ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА 13

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

13.1 Политика в области информационных технологий и разработка систем

13.2 Сети информационных технологий, эксплуатация и услуги

13.3 Информационные системы PCT

Резюме

273. Вклад ВОИС в ресурсы на цели персонала и не связанные с персоналом ресурсы в рамках деятельности программы по информационным технологиям (ИТ) за последние три двухлетних периода позволяет Секретариату в настоящее время получать плоды от создания надежной инфраструктуры и систем ИТ, предлагать эффективные услуги в области ИТ в поддержку разнообразной деятельности ВОИС. ВОИС будет продолжать стратегическое использование ИТ путем максимального использования преимуществ системы ИС и создания культуры ИС. Основная программа 13 состоит из трех подпрограмм, ориентированных на оптимизацию внутренней координации подразделений Секретариата, занимающихся вопросами информационных технологий, в области планирования, разработки и эксплуатации ИТ, а также для обеспечения международного сотрудничества и координации с государствами-членами с помощью Постоянного комитета по информационным технологиям (ПКИТ).

274. В Основной программе в области информационных технологий в двухлетнем периоде 2002-2003 гг. делался упор на консолидацию существующих систем и продуктов с целью оптимизации ресурсов и возможностей. Результаты этой работы и текущие усилия станут основой для деятельности в двухлетнем периоде 2004-2005 гг. После развертывания систем IMPACT, PCT-SAFE и WIPONET данная Основная программа также проведет анализ результатов ввода в действие недавно завершенных крупных проектов и продолжит укрепление систем и расширение их функциональности.

275. Будет создан Отдел внутренней политики в области ИТ, включающий представителей информационных технологий и некоторых программ, где выявлена необходимость в координации и проведении политики в сфере ИТ. Отдел будет возглавляться старшим должностным лицом по информатике и будет отвечать за формулирование, координацию и осуществление стратегической политики в сфере ИТ. Отделу будет также поручено обеспечить интеграцию и использование всех систем ИТ с целью получения максимальной эффективности, а также внедрение

качественных систем, удовлетворяющих потребности пользователей и деловых кругов.

ПОДПРОГРАММА 13.1
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗРАБОТКА ПРОЕКТОВ

Цель: Разрабатывать и осуществлять политику в области ИТ и обеспечивать укрепление систем ИТ ВОИС для удовлетворения потребностей государств-членов и Секретариата.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
1. Проекты в области ИТ отвечают поставленным задачам и обеспечивают поддержку общего видения задач ВОИС и ее государств-членов.	• Оценка результатов реализации. • Отзывы пользователей, например, штатных сотрудников ВОИС и государств-членов. • Подготовка и осуществление стратегического плана в области ИТ.
2. Оптимизация ресурсов в рамках программы в области информационных технологий.	• Исчислимая экономия затрат и/или преимущества в области производительности, полученные в результате координации действий при закупке оборудования или распределении средств. • Увеличение числа персонала, способного работать с различными системами в сфере информационных технологий. • Подготовка и осуществление технических указаний в сфере ИТ.
3. Совершенствование и сохранение актуальности существующих систем с учетом изменяющихся потребностей ВОИС.	• Число рабочих планов и процедур контроля за изменениями для модификации или укрепления систем. • Число удовлетворенных потребностей новых пользователей. • Отзывы пользователей.
4. Эффективная поддержка органов в государствах-членах, занимающихся вопросами информационных технологий.	Отзывы делегатов.

276. Данная подпрограмма имеет целью разработку и осуществление скоординированной политики в области ИТ, включая политику в сфере информационной безопасности, технические стандарты и руководящие принципы в

Секретариате проводимые через Отдел внутренней политики в области ИТ среди государств-членов через ПКИТ.

277. На двухлетний период 2004-2005 гг. не планируется никаких крупных инвестиций в развертывание новых систем ИТ. Однако эта подпрограмма будет включать деятельность по разработке некоторых систем, которые требуют существенных усовершенствований, дальнейших разработок или создания дополнительных модулей. Такая деятельность включает первоначальное развертывание и возможное расширение системы AIMS (Система управления административной информацией); укрепление существующих систем ИТ для операций по международной регистрации в рамках Мадридской системы, Гаагской системы и Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству; а также доработку функционирования цифровых библиотек интеллектуальной собственности (ЦБИС). Эти первоочередные задачи будут дополнять существующие системы и также помогут оптимизировать использование оборудования и программного обеспечения, развернутого в Секретариате для сведения до минимума будущих затрат на обслуживание и эксплуатацию и будут использовать в максимальной степени стандартную промышленную технологию, практику и современные ИТ.

