

Comité de Desarrollo y Propiedad Intelectual (CDIP)

Trigésima tercera sesión
Ginebra, 9 a 13 de diciembre de 2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO SOBRE ACCESO A BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS Y AYUDA

Elaborado por la Sra. Melissa MacLean, especialista en evaluación

1. Durante la vigesimonovena sesión del CDIP, al considerar las *Recomendaciones adoptadas en el marco del Examen Independiente – Propuesta actualizada de la Secretaría y contribuciones de los Estados miembros* (documento CDIP/29/6), el Comité aprobó una serie de estrategias de aplicación de dichas recomendaciones (apartado 6.2 del Resumen de la Presidencia) por las que, entre otras cosas, se solicitaba a la Secretaría que cada año emprendiese una evaluación de la incidencia de un proyecto de la Agenda para el Desarrollo (AD) finalizado.
2. El Anexo del presente documento contiene un informe de evaluación de impacto, independiente y externa, del proyecto de la AD sobre “*Acceso a bases de datos especializadas y ayuda*” (fases I y II), realizado por la Sra. Melissa MacLean, especialista en evaluación, de Ottawa (Canadá).
3. *Se invita al Comité a examinar la información que figura en el Anexo del presente documento.*

[Sigue el Anexo]

Índice

SIGLAS	2
RESUMEN	3
1. INTRODUCCIÓN	7
2. ANTECEDENTES	7
2.1. Evaluaciones realizadas	8
3. FINALIDAD, OBJETIVOS Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN	8
4. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN	9
4.1. Recopilación y análisis de datos	9
4.2. Análisis, presentación de informes y validación	10
4.3. Limitaciones	10
5. CONSTATAIONES	11
5.1. Pertinencia	11
5.2. Sostenibilidad	21
5.3. Impacto	26
6. APRENDER DE LA EXPERIENCIA	34
6.1. Buenas prácticas.....	34
6.2. Enseñanzas	37
7. CONCLUSIONES	38
8. RECOMENDACIONES	39

No table of figures entries found.

Figure 1: TISC network stakeholders, according to national focal points	13
Figure 2: Provision of most relevant services.....	14
Figure 3: Percentage of TISC networks in non-LDCs vs LDCs	20
Figure 4: Percentage of non-LDCs vs LDCs per maturity level	21
Figure 5: National focal point views on sustainability factors	25
Figure 6: TISC monitoring data	27
Figure 7: TISC program impact pathway (partial).....	28
Figure 8: National focal point perceptions of results.....	29
Figure 9: TISC activity, according to national focal points	30
Figure 10: Perceptions of higher level results and impact.....	32
Figure 11: LDC vs non-LDC perceptions of higher level results.....	33

APÉNDICES (ADJUNTO APARTE)

SIGLAS

ARDI	Acceso a la Investigación para el Desarrollo y la Innovación
ASPI	Acceso a la Información Especializada sobre Patentes
CATI-CARD	Centros de Apoyo a la Tecnología e Innovación-Centroamérica y República Dominicana
CDIP	Comité de Desarrollo y Propiedad Intelectual
PI	Propiedad intelectual
PMA	País menos adelantado
PEMP	Plan Estratégico a Mediano Plazo
CATI	Centro de apoyo a la tecnología y la innovación
UNEG	Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas
OMPI	Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

RESUMEN

1. Este informe presenta las constataciones de la evaluación externa de impacto del proyecto de la Agenda para el Desarrollo “Acceso a bases de datos especializadas y ayuda” de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) realizada por una consultora independiente entre febrero y agosto de 2024.

Antecedentes

2. Ejecutado en dos fases entre 2009 y 2013, el proyecto “Acceso a bases de datos especializadas y ayuda” tenía por objeto estimular la innovación y el crecimiento en países en desarrollo y menos adelantados (PMA) mediante el apoyo a la creación de centros de apoyo a la tecnología y la innovación (CATI) y redes asociadas. El proyecto promovió y facilitó el acceso a bases de datos de patentes y de otro tipo, principalmente mediante la base de datos de búsqueda gratuita de la OMPI, PATENTSCOPE, y sus programas de alianzas público-privadas ASPI y ARDI. Asimismo, proporcionó la correspondiente formación y actividades de sensibilización. Después de 2014, el proyecto se integró en el programa de CATI de la OMPI.

