

C. PCT 1465

Le 22 janvier 2016

Madame,
Monsieur,

Enquête de satisfaction 2014 - 2015 auprès des offices du PCT

La présente circulaire est adressée à votre office en sa qualité d'office récepteur, d'administration chargée de la recherche internationale, d'administration chargée de l'examen préliminaire international ou d'office désigné ou élu en vertu du Traité de coopération en matière de brevets (PCT). Elle invite les offices à participer à l'«Enquête de satisfaction 2014 – 2015 auprès des offices du PCT», portant plus précisément sur les services fournis à votre office par l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI).

./ L'«Enquête de satisfaction 2014 - 2015 auprès des offices du PCT» comprend un questionnaire en ligne relatif à divers services fournis par le Bureau international au titre du PCT. Vous voudrez bien trouver ci-joint un exemplaire papier de l'intégralité du questionnaire, qui vous permettra de vous familiariser avec la procédure et les questions avant de commencer à répondre à la version en ligne.

L'objet du questionnaire est d'évaluer votre degré de satisfaction concernant les services au titre du PCT fournis par le Bureau international en 2014 et en 2015. Les réponses serviront à déterminer les services dans lesquels le Bureau international doit apporter des améliorations et à mettre au point des indicateurs d'exécution pour le rapport sur l'exécution du programme qui sera soumis au Comité du programme et budget de l'OMPI en 2016. Le Bureau international a l'intention de renouveler cette enquête dans un an afin de déterminer les progrès accomplis et les nouvelles améliorations à apporter en priorité.

/...

Vous êtes invité(e) à remplir le questionnaire en ligne et trouverez à cet effet des instructions sur la première page du questionnaire, à l'adresse suivante :

<http://www.wipo.int/pct/en/surveys/office-feedback-2014-2015>

Au cas où votre office ne serait pas en mesure de remplir le questionnaire en ligne, vous êtes prié(e) d'inscrire vos réponses sur l'exemplaire papier ci-joint et de le renvoyer par courrier électronique ou par télécopie à l'adresse indiquée ci-après.

Le Bureau international vous saurait gré de bien vouloir remplir le questionnaire et le renvoyer avant le 11 mars 2016.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter les résultats de l'«Enquête de satisfaction 2012 auprès des offices du PCT», à l'adresse suivante :

http://www.wipo.int/pct/fr/activity/pct_office_survey_2012.pdf

Si vous avez des questions ou des difficultés concernant ce questionnaire, veuillez contacter M. Kenichiro Natsume, directeur de la Division de la coopération internationale du PCT, dont les coordonnées sont les suivantes : courriel : pcticd@wipo.int, télécopie : (+41-22) 338 7160.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.



John Sandage
Vice-directeur général

Pièce jointe : Questionnaire

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

[français](#)

À PROPOS DU QUESTIONNAIRE : Le Bureau international de l'OMPI mène une enquête auprès des offices en vue d'améliorer la coopération et les services fournis concernant :

- les activités de coopération internationale dans le cadre du PCT
- les outils informatiques du PCT
- l'organisation des réunions des organes administratifs du PCT
- le traitement des demandes internationales selon le PCT
- l'accessibilité des documents du PCT
- le service de traduction du PCT.

VOUS : Cette enquête en ligne vous est adressée sur la base des coordonnées enregistrées auprès du Bureau international. Si elle ne vous est pas destinée, nous vous saurions gré de transmettre le questionnaire à la personne compétente au sein de votre office et, le cas échéant, de nous communiquer ses coordonnées.

COMMENT REMPLIR LE QUESTIONNAIRE : Les questions sont classées par catégorie (formation, informatique, traitement, etc.). Le questionnaire peut être rempli par une seule et même personne si elle connaît tous ces domaines. À défaut, il peut être rempli de l'une des façons suivantes :

- Une même personne recueille les réponses des sections ou divisions compétentes de votre office et les insère dans le questionnaire.
- Chaque section ou division remplit la partie du questionnaire qui la concerne, sauvegarde ses réponses et envoie par courrier électronique un hyperlien à la section ou division suivante jusqu'à ce que le questionnaire soit entièrement complété.

