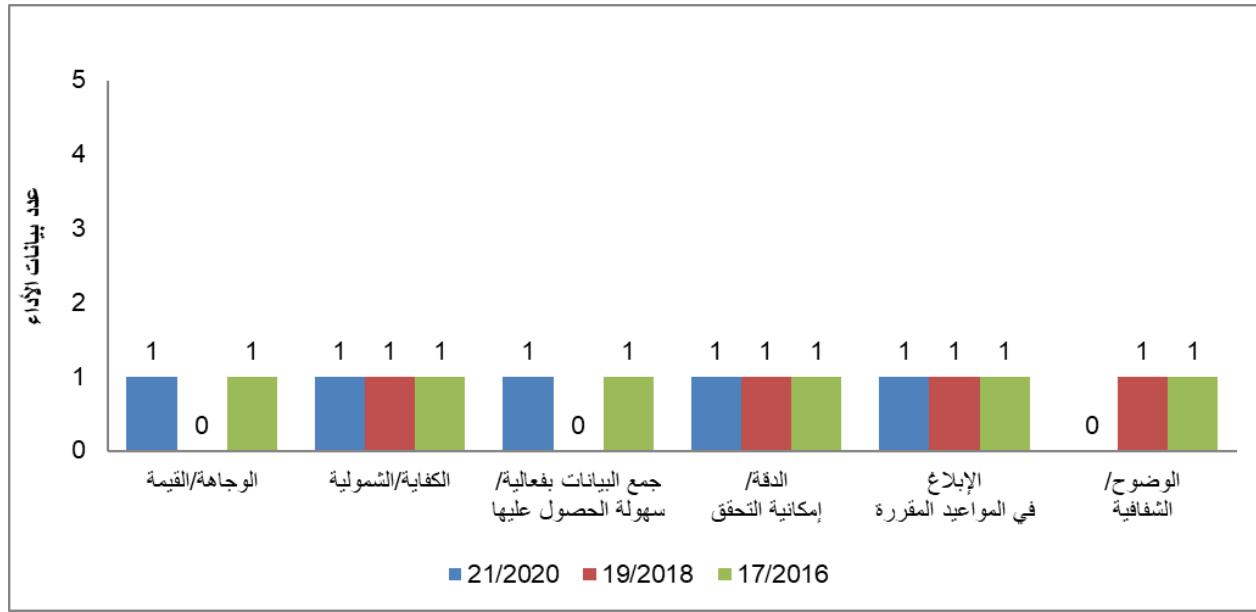
**الشكل (ب): بيانات الأداء التي استوفت المعايير جزئياً - الثنائيات الثلاث الماضية**



المصدر: بيانات جمعتها شعبة الرقابة الداخلية

30. وكما هو مبين في الشكل (ب) السابق، ارتفع عدد البرامج التي قُدمت بيانات أداء استوفت المعايير جزئياً من 6 إلى 10 حالات بالمقارنة مع الثنائية 19/2018. ويرجع ذلك نسبياً إلى تأثير التدابير التقييدية المعمول بها والآثار الأخرى للجائحة.

## الشكل (ج): بيانات الأداء التي لم تستوف المعايير - الثنائيات الثلاث الماضية



المصدر: بيانات جمعتها شعبة الرقابة الداخلية

31. وكما هو مبين في الشكل (ج) السابق، ارتفع عدد بيانات الأداء التي لم تستوف معايير التثبيت ارتفاعاً طفيفاً من أربع حالات إلى خمس حالات في 21/2020 مقارنةً بالثنائية 19/2018.

## الجدول 1: ملخص نتائج تثبيت بيانات الأداء

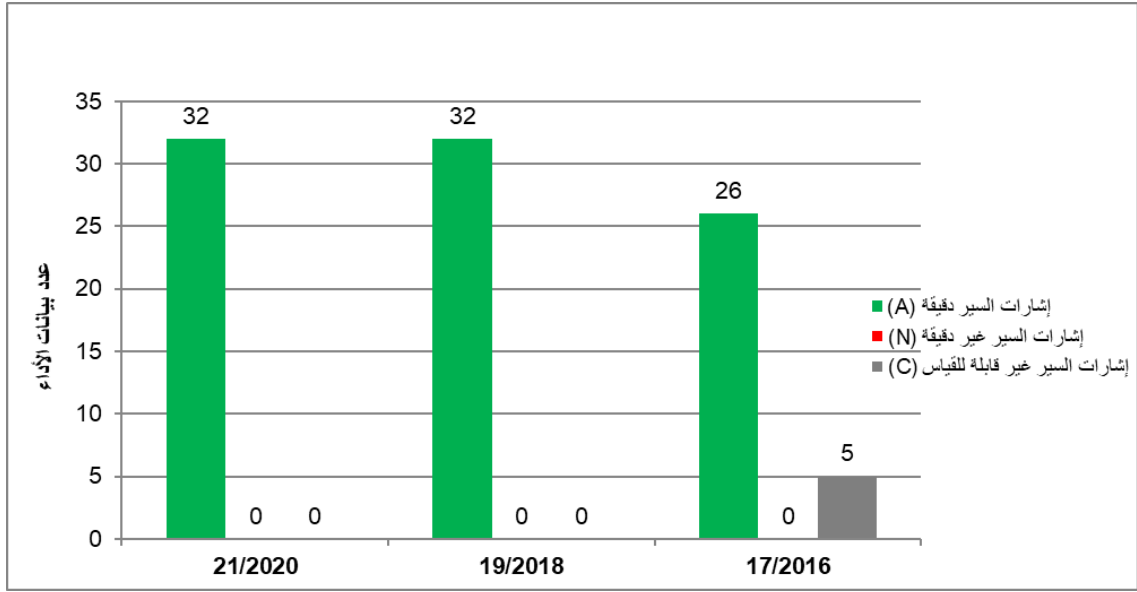
لم تستوف المعايير		تستوف المعايير جزئياً		تستوف المعايير بما فيه الكفاية		المعايير
النسبة المئوية	عدد بيانات الأداء	النسبة المئوية	عدد بيانات الأداء	النسبة المئوية	عدد بيانات الأداء	
%3	1	%3	1	%94	30	الوجهة/القيمة
%3	1	%6	2	%91	29	الكفاية/الشمولية
%3	1	%9	3	%88	28	جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها
%3	1	%9	3	%88	28	الدقة/إمكانية التحقق
%3	1	%0	0	%97	31	الإبلاغ في المواعيد المقررة
%0	0	%3	1	%97	31	الوضوح/الشفافية
غير دقيق		غير قابل للقياس		الدقة		المعايير
النسبة المئوية	عدد بيانات الأداء	النسبة المئوية	عدد بيانات الأداء	النسبة المئوية	عدد بيانات الأداء	
-	0	-	0	%100	32	دقة نظام إشارات السير

المصدر: بيانات جمعتها شعبة الرقابة الداخلية

32. ويوضح الجدول 1 السابق عدد ونسبة بيانات الأداء التي استوفت المعيار بما فيه الكفاية أو استوفته جزئياً أو لم تستوفه، من أصل 32 مؤشر أداء خضع للاستعراض. فعلى سبيل المثال، كان 30 مؤشر أداء (94 في المئة) من أصل 32 مؤشراً اختيرت عشوائياً وجيهاً وقيماً، وكان مؤشر أداء واحد وجيهاً وقيماً جزئياً، ولم يكن مؤشر أداء واحد وجيهاً وقيماً.

33. وفضلاً عن ذلك، يلخص الجدول 1 دقة نظام إشارات السير - أي عدد الحالات التي كان فيها التقييم الذاتي لإنجاز مؤشرات الأداء مقابل الأهداف المحددة دقيقاً. وفيما يلي تحليل أكثر تفصيلاً لنظام إشارات السير في الثنائيات الثلاث الماضية.

### الشكل (د): دقة نظام إشارات السير على مدى الثنائيات الثلاث الماضية

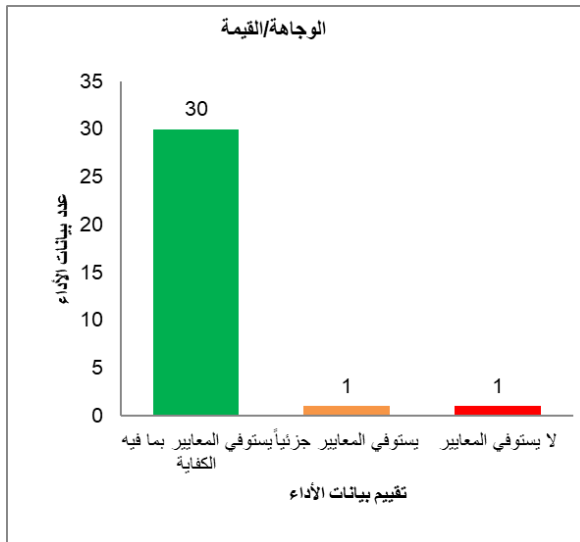


المصدر: بيانات جمعتها شعبة الرقابة الداخلية

34. ويوضح الشكل (د) تطور دقة نظام إشارات السير في الثنائيات الثلاث الماضية. ويوفر نظام إشارات السير الخيارات الخمسة التالية: محقق كلياً، ومحقق جزئياً، وغير محقق، وغير قابل للقياس<sup>4</sup>، ومتوقف. وأجرت عملية التثبيت تقييماً لدقة حالة مؤشر الأداء المُبلّغ عنها استناداً إلى بيانات الأداء المُقدّمة. وتظهر النتائج أن نظام إشارات السير فيما يخص جميع بيانات الأداء كان دقيقاً كما كان الحال في 19/2018.

### (باء) ملاحظات التثبيت بحسب المعايير

#### "1" الوجهة/القيمة

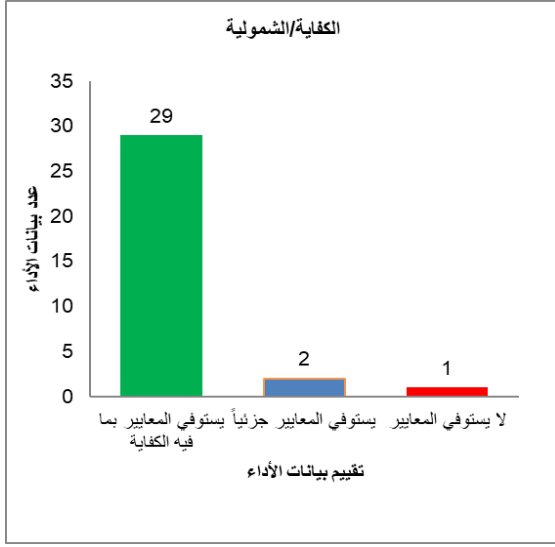


35. يهدف هذا المعيار إلى تحديد وجهة وقيمة المعلومات المستخدمة للإبلاغ عن مؤشرات الأداء والنتائج المرتقبة، وتنفيذ البرنامج بوجه عام، ولا سيما لغرض قياس التقدم الملموس والنجاح المنشود. ويقيّم أيضاً ما إذا كان القياس الكمي لبيانات الأداء والإبلاغ عنها يتضمن معلومات تشمل جميع نواحي الأداء المهمة التي وردت في مؤشرات الأداء.

36. وقد استوفت بيانات أداء 94 في المئة من مؤشرات الأداء (30) هذا المعيار بما يكفي، في حين استوفت بيانات الأداء الخاصة ببرنامج واحد المعيار جزئياً (البرنامج 23) ولم تستوفِ بيانات الأداء الخاصة ببرنامج واحد المعيار (البرنامج 4).

<sup>4</sup> يُستخدم خيار "غير قابل للقياس" حينما يتعذر تقييم الأداء بسبب عدم تحديد الهدف كما ينبغي، أو حينما يكون أساس المقارنة غير متاح، أو حينما تكون بيانات الأداء غير كافية لتحديد نظام إشارات السير.

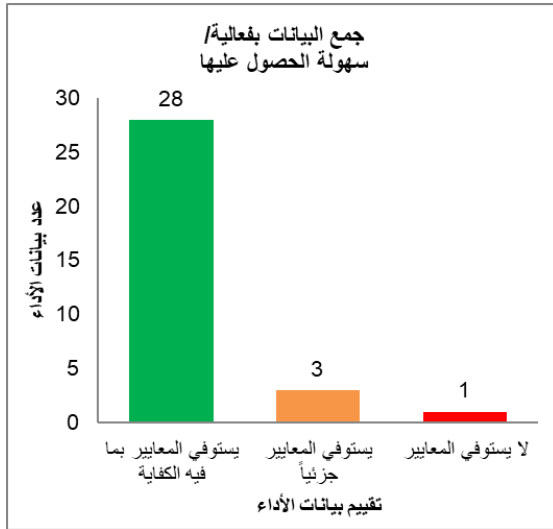
## "2" الكفاية/الشمولية



37. يُقِيم هذا المعيار مدى كفاية وشمولية بيانات الأداء المستخدمة لقياس التقدم المحرز بناءً على مؤشر الأداء، ويُحدّد ما إذا كانت بيانات الأداء تشمل جميع المعلومات المتاحة لإجراء ذلك التقييم.

38. وبوجه عام، كانت بيانات الأداء المقدّمة فيما يخص 91 في المئة من مؤشرات الأداء (29) كافية وشاملة بما يكفي للتمكين من القياس الفعلي لمؤشرات الأداء المُختارة في ضوء النتائج المرتقبة. وقدم برنامجان بيانات أداء تستوفي المعيار جزئياً (البرنامجان 23 و30)، في حين قدّم برنامج آخر بيانات أداء لم تستوفِ المعيار (البرنامج 4).

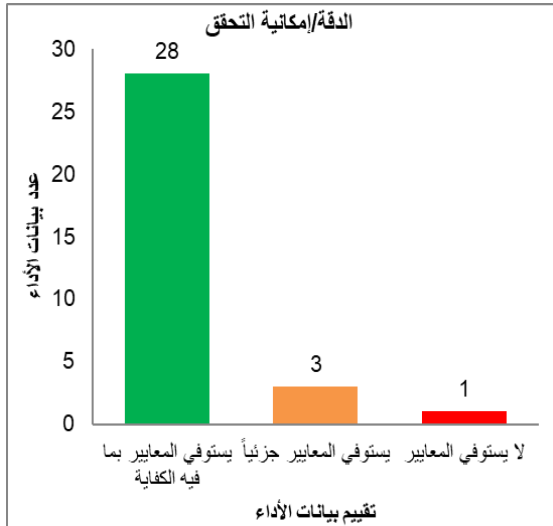
## "3" جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها



39. يُقِيم هذا المعيار مدى فعالية جمع بيانات الأداء وسهولة الحصول عليها، ومدى توفر أنظمة ملائمة لتسجيل بيانات الأداء وتحليلها والإبلاغ عنها.

