



■ 面对知识产权或技术纠纷，  
您是否考虑过使用WIPO替代性争议解决机制服务？

WIPO仲裁和调解中心

# 世界知识产权组织 (WIPO)

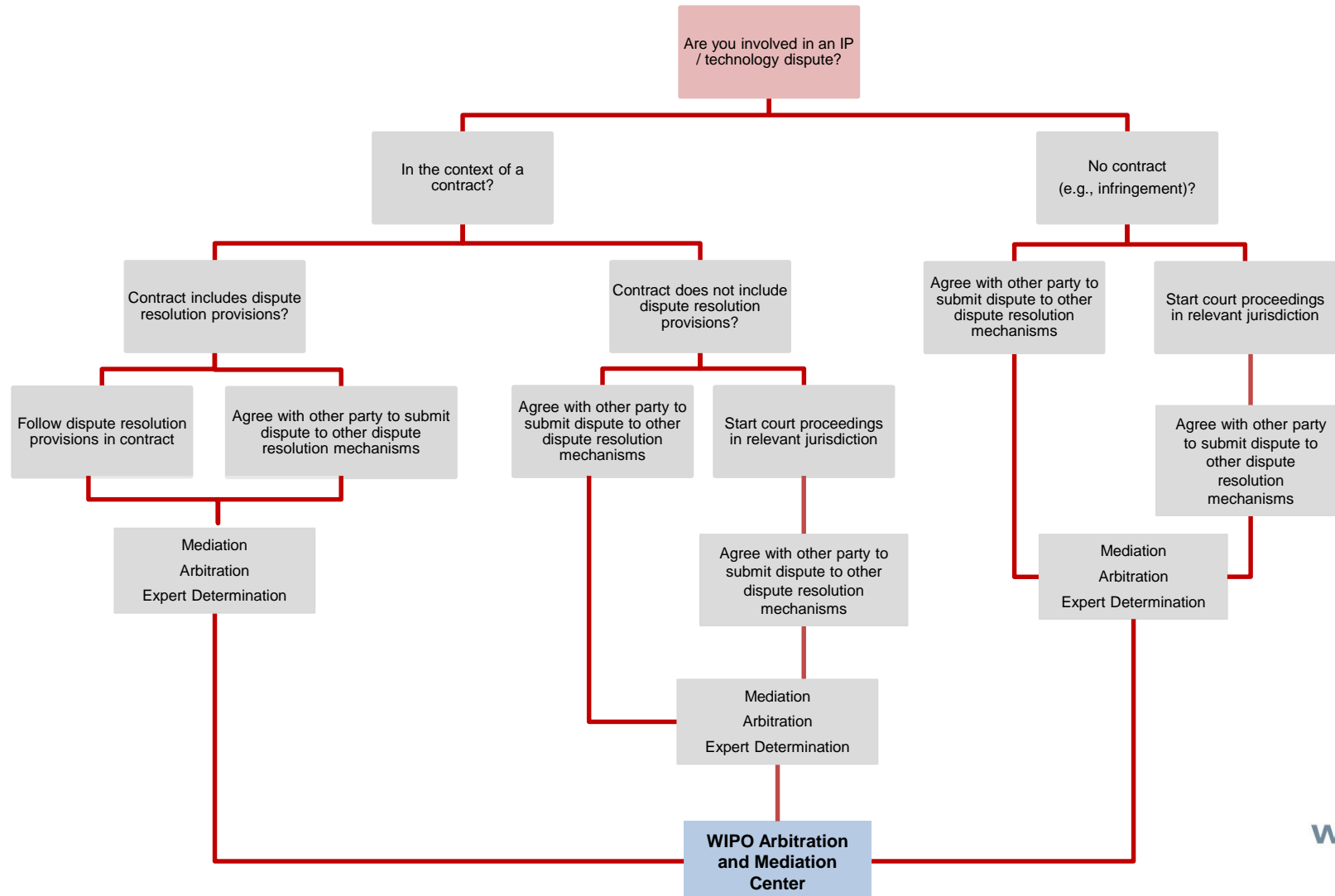
- 促进创新
- 促进各国经济、社会和文化的发展
- 建立一个平衡而有效的国际知识产权体系
- WIPO提供知识产权服务，以鼓励个人及企业的创新。
  - 替代性争议解决机制(ADR)服务旨在减少争议/纠纷给创新过程所带来的消极影响。



# WIPO 仲裁和调解中心

- 通过采用诉讼之外的其他程序，例如调解和仲裁，促进私人主体之间涉及知识产权或技术的商事纠纷的解决。
  - 中心位于日内瓦，并在新加坡设有办事处
  - WIPO ADR的使用者来自世界各地
- 专业于解决知识产权及技术纠纷的ADR 提供者
  - WIPO调解员、仲裁员和专家具备丰富的知识产权及技术领域的专业知识和经验，能够高效地解决或协助解决纠纷。
- 国际中立性