Objetivo y alcance de la evaluación

3. La evaluación cumple tanto los objetivos de rendición de cuentas como de aprendizaje. Está destinada a ofrecer a los Estados miembros que forman parte del Comité de Desarrollo y Propiedad Intelectual (CDIP) una apreciación de los resultados a largo plazo y los procesos asociados con el proyecto. También pretende recopilar información que permita fundamentar futuras iniciativas del programa de CATI y otros proyectos similares. Abarca la pertinencia, la sostenibilidad y el impacto del proyecto desde el final de la fase II hasta febrero de 2024.

Metodología

4. La evaluación respeta las directrices y políticas en materia de evaluación del Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el UNEG y la OMPI, que garantizan la independencia y credibilidad de dicha evaluación. La metodología, de base teórica, reconstruyó la vía de impacto del programa y sustentó la investigación en esta lógica del programa. La recopilación de datos incluyó un examen documental, entrevistas a 31 informantes clave con los coordinadores nacionales y los directores o el personal de CATI en 6 países, debates con el equipo del programa de CATI de la OMPI y una encuesta en línea distribuida a los coordinadores nacionales de la red de CATI, que recabó respuestas de 41 países.

5. Se trataron y triangularon los datos procedentes de todas las fuentes para elaborar las constataciones como respuesta a las preguntas clave de la evaluación. Las constataciones preliminares se compartieron con el equipo del programa de CATI para brindarles la oportunidad de hacer aportaciones antes de que se preparara el borrador de informe, que se distribuyó con el objetivo de recabar información. Los comentarios sobre el borrador, que fueron escasos, se tuvieron en cuenta para elaborar esta versión final.

Limitaciones

6 Algunas limitaciones, la mayoría de ellas previstas en la etapa inicial, se concretaron durante el proceso de evaluación. Por ejemplo, si bien los coordinadores nacionales fueron muy receptivos y de gran ayuda, la programación de las entrevistas con los coordinadores y, en especial, las instituciones de acogida, exigió diversos seguimientos y flexibilidad, lo cual amplió el período de las entrevistas. El plazo fijado para la encuesta también se extendió con el objetivo de garantizar una respuesta adecuada. Debido a que el muestreo correspondiente a los directores de CATI se canalizó a través de los coordinadores nacionales, este tendió a favorecer a los CATI más activos, lo cual podría haber introducido un sesgo positivo; sin embargo, las entrevistas aportaron información valiosa gracias al compromiso y la transparencia mostrada por las personas entrevistadas. La encuesta, en un principio dirigida a los coordinadores nacionales, se envió también a algunos directores de CATI, lo que llevó a obtener varias respuestas del mismo país en siete casos. A fin de solucionar ese inconveniente, se dio prioridad a las respuestas principales en aras de la coherencia, mientras que las respuestas adicionales se analizaron por separado, según su pertinencia. Por último, las limitaciones de la documentación y los datos de seguimiento se complementaron con informes anuales y otras fuentes. Ninguna de estas cuestiones afecta significativamente a la credibilidad de las constataciones de la evaluación.

Constataciones

7 Las siguientes constataciones de la evaluación respondían a las preguntas de la matriz de evaluación y se organizaron de acuerdo con los criterios de evaluación del CAD de la OCDE:

Pertinencia

- i. El programa estándar de apoyo a los CATI se ajusta a las prioridades nacionales y regionales en materia de propiedad intelectual y transferencia de tecnología.
- ii. El respaldo de la OMPI a las redes nacionales de CATI es pertinente para sus principales partes interesadas, pero la mayoría de los CATI prestan servicio principalmente a investigadores de instituciones académicas.
- iii. Las redes de CATI valoran el apoyo que ofrece la OMPI, en especial los cursos de formación y las publicaciones, sin embargo, la difusión y el uso de estos recursos varía.
- iv. Numerosas redes en los PMA y los países de ingreso bajo se enfrentan a mayores dificultades que las de otros países en cuanto al aprovechamiento del programa de CATI, debido a mayores obstáculos institucionales, de recursos y de capacidades.

Sostenibilidad

- v. El programa de CATI y sus resultados han perdurado en el tiempo gracias a una evolución constante y flexible, basada en los fundamentos del proyecto original de bases de datos especializadas.
- vi. Muchas redes de CATI han demostrado su sostenibilidad mediante la incorporación de miembros, el fortalecimiento de capacidades y la ampliación de su oferta de servicios, aunque la sostenibilidad varía entre las redes y cada CATI.
- vii. Los coordinadores nacionales son optimistas acerca del futuro de sus redes, pero la sostenibilidad se ve afectada por numerosas dificultades que no entran en el ámbito de influencia de la OMPI.

