

# 总干事提交 WIPO成员国大会的报告

一年回顾



2014年



图片: iStock



图片: Clemens Rudolf  
(www.afrifahrad.de)

### 进行创新，应对气候变化

2013年11月首次公开推出了一个旨在促进绿色技术开发和转让的新的在线交易市场。**WIPO GREEN**为从风能到竹制自行车的技术提供方和解决方案寻求方牵线搭桥。根据2014年6月的一份**WIPO专利态势报告**，在气候变化减缓技术（生物燃料、太阳能热利用、太阳能光伏发电和风能）方面，过去五年中所提交的专利申请比过去30年还要多，亚洲国家推动了这一增长。

一年回顾  
2013年11月

# 总干事提交2014年 WIPO成员国大会的报告

1. 我很高兴有机会介绍本组织在2013年9月举行上届WIPO成员国大会以来的一年里所完成的工作。

## 财务执行情况

2. 本组织继续保持非常健康的财务状况。在2012-2013两年期，我们的盈余总额达到3,460万瑞郎。该两年期的收入为6.8亿瑞郎，比预算目标高出5.1%，主要是因为我们的全球知识产权体系增长超出了预期，特别是《专利合作条约》(PCT)体系。该两年期的支出为6.12亿瑞郎，比预算额低5.6%。实现的支出节余来自节支增效；主要通过信息技术(IT)系统和新管理工具获得的生产力提升；以及在部分领域使用外包资源，主要是翻译和IT。
3. 由于盈余，储备金继续保持了健康状态。2013年底，本组织的净资产为2.088亿瑞郎，使储备金高于成员国所确定的目标水平。随着本组织的预算和储备金的重要性不断提升，我们相信现在评估我们的投资政策成效恰逢其时。在秘书处的建议下，计划和预算委员会(PBC)已经批准就投资政策的可能修订为2015年的PBC会议编拟各种提案。同样，我们相信现在有必要重新审议成员国

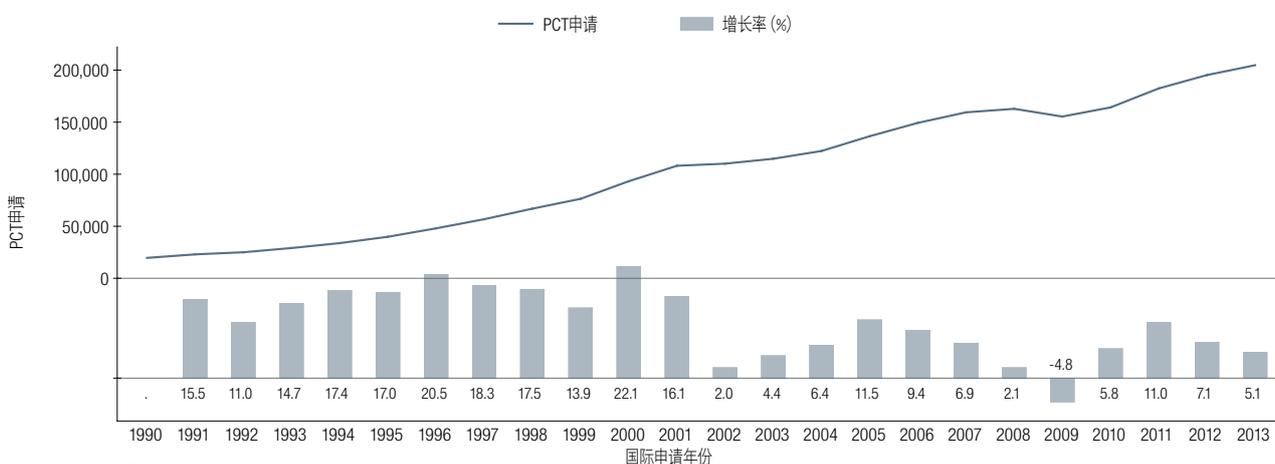
所确定的本组织储备金目标水平，以及继续维持在我们的全球知识产权体系初建阶段成立的周转基金的必要性，当时这些体系的未来使用前景尚不明朗。PBC也批准了这一建议的行动，明年将编拟这方面的提案。

4. 我们尚处于2014-2015这一新两年期的初期阶段，但前八个月的经历表明，我们正在稳打稳扎地实现预算目标。在所有因素保持不变的情况下（鉴于世界经济目前仍受到不确定性、复苏乏力和前景不明的困扰，这一假定并不一定是最佳情况），我们有望小幅超出本两年期的预算预期。

## 全球知识产权体系

5. 本组织健康的财务状况源自我们的全球知识产权体系，其创收占本组织收入的95%。专利合作条约(PCT)贡献了最大的份额，占总收入的74%。
6. **专利合作条约(PCT)**。PCT的使用继续保持强劲的增长。2013年，PCT申请增加了5.1%，全年申请总量首次超过20万件。2014年上半年明显保持了类似的趋势。

