

## **Technology and Innovation Support Centers (TISC)**

### **Progress and Needs Assessment Questionnaire 2016**

SUMMARY REPORT

*Prepared by the International Bureau of WIPO*

## TABLE OF CONTENTS

Introduction .....	3
Question 1: In which country is your institution located?.....	4
Question 2: What is the nature of your institution?.....	5
Question 3: Since when has your institution hosted a TISC, or from when will it host a TISC? ...	6
Question 4: Since joining the TISC program, how many training activities have been provided to your institution? .....	7
Intellectual property rights in general (e.g. patents).....	7
Patent information.....	8
Patent drafting .....	8
Intellectual property management.....	9
Other subjects.....	9
Question 5: Based on training activities provided to your institution, to which degree would you say your institutions capacities have been strengthened? .....	10
Question 6: Since joining the TISC program, to which new information resources has your institution gained access? .....	11
Question 7: Which TISC services are provided by your institution? .....	12
Question 8: How many staff members are currently responsible for providing TISC services? .	13
Question 9: How many inquiries has your institution received per day for TISC services?.....	14
Question 10: Who are the users of TISC services at your institution?.....	15
Question 11: Are the users of TISC services at your institution internal (staff, students, or similar) or external (visitors)?.....	16
Question 12: Which percentage of users of TISC services at your institution are women? .....	17
Question 13: What are the main challenges faced by your institution in providing TISC services? .....	18
Question 14: Do you have any suggestions or comments to share with WIPO or other information to provide not covered above? .....	23

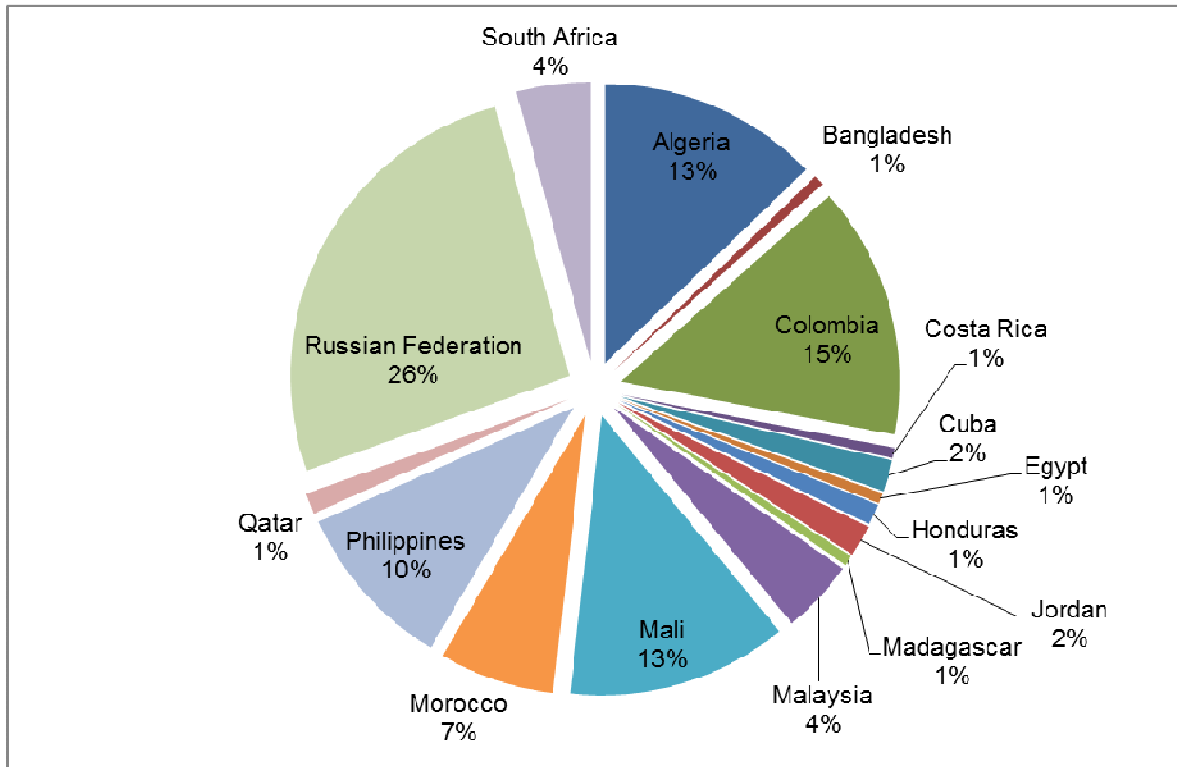
## **INTRODUCTION**

The current report is based on a survey designed to gather information on progress made by Technology and Innovation Support Centers (TISCs) supported by the World Intellectual Property Organization within the framework of related program activities.

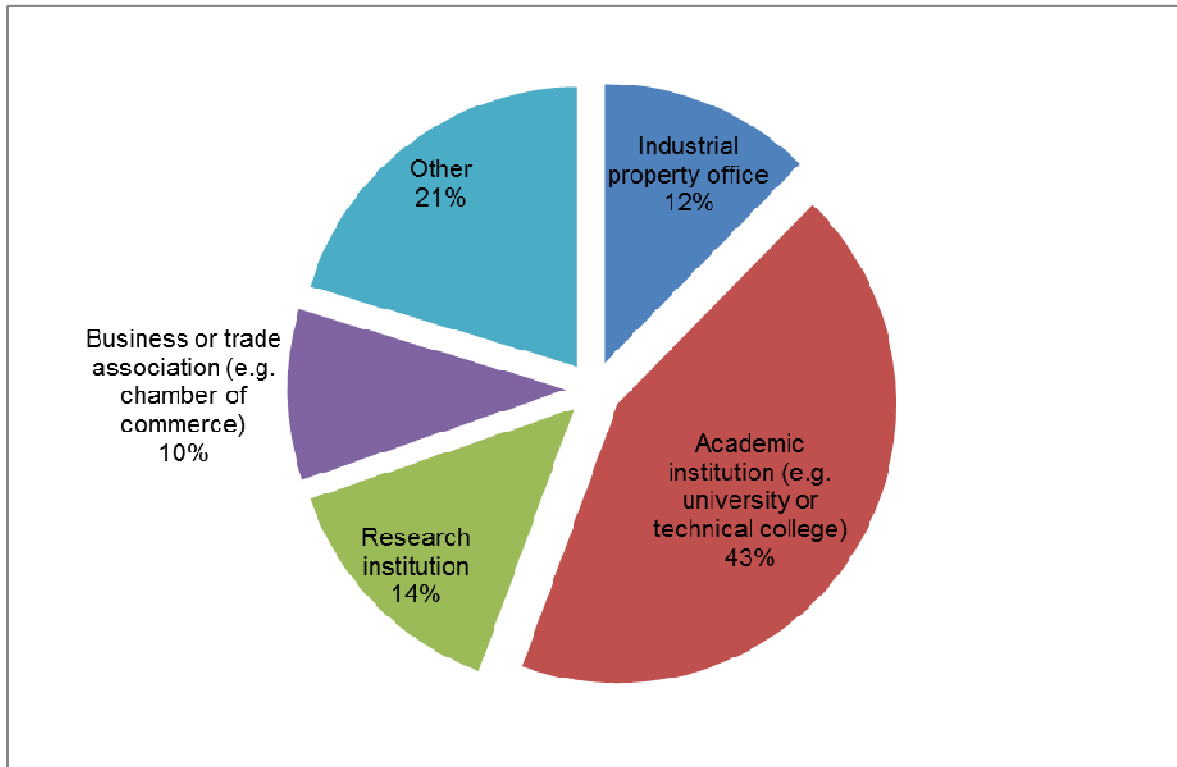
The survey was made available through the focal points of national TISC networks worldwide and open to responses from December 22, 2016 until February 18, 2017.

The responses to the survey were intended to cover the period from January 1, 2016 to December 31, 2016. In total, 112 fully completed responses and 98 partially completed responses were received to the survey.

