

C. PCT 1528

31 de enero de 2018

De mi consideración:

*Encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT (2016 – 2017)*

Le remitimos la presente circular en su calidad de Oficina receptora, Administración encargada de la búsqueda internacional, Administración encargada del examen preliminar internacional y/u Oficina designada/elegida con arreglo al Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT). En ella se invita a su Oficina a participar en la “*Encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT (2016 – 2017)*” en relación con los servicios proporcionados a su Oficina por la Oficina Internacional de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).

./ La “*Encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT (2016 – 2017)*” consiste en un cuestionario en línea sobre varios servicios del PCT proporcionados por la Oficina Internacional. Le enviamos adjunto un ejemplar impreso del cuestionario para que pueda familiarizarse con el procedimiento y las preguntas antes de comenzar a responder la versión en línea del cuestionario.

El cuestionario tiene por fin evaluar el nivel de satisfacción de su Oficina con los servicios del PCT proporcionados por la Oficina Internacional en 2016 y 2017. Las respuestas se utilizarán para determinar qué servicios del PCT han de mejorarse en el seno de la Oficina Internacional, así como para elaborar indicadores de rendimiento para el Informe sobre el rendimiento de los programas en relación con el PCT que será presentado al Comité del Programa y Presupuesto en 2018. La Oficina Internacional tiene previsto volver a realizar la encuesta al cabo de dos años a fin de hacer un seguimiento de los avances y determinar nuevas prioridades para mejorar los servicios.

/...

C.PCT 1528

Le rogamos cumplimente el cuestionario en línea, siguiendo las instrucciones que figuran en su primera página, en la siguiente dirección de Internet:

<http://www.wipo.int/pct/en/surveys/office-feedback-2016-2017>

En caso de que no sea posible que su Oficina cumplimente el cuestionario en línea, le rogamos indique las respuestas en el ejemplar impreso del cuestionario adjunto y las envíe por correo electrónico o por fax a la dirección que figura más adelante.

Le agradeceríamos que cumplimentara y enviara el cuestionario a más tardar el 16 de marzo de 2018.

A modo de referencia, puede consultar los resultados de la encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT (2014 - 2015) que se llevó a cabo en 2016, en:

<http://www.wipo.int/pct/es/circulars/2016/1477.pdf>

En caso de que desee hacer alguna pregunta o tenga dificultades a la hora de cumplimentar el cuestionario, sírvase ponerse en contacto con el Sr. Ken-Ichiro Natsume, Director, División de Cooperación Internacional del PCT, correo-e: [pctid@wipo.int](mailto:pctid@wipo.int); fax: (+41 22) 338 7160.

Aprovecho la oportunidad para saludarle atentamente.



John Sandage  
Director General Adjunto

Anexo: Cuestionario

# Encuesta para las Oficinas PCT

---

español

**ACERCA DE LAS PREGUNTAS:** La Oficina Internacional de la OMPI desea recabar información de las demás oficinas para mejorar la cooperación y la prestación de servicios en lo relativo a:

- las actividades del PCT de cooperación internacional;
- las herramientas de T.I. del PCT
- la organización de las reuniones de los órganos administrativos del PCT
- el servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT
- la disponibilidad de la documentación PCT
- el servicio de traducción del PCT.

**USTED:** Esta encuesta le ha sido dirigida a usted porque su nombre figura en la base de datos de la Oficina Internacional. Si usted no es la persona adecuada para responder al cuestionario, le rogamos que lo remita a la persona apropiada en su oficina, en cuyo caso le agradeceríamos que nos comunique el nombre de la persona para que actualicemos la base de datos.