278. Осуществление проекта AIMS было начато в двухлетнем периоде 2002-2003 гг. с целью замены стареющей финансовой системы (FINAUT) и BETS (Система контроля за бюджетными расходами). Стратегическое решение об ограничении первой фазы проекта AIMS бюджетным и финансовым модулями было принято по двум основным причинам; во-первых, поскольку финансы являются стержнем любой интегрированной системы управления, ее автоматизация должна проводиться прежде всего для того, чтобы обеспечить в последующем связь с любой из этих систем, и во-вторых, для осуществления прагматического подхода, позволяющего Организации заниматься лишь той внутренней автоматизацией, которая является разумной и практически выгодной в данный временной период. Первая фаза проекта AIMS будет завершена в соответствии с графиком, причем новая финансовая бюджетная система будет развернута к середине 2004 г. В оставшуюся часть двухлетнего периода упор будет сделан на выявление потребностей в сфере ИТ и соответствующим планировании возможного распространения действия системы на другие сферы деятельности Секретариата, например, ОУЛР, поскольку позволят ресурсы в последующие двухлетние периоды.

Виды деятельности

- Связь и координация со всеми соответствующими программными областями в Секретариате через Отдел политики в области ИТ.

- Обзор существующих систем и оценка рентабельности новых инициатив по автоматизации.

- Организация совещаний ПКИТ и секретариатская поддержка работы ПКИТ.

- Завершение работы над первоначальными модулями AIMS.

- Разработка и осуществление политики процедур по информационной безопасности ВОИС, включая деятельность по мониторингу и контролю.

- Постоянная поддержка и укрепление деловых систем ВОИС, разворачиваемых по просьбе, в частности, Департамента по товарным знакам, промышленным

образцам и географическим указаниям, Департамента финансов, ОУЛР и Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству.

- Выявление потребностей в персонале с точки зрения подготовки по ИТ путем проведения опросов, общения с пользователями и других соответствующих средств, а также обеспечение такой подготовки.

ПОДПРОГРАММА 13.2
СЕТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УСЛУГИ

Цель: Управлять эффективными, стабильными, интегрированными гибкими и надежными системами ИТ, обеспечивать необходимую инфраструктуру для систем связи и предоставлять услуги ИТ с целью лучшего обмена информацией в Секретариате и среди участников глобального сообщества интеллектуальной собственности.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
1. Создание современной инфраструктуры информационных технологий и улучшение качества поддержки пользователей в целях максимального повышения производительности труда персонала.	• Реальные расходы не превышают выделяемые бюджетом средства. • Осуществление деятельности в соответствии с рабочими планами. • Число достигнутых качественных показателей. • Число сетей, аппаратных средств и компонентов программного обеспечения, доведенных, по мере необходимости, до уровня отраслевых стандартов. • Статистика использования для сетевых услуг. • Число штатных сотрудников, прошедших подготовку по использованию соответствующих технологий.
2. Надежное и стабильное функционирование систем и услуг ВОИС в сфере информационных технологий.	• Число соглашений с пользователями об уровне услуг в конкретных областях и отзывы от пользователей о реализации этих соглашений. • Производительность по отношению к согласованным показателям. • Процентный показатель безотказной работы систем. • Время удовлетворения запросов пользователей о поддержке. • Наличие документации о системах и документации для пользователей.

3. Надежное и стабильное функционирование WIPONET и связанных с ВОИС и основанных на веб-сайте служб.	• Число соглашений с пользователями об уровне услуг в конкретных областях и отзывы пользователей о реализации этих соглашений. • Производительность по отношению к согласованным показателям. • Процентный показатель безотказной работы систем. • Время удовлетворения запросов пользователей о поддержке. • Наличие документации о системах и документации для пользователей.
4. Интеграция служб WIPONET с существующими службами ИТ, повышение эффективности и обеспечение эффективного использования финансовых ресурсов.	• Число сотрудников и систем ВОИС, использующих услуги ВОИС, основанные на веб-сайте. • Число интегрированных служб WIPONET и существующих служб ИТ.
5. Полный набор продуктов и услуг веб-сайта доступен глобальному сообществу ИС с особым упором на государства-члены, которые подключены к Интернету.	• Статистика использования индивидуальных услуг. • Число зарегистрированных пользователей WIPONET, использующих услуги ВОИС на веб-сайте. • Отзывы пользователей относительно актуальности услуг ВОИС на веб-сайте с учетом их деловых потребностей.
6. Широкое распространение информации об ИС.	• Число посещений веб-сайта ВОИС. • Число страниц информации, размещенных на веб-серверах ВОИС. • Число, наличие и использование других веб-услуг, например, аудио видеоконференций и курсов дистанционного обучения в режиме он-лайн.