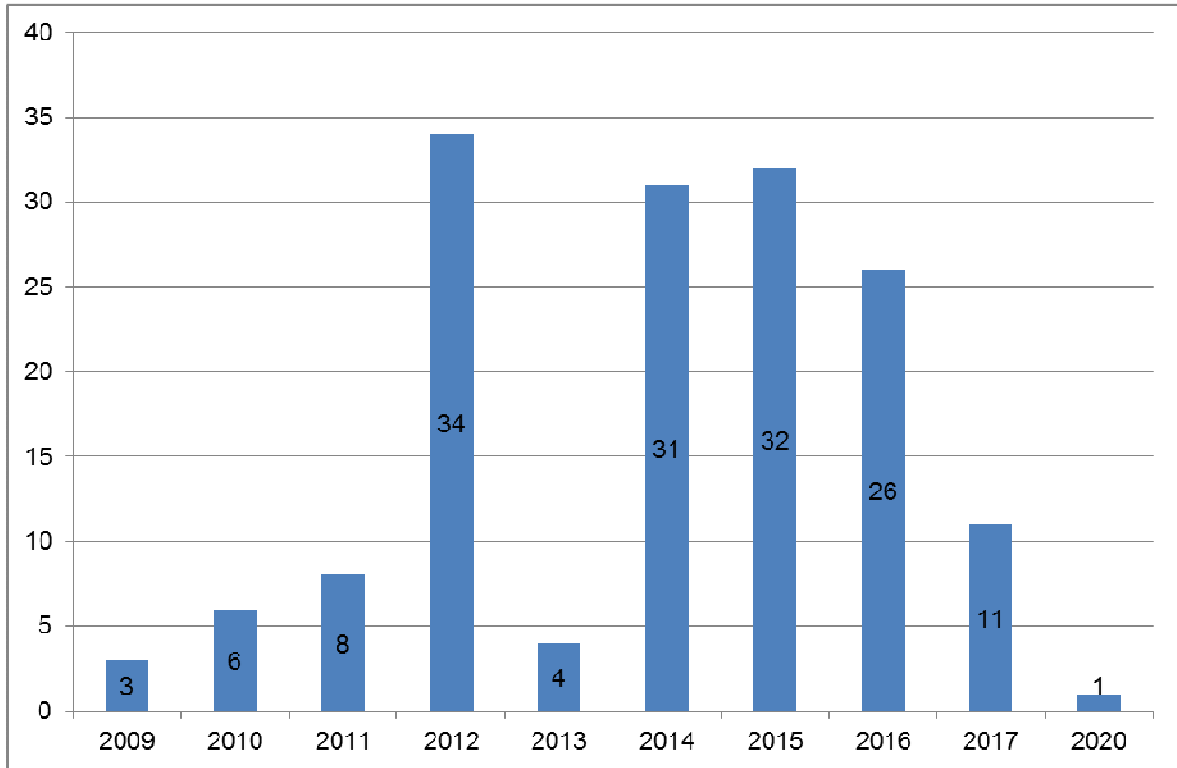
**QUESTION 1: IN WHICH COUNTRY IS YOUR INSTITUTION LOCATED?**



**QUESTION 2: WHAT IS THE NATURE OF YOUR INSTITUTION?**

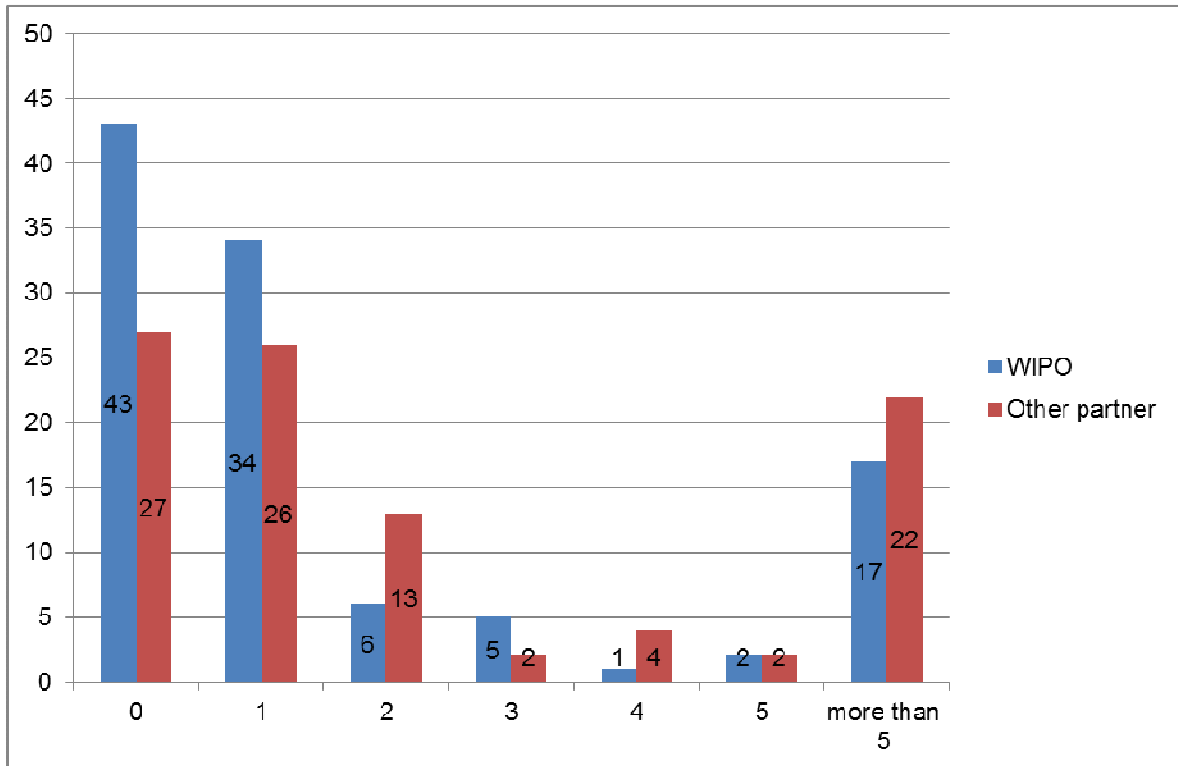


**QUESTION 3: SINCE WHEN HAS YOUR INSTITUTION HOSTED A TISC, OR FROM WHEN WILL IT HOST A TISC?**

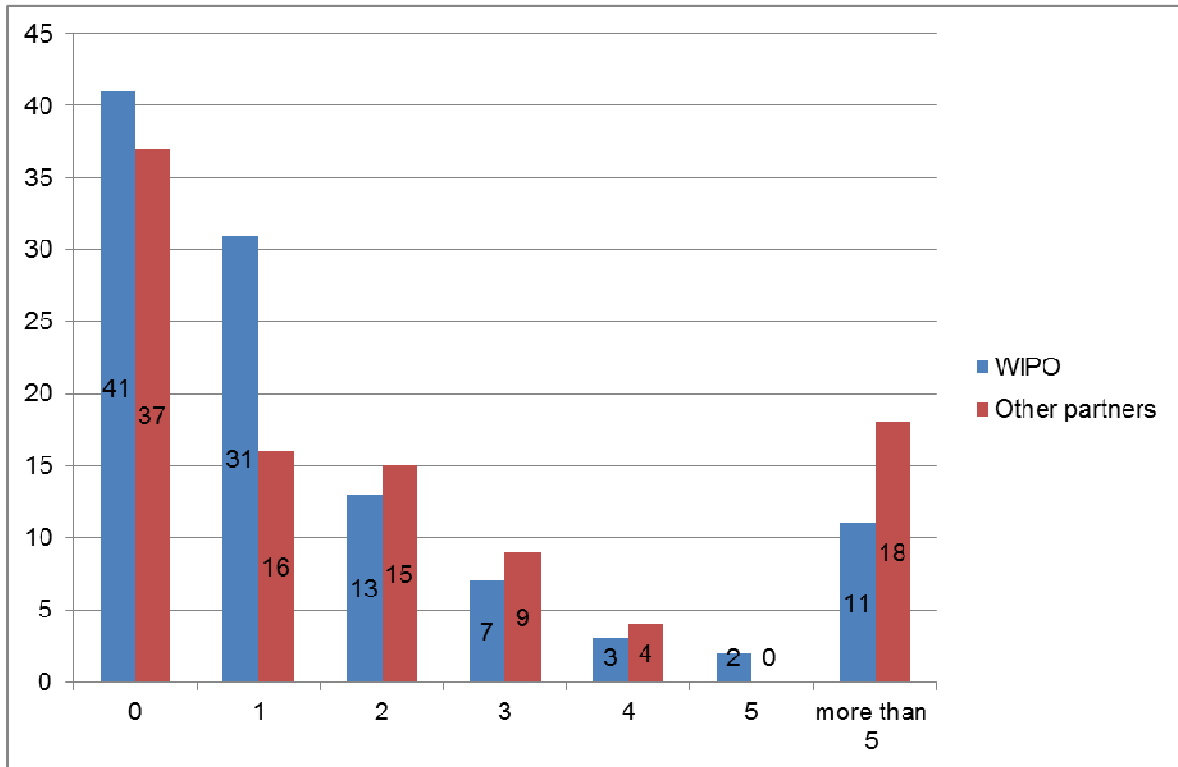


**QUESTION 4: SINCE JOINING THE TISC PROGRAM, HOW MANY TRAINING ACTIVITIES HAVE BEEN PROVIDED TO YOUR INSTITUTION?