**CÓMO RELLENARLO:** Este cuestionario está dividido en categorías (capacitación, T.I., tramitación, etc.). Puede ser rellenado por una sola persona siempre que ésta pueda dar respuesta a todas las preguntas de todas las categorías. De lo contrario, puede ser rellenado de una de las siguientes formas:

- Una persona compila las respuestas proporcionadas por las diversas unidades/departamentos de su oficina, y rellena luego el cuestionario.
- Cada unidad/departamento inscribe en pantalla las respuestas correspondientes a la parte del cuestionario que sean de su competencia, lo guarda y envía el URL (o enlace) por correo electrónico a la unidad/departamento siguiente hasta que el cuestionario quede rellenado en su totalidad.

**GUARDAR:** Si desea guardar sus respuestas y retomar luego el cuestionario, pulse “GUARDAR”. Deberá comunicar su dirección de correo electrónico para que se le envíe el enlace que le permitirá retomar el cuestionario donde lo haya dejado, si es que lo interrumpe. Si un colega suyo se encargará de rellenar la siguiente parte del cuestionario, será la dirección de ese colega la que debe ser comunicada.

**ENVIAR (función disponible en la última página del cuestionario):** Recuerde que una vez enviadas las respuestas ya no podrá recuperarlas ni modificarlas. En la página en la que está el botón de envío también figuran todas las respuestas, que usted podrá imprimir si lo desea y guardar en sus archivos.

**IDIOMA:** En esta página podrá elegir el idioma de su preferencia.

**MÁS INFORMACIÓN:** De necesitar más información o aclaraciones, envíenos un mensaje a la dirección de correo electrónico “[ptcid@wipo.int](mailto:ptcid@wipo.int)”, indicando como tema "Retroinformación Oficinas del PCT 2016-2017".

---





# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Actividades de cooperación internacional del PCT

Indique las razones por las que no está satisfecho con las actividades de formación y seminarios del PCT, la asistencia jurídica y la cooperación técnica (T.I.) en el marco del PCT:

### Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2)

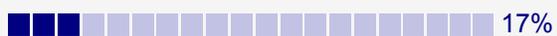
Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4)

Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6)

Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)

Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)

Servicio de traducción del PCT (11 - 12)



Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Herramientas de T.I. del PCT

3 Indique el grado de satisfacción con las herramientas de T.I. del PCT de ayuda a la tramitación:

**En general:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Portal ePCT para solicitantes<sup>1</sup>:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Portal ePCT para Oficinas<sup>1</sup>:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**PCT-SAFE:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**eSEARCHCOPY:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**PCT-EDI:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Sitio Web de PATENTSCOPE<sup>2</sup>:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Servicios Web de PATENTSCOPE<sup>2</sup>:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

<sup>1</sup>ePCT es un servicio en evolución de la OMPI que proporciona un acceso seguro a los archivos electrónicos de las solicitudes internacionales presentadas en virtud del PCT, que mantiene la Oficina Internacional. Solicitudes en línea para el tratamiento de ciertas acciones son también posibles. Por el momento, un portal está a disposición para los solicitantes del PCT y un portal piloto de producción se encuentra a disposición para Oficinas (<http://pct.wipo.int/ePCT>)



# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Herramientas de T.I. del PCT

Indique el motivo de su insatisfacción con las herramientas de T.I. de ayuda a la tramitación:

Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2)
<b>Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4)</b>
Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6)
Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)
Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)
Servicio de traducción del PCT (11 - 12)



Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Organización de las reuniones de los órganos administrativos del PCT

**5 Indique el grado de satisfacción con la organización (como los preparativos, por ejemplo) de las reuniones de los órganos administrativos del PCT:**

**En general:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Asamblea del PCT:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Grupo de Trabajo del PCT:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**Reuniones de las Administraciones internacionales del PCT:**

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

**6 Denos sus observaciones y sugerencias en lo relativo a la organización de los órganos administrativos del PCT:**

<p>Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2)</p> <p>Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4)</p> <p><b>Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6)</b></p> <p>Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)</p> <p>Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)</p> <p>Servicio de traducción del PCT (11 - 12)</p>
--