SAUVEGARDER : Si vous souhaitez enregistrer vos réponses et reprendre votre travail plus tard, cliquez sur "Sauvegarder". Indiquez votre adresse électronique afin de recevoir un message contenant un hyperlien qui vous permettra de reprendre le questionnaire à l'endroit où vous l'avez laissé. Si vous souhaitez transmettre le questionnaire à un collègue pour qu'il remplisse la partie suivante, indiquez son adresse électronique au lieu de la votre.

SOUMETTRE (dernière page du questionnaire) : Veuillez noter que, une fois vos réponses envoyées, vous n'y aurez plus accès et vous ne pourrez plus les modifier. Cette page récapitule l'ensemble de vos réponses. Vous pouvez l'imprimer si vous souhaitez en conserver une copie.

LANGUE : Sur cette page, vous pouvez sélectionner la langue de votre choix.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES : Si vous avez besoin d'un complément d'information ou de précisions supplémentaires, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse ptcid@wipo.int, en mentionnant "Enquête de satisfaction 2014-2015 auprès des offices du PCT" dans l'objet de votre message.

[Démarrer](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Coordonnées de la personne à contacter

Ces données sont nécessaires aux fins de suivi avec votre office, le cas échéant.

Prénom	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Qualité	<input type="text"/>
Adresse électronique	<input type="text"/>
Code office	<input type="text" value="Veuillez sélectionner votre office"/>

2%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Coopération internationale dans le cadre du PCT

1 Veuillez indiquer votre appréciation concernant les activités de coopération entreprises dans le cadre du PCT, telles que formations et séminaires, assistance juridique et coopération technique (informatique) :

Veuillez indiquer votre appréciation globale concernant les activités de coopération entreprises avec le Bureau international dans le cadre du PCT:

Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Veuillez indiquer votre appréciation globale concernant la formation et les séminaires sur le PCT organisés conjointement avec le Bureau international :

Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Veuillez indiquer votre appréciation globale concernant l'assistance juridique relative au PCT dispensée par le Bureau international :

Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Veuillez indiquer votre appréciation globale concernant la coopération technique (informatique) en rapport avec le PCT mise en oeuvre avec le Bureau international :

Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

2 Veuillez faire part de toutes réflexions ou suggestions concernant les formations et séminaires, l'assistance juridique et la coopération technique (informatique) dans le cadre du PCT :

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)

Outils informatiques du PCT (3 - 4)

Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)

Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)

Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)

Service de traduction du PCT (11 - 12)

13%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Coopération internationale dans le cadre du PCT

2a **Veillez préciser votre motif d'insatisfaction concernant les activités de formation et de séminaires, d'assistance juridique et de coopération technique (informatique) dans le cadre du PCT :**

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)

Outils informatiques du PCT (3 - 4)

Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)

Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)

Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)

Service de traduction du PCT (11 - 12)

15%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

Fermer

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Outils informatiques du PCT

3 Veuillez indiquer votre appréciation globale concernant les outils informatiques du PCT :

- | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Appréciation globale : | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| Portail ePCT pour déposants¹: | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| Portail ePCT pour Offices¹: | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| PCT-SAFE : | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| eSEARCHCOPY : | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| PCT-EDI : | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| PADOS : | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| Site Web PATENSCOPE²: | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |
| Services Web XML PATENSCOPE³: | <input type="radio"/> Pleinement satisfaisant | <input type="radio"/> Très satisfaisant | <input type="radio"/> Satisfaisant | <input type="radio"/> Partiellement satisfaisant | <input type="radio"/> Insatisfaisant | <input type="radio"/> Sans objet |

¹ePCT est un service évolutif de l'OMPI qui fournit l'accès électronique sécurisé aux dossiers des demandes internationales déposées selon le PCT telles que maintenues par le Bureau international. Les demandes en ligne pour le traitement de certaines actions sont également possibles. À ce jour un portail est disponible pour les déposants et un portail pilote de production a été déployé pour les bureaux (<http://pct.wipo.int/ePCT>).