**

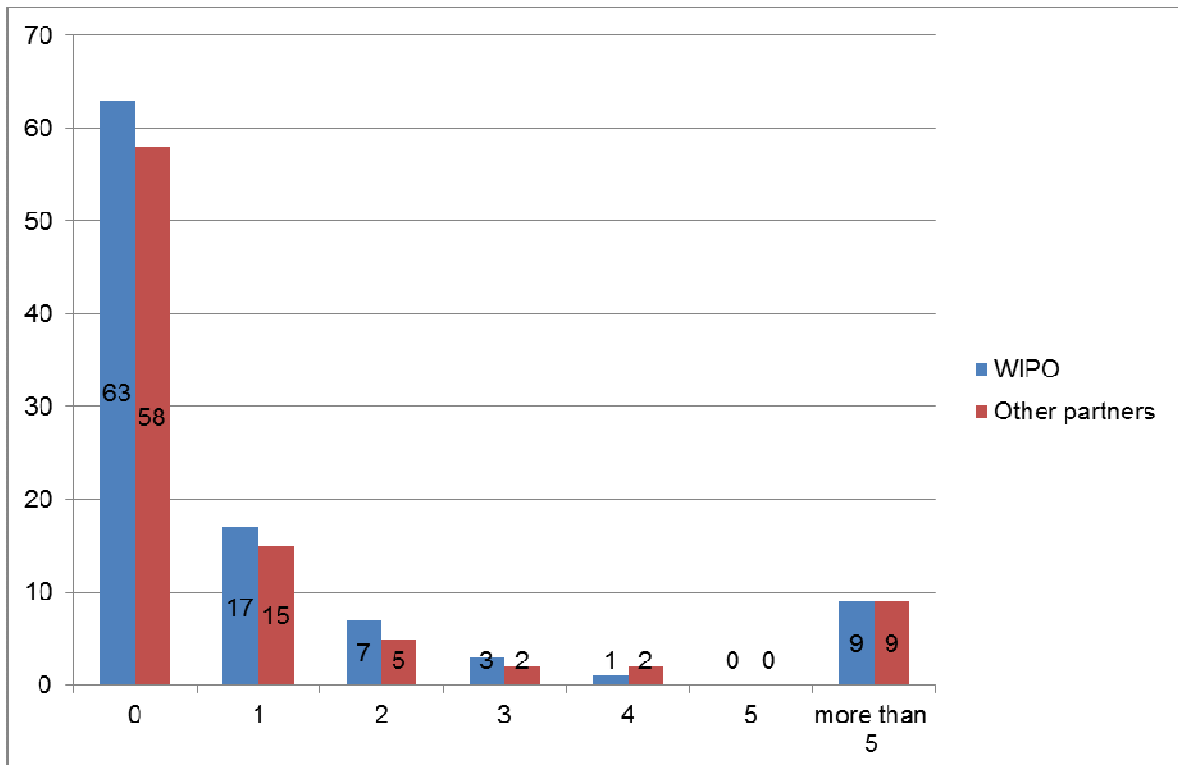
INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS IN GENERAL (E.G. PATENTS)



PATENT INFORMATION

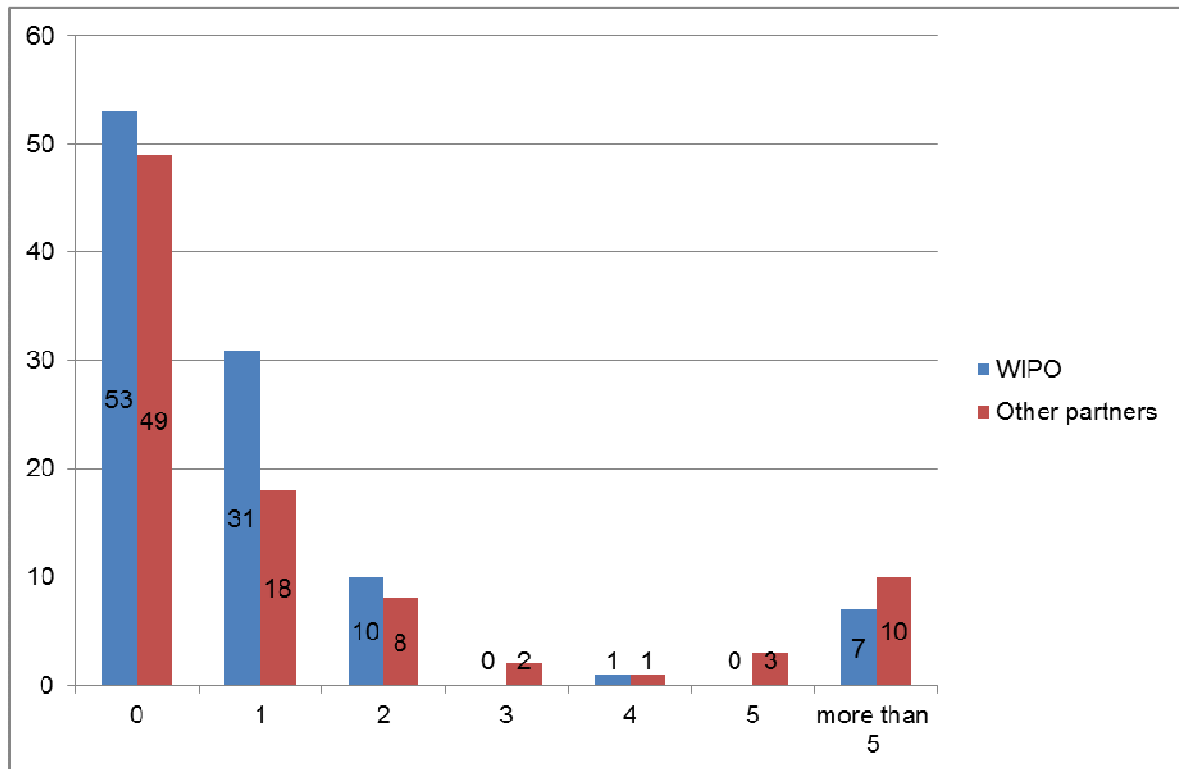


PATENT DRAFTING

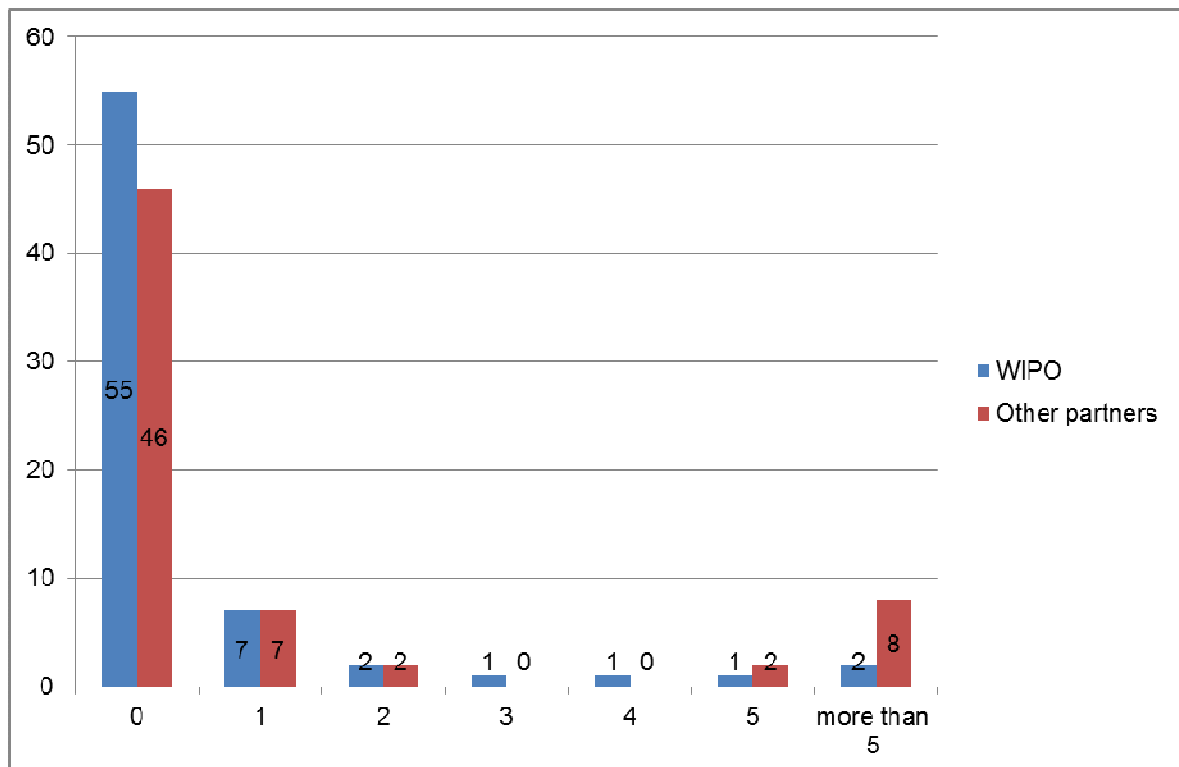




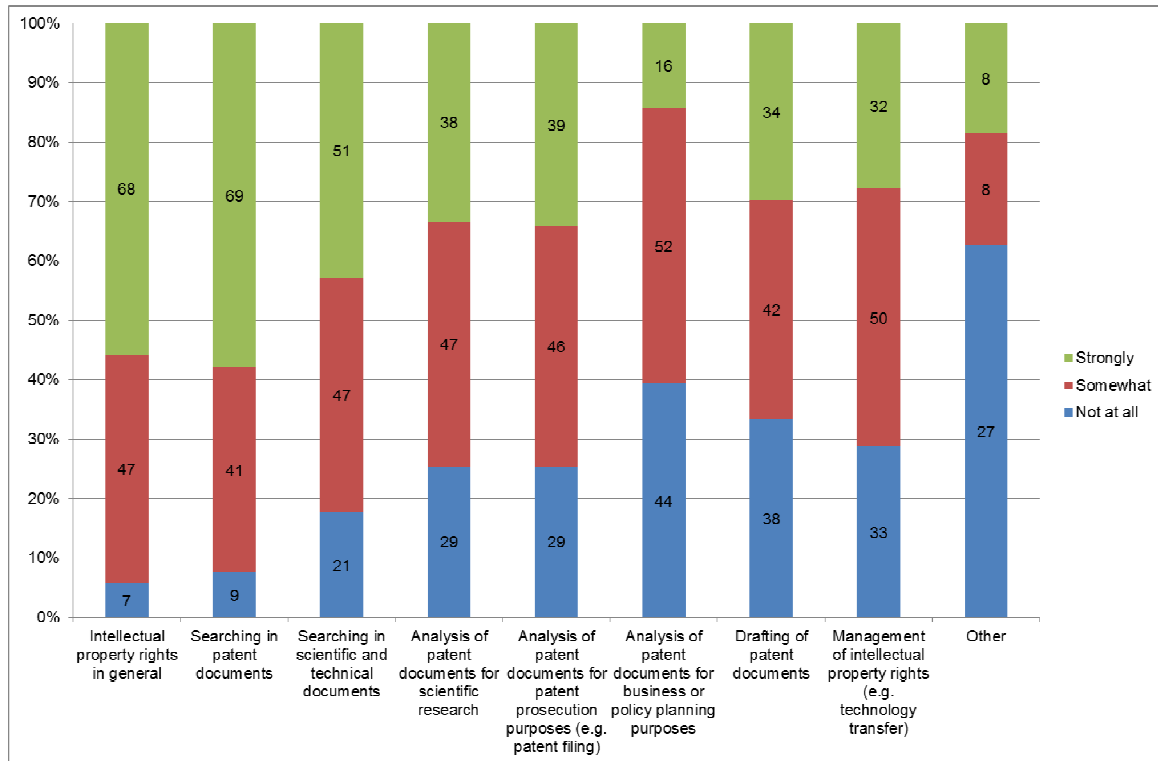
INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT



