|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | WIPO-R-BW | **R** |
| WO/PBC/22/12 | | |
| ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ | | |
| ДАТА: 23 июля 2014 Г. | | |

**Комитет по программе и бюджету**

**Двадцать вторая сессия**

**Женева, 1 – 5 сентября 2014 г.**

СИСТЕМА ПОДОТЧЕТНОСТИ ВОИС

*Документ подготовлен Секретариатом*

1. **ВВЕДЕНИЕ**
2. В соответствии с резолюцией 64/259[[1]](#footnote-2) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций Объединенная инспекционная группа (ОИГ) подготовила доклад «Системы подотчетности в рамках системы Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2011/5), содержащий «сопоставительный анализ различных систем подотчетности в рамках системы Организации Объединенных Наций». В своем докладе ОИГ рекомендовала: «Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые пока не создали автономные системы подотчетности, следует в приоритетном порядке сделать это, ориентируясь на контрольные параметры, приведенные в настоящем докладе». Она также настоятельно призвала руководящие органы провести «последующую оценку применения соответствующих схем/систем подотчетности для рассмотрения в 2015 году».
3. При проведении в 2013 г. аудита системы управления ВОИС, ориентированной на конкретный результат, Отдел внутреннего аудита и надзора ВОИС (ОВАН) также рекомендовал, чтобы «Секретариат ВОИС во взаимодействии с Генеральной Ассамблеей определил и представил на утверждение систему подотчетности, которая согласовывалась бы с ключевыми компонентами, определенными и рекомендованными в докладе Объединенной инспекционной группы (JIU/REP/2011/5)».
4. **ПОДОТЧЕТНОСТЬ**
5. В резолюции 64/259 понятие подотчетности было определено следующим образом:

*«Подотчетность − это обязанность Секретариата и его сотрудников нести ответственность за все принятые ими решения и предпринятые действия и отвечать за выполнение своих обязательств, без оговорок или исключений.*

*Подотчетность включает достижение целей и качественных результатов на своевременной и экономически эффективной основе, при полном исполнении и осуществлении всех выданных Секретариату мандатов, утвержденных межправительственными органами Организации Объединенных Наций и другими вспомогательными органами, учрежденными ими в соответствии со всеми резолюциями, положениями, правилами и этическими стандартами, правдивое, объективное, достоверное и своевременное представление данных о достигнутых результатах; ответственное управление финансовыми средствами и ресурсами; все аспекты работы, включая четко определенную систему поощрений и наказаний; и при должном признании важной роли надзорных органов и в полном соответствии с принятыми рекомендациями»[[2]](#footnote-3).*

1. Ключевые компоненты эффективной системы подотчетности были определены в докладе ОИГ как (i) политический пакт с государствами-членами; (ii) внутренний контроль; и (iii) механизмы рассмотрения жалоб и реагирования на них, и далее в нем был сделан вывод о том, что «система подотчетности должна основываться на прозрачности и должна подкрепляться развитой культурой подотчетности».
2. Ключевые ценности ВОИС – «подотчетность в отношении результатов», «экологическая, социальная и управленческая ответственность» и «ориентация на оказание услуг» – соответствуют каждому из компонентов, определенных ОИГ, и за последний двухлетний период Секретариатом была проделана большая работа по внедрению и усилению ключевых ценностей организации и различных элементов ее системы подотчетности. Цель данного документа заключается в том, чтобы связать воедино эти элементы в качестве системы подотчетности ВОИС и представить ее на рассмотрение и утверждения государств-членов.

# системА подотчетности ВОИС

1. Система подотчетности ВОИС зиждется на трех опорных элементах, которые, как показано ниже, полностью соответствуют ключевым компонентам системы подотчетности, определенным ОИГ:



1. Вместе взятые эти опорные элементы служат частью культуры подотчетности и прозрачности, достигаемой посредством четких договоренностей, стратегического управления эффективностью работы организации и рисками, а также механизмов рассмотрения жалоб и реагирования на них. В нижеследующих разделах приводится обзор каждого из этих опорных элементов. Особый упор в подходе ВОИС к реализации системы подотчетности делается на необходимости обеспечения того, чтобы она служила руководством в повседневной работе руководителей и рядовых сотрудников.

# ОПОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ 1 – Пакт с государствами-членами, заинтересованными сторонами и пользователями услуг ВОИС

1. Первым опорным элементом системы подотчетности ВОИС служит его пакт с государствами-членами, заинтересованными сторонами и пользователями услуг ВОИС. Этот пакт воплощен в следующих *соглашениях и договорах:*
   * 1. Конвенция ВОИС и поправка(и) к ней, определяющая(ие) основной мандат организации;
     2. кроме того, ВОИС выполняет административные функции для еще 25 договоров, что формирует правовую основу оказываемых ею услуг в области охраны ИС, глобальных систем охраны и классификации;
     3. мандат организации дополнительно определяют другие соглашения с международными организациями, такими как Организация Объединенных Наций и Всемирная торговая организация.

***Система ВОИС, ориентированная на конкретный результат***

1. Государства-члены утверждают Программу и бюджет организации на двухлетний период, и в них определяются ожидаемые результаты деятельности за соответствующий двухлетний период (в разбивке по главным стратегическим целям). Показателями достижения ожидаемых результатов служат четко определенные индикаторы результативности (показатели результативности, базовые и целевые показатели).
2. Ключевую роль в реализации двухлетних Программы и бюджета, за которые руководители подразделений и рядовые сотрудники организации несут соответствующую ответственность, играют основанные на конкретных результатах годовые планы работы организационных подразделений и согласующиеся с ними индивидуальные профориентиры сотрудников.
3. ВОИС публикует отчеты о достижении ожидаемых результатов согласно Программе и бюджету на двухлетний период, мониторинг и оценка которых осуществляются в рамках Программы для рассмотрения и утверждения государствами-членами.
4. Проводимый по инициативе государств-членов диалог по вопросам эффективности работы, ведению которого способствуют подготавливаемые Секретариатом доклады, создает возможности извлекать уроки из хода выполнения задач за определенный период и совершенствовать планирование и выполнение задач в последующие периоды, формируя таким образом культуру постоянного повышения эффективности и накопления знаний. В соответствии с Финансовыми положениями и правилами организации и Международными стандартами учета в государственном секторе ежегодно готовятся Финансовые отчеты организации. В задачи ОВАН ВОИС входит объективное подтверждение вклада Программы в ожидаемые результаты, подтверждение самооценок эффективности и предоставление рекомендаций для совершенствования будущего планирования и мониторинга эффективности. Таким образом, ОВАН способствует усилению подотчетности за достигнутые результаты, их воздействие и устойчивость.

# ОПОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ 2 – Управление рисками и внутренний контроль

1. Вторым опорным элементом системы подотчетности ВОИС является система управления рисками и внутреннего контроля, созданная с целью обеспечить достижение результатов в соответствии с политикой, правилами и инструкциями организации, а также ее этическими нормами и стандартами добросовестности. Определение этой системы приводится в Политике ВОИС по управлению рисками.
2. Система внутреннего контроля основана на разработанной Комитетом спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) Системе внутреннего контроля/ интегрированной системе[[3]](#footnote-4), предложенной к применению в руководящих принципах по стандартам внутреннего контроля для государственного сектора Международной организации высших органов финансового контроля (ИНТОСАИ). Система внутреннего контроля состоит из пяти компонентов: (i) контрольная среда; (ii) оценка рисков; (iii) контрольная деятельность; (iv) информационно-коммуникационная деятельность; и (v) мониторинг.
3. В системе подотчетности ВОИС при определении функций и обязанностей, связанных с управлением рисками и внутренним контролем, используется «модель трех линий обороны (ТЛО)»[[4]](#footnote-5). В этой модели подчеркивается необходимость эффективного управления рисками и контроля на основе последовательного и скоординированного подхода при обеспечении четкого определения функций и обязанностей, связанных с управлением рисками и контролем. С этой целью «первой линией обороны» служат руководители операционных подразделений, которые принимают риски и управляют ими. «Вторую линию обороны» образуют различные функции по управлению рисками и соблюдению установленных требований, например функции, обеспечиваемые Департаментом планирования и финансирования программы, созданным руководством организации для укрепления «первой линии обороны» и ее мониторинга. «Третьей линией обороны» служат независимые механизмы гарантий, такие как ОВАН и Бюро по этике.