²Le site Web PATENSCOPE est un portail offrant un service de recherche gratuit (<http://www.wipo.int/patentscope/fr/data/products.html>)

³Le service Web PATENSCOPE est une interface de programmation d'applications (API) permettant aux organisations de concevoir des logiciels pour accéder à la base de données PATENSCOPE (<http://www.wipo.int/patentscope/fr/data/products.html>)

4 Veuillez faire part de toute réflexion ou suggestion concernant les outils informatiques du PCT :

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
 Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
 Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
 Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
 Service de traduction du PCT (11 - 12)

36%

Retour Sauvegarder Suivant

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Outils informatiques du PCT

4a **Veillez préciser votre motif d'insatisfaction concernant les outils informatiques du PCT :**

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

39%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)**Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT**

français

Organisation des organes administratifs du PCT

5 Veuillez indiquer votre appréciation concernant l'organisation (p. ex., logistique, travaux préparatoires) des réunions des organes administratifs du PCT :

Appréciation globale : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Assemblée de l'Union du PCT : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Groupe de travail du PCT : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Réunion des administrations internationales du PCT : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

6 Veuillez faire part de toute réflexion ou suggestion concernant l'organisation des organes administratifs du PCT :

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
 Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
 Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
 Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
 Service de traduction du PCT (11 - 12)

50%

[Retour](#) [Sauvegarder](#) [Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Organisation des organes administratifs du PCT

6a **Veillez préciser votre motif d'insatisfaction concernant l'organisation des organes administratifs du PCT :**

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

52%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

Fermer

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Service de traitement des demandes internationales selon le PCT

7 Veuillez indiquer votre appréciation concernant l'instruction des demandes internationales par les équipes de traitement du PCT au sein du Bureau international :

Appréciation globale : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Moyens de communication avec l'équipe de traitement : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Disponibilité du personnel : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Délai pour répondre aux questions : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Qualité du suivi : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Expérience/compétence du personnel : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

8 Veuillez faire part de toute réflexion ou suggestion concernant les services assurés par les équipes de traitement du PCT :

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

67%

Retour Sauvegarder Suivant

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle

Fermer

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Traitement des demandes internationales selon le PCT

8a **Veillez préciser votre motif d'insatisfaction concernant les services assurés par les équipes de traitement du PCT :**

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

69%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Accessibilité des documents du PCT

9 Veuillez indiquer votre appréciation concernant la mise à disposition par le Bureau international des documents relatifs aux demandes internationales selon le PCT (publications, documents de priorité ou formulaires du PCT) :

- Appréciation globale :** Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet
- Délai de mise à disposition des documents :** Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet
- Exactitude des documents :** Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet
- Délai pour répondre aux questions :** Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet
- Facilité d'accès aux documents par l'intermédiaire de PATENTSCOPE :** Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet
- DVD pour les communications selon la règle 87 et l'article 20 :** Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

10 Veuillez faire part de toute réflexion ou suggestion concernant l'accessibilité des documents du PCT :

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
 Outils informatiques du PCT (3 - 4)
 Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
 Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
[Accessibilité des documents du PCT \(9 - 10\)](#)
 Service de traduction du PCT (11 - 12)

84%

[Retour](#) [Sauvegarder](#) [Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Accessibilité des documents du PCT

10a **Veillez préciser votre motif d'insatisfaction concernant la mise à disposition par le Bureau international des documents relatifs aux demandes internationales selon le PCT :**

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

86%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Service de traduction du PCT

11 Veuillez indiquer votre appréciation concernant les traductions relatives aux demandes internationales selon le PCT établies par le Bureau international conformément au règlement d'exécution (titres, abrégés, rapports de recherche internationale, opinions écrites et rapports d'examen préliminaire international) :

Appréciation globale : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Qualité des traductions : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

Délai de mise à disposition des traductions : Pleinement satisfaisant Très satisfaisant Satisfaisant Partiellement satisfaisant Insatisfaisant Sans objet

12 Veuillez faire part de toute réflexion ou suggestion concernant le service de traduction du PCT :

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
 Outils informatiques du PCT (3 - 4)
 Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
 Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
 Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

95%

[Retour](#) [Sauvegarder](#) [Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

français

Service de traduction du PCT

12a **Veillez préciser votre motif d'insatisfaction concernant le service de traduction du PCT :**