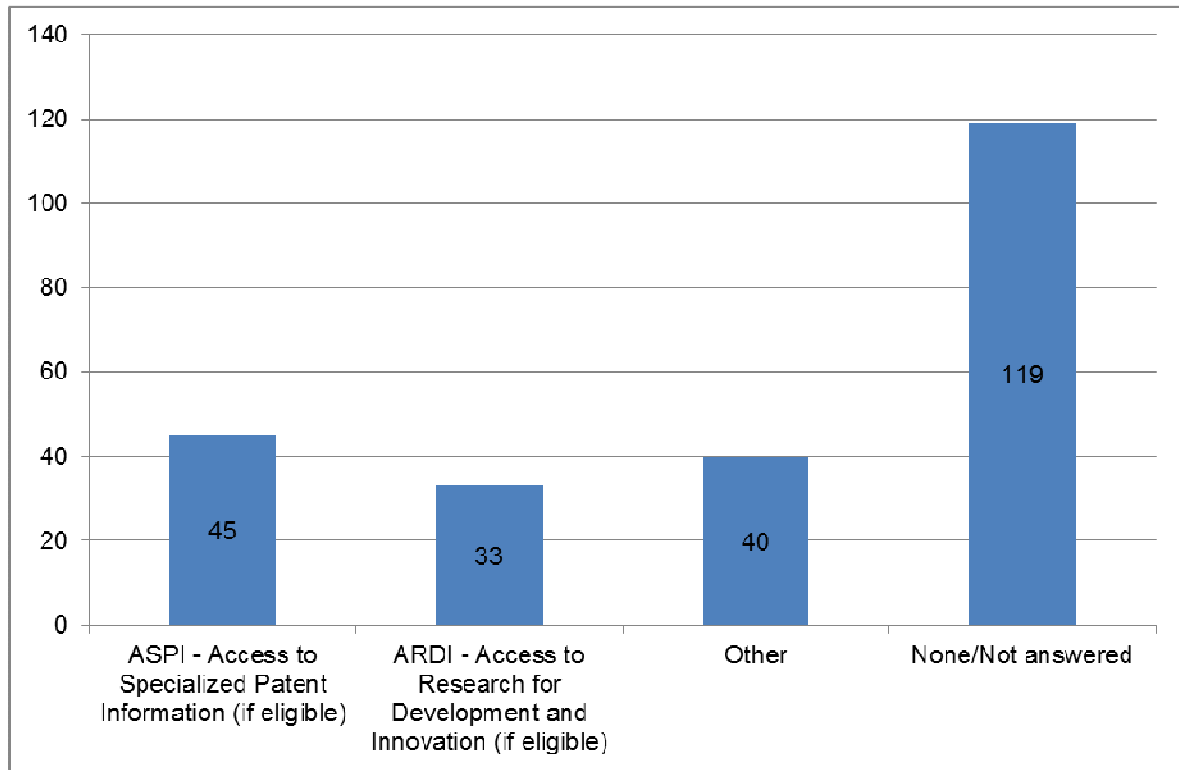
OTHER SUBJECTS



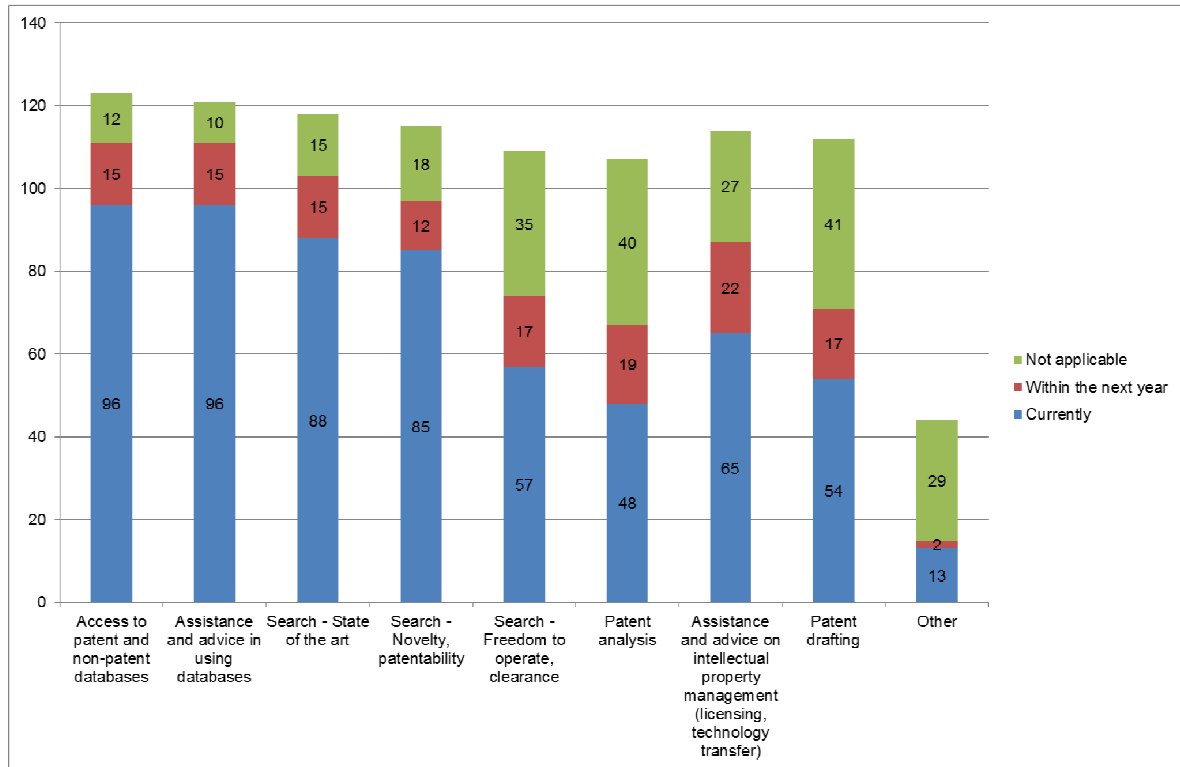
**QUESTION 5: BASED ON TRAINING ACTIVITIES PROVIDED TO YOUR INSTITUTION, TO WHICH DEGREE WOULD YOU SAY YOUR INSTITUTIONS CAPACITIES HAVE BEEN STRENGTHENED?**