Impacto

- viii. La limitación de los datos de seguimiento del programa dificulta la recogida de los resultados y el impacto, si bien ciertos datos se presentan periódicamente en los informes anuales del programa de CATI.
- ix. Las actividades y los productos del programa han dado lugar a los resultados previstos inmediatos e intermedios, como plantea la vía de impacto.
- x. Los impactos principales y secundarios derivados del programa de CATI son mayores en las redes más activas y mejor consolidadas.

Aprender de la experiencia

8 La evaluación identificó un conjunto de buenas prácticas y enseñanzas basadas en la experiencia de diferentes redes de CATI. Entre las buenas prácticas figuran las siguientes:

- Priorizar el apoyo institucional y el liderato
- Búsqueda de fondos para presupuestos específicos de CATI
- Formación y visitas de sensibilización a los CATI
- Sesiones virtuales de asesoría
- Fijación de objetivos
- Uso de incentivos
- Conexión de CATI a través de canales de medios sociales
- Proactividad de los coordinadores y los directores de CATI
- Integración de la PI en los planes de estudio
- Inversión en la creación de relaciones
- Búsqueda de entidades que acojan a los CATI, además de las universidades
- Ubicación de CATI en dependencias de investigación e innovación

Las enseñanzas estaban relacionadas con:

- Barreras lingüísticas para usar el apoyo de la OMPI
- Adaptación local inadecuada
- Obstáculos de los coordinadores nacionales
- Impedimentos administrativos
- Discrepancia entre la ubicación de los CATI y la de sus directores
- Excesiva expansión de las redes

Conclusiones

9 El proyecto de “Acceso a bases de datos especializadas y ayuda” y el actual programa de CATI han mejorado significativamente el ecosistema de innovación en los países beneficiarios. El programa es pertinente, sostenible y eficaz, y se ajusta a las prioridades nacionales y regionales. Las dificultades existen, en especial para los PMA y otros países que se enfrentan a obstáculos respecto a recursos, capacidad, apoyo institucional y entornos de políticas, y la sostenibilidad y el impacto varían entre las redes de CATI y los CATI individuales dentro de cada país. La constante adaptación y respuesta del programa a las necesidades de las partes interesadas han contribuido a mejorar el conocimiento y las aptitudes del personal de

CATI y sus usuarios, la capacidad de los CATI para prestar servicios y a aumentar el intercambio entre los CATI y en sus redes. Estos resultados han ayudado, a su vez, a aumentar la sensibilización en materia de PI y su protección, así como, en menor medida, a la creación de valor. La atención permanente a las necesidades emergentes, en concreto en cuanto a la comercialización, y la mejora del apoyo a las redes retrasadas, especialmente en los PMA, podría seguir potenciando la contribución de la OMPI al bienestar económico y social mediante la innovación.

Recomendaciones

- 10 **Crear un marco de resultados del programa** basado en la vía de impacto y las prácticas estándar de gestión por resultados, que vincule los productos, efectos y repercusiones de alto nivel previstos a indicadores cualitativos y cuantitativos para mejorar el seguimiento y fomentar la comunicación de las estrategias del programa.
- 11 **Suspender las nuevas solicitudes y acuerdos de prestación de servicios para centrarse en la sostenibilidad de los CATI existentes**, que podría dirigirse a un porcentaje objetivo de redes consolidadas antes de su ampliación.
- 12 **Elaborar y poner a prueba un paquete tipo proyecto para las redes seleccionadas en PMA (y posiblemente en países de ingreso bajo)**, que aborde sus necesidades específicas, incluidos recursos financieros, y establezca objetivos realistas.
- 13 **Buscar oportunidades de contacto más directo y frecuente entre los directores y el personal de CATI y el equipo de la OMPI** con el fin de solucionar el retraso en la información y garantizar que el personal de CATI conoce y tiene acceso al apoyo pertinente de la OMPI, en particular en las etapas iniciales de desarrollo.

1. INTRODUCCIÓN

14 Este informe presenta los resultados de la evaluación externa de impacto del proyecto de la Agenda para el Desarrollo “Acceso a bases de datos especializadas y ayuda” de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). La evaluación fue encargada por la División de Coordinación de la Agenda para el Desarrollo, la Sección de Evaluación y la División de Supervisión interna (Sección de Evaluación de la DSI), y realizada por una consultora independiente, Melissa MacLean (autora de este informe), entre febrero y agosto de 2024.