40. استوفت بيانات الأداء المقدّمة فيما يخص 88 في المئة من مؤشرات الأداء (28) هذا المعيار بما يكفي، إذ وضع مالكو مؤشرات الأداء أنظمة وأدوات لجمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها بطريقة فعالة وناجعة. واستوفت بيانات الأداء الخاصة بثلاثة برامج المعيار جزئياً (البرامج 1 و11 و23) ولم تستوفِ بيانات الأداء الخاصة ببرنامج واحد المعيار (البرنامج 4).

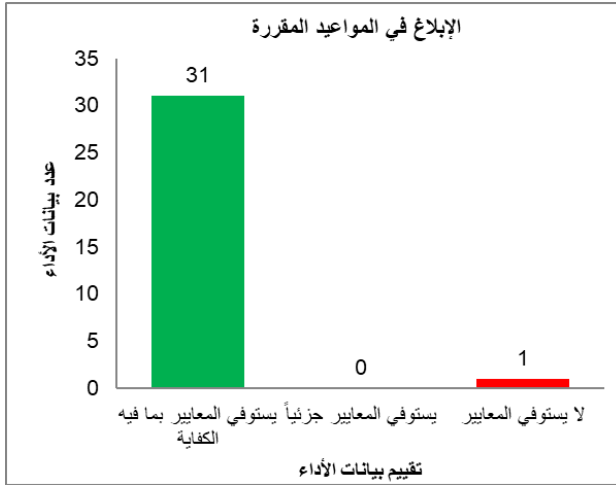
## "4" الدقة/إمكانية التحقق



41. يُحدّد المعيار ما إذا كانت بيانات الأداء لديها وثائق داعمة واضحة، بحيث يمكن التحقق بدقة من صحة العمليات التي تنتج مقاييس الأداء.

42. وكانت بيانات الأداء المقدّمة فيما يخص 88 في المئة من مؤشرات الأداء (28) دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق استعراض الوثائق المعنية، التي أُتيحت أيضاً في بعض الحالات على مواقع إلكترونية داخلية وخارجية خاصة بالويبو. واستوفت بيانات الأداء الخاصة بثلاثة برامج المعيار جزئياً (البرامج 9 و23 و27) ولم تستوفِ بيانات الأداء الخاصة ببرنامج واحد المعيار (البرنامج 4).

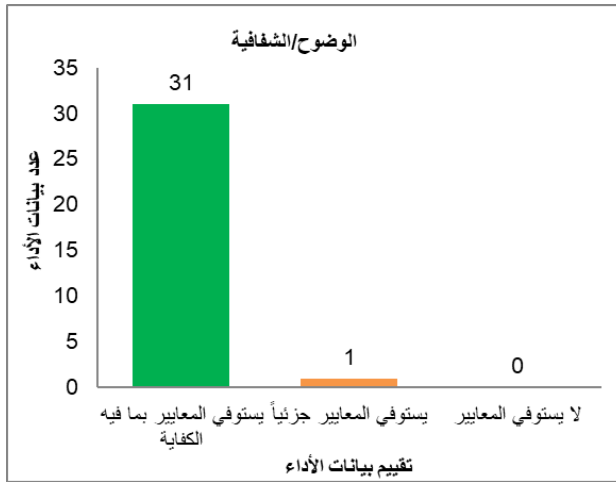
## "5" الإبلاغ في المواعيد المقررة



43. يتحقق هذا المعيار مما إذا كانت البيانات تصدر بانتظام لتتبع التقدم المحرز والإبلاغ في المواعيد المقررة عن بيانات الأداء.

44. وقد لوحظ الإبلاغ عن بيانات الأداء والمعلومات المرتبطة بها في المواعيد المقررة في 97 في المئة من الحالات (31)، مما شكّل أساساً لمتابعة أداء تلك الحالات على نحو منتظم في ضوء مؤشرات الأداء. ولم تستوفِ بيانات الأداء الخاصة ببرنامج واحد المعيار (البرنامج 4).

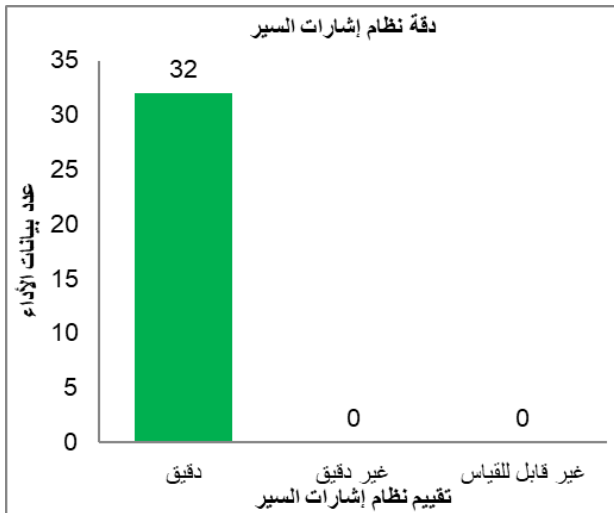
## "6" الوضوح/الشفافية



45. يُحدّد هذا المعيار ما إذا كانت بيانات الأداء تُمكن المستخدمين من الاستيعاب واتخاذ قرارات بدرجة معقولة من الثقة. وتتلّص الشفافية بمدى مراعاة التبليغ عن المعلومات بطريقة صريحة وواضحة وحقيقية ومحيدة ومتناسقة بناءً على أدلة موثقة.

46. ومن بين 32 مؤشر أداء شملتهم العينة، استوفى 97 في المئة (31) معايير الوضوح والشفافية. وعلى الرغم من أن بيانات الأداء لم تكن متاحة فيما يخص برنامجاً واحداً (البرنامج 4)، فقد خلصت شعبة الرقابة الداخلية إلى أن التحديات والصعوبات التي ووجهت للحصول على بيانات الأداء قد تم إبلاغها بوضوح وشفافية. وأخيراً لم تستوفِ بيانات الأداء الخاصة ببرنامج 1 المعيار (البرنامج 20).

## "7" دقة نظام إشارات السير



47. أُجري تقييم لدقة نظام إشارات السير للتحقق مما إذا كانت تقديرات التقييم الذاتي يمكن تبريرها على أساس المعلومات المقدمة لدعم بيانات الأداء المستخدمة للإبلاغ عن مؤشر الأداء.

48. وكان التقييم الذاتي لنظام إشارات السير دقيقاً في جميع الحالات التي شملتها العينة.

## 5. لمحة عامة عن إطار الأداء

49. مؤشرات الأداء هي الدوافع الرئيسية التي تقيس بها البرامج مساهمتها في إنجاز نتائج الويبو المرتقبة، وتحدد جودة مؤشرات الأداء جودة ووجاهة بيانات الأداء التي تُستخدم لقياس مؤشر الأداء. ومن ثم فإن وضع مؤشرات أداء مُحَدَّدة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها ووجيهاة ومُحددة زمنياً أمر بالغ الأهمية لضمان أن المقاييس الصحيحة تقيس بشكل ملائم إنجاز النتيجة المرتقبة، عن طريق بيانات أداء وجيهاة وقيّمة.

## "1" مؤشرات الأداء والنتائج المرتقبة

50. تظهر نظرة عامة على مؤشرات الأداء في الثنائيات الثلاث الماضية (17/2016 و19/2018 و21/2020) أن تطور مؤشرات الأداء يرتبط بتطور النتائج المرتقبة. وبناءً على ذلك، في إطار الجهود المبذولة لبلورة إطار الإدارة القائمة على النتائج، ظل عدد النتائج المرتقبة مستقرًا عند 38 في 21/2020، على غرار 19/2018. وارتفع عدد مؤشرات الأداء من 279 في 19/2018 إلى 288 في 21/2020، وهو عدد أكبر من عدد مؤشرات الأداء في 17/2016. ويقدم الشكل (هـ) التالي تفاصيل عن تطور مؤشرات الأداء والنتائج المرتقبة لكل برنامج على مدى ثلاث ثنائيات.

51. وخلص استعراض لمؤشرات الأداء الواردة في تقرير أداء الويبو 21/2020 إلى أن مؤشرا أداء وُضعا في فترات سابقة في حالة "توقف"<sup>5</sup>. وكان 19 مؤشر أداء و32 تقييماً لمؤشر أداء غير قابلة للقياس. ويبين تقرير أداء الويبو 21/2020 أن 15 من تلك المؤشرات التسعة عشرة قد وُضعت في فترات سابقة وأدخلت أربعة مؤشرات أداء جديدة في الثنائية 21/2020. وتتكون تقييمات مؤشرات الأداء الاثني عشر والثلاثون غير القابلة للقياس من 11 تقييم مؤشرا أداء جديدة من تقرير 21/2020 و21 تقييم مؤشرا أداء من التقارير السابقة.

52. وتشير شعبة الرقابة الداخلية إلى أنه تواصل وضع مؤشرات الأداء أو إعادة صياغتها أو تفصيلها أو إيقافها من أجل جملة أمور من بينها زيادة التحسين والوضوح وتحسين الربط بالنتائج المرتقبة.

## الشكل (هـ): مؤشرات الأداء والنتائج المرتقبة: لكل برنامج على مدى ثلاث ثنائيات

البرنامج	مجموع مؤشرات الأداء 17-2016	مجموع مؤشرات الأداء 19-2018	مجموع مؤشرات الأداء 21-2020
البرنامج 1	1	1	1
البرنامج 2	1	1	1
البرنامج 3	17	14	14
البرنامج 4	2	5	5
البرنامج 5	10	11	11
البرنامج 6	16	15	15
البرنامج 7	4	4	4
البرنامج 8	5	6	6
البرنامج 9	21	29	32
البرنامج 10	13	13	14
البرنامج 11	6	7	5
البرنامج 12	4	5	5
البرنامج 13	9	13	13
البرنامج 14	5	3	8
البرنامج 15	3	5	5
البرنامج 16	5	5	7
البرنامج 17	6	4	4
البرنامج 18	12	11	8
البرنامج 19	10	10	13
البرنامج 20	22	17	18
البرنامج 21	12	11	16
البرنامج 22	12	10	12
البرنامج 23	12	10	10
البرنامج 24	15	13	14
البرنامج 25	5	5	5
البرنامج 26	5	5	5
البرنامج 27	5	4	5
البرنامج 28	10	7	7
البرنامج 29	0	0	0
البرنامج 30	11	9	6
البرنامج 31	10	10	9
البرنامج 32	7	5	5
مجموع مؤشرات الأداء	287	279	288
مجموع النتائج المرتقبة	39	38	38

المصدر: برنامج الويبو وميزانيتها 17/2016، و19/2018، و21/2020

<sup>5</sup> لبعض مؤشرات الأداء قياسات/تقييمات متعددة المؤشرات، وهو ما قد يؤدي إلى أهداف متعددة أو وحدات متعددة تقوم بالإبلاغ بشكل فردي عن هدف معين، ولذلك تكون تقييمات إشارات السير متعددة.

## "2" جودة مؤشرات الأداء

53. كما ذُكر في تقارير التثبيت السابقة، تعترف شعبة الرقابة الداخلية بالقيمة المضافة لمؤشرات المخرجات في توجيه أنشطة البرنامج وتتبع الآثار/النتائج الفورية لتلك الأنشطة. ومع ذلك، تلاحظ شعبة الرقابة الداخلية أن مؤشرات المخرجات لا تسهم إلا جزئياً في جمع المعلومات الوجيهة المطلوبة لتقييم التقدم المحرز في تحقيق النتائج المرتقبة. ومن ثمَّ فإن الاستمرار في إعداد مؤشرات موجهة نحو النتائج والأثر من شأنه أن يساعد على قياس النتائج المتوسطة والطويلة الأجل التي تُحققها مخرجات أنشطة البرامج، وأن يقدم مزيداً من الأدلة المباشرة لتقييم المساهمة في تحقيق النتائج المرتقبة.

54. وعلى الرغم من أنه لم تجر دراسة استقصائية في أثناء عملية التثبيت هذه، فقد تواصلت شعبة الرقابة الداخلية مع مختلف المديرين وغيرهم من الموظفين المسؤولين عن مؤشرات الأداء في إطار عملية التثبيت.

55. ويواصل أصحاب المصلحة الداخليون، الذين تواصلت معهم شعبة الرقابة الداخلية، تسليط الضوء على جودة المؤشرات وأهميتها. وتركزت الملاحظات على جملة أمور من بينها ما يلي:

(أ) قدرة البرامج أو عدم قدرتها على التأثير في مؤشر الأداء لأن الإنجاز يعتمد على طرف ثالث؛

(ب) الحالات التي عُدل فيها مؤشر الأداء على مدى الثنائيات، مما أدى إلى تغييرات في بيانات الأداء؛

(ج) القيمة المحدودة التي قد تكون لبعض مؤشرات الأداء في قياس الأداء لأنها تركز على الجوانب الكمية وليس النوعية للخدمات. وحددت شعبة الرقابة الداخلية أيضاً حالة يلزم فيها تحسين تحديد المبادرات التي يمكن اعتبارها بيانات أداء (البرنامج 20). ومن المهم أن ينصب التركيز على نوعية هذه المبادرات وأهميتها ومساهمتها بدلاً من التركيز فقط على عددها.

56. وتواصل شعبة الرقابة الداخلية تشجيع البرامج، التي تحدد مؤشرات الأداء غير المصممة بشكل جيد أو غير المرتبطة بشكل كافٍ بالنتائج المرتقبة، على العمل بشكل استباقي مع شعبة أداء البرامج والميزانية لمعالجة هذه الحالات.

## "3" الأهداف وأسس المقارنة

57. تُحدّث أسس المقارنة في بداية كل ثنائية لضمان أن أسس المقارنة تعكس الوضع في نهاية الثنائية السابقة وكذلك لإعادة تحديد الأهداف في الحالات التي تكون فيها الأهداف قد تحققت بحلول نهاية الثنائية السابقة. ولاحظت شعبة الرقابة الداخلية أنه عند استعراض أسس المقارنة المرتبطة بمؤشرات الأداء الفريدة (288)، كان 229 أساس مقارنة و35 هدفاً قد حُدثت في تقرير أداء الويبو 21/2020.

58. وخلصت عملية التثبيت من عينة بيانات الأداء من حيث مؤشرات الأداء المرتبطة بها إلى وجود حالات كانت فيها الأهداف المحددة أقل من أساس المقارنة. وتحدث هذه الحالات لأن المنظمة تحدد عتبات لأنه من غير المعقول رفع مستوى الأهداف باستمرار. فعلى سبيل المثال، يعتبر هدف نسبة الرضا البالغة 85 في المئة في الدراسات الاستقصائية محققاً بالكامل بغض النظر عما إذا كان أساس المقارنة الأخير أعلى من الهدف. ولأغراض الوضوح، ستستخدم شعبة أداء البرامج والميزانية مصطلح "النقطة المرجعية" عوضاً عن "أساس المقارنة" للإشارة إلى تلك الحالات في الجزء المتبقي من هذا التقرير. وفضلاً عن ذلك، كانت هناك حالة واحدة ظل فيها الهدف ثابتاً لمدة ثلاث ثنائيات (البرنامج 7).