279. Данная подпрограмма включает деятельность ИТ, которые отвечают за повседневное управление инфраструктурой ИТ ВОИС, прикладные системы и услуги. Она обеспечивает эффективное развертывание и функционирование информационных технологий, улучшающих связь и информационный поток как в Секретариате, так и за его пределами. Внутренние соглашения об уровне услуг будут и впредь заключаться с пользователями продукции и услуг в области ИТ с учетом соответствующих потребностей, оперативных условий, ожидаемых выгод и наличных ресурсов. Будет также проводиться работа по подготовке технических указаний по стандартизации инфраструктуры ВОИС в сфере ИТ на основе общего оборудования и программного обеспечения.

280. Данная подпрограмма также включает объединенное функционирование системы WIPONET и связанных с ВОИС веб-служб (Интернет и Интранет). После завершения в 2003 г. проекта WIPONET, система WIPONET будет полностью интегрирована в структуру и оперативные процессы и процедуры существующих систем ВОИС. Полное объединение WIPONET с существующими сетями ВОИС как ожидается обеспечит полный комплекс услуг для пользователей, которые смогут воспользоваться

в полной мере основанными на Интернет технологиями. Ожидается также, что повышение эффективности будет достигнуто за счет оптимизации и эффективного использования совместных оперативных ресурсов.

281. Хотя часть финансовых ресурсов программы в области ИТ была временно выделена на обеспечение функционирования WIPONET (см. описание ресурсов ниже), включая текущую поддержку услуг, оказываемых пользователям, планируемое исследование даст возможность государствам-членам оценить нынешнюю деловую финансовую модель с учетом необходимости обеспечения долгосрочной стабильности и права собственности государств-членов на WIPONET.

Виды деятельности

- Разработка и обслуживание сетевой инфраструктуры для всех производственных систем ИТ в ВОИС.
- Обеспечение оборудования и технической поддержки для сотрудников, заседаний и конференций ВОИС.
- Управление, эксплуатация и интеграция WIPONET в оперативную среду ВОИС.
- Анализ и возможное изменение программы разработки поддержки WIPONET.
- Оказание поддержки в предоставлении веб-программ ВОИС конечным пользователям.
- Постоянная подготовка персонала, занимающегося обеспечением веб инфраструктуры и услуг.
- Разработка, обслуживание и управление системами и услугами ВОИС, предоставляемыми через Интернет/Интранет, в сотрудничестве с Основной программой 12 и подпрограммой 11.4.

ПОДПРОГРАММА 13.3
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ PCT

Цель: Обеспечивать текущую поддержку и услуги по развитию всех прикладных систем PCT, тем самым улучшая доступ и связь с системой PCT заявителей, ведомств ИС и глобального сообщества ИС, в то же время обеспечивая действие систем, удовлетворяющих спрос в связи с ростом числа и сложности заявок по процедуре PCT.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
1. Надежное и стабильное функционирование информационных систем PCT и услуги.	• Число соглашений с пользователями об уровне услуг в конкретных областях и отзывы пользователей о реализации этих соглашений.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
	• Производительность по отношению к согласованным показателям. • Процентный показатель безотказной работы систем. • Время удовлетворения запросов пользователей о поддержке. • Наличие документации о системах и документации для пользователей.
2. Полностью электронная публикация.	• Качество публикаций, подготовленных в электронной форме. • Наличие и удобность для пользователя публикаций, подготовленных в электронной форме.
3. Более широкий круг услуг, оказываемых заявителям PCT и ведомствам ИС.	• Число операций, доступных для заявителей в рамках системы PCT-SAFE. • Отзывы пользователей о качестве и разнообразии предлагаемых услуг.
4. Наличие ЦБИС по PCT.	• Объем данных, включаемых в библиотеки. • Наличие механизмов использования и/или поиска. • Отзывы заинтересованных сторон, в том числе ведомств ИС.
5. Процесс обмена данными с ведомствами ИС и другими соответствующими партнерами.	• Число, вид и качество обмена данными между Международным бюро, ведомствами ИС и другими партнерами. • Соблюдение условий безопасности при обмене данными.