2. ANTECEDENTES

15 El proyecto “Acceso a bases de datos especializadas y ayuda”, ejecutado en dos fases entre 2009 y 2013, se elaboró en respuesta a la recomendación 8 de la Agenda para el Desarrollo y en consonancia con el marco del Plan Estratégico a Mediano Plazo de la OMPI para 2010-2015. Su objetivo general consiste en estimular la innovación y el crecimiento en países en desarrollo y menos adelantados (PMA) mediante el apoyo a la creación de centros de apoyo a la tecnología y la innovación (CATI) y redes asociadas. En un principio, el proyecto se centró en crear CATI, impartir formación y llevar a cabo actividades de sensibilización con las principales partes interesadas. Los CATI debían facilitar el acceso a recursos científicos en línea sobre patentes y otros temas, publicaciones relacionadas con la PI y asistencia en las búsquedas de información sobre tecnología. Algunos CATI también ofrecieron formación sobre búsqueda en bases de datos, búsquedas especializadas en PI, seguimiento tecnológico e información básica acerca de legislación en materia de propiedad industrial y comercialización de tecnología.

16 Aunque la fase I se centró principalmente en la creación y puesta en marcha de los primeros CATI, la fase II se basó en los logros iniciales para mejorar la sostenibilidad a largo plazo, continuar estableciendo nuevos CATI, impartir formación y desarrollar la plataforma eTISC de intercambio mundial. Un componente significativo del proyecto en ambas fases consistió en garantizar el acceso a las bases de datos de patentes y de otro tipo mediante la base de datos de búsqueda de la OMPI, PATENTSCOPE, y sus programas de Acceso a la Información Especializada sobre Patentes (ASPI) y Acceso a la Investigación para el Desarrollo y la Innovación (ARDI).

17 Con un presupuesto inferior a 3,5 millones de francos suizos para ambas fases, el proyecto lo gestionó la División de Apoyo a la Innovación y la Tecnología de la OMPI y recibió el apoyo de la Academia de la OMPI, el Sector de Tecnología e Innovación, las divisiones regionales y la División para los PMA. Después de 2014, se integró al programa de CATI en curso de la OMPI con el mismo nombre, pero pasó a denominarse División de Apoyo a la Tecnología y la Innovación.

18 Los grupos principales a los que el programa de CATI pretendía beneficiar eran inventores individuales, pequeñas y medianas empresas (pymes), el sector privado, investigadores en centros tecnológicos y universidades, el mundo académico (desde escuelas a universidades), profesionales de la PI y encargados de formular políticas gubernamentales. Otras principales partes interesadas:

- **Autoridades gubernamentales** (como Oficinas nacionales de PI, ministerios u organismos públicos), responsables de identificar las prioridades nacionales pertinentes, evaluar las necesidades de los usuarios y la aprobación de la documentación del proyecto.
- **Coordinadores nacionales** (por lo general ubicados en las Oficinas nacionales de PI), que evalúan a las instituciones candidatas a albergar CATI y fomentan su capacidad para crearlos, actúan de intermediarios entre la OMPI y las instituciones de acogida, coordinan sus redes nacionales de CATI y supervisan y valoran sus avances.
- **Instituciones de acogida** (más habitualmente instituciones académicas o de investigación, pero también cámaras de comercio, parques científicos y tecnológicos, incubadoras tecnológicas, de innovación o empresariales, o asociaciones del sector privado), que proporcionan personal administrativo y técnico al CATI, así como instalaciones e infraestructura.

19 El programa de CATI de la OMPI desempeña diversas funciones. Al inicio de las alianzas en cada país, respalda a los gobiernos en la preparación de la documentación del proyecto para que pongan en marcha sus redes de CATI. Posteriormente, ofrece materiales de enseñanza y formación (en línea y presencial), ayuda a satisfacer las necesidades de recursos (como facilitar el acceso al ASPI y al ARDI, entre otros), permite el intercambio de conocimientos y mejores prácticas entre los CATI a escala nacional, regional e internacional, en parte a través de la plataforma eTISC, y promueve la sensibilización mediante actividades como conferencias, el sitio web y materiales pertinentes.

2.1. Evaluaciones realizadas

20 Se llevó a cabo una evaluación después de cada una de las fases del proyecto original de bases de datos especializadas, en 2012 y 2014. La evaluación de la fase II reveló que el proyecto había conseguido promover el acceso a la PI y la innovación en los países en desarrollo, con efectos notables en algunos países. Sin embargo, concluyó que el mantenimiento de estos logros dependía en gran medida de factores externos como el compromiso y la capacidad de las Oficinas nacionales de PI y las instituciones de acogida. La evaluación recomendaba que la OMPI continuara respaldando los CATI mediante el trabajo integrado y subrayaba la necesidad de apoyo adaptado, formación completa y la incorporación del fomento y los servicios de CATI a las iniciativas más amplias de tecnología e innovación.