59. وعلى الرغم من الاعتراف بالعمل الجاري بشأن وضع أسس المقارنة والأهداف، تشدد شعبة الرقابة الداخلية على أن الأهداف عنصر رئيسي في قياس وتقييم التقدم المحرز نحو تحقيق مؤشرات الأداء والنتائج المرتقبة.

## 6. استنتاجات تثبيت تقرير أداء الويبو

60. على الرغم من أن نتائج تثبيت بيانات الأداء 21/2020 القائمة على 32 مؤشر أداء اختيرت عشوائياً أقل قليلاً من نتائج 19/2018، فهي لا تزال نتائج جديرة بالثناء في ظل جائحة كوفيد-19 التي أثرت في عاَي 2020 و2021. وبوجه عام، أكدت عملية التثبيت مجدداً التحسينات المستمرة في إطار الإدارة القائمة على النتائج في المنظمة، وشددت على الجهود التي تبذلها البرامج لتحقيق الأداء والنتائج المنشودين في الوقت الذي تواجه فيه التحديات الناجمة عن الجائحة. وأبدت الملاحظات التالية بناءً على جملة أمور منها تثبيت بيانات الأداء، والتقييم العام لمؤشرات الأداء في ضوء معايير مُحدّدة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها ووجيهة ومُحددة زمنياً (SMART)، ومبادئ الإدارة القائمة على النتائج، والمناقشات مع البرامج، واستعراض الوثائق الوجيهة بما فيها التقارير السابقة.



### (ألف) حساب المؤشر الزمني للتوظيف الخاص بإدارة الموارد البشرية

61. يستند حساب المؤشر الزمني للتوظيف إلى عدد الأسابيع الممتدة بين نشر إعلان الوظيفة وقرار الاختيار النهائي في سنة تقييمية ما. ويخص التعيينات المحددة المدة فقط. ومع مرور الوقت ولأسباب حتمية، تطورت بيانات الأداء الخاصة بمؤشر الأداء. فعلى سبيل المثال، أدخلت إدارة الموارد البشرية التعيينات من القوائم الاحتياطية منذ تعريف مؤشر الأداء ووضع معايير قياسه. وقد ساعدت هذه القوائم على تقليص المهلة الزمنية للتوظيف، ولا سيما لشغل الوظائف العامة. وإضافةً إلى ذلك، تشير المناقشات مع إدارة الموارد البشرية إلى أن استخدام هذه القوائم وإدراجها في حساب المهلة الزمنية يتماشى مع ممارسات التوظيف في النظام الموحد للأمم المتحدة.

62. ولذلك ولتعزيز أهمية ودقة بيانات الأداء الخاصة بمؤشر الأداء، ينبغي لإدارة الموارد البشرية أن تنقح تعريف المهلة الزمنية للتوظيف ليتماشى مع الممارسة الحالية. وفضلاً عن ذلك، يمكن تعزيز كفاءة الإبلاغ عن المؤشر بإجراء تغييرات مناسبة في إمكانات الإبلاغ في نظام التوظيف.

63. وأشارت إدارة الموارد البشرية إلى أن مؤشر الأداء لم يُرَجَّل إلى الثنائية 2022-2030 وأنه سيتم الإبلاغ عنه لأصحاب المصلحة الداخليين المعنيين وتضمينه كجزء من تقارير إدارة الموارد البشرية.

### (باء) التعزيز المستمر لإطار الإدارة القائمة على النتائج

64. مع نشر الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2022-2026 وإدخال الركائز الاستراتيجية الأربع والأساس، شهد إطار نتائج الويبو تغييراً كبيراً، مع انخفاض بنسبة 58 في المئة في عدد النتائج المرتقبة، وانخفاض بنسبة 73 في المئة في عدد مؤشرات الأداء في إطار الفترة 2022/23. ونتيجةً لذلك، بُسِّط إطار الويبو للإدارة القائمة على النتائج للتركيز على المقاييس التي تقيس التقدم المحرز في تحقيق الركائز الاستراتيجية والأساس.

65. وستشدد شعبة الرقابة الداخلية على فرصة ضمان أن تكون مؤشرات الأداء التي تم الاحتفاظ بها أو تطويرها في إطار النتائج المعاد هيكلته ووجهة تماماً وتحقق توازناً بين قياس المخرجات والنواتج والآثار. وفضلاً عن ذلك وكما ذُكر في المناقشات مع أصحاب المصلحة، تحتاج المنظمة إلى مواصلة وضع تدابير لزيادة تعزيز الأدوات والنظم لدعم جمع بيانات الأداء، وتشجيع تبادل المعلومات بوصف ذلك عاملاً تمكينياً لزيادة الكفاءة والفعالية. ولا يزال تعزيز ثقافة المعرفة المؤسسية عاملاً محورياً في النجاح.

66. ومن الآن فصاعداً، تشجع شعبة الرقابة الداخلية البرامج على مواصلة التعاون مع شعبة أداء البرامج والميزانية على تقييم مؤشرات أدائها في ضوء معايير الدقة وإمكانية القياس والتحقق والوجاهة والزمن (SMART) لضمان أن مؤشرات الأداء ملائمة ومرتبطة بالنتائج المرتقبة. وإضافةً إلى ذلك، ينبغي بذل جهود متواصلة لتعزيز الأدوات بغية دعم جمع البيانات وتبادل المعرفة على مستوى المنظمة.



شكر وتقدير

تود شعبة الرقابة الداخلية أن تشكر جميع الزملاء المعنيين في الويو على مساعدتهم وتعاونهم في هذه المهمة، ولا سيما في ظل الظروف الصعبة الناجمة عن جائحة كوفيد-19.

إعداد: السيد أذان رويس فيلالبا، والسيد آلان غاربا، والسيدة جوليا إنغلهارت، والسيد داينيس رينيكس، والسيد بيفان تشيشيمبا، والسيدة فيريديانا منصور منديس.

مراجعة وتصديق: السيد راجيش سينغ، مدير شعبة الرقابة الداخلية

## جدول التوصيات

الرقم	التوصيات	الأولوية	المسؤولون	الأطراف المعنية الأخرى	تعليق الإدارة وخطة العمل	الموعد النهائي
1.	ينبغي لإدارة الموارد البشرية، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الداخليين المعنيين، أن تعيد تحديد مؤشر أداء مهلة التوظيف ليتماشى مع الممارسات الحالية، وأن تعزز القدرة على الإبلاغ داخل نظام التوظيف من أجل توليد بيانات لهذا المؤشر بكفاءة.	متوسطة	مدير وحدة تجربة الموظفين	شعبة الحلول المؤسسية	<p>i. بحث الخيارات المتاحة لإدراج التعيين من القائمة الاحتياطية داخل نظام التوظيف</p> <p>ii. تعديل تعريف المهلة الزمنية للتوظيف ليشمل بدء عملية التوظيف إما عن طريق إعلان الوظيفة الشاغرة وإما عن طريق استخدام القائمة الاحتياطية.</p>	2022/12/31
















المرفقات

المرفق الأول	تقييمات التثبيت متضمنة التقييم
المرفق الثاني	تعريف معايير التثبيت
المرفق الثالث	اجتماعات تحديد العينات العشوائية
المرفق الرابع	إطار التثبيت





















[تلي ذلك المرفقات]

المرفق الأول: تقييمات التثبيت متضمنة التقييم

مؤشر أداء البرنامج 1: عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياسية المقدمة.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة لأنها تقيس الإسهام في وضع أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مناسبة ومتوازنة للملكية الفكرية. وتستخدم البيانات لإجراء أي تعديلات ضرورية على الخدمات المقدمة عند الحاجة. بيانات الأداء قيمة لأن التعقيبات الواردة في الدراسات الاستقصائية تحسّن تقديم الخدمات وتحدد الاحتياجات أو أنشطة المتابعة المستقبلية.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء تضم البيانات المجمعة عن طريق الدراسات الاستقصائية التي أجرتها برامج الويبو وتلخص النتائج بإيجاز. وقد حاول البرنامج باستمرار جمع التعقيبات. ولكن للأسف، رد أقل من نسبة 50 في المئة من عينة المجيبين. ونظراً إلى حجم المجيبين، من المستصوب إحصائياً في المستقبل السعي إلى بلوغ نسبة لا تقل عن 50 في المئة من البلدان التي تتلقى الخدمات.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	يسهل الحصول على بيانات الأداء بناءً على الطلب. ونظام الالتماس منظم تنظيماً جيداً للغاية وسهل الاستخدام. ومع ذلك، يمكن للبرنامج أن يستفيد من تحديث عملياته وأنظمتها الخاصة بجمع البيانات لأن العملية الحالية تزيد من عبء العمل دون داع.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق السجلات المتاحة.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُعمم بيانات الأداء والتعقيبات الواردة في الدراسات الاستقصائية بانتظام وفي المواعيد المقررة على المسؤولين عن تنفيذ الأنشطة للاسترشاد بها.		
1.و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة وشفافة.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		






مؤشر أداء البرنامج 2: عدد حالات التصديق/الانضمام الخاصة بمعاهدة سنغافورة.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
		تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	
		تستوفي المعايير جزئياً	
		لا تستوفي المعايير	
التعليقات/القصور في البيانات	معايير بيانات الأداء		
بيانات الأداء وجيئة وقيمة لأنها تدعم هدف المنظمة وهو زيادة عدد حالات الانضمام/التصديق الخاصة بمعاهدة سنغافورة.	الوجاهة/القيمة		1.أ.
بيانات الأداء كافية وشاملة لأنها تشير إلى عدد حالات الانضمام/التصديق الجديدة الخاصة بمعاهدة سنغافورة.	الكفاية/الشمولية		1.ب.
يسهل لأصحاب المصلحة المعنيين الحصول على بيانات الأداء والتحقق منها. ويوجد نظام مناسب لتسجيل البيانات المتعلقة بحالات الانضمام/التصديق الخاصة بالمعاهدة.	جمع البيانات بفعالية/ سهولة الحصول عليها		1.ج.
بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها.	الدقة/إمكانية التحقق		1.د.
تُبلغ بيانات الأداء بانتظام إلى أصحاب المصلحة المعنيين في إطار التقرير عن خطة العمل السنوية ومرة كل سنتين في إطار التقرير المقدم إلى الدول الأعضاء. وتبلغ المنظمة الدول الأعضاء، عن طريق التعميمات، بحالات الانضمام أو التصديق الجديدة.	الإبلاغ في المواعيد المقررة		1.هـ.
بيانات الأداء شفافة وتُبلغ إلى أصحاب المصلحة المعنيين، مثل الدول الأعضاء، بطريقة مفتوحة ووقائعية وواضحة.	الوضوح/الشفافية		1.و.
يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء		1.ز.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
		دقيق	
		غير دقيق	
		غير قابل للقياس	
بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير مُحقق"، بالدقة.	دقة نظام إشارات السير		2.أ.
لا توجد	التعليقات الواردة بشأن البرنامج		2.ب.

























مؤشر أداء البرنامج 4: عدد المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي الذين يحصلون على 50% أو أكثر في استبيان موضوعي قصير يشمل أسئلة بخيارات متعددة.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجهة/القيمة	بسبب الجائحة، أجريت جميع الأنشطة المعنية عبر الإنترنت على مدى الثنائية. وفي ظل هذه الظروف، كان من الصعب استخدام الاستبيانات ذات الأسئلة المتعددة الخيارات، وكانت القيود التي تؤثر في تنفيذها خارجة عن سيطرة الويبو، ومن ثم لم تُنفذ الاستبيانات ذات الأسئلة المتعددة الخيارات. وبدا التقييم عبر الإنترنت للأنشطة المنفذة عبر الإنترنت عن طريق الاستبيانات ذات الأسئلة المتعددة الخيارات أقل مصداقية من التقييمات التي تُجرى في البيئة المادية. إذ إن بيئة تعلم المشاركين لم تكن قادرة على ضمان نقل محتوى المعلومات إليهم جميعاً دون حدوث اضطرابات لا مبرر لها، ولا سيما بالنسبة للأنشطة التي تفيد الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية. ويُرجى ذلك إلى أسباب عدة منها عدم انتظام الاتصال بالإنترنت أو عدم توفر ظروف مناسبة في الأماكن التي يتصل منها المشاركون. وكانت نسبة حضور بعض الأنشطة التي انطوت على عدة دورات تدريبية متقلبة لأنها أُجريت عبر الإنترنت.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	لم يتسنّ جمع بيانات الأداء		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	لم يتسنّ جمع هذه البيانات في البيئة القائمة. وحُدث مؤشر الأداء من البرنامج والميزانية 23/2022.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	لم يتسنّ جمع بيانات الأداء		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	لم يتسنّ جمع بيانات الأداء.		
1.و. الوضوح/الشفافية	على الرغم من عدم وجود بيانات الأداء، أبلغت وحدة الأعمال المنظمة بالتحديات بوضوح وشفافية.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على عدم توفر بيانات الأداء، استنتاج أن بيانات الأداء لا تستوفي المعايير.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
2.أ. دقة نظام إشارات السير	نظراً إلى عدم توفر البيانات، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير قابل للقياس"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		
















## مؤشر أداء البرنامج 5: احترام المواعيد في ترجمة التقارير.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
		لا تستوفي المعايير	
		تستوفي المعايير جزئياً	
		تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	
التعليقات/القصور في البيانات	معايير بيانات الأداء		
بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تدعم هدف المنظمة وهو قياس احترام المواعيد في ترجمة التقارير.	الوجاهة/القيمة	أ.1	
بيانات الأداء كافية وشاملة لأنها تشير إلى التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء. وتتوفر البيانات اللازمة لإجراء تحليل شامل لاحترام المواعيد في ترجمة التقارير.	الكفاية/الشمولية	ب.1	
يسهل لأصحاب المصلحة المعنيين الحصول على بيانات الأداء والتحقق منها. ويوجد نظام مناسب لجمع وتسجيل وتحليل البيانات المتعلقة باحترام المواعيد في ترجمة التقارير.	جمع البيانات بفعالية/ سهولة الحصول عليها	ج.1	
بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها.	الدقة/إمكانية التحقق	د.1	
تُبلغ بيانات الأداء بانتظام إلى أصحاب المصلحة المعنيين.	الإبلاغ في المواعيد المقررة	ه.1	
بيانات الأداء تُبلّغ إلى أصحاب المصلحة المعنيين بطريقة شفافة ومفتوحة وواضحة.	الوضوح/الشفافية	و.1	
يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	ز.1	
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
		غير دقيق	
		دقيق	
		غير قابل للقياس	
بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً" بالنسبة لتقييم مؤشر الأداء في 2020 و"غير مُحقّق" بالنسبة لتقييم مؤشر الأداء في 2021، بالدقة.	دقة نظام إشارات السير	أ.2	
لا توجد	التعليقات الواردة بشأن البرنامج	ب.2	