## PCT申请趋势



注：2013年数据是WIPO的概算。  
来源：WIPO统计数据库，2014年3月

## 2013年PCT专利申请量: 排名前十的国家

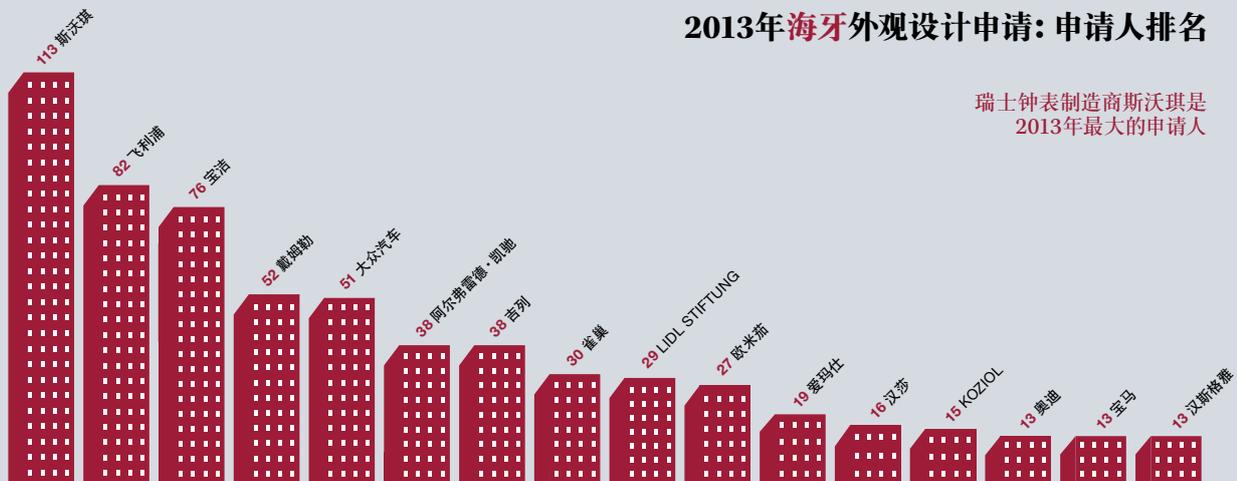


## 2013年马德里商标申请: 排名前五的类别



## 2013年海牙外观设计申请: 申请人排名

瑞士钟表制造商沃琪是2013年最大的申请人

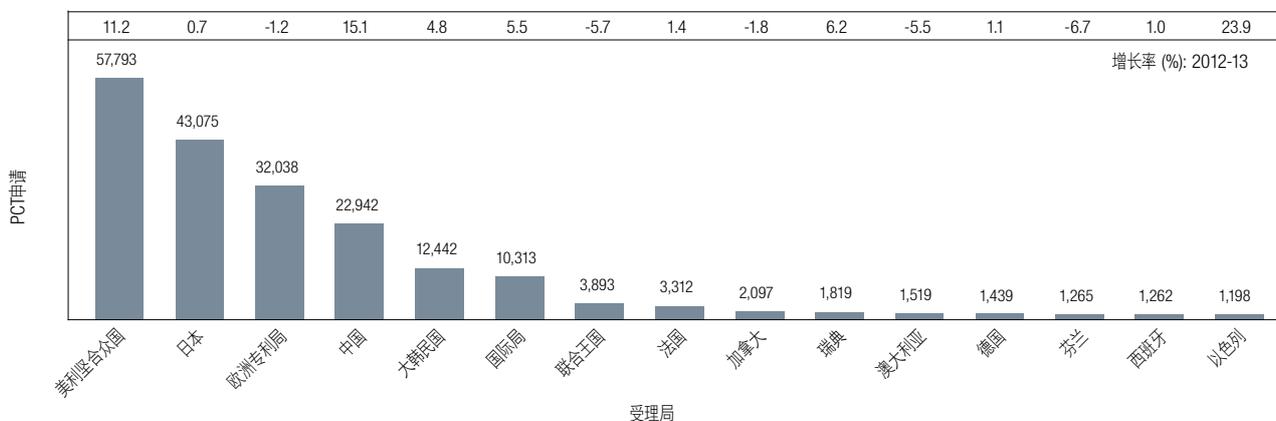


一年回顾  
2013年12月/  
2014年1月

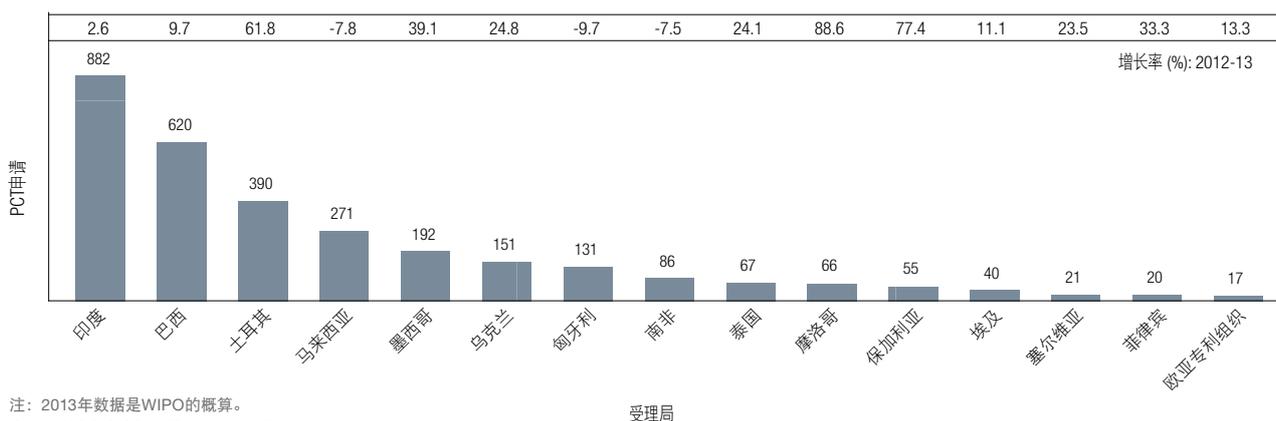
### 知识产权服务——数字说明什么

年终数字表明, 2013年, 美利坚合众国和中国驱动了创纪录级的WIPO专利申请活动, PCT体系下的年度国际专利申请总量首次突破二十万件。马德里体系下的国际商标申请和海牙体系下的工业品外观设计申请也创下新纪录。

### 排名前15位的PCT受理局



### 部分中等收入受理局的PCT申请情况



注：2013年数据是WIPO的概算。  
来源：WIPO统计数据库，2014年3月

- PCT申请的最大来源是美利坚合众国（美国）。2013年，美国的申请量增加了10.8%，首次超过了2007年全球金融危机来袭之前的PCT申请量。日本是PCT申请的第二大来源，其后是中国。中国的PCT申请量在2013年增加了15.6%，中国由此超过德国成为第三大PCT申请提交国。从地区来看，亚洲国家仍然是提交申请的最大来源，占有所有国际申请的40.6%。欧洲和北美在国际申请中所占份额分别为29.3%和28.2%。
- PCT的电子运营环境，尤其是ePCT，持续改进，带来的益处包括加强了为参与PCT体系的知识产权局以及申请人提供服务的水平，并且提升了生产力。
- 国际局在PCT体系中提供的一项重要服务是翻译。国际局的翻译旨在加强专利体系的披露功能，使提交的原始申请文件中的技术信息可以用其他语言获取。国际局通过翻译确保所有PCT申请的标题和摘要都以英文和法文提供。2013年，这项工作涉及翻译280,820份摘要。此外，国际局确保所有的国际检索和初步审查报告均以英文提供。2013年，这项工作涉及翻译93,459份国际检索和初步审查报告。
- 鉴于翻译对获取技术信息的重要性，我们还开发了一系列的翻译工具，也供用户、主管局和广大公众使用。要向公众提供的最新工具是WIPO Pearl术语数据库，该数据库于2014年9月在WIPO网站上推出，内含以所有十种PCT公布语言录入的成千上万的技术术语。