# 争议/纠纷的解决程序



# 争议/纠纷的种类

- 合同纠纷
- 非合同纠纷

# 合同纠纷

- 与对方当事人之间有一个（商事）合同
  - 许可合同（例如：商标、专利、著作权、软件）
  - 研发协议
  - 技术转让合同
  - IT协议
  - 经销协议、特许经营协议
  - 电影制作
  - 电视节目发行及安排
  - 艺术相关的协议
  - 联合经营协议
  - 咨询协议

# 非合同纠纷

- 与对方当事人之间不存在一个合同

- IP 侵权（例如商标、专利、著作权、软件）

- 例如

- 发明专利所有人发现他人未经其允许擅自使用他的发明。

- 商标所有人发现他人未经其允许擅自使用与他的商标非常相似的商标，容易造成混淆

- 受著作权保护的作品的作者发现他人未经其允许擅自使用他的作品。

# 什么是WIPO调解？

- 基于当事各方合意的非正式的程序
- 居间中立，调解员：
  - 协助当事各方就纠纷达成和解
  - 基于当事各方的利益
  - 不能强加决定给纠纷当事人
- 和解协议具有合同效力
- 即使采用了调解程序，也不会影响当事人此后寻求司法诉讼或者仲裁等其他纠纷解决机制。



# WIPO调解程序的优势

- 当事人自治
- 中立性
- 时间和费用
- 创造性解决方案
- 专业性
- 维护商业关系
- 保密性

# WIPO中心的角色

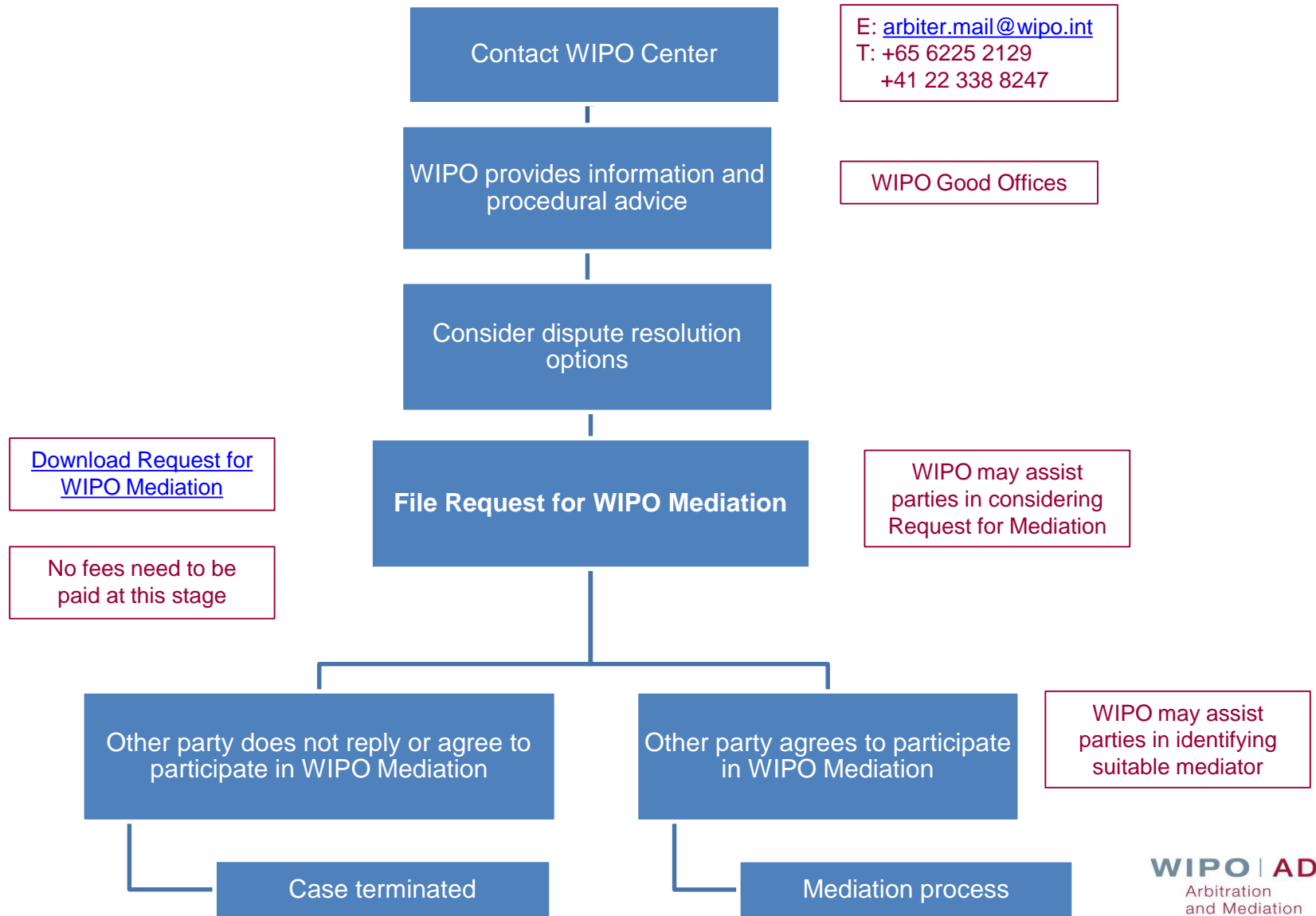
## ■ WIPO中心可以：

- 提供相关信息及程序上的建议
- 帮助当事各方考虑采用WIPO程序解决纠纷
- 协助当事各方选择专业的调解员、仲裁员及专家。
- 提供支持性服务，包括安排会议室等。