***Контрольная среда***

1. Под контрольной средой понимаются стандарты деятельности организации, включая этические нормы, стандарты добросовестности, организационную структуру, распределение ответственности и полномочий и политику и практику управления людскими ресурсами. Эти стандарты образуют нормативно-правовую основу контроля, представляющего собой «вторую линию обороны» в модели ТЛО.
2. Положения и правила о персонале ВОИС (ППП, пересмотренные и утвержденные государствами-членами в 2011, 2012 и 2013 гг.) заключают в себе основополагающие договоренности между персоналом и организацией и определяют принципы управления людскими ресурсами. ППП дополняют служебные инструкции, а финансовые положения и правила (ФПП) регулируют осуществление деятельности и финансовое управление ВОИС. ФПП предусматривают делегирование полномочий, что позволяет эффективным и организованным путем достигать ожидаемых результатов.
3. Поведение и действия персонала ВОИС должны всегда соответствовать самым высоким этическим нормам, определенным в Этическом кодексе ВОИС. Все сотрудники проходят обучение по вопросам этики.
4. Основой Этического кодекса ВОИС служат стандарты поведения Комиссии по международной гражданской службе (КМГС), в которых заявлено ожидание того, что персонал будет соблюдать самые высокие этические нормы поведения в соответствии с принципами верности, добросовестности, непредвзятости, благоразумия, личной подотчетности и уважения других сотрудников, а также сообщать о любых фактических, очевидных или потенциальных конфликтах интересов и устранять их. ВОИС приняла Заявление о притеснениях на рабочем месте, в котором провозглашена политика полной нетерпимости к любым формам дискриминации и притеснений, включая домогательство на гендерной или сексуальной почве, а также физическим или словесным оскорблениям на рабочем месте или в связи с выполнением работы.
5. В 2012 г. была принята Политика защиты сотрудников, сообщающих о нарушениях в организации, целью которой является защита сотрудников от преследования за сообщения о нарушениях, а в 2013 г. была опубликована Политика по предотвращению и борьбе с коррупцией, мошенничеством, сговором, принуждением, отмыванием денег и финансированием терроризма.
6. С 2010 г. в организации существует Бюро по этике, и ВОИС издал Политику по допустимости подарков и услуг, а также Кодекс поведения по управлению взаимоотношениями с поставщиками. В качестве первого шага на пути к разработке полномасштабной программы раскрытия финансовой информации, работа над которой близка к завершению, в ВОИС принята процедура декларирования интересов. Существующая политика требует, чтобы все сотрудники уровня D-1 и выше, а также другие определенные категории сотрудников подавали декларацию о наличии интереса как от своего имени, так и имени своих супругов и членов семьи.
7. Ключевым требованием, обеспечивающим подотчетность сотрудников, служит положение о наличии актуализированных описаний должностных обязанностей. Согласно ППП ВОИС, для всех должностей должны быть составлены точные и актуализированные описания должностных обязанностей; с этой целью ДУЛР принял инициативу по актуализации всех описаний должностных обязанностей. Политика найма и ограничений на деятельность после увольнения из организации основана на ППП и общей практике в системе ООН.
8. С 2009 г. существует Система управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала (PMSDS), устанавливающая задачи работы, способствующие достижению ожидаемых организацией результатов деятельности каждого сотрудника. В 2014 г. была объявлена Программа поощрения и признания хорошей работы, целью которой является достижение и признание выдающихся результатов работы сотрудников.

***Оценка рисков***

1. Руководители программ и уполномоченные ими сотрудники служат «первой линией обороны», и оценки рисков проводятся всеми сотрудниками на соответствующих уровнях организации в целях выявления рискованных действий и оценки их вероятности и потенциальных последствий для ожидаемых результатов в случае, если они материализуются. Это определяет основу, на которой разрабатываются соответствующие ответные меры на риск либо путем принятия одноразовых мер уменьшения риска, либо путем осуществления постоянного внутреннего контроля. Оценка рисков проводится в контексте двухлетнего и годичного планового процесса в ВОИС при ежеквартальном обзоре рисков.
2. Риски координируются в централизованном порядке для обеспечения последовательности подходов в организации, получения необходимых согласований и, более того, для выполнения функции «второй линии обороны». Для более эффективной оценки рисков, равно как управления рисками, которые могут нести в себе угрозу достижению стратегических задач и ожидаемых результатов ВОИС, в Политике управления рисками ВОИС установлены руководящие принципы Общеорганизационного управления рисками (ОУР). В соответствующих руководствах также приводится процедура выявления и устранения рисков и определения приоритетности мер по их уменьшению в свете ожидаемых результатов организации, а также установлены функции и обязанности всех заинтересованных сторон в рамках ОУР.
3. Секретариат подготовил для утверждения государствами-членами предложение о приемлемом риске в организации, который определяется как общая степень риска, который организация готова принять для достижения своих стратегических целей и ожидаемых результатов.