图片: Programme Up courts métrages, CINEKAP, Oumar Sall, Dakar

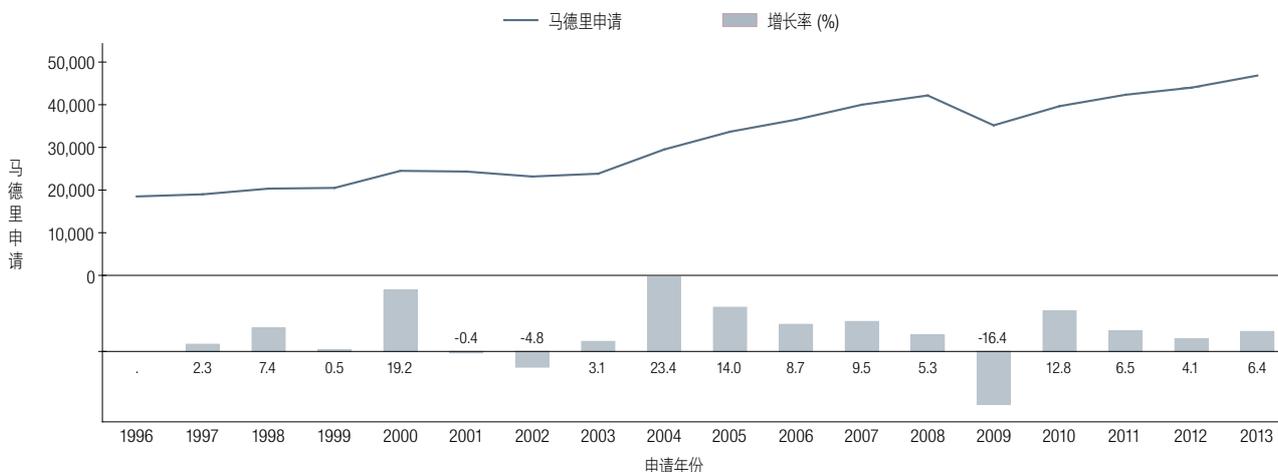
## 2014年2月

一年回顾

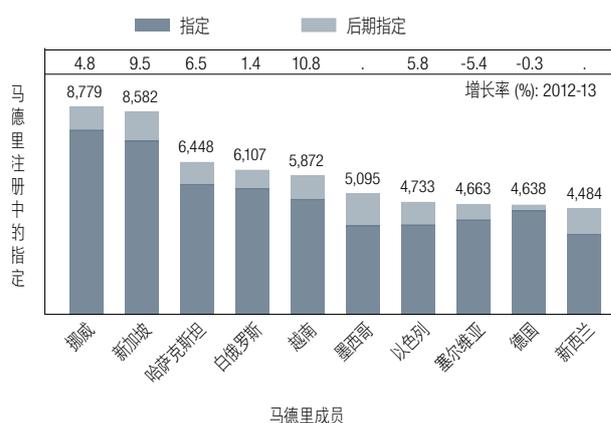
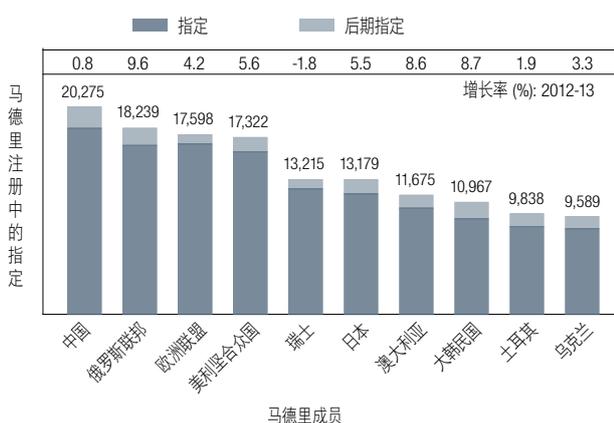
### 促进非洲音像领域发展

音像行业给社会带来了巨大的价值——不管从经济上还是从文化上——在世界上的每一个地区都是如此。目前在布基纳法索、肯尼亚和塞内加尔进行的**WIPO发展议程项目**正在通过加强对音像权利和版权相关交易的管理，帮助各国和创造者利用这一价值。

## 马德里申请的增长情况



## 排名前20位的被指定马德里成员



注：2013年数据是WIPO的概算。  
来源：WIPO统计数据库，2014年3月

11. 商标国际注册马德里体系。马德里体系继续保持令人欣慰的扩张态势，2013年的国际申请量上升了6.4%，达到46,829件。这一趋势在2014年上半年继续保持，国际申请量较2013年同期增长了5.3%。

马德里国际注册簿上现在有效的国际注册超过60万件。

12. 申请人寻求保护的缔约方（被指定缔约方）是考察贸易关系和不同市场的吸引力的重要指标。2013年，中国仍是被指定最多的缔约方，随后是俄罗斯联邦、欧洲联盟和美利坚合众国。

13. 为了使马德里体系成为真正的全球体系，成员数量将有必要扩展，超出现有的92个。我们与大量潜在的新缔约方开展了广泛的筹备工作。我们希望看到这项工作在今后十二个月中以新成员的方式结出硕果。

14. 随着马德里体系的扩展，我们将密切关注秘书处提供服务的效率和质量。在过去十二个月中，我们已就此开展了一项重大改革，制定了目标高远的改进战略计划。我们期待着落实这一计划在改进客户服务、简化程序、提高生产力、简化规费结构的提案以及加强面向国际局、缔约方知识产权局和用户的电子运营框架方面取得显著成果。



图片来源: Industrial Property Office, Slovak Republic



图片来源: UK IPO



图片来源: National Registry, Costa Rica



图片来源: IP & Competitiveness Department, League of Arab States

## 2014年3月

一年回顾

### 树立尊重知识产权的风尚

在WIPO执法咨询委员会3月会议上, 成员国展示了它们正在向其公民宣传以期建立理解、树立尊重知识产权风尚的诸多方法。在它们的创意性行动倡议(上图)中, 有联合王国的旅行“卡拉OK淋浴”、阿拉伯国家联盟的卡通系列、斯洛伐克共和国由五天使乐队倡导的“不要造假”活动, 以及哥斯达黎加的教育和培训焦点活动。

15. **外观设计国际注册海牙体系。**海牙体系的国际申请量相对较低，增长仍然缓慢但平稳。2013年，国际申请增长了14.8%，达到了2,990件。
16. 随着大韩民国于2014年3月加入海牙体系，该体系开始了我们期待的重大转变。正如前些年报告的那样，我们期望着在今后很短时间内会有更多的大型经济体国家加入该体系。我们已开始未雨绸缪，为新加入成员带来的申请量上升做好准备，同时要准备的还有在对外观设计申请进行实质审查的国家成为海牙体系组成部分的情况下要涉及的更加复杂的程序。
17. **保护原产地名称及其国际注册里斯本协定。**修订《里斯本协定》的工作继续进展顺利。一年前，在2013年的成员国大会上，里斯本联盟大会批准了里斯本体系发展工作组提出的最后确定其修订工作的路线图。该路线图计划于2015年召开通过《经修订的原产地名称和地理标志里斯本协定》外交会议。外交会议筹备委员会会议将于2014年10月和工作组下一届会议同时举行。筹备委员会将确定外交会议的日期和地点，而工作组将为经修订的条约编拟基础提案案文。
18. **WIPO仲裁与调解中心。**在互联网域名争议方面，中心仍然是领先的服务提供机构。这一领域演变迅速，由互联网域名和数字地址分配公司（ICANN）在域名系统中引入各种变动。引入新通用顶级域（gTLD）尤其潜在地增加了商标所有人遭受通过域名抢注误用其商标的风险。
19. 2013年，中心受理了由109个国家的投诉人和被投诉人提交的2,585起互联网域名争议案件。来自50个国家的327名WIPO专家对这些案件进行了裁决，使用了14种语言。国家代码顶级域（ccTLD）案件几乎占2013年WIPO受理案件总量的13%，比上一年上升了1%，现有70个国家的域名注册与WIPO域名争议解决服务相关联。2013年，WIPO中心成为了.FM（密克罗尼西亚（联邦））、.GD（格林纳达）和.ML（马里）域名空间的一个提供商。
20. WIPO协助ICANN制定和实施了新的争议解决程序（法定权利异议程序（LRO）），旨在确保拟议的新通用顶级域不会篡夺商标权。2013年9月，WIPO中心公布了其管理的69起LRO案件的专家组最终裁决。
21. 除了管理互联网域名争议以及一般性的知识产权调解、仲裁和专家鉴定外，中心利用其工作人员的专门知识和经验提供一系列的专家服务。中心应对方请求和建立替代性争议解决（ADR）框架的知识产权局就制定培训课程和案件管理程序开展合作。目前的合作包括与巴西、哥伦比亚、印度尼西亚、菲律宾和新加坡的主管局开展工作。近期，中心完成了对WIPO调解、仲裁和快速仲裁规则（《WIPO规则》）的审查，以反映中心相当丰富的案件经验和ADR实践做法的全球演变。由于WIPO在复杂的专利仲裁方面拥有专门知识，本组织于2013年和利益攸关方一道制定了专用的提交仲裁示范协议，以解决涉及公平、合理、非歧视（FRAND）许可条款认定的争议。在WIPO网站上可获取WIPO FRAND示范协议。