## مؤشر أداء البرنامج 6: جودة تطوير البرمجيات

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
لا تستوفي المعايير		تستوفي المعايير جزئياً	
تستوفي المعايير بما فيه الكفاية			
التعليقات/القصور في البيانات	معايير بيانات الأداء		
بيانات الأداء وجيهة وقيمة. فهي توفر تفاصيل عما تهدف المنظمة إلى إنجازه وفقاً لمقاييس الأداء الخاصة بجودة تطوير البرمجيات.		الوجاهة/القيمة	1.أ.
بيانات الأداء كافية وشاملة. فتظهر البيانات مقارنة بين نسبة البرمجيات المطوّرة التي استوفت المتطلبات المحددة عند الإصدار الأول، والبرمجيات التي تتطلب إعادة العمل بسبب أخطاء لم تُكتشف في إطار إجراءات التثبيت العادية.		الكفاية/الشمولية	1.ب.
يمكن لأصحاب المصلحة المعنيين الحصول على بيانات الأداء والتحقق منها. إذ يوجد نظام مؤتمت لتسجيل مقاييس جودة تطوير البرمجيات والإبلاغ عنها.		جمع البيانات بفعالية/ سهولة الحصول عليها	1.ج.
بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها. والوثائق الداعمة المقدّمة يمكن التحقق منها وتتيح إجراء تحليل كمي.		الدقة/إمكانية التحقق	1.د.
يُرد ملخص لمقاييس جودة تطوير البرمجيات الخدمة في تقرير أداء الويبو.		الإبلاغ في المواعيد المقررة	1.هـ.
بيانات الأداء شفافة وتُبلّغ إلى أصحاب المصلحة المعنيين بطريقة مفتوحة وواضحة.		الوضوح/الشفافية	1.و.
يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	1.ز.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
غير قابل للقياس		غير دقيق	
دقيق			
بناءً على بيانات الأداء المقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		دقة نظام إشارات السير	2.أ.
لا توجد		التعليقات الواردة بشأن البرنامج	2.ب.
















مؤشر أداء البرنامج 7: عدد الحالات التي عالجها المركز فيما يتعلق بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة والحقوق العليا المكونة من رموز البلدان في إطار السياسة الموحدة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقوق.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ.	الوجاهة/القيمة		بيانات الأداء وجيهة للإبلاغ عن إسهام مركز التحكيم في الحماية الفعالية للملكية الفكرية وإبلاغ أصحاب المصلحة عن طريق قسم مخصص على موقع الويب الإلكتروني. ويقدم موقع الويب الإلكتروني معلومات عن القضايا المعالجة في إطار السياسة الموحدة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقوق (السياسة الموحدة) كما يلي: <input type="checkbox"/> قرارات الويبو المتعلقة بأسماء الحقوق (الحقوق العليا المكونة من أسماء عامة)، <input type="checkbox"/> الحقوق العليا المكونة من رموز بلدان
1.ب.	الكفاية/الشمولية		بيانات الأداء كافية وشاملة للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل على موقع الويب الإلكتروني. وقد أُدخل على المؤشر تعديل طفيف في 2021/2020. فأدرجت نسخة معدلة قليلاً من هذا المؤشر في البرنامج والميزانية 23/2022
1.ج.	جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها		بيانات الأداء الخاصة بهذا المؤشر تُجمع بفعالية ويمكن الحصول عليها بسهولة عن طريق الصفحة المخصصة للخدمات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقوق على موقع الويب الإلكتروني. <a href="https://www.wipo.int/amc/en/domains/casesx/all.html">https://www.wipo.int/amc/en/domains/casesx/all.html</a>
1.د.	الدقة/إمكانية التحقق		بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها بسهولة لأنها متاحة على موقع الويب الإلكتروني.
1.هـ.	الإبلاغ في المواعيد المقررة		تُبلغ بيانات الأداء الخاصة بالقضايا المعالجة وتُحدَّث بانتظام.
1.و.	الوضوح/الشفافية		بيانات الأداء واضحة وشفافة.
1.ز.	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء		يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
2.أ.	دقة نظام إشارات السير		بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة
2.ب.	التعليقات الواردة بشأن البرنامج		لا توجد

مؤشر أداء البرنامج 8: إدماج مبادئ أجندة التنمية والأنشطة المتعلقة بتنفيذها في مختلف برامج الويبو.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة لأنها تقيس عدد البرامج المشاركة في تعميم توصيات أجندة التنمية والمساهمة في تنفيذ أنشطة لجنة التنمية. فضلاً عن ذلك، تُبلغ البيانات إلى لجنة التنمية. وقد أُبلغ عن بيانات الأداء نفسها على مدى السنوات الثماني الماضية نظراً إلى بلوغ الهدف المحدد. فلا يضيف استمرار الإبلاغ عن الأهداف المحققة أي قيمة إضافية للمستخدمين. والتقييم أخضر لأن البرنامج امتثل لما طُلب منه، وأوقف المؤشر في 2023/2022.		
ب.1. الكفاية/الشمولية	تشمل بيانات الأداء البيانات التي قَدِّمتها برامج الويبو وتلخص البيانات الواردة في تقرير أداء الويبو بطريقة موجزة تيسر إجراء تقييم شامل.		
ج.1. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	ترتبط بيانات الأداء مباشرةً بالبيانات الواردة في تقرير أداء الويبو وتقرير المدير العام بشأن تنفيذ أجندة التنمية. ويمكن النفاذ إلى بيانات السجلات عبر موقع الويبو الإلكتروني: <a href="https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/budget/pdf/wpr_2018_2019.pdf">https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/budget/pdf/wpr_2018_2019.pdf</a> <a href="https://www.wipo.int/meetings/ar/topic.jsp?group_id=241">https://www.wipo.int/meetings/ar/topic.jsp?group_id=241</a>		
د.1. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق موقع الويبو العام.		
هـ.1. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُبلغ بيانات الأداء إلى اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية على النحو المطلوب وتُنشر سنوياً في تقرير أداء الويبو.		
و.1. الوضوح/الشفافية	يمكن الاطلاع على بيانات الأداء على الموقع الإلكتروني العام وتقارير اجتماعات الويبو المذكورة آنفاً.		
ز.1. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقَّق كلياً"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		




مؤشر أداء البرنامج 9: عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة للإبلاغ عن مؤشر الأداء لأنها تبيّن مراجعة أو عدم مراجعة البلدان لاستراتيجياتها الخاصة بالملكية الفكرية في الفترة المرجعية.		
1. ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء. وتتيح إجراء تقييم شامل للتقدم المحرز في تحقيق الأهداف.		
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تُجمع بيانات الأداء بفعالية عن طريق تبادلات رسمية وغير رسمية داخل الويبو ومع الدول الأعضاء. ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.		
أ.1. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء وجيهة ولكن الوثائق المقدّمة لدعمها تسببت في بعض الشكوك بشأن دقتها. وكان من الضروري إجراء بحوث ومشاورات مكتبية إضافية للتحقق من البيانات وإجراء التحليل واستكمال عملية التثبيت.		
1. ب. الإبلاغ في المواعيد المقررة	بوجه عام، تُبلغ بيانات الأداء في المواعيد المقررة وتُصدر المعلومات الداعمة بانتظام.		
1. ج. الوضوح/الشفافية	أُبلغت البيانات بطريقة محايدة ووفائية. واستندت بيانات الأداء إلى أدلة وثائقية. وقد مكّنت المعلومات المتاحة من إجراء تثبيت مستقل.		
1. د. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
1. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً" (أفريقيا) و"غير مُحقّق" (المنطقة العربية، وآسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية والكاريبي)، بالدقة.		
1. ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

## مؤشر أداء البرنامج 10: عدد الشركات القائمة

## 2. تقييم بيانات الأداء




التقدير:

تستوفي المعايير بما فيه الكفاية  تستوفي المعايير جزئياً  لا تستوفي المعايير 

معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات
1.أ. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة للإبلاغ في ضوء مؤشر الأداء. وتبين إجمالي عدد الشركات المقامة في أثناء الفترة المعنية على النحو المطلوب في مؤشر الأداء.
1.ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء. وإلى جانب بيان عدد الشركات التي أقيمت في الفترة المعنية، فإنها تشير إلى توزيعها بحسب السنة والمجموعة الإقليمية.
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تُجمع بيانات الأداء بفعالية عن طريق وثائق رسمية مثل مذكرات التفاهم واتفاقات التعاون. ويمكن الحصول على هذه الوثائق عند الطلب. وعلى الرغم من أن العملية الحالية لتخزين/تسجيل البيانات ملائمة لمقتضيات الحجم، فيمكن للبرنامج أن يستفيد من آلية على نطاق المنظمة لتخزين البيانات وتسجيلها وتحليلها بصورة منهجية.
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة للاستخدام المنشود منها. وهي مدعومة بوثائق واضحة تتبع استخراج المعلومات الكمية والنوعية. ولما كان مؤشر الأداء موضوعياً بطبيعته، فإنه يحد من التحيزات في بيانات الأداء.
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُنْتَج المعلومات التي تدعم بيانات الأداء بانتظام وفي المواعيد المقررة بعد إقامة الشركات.
1.و. الوضوح/الشفافية	أبلغت البيانات بطريقة شفافة وواقعية. واستندت بيانات الأداء إلى أدلة وثائقية، وجمعت المعلومات المقدمة وعُرضت بطريقة أتاحت إجراء تَبَيُّت مستقل.
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.
















## 3. تقييم دقة نظام إشارات السير

التقدير:

دقيق  غير دقيق  غير قابل للقياس 

2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحَقَّق كلياً"، بالدقة.
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	ستواصل شعبة البلدان المتحولة والمتقدمة عملها بما يتماشى مع النتائج المرتقبة ومؤشرات الأداء وستتبع بيانات الأداء. وتوافق الشعبة أيضاً على التعليقات الواردة في إطار المعيار 1.ج. "جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها" والتي تذكر إمكانية أن يستفيد البرنامج من آلية على نطاق المنظمة لتخزين البيانات وتسجيلها وتحليلها بصورة منهجية فيما يخص مذكرات التفاهم واتفاقات التعاون.

مؤشر أداء البرنامج 11: النسبة المئوية للمتدربين الراضين عن برامج التدريب الخاصة ببرنامج التطور المهني الذي توفره أكاديمية الويبو.







1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1.	الوجاهة/القيمة		بيانات الأداء وجيهة وقيمة للإبلاغ في ضوء مؤشر الأداء لأنها تبين النسبة المئوية للمتدربين الذين كانوا راضين عن برامج التدريب المتعلقة ببرنامج التطوير المهني التي توفرها أكاديمية الويبو. ويستخدم البرنامج التعقيبات الواردة عن طريق الاستبيانات لتحسين تصميم البرامج التدريبية وتقديمتها.
1. ب.	الكفاية/الشمولية		بيانات الأداء كافية كما ونوعاً للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء. ومكنت المعلومات المجمعّة البرنامج من إجراء تقييم شامل للإبلاغ عن الهدف. وأحيطت علماء بالجهود المبذولة لزيادة معدلات الرد.
1. ج.	جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها		يمكن الحصول على بيانات الأداء بناءً على الطلب. ومع ذلك، تسبب غياب عملية مؤتمتة لجمع البيانات وتجميعها وتحليلها في عام 2021 في بعض الأعباء غير الضرورية على البرنامج، وهو ما تسبب في تأخير عملية التثبيت؛ وقد عولجت هذه المشكلة في عام 2022.
1. د.	الدقة/إمكانية التحقق		بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق الردود المختلفة للمشاركين، سواء على المستوى الفردي أو تلك المجمعّة بحسب التدريب المقدم.
1. هـ.	الإبلاغ في المواعيد المقررة		تُنْتَج المعلومات التي تدعم بيانات الأداء بانتظام وفي المواعيد المقررة، وهو ما يبسر استخدامها في اتخاذ القرارات.
1. و.	الوضوح/الشفافية		أبلغت بيانات الأداء بطريقة شفافة وقائمة على الأدلة الوثائقية. وعُرِضت المعلومات المقدمّة بطريقة أتاحت إجراء تثبيت مستقل.
1. ز.	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء		يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المقدمّة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2.	دقة نظام إشارات السير		بناءً على بيانات الأداء المقدمّة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحَقَّق كلياً"، بالدقة.
ب.2.	التعليقات الواردة بشأن البرنامج		لا توجد


















مؤشر أداء البرنامج 12: التحضير الناجح للانتقال إلى المعيار ST.26.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وحيثية وقيمة للإبلاغ في ضوء مؤشر الأداء لأنها تسجل المكاتب التي تستعد لاستخدام الأداة المتعلقة بالمعيار ST.26. وتشمل الوثائق المقدمة أيضاً أسماء وبيانات جهات الاتصال داخل هذه المكاتب، وهو ما يشكل قاعدة بيانات قيمة.		
1. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء شاملة وكافية كماً ونوعاً للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تُجمع بيانات الأداء بفعالية عن طريق تعاون البرنامج مع مكاتب الملكية الفكرية، ويسهل الحصول عليها عند الطلب.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة للاستخدام المنشود منها. ويمكن التحقق من بيانات الأداء بسهولة عن طريق الوثائق المقدمة.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُنْتِج المعلومات التي تدعم بيانات الأداء بانتظام وفي المواعيد المقررة للإبلاغ عن مؤشر الأداء؛ مع الاعتراف بوجود بعض القيود.		
1.و. الوضوح/الشفافية	استندت بيانات الأداء إلى أدلة وثائقية، وأبلغت البيانات بطريقة مفتوحة وواضحة ووقائية ومتسقة. وشرحت التغييرات والقيود وعُرضت ووُثِّقت، مثل تأجيل تاريخ القطيعة الخاص بتنفيذ معيار الويبو ST.26 على المستوى الوطني والإقليمي والدولي بناءً على <a href="#">اتفاق الجمعيات العامة</a> .		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير مُحقق"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		
















مؤشر أداء البرنامج 13: عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تقيس عدد السجلات المدرجة في قاعدة بيانات ركن البراءات التي توفر إمكانية النفاذ إلى الطلبات الدولية المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات في يوم النشر، فضلاً عن وثائق البراءات الخاصة بمكاتب البراءات الوطنية والإقليمية المشاركة.		
ب.1. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة لأنها تشير إلى العدد التراكمي للسجلات الموجودة في ركن البراءات، وهو ما يُسهّل إجراء تقييمات شاملة من سنة إلى أخرى.		
ج.1. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	بيانات الأداء مرتبطة ارتباطاً مباشراً بعدد السجلات الموجودة في ركن البراءات. ويمكن النفاذ إلى بيانات السجلات عبر موقع الويب الإلكتروني: <a href="https://patentscope.wipo.int/search/ar/help/data_coverage.jsf">https://patentscope.wipo.int/search/ar/help/data_coverage.jsf</a>		
د.1. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق موقع الويب العام: <a href="https://patentscope.wipo.int/search/ar/help/data_coverage.jsf">https://patentscope.wipo.int/search/ar/help/data_coverage.jsf</a>		
هـ.1. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُنشر بيانات الأداء سنوياً في الموقع الإلكتروني وتقارير الاجتماعات السنوية للويبو.		
و.1. الوضوح/الشفافية	يمكن الاطلاع على بيانات الأداء على الموقع الإلكتروني العام وتقارير اجتماعات الويبو الأخرى: <a href="https://patentscope.wipo.int/search/ar/help/data_coverage.jsf">https://patentscope.wipo.int/search/ar/help/data_coverage.jsf</a>		
ز.1. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		
















مؤشر أداء البرنامج 14: متوسط عدد المستخدمين الذين حصلوا على خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار سنوياً.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تتيح تقييم ديناميات الطلب على خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وتقييم توجهات أداء تلك المراكز.		
1. ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء تضم البيانات المجمعّة عن طريق الدراسات الاستقصائية واستبيانات تقييم الاحتياجات الخاصة بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وتلخص النتائج بإيجاز.		
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	يبدو أن بيانات الأداء تُجمع بفعالية ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.		
1. د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق السجلات المتاحة.		
1. هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	جُمعت البيانات وعولجت في المواعيد المقررة.		
1. و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة وشفافة.		
1. ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
2. ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		
















مؤشر أداء البرنامج 15: عدد المكاتب التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية.