## ■ WIPO中心不可以：

- 就纠纷的法律问题提供法律意见或者成为当事人的代理人
- 强迫任何一方当事人采用WIPO程序解决纠纷。

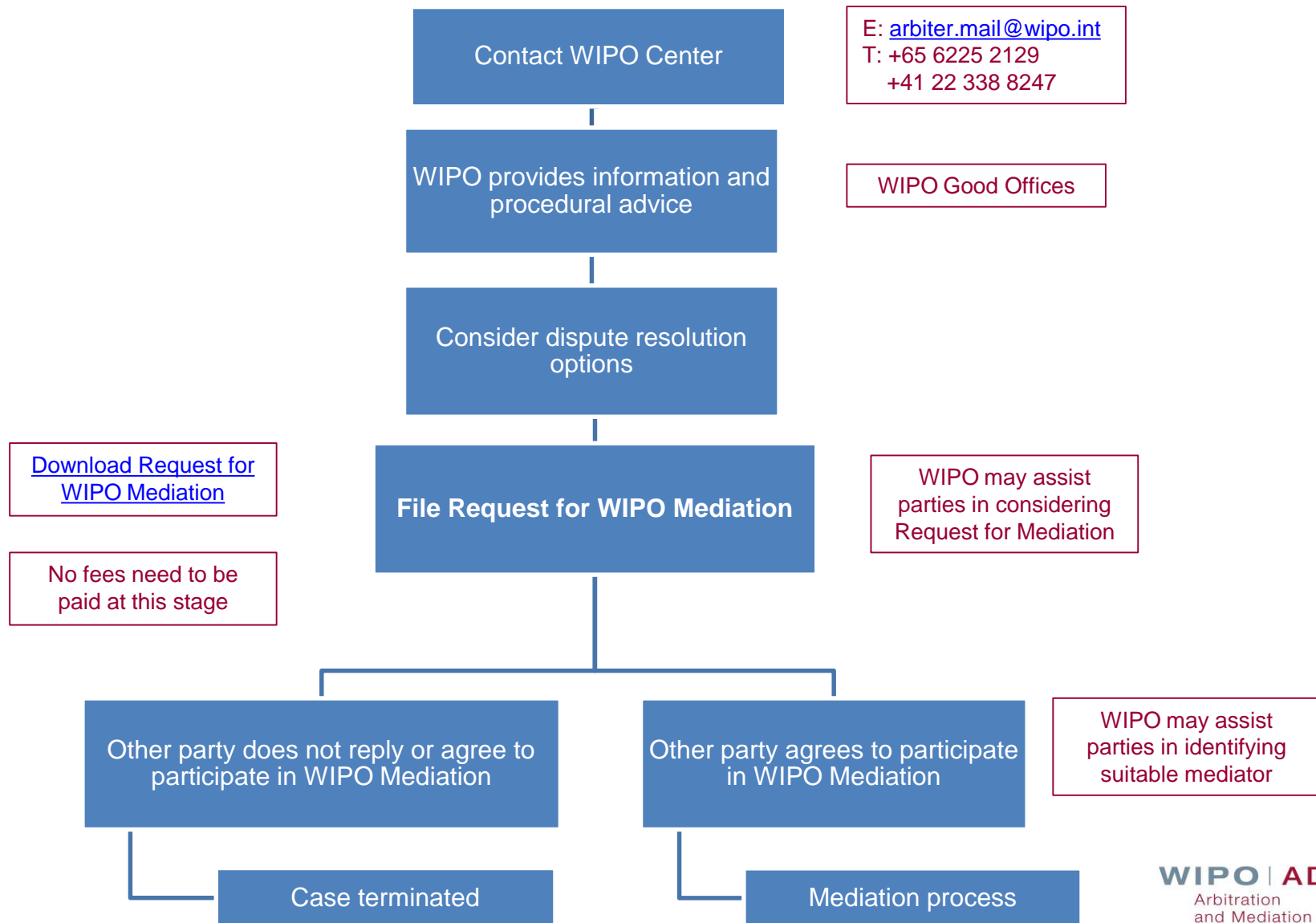
# WIPO中心可以如何帮助您？



# WIPO Good Offices

- 纠纷的一方或双方当事人考虑将纠纷提交进行调解或仲裁
  - 此前没有就如何解决纠纷达成合意。
    - 侵权纠纷
    - 法院正在审理的案件
- 程序上的建议
- 不收取费用
- 使用者:
  - 不同行业的跨国公司或中小型企业
  - 艺术家
  - 发明者
  - 初创企业
  - 研发中心
  - 大学
  - 集体社团

# WIPO中心可以如何帮助您？





## Request for WIPO Mediation

(Article 4 of the WIPO Mediation Rules)

*Note: The requesting party shall complete sections 1 and 2(a). The other party shall complete section 2(b).*

### 1. Parties

Please provide the following contact information:

Requesting Party	Other Party
Name:	Name:
Country of domicile:	Country of domicile:
Tel:	Tel:
E-mail:	E-mail:
Address:	Address:
Represented by:	Represented by:
Tel:	Tel:
E-mail:	E-mail:
Address:	Address:

### 2. Dispute

Please provide a brief description of the dispute:

a) The requesting party agrees to submit the above-described dispute to mediation in accordance with the WIPO Mediation Rules.

Please sign this form and submit it to [arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int) and to the other party.

Place and Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

b) The other party agrees to submit the above-described dispute to mediation in accordance with the WIPO Mediation Rules.

Please sign this form and submit it to [arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int) and to the requesting party.