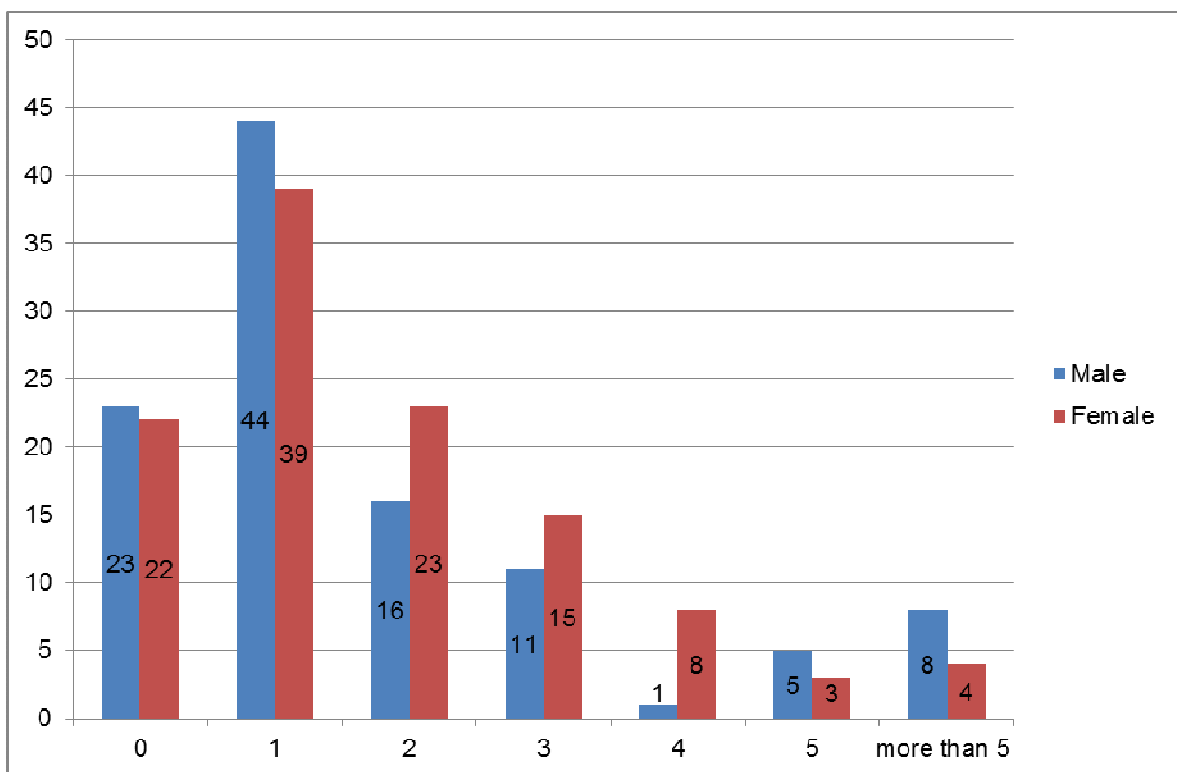
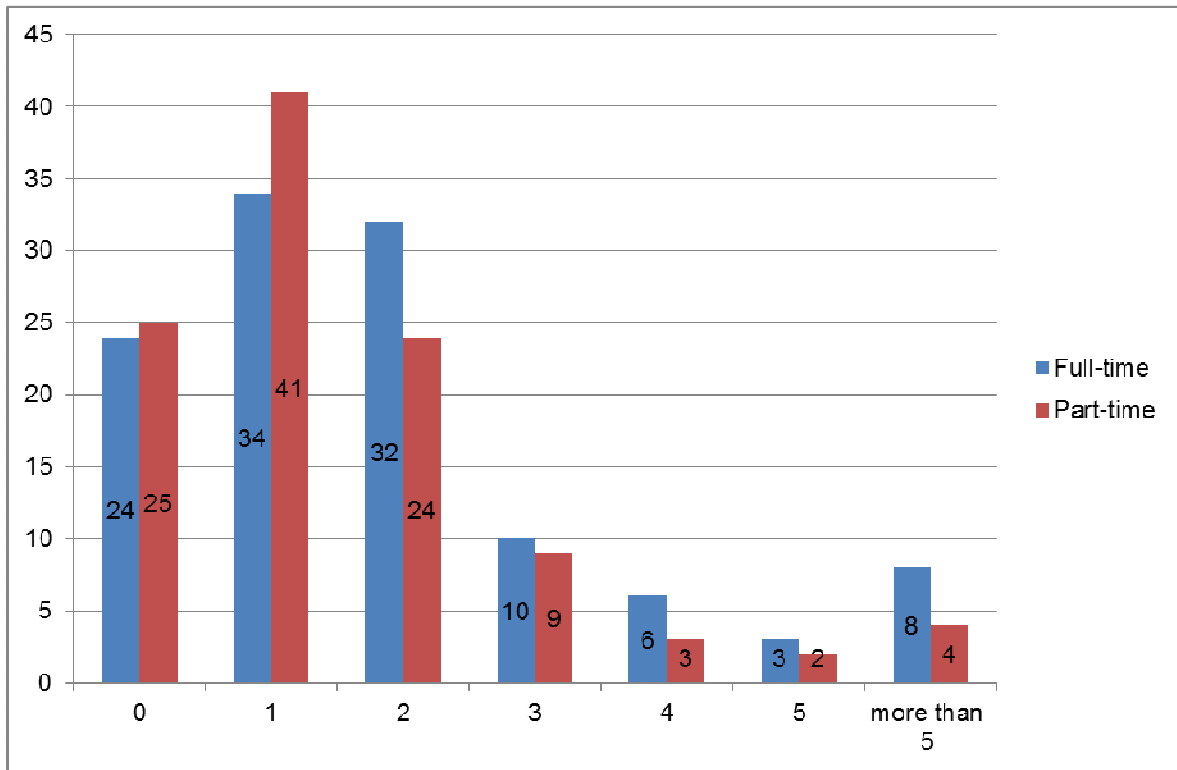
**QUESTION 6: SINCE JOINING THE TISC PROGRAM, TO WHICH NEW INFORMATION RESOURCES HAS YOUR INSTITUTION GAINED ACCESS?**



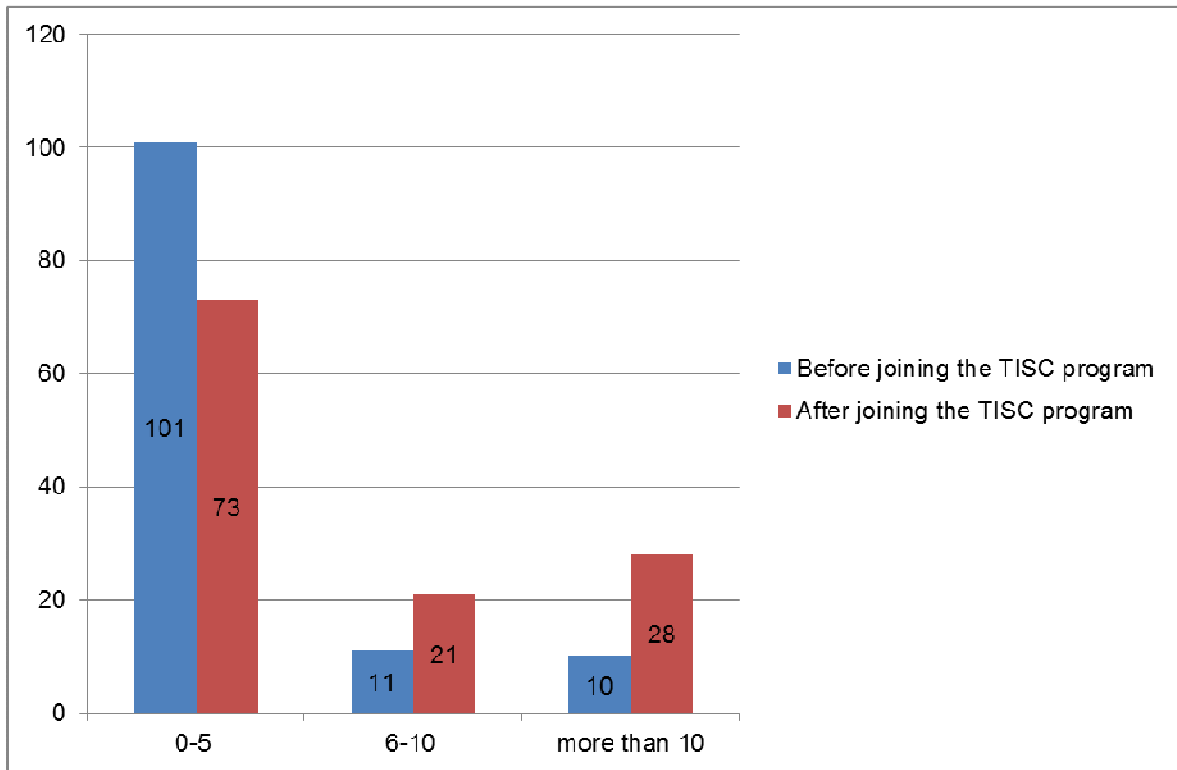
**QUESTION 7: WHICH TISC SERVICES ARE PROVIDED BY YOUR INSTITUTION?**



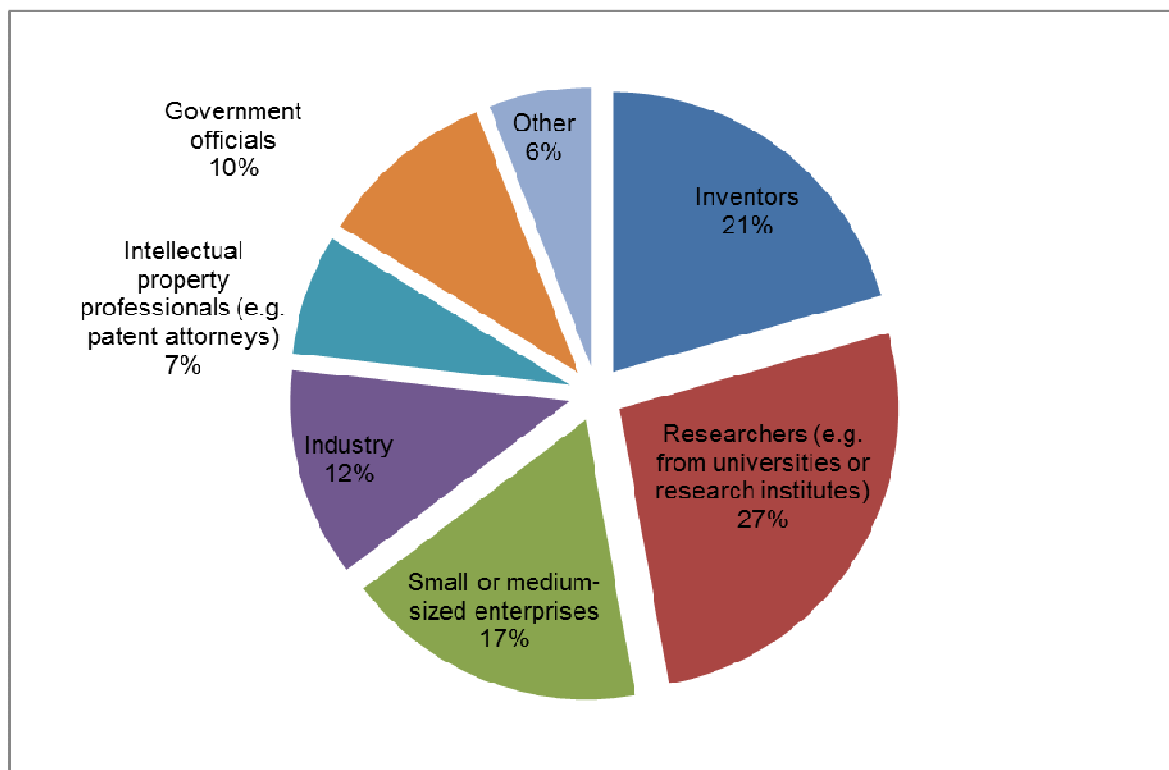
**QUESTION 8: HOW MANY STAFF MEMBERS ARE CURRENTLY RESPONSIBLE FOR PROVIDING TISC SERVICES?**