1. تقييم بيانات الأداء		التقدير:	
		 تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	 تستوفي المعايير جزئياً
		 لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء تشير إلى عدد البلدان التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية بغية مساعدة مكاتب الملكية الفكرية على تقديم خدمات أفضل إلى أصحاب المصلحة المعنيين. وبيانات الأداء وجيهة لأنها تبيّن التقدم المحرز فيما يخص التغطية الجغرافية لمستخدمي مجموعة التطبيقات.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	يمكن تسجيل بيانات الأداء في وثائق مثل تقارير البعثات وتقارير الحالة التي تحدد وتقدّم معلومات عن أنشطة المشروع والجدول الزمنية لبدء تشغيله.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	بيانات الأداء مسجلة في جدول بيانات. ويمكن الاطلاع على المعلومات القطرية على صفحة الويب الخاصة بشعبة حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية، وترد معلومات عن الاستخدام بحسب المنطقة بيانياً على موقع الويب الإلكتروني التالي: <a href="https://www.wipo.int/global_ip/ar/activities/ip_office_business_solutions/">https://www.wipo.int/global_ip/ar/activities/ip_office_business_solutions/</a>		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء تستند إلى وثائق يمكن التحقق منها في شكل تقرير بعثة أو تقارير حالة عن المشاريع، ويمكن دعمها أيضاً بوثائق داخلية بشأن مستويات الخدمة وبطلبات المساعدة التي تؤكد استخدام مجموعة التطبيقات.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُستخدم بيانات الأداء لتقديم تقارير داخلية (شهرياً)، وتقارير إلى أصحاب المصلحة التنظيميين المعنيين (كل ثلاثة أشهر)، وتقارير إلى الدول الأعضاء (سنوياً).		
1.و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء مسجلة بطريقة واضحة وشفافة. ويمكن الاطلاع على المعلومات الخاصة بالاستخدام بحسب المنطقة بيانياً على موقع الويب الإلكتروني التالي: <a href="https://www.wipo.int/global_ip/ar/activities/ip_office_business_solutions/">https://www.wipo.int/global_ip/ar/activities/ip_office_business_solutions/</a>		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		التقدير:	
		 دقيق	 غير دقيق
		 غير قابل للقياس	
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير مُحقق"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		
















مؤشر أداء البرنامج 16: عدد مرات تنزيل الدراسات الاقتصادية.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيزة للإبلاغ عن مؤشر الأداء لأنها تبين إجمالي عدد مرات تنزيل الدراسات الاقتصادية المتعلقة بالتنمية في أثناء الفترة المعنية. وبيانات الأداء قيمة لأنها تُستخدم في توجيه استراتيجية البرنامج للتواصل ونشر الدراسات المُعدّة.		
1. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء. واختيرت الدراسات الداخلة في نطاق التحليل استناداً إلى معايير واضحة. وإلى جانب عرض العدد الإجمالي لمرات تنزيل هذه الدراسات (البيانات الوصفية)، تتضمن بيانات الأداء عدد مرات التنزيل الشهرية.		
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تُجمع بيانات الأداء بفعالية عن طريق التحليلات الشبكية ويمكن الحصول عليها بسهولة عن طريق <a href="#">لوحة معلومات الويبو الرقمية للتحليلات - إدارة الاقتصاد وتحليل البيانات</a>		
1. د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة للاستخدام المنشود منها، ويمكن التحقق منها بسهولة عن طريق لوحة معلومات الويبو للتحليلات. وهي مدعومة بأدلة متاحة للجمهور.		
1. هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُستخرج المعلومات التي تدعم بيانات الأداء شهرياً.		
1. و. الوضوح/الشفافية	أبلغت البيانات بطريقة شفافة وواقعية. استندت بيانات الأداء إلى أدلة، وجمّعت المعلومات المقدّمة وعُرضت بطريقة أتاحت إجراء تثبيت مستقل. واعترّف بحدود إمكانية تتبع البيانات.		
1. ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير مُحقّق"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		







## مؤشر أداء البرنامج 17: مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات

1. تقييم بيانات الأداء		التقدير:	
		 تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	 تستوفي المعايير جزئياً
		 لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وقيمة للإبلاغ في ضوء مؤشر الأداء. وإضافةً إلى استخدام استبيان تقييم نهاية الدورة في ندوة/حلقة عمل الويبو لجمع التعليقات من المشاركين بطريقة متناسقة، يقسم البرنامج "مستوى الرضا" إلى الأهمية والفائدة.		
1. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء شاملة وكافية كما (معدل الرد) ونوعاً ومنهجاً لتحليل البيانات بغية الإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء.		ب.
1. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تُجمع بيانات الأداء بفعالية عن طريق عملية منمّطة ويمكن الحصول عليها بسهولة بناءً على الطلب. ويمثل البرنامج <u>لعملية قسم تجربة الزائرين</u> . واتبع البرنامج منهجيته الخاصة لتحليل البيانات للإبلاغ عن مؤشر الأداء.		ج.1.
1. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة للاستخدام المنشود منها. وتناول الاستبيان الرضا من جوانب مختلفة منها مثلاً التصميم والتنظيم والمحتوى. وكانت معظم الأسئلة محددة الأجوبة، مع تمكين المشاركين من تقديم تعليقات نوعية. ولما كان مؤشر الأداء ذاتياً ببيعته، فلا يمكنه الحد تماماً من التحيزات في بيانات الأداء. ويمكن التحقق من بيانات الأداء بسهولة عن طريق الردود المختلفة للمشاركين، سواء على المستوى الفردي أو تلك المجمعة بحسب الجانب أو النشاط.		د.1.
1. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُنشر المعلومات التي تدعم بيانات الأداء بانتظام وفي المواعيد المقررة. وتُعمّم الاستبيان عبر الإنترنت على المشاركين مباشرةً بعد نشاط التدريب/تكوين الكفاءات، ويظل مفتوحاً للرد لبضعة أيام. ويتلقى البرنامج البيانات بمجرد إغلاق الاستبيان.		هـ.1.
1. الوضوح/الشفافية	أبلغت البيانات بطريقة مفتوحة وواضحة وواقعية ومتسقة. واستندت بيانات الأداء إلى أدلة وثائقية، وجمّعت المعلومات المقدّمة وعُرضت بطريقة أتاحت إجراء تثبيت مستقل. واتبع كلا الاستبيان وعملية جمع البيانات معايير الويبو. وعُرضت الحسابات والمنهجيات المعنية.		و.1.
1. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		ز.1.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		التقدير:	
		 دقيق	 غير دقيق
		 غير قابل للقياس	
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

## مؤشر أداء البرنامج 18: زيادة إدماج الأمن الغذائي في برنامج WIPO GREEN.







1. تقييم بيانات الأداء		التقدير:	
		 تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	 تستوفي المعايير جزئياً
		 لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيئة لأنها تبليغ عن التقدم المحرز في نقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية. وفضلاً عن ذلك، يمكن لأصحاب المصلحة النفاذ إلى معلومات مفيدة عن WIPO GREEN بشأن احتياجات المستخدمين وحلولهم.		
1. الكفاية/الشمولية	لا يمكن مقارنة بيانات الأداء مع تقارير أداء الويبو السابقة لأن مؤشر الأداء أدرج لأول مرة في تقرير 2021/2020. ومع ذلك، فإن بيانات الأداء مفصلة ومسجلة في قاعدة بيانات WIPO GREEN على الإنترنت.		ب.
1. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	بيانات الأداء مؤتمتة وتُجمع بفعالية. ويمكن الحصول عليها بسهولة عبر موقع WIPO GREEN الإلكتروني التالي: <a href="#">قاعدة بيانات Wipogreen</a>		ج.
1. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق من السجلات.		د.
1. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُحدَّث قاعدة بيانات WIPO GREEN في الوقت الحقيقي. ونتيجة لذلك، تُبلِّغ بيانات الأداء إلى أصحاب المصلحة في المواعيد المقررة.		هـ.
1. الوضوح/الشفافية	السجلات الواردة في قاعدة بيانات WIPO GREEN واضحة ويبلغ عنها بشفافية.		و.
1. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		ز.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		التقدير:	
		 دقيق	 غير دقيق
		 غير قابل للقياس	
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقَّق كلياً"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

مؤشر أداء البرنامج 19: التواصل: تفاعل إيجابي مع الويبو عبر وسائل الإعلام الاجتماعية والرقمية.



1. تقييم بيانات الأداء		التقدير:	
		 تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	 تستوفي المعايير جزئياً
		 لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة لأنها تبلغ عن الإسهام في التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو. وبيانات الأداء قيمة لأنها توفر تعقيبات عما يلي: <input type="checkbox"/> كيفية تقديم المحتوى إلى جمهور الويبو؛ <input type="checkbox"/> وما يلقي صدى لدى جمهور الويبو. توجّه بيانات الأداء الويبو في اختيارها للمحتوى الذي يستقطب اهتمام الجمهور.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء مفصلة بما يكفي، والسجلات شاملة. ويقدم البرنامج تقارير في ضوء مؤشر الأداء هذا منذ ست سنوات على الأقل، وهو ما يجعل من السهل تتبع التقدم المحرز.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تولّد بيانات الأداء تلقائياً عن طريق تحليلات تويتر ويمكن الحصول عليها بسهولة بناءً على الطلب.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة، والسجلات شاملة بما يكفي، وهو ما يسهل عملية التحقق.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُبلغ بيانات الأداء إلى موظفي الويبو اللّازمين في المواعيد المقررة. وعند الضرورة، تتيح وحدة الأعمال البيانات النوعية/الكمية لوحدات الأعمال الأخرى المعنية.		
1.و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة وشفافة.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		التقدير:	
		 دقيق	 غير دقيق
		 غير قابل للقياس	
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		


















مؤشر أداء البرنامج 20: عدد المبادرات التي تنفذها الويبو بالتشارك مع الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية من أجل تنفيذ خطة التنمية المستدامة.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة لأنها تبلغ عن الإسهام في فعالية التفاعل والشراكات والمفاوضات مع الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية. وبيانات الأداء قيمة لأنها تبلغ إلى جماهير مختلفة، منهم برنامج أجندة التنمية، والدول الأعضاء، ومتخذو القرارات في الويبو.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	يُرد موجز لبيانات الأداء المبلغة إلى شعبة الرقابة الداخلية في ضوء مؤشر الأداء في وثيقة مع السجلات اللازمة. ويمكن تتبع التقدم المحرز باستمرار على مدى السنوات الست الماضية. والسجلات مفصلة وكافية.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	نظراً إلى أن عدد المبادرات ضئيل، فإن عملية الإبلاغ الحالية تُدار بكفاءة. ويسهل الحصول على السجلات بناءً على الطلب. ونظراً إلى أن البيانات المتعلقة بكل مبادرة تبين العمل المتميز الذي تقوم به الويبو بالتعاون مع شركاء آخرين، سيكون من المفيد نشر البيانات المتاحة على موقع الويبو الإلكتروني.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق من السجلات بسهولة.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُبلغ بيانات الأداء إلى الأطراف اللازمة في المواعيد المقررة.		
1.و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء المبلغة شفافة. ومن المستحسن توضيح مقومات المبادرات في المستقبل.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقَّق كلياً"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		




















مؤشر أداء البرنامج 20: النسبة المئوية لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية وسائر الفئات المستهدفة، بما في ذلك الجامعات ومنظمات الإدارة الجماعية والصحفيون، ممن لديهم فهم معمق لسياسات الملكية الفكرية وكيفية استخدام الملكية الفكرية استخداماً فعالاً لأغراض التنمية.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة للإبلاغ في ضوء مؤشر الأداء لأنها تبين النسبة المئوية للمستفيدين من أنشطة المكاتب الخارجية الذين اكتسبوا فهماً معززاً بشأن سياسات الملكية الفكرية وتطوير الملكية الفكرية. وقد أثبتت بعض المكاتب الخارجية أن تستخدم التعقيبات الواردة من المشاركين لتحسين برامجها.		
1. ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة للإبلاغ عن التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء.		
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	بوجه عام، كان جمع البيانات وتحليلها فعالين على مستوى المكاتب الخارجية، مع اعتماد بعضها تدريبياً ومنهجياً أدوات/منصات شبكية لأتمتة العملية. ويسهل الحصول على بيانات الأداء على الرغم من عدد المكاتب الخارجية والقطاعات المعنية.		
1. د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة عامةً. وعلى الرغم من أنه يمكن التحقق من بيانات الأداء عن طريق مختلف الردود التي يقدمها المشاركون في أنشطة المكاتب الخارجية، سواء بشكل فردي أو مجتمّع بحسب النشاط، فقد كان من الممكن إنجاز عملية التحقق من صحة بيانات الأداء بشكل أسرع إذا اعتمدت جميع القطاعات المعنية نهجاً أكثر تنسيقاً فيما يخص تسجيل البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها.		
1. هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	بوجه عام، أنتجت المعلومات التي تدعم بيانات الأداء في ضوء مؤشر الأداء بانتظام وفي المواعيد المقررة، أي عامةً في غضون أسبوع إلى ستة أسابيع من الانتهاء من النشاط.		
1. و. الوضوح/الشفافية	أبلغت بيانات الأداء بطريقة شفافة وقائمة على الأدلة الوثائقية. ومع ذلك، ينبغي تحسين الوضوح. وكانت التبليغات والوثائق الخاصة بالاختيارات والقبود المنهجية متفاوتة بحسب المكاتب الخارجية. فحال ذلك دون إجراء تقييم أشمل للاتساق بين مجموعة بيانات الأداء المبلغة.		
1. ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً" (مكتب البرازيل، ومكتب الصين، ومكتب اليابان، ومكتب روسيا، ومكتب سنغافورة) و"مُحقّق جزئياً" (مكتب الجزائر) و"غير قابل للقياس" (مكتب نيجيريا)، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		















مؤشر أداء البرنامج 21: النسبة المئوية لطلبات المشورة والخدمات القانونية التي تلقت ردوداً سريعة من مكتب المستشار القانوني.