## 国际准则制定框架

22. 我们积极推动各国加入本组织管理的条约，包括最近缔结的两部条约：2012年的《视听表演北京条约》和2013年的《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》。在过去的一年中，WIPO管理的条约新增了20个成员。到《马拉喀什条约》截止签字的2014年6月27日为止，已有80个国家签署了该条约。也是在2014年6月，该条约的首份批准书由印度交存。五个国家业已批准了《北京条约》。
23. 各准则制定委员会自2013年成员国大会以来的进展缓慢，难以取得一致意见。尽管缺乏具体的成果，代表团还是在所讨论的很多问题上实现了更高层次的理解。



一年回顾  
2014年4月

### 知识产权与电影——全球挚爱

众多政府、组织和个人参加了2014年4月的**世界知识产权日**庆祝活动。活动对知识产权怎样支持电影摄制和发行供全球观众观赏进行了探索。电影演员和表演者的权利受《视听表演北京条约》（2012年）的保护。迄今为止，该条约已获博茨瓦纳、中国、日本、斯洛伐克共和国和阿拉伯叙利亚共和国批准。

## 沟通

WIPO力求清楚有效地向最广大的受众传播知识产权、创新和创造的重要性。在网上环境中，这意味着以创新思维思考WIPO讲述和回应用户的方式。WIPO的新网站是采用“自适应”网页设计技术的首个联合国网站，这种网页能够自动调整，台式计算机、平板电脑和智能手机均能提供最优的显示和导航。新网站的用户、受欢迎的《WIPO杂志》以及今年制作的一百多种带有WIPO品牌的产品，也在丰富着WIPO的新组织形象和品牌。

WIPO在过去一年继续加强自己的网上存在，主要办法有：

- 新的WIPO媒体中心网页，与Twitter交互，推广WIPO的活动；
- 我们Twitter的知识产权界关注者增长70%，推文产生了三千多万次潜在影响；
- 80部新视频，包括新闻内容、知识产权故事和教程；
- WIPO的YouTube频道自2010年推出以来观看次数已超过570万次。

2014年世界知识产权日成员国的参与度达到创纪录的水平，今年的活动“电影——全球挚爱”是110个国家举办的352场有关活动的主题（2013年为93个国家236场活动）。世界知识产权日中文网页的浏览量今年第一次超过了英文网页。我们在Facebook网页上获得的“赞”主要来自印度、美国、墨西哥、埃及和巴西。

24. 拟议的外观设计法条约方面的实质性工作在商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会进展非常顺利，并且就拟议条约的案文取得了广泛的一致意见。然而在目前阶段，就表达计划给予发展中国家技术援助以帮助其遵守新条约的提案的方式发生了意见分歧，阻碍了召开缔结条约的外交会议的最后步骤。希望2014年的成员国大会可以找到克服这一形式分歧的方法。

25. 制定一部新条约以更新对广播的保护的工作始于二十年前。版权及相关权常设委员会无法就实现2016年召开外交会议的工作方案达成一致，新条约的支持者感到沮丧，这一点可以理解。在全球传播和全球受众的世界，广播在经济和社会方面的重要性均与日俱增。例如，全世界体育融资的主要方式就是出售广播权。所购买权利的价值视广播信号被盗用并在未经授权地点可获取的程度相应降低。因此，有必要为广播信号建立适当水平的保护，以防受到未经授权的盗用。再次希望成员国能推进及时缔结拟议条约这一项目。

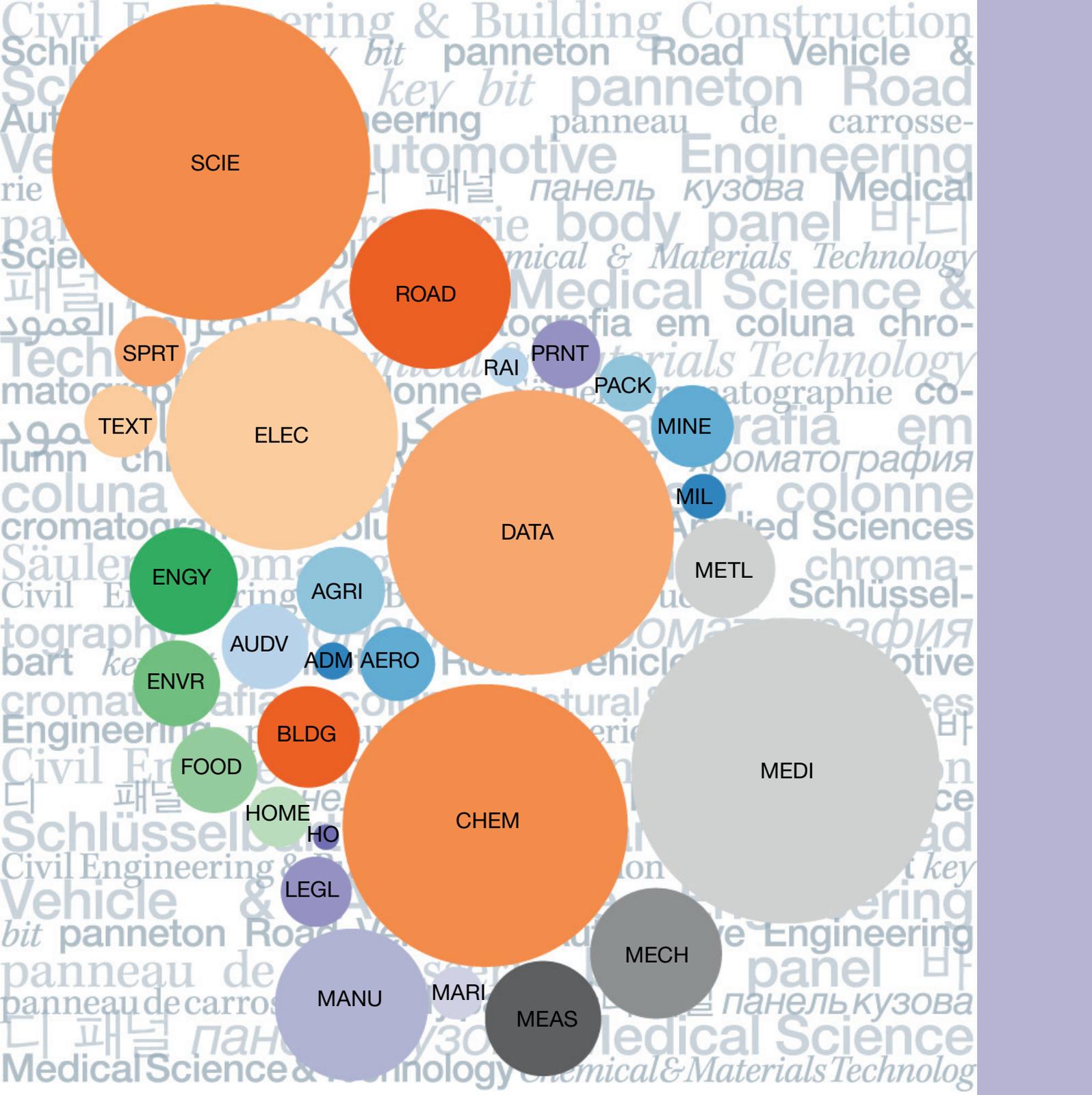
26. 版权及相关权常设委员会还在讨论图书馆和档案馆以及教育、教学和研究机构及其他残疾人的例外与限制问题。讨论已取得了一些进展。这些领域错综复杂，不仅仅是因为源于数字环境的快速变革在创意作品的创作、发行和使用上正影响着所有参与方的利益和境况。