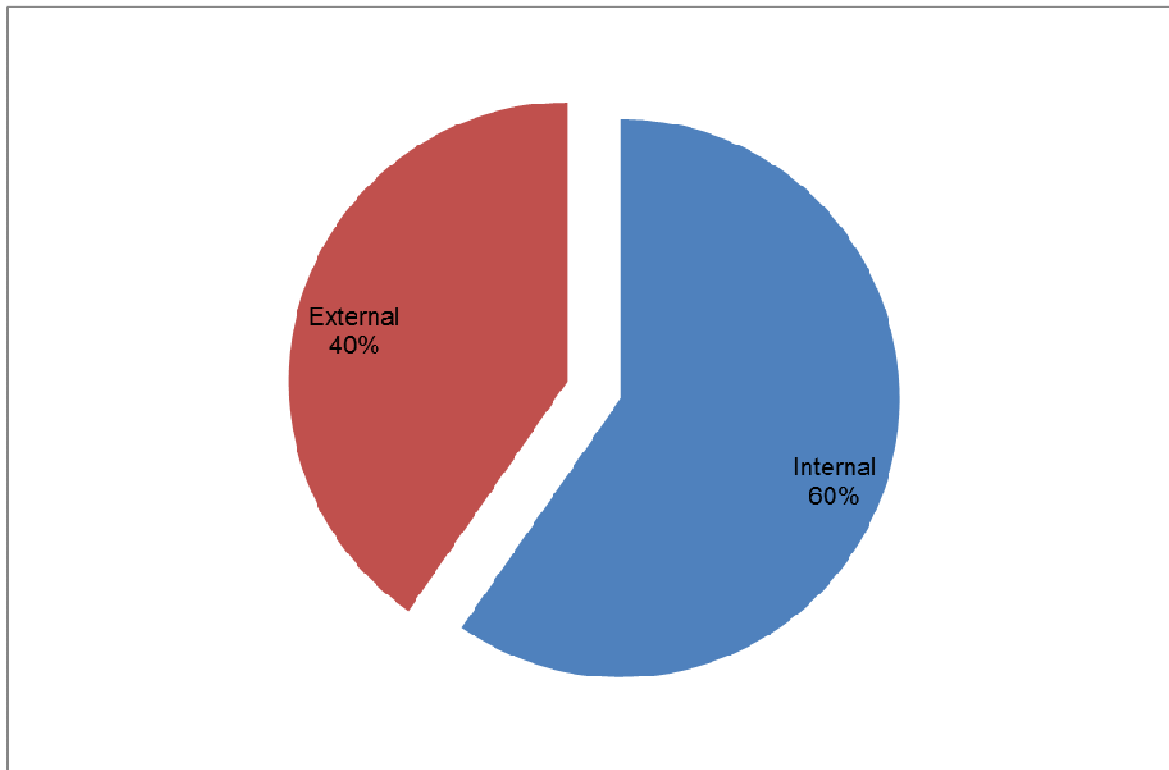
**QUESTION 9: HOW MANY INQUIRIES HAS YOUR INSTITUTION RECEIVED PER DAY FOR TISC SERVICES?**



**QUESTION 10: WHO ARE THE USERS OF TISC SERVICES AT YOUR INSTITUTION?**

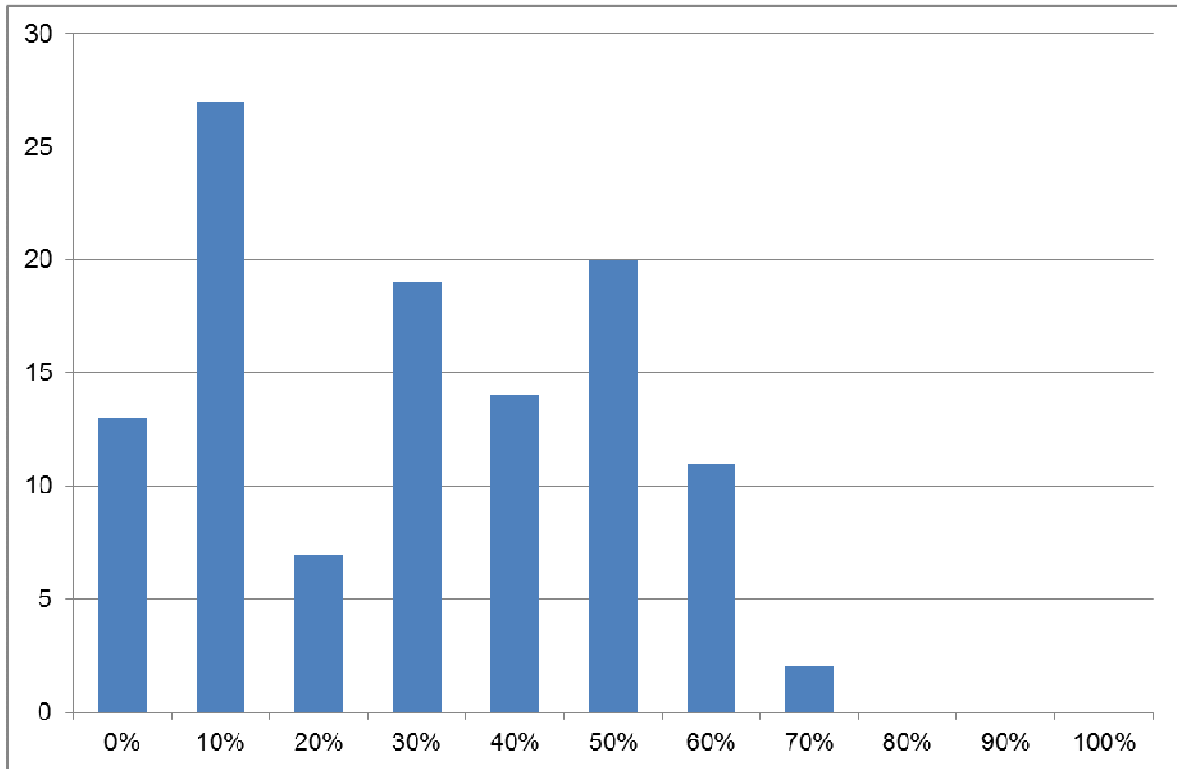


**QUESTION 11: ARE THE USERS OF TISC SERVICES AT YOUR INSTITUTION INTERNAL (STAFF, STUDENTS, OR SIMILAR) OR EXTERNAL (VISITORS)?**





**QUESTION 12: WHICH PERCENTAGE OF USERS OF TISC SERVICES AT YOUR INSTITUTION ARE WOMEN?**



**QUESTION 13: WHAT ARE THE MAIN CHALLENGES FACED BY YOUR INSTITUTION IN PROVIDING TISC SERVICES?**

Limitación de personal para atender el Centro y recursos que se requieren para giras y cubrir viáticos y demás participaciones en stands en ferias.

- Actions en conformité aux besoins, aux nouvelles visions, aux nouvelles activités inscrites dans la politique et stratégie nationale d'innovation en matière de propriété intellectuelle adoptée en janvier 2016 en termes d'appui à l'innovation. - Poursuite et renforcement des activités de formations, de sensibilisations et des autres formes d'appui déjà inscrites dans le document Mise en œuvre du Réseau CATI Madagascar. - Elargissement du réseau : implication de tous les acteurs en propriété intellectuelle au sein du réseau, encouragement des nouvelles adhésions au sein du réseau - Assurance de l'appropriation du système de la propriété intellectuelle et la promotion de l'innovation auprès du monde entrepreneurial et la communauté scientifique malgache □ L'amélioration des capacités et des compétences nationales et la promotion des potentialités de la recherche pouvant se transformer en véritable moteur de la croissance à travers la valorisation de ses nombreux résultats innovants. - un appui pour des utilisateurs du Fablab : - le Réseau CATI Madagascar comme un carrefour incontournable pour tous les innovateurs Malagasy pour la recherche des technologies diverses Le Fablab, - le Réseau CATI Madagascar sera un des lieux d'échanges où les entreprises, entreprises artisanales pourront trouver des compétences et réunira des personnes aux profils variés dont des chercheurs, inventeurs, informaticiens, créateurs d'entreprise, artisans, électroniciens, maquetistes, animées par la même envie de fabriquer des objets. - Les membres du Réseau CATI Madagascar pourront bénéficier l'opportunité offert par ce Fablab en tant que compétence (inventeurs, chercheurs et artisans) et à la recherche des compétences auprès des entreprises et syndicats des entreprises.