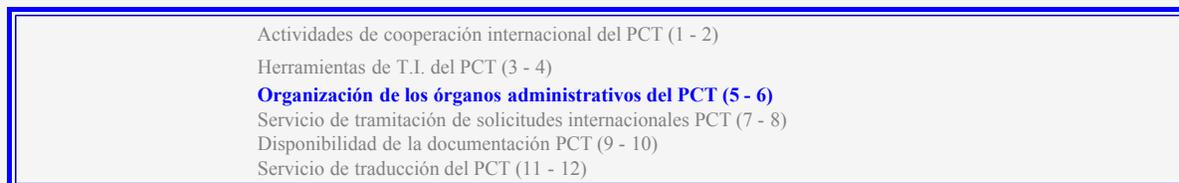


# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Organización de las reuniones de los órganos administrativos del PCT

Indique el motivo de su insatisfacción con la organización de los órganos administrativos del PCT:



Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Servicio de tramitación de las solicitudes internacionales PCT

7 Indique el grado de satisfacción con el servicio que brinda el equipo de la Oficina Internacional encargado de tramitar las solicitudes internacionales PCT:

### En general:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Medios para ponerse en contacto con el equipo de operaciones:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Disponibilidad del personal:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Rapidez en atender:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Calidad de la atención:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Experiencia/conocimientos del personal:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

8 Denos sus observaciones y sugerencias en lo relativo al servicio de tramitación del PCT:

Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2) Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4) Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6) <b>Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)</b> Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10) Servicio de traducción del PCT (11 - 12)
---



# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Servicio de tramitación de las solicitudes internacionales PCT

Indique el motivo de su insatisfacción con el servicio de tramitación del PCT:

Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2)
Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4)
Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6)
<b>Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)</b>
Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)
Servicio de traducción del PCT (11 - 12)



Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Disponibilidad de la documentación PCT

9 Indique el grado de satisfacción con el servicio de la Oficina Internacional que pone a disposición documentos (como las publicaciones del PCT, los documentos de prioridad, o los formularios PCT) a los fines de las solicitudes internacionales PCT:

### En general:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Rapidez en la puesta a disposición de documentos:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Precisión de los documentos:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Rapidez en atender:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Facilidad de acceso gracias a PATENTSCOPE:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

### Los DVD según la Regla 87 / el Artículo 20:

Totalmente satisfecho.	Muy satisfecho.	Satisfecho.	Parcialmente satisfecho.	Insatisfecho.	No viene al caso.
------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	---------------	-------------------

10 Denos sus observaciones y sugerencias en lo relativo a la disponibilidad de la documentación PCT:

Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2) Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4) Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6) Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8) <b>Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)</b> Servicio de traducción del PCT (11 - 12)
---



# Encuesta para las Oficinas PCT

---

español

## Disponibilidad de la documentación PCT

Indique el motivo de su insatisfacción con la disponibilidad de la documentación que pone a disposición la Oficina Internacional a los fines de las solicitudes internacionales:

Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2)  
Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4)  
Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6)  
Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)  
**Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)**  
Servicio de traducción del PCT (11 - 12)

---

 86%

Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual



# Encuesta para las Oficinas PCT

español

## Servicio de traducción del PCT

**Indique el motivo de su insatisfacción con el servicio de traducción del PCT:**

Actividades de cooperación internacional del PCT (1 - 2)
Herramientas de T.I. del PCT (3 - 4)
Organización de los órganos administrativos del PCT (5 - 6)
Servicio de tramitación de solicitudes internacionales PCT (7 - 8)
Disponibilidad de la documentación PCT (9 - 10)
<b>Servicio de traducción del PCT (11 - 12)</b>



Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

**No dude en comunicarnos cualquier otro comentario, dato o pedido:**

**MUCHAS GRACIAS**

La información que usted nos facilita es de suma importancia para la Oficina Internacional de la OMPI.



Cuestionario de retroinformación sobre el PCT, preparado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual