

C. PCT 1597

21 de abril de 2020

De mi consideración:

*Encuesta del PCT de satisfacción de las Oficinas (2018 – 2019)*

Le remitimos la presente circular en su calidad de Oficina receptora, Administración encargada de la búsqueda internacional, Administración encargada del examen preliminar internacional y/u Oficina designada/elegida con arreglo al Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT). En ella se invita a su Oficina a participar en la “*Encuesta del PCT de satisfacción de las Oficinas (2018 – 2019)*” en relación con los servicios proporcionados a su Oficina por la Oficina Internacional de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).

./ La “*Encuesta del PCT de satisfacción de las Oficinas (2018 – 2019)*” consiste en un cuestionario en línea sobre varios servicios del PCT proporcionados por la Oficina Internacional de la OMPI. El anexo de esta Circular es una copia del cuestionario para que pueda familiarizarse con el procedimiento y las preguntas antes de comenzar a responder la versión en línea del cuestionario

El cuestionario tiene por fin evaluar el nivel de satisfacción de su Oficina con los servicios del PCT proporcionados por la Oficina Internacional de la OMPI en 2018 y 2019. Las respuestas se utilizarán para determinar qué servicios del PCT han de mejorarse en el seno de la Oficina Internacional de la OMPI, así como para elaborar indicadores de rendimiento para el Informe sobre el rendimiento de los programas en relación con el PCT que será presentado al Comité del Programa y Presupuesto en 2020. La Oficina Internacional de la OMPI tiene previsto volver a realizar la encuesta al cabo de dos años a fin de hacer un seguimiento de los avances y determinar nuevas prioridades para mejorar los servicios.

/...

Le rogamos cumplimente el cuestionario en línea, siguiendo las instrucciones que figuran en su primera página, en la siguiente dirección de Internet:

<https://www3.wipo.int/opinio/s?s=17388> (para todos los idiomas excepto el árabe),  
<https://www3.wipo.int/opinio/s?s=17503&lang=ar> (solo para árabe).

Como referencia, puede acceder a los resultados de la encuesta del PCT de satisfacción de las Oficinas 2016-2017 realizada en 2018, en la siguiente dirección de Internet:

[https://www.wipo.int/export/sites/www/pct/en/activity/pct\\_office\\_survey\\_2016\\_2017.pdf](https://www.wipo.int/export/sites/www/pct/en/activity/pct_office_survey_2016_2017.pdf)

Las respuestas a esta Circular (preferiblemente en línea o por copia electrónica del cuestionario completo adjunto a esta Circular; una copia electrónica del anexo está disponible en el sitio web de la OMPI en <https://www.wipo.int/export/sites/www/pct/en/circulars/2020/1597.pdf>) deberán enviarse antes del 29 de mayo de 2020 por correo electrónico al Sr. Ken-Ichiro Natsume, Director Principal, Departamento de Asuntos Jurídicos e Internacionales del PCT a [pcticd@wipo.int](mailto:pcticd@wipo.int). Se pueden solicitar aclaraciones al Sr. Allal Aloui, Jefe de la Sección de Cooperación Técnica del PCT, utilizando la dirección de correo electrónico arriba mencionada.

Aprovecho la oportunidad para saludarle atentamente.



John Sandage  
Director General Adjunto

Adjunto: Anexo - encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT 2020.











Servicios web de PATENTSCOPE	<input type="checkbox"/>					
PCT-SAFE	<input type="checkbox"/>					

8. ¿Cuál es su grado de satisfacción con respecto a los siguientes **aspectos de las herramientas informáticas y los servicios en línea del PCT?**

	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	No sabe/No se aplica
Disponibilidad de las herramientas informáticas y los servicios en línea del PCT (24/24 horas - 7/7 días)	<input type="checkbox"/>					
Idiomas en que están disponibles las herramientas informáticas y los servicios en línea	<input type="checkbox"/>					
Facilidad de uso de las herramientas informáticas y los servicios en línea	<input type="checkbox"/>					
Diseño de la interfaz de los servicios en línea del PCT	<input type="checkbox"/>					

Si su grado de satisfacción es "bajo" o "muy bajo" respecto de uno o más de los puntos anteriores, ¿podría aportar precisiones?

---



---



---

Si lo desea, háganos llegar sus comentarios y sugerencias acerca de **las herramientas informáticas y los servicios en línea del PCT.**

---



---



---

### III. Puesta a disposición de datos y documentos del PCT

9. En general, ¿cuál es su grado de satisfacción respecto de la **puesta a disposición de datos y documentos relativos a las solicitudes internacionales del PCT** por parte de la Oficina Internacional?

Muy alto      Alto      Medio      Bajo      Muy bajo      No sabe/No se aplica

10. En general, ¿cuál es su grado de satisfacción respecto de la **puesta a disposición de datos y documentos relativos a las solicitudes internacionales del PCT** por parte de la Oficina Internacional?

	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	No sabe/No se aplica
Exactitud de los datos y documentos del PCT	<input type="checkbox"/>					
Claridad de los datos y documentos proporcionados	<input type="checkbox"/>					
Pertinencia de los datos y documentos con respecto a sus necesidades	<input type="checkbox"/>					
Facilidad para acceder a los datos y documentos del PCT mediante los servicios web o la aplicación ePCT	<input type="checkbox"/>					
Facilidad para acceder a los datos y documentos del PCT mediante PCT-EDI	<input type="checkbox"/>					
Facilidad para acceder a los datos y documentos del PCT mediante PATENTSCOPE o mediante los servicios web de PATENTSCOPE	<input type="checkbox"/>					
Disponibilidad de los DVD relativos a la Regla 87 y al Artículo 20	<input type="checkbox"/>					

Si su grado de satisfacción es "bajo" o "muy bajo" respecto de uno o más de los puntos anteriores, ¿podría aportar precisiones?

---



---



---

Si lo desea, háganos llegar sus comentarios y sugerencias acerca de la puesta a disposición de **datos y documentos relativos a las solicitudes internacionales del PCT** por parte de la Oficina Internacional.

---



---



---









Disponibilidad de los documentos en los idiomas pertinentes	<input type="checkbox"/>					
Claridad de los documentos	<input type="checkbox"/>					
Pertinencia de la información contenida en los documentos con respecto a sus necesidades	<input type="checkbox"/>					

19. ¿Cuál es su grado de satisfacción con respecto a los siguientes **aspectos relativos a los documentos de reunión proporcionados para la Asamblea de la Unión del PCT?**

	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	No sabe/No se aplica
Entrega de documentos dentro del plazo establecido antes de la reunión	<input type="checkbox"/>					
Disponibilidad de los documentos en los idiomas pertinentes	<input type="checkbox"/>					
Claridad de los documentos	<input type="checkbox"/>					
Pertinencia de la información contenida en los documentos con respecto a sus necesidades	<input type="checkbox"/>					

Si su grado de satisfacción es "bajo" o "muy bajo" respecto de uno o más de los puntos anteriores, ¿podría aportar precisiones?

---



---



---

Si lo desea, háganos llegar sus comentarios y sugerencias con respecto a los trabajos preparatorios realizados por los **órganos administrativos del PCT**.

---



---



---

Si desea compartir comentarios y sugerencias acerca de esta encuesta en general, escríbalos a continuación.

---

---

---

**Datos de contacto**

Código de oficina: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico (para esta encuesta): \_\_\_\_\_

Agradecemos que se haya tomado el tiempo para participar en esta encuesta y compartir sus apreciaciones con nosotros.

Su opinión nos interesa.

[Fin del Anexo y de la Circular]