1. تقييم بيانات الأداء		التقدير:	
		 تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	 تستوفي المعايير جزئياً
		 لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تتيح تقييم قدرة مكتب المستشار القانوني على الرد على الاستفسارات في غضون مهلة مناسبة.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة. وتستند بيانات الأداء إلى سجلات مختلفة منها مثلاً قائمة القضايا الخاضعة للقانون الإداري، وسجل طلبات المشورة القانونية، وقائمة الانضمامات، وقوائم تتبع الملفات الورقية.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	يبدو أن بيانات الأداء تُجمع بفعالية ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق السجلات المتاحة. وتلاحظ الشعبة أنه على الرغم من أن بعض الاستفسارات واضحة وصريحة من حيث مهل المعالجة، فمن الصعب تقدير مهلة معالجة بعض الأسئلة والمسائل القانونية. ويبدو أن مهل رد مكتب المستشار القانوني معقولة.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	جُمعت البيانات وعولجت في المواعيد المقررة.		
1.و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة وشفافة.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		التقدير:	
		 دقيق	 غير دقيق
		 غير قابل للقياس	
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		
















مؤشر أداء البرنامج 22: تقديم التقارير المالية والإدارية والتحليلات التي يطلبها كل من الإدارة العليا ومديري البرامج والدول الأعضاء في الوقت المناسب.

1. تقييم بيانات الأداء		
التقدير:		
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	
	تستوفي المعايير جزئياً	
	لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات	
أ.1. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تتيح تقييم مدى تلقي الإدارة والدول الأعضاء التقارير اللازمة في المواعيد المقررة.	
1. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة. وتستند بيانات الأداء إلى مواعيد الإبلاغ الشهرية والتقيد بتلك المواعيد.	
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	يبدو أن بيانات الأداء تُجمع بفعالية ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.	
1. د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق السجلات المتاحة.	
1. هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	جُمعت البيانات وعولجت في المواعيد المقررة.	
1. و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة وشفافة.	
1. ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.	
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		
التقدير:		
	دقيق	
	غير دقيق	
	غير قابل للقياس	
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير مُحقق"، بالدقة.	
2. ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد	















## مؤشر أداء البرنامج 23: المهلة الزمنية للتوظيف

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
لا تستوفي المعايير		تستوفي المعايير جزئياً	
		تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	
التعليقات/القصور في البيانات		معايير بيانات الأداء	
بيانات الأداء وجيهة وقيمة جزئياً. فبعض البيانات المدرجة لا تدعم تقييماً دقيقاً لمؤشر الأداء.		الوجاهة/القيمة	1.أ.
بيانات الأداء تستوفي معايير الكفاية والشمولية جزئياً.		الكفاية/الشمولية	1.ب.
بيانات الأداء تستوفي المعايير جزئياً. وعلى الرغم من أنه يمكن استخراج البيانات بكفاءة من نظام التوظيف، فإن تلك البيانات لا تزال تخضع للتحليل والإعداد في جداول إكسل. وتوجد فرص لتحسين النظام لتسهيل استخراج البيانات وتحليلها بكفاءة. ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى أن تكون البيانات أكثر موثوقية ودقة وأقل عرضة للتدخلات والأخطاء اليدوية.		جمع البيانات بفعالية/ سهولة الحصول عليها	1.ج.
بيانات الأداء دقيقة جزئياً. ويلزم تنقيح تعريف مؤشر الأداء لإدراج التعيينات من القائمة الاحتياطية، لأنها تدخل في حساب المهلة الزمنية.		الدقة/إمكانية التحقق	1.د.
تُبلغ بيانات الأداء بانتظام إلى أصحاب المصلحة المعنيين. وتوجد لوحات معلومات عن التوظيف وتُحال تقارير منتظمة إلى الإدارة وأصحاب المصلحة المعنيين.		الإبلاغ في المواعيد المقررة	1.هـ.
بيانات الأداء واضحة وشفافة. والوثائق الداعمة للتدخلات اليدوية لأغراض التعديل في مهلة التوظيف متاحة للتحقق منها.		الوضوح/الشفافية	1.و.
يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير جزئياً.		الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	1.ز.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
غير قابل للقياس		غير دقيق	
		دقيق	
بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق جزئياً"، بالدقة.		دقة نظام إشارات السير	2.أ.
لا توجد		التعليقات الواردة بشأن البرنامج	2.ب.







مؤشر أداء البرنامج 24: تحسن النفاذ المادي إلى مجمع الويبو.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تتيح تقييم مستوى تنفيذ خارطة الطريق الخاصة بتنفيذ تدابير تيسير النفاذ إلى مجمع الويبو والتنقل داخله.		
1. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة. وتستند بيانات الأداء إلى التقارير المقدمة والمجمعة في وثيقة "مجمع الويبو - تنفيذ تدابير تيسير النفاذ والتنقل".		ب.
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	يبدو أن بيانات الأداء تُجمع بفعالية ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.		ج.
1. د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق السجلات المتاحة.		د.
1. هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	جُمعت البيانات وعولجت في المواعيد المقررة.		هـ.
1. و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة وشفافة.		و.
1. ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المقدمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		ز.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المقدمة بشأن مؤشر الأداء المختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحَقَّق جزئياً"، بالدقة.		أ.
2. ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		ب.

مؤشر أداء البرنامج 25: توضع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتُطوّر وتنفَّذ استناداً إلى معايير الويبو المتفق عليها بشأن البيانات والتطبيقات والتكنولوجيا.
















1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
		تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	
		تستوفي المعايير جزئياً	
		لا تستوفي المعايير	
التعليقات/القصور في البيانات	معايير بيانات الأداء		
بيانات الأداء وجيدة وقيمة. وتغطي البيانات الجوانب المهمة للأداء المذكورة في مؤشر الأداء.		أ.1	الوجاهة/القيمة
بيانات الأداء كافية وشاملة لأنها تشير إلى التقدم المحرز في ضوء مؤشر الأداء.		ب.1	الكفاية/الشمولية
يمكن لأصحاب المصلحة المعنيين الحصول على بيانات الأداء والتحقق منها. ويوجد نظام لتسجيل التقدم المحرز في تطوير وتنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات والإبلاغ عنهما وفقاً للمعايير المنصوص عليها.		ج.1	جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها
بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها. والوثائق الداعمة المقدمة يمكن التحقق منها وتتيح إجراء تحليل نوعي وكمي.		د.1	الدقة/إمكانية التحقق
تُبلغ بيانات الأداء بانتظام إلى أصحاب المصلحة المعنيين.		هـ.1	الإبلاغ في المواعيد المقررة
بيانات الأداء شفافة وتُبلغ إلى أصحاب المصلحة المعنيين بطريقة مفتوحة وواقعية وواضحة.		و.1	الوضوح/الشفافية
يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		ز.1	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
		دقيق	
		غير دقيق	
		غير قابل للقياس	
بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		أ.2	دقة نظام إشارات السير
لا توجد		ب.2	التعليقات الواردة بشأن البرنامج

مؤشر أداء البرنامج 26: عدم تدخل كبار الجهات المعنية ومراعاتها للاستقلالية.
















1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لتحديد مستوى عدم تدخل الجهات الرئيسية والزبائن الرئيسيين لشعبة الرقابة الداخلية، ولدعم شروط الاستقلالية لميثاق الرقابة الداخلية ومعاييرها.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	تسهم بيانات الأداء في شرح شرط الاستقلالية المنسوب إلى وظيفة الرقابة والذي تقتضيه المعايير المعنية من وجهات نظر متنوعة.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	تُجمع بيانات الأداء عن طريق مصادر ووسائل متنوعة، بما فيها الدراسات الاستقصائية ومعلومات الميزانية ولوحات المعلومات والتقارير الفصلية والسنوية المتاحة.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها في مرفقات التقارير الفصلية المقدمّة إلى لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة، والتقارير السنوية المقدمّة إلى جمعية الويبو، والوثائق المعيارية لشعبة الرقابة الداخلية، ولوحات المعلومات، ومصادر البيانات الوجيهة الأخرى.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُبلغ بيانات الأداء في المواعيد المقررة لأن من الإلزامي الإبلاغ عنها على الأقل إبّان الاجتماعات الفصلية مع اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة وإبلاغها سنوياً إلى الدول الأعضاء.		
1.و. الوضوح/الشفافية	تستند بيانات الأداء إلى المعلومات المستمدة من المصادر المتاحة على الشبكة الداخلية لشعبة الرقابة الداخلية والصفحات الإلكترونية. والبيانات والمعلومات الواردة في بيانات الأداء واضحة وغنية عن التفسير.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
2.ب. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

















مؤشر أداء البرنامج 27: الطباعة فعالة من حيث التكلفة.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وحيية وقيمة لأنها تتيح تقييم الفعالية من حيث التكلفة في استخدام آلات الطباعة في مرفق الويبو للطباعة.		
1. الكفاية/الشمولية ب.	بيانات الأداء كافية وشاملة. وتستند بيانات الأداء إلى المعلومات الواردة في تقارير عداد الفواتير وتقارير نفقات الويبو المدمجة في وثيقة "حساب التكلفة لكل صفحة".		
1. جمع البيانات بفعالية/ سهولة الحصول عليها ج.	يبدو أن بيانات الأداء تُجمع بفعالية ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.		
1. الدقة/إمكانية التحقق د.	يمكن التحقق من بيانات الأداء عن طريق السجلات المتاحة. ومع ذلك، تلاحظ شعبة الرقابة الداخلية أنه بسبب التصحيح اللاحق لعدد الصفحات المطبوعة، تغيرت التكلفة النهائية لكل صفحة من 0.30 فرنك سويسري لكل صفحة إلى 0.31 فرنك سويسري لكل صفحة. ولم يظهر هذا التغيير في التقرير النهائي؛ ومع ذلك، فإنه لا يغير تقييم مؤشر الأداء.		
1. الإبلاغ في المواعيد المقررة ه.	جُمعت البيانات وعولجت في المواعيد المقررة.		
1. الوضوح/الشفافية و.	بيانات الأداء واضحة وشفافة.		
1. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء ز.	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "غير مُحقق"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

مؤشر أداء البرنامج 28: زيادة الامتثال لسياسات أمن المعلومات.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1.	الوجاهة/القيمة		بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تتيح تقييم ديناميات تغطية عمليات الويبو بشهادة ISO/IEC 27001:2013.
1.ب.	الكفاية/الشمولية		بيانات الأداء كافية وشاملة. تستند بيانات الأداء إلى الشهادات المتسّمة.
1.ج.	جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها		يبدو أن بيانات الأداء تُجمع بفعالية ويسهل الحصول عليها بناءً على الطلب.
1.د.	الدقة/إمكانية التحقق		بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق السجلات المتاحة.
1.هـ.	الإبلاغ في المواعيد المقررة		جُمعت البيانات وعولجت في المواعيد المقررة.
1.و.	الوضوح/الشفافية		بيانات الأداء واضحة وشفافة.
1.ز.	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء		يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2.	دقة نظام إشارات السير		بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق كلياً"، بالدقة.
2.ب.	التعليقات الواردة بشأن البرنامج		لا توجد





مؤشر أداء البرنامج 30: عدد المشاهدات الفردية للمواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعات والشركات الصغيرة والمتوسطة.

1. تقييم بيانات الأداء		التقدير:	
		 تستوفي المعايير بما فيه الكفاية	 تستوفي المعايير جزئياً
		 لا تستوفي المعايير	
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
1.أ. الوجاهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة لأنها تقيس الإسهام في تعزيز قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار. وتستخدم البيانات لتتبع عدد المشاهدات الفردية لصفحات الويب الإلكترونية المخصصة للأوساط الأكاديمية وقطاع الأعمال. بيانات الأداء قيمة لأنها تتيح رصد نشاط المستخدم فيما يتعلق بأدوات الويب وموادها المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات مجموعة محددة من أصحاب المصلحة. ويُجرى الرصد بانتظام في أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. ويتيح ذلك تحليل الوضع واتخاذ تدابير استباقية (إذا لزم الأمر) لتعزيز الترويج للصفحة، على سبيل المثال، في أثناء الأحداث أو الاجتماعات أو تبادل البريد الإلكتروني.		
1.ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية للثنائية قيد الاستعراض. وتشوهت تحليلات البيانات بسبب التحديات والتحسينات اللازمة في القسم المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة من الموقع الإلكتروني. وأبلغ البرنامج بشفافية أن البيانات لم تكن متاحة إلا جزئياً لأن بيانات الأداء لم تكن كافية للاستخدام في إعداد تقرير.		
1.ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	يسهل الحصول على بيانات الأداء بناءً على الطلب. وتولّد أداة الويب لتحليلات الشبكية تحليلات البيانات تلقائياً، وهو ما يجعل العملية فعالة للغاية.		
1.د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها.		
1.هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُعَمَّم بيانات الأداء على الزملاء عند الحاجة.		
1.و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء واضحة ومولدة ومبلغ عنها بشفافية.		
1.ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدَّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير		التقدير:	
		 دقيق	 غير دقيق
		 غير قابل للقياس	
2.أ. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدَّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير بالدقة.		
2.ب. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

مؤشر أداء البرنامج 31: عضوية وثيقة جنيف (1999).