Place and Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_



## WIPO 调解申请书

(《WIPO 调解规则》第四条)

*注意：申请方需填写表格部分 1 及部分 2 (a)。被申请方需填写表格部分 2 (b)*

### 1. 当事人

请提供下列联系信息：

申请方	被申请方
姓名：	姓名：
居住国：	居住国：
电话：	电话：
邮箱：	邮箱：
地址：	地址：
代理人：	代理人：
电话：	电话：
邮箱：	邮箱：
地址：	地址：

### 2. 争议

请简要描述争议事实：

a) 申请方同意将上述争议按照《WIPO 调解规则》提交并进行调解。

请签署本表格并以附件形式邮件发送给 [arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int) 和被申请方。

地点及日期： \_\_\_\_\_

签名： \_\_\_\_\_

b) 被申请方同意将上述争议按照《WIPO 调解规则》提交并进行调解。

请签署本表格并以附件形式邮件发送给 [arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int) 和申请方。

地点及日期： \_\_\_\_\_

签名： \_\_\_\_\_

# WIPO调解的进行

- 当纠纷的所有当事方均同意进入WIPO调解程序解决纠纷后
  - 当事方可以合意选择调解员。若无法达成合意，WIPO可以协助指定调解员。
  - WIPO确保调解员的公正性和独立性。
  - 纠纷当事方可以合意决定调解将如何进行，并与调解员进行协调。
  - 调解会议可以面对面进行或远程进行（如电话或视频会议）
  - 纠纷任何一方如果不想继续参加调解，可以退出调解。
  - 保密性



# 通过WIPO调解程序，可能达成的结果

■ 若当事各方在调解程序中均秉持诚实信用的原则，则可能达成：

■ 双赢结果

■ 合作机会

■ 创造性的解决方案

■ 维护了商业关系

■ 示例

■ 与所称侵权当事方达成许可协议

■ 进入新的市场

■ 商标共存协议

■ 创新合作

# 若对方当事人不愿意参与调解程序？

## ■ 提交《WIPO调解申请书》

- 可能促进当事人之间的和解磋商

- 可证明申请方当事人有希望通过采取司法之外的其他途径解决纠纷的善意意向

- 在一些国家，法庭可以对拒绝参与调解的当事人处以罚款或其他惩罚。

- 不收取费用（对于单方提出调解申请的情形）

# 联系我们

- 咨询：[arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int)
- 更多信息：[www.wipo.int/amc](http://www.wipo.int/amc)
  
- WIPO仲裁与调解中心
  - 日内瓦，瑞士
  - 新加坡，新加坡
  
- WIPO驻外办事处
  - 里约热内卢，巴西
  - 北京，中国
  - 东京，日本
  - 莫斯科，俄罗斯
  - 新加坡，新加坡