3. **FINALIDAD, OBJETIVOS Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN**

21 La presente evaluación tenía dos objetivos principales. El primero es la rendición de cuentas: ofrecer a los Estados miembros que forman parte del Comité de Desarrollo y Propiedad Intelectual (CDIP) una evaluación de los resultados a largo plazo del proyecto, como se demuestra en los logros de sus actividades estándar hasta la fecha de inicio de la evaluación (1 de febrero de 2024). El segundo es el aprendizaje: con el fin de identificar y documentar las dificultades, buenas prácticas y las enseñanzas que fundamentan tanto los esfuerzos en curso de las partes interesadas en el programa de CATI como otras iniciativas.

4. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

22 La metodología de la evaluación era de base teórica. Durante el período inicial, la consultora reconstruyó una vía de impacto del programa (como figura en el Apéndice 1) basada en el examen documental y la información del equipo del programa para entender qué se espera conseguir con el actual programa estándar y cómo. La consulta se basó en la lógica subyacente al programa y los datos se analizaron en relación con las hipótesis sobre cómo contribuiría el programa a los efectos y los impactos. La evaluación también se centró en la utilización, orientada por la comprensión de la consultora acerca de cómo los usuarios pretenden aplicar los resultados. La consultora colaboró con el equipo del programa para identificar los problemas y cuestiones pertinentes tanto respecto a las necesidades de aprendizaje como a los objetivos de rendición de cuentas de la evaluación. Las preguntas se organizaron en una matriz de evaluación (presentada en el Apéndice 2) que las vinculaba a los indicadores, los métodos de recopilación de datos y las fuentes de datos.

23 La evaluación cumplió las normas y estándares aceptados, como los del CAD de la OCDE, las Directrices Éticas del UNEG y las políticas de la OMPI. Ello garantizó que la evaluación fuera independiente, inclusiva y fiable. Todas las personas consultadas que se implicaron en la recopilación de datos fueron informadas de la finalidad de la participación, de cómo se usaría la información, del carácter voluntario de su colaboración y de las condiciones de confidencialidad. Se solicitó y se registró su consentimiento antes de que participaran.

4.1. Recopilación y análisis de datos

24 Se consultó a una serie de fuentes primarias y secundarias para garantizar unas constataciones y conclusiones sólidas, mediante los siguientes métodos:

- **Examen documental** de la documentación aportada por el equipo del programa y encontrada en línea, incluidos los informes anuales del programa de CATI, encuestas, recursos del CATI, entre otros.
- **Entrevistas a 31 informantes clave**, personas o grupos de personas consultadas procedentes de seis países, que eran coordinadores nacionales, representantes, personal o directores de CATI en las instituciones que los albergan y, en un par de casos, representantes de las instituciones interesadas (en el Apéndice 3 figura una lista de los entrevistados y en el Apéndice 5, una muestra de guías para las entrevistas).
- **Debates** con el equipo del programa de CATI en la OMPI.
- **Una encuesta en línea** de los coordinadores nacionales que recibieron respuestas útiles de **41 países** (véase el cuestionario en el Apéndice 4).

25 Etiopía, Honduras, Marruecos, Filipinas, Uganda y Viet Nam fueron seleccionados para las entrevistas con el objetivo de llevar a cabo una exploración más profunda de las redes de CATI en diversos contextos. La selección de estos países tuvo en cuenta factores como la ubicación geográfica, las variables socioeconómicas, los niveles de desarrollo de las redes de CATI, los años desde que se adoptaron los acuerdos de prestación de servicios y la configuración institucional de los CATI. La recopilación de datos nacionales empezó con las entrevistas a los coordinadores nacionales de los CATI, después de que la OMPI enviara las presentaciones por correo electrónico. Posteriormente, se pidió a estos coordinadores que identificaran a los representantes de las instituciones que albergan CATI para las futuras entrevistas.

4.2. Análisis, presentación de informes y validación

26 Los datos recogidos de todas las fuentes fueron cotejados y triangulados mediante la matriz de evaluación como orientación. El análisis sencillo del contenido se usó para analizar la información obtenida de las entrevistas y los documentos, y las estadísticas descriptivas sirvieron para organizar la información cuantificable, como las respuestas a las preguntas cerradas de la encuesta. Las constataciones y las conclusiones fundamentadas en respuesta a las preguntas de la evaluación se presentaron, posteriormente, en un borrador que se compartió en formato PowerPoint con el equipo del programa para su revisión inicial antes de preparar y presentar el borrador del informe. El informe final incorpora las revisiones necesarias que responden a los comentarios del equipo del programa.