There are few challenges facing to run the activities of TISC. The stakeholders are not aware of TISC and so the awareness program has been taken to the research and educational institutes. We have limited no. of manpower who are involve for this work. Finally we have poor budget to train a large amount of stakeholders.

Lack of training in TISC services.

UPM has continuously and consistently provides IP-related talks/forum/seminar/workshop for the internal users , assistance for Patent search and novelty check. Starting 2015, to external parties via our training unit Putra Dynamic alone or in collaboration with Innovation & Technology managers Association (ITMA). UPM officially becomes TISC host institution on 15 Nov 2016. Main challenge probably in getting internal users participation to e-TISC webinars which is planned for next year.

Lack of interest among staffs in IP rights.

No permanent staff assigned to perform TISC services. Although the staff are permanent members of the institution, the TISC job is an add on to the regular job.

Part-time staff do not have security in terms of permanent posts and no special job scheme for Innovation Executives at our University. The turn over risk is very high.

Research culture in Science, Technology and Engineering in our university are of different intensities of strength - strongest in Chemical Engineering that have been generating the institution's patentable technologies; Although there is a Invention Disclosure mechanism being put in place recently, we have yet to see the impact of this mechanism in the university.

don't have time for searching patents for others

- Lack of tenured staff - We share the budget from the university income, no regular appropriation from the national government - Low turn out of IP clients due to lack of IP awareness in the community

lack of staff and slow processing request for needed equipment other trainings needed by staff like technology licensing etc

Capability building, Policy and financial support

Lack of support from the school administration, poor selection of personnel/staff for the TISC unit (the administrator and full time staff are not well equipped/capable to handle the unit).

Lack of permanent staff to provide IP services being majority of staff are faculty members who have teaching loads hence provide services on part time basis. Have already requested university management to upgrade number of permanent personnel to man the office.

1. Budget Allocation for Filing IP Applications, operations and IPR Awareness Seminar/Trainings is very minimal 2. No plantilla position for ITSO Personnel 3. Facing difficulty to convince and encourage faculty/researchers in disclosing their technology

- Fiabilité de la connexion internet - Utilisation du code d'accès - Renforcement du matériel informatique

Fourniture stable de connexion internet, logistiques: ordinateur, mémoires de stockages de données, formation continue

- l'infrastructure réseau n'est pas étoffée

-l'Utilisation des codes d'accès en dehors du territoire Mali par des Étudiants; -Infrastructure Réseau de qualité; -Renforcement de capacité du personnel à la gestion des bases de données.

-insuffisance de materiel informatique performant - qualité mediocre de la connexion

le problème de connexion à haut débit, très important le materiel informatique performant, aussi important

problèmes de connexion

problèmes de connexion internet,

D'améliorer la connexion au niveau du centre documentation

Insuffisance de matériels informatiques; qualité de connexion mauvaise, le débit est faible et la connexion n'est pas stable et accessible à tout moment

University support and access to new technology

insuffisance d'ordinateurs portables et de bureau Instabilité de la connexion internet et faible débit manque imprimante et de photocopieur

TISC services are not provided to our institution

la non maîtrise de l'outil informatique par nos structures régionales. difficulté d'accès à la connexion.

notre cati a été créée en décembre 2016, la population locale doit être suffisamment informée de l'existence du cati pépinière; il nous faut des efforts considérables en matière de publicité et de communication pour y arriver (séminaires; journées d'informations; ...)

le CATI est un outil de communication, et non pas un moteur de recherche de l'information technologique.

- la communication pour attirer les inventeurs et autres à travers les masses médias et réseau sociaux - Faible débit de la connexion internet

MISE EN APPLICATION DE LA CONVENTION AVEC INAPI

As already stated, we've only recently applied to host TSC at our institution.

Resources

Le partage du code d'accès entre plusieurs utilisateurs L'accès à internet n'est pas permanent.

## MATÉRIELS INFORMATIQUES PERFORMANTS, CONNEXION INTERNET LENTE, DÉBIT FAIBLE

Sea han impartido cursos teórico-prácticos sobre acceso a bases de datos de patentes y análisis de esta información para la toma de decisiones sobre gestión de innovación, sin embargo, existen limitaciones de acceso a Internet y de equipos para que los CATI periféricos puedan ofrecer estos servicios de manera independiente de acceso a bases de datos de patentes de apoyo a la tecnología y la innovación en los territorios que están distantes del CATI principal

Falta de seguimiento a las iniciativas de los inventores. Falta de compromiso de las instituciones firmantes de convenios CATI

Equipements informatiques et la connexion internet, formations sur les brevets citée plus-haut dans le formulaire.

Le principal défi auquel notre Institution est confrontée est surtout l'insuffisance voire même l'absence de moyens logistique. En effet la direction ne dispose pas de suffisamment d'ordinateurs pour que le CATI fonctionne normalement et il n'ya pas du tout de connexion internet stable pour accéder aux différents sites de recherche.

We don't have enough human resources. If we could have a person dedicated for TISC it would be good.

Une bonne formation des membres et une sensibilisation des chercheurs

Para los CATI periféricos (fuera de La Habana) se presentan problemas de conectividad y de equipamiento Se requiere acceso a bases de datos propietarias sobre literatura científica

We are a new TISC Member so currently there are none, however the main challenge I suspect we will face is that intellectual property and its management is somewhat new in our institution therefore institutional buy-in may pose a challenge.

Matériels informatiques performants, connexion haut débit

Donner la chance à tous nos étudiants et doctorants de bénéficier de cette précieuse chance offerte par l'OMPI de disposer d'informations multiples concernant leur domaine de recherche.

## PERSONAL Y RECURSOS LIMITADOS MANEJO DE TEMAS ESPECIFICOS

Most of our Technical Experts are new and have attended only the basic training.

développement des médicaments génériques tombés dans le domaine public selon les besoins du marché national

Many of the technical experts and other staff are new

En la región no es muy frecuente la consulta para patentes (investigación) actualmente las consultas son para registro de marca en un 98%

Sensibilización en la comunidad

Espacio

Mano de obra para dedicación exclusiva a búsquedas

La creación de la oficina de gestoría.

La cultura de propiedad intelectual en la institución y dentro de los grupos de investigación es mínima, por lo cual se dificulta promover los servicios del CATI

Falta de tiempo en ocasiones para atención a los usuarios y planeación de nuevas actividades, pues la prestación de servicios de CATI se realiza por funcionarios que no están dedicados exclusivamente al CATI sino que de forma paralela desarrollan las actividades de la Universidad.

-Cantidad de personal insuficiente para atender las necesidades de los investigadores en temas de PI -Recursos económicos escasos para la presentación y mantenimiento de patentes -Se requiere asesoría legal especializada en PI

Que la demanda de servicios excede la capacidades técnicas y/o los servicios que el CATI brinda en la actualidad.

Falta de apoyo financiero para poder hacer mas presencia y prestar mejores servicios, acceso a mejores motores de bases datos de patentes

La institución está en proceso de firma del convenio.

El cambio de personal

Aún estamos en trámites de firma de convenio y de contratación de la persona para el CATI con lo cual en este momento no se ofrecen los servicios permanente

Conocer más sobre el proceso de tramites de patentes, licencias, busquedas de novedad y redacción de patentes

Falta de interés de los empresarios de PYMES del sector de energía. Las grandes empresas asumen su propia gestión, ya sea con unidades internas de PI o vía firmas especializadas.

Falta de publicidad por parte de la SIC.

Capacidad humana. Generación de reportes.

La falta de tiempo para actividades de formación y sensibilización, y la difusión de las mismas.

ECONÓMICOS PARA DESPLAZARSE A REALIZAR CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN, MAS CAPACITACIÓN Y CAMBIO DE GESTOR

formation des cadres de la pépinière d'entreprises

- Pérennisation des activités à long terme - Financement des activités à très forte valeur ajoutée  
- Sensibilisation; - Dépôt de demandes de brevet; - Phase nationale, après dépôt international; - Commercialisation;

- Le personnel travaillant dans ces services à temps partiel (des enseignants chercheurs) n'est pas rémunérés. Le travail est donc purement bénévole. - le personnel ne bénéficie pas des formations payantes offertes par l'OMPIC (Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale)

les défis à relever par notre institution est de transmettre tous ce qui est méthodes de recherche technologiques aux opérateurs économiques et spécialement les PME.

La protection et la valorisation des résultats de recherche. Il y'a lieu de développer une culture pour la préservation des innovations découlant des travaux de recherche et le retour sur investissement pour ces innovations à travers la mise en place de structure type TTO pour la négociation des conditions de cession des innovations en question aux entreprises nationales.

La sensibilisation et l'incitation des chercheurs aux dépôts des brevets La Formation dans de le domaine de l'innovation et le dépôt des brevets

la diffusion d'information.