***Контрольная деятельность***

1. Контроль осуществляется на различных уровнях организации с целью обеспечить разумные гарантии надежности отчетности, эффективности операций, соблюдения соответствующей политики, правил и положений и сохранности ресурсов. Меры контроля принимают различную форму, например положений и правил, служебных инструкций, механизмов контроля в системах информационной технологии. Описания мер контроля в документах включают указания рисков, для ослабления которых они принимаются.
2. Что касается ответственности за контрольную деятельность, то руководители программ и уполномоченные ими лица должны играть роль «первой линии обороны», обеспечивая выполнение Положений и правил и служебных инструкций, а также применение механизмов контроля в системах ИТ. Администрация и руководство, как правило, выполняют роль «второй линии обороны», внедряя процедуры, которые позволяют руководителям подразделений формировать общее видение своих программ, контролировать риск и обеспечивать выполнение требований.
3. Определение полномочий и подотчетности четко увязано с системами Планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР). Руководители программ ежегодно подписывают письмо-представление, в котором они подтверждают соблюдение процедур внутреннего контроля в рамках их делегируемых полномочий.

***Информационно-коммуникационная система***

1. Данный подкомпонент связан с системами учета и представления операционной, финансовой и нефинансовой информации, а также информации о выполнении требований. Форма и сроки предоставления такой информации крайне важны для выполнения сотрудниками возложенных на них обязанностей.
2. В области финансов и закупок система ПОР, существующая с 2004 г., была расширена в контексте комплексного проекта ПОР, утвержденного государствами-членами для реализации в период с 2010 по 2015 гг. и включающего различные элементы поддержки комплексной и интегрированной системы управления ВОИС, ориентированной на конкретный результат. Компонент системы ПОР, связанный с информационно-аналитическим обеспечением, будет все шире обеспечивать руководство управленческой информацией для своевременного и прозрачного принятия решений.
3. Информация, предоставляемая внешним сторонам, носит широкий и комплексный характер и выходит далеко за рамки обязательных отчетов для государств-членов. Посредством своего интернет-сайта и других каналов ВОИС предоставляет широкую информацию своим государствам-членам, заинтересованным сторонам и пользователям услуг. Организацией были приняты классификация типов документов и сведений и руководящие принципы обращения с ними.

***Мониторинг***

1. В модели ТЛО данный подкомпонент обычно представляет собой «третью линию обороны» и связан с непрерывным изучением деятельности и операций организации для оценки эффективности работы и выполнения требований в целях определения эффективности контроля.
2. Подотчетный государствам-членам Независимый консультативный комитет по надзору (НККН) предоставляет непредвзятые рекомендации и указания по вопросам внутреннего контроля и управления риском.
3. ОВАН представляет собой независимый внутренний контрольный орган, который осуществляет объективный, систематический и независимый надзор над выполнением программ и деятельностью организации. ОВАН отслеживает и представляет рекомендации внешних аудиторов и отчитывается об их выполнении перед государствами-членами. Если рекомендации не принимаются руководством, то этому дается четкое обоснование.
4. ОИГ представляет собой независимый внешний контрольный орган системы Организации Объединенных Наций, которому поручено проведение оценок, инспекций и расследований в рамках всей системы. ОИГ также отслеживает статус рекомендаций, которые представляются им исполнительным главам и руководящим органам. Организация отчитывается об их выполнении перед своими государствами-членами.
5. Система управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала ВОИС обеспечивает принятие профориентиров для всех сотрудников организации, включая высшие должностные лица, и предоставление им оценок их деятельности.
6. Внешний аудитор ВОИС дает заключение по финансовой отчетности ВОИС и соблюдению нормативной базы организации.

# ОПОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ 3 – Механизмы рассмотрения жалоб и реагирования на них

1. Основой третьего опорного элемента системы подотчетности ВОИС служат его устойчивые и эффективно функционирующие механизмы рассмотрения жалоб и реагирования на них. Согласно ОИГ, это «механизм, с помощью которого заинтересованные стороны могут добиваться подотчетности организации, направляя запросы по поводу решений, действий или мер политики, и добиваются соответствующего реагирования на свои жалобы. Механизмы рассмотрения жалоб и реагирования на них следует рассматривать в качестве крайней меры для обеспечения подотчетности организации заинтересованными сторонами и для осознания организациями проблемы, требующей реагирования»[[5]](#footnote-6). Эти механизмы должны обеспечивать, чтобы жалобы и выражения обеспокоенности рассматривались в рамках установленных процедур и в соответствующие сроки.
2. ВОИС продолжает повышать свои способности оперативно реагировать на запросы всех заинтересованных сторон, включая государства-члены, пользователей услуг ВОИС и широкую общественность. Стратегии ВОИС включают создание хорошо подготовленных специальных групп обслуживания клиентов, которые могут давать четкие ответы на запросы как общего, так и специализированного характера, а также обеспечивать более длинные часы работы на большем числе языков путем привлечения внешних бюро ВОИС.
3. Споры, связанные с закупочной деятельностью, решаются в соответствии с Общими условиями закупки товаров и услуг, которые предусматривают, что стороны принимают все возможные меры для улаживания путем мировой сделки любых споров, противоречий и требований, вытекающих из заключенного договора или его нарушения, расторжения или аннулирования. В тех случаях, когда стороны стремятся добиться такой мировой сделки путем примирения, такое примирение происходит в соответствии с Согласительным регламентом Комиссии Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) или такой другой процедурой, которая может быть согласована между сторонами.
4. Персоналу ВОИС доступны несколько механизмов рассмотрения жалоб:
   1. Механизм неформального урегулирования конфликтов, который включает в себя: (i) Бюро Омбудсмена; (ii) ДУЛР или руководителей более высокого уровня; и (iii) Ассоциацию персонала.
   2. Бюро по этике, которое выполняет самостоятельную функцию в рамках Канцелярии Генерального директора. Старший сотрудник по этике дает рекомендации по вопросам этики и несет особую ответственность по недопущению репрессивных мер к сотрудникам, сообщающим о нарушениях в организации.
   3. ППП устанавливают формальные механизмы пересмотра административных решений. Апелляционный совет ВОИС представляет собой административный орган с участием сотрудников, который был создан для проведения консультаций с Генеральным директором в случаях, когда действующий сотрудник, бывший сотрудник или назначенный по установленной форме бенефициар прав скончавшегося сотрудника подает апелляцию на принятое решение. Исчерпав все доступные ему/ей средства в соответствии с положением 11.5 ППП, сотрудник имеет право подать апелляцию в Административный трибунал Международной организации труда («Трибунал») в соответствии с условиями, изложенными в Статуте этого Трибунала.
5. Предлагается следующий пункт решения.

*44. Комитет по программе и бюджету рекомендовал Ассамблеям государств-членов ВОИС и Союзов, каждой в той степени, насколько это ее касается:*

*(a) одобрить консолидацию ключевых компонентов подотчетности в соответствии со следующими тремя опорными элементами: (i) пакт с государствами-членами, заинтересованными сторонами и пользователями услуг ВОИС; (ii) управление рисками и внутренний контроль; и (iii) механизмы рассмотрения жалоб и реагирования на них – представленными в документе WO/PBC/22/12 как «Система подотчетности ВОИС»; и*

*(b) принять к сведению выполнение рекомендаций ОВАН и ОИГ определить и представить на утверждение систему подотчетности ВОИС.*

[Приложение следует]