4.3. Limitaciones

27 Algunas limitaciones, la mayoría de ellas previstas en la etapa inicial, se concretaron durante el proceso de evaluación. Se trata de:

- **Retrasos en la difusión a las partes interesadas y la programación:** aunque los coordinadores nacionales fueron muy receptivos,¹ la programación de las entrevistas con las instituciones de acogida a menudo exigieron diversos seguimientos y flexibilidad para adaptarse a los husos horarios y a las solicitudes de reprogramación. De las 35 partes interesadas, 31 fueron finalmente entrevistadas, una más de lo previsto, pero hubo de destinarse un largo período de tiempo a completar las entrevistas. El plazo fijado para la encuesta también se extendió con el objetivo de conseguir una respuesta adecuada.
- **Aspectos del muestreo:** los criterios para las entrevistas de los CATI pretendían conseguir diversidad en la representación, pero los coordinadores nacionales se inclinaron por identificar a entrevistados de los CATI más activos, lo cual podría haber creado un sesgo en cierto modo positivo en el muestreo. Sin embargo, los entrevistados poseían los conocimientos suficientes y fueron de ayuda. La consultora hizo hincapié en la finalidad de aprendizaje de la evaluación y la mayoría de los entrevistados participó en debates sinceros y exhaustivos que aportaron información valiosa y detallada. Como en la mayoría de las encuestas, es posible que las personas consultadas fueran las más interesadas en el programa de CATI, lo cual también podría crear un sesgo positivo.
- **Respuestas a la encuesta:** la encuesta, destinada a los coordinadores nacionales, se distribuyó, en algunos casos, a los directores de CATI. En consecuencia, se recibieron múltiples respuestas en siete países. Se hicieron ajustes para garantizar una muestra coherente, y se analizaron las respuestas adicionales por separado.
- **Limitaciones de la documentación y los datos de seguimiento:** la ausencia de datos de seguimiento detallados y consolidados sobre el rendimiento de la red de CATI se palió mediante el uso de informes anuales y otras fuentes.

Estas limitaciones no afectaron significativamente a la credibilidad de las constataciones de la evaluación.

¹ No se recibió respuesta de un coordinador nacional de uno de los países seleccionados inicialmente para las entrevistas, ni siquiera después de hacer un seguimiento, por lo que se sustituyó a este país, lo cual retrasó el proceso de entrevistas en ese caso.

5. CONSTATAIONES

28 Esta sección del informe presenta las constataciones que responden a las preguntas de la evaluación, organizadas de acuerdo con los criterios de evaluación del CAD de la OCDE. En todos los casos, la constatación general va seguida de un análisis y pruebas.

5.1. Pertinencia

- a) El programa estándar de apoyo a los CATI se ajusta a las prioridades nacionales y regionales en materia de propiedad intelectual y transferencia de tecnología.

29 Como se ilustra en la vía de impacto (Apéndice 1), los impactos principales y secundarios que persigue el programa de la OMPI de apoyo a los CATI consisten en aumentar el uso de los recursos de PI en la innovación (principal) y mejorar la innovación al servicio del bienestar económico y social (secundario). La vía de cambio contemplaba que el programa contribuiría a conseguir esos impactos mediante actividades y productos que ampliaran la capacidad de los investigadores, los inventores y los emprendedores para utilizar tanto la PI como las redes de CATI consolidadas y mejoraran el ecosistema de innovación en los países participantes.

30 Esta vía de cambio coincide con las direcciones de PI e innovación en los países participantes. A modo de ejemplo, la Estrategia de Propiedad Intelectual de Viet Nam hasta 2030 se centra en mejorar la sensibilización, la accesibilidad y la utilización de la PI con el fin de fomentar el desarrollo de activos de PI, promover la innovación y crear sistemas de PI sólidos, con miras a alcanzar el objetivo del país de convertirse en el principal país de la ASEAN en la creación, protección y explotación de la PI antes de 2030.² De modo similar, la “Visión 2030: el Camino a la Prosperidad” de Etiopía hace hincapié en la PI como un ámbito político importante y, en 2022, la delegación de Etiopía en la Asamblea General de la OMPI apuntó que estaba preparando una proclamación destinada a crear un fondo de innovación para promover la generación y la comercialización de PI.³ Otra documentación y entrevistas subrayan el compromiso del Gobierno de Etiopía con el fortalecimiento del sistema nacional de innovación mediante el fomento de la capacidad tecnológica, la promoción de la transferencia eficaz de tecnología y la mejora del uso de los recursos de PI para el desarrollo nacional, todas ellas áreas a las que contribuye el apoyo de la OMPI.