Необходимо обучение персонала

no material-technical base, according to the intellectual property specialists

lack of financial means for development

no problems

The lack of support from authorities, in particular supporting the participation of representatives of the regional TISC educational events and congresses

Main challenge is absence of funding

not problem

No support of region managers

The lack of personnel, lack of funding

Restricting access to databases on patents and trademarks. The payment for services

insufficient number of office equipment, the high cost of paid patent databases

no problem

Financial support from the state structures is not enough: there is no possibility to organize and hold educational seminars, to participate in the work of congresses of TISCs, have a subscription to the database "techexpert" and specialized magazines on IP; to go on business trips, for internships in other regions; to conduct advertising campaign; material incentives of the employees.

no problems

**QUESTION 14: DO YOU HAVE ANY SUGGESTIONS OR COMMENTS TO SHARE WITH WIPO OR OTHER INFORMATION TO PROVIDE NOT COVERED ABOVE?**

El Centro de Apoyo ha sido una herramienta muy útil para la institución ya que las solicitudes presentadas a la Oficina de Patentes van mejor redactadas, lo que facilita el trámite tanto para los examinadores de forma, fondo y para el titular de la solicitud. Asimismo, ha permitido realizar alianzas estratégicas con otras instituciones gubernamentales algunas ya miembros de la RED Nacional de CATIs en Costa Rica, y otras con las cuales se han realizado actividades a favor de inventores, empresarios, pymes, etc, lo que ha fortalecido el ecosistema de innovación costarricense.

Afin que le Réseau CATI Madagascar sera un acteur incontournable de la propriété intellectuelle, - l'Implication des membres, et du responsable du Réseau CATI dans les activités dont les Assises Nationales sur la mise en œuvre de la politique et stratégie nationale d'innovation en matière de propriété intellectuelle est importante - l'Implication des membres, et du responsable du Réseau CATI Madagascar dans les ateliers, formations diplômantes ou ateliers régionaux, ou autres sont nécessaires

Provide more trainings to TISC members.

We need mentor from other countries to guide us on technology transfer and commercialisation of our research products. We want to learn from those who successfully commercialise their products/ services.

As a private higher education institution that is too dependent on tuition fee, it provides for a salary that offers no incentive at all to faculty ; government funding is also not attractive enough to entice faculty; honoraria given to faculty is subjected to 30% tax that only results to substantial reduction in the faculty's take-home pay.

Wanna learn to draft patent claim

Our office is gradually developing and we are looking at ten years time to be a self-sustaining unit.

conduct of more trainings to researcher are needed to convinced them to venture into a more novel work also international exposure on tech promotion and commercialization

I hope WIPO will continue to provide free training for the TISC staff other than those that are agreed with the IP regulatory agency of my country. As an IP professional, I would like to avail of free courses for other IP platforms like copyrights, trademarks and the rest. These are not covered by the agreement between WIPO and the IP office of the Philippines. What is being focused in the training module is only patent/s.

Continue supporting IPOPHIL and ITSOs in all aspects of IP Services.

Nous suggérons l'organisation des sessions de formation supplémentaire pour les points focaux et les utilisateurs du CATI. Aussi nous souhaiterons participer à des rencontres d'échange et de partage d'expérience entre pays utilisateurs du CATI

Mise en réseau des CATI entre les pays éligibles, échange d'expériences entre les pays à CATI avancé avec ceux ayant des difficultés, appuis à la levée des difficultés ci dessous citées

- Assurer la formation à un grand nombre de chercheurs - Aider à rendre l'infrastructure plus performante

-partage d'expérience entre les pays membre de CATI; -formations.

besoin de formation sur l'exploitation es bases de données

organiser de façon périodique des séances de formation continue sur le CATI, organiser des échanges d'expérience entre le CATI maïen et un autre CATI performant de la sous region

nous souhaiterons votre appui dans le cadre de la sensibilisation et formation du corps professoral.

Nous sollicitons l'appui de l'OMPI pour des formations ( l'exploitation des documents brevets aux fins de la planification stratégique commerciale des PME) et des campagnes de sensibilisation sur l'importance et l'utilisation des documents brevets.

Toutes les bases de données sont fonctionnelles sauf Hinari, il y'a un problème avec le code initier des formations continues (1 ou 2 fois par an) Appui de l'OMPI pour améliorer l'infrastructure informatique

formation et mise à la disposition par l'OMPI de l'outil informatique en nos représentations régionales.

Oui, nous voulons bien fait part de vos programme de formation.

- Appui de l'OMPI en terme de formation et d'accompagnement - Augmentation du débit de la connexion internet - Augmentation du nombre de matériels informatiques dans la salle de documentation - Mise à disposition par l'OMPI d'outils de documentation si possible en français

#### MISE EN APPLICATION DE LA CONVENTION USTHB-INAPI

Un mode d'accès qui ne nécessite pas de partager le même code entre plusieurs utilisateurs. Formation sur la propriété industrielle : la recherche et l'exploitation des brevets.

Se deben facilitar los intercambios de experiencias entre los CATIs de Latinoamérica para acelerar la madurez de este Proyecto en la región

Que la OMPI tenga un banco de expertos para que brinden capacitación en áreas específicas del conocimiento. ejem. expertos en energía renovable, tratamiento de sólidos, reciclaje, químicos, producción de medicamentos, etc. dirigidas a emprendedores y mipymes de los sectores.

Mon principal souhait est que l'OMPI mette à notre disposition les moyens nécessaires cités plus haut à savoir des ordinateurs performants et assurer la connexion internet haut débit du service pendant quelques années. Il est également important de souligner une mise à niveau régulière des points focaux

Incrementar en lo posible el intercambio entre los CATI de Latinoamérica

les CATI ne disposent pas de bureaux propres a eux, car la majorité de nos responsables n'accordent pas d'importance aux possibilités scientifiques que peuvent rapporter ces CATI. Il faut leur trouver une place importante au niveau de l'organigramme des Universités pour que les coordinateurs ne changent pas au bon gré des responsables .Réussir a bénéficié de moyens matériels(Bureau.....) et Humains (secrétariat et agents ..)

#### POSIBILIDAD DE OFRECER CAPACITACIÓN EN TEMAS ESPECÍFICOS DE INTERÉS TANTO PARTICULAR COMO NACIONAL - EJ: TEMAS TIC

l'accès a de nouvelles bases spécialisés relatives aux brevets et l'information scientifique et technique, et plus d'actions de formations spécialisés dans le domaine des brevets

We need more training on technology incubation and commercialization

Mayor publicidad de las actividades de los CATI y mostrar resultados internacionales para que los directivos de las instituciones vean la importancia de estos servicios.

Apoyo en la parte de gestion y capacitacion

Es de aclarar que el convenio entre la Superintendencia y la Universidad de Caldas se firmó en noviembre de 2016, por lo tanto su funcionamiento se ha visto limitado por el periodo de vacaciones de los investigadores, por lo cual algunos datos no necesariamente reflejan el comportamiento del CATI en un periodo regular.

Las formaciones de la OMPI son básicas y no se llega al nivel de profundidad esperado. Se incluyen temas que no son de relevancia o importancia para el entrenamiento de los gestores. Se requiere entrenamiento más práctico para que el gestor pueda afrontar fácilmente las situaciones que pueda llegar a enfrentar en una orientación.

Es importante que se logre crear un proceso para orientar al usuario para cómo se gestiona un concesión de patente en el mercado, cómo se posiciona, para qué sirve.



Los gestores CATI-CIDET hemos adquirido competencias en gestión de PI, gracias a los cursos presenciales y virtuales ofrecidos por la OMPI. Sería interesante compartir experiencias con los CATI de otros países donde hay presencia de este programa.

Muchas gracias por el apoyo.

Considero que es muy importante continuar abordando aspectos relacionados con la valoración y la transferencia de PI, generando espacios que permitan profundizar más en estos temas y que faciliten la vinculación con el sector empresarial.

#### MAS ACCESO A CURSOS VIRTUALES GRATUITOS

1- Mise en place des réseaux régionaux TISC (Afrique par exemple) 2- Organisation d'une conférence internationale annuelle TISC regroupant l'ensemble des centres TISC nationaux pour partage d'expérience et échange de bonnes pratiques comme la Conférence PATLIB de l'OEB. Cette conférence aura lieu d'une manière alternative dans les pays disposant des TISC dynamiques (Maroc, Philippines...etc.) 3- Impliquer les anciens TISC établis lors de la mise en place de nouveaux TISC pour témoignages notamment au niveau régional. Par exemple, témoignage du Maroc pour les pays d'Afrique

- Étendre les services du CATI au-delà des brevets (marques, DMI etc). - Proposition de modèle de centre CATI adapté à l'université (personnel, équipements, etc.)

organiser des plus de formations en faveur des TISC

Показан перевод для запроса пропaгaндa зaявoк PCT Искать вместо этого перевод для пропaгaндa зaявoк PCT

Many inventors do not speak English

Development of educational events, online seminars, web conferences, webinars, etc. Realize the access to the information search systems such as PatBase, Questel, etc.

- Continue the practice of learning representatives to WIPO distance courses, training seminars FIPS - Provide for the TISC access to global patent information search and analytical resources.

Trade mark

The free distance learning certificate

no suggestions

the low level of awareness among the population about intellectual property in General, ignorance of the basics of IP: what is a patent, industrial design, REED, why you need to patent, where to start, to register the invention or to implement it in production, where to find a specialist patent agent (in our region they are too little).

Access to the database of trademarks

the possibility of holding seminars on the commercialization of intellectual property, valuation of patents, the conclusion of license agreements. Free courses WIPO on commercialization of intellectual property