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
التعليقات/القصور في البيانات	معايير بيانات الأداء		
بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تحدد عدد الأطراف المتعاقدة الجديدة في اتفاق لاهاي (وثيقة جنيف 1999)، ولأنها مرتبطة بالنمو المحتمل، وبزيادة أنشطة البرنامج.	الوجاهة/القيمة	1.أ.	
بيانات الأداء كافية وشاملة، وتشمل جميع جوانب مؤشر الأداء. والأدلة المؤيدة لبيانات الأداء كاملة.	الكفاية/الشمولية	1.ب.	
جُمعت بيانات الأداء بفعالية، ويمكن الحصول بسهولة على المعلومات الخاصة ببيانات الأداء، وهذه المعلومات متاحة على موقع الويب الإلكتروني التالي: <a href="http://www.wipo.int/treaties/ar/ShowResults.jsp?lang=ar&amp;treaty_id=9">http://www.wipo.int/treaties/ar/ShowResults.jsp?lang=ar&amp;treaty_id=9</a>	جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	1.ج.	
بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق بسهولة من الأدلة الداعمة في ضوء المعلومات الواردة على موقع الويب الإلكتروني.	الدقة/إمكانية التحقق	1.د.	
تُبلغ بيانات الأداء بانتظام وفي المواعيد المقررة	الإبلاغ في المواعيد المقررة	1.هـ.	
بيانات الأداء واضحة وشفافة ويمكن التحقق منها على موقع الويب الإلكتروني	الوضوح/الشفافية	1.و.	
يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.	الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	1.ز.	
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحقّق جزئياً"، بالدقة.	دقة نظام إشارات السير	2.أ.	
لا توجد	التعليقات الواردة بشأن البرنامج	2.ب.	

مؤشر أداء البرنامج 32: توسيع نطاق التغطية الجغرافية لنظام لشبونة.

1. تقييم بيانات الأداء			
التقدير:			
	تستوفي المعايير بما فيه الكفاية		تستوفي المعايير جزئياً
	لا تستوفي المعايير		
معايير بيانات الأداء	التعليقات/القصور في البيانات		
أ.1. الوجهة/القيمة	بيانات الأداء وجيهة وقيمة لأنها تقيس تحقيق الهدف الاستراتيجي لزيادة أعضاء نظام لشبونة.		
1. ب. الكفاية/الشمولية	بيانات الأداء كافية وشاملة لأنها تبين الزيادة في التغطية الجغرافية لنظام لشبونة من أجل بيان نمو النظام.		
1. ج. جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها	بيانات الأداء مرتبطة ارتباطاً مباشراً بعدد حالات التصديق/الانضمام المبلغة إلى الدول الأعضاء في <a href="https://wipolex.wipo.int/ar/treaties/ShowResults?search_what=A&amp;act_id=50">https://wipolex.wipo.int/ar/treaties/ShowResults?search_what=A&amp;act_id=50</a>		
1. د. الدقة/إمكانية التحقق	بيانات الأداء دقيقة ويمكن التحقق منها عن طريق موقع الويب العام: <a href="https://wipolex.wipo.int/ar/treaties/ShowResults?search_what=A&amp;act_id=50">https://wipolex.wipo.int/ar/treaties/ShowResults?search_what=A&amp;act_id=50</a>		
1. هـ. الإبلاغ في المواعيد المقررة	تُنشر بيانات الأداء سنوياً في الموقع الإلكتروني وتقارير الاجتماعات السنوية للويبو.		
1. و. الوضوح/الشفافية	بيانات الأداء شفافة ويمكن الاطلاع عليها عبر الموقع الإلكتروني العام وتقارير اجتماعات الويبو الأخرى: <a href="https://wipolex.wipo.int/ar/treaties/ShowResults?search_what=A&amp;act_id=50">https://wipolex.wipo.int/ar/treaties/ShowResults?search_what=A&amp;act_id=50</a>		
1. ز. الاستنتاج المتعلق ببيانات الأداء	يمكن، بناءً على تقييم المعلومات المُقدّمة، استنتاج أن بيانات الأداء تستوفي المعايير بما فيه الكفاية.		
2. تقييم دقة نظام إشارات السير			
التقدير:			
	دقيق		غير دقيق
	غير قابل للقياس		
أ.2. دقة نظام إشارات السير	بناءً على بيانات الأداء المُقدّمة بشأن مؤشر الأداء المُختار، تتسم درجة التقييم الذاتي الواردة في التقرير، وهي "مُحَقَّق كلياً"، بالدقة.		
ب.2. التعليقات الواردة بشأن البرنامج	لا توجد		

[يلبي ذلك المرفق الثاني]

## المرفق الثاني – تعريف معايير التثبيت

سعيًا إلى تيسير عملية التثبيت، طَبّق فريق التثبيت صيغة معدلة للوثيقة المعنونة "معايير الممارسات الجيدة بالنسبة لأنظمة البيانات" من إعداد مكتب التدقيق الوطني للمملكة المتحدة. ومن ثم، ينبغي أن تتسم بيانات الأداء والمعلومات المستخدمة في إعداد تقارير تنفيذ البرامج بالصفات التالية:

1. **الوجاهة والقيمة بالنسبة** إلى ما تهدف المنظمة إلى إنجازه وفقاً لمقاييس الأداء. ويجب أن يتضمن التحديد الكمي والإبلاغ معلومات تغطي كل جوانب الأداء المنصوص عليها في النتائج المرتقبة ومؤشرات الأداء. وينبغي ألا تكون طرائق جمع البيانات، والمعايير، والافتراضات مضللة. ويجب ألا تُدرج البيانات والافتراضات التي ليس لها تأثير في الرأي الخاص بالتثبيت.
2. **الكفاية/الشمولية** لبيان مدى التقدم المحرز في ضوء مقاييس الأداء. وينبغي أن تشمل بيانات الأداء على جميع المعلومات المتاحة لغرض إجراء تقييم شامل لإعداد التقارير استناداً إلى ما تقتضيه مقاييس الأداء.
3. **جمع البيانات بفعالية/سهولة الحصول عليها**: يتعين استخدام الأنظمة المناسبة لتسجيل البيانات اللازمة لإعداد التقارير وفقاً لمقاييس الأداء والنفوذ إلى هذه البيانات والإبلاغ عنها وتحليلها.
4. **الدقة/إمكانية التحقق** بما يفي بمعايير الاستخدام المطلوب، وأن تتصف بالاستجابة للتغيير مع توفر توثيق واضح بشأنها، بحيث يمكن التحقق من صحة الإجراءات التي ينتج عنها القياس. ويتطلب الالتزام بمبدأ الدقة التخلي عن التحيز وعدم التيقن بقدر الإمكان من الناحية العملية. وفيما يتعلق بالتثبيت، يلزم توفر الدقة وإمكانية التحقق على مستويين:
  - (أ) يتعلق المستوى الأول بالدقة والتوثيق المستندي، ويُقصد به الإثبات المادي للبيانات والمعلومات الكمية؛
  - (ب) ويتعلق المستوى الثاني بالدقة والتوثيق المستندي، ويُقصد به الإثبات المادي للمعلومات غير الكمية.
5. **الإبلاغ في المواعيد المقررة**، وذلك بإنتاج المعلومات بانتظام بالقدر الذي يتيح متابعة التقدم المحرز، وبالسعة التي تكفل استمرار الاستفادة من تلك المعلومات.
6. **الوضوح/الشفافية**، وهو الكشف عن المعلومات بطريقة تتيح للمستخدمين المنشودين فهمها واتخاذ القرارات بدرجة معقولة من الثقة. وتتعلق الشفافية بالدرجة التي يُنظر بها إلى الإبلاغ عن المعلومات بطريقة مفتوحة وواضحة وواقعية ومحيدة ومتسقة ومستندة إلى أدلة وثائقية. ويتعين تسجيل المعلومات وجمعها وتحليلها بالأسلوب الذي يُمكن المراجعين الداخليين والخارجيين المستهدفين من الإقرار بمصداقيتها. ويتطلب تحقيق الشفافية جملة أمور، منها ما يلي:
  - (أ) بيان كافة الافتراضات وتوثيقها بوضوح وصرامة؛
  - (ب) والإشارة الواضحة للمواد والوثائق المرجعية؛
  - (ج) وذكر جميع الحسابات والمنهجيات وجميع المعلومات المستخدمة؛
  - (د) والتحديد الواضح لكافة التغييرات التي تُجرى على عمليات التوثيق؛
  - (هـ) وتجميع المعلومات وتوثيقها بطريقة تمكن من التثبيت المستقل؛
  - (و) وتوثيق الشرح و/أو التبرير (على سبيل المثال، اختيار الإجراءات والمنهجيات والمقاييس ومصادر المعلومات والعوامل الرئيسية ومعايير أخذ العينات)؛
  - (ز) وتوثيق مبرر المعايير المختارة؛
  - (ح) وتوثيق الافتراضات، والمراجع والأساليب بالشكل الذي يُمكن جهة أخرى من استخراج معلومات واردة في التقارير؛
  - (ط) وتوثيق أي عوامل خارجية للمشروع قد تؤثر في قرارات المستخدمين المستهدفين.
7. ومن المعايير الأخرى لتقييم الإبلاغ عن مقاييس الأداء **دقة نظام إشارات السير**. ولنظام إشارات السير وظيفة منفصلة ولا يعد جزءاً من بيانات الأداء بالمعنى الدقيق. وقد أُجري تقييم للدقة استناداً إلى إمكانية تبرير التقديرات على أساس المعلومات المقدمة في بيانات الأداء الواردة ضمن تقرير أداء الوبو 21/2020.

[يلي ذلك المرفق الثالث]

## المرفق الثالث - اجتماعات تحديد العينات العشوائية

استخدمت شعبة الرقابة الداخلية أداة تولد أرقاماً عشوائية بحضور رؤساء القطاعات أو مديري البرامج أو ممثليهم المناوبين/المعينين، واختارت عشوائياً مؤشر أداء من كل برنامج (باستثناء البرنامج 20 الذي اختير منه مؤشراً أداء).

رقم البرنامج واسمه	تاريخ الاجتماع	المنصب	مدير البرامج / المناوب
(أ) البرنامج 3 - حق المؤلف والحقوق المجاورة (ب) البرنامج 19 - التواصل	21 فبراير 2022	نائبة المدير العام، قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية	السيدة فوربان
(أ) البرنامج 8 - تنسيق أجندة التنمية (ب) البرنامج 9: البلدان الأفريقية والعربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً (ج) البرنامج 10 - البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة (د) البرنامج 11 - أكاديمية الويبو (هـ) البرنامج 20 - العلاقات الخارجية والشركات والمكاتب الخارجية	23 فبراير 2022	نائب المدير العام، قطاع التنمية الإقليمية والوطنية	السيد كليب
(أ) البرنامج 1 - قانون البراءات (ب) البرنامج 5 - نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات	21 فبراير 2022	نائب المدير العام، قطاع البراءات والتكنولوجيا	السيدة يورغنسون
(أ) البرنامج 2 - العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية (ب) البرنامج 6 - نظام مدريد (ج) البرنامج 31 - نظام لاهاي (د) البرنامج 32 - نظام لشبونة	21 فبراير 2022	نائب المدير العام، قطاع العلامات والتصاميم	السيدة وانغ
(أ) البرنامج 4 - المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية (ب) البرنامج 17 - إذكاء الاحترام للملكية الفكرية (ج) البرنامج 18 - الملكية الفكرية والتحديات العالمية (د) البرنامج 20 - العلاقات الخارجية والشركات والمكاتب الخارجية	22 فبراير 2022	مساعد المدير العام، قطاع التحديات والشركات العالمية	السيد كواكوا
(أ) البرنامج 22 - إدارة البرامج والموارد (ب) البرنامج 24 - خدمات الدعم العامة (ج) البرنامج 25 - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (د) البرنامج 27 - خدمات المؤتمرات واللغات (هـ) البرنامج 28 - تأمين المعلومات والسلامة والأمن (و) البرنامج 21 - الإدارة التنفيذية	23 فبراير 2022	مساعد المدير العام، قطاع الإدارة والتسيير	السيد ستينز
(أ) البرنامج 12 - التصنيفات والمعايير الدولية (ب) البرنامج 13 - خدمة قواعد البيانات العالمية (ج) البرنامج 15 - حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية	23 فبراير 2022	مساعد المدير العام، قطاع البنية التحتية العالمية	السيد ناتسوي
(أ) البرنامج 7 - مركز الويبو للتحكيم والوساطة (ب) البرنامج 14 - خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة (ج) البرنامج 16 - الاقتصاد والإحصاء (د) البرنامج 30 - الشركات الصغيرة والمتوسطة والابتكار	22 فبراير 2022	مساعد المدير العام، قطاع الأنظمة التكنولوجية للملكية الفكرية والابتكار	السيد أليمان
(أ) البرنامج 23 - إدارة الموارد البشرية وتطويرها	28 فبراير 2022	المديرة بالإنبابة، إدارة الموارد البشرية	السيدة داير
(أ) البرنامج 26 - الرقابة الداخلية	28 فبراير 2022	مدير شعبة الرقابة الداخلية	السيد سينغ

[يلي ذلك المرفق الرابع]

## المرفق الرابع - إطار التثبيت

البرنامج	النتيجة المرتقبة	مؤشر الأداء	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
البرنامج 1 - قانون البراءات	هـ 2.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياسية المقدمّة	93% استناداً إلى 20 رداً	85%	قُدّمت المشورة إلى 35 دولة عضواً: أفريقيا (5)؛ المنطقة العربية (6)؛ آسيا والمحيط الهادئ (8)؛ أمريكا اللاتينية والكاريبي (15)؛ منطقة أخرى (1). نسبة الرضا: 86% استناداً إلى 15 رداً (21/2020)
البرنامج 2 - العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية	هـ 2.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	عدد حالات التصديق/الانضمام الخاصة بمعاهدة سنغافورة	50 طرفاً متعاقداً	5 حالات تصديق/انضمام جديدة	حالة تصديق جديدة: أوروغواي (51 طرفاً متعاقداً - التراكمي في نهاية 2021)
البرنامج 3 - حق المؤلف والحقوق المجاورة	هـ 1.1 تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	التقدم المحرز في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة حق المؤلف	التقدم المحرز كما هو مبين في ملخص الرئيس <sup>6</sup> والجمعية العامة للويبو <sup>7</sup>	وافقت لجنة حق المؤلف على النتائج كما وردت في ملخصات الرئيس وقرارات الجمعية العامة لعامي 2020 و2021	أحرزت لجنة حق المؤلف تقدماً في بنود جدول الأعمال على النحو المبين في ملخصات الرئيس <sup>8</sup> وقائمة قرارات الجمعية العامة لعام 2021 <sup>10</sup>
البرنامج 4 - المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	هـ 2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المنتقلة إلى اقتصاد السوق الحر	عدد المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي الذين يحصلون على 50% أو أكثر في استبيان موضوعي قصير يشمل أسئلة بخيارات متعددة	82%	80%	البيانات غير متاحة
البرنامج 5 - نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات	هـ 2.2 إنتاجية وجود خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات	احترام المواعيد في ترجمة التقارير	90%	90% (+/-) 2%	2020: 90% 2021: 87%
البرنامج 6 نظام مدريد	هـ 6.2 إنتاجية وجود خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد	جودة تطوير البرمجيات	95%	95% (+/-) 2%	97%
البرنامج 7 - مركز الويبو للتحكيم والوساطة	هـ 8.2 حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان	عدد الحالات التي عالجها المركز فيما يتعلق بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان في إطار السياسة الموحدة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول	معالجة 40,991 <sup>11</sup> حالة متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة في المركز (تراكمياً) معالجة 5,346 <sup>12</sup> حالة متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز بلدان في المركز (تراكمياً)	4,000 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة 525 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان فقط	7,983 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة (48,974 تراكمياً في نهاية 2021) 1,349 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان فقط (6,695 تراكمياً في نهاية 2021)

<sup>6</sup> [SCCR/39/SUMMARY BY THE CHAIR](https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2019_decisions.pdf)

<sup>7</sup> [https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2019\\_decisions.pdf](https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2019_decisions.pdf)

<sup>8</sup> [SCCR/40/SUMMARY BY THE CHAIR](https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2021_list_decisions.pdf)

<sup>9</sup> [SCCR/41/SUMMARY BY THE CHAIR](https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2021_list_decisions.pdf)

<sup>10</sup> [https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2021\\_list\\_decisions.pdf](https://www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/ar/assemblies/pdf/2021_list_decisions.pdf)

<sup>11</sup> حُدثت أساس المقارنة على أساس الأرقام النهائية لعام 2019.