² Véase: Viet Nam’s Intellectual Property Strategy until 2030: Driving force for development of intellectual property assets (<https://www.most.gov.vn/en/news/753/viet-nam%E2%80%99s-intellectual-property-strategy-until-2030--driving-force-for-development-of-intellectual-property-assets.aspx>).

³ Véase: Declaración de apertura de la delegación de Etiopía, 63.^a serie de reuniones de las Asambleas de los Estados miembros de la OMPI, 14 de julio de 2022, Ginebra (Suiza) (https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/en/a_63/a_63_stmt_ethiopia.pdf).

31 El programa también es coherente con las prioridades de los órganos regionales, como la comunidad de la ASEAN, la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) y la Organización Regional Africana de la Propiedad Intelectual (ARIPO). El Plan Estratégico para 2022-2026 de la ARIPO hace hincapié en el fortalecimiento de las Oficinas nacionales de PI y garantizar sistemas de PI sostenibles, en consonancia con los objetivos del programa de CATI de ampliar las capacidades de los recursos humanos mediante la formación, la sensibilización, el refuerzo de la red y la mejora del acceso a las bases de datos de patentes y otros recursos.

El programa de la OMPI de apoyo a los CATI se ajusta a los objetivos de la ASEAN en el ámbito de la PI, que son promovidos por el Grupo de Trabajo de la ASEAN sobre cooperación en materia de propiedad intelectual (AWGIPC). Sus funciones comprenden la aceleración de la creación, comercialización y protección de los activos de PI en la región, la mejora de las políticas y los marcos institucionales en materia de PI, la promoción de la cooperación y el debate en dicha materia y el fomento de las capacidades institucionales y humanas relacionadas.

32 El interés de la ASEAN por la función de la PI en el estímulo de la innovación en la región es respaldado de manera similar por el programa de CATI de la OMPI. En 2022, por ejemplo, el coordinador nacional de Filipinas proporcionó formación sobre la búsqueda de patentes a los miembros de la red de CATI de Viet Nam, lo cual contribuyó al objetivo de la ASEAN de fomentar las capacidades de PI e innovación y las redes de la región.⁴

33 El programa regional de PI de la SIECA, que pretende reforzar las iniciativas acerca de la PI y la innovación, identifica varias prioridades que se ajustan al apoyo de la OMPI a los CATI, como la promoción de la formación sobre varios aspectos de las patentes y otro tipo de PI y el fomento de la transferencia de tecnología y la innovación mediante el fortalecimiento del ecosistema de innovación, incluso mediante las redes nacionales de CATI en la región.⁵ La decisión de la SIECA de dar prioridad a las cuestiones de PI e innovación llevó a la creación de la red regional de CATI en Centroamérica y la República Dominicana (CATI-CARD).⁶

34 La pertinencia regional del programa de CATI ha sido respaldada por la formación de tres redes regionales de CATI (una para los miembros de la ARIPO, otra para los miembros de la ASEAN y una tercera que comprende Centroamérica y el Caribe), y las iniciativas y la cooperación regional han consolidado la armonización con las prioridades regionales. Según el informe anual sobre CATI de 2024, las iniciativas regionales en África, Asia, el Pacífico, América Latina y el Caribe han mejorado la cooperación entre los CATI, lo cual ha facilitado el intercambio de experiencias y mejores prácticas, y los acuerdos bilaterales han seguido fomentando esa cooperación. En 2023, por ejemplo, la OMPI y la Secretaría de la ASEAN ejecutaron dos proyectos que reforzaban el marco que permite generar y utilizar la PI, así como consolidar las estructuras de transferencia de tecnología en la región.⁷ También se celebran reuniones anuales de los CATI de la OMPI-ARIPO. Desde 2016, la red de los CATI-CARD

⁴ OMPI, *Informe sobre los CATI y las OTT 2022: Fortalecimiento de las capacidades de innovación locales para acelerar la transferencia de conocimientos y tecnología*, pág. 19.

⁵ Véase: SIECA, *Agenda Regional de Propiedad Intelectual del Subsistema de Integración Económica Centroamericana | Prioridades identificadas por el GTPI* (<https://www.sieca.int/producto/agenda-regional-de-propiedad-intelectual-del-subsistema-de-integracion-economica-centroamericana/>).

⁶ Los CATI se denominan Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI) en los países de habla hispana y Centres d'appui à la technologie et à l'innovation (también CATI) en los países francófonos.