282. Проект IMPACT, реализация которого была начата ПКИТ в двухлетний период 1998-1999 гг. с целью автоматизации PCT, выйдет на этап осуществления в 2004-2005 гг. Успешно внедрив в 2003 г. системы сообщений по запросу в качестве первой фазы IMPACT, проект перейдет на следующий этап в результате постепенного развертывания центральной системы для автоматизации функций Международного бюро в сфере функционирования PCT в течение двухлетнего периода 2004-2005 гг. Планируется также работа по развертыванию автоматической системы для Международного бюро как принимающего ведомства по процедуре PCT. Сроки постепенного развертывания системы IMPACT были скорректированы по нескольким причинам в частности из-за большей сложности проекта, более длительного, чем предполагалось первоначально периода стабилизации, а также необходимости внесения многочисленных и сложных изменений в правила PCT к 1 января 2004 г.

283. Систему PCT-SAFE, которая обеспечивает электронную регистрацию заявок PCT, планируется внедрить полностью к концу 2003 г. Система IMPACT сделает возможной эффективную электронную обработку заявок PCT в Международном бюро,

причем PCT-SAFE обеспечит надежную связь в режиме он-лайн между заявителями и принимающими ведомствами. Автоматизация процедур PCT будет укреплена благодаря развертыванию системы CLAIMS для управления развитием международной патентной классификации и интеграции оборудования WIPONET, которое может обеспечить необходимую инфраструктуру для быстрой и весьма надежной связи. И наконец, электронная газета PCT (ЦБИС) будет и впредь получать полные тексты заявок по процедуре PCT с использованием оптического распознающего устройства, которое будет и впредь действовать в режиме он-лайн в сотрудничестве с Основной программой 03.

Виды деятельности

- Текущая поддержка и укрепление систем информационных технологий PCT, включая среди прочего IMPACT, PCT-SAFE, PCT-OCR, CASPIA, CASPRO, SPIDI и CLAIMS.

- Внедрение систем публикаций полностью в электронной форме.

- Расширение действия системы PCT-SAFE на дополнительные операции между заявителем и ведомствами ИС.

- Поддержка и развитие цифровых библиотек для PCT.

- Осуществление обмена данными полностью в электронной форме между Международным бюро и ведомствами ИС.

Описание ресурсов с разбивкой по статьям расходов

284. Общая сумма ресурсов 87 933 000 шв. франков отражает сокращение программы на 61 758 000 шв. франков или 41,7%. Общие ресурсы включают сумму 26 484 000 шв. франков в рамках подпрограммы 1 (Политика в области информационных технологий и разработка проектов), 40 126 000 шв. франков в рамках подпрограммы 2 (Сети информационных технологий, эксплуатация и услуги) и 21 323 000 шв. франков в рамках подпрограммы 3 (Информационные системы PCT). В рамках подпрограммы 1 бюджетные ассигнования на основную деятельность включают 3 937 000 шв. франков для ведомства CIO и поддержки ПКИТ, и 22 547 000 шв. франков для поддержки и развития систем. В рамках подпрограммы 2 выделенные средства включают 20 457 000 шв. франков для развития и эксплуатации WIPONET, 5 099 000 шв. франков для служб ИТ Интернет и 14 570 000 шв. франков для технических служб. В рамках подпрограммы 3 бюджетные ассигнования включают 13 483 000 шв. франков на развитие и эксплуатацию IMPACT (включая системы легализации), 5 198 000 шв. франков для развития и эксплуатации PCT-SAFE и 2 642 000 шв. франков для PCT OCR.

285. В отношении ресурсов, выделяемых на персонал, показана сумма 29 757 000 шв. франков – т.е. сокращение программы на 2 052 000 шв. франков или 6,7%. Это включает следующие ресурсы:

(i) 29 257 000 шв. франков на цели постов, что отражает сокращение 6 постов по сравнению с предыдущим двухлетним периодом и реклассификацию одного поста категории общего обслуживания, и

(ii) 500 000 шв. франков на расходы в связи с краткосрочным персоналом.

286. В отношении оплаты проезда и стипендий показана сумма 2 161 000 шв. франков – т.е. сокращение программы на 1 095 000 шв. франков или 33,8%. Это включает следующие ресурсы:

(i) 1 681 000 шв. франков на 320 деловых поездок персонала,

(ii) 480 000 шв. франков на поездки третьих лиц в связи с проведением Постоянного комитета по информационным технологиям и других совещаний.

287. Услуги по контрактам показаны в сумме 37 313 000 шв. франков – т.е. сокращение программы на 40 487 000 шв. франков или 52,2%. Это включает следующие ресурсы:

(i) 464 000 шв. франков на проведение конференций для покрытия расходов в связи с синхронным переводом и другие расходы в связи с проведением Постоянного комитета по информационным технологиям,

(ii) 4 525 000 шв. франков на услуги консультантов, включая 1 985 000 шв. франков на техническую поддержку существующей сетевой системы, электронной почты и рабочих станций и 2 540 000 шв. франков на техническую поддержку функционирования систем WIPONET, IMPACT, PCT-SAFE и AIMS.