<sup>12</sup> انظر الحاشية السابقة.



البرنامج	النتيجة المرقبة	مؤشر الأداء	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
البرنامج 8 - تنسيق أجندة التنمية	هـ3.3 تعميم توصيات جدول أعمال التنمية على عمل الويبو	إدماج مبادئ أجندة التنمية والأنشطة المتعلقة بتنفيذها في مختلف برامج الويبو	في الثنائية 19/2018: - إشراك 12 برنامجاً في تنفيذ الأنشطة التي وافقت عليها لجنة التنمية؛ - تجلي تعميم أجندة التنمية في عمل 23 برنامجاً	مواصلة إشراك مختلف البرامج في تنفيذ أنشطة أجندة التنمية ودمج نتائجها في العمل الذي تضطلع به	في الثنائية 21/2020: - إشراك 12 برنامجاً في تنفيذ الأنشطة التي وافقت عليها لجنة التنمية؛ - تجلي تعميم أجندة التنمية في عمل 23 برنامجاً
البرنامج 9: البلدان الأفريقية والعربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً	هـ1.3 استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	أفريقيا: لا يوجد المنطقة العربية: لا يوجد آسيا والمحيط الهادئ: 1 أمريكا اللاتينية والكاريبي: لا يوجد	أفريقيا (زائد 1) المنطقة العربية (زائد 1) آسيا والمحيط الهادئ (زائد 1) أمريكا اللاتينية والكاريبي: لا يوجد	أفريقيا: زائد 1 (إثيوبيا) المنطقة العربية: لا يوجد آسيا والمحيط الهادئ: لا يوجد أمريكا اللاتينية والكاريبي: لا يوجد
البرنامج 10 - البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة	هـ4.3 ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها	عدد الشركات القائمة	37 شراكة في مجال الملكية الفكرية (تراكمياً)	إقامة 8 شركات إضافية	14 شراكة إضافية في مجال الملكية الفكرية (51 تراكمياً في نهاية 2021)
البرنامج 11 - أكاديمية الويبو	هـ2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المنتقلة إلى اقتصاد السوق الحر	النسبة المئوية للمتدربين الراضين عن برامج التدريب الخاصة ببرنامج التطور المهني الذي توفره أكاديمية الويبو	98%	75% من المجيبين	96%
البرنامج 12 - التصنيفات والمعايير الدولية	هـ1.4 نظام محدث ومقبول عالمياً للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تيسير النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم	التحضير الناجح للانتقال إلى المعيار ST.26	22 مكتباً في طور الاستعداد لاستخدام أداة المعيار ST.26	10 مكاتب جاهزة لاستخدام الأداة المتعلقة بالمعيار ST.26	25 مكتباً في طور الاستعداد لاستخدام أداة المعيار ST.26 <sup>13</sup>
البرنامج 13 - قواعد البيانات العالمية	هـ3.4 تغطية جغرافية واسعة لمحتوى قواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية واستخدامها	عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات بحسب كل منطقة	74,195,687 تراكمياً أفريقيا: 154,162 المنطقة العربية: 50,811 آسيا والمحيط الهادئ: 25,150,903 أمريكا اللاتينية والكاريبي: 1,416,957 البلدان المتحولة: 2,818,034 البلدان المتقدمة: 44,604,820	83 مليون (التركيمة بنهاية 2021)	96,273,576 تراكمياً أفريقيا: 154,162 المنطقة العربية: 55,360 آسيا والمحيط الهادئ: 34,563,253 أمريكا اللاتينية والكاريبي: 1,527,714 البلدان المتحولة: 3,773,955 البلدان المتقدمة: 56,199,132
البرنامج 14 - خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة	هـ2.4 نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	متوسط عدد المستخدمين الذين حصلوا على خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار سنوياً	5,488 مستخدماً	6,000 مستخدم سنوياً	2020: 6,340 (+16%) 2021: 7,886 (+24%)
البرنامج 15 - حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية	هـ4.4 بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	عدد المكاتب التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية	87 (84)	زائد 6	3 مكاتب إضافية في 21/2020: ميانمار، باراغواي، فانواتو (90 مكتباً تراكمياً)

<sup>13</sup> اتفقت الجمعيات العامة للويبو على تأجيل الانتقال إلى المعيار ST.26 من 1 يناير 2022 إلى 1 يوليو 2022.

البرنامج	النتيجة المرتقبة	مؤشر الأداء	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
البرنامج 16 - الاقتصاد والإحصاء	ه2.5 استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة	عدد مرات تنزيل الدراسات الاقتصادية	19,837	نمو سنوي بنسبة 5%	2020: 16,844 (-15%) 2021: 18,195 (-13% مقارنةً بهدف عام 2020)
البرنامج 17 - إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	ه2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المنتقلة إلى اقتصاد السوق الحر	مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات	معدل الفائدة المتوسط: 94% معدل الوجاهة المتوسط: 94%	الجدوى: < 85% الفائدة: < 85%	معدل الفائدة المتوسط: 91% معدل الوجاهة المتوسط: 94%
البرنامج 18 - الملكية الفكرية والتحديات العالمية	ه1.7 منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	زيادة إدماج الأمن الغذائي في برنامج WIPO GREEN	76 تكنولوجيا متعلقة بالأمن الغذائي (التركيهي بنهاية 2019)	40 تكنولوجيا إضافية متعلقة بالأمن الغذائي (الثانوية)	247 تكنولوجيا إضافية متعلقة بالأمن الغذائي
البرنامج 19 - التواصل	ه1.8 التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	التواصل: تفاعل إيجابي مع الويبو عبر وسائل الإعلام الاجتماعية والرقمية	68,373 "نقرة إعجاب" 39,875 "إعادة تغريد"	زيادة في الثنائية بنسبة 15% في عدد "نقرات الإعجاب" و"إعادة التغريد" المتعلق بمحتوى الويبو على تويتر	103,979 "نقرة إعجاب" (+52%) 53,664 "إعادة تغريد" (+35%)
البرنامج 20 - العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية	ه5.8 تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	عدد المبادرات التي تنفذها الويبو بالتشارك مع الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية من أجل تنفيذ خطة التنمية المستدامة	7 مبادرات	7 مبادرات	17 مبادرات
البرنامج 20 - العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية	ه2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المنتقلة إلى اقتصاد السوق الحر	النسبة المئوية لواجبي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية وسائر الفئات المستهدفة، بما في ذلك الجامعات ومنظمات الإدارة الجماعية والصحفيون، ممن لديهم فهم معمق لسياسات الملكية الفكرية وكيفية استخدام الملكية الفكرية استخداماً فعالاً لأغراض التنمية	مكتب الجزائر مكتب البرازيل مكتب الصين مكتب اليابان مكتب روسيا مكتب سنغافورة	البيانات غير متاحة 92% البيانات غير متاحة 98% 99% 99% 95%	مكتب الجزائر 80% (2020): 87% (2021) مكتب البرازيل 96% (2020): 97% (2021) مكتب الصين 95% (2020): 99% (2021) مكتب اليابان 100% (2020) مكتب نيجيريا مكتب روسيا 97% (2020) مكتب سنغافورة 91% (2020): 98% (2021)
البرنامج 21 - الإدارة التنفيذية	ه1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	النسبة المئوية لطلبات المشورة والخدمات القانونية التي تلقت ردوداً سريعة من مكتب المستشار القانوني	95%	95%	95%
البرنامج 22 - إدارة البرامج والموارد	ه1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	تقديم التقارير المالية والإدارية والتحليلات التي يطلبها كل من الإدارة العليا ومديري البرامج والدول الأعضاء في الوقت المناسب	إكمال الإغلاق الشهري بعد نهاية الشهر في 11 من أصل 20 شهراً في 21/2020 وديسمبر <sup>15</sup>	إكمال الإغلاق الشهري بعد نهاية الشهر في 11 من أصل 20 شهراً في 21/2020 وديسمبر <sup>15</sup>	إكمال الإغلاق الشهري بعد نهاية الشهر في 11 من أصل 20 شهراً في 21/2020 وديسمبر <sup>15</sup>
البرنامج 23 - إدارة الموارد البشرية وتطويرها	ه2.9 أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة	مهلة البدء في التعيينات <sup>16</sup>	19.42 أسبوع	18 أسبوعاً	المتوسط في الثنائية: 18.19 أسبوع 2020: 17.35 أسبوع 2021: 19.96 أسبوع

<sup>14</sup> حُدثت أساس المقارنة على أساس أرقام الثنائية.

<sup>15</sup> يُستثنى شهرينايناير وديسمبر بسبب إجراءات الإغلاق المالي.

<sup>16</sup> يستند حساب مهلة التوظيف إلى عدد الأسابيع الممتدة بين نشر إعلان الوظيفة وقرار الاختيار النهائي في سنة تقويمية ما. وتخص البيانات التعيينات المحددة المدة فقط.

البرنامج	النتيجة المرتقبة	مؤشر الأداء	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
البرنامج 24 - خدمات الدعم العامة	ه4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات	تحسن النفاذ المادي إلى مجمع الويبو	وضع خارطة طريق	تنفيذ التوصيات وفقاً لخارطة الطريق المحددة	من بين التوصيات العشر المخطط تنفيذها في 2020/21، نُفذت 7 توصيات بالكامل بحلول نهاية عام 2021، ونُفذت 3 توصيات جزئياً.
البرنامج 25 - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ه1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	توضع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتُطوّر وتنفذ استناداً إلى معايير الويبو المتفق عليها بشأن البيانات والتطبيقات والتكنولوجيا	13 تطبيقاً جديداً صُمم وطُوّر ونُفذ في 19/2018 (تراكمياً)	زائد 10	تصميم وتطوير وتنفيذ 13 تطبيقاً جديداً استناداً إلى المعايير الخاصة بالبيانات والتطبيقات والتكنولوجيا في 2020/21
البرنامج 26 - شعبة الرقابة الداخلية	ه5.9 مستوى محسّن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة	عدم تدخل كبار الجهات المعنية ومراعاتها للاستقلالية	لم يحدث أي تدخل	لم يحدث أي تدخل	عدم التدخل في عمل شعبة الرقابة الداخلية، على النحو الوارد في التقرير السنوي: WO/PBC/33/6. واجتمع مدير شعبة الرقابة الداخلية بانتظام مع المدير العام واللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة، وعند الاقتضاء، مع ممثلي الدول الأعضاء.
البرنامج 27 - خدمات المؤتمرات واللغات	ه1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	الطباعة فعالة من حيث التكلفة	0.13 فرنك سويسري لكل صفحة	الحفاظ على التكلفة نفسها	2020/21: 0.30 فرنك سويسري لكل صفحة - 2020: 0.25 فرنك سويسري - 2021: 0.42 فرنك سويسري
البرنامج 28 - تأمين المعلومات والسلامة والأمن	ه4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات	زيادة الامتثال لسياسات أمن المعلومات	يغطي الامتثال والاعتماد بموجب شهادة ISO 27001 8 مجالات <sup>17</sup>	حصول مجالين إضافيين لسير الأعمال على شهادة ISO 27001	مجالاً عمل إضافيان الحصول على شهادة ISO 27001 في 2020/21 من أجل: WIPO PROOF - الوحدة الطبية
البرنامج 30 - الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاوله	ه6.3 قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	عدد المشاهدات الفردية للمواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعات والشركات الصغيرة والمتوسطة <sup>18</sup>	الجامعات: 96,029 (19/2018) الشركات الصغيرة والمتوسطة: 2,186,315 (19/2018)	زيادة بنسبة 10% في الثنائية	الجامعات: 142,374 في 2020/21 (+48%) لا تتوفر إلا بيانات جزئية
البرنامج 31 - نظام لاهاي	ه3.2 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	عضوية وثيقة جنيف (1999)	63 عضواً	70 عضواً	4 أعضاء إضافيين (بيلاروس، جامايكا، المكسيك، سورينام) (67 عضواً إجمالاً)
البرنامج 32 - نظام لشبونة	ه9.2 استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	توسيع نطاق التغطية الجغرافية لنظام لشبونة	5 أطراف متعاقدة في وثيقة جنيف تغطي 19 بلداً <sup>19</sup>	5 أطراف متعاقدة إضافية في وثيقة جنيف بحلول نهاية 2021	6 أطراف متعاقدة جديدة في وثيقة جنيف (فرنسا وغانا وهنغاريا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وعمان وسويسرا) (11 طرفاً متعاقداً في وثيقة جنيف تغطي 35 بلداً <sup>20</sup> )

### [نهاية المرفقات والوثيقة]

<sup>17</sup> معاهدة التعاون بشأن البراءات، ولاهاي، ومدريد، ومركز التحكيم والوساطة، وعمليتا "الاستئجار للتقاعد" و"الشراء للدفع"، والعمليات المالية، وأنظمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لدائرة تنسيق السلامة والأمن.

<sup>18</sup> حُدث أساس المقارنة على أساس أرقام الثنائية.

<sup>19</sup> أودعت كوت ديفوار صك انضمامها في 28 سبتمبر 2018؛ ووفقاً للمادة (3)28(ب)، سيدخل انضمام كوت ديفوار حيز النفاذ بعد إيداع المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية صك انضمامها بثلاثة أشهر.

<sup>20</sup> انظر الحاشية السابقة.