ПРОГРЕСС В ВЫПОЛНЕНИИ КОНТРОЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ДОКЛАДЕ ОИГ ПО СИСТЕМАМ ПОДОТЧТЕНОСТИ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ (JIU/REP/2011/5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ВЫПОЛНЯЕТСЯ | ВЫПОЛНЕН |
| ОПОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ 1 - Пакт с государствами-членами, заинтересованными сторонами и пользователями услуг ВОИС |  |  |
| Контрольный параметр 1 ОИГ касается создания четкой системы подотчетности, включая определение этого понятия и полную ясность в вопросах ответственности за ее применение. При этом подчеркивается значение обеспечения открытого доступа к системе. Соответственно данный документ, если он будет принят государствами-членами, будет размещен на веб-сайте ВОИС, а также на его сайте Интранета для обеспечения его доступности общественности и сотрудникам организации. | √  Будет выполнен с принятием данного документа |  |
| Контрольные параметры 2-4 касаются данного опорного элемента, и в них особо подчеркивается, что (i) система УОКР должна быть внедрена и согласована с мандатами и целями организации, а также выстроена сверху вниз до планов работы подразделений и личных планов работы; (ii) организации должны проводить заслуживающие доверие, ориентированные на практические цели оценки и доводить выводы, заключения и рекомендации до сведения заинтересованных сторон; и (iii) организации должны иметь эффективно проводимую в действие четкую политику в области раскрытия информации, включая финансовые отчеты, результаты осуществления программ, а также результаты оценки и аудита. | √  Контрольный параметр 4 (формальная политика раскрытия информации) | √  Контрольные параметры 2 (УОКР) и 3 (оценки) |
| ОПОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ 2 – управлениЕ РИСКАМИ ИВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ |  |  |
| ***Контрольная среда***  Контрольные параметры 5-8 касаются данного подкомпонента второго опорного элемента, и в них особо подчеркивается, что (i) должны быть установлены и эффективно применяться нормы этичности поведения, стандарты добросовестности, политика борьбы с коррупцией и мошенничеством; (ii) последствия и санкции в случае несоблюдения установленной политики и положений должны быть ясными и соразмерными и должны применяться на всех уровнях, а выдающиеся заслуги должны признаваться; (iii) сотрудники подотчетны за свою работу на основе обновляемых описаний должностных обязанностей; и (iv) должна быть принята политика в области подбора, найма и приема на работу после выхода в отставку. | √  Контрольный параметр 7 (обновленные письменные описания должностных обязанностей всех сотрудников) | √  Контрольные параметры 5 (нормы этичности поведения и т.д.), 6 (политика санкций и вознаграждений) и 8 (политика подбора, найма и т.д.) |
| ***Оценка рисков***  Контрольный параметр 9 касается данного подкомпонента второго опорного элемента и требует, чтобы организация имела формальную политику в области ОУР, которая осуществляется на основе последовательной методологии. |  | √ |
| ***Контрольная деятельность***  Контрольные параметры 10-12 касаются данного подкомпонента второго опорного элемента, и в них особо подчеркивается, что (i) порядок подотчетности и делегирование полномочий должны быть согласованными, четкими, последовательными и интегрированными в существующие системы ПОР; (ii) ФПП организации должны включать политику борьбы с мошенничеством и финансовыми нарушениями и должны осуществляться на практике; и (iii) руководители должны демонстрировать соблюдение мер внутреннего контроля в рамках делегирования полномочий. |  | √ |
| ***Информационно-коммуникационная система***  Контрольный параметр 13 касается данного подкомпонента второго опорного элемента, и в нем особо подчеркивается, что сотрудники должны иметь доступ к соответствующей достоверной информации, которая является опорой для принятия решений в соответствии с их делегированными полномочиями, а организация должна иметь внутреннюю и внешнюю коммуникационную систему. | √  Контрольный параметр (формальная политика раскрытия информации) |  |
| *Гарантии*  Контрольные параметры 14-15 касаются данного подкомпонента второго опорного элемента, и в них особо подчеркивается, что (i) служебная деятельность исполнительных глав, старших руководителей и сотрудников должна контролироваться, и в случае необходимости должны приниматься коррекционные меры; и (ii) рекомендации внутренних и внешних надзорных органов должны отслеживаться и выполняться, а в случае их невыполнения должно даваться четкое обоснование. | √  Контрольный параметр 15 (формальная политика раскрытия информации) | √  Контрольный параметр 14 (служебная деятельность) |
| ОПОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ 3 – Механизмы рассмотрения жалоб и реагирования на них |  |  |
| Контрольные параметры 16-17 касаются данного третьего опорного элемента, и в них особо подчеркивается, что (i) сотрудники должны иметь доступ к неформальным механизмам рассмотрения жалоб; и (ii) сотрудники, несотрудники, заинтересованные стороны/бенефициары и поставщики должны иметь доступ к формальным механизмам рассмотрения жалоб, а организация должна реагировать на такие жалобы. |  | √ |

[Конец приложения и документа]

1. Резолюция Генеральной Ассамблеи A/RES/64/259, пункт 4. [↑](#footnote-ref-2)
2. A/RES/64/259 [↑](#footnote-ref-3)
3. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission *Internal Control -* *Integrated Framework (Jersey City, NJ : American Institute of Certified Public Accountants, 2013)* [↑](#footnote-ref-4)
4. 2014 The Institute of Internal Auditors *The Three Lines of Defense in Effective Risk Management and Control, ​IIA Position Paper*  [↑](#footnote-ref-5)
5. JIU/REP/2011/5, стр. 38 [↑](#footnote-ref-6)