27. 知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会通过一项紧张的工作计划继续进行长久以来的讨论。尽管案文经讨论之后已被大量修整，但似乎还需就谈判出实际可行的结果开展更多工作。这项工作的重要性举世公认。来年的工作计划将在大会本届会议上讨论。

## 发展

28. 虽然WIPO有专门的部门和计划负责合作促发展问题，但根据发展主流化这一发展议程目标，本组织的许多其他部门和计划也提供平台和技术援助，为发展中国家、最不发达国家和转型期经济体所用。

29. 发展部门与各成员国一并工作，帮助制定知识产权战略，通过能力建设、技术援助和IT系统，协调落实这些战略中的各项工作计划。本组织的所有部门均参与了工作计划的实施工作。在过去的一年，开发了一个新的在线工具来帮助开展这项工作。国家知识产权战略数据库含有的数据涉及：国家知识产权制度，以及运用知识产权、以作为发展议程项目之一（项目10）部分内容而设



一年回顾  
2014年5月

**新技术工具**

独有的**图形检索**加强了我们的全球品牌数据库，在5月的国际商标协会（INTA）年会上引起了轰动。十种语言的**WIPO Pearl**词汇数据库（上图）于9月推出，将受到技术翻译人员、科学家、知识产权从业人员、研究人员，以及寻求用各种语言准确交流技术或知识产权术语的其他人员重视。

## 集体管理组织

无论在模拟环境还是数字环境，集体管理组织在确保艺术家、表演者、作家、出版商和所有版权权利人能够从事工作中赚取收入方面发挥着关键作用。WIPO正在制作若干工具和资源，帮助成员国建立集体管理组织并向其提供支持。“卓越标志”（TAG of Excellence，表示在透明（Transparency）、问责（Accountability）和治理（Governance）三方面的卓越表现）将成为一项新的自愿标准，旨在整理国际公认的准则、收集最佳做法、增强集体管理的全球凝聚力，为集体管理组织提供指导和支持，使它们达到最佳业绩水平。吸引关键利益攸关方方面，已经取得进展，同时也已经开始工作，描绘这些标准的要素。

针对现有权利管理架构所面临的挑战，开展了若干数据管理系统项目。过去一年经成员国批准启动的一个新项目，计划对WIPOCOS（免费向发展中国家集体管理组织提供的模块化可互操作数据管理信息技术系统）进行升级。

WIPOCOS已经在22个国家（主要是非洲）得到部署，正在帮助集体管理组织开展版权和邻接权方面的主要业务。

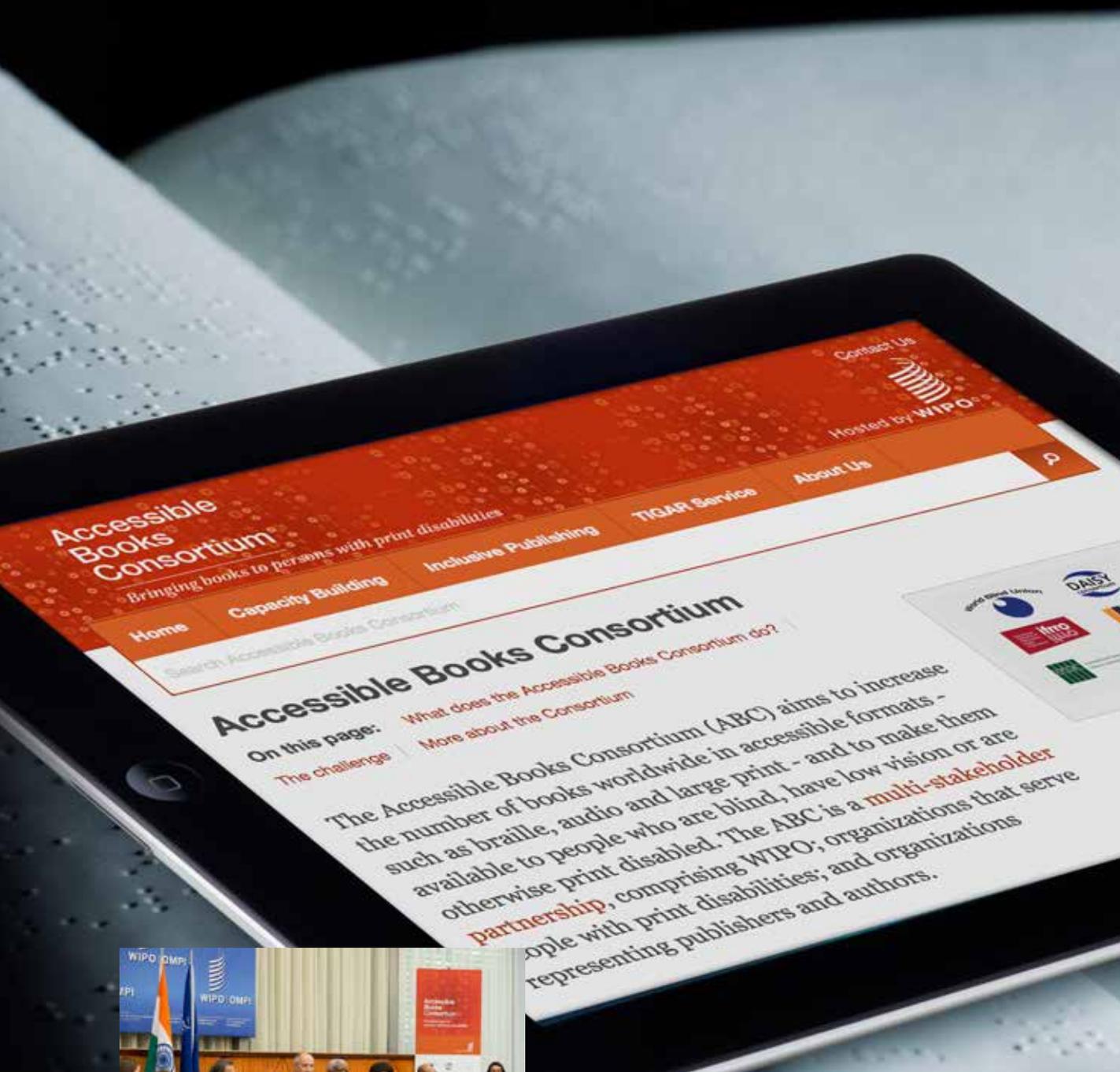
WIPO还正在取得进展，建立一个新的平台，使发展中国家和最不发达国家的集体管理协会能够有效参与全球版权市场。系统（称为“WIPO版权连接”，缩写WCC）的初步设计已经完成，将于2015年开发软件。正在为集体管理组织开发的其他资源包括一个新的交互式网上集体管理手册，是与全球性法律事务所贝克·麦坚时合作开发的；2015年年初将由WIPO学院提出一项专业化集体管理远程学习课程；一个将发展中国家集体管理组织与发达国家集体管理组织联系起来的帮扶计划；以及一系列专为集体管理组织设计的沟通工具。