(iii) 32 324 000 шв. франков на контрактные услуги, включая 16 305 000 шв. франков на WIPONET, 7 849 000 шв. франков на выплаты МВЦ, 2 790 000 шв. франков на лицензирование оборудования для системы IMPACT, 3 373 000 шв. франков на поддержку существующей сетевой системы и рабочих станций и 2 007 000 шв. франков на PCT-OCR.

288. В отношении эксплуатационных расходов показана сумма 8 345 000 шв. франков – т.е. сокращение программы на 12 170 000 шв. франков или на 59,4%. Это включает следующие ресурсы:

(i) 6 993 000 шв. франков на техническое обслуживание кабельных помещений, поддержание инфраструктуры и безопасность, включая компьютерные помещения;

(ii) 1 352 000 шв. франков на цели коммуникаций и другие расходы.

289. В отношении оборудования и материалов показана сумма 10 357 000 шв. франков – т.е. сокращение программы на 5 954 000 шв. франков или 36,6%. Это включает следующие ресурсы:

(i) 6 908 000 шв. франков на мебель и оборудование, включая поставку и замену аппаратных средств, и

(ii) 3 449 000 шв. франков на поставки и материалы, включая поставку и замену программного обеспечения.

**Table 9.13 Подробный бюджет на 2004-2005 гг.
в отношении Основной программы 13**

A. Изменение бюджета с разбивкой на подпрограммы и статьи расходов *(в тыс. шв. франков)*

	2002-2003 Revised	Budget Variation						2004-2005 Proposed
		Program		Cost		Total		
		Amount	%	Amount	%	Amount	%	
	A	B	B/A	C	C/A	D=B+C	D/A	E=A+D
I. By Sub-program								
13.1 IT Policy and Systems Development	17,263	9,038	52.4	183	1.1	9,221	53.4	26,484
13.2 IT Networks, Operations and Services	73,766	(34,500)	(46.8)	860	1.2	(33,640)	(45.6)	40,126
13.3 PCT Information Systems	57,147	(36,296)	(63.5)	472	0.8	(35,824)	(62.7)	21,323
TOTAL	**148,176**	**(61,758)**	**(41.7)**	**1,515**	**1.0**	**(60,243)**	**(40.7)**	**87,933**
II. By Object of Expenditure								
Staff Costs	30,669	(2,052)	(6.7)	1,140	3.7	(912)	(3.0)	29,757
Travel and Fellowships	3,243	(1,095)	(33.8)	13	0.4	(1,082)	(33.4)	2,161
Contractual Services	77,533	(40,487)	(52.2)	267	0.3	(40,220)	(51.9)	37,313
Operating Expenses	20,485	(12,170)	(59.4)	30	0.1	(12,140)	(59.3)	8,345
Equipment and Supplies	16,246	(5,954)	(36.6)	65	0.4	(5,889)	(36.2)	10,357
TOTAL	**148,176**	**(61,758)**	**(41.7)**	**1,515**	**1.0**	**(60,243)**	**(40.7)**	**87,933**

B. Изменение постов с разбивкой по категориям постов

Post Category	*2002-2003 Revised A*	*Post Variation B-A*	*2004-2005 Proposed B*
Directors	1	--	1
Professionals	62	1	63
General Service	31	(7)	24
TOTAL	**94**	**(6)**	**88**

C. Бюджетные ассигнования с разбивкой по подпрограммам и статьям расходов *(в тыс. шв. франков)*

	Sub-program			Total
	1	2	3	
Object of Expenditure	*ITPSD*	*ITNOS*	*PCTIS*	
Staff Costs				
Posts	9,827	12,404	7,026	29,257
Short-term Expenses	--	300	200	500
Travel and Fellowships				
Staff Missions	171	1,007	503	1,681
Third Party Travel	240	120	120	480
Contractual Services				
Conferences	464	--	--	464
Consultants	1,319	2,256	950	4,525
Other	9,424	17,938	4,962	32,324
Operating Expenses				
Premises and Maintenance	3,342	1,106	2,545	6,993
Communication and Other	58	1,129	165	1,352
Equipment and Supplies				
Furniture and Equipment	1,290	2,060	3,558	6,908
Supplies and Materials	349	1,806	1,294	3,449
TOTAL	**26,484**	**40,126**	**21,323**	**87,933**

D. Траст-фонды с разбивкой по статьям расходов *(в тыс. шв. франков)*

Object of Expenditure	*Sub-program 2 ITNOS*
Staff Expenses	642

[Глава B следует]