Coopération internationale dans le cadre du PCT (1 - 2)
Outils informatiques du PCT (3 - 4)
Organisation des organes administratifs du PCT (5 - 6)
Traitement des demandes internationales selon le PCT (7 - 8)
Accessibilité des documents du PCT (9 - 10)
Service de traduction du PCT (11 - 12)

97%

[Retour](#)[Sauvegarder](#)[Suivant](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'[Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle](#)

[Fermer](#)

[Fermer](#)

Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT

[français](#)

Veuillez vérifier vos réponses ci dessous et indiquer toute observation supplémentaire éventuelle au bas de cette page. Si vous souhaitez conserver une copie de vos réponses, imprimez cette page en utilisant le bouton correspondant de votre navigateur. Cliquez ensuite sur "SOUMETTRE" pour envoyer le formulaire au Bureau international. Veuillez noter que vous ne pourrez plus accéder à vos réponses.

Récapitulatif des réponses / Observations supplémentaires

Office code: [REDACTED]

Email contact: [REDACTED]

1. Activités de coopération dans le cadre du PCT :

Degré de satisfaction global concernant les activités de coopération dans le cadre du PCT : [REDACTED]

Degré de satisfaction concernant les formations et séminaires dans le cadre du PCT : [REDACTED]

Degré de satisfaction concernant l'assistance juridique dans le cadre du PCT : [REDACTED]

Degré de satisfaction concernant la coopération technique (informatique) dans le cadre du PCT :

2. Observations concernant les activités de coopération :

2a. Motif d'insatisfaction concernant les activités de coopération :

3. Outils informatiques du PCT :

Appréciation globale : [REDACTED]

Portail ePCT pour déposants: [REDACTED]

Portail ePCT pour Offices: [REDACTED]

PCT-SAFE : [REDACTED]

PCT-ROAD : [REDACTED]

PCT-EDI : [REDACTED]

PADOS : [REDACTED]

Site Web PATENTSCOPE : [REDACTED]

Services Web XML PATENTSCOPE : [REDACTED]

4. Observations concernant les outils informatiques du PCT :

4a. Motif d'insatisfaction concernant les outils informatiques du PCT :

5. Appréciation concernant les organes administratifs du PCT :

Appréciation globale : [REDACTED]

Assemblée : [REDACTED]

Groupe de travail : [REDACTED]

Réunion des administrations internationales : [REDACTED]

6. Observations concernant les organes administratifs du PCT :

6a. Motif d'insatisfaction concernant les organes administratifs du PCT :

7. Appréciation concernant les équipes de traitement du PCT :

Appréciation globale : [REDACTED]

Moyens de communication : [REDACTED]
Disponibilité du personnel : [REDACTED]
Délai de réponse : [REDACTED]
Qualité du suivi : [REDACTED]
Compétence du personnel : [REDACTED]

8. Observations concernant les équipes de traitement du PCT :

8a. Motif d'insatisfaction concernant les équipes de traitement du PCT :

9. Appréciation concernant l'accessibilité des documents du PCT :

Appréciation globale : [REDACTED]
Délai de mise à disposition des documents : [REDACTED]
Exactitude des documents : [REDACTED]
Délai de réponse : [REDACTED]
Facilité d'accès par l'intermédiaire de PATENTSCOPE(R) : [REDACTED]
DVD pour les communications selon la règle 87 et l'article 20 du PCT : [REDACTED]

10. Observations concernant l'accessibilité des documents du PCT :

10a. Motif d'insatisfaction concernant l'accessibilité des documents du PCT :

11. Appréciation concernant le service de traduction du PCT :

Appréciation globale : [REDACTED]
Qualité des traductions : [REDACTED]
Délai de traduction : [REDACTED]

12. Observations concernant le service de traduction du PCT :

12a. Motif d'insatisfaction concernant le service de traduction du PCT :

13 Indiquez ici toute observation, information ou demande supplémentaire :

MERCI



Le Bureau international de l'OMPI attache une grande importance à votre contribution.

100%

[Retour](#) [Sauvegarder](#) [SOUMETTRE](#)

Questionnaire de satisfaction adressé aux offices du PCT par l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle

[Fermer](#)