计的方法为指导来解决各国重点发展领域的问题。知识产权战略已在近50个国家获得通过或落实，其中包括非洲的14个国家、阿拉伯地区的7个国家、亚洲和太平洋地区的11个国家，以及拉丁美洲和加勒比地区的15个国家。

30. 发展与知识产权委员会（CDIP）所监督的工作产生了一系列报告和研究，帮助人们了解知识产权在许多不同议题方面的作用，尤其是：适用技术促进发展；知识产权与人才流失；专利与公有领域；知识产权与产品品牌建设；南南合作；多边法律框架中的专利灵活性；以及知识产权与非正规经济。

31. 在过去的一年，WIPO学院向来自189个国家的约三万五千人提供了培训，主要是通过远程学习计划提供。除了新编了一门关于知识产权与集体管理的课程之外，电子学习平台及其网上报名系统也已升级，以期简化电子注册、完善统计数据的采集工作。职业发展计划培训了知识产权各不同领域的约250名政府官员。95名学员报名参加了知识产权法硕士课程，35名学生和青年专业人员参加了与九个国家的伙伴机构联合组织的暑期学校。

32. 本组织继续深入触及创作者这一特殊群体，并为创作者们出版了两部新指南。第一部指南涉及的是知识产权问题，面向的是视频游戏的开发人员，第二部指南涉及的是版权资产货币化。关于如何在音乐界中谋生的指南颇具成效，其第二版已于2014年7月发布。



图片: WIPO/E. Berrod

一年回顾  
2014年6月

**解决书荒问题**

**无障碍图书联合会（ABC）**于6月在WIPO成立，恰逢《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》一周年纪念日。ABC多方利益攸关者合作伙伴将促使采取实际行动，增加无障碍格式图书在全球的供应。在同一天，印度成为首个批准《**马拉喀什视障者条约**》的国家。

## 树立尊重知识产权的风尚

强大的知识产权生态体系要求做到执法活动和预防行动之间的平衡。“树立尊重知识产权的风尚”这一概念所代表的，正是这种平衡。WIPO帮助使这种新的做法走进该领域政策讨论的核心。它也是WIPO执法咨询委员会（ACE）有关讨论的基石。今年第九届ACE会议是一次“思想市场”，讨论并探讨了网上环境中的新型倡议、新的预防性活动以及替代性争议解决机制在知识产权执法中的位置。

秘书处继续在树立尊重知识产权的风尚领域向成员国提供立法和能力建设援助。去年，根据《TRIPS协定》第三部分，帮助11个成员国根据本国国情起草了立法解决方案。在世界各地举办了25次培训班，目的是让各国主管部门有能力在执法和预防之间找到必要平衡，缩减侵权商品需求，扩大真品供应。WIPO还为树立尊重知识产权的风尚开发了一组模块式宣传策略，其中的主要倡议是帮助青少年认识知识产权的价值。

## 全球基础设施

33. 通过与支撑知识产权体系的技术基础设施相关的合作，全球基础设施部门寻求推进若干项政策目标。这些政策目标包括：
- 通过“数字查询服务”（DAS）或我们的分类体系，提高知识产权体系运作的效率，数字查询服务使申请人得以向多个参与国提交一次优先权文件即可；
  - 通过我们的全球数据库与“检索和审查集中式接入”（CASE）系统，提高决策信息的质量；
  - 通过我们的全球数据库等，促进知识产权体系所生成的经济和商业情报的外化，以便改进政策分析和商业决策；
  - 通过技术与创新支持中心（TISC）等，促进技术和知识的获取，并建立体系为此种获取创造条件。

34. **分类体系和标准。**分类体系可用于查询由知识产权体系生成的技术和商业信息，并为获取这些信息提供便利，分类体系还有助于各知识产权局组织行政任务。标准有助于知识产权局之间的数据以互操作的格式进行交换。自国际专利分类（IPC）修订路线图于2013年2月出台以来，IPC加速了修订工作，修订项目从2012年的14个增加到34个。现在的IPC由于改版后基于网络的公布平台变得更易使用，这个平台的特色是配备了新的检索工具和能够对主要分类体系进行对比的浏览器。因此，2013年对IPC公布平台的访问量达到八万次（2012年的访问量为六万七千次）。全球市场上的飞速变化也在尼斯分类（用于商标注册的商品和服务分类体系）中得以体现，现在每年都进行修订和公布。新的年度公布平台包括几项新的检索功能和一个分类表，这个分类表是与欧洲内部市场协调局（OHIM）按照45个尼斯分类类别开发的分级结构。新的公布平台导致访问量激增，从对原有平台不足十万的访问量增加为2013年对新平台高达两千四百万的访问量。

35. **全球知识产权数据库。**WIPO目前有两个包括已注册知识产权权利的全球数据库，即PATENTSCOPE和全球品牌数据库，还将马上拥有第三个全球数据库，也就是将在年底前建成的全球外观设计数据库。WIPO的数据库提供若干个多语种检索和浏览工具，包括PATENTSCOPE以12种语言进行的跨语言检索和查询功能（CLIR），以及WIPO针对知识产权信息独具特色的机器翻译工具（专利名称与摘要翻译助手TAPTA）。TAPTA由内部专家开发，包括八个语对，在WIPO的协助和配合下，现已在联合国总部投入使用。

36. 全球品牌数据库包括来自马德里体系、里斯本体系和第六条之三的数据集等国际数据，也包括来自各国系统中的国家数据。去年取得巨大进展，新增三个数据集（新西兰、阿曼和美利坚合众国），使国家数据集的总数增加为14个。该数据库现在拥有一千三百万项数据（2012年为70万）。全球品牌数据库新增了基于图像的检索功能，这是首次在免费使用的品牌数据库中增加此类功能。借助该功能，用户可以检索全世界的相似视觉图像和商标图形要素。