⁷ OMPI, *Informe de los CATI 2023: Cultivar los conocimientos especializados para capacitar a los innovadores locales*, pág. 6.

también ha organizado reuniones anuales destinadas al intercambio de experiencias y buenas prácticas y a la definición de actividades conjuntas para los CATI de la región.

- b) El respaldo de la OMPI a las redes nacionales de CATI es pertinente para sus principales partes interesadas, pero la mayoría de los CATI prestan servicio principalmente a investigadores de instituciones académicas.

35 La encuesta de evaluación preguntó a los coordinadores nacionales qué grupos de partes interesadas prevé atender su red nacional de CATI. Como se muestra en el Gráfico 1, de las opciones ofrecidas (según los documentos del programa), los consultados a menudo seleccionaron a investigadores y académicos. El sector privado, los profesionales de la PI y los encargados de formular políticas fueron los menos seleccionados. Las entrevistas con directores de CATI sugirieron, de igual modo, que los principales usuarios de su servicio eran estudiantes, personal docente e investigadores. Esta constatación coincide con el hecho de que la mayoría de los CATI están ubicados en instituciones académicas e indica que, aunque algunos de ellos están dispuestos a ayudar a los usuarios externos a sus instituciones, la mayoría de los usuarios son internos.

Gráfico 1: Partes interesadas de la red de CATI, según los coordinadores nacionales

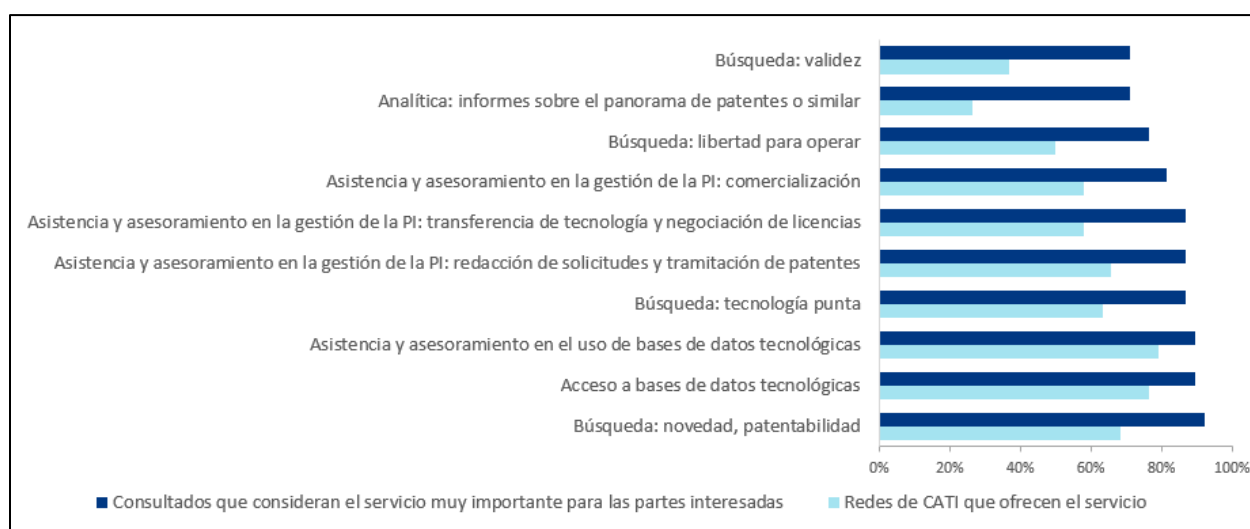


36 Varios entrevistados de Marruecos, Filipinas y Viet Nam mencionaron la divulgación al sector privado y otras entidades externas a la comunidad universitaria. Sin embargo, los ejemplos de los CATI en otros países fueron muy limitados. En algunos casos, se debió a que la sensibilización en el ámbito universitario ya implicaba suficiente dificultad. Los CATI de los seis países entrevistados afirmaron que la difusión fuera de la comunidad universitaria sería importante y algunos directores y coordinadores nacionales dijeron que, pese a que aún no habían ampliado su alcance más allá del mundo académico, preveían hacerlo. Para los CATI ubicados en universidades, los estudiantes son las principales partes interesadas y sus

servicios suelen orientarse a instruir a los estudiantes acerca de la PI y ayudarles a utilizar los recursos de PI como parte de sus proyectos de investigación y cursos finales.

37 La encuesta también preguntó a los coordinadores nacionales acerca de la importancia de los diferentes servicios del CATI para sus principales partes interesadas. La mayoría consideró importantes todos los servicios enumerados, entre ellos, un mayor número escogió la búsqueda de novedades y patentabilidad, acceso a las bases de datos tecnológicas y asistencia