图片: Li Guangming

## 2014年7月

一年回顾

### WIPO中国办事处

继有中方高级官员出席的揭幕仪式之后，位于北京历史街区的WIPO办事处开始运作。该办事处将加强WIPO、中国知识产权主管部门和公众之间的合作，并就知识产权的方方面面提供法律和技术援助，其中包括为更高效运用PCT国际专利体系、马德里国际商标体系、海牙国际外观设计体系以及WIPO的其他服务而提供的援助。

## WIPO Green

2013年11月“WIPO GREEN 可持续技术交易市场”正式启动，该市场为技术与服务的提供方和环境挑战创新解决方案的寻求方牵线搭桥。WIPO GREEN的中心要素是一个数据库和一个网络。通过数据库，提供方可以上传其绿色技术产品、服务和知识产权资产。寻找绿色解决方案的个人、企业和其他组织可以浏览目录，查找一千多项可用于许可或销售的技术和产品。数据库还允许用户发布其未得到满足的技术需求。WIPO GREEN网络为绿色技术价值链中的广大参与方，包括政府间组织和投资人建立联系提供方便。已经有约50个伙伴组织加入网络，既有公共组织，也有私营组织，来自全世界。

37. PATENTSCOPE数据库继续扩展，现包括来自37个知识产权局的三千七百万项世界各地的专利文献，和二百五十万件依据PCT公布的国际专利申请。
38. **获取技术信息和知识。**本组织提供多种资源和服务，以加强发展中国家和最不发达国家对知识产权信息和知识的获取。促进获取最稳定的服务是世界各地的40个国家技术与创新支持中心（TISC）项目。这些项目涵盖320个独立的技术与创新支持中心，这些中心共主办了86场现场培训，参训人数达五千人，为WIPO学院的远程课程注册了两千五百名学员，并为19万项咨询提供支持。电子技术与创新支持中心（eTISC）的网络论坛是为TISC成员创设的共享知识的论坛，现有来自90多个国家的920名成员，并已分发了两千张针对在线培训资料定制的电子辅导光盘（另有五千多份数字拷贝从WIPO网站上下载）。
39. 发展中国家和最不发达国家的个人与机构获取科技期刊以及商业数据库是通过两个项目进行的——“获得研究成果促进发展创新”（ARDI）和“专业化专利信息查询”（ASPI）。ARDI现在包括由17个出版商合作伙伴提供的两万种期刊、书籍和参考书目。去年，该项目的注册用户从191个增加到304个机构，涵盖76个国家。随着符合条件的国家技能的提高，对ASPI的利用率也在稳步上升。注册用户数量最多的国家是哥伦比亚、马达加斯加和塞内加尔。
40. **全球平台。**除了WIPO的知识产权局系统，例如WIPO工业产权行政系统（IPAS）之外，成员国还能够访问用于共享知识产权局数据的两个全球性平台。WIPO CASE（检索和审查集中式接入）让成员国能够共享工作，访问参与项目的知识产权局的专利检索和审查成果。目前有十家知识产权局参与WIPO CASE，其他一些局表示了意向。WIPO数字查询服务（DAS）使十家参与的知识产权局能够交换与专利、商标、工业品外观设计 and 实用新型申请有关的优先权文件电子副本。
41. **无障碍图书（ABC）联合会。**本组织与若干关键合作伙伴，其中包括世界盲人联盟、国际出版商协会和DAISY集团一道，发起了ABC，以帮助落实《马拉喀什视障者条约》的目标，提高全世界无障碍格式图书的数量。为实现这些目标，ABC以三种方式开展工作：
- 在发展中国家和最不发达国家共享制作发行无障碍格式图书的技术；
  - 促进“包容性出版”行业无障碍标准的采用，使电子出版物可以由视障者和无视障者同样阅读；以及
  - 通过发展在原“具有公信力的中介机构全球资源无障碍”（TIGAR）项目下建立的数据库，交换无障碍格式图书。数据库中现在收有世界各地图书馆55种语言的238,000种无障碍图书的目录。

# 在创新的完美世界中，谁将做什么？

2014年全球创新指数所选指标  
一流国家和经济体

卢森堡

雇佣知识型员工

瑞士

高校与产业合作研究

阿拉伯联合酋长国

合作企业协议

日本

国际专利保护

瑞典

信息技术的运用

哈萨克斯坦

在线电子化参与

瑞士

环境绩效

蒙古

新的基础设施投资和资本形成  
占GDP的份额

芬兰

政府效能

新加坡

监管质量

新西兰

创业简单程度

商业成熟度

基础设施

玻利维亚多民族国

小额融资

以色列

风险

投资协议

## 完美组合

高校

市场成熟度

莫桑比克

每位学生教育开支  
占GDP的份额

人力资本与研究

知识与技术产出

冰岛

科技论文数量

德国

科学出版物质量

中国香港

新商业创新比率

美利坚合众国

版税与许可费收入

印度

通讯、计算机与信息  
服务出口

爱尔兰

高科技与媒体  
高科技制造

创新产出

巴拉圭

居民商标申请量

爱沙尼亚

信息技术与组织创新

联合王国

创新服务出口

澳大利亚

全球娱乐与媒体产出

泰国

科学与工程毕业生占  
大专院校毕业生的份额

大韩民国

研发支出  
占GDP的份额

中国

学生阅读、  
数学和科学方面的  
表现

卡塔尔

高校招生

联合王国

高校质量

Infographic: WIPO (design by Large Network)

2014年7月

一年回顾

### 创新中人的因素分析

在WIPO、康奈尔大学和英士国际商学院发布的年度排名中，瑞士、联合王国和瑞典居今年**全球创新指数**的前三位，撒哈拉以南非洲地区则表现出显著的区域性增长。2014年报告7月在澳大利亚悉尼发布，强调了企业和政府对识别和激励创新个人和团队的兴趣增加。

## WIPO Re:Search

WIPO Re:Search联合体对开发新的、更好的方法来治疗、治愈和预防被忽视热带病、疟疾和结核病这一迫切需求做出响应。这一新型、多方利益攸关方项目于2011年启动，目前有来自世界各地公共和私营部门的约90个成员（其中包括17个非洲国家的成员）。该平台允许各组织与符合资格的研究人员共享知识产权、化合物、专门知识、设施和技术诀窍，无需支付使用费，以便为被忽视热带病、疟疾和结核病开发新疗法。

WIPO Re:Search的基础是一个在线、免费查询的知识产权、技术和其他知识产权数据库，以及一个由生物技术产业组织全球卫生事业机构（BVGH）管理的伙伴关系中心。BVGH积极地将知识产权资产的所有者与潜在用户和被许可人联系起来，已经撮合了超过60个研究伙伴关系。与此同时，由于澳大利亚政府慷慨的信托基金拨款，WIPO Re:Search为非洲国家（喀麦隆、埃及、加纳、尼日利亚和南非）的五名科学家提供资金前往印度、瑞士和美利坚合众国的私营部门和高校研究中心。

## 全球参考源

42. 本组织继续作为全球领先的参考源，提供知识产权信息和分析。
43. **全球创新指数（GII）**由WIPO主办并公布，合作方为英士国际商学院（INSEAD）和康奈尔大学。该指数旨在提供一个基准性工具，以便于开展关于创新作用的讨论，并帮助政策制定者、业界领导和其他利益攸关方确认国家创新制度的优劣所在。
44. 2014年GII的主题是“创新中的人才要素”。它在澳大利亚政府的支持下，在悉尼B20工商峰会的间隙启动。这是GII首次在日内瓦以外的地区启动，因而有助于吸引更多广泛地区的人群关注其统计结果。
45. **知识产权统计数据中心**是一个在线访问WIPO收集的统计数据的工具。WIPO通过年度统计调查问卷和PCT、马德里和海牙体系的月度、季度和年度绩效数据进行统计。用户可以自选时段、国家和感兴趣的指标；使用该工具的可视化图功能分析相关统计；并批量下载数据以备未来分析之用。这一资源正发展成为知识产权全球统计的领先资源，服务于政策制定者、研究人员和其他用户的需求。
46. **世界知识产权报告**。2013年11月，我们发布了题为《品牌：全球市场上的声誉和形象》的第二份世界知识产权报告。世界知识产权报告系列旨在解释和澄清知识产权制度在经济体中的作用，提供新的视角，为政策制定提供事实依据。2013年报告由首席经济学家办公室编写，品牌和外观设计部门的同事亦有贡献。它考查了品牌行为和商标使用方面的关键政策和经贸问题。
47. **WIPO Lex**是WIPO免费提供的全球数据库，包含多部知识产权条约和195个国家（WIPO、世贸组织或联合国成员国）的法律法规，于去年得到进一步完善。自2013年推出俄文界面以来，WIPO Lex现在可以用联合国六种官方语言查阅。它有一万两千多部国家法律文本，包括现有不同语言的翻译版本，还有七百多个双边、地区和多边条约。数据库的用户在全球各洲各国迅速增长。



图片: WIPO/E. Perrod

## 2014年9月

一年回顾

### 新会议厅对外开放

会议厅的建筑执行了较高的环境可持续性标准，配备了最新的会议技术，可容纳约九百名会议代表。采用当地石材和木材的建筑与位于其侧翼的玻璃和金属架构的两座WIPO办公大楼交相辉映。5,900平方米的建筑将为WIPO、为日内瓦的国际社会提供迫切需要的额外会议空间。

## 行政和管理

48. 行政和管理部门的职能是为本报告所述业绩提供支持性服务及框架。这些服务的核心是一套战略项目的组合，它于2010年推出，旨在实现行政和管理系统的现代化。该部门去年其他的工作还包括：改进WIPO访客、工作人员和资产的安保措施；启动差旅在线预订工具，该工具旨在减少秘书处的总差旅支出，目前正在试点阶段；以及获得信息安全操作的国际认证（ISO 27001认证），它确认了我们管理客户敏感信息的高标准。
49. **WIPO的语言政策**反映出各成员国高度重视多语言制度在WIPO的施行情况及其在更广泛的联合国系统内的重要作用。按照计划，联合国六种语言的覆盖在2013年年底前扩展到了所有主要机构和常设委员会。同样的会议文件覆盖面将在当前和下一个两年期内，以分阶段和成本节约的方式扩展到工作组。额外的翻译工作量主要通过增加外包的方式解决。2013年购入并部署了新的计算机辅助翻译工具和术语工具，以促进实现术语标准化和对以前翻译文本的自动识别、加强一致性、提高工作效率并提升翻译质量控制。
50. **WIPO办公区项目**。2014年WIPO成员国大会将在新会议厅召开，这是WIPO办公区项目最后一个大型建设。WIPO办公区的新增项目包括新会议厅、新的门房和安保周边、经扩建的AB楼大厅、经翻修的技术设备和新会议厅附近一组新的中小型会议室。这些设施有望为成员国提供更多的灵活性以及安排、组织和召开会议的机会。新会议厅也将对外部用户开放。

## 新驻外办事处

51. 根据WIPO成员国大会2013年的决定，新驻外办事处于2014年夏季在北京和莫斯科开始运作。两个办事处现已启动运行，工作人员将在未来的一年全部配齐。我要向中国政府和俄罗斯联邦政府表示感谢，感谢其为办事处慷慨提供一流设施。本报告载有北京办事处的图片，可以从中看到北京政府和中国所提供的房舍之庄重典雅。

## 人力资源

52. 是本组织的工作人员，亦是我的诸位同事的工作奠定了本报告所概述的所有工作和成就的基础。一种扶持性的、有利的工作环境有助于WIPO实现各领域的计划目标。本组织的人力资源战略力求用这样一种环境在对这些工作人员的高效管理方面实现平衡。
53. 在过去的一年里，我们通过使用新的IT工具提高了工作效率。这些IT工具推出了业务智能功能、电子投票、企业资源规划（ERP）薪资模块和用于改善客户服务的问询登记系统。此外，我们还引进了人力资源规划，按其他规划程序向各计划活动分配人员，并将其纳入了主流。这种方法作用不菲，使新增重点领域能够配备到工作人员和管理人员，可以更好地部署和重新调整员工队伍，同时又可保持员工队伍整体规模稳定。该程序将被完全纳入到2016-17年两年期规划之中。
54. 人力资源规划和针对性的招聘工作也取得了其他改进，其中包括对工作人员和编外工作人员合同推出了一个新的合同框架、减少了招聘时间，以及在招聘工作中加强了对评估中心和笔试的运用。在增强地域多元化和性别平衡（我们整个组织在2020年的目标）方面也取得了进展，目的是确保本组织的员工队伍代表各成员国，将各地区的所有人才囊括麾下。



2014  
一年回顾

### 新加入方

2013年大会以来的12个月内，WIPO迎来了19个国家对我们所管理的**国际条约**的21项加入。

55. 给予工作人员支持是2014年诸多人力资源行动倡议的基础，新增的政策涉及“职业卫生与安全”和“学习与发展”。弹性工作时间和休假制度方面的改进让工作人员有更多的选择来调整工作和个人安排，促使缺勤率明显降低。在落实这些行动倡议的整个过程中，与工作人员定期交流也帮助加强了对他们的了解，促进了他们的工作参与，拓宽了对他们的支持范围。新的程序已经试行，通过对个人和团体的奖金和非奖金举措对表现优异者给予奖励；其他程序以一种系统的、支持性的方式解决表现欠佳的问题。本组织内部司法系统的改革经最近一届大会批准后，已通过完善程序、推广非正式冲突解决工具，得到了进一步推进。
56. 本组织在过去一年取得的种种非常积极的成果，离不开成员国的建设性参与、承诺和支持，也离不开工作人员的专业精神和奉献。为此，我要向成员国表示感谢，向作为工作人员为WIPO做出如此大贡献的人们表示感谢。



弗朗西斯—高锐  
总干事

如欲了解更多信息，  
请洽**WIPO**: [www.wipo.int](http://www.wipo.int)

**世界知识产权组织**

34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland  
瑞士

电话: +4122 338 91 11  
传真: +4122 733 54 28

WIPO第1050C/14号出版物  
ISBN 978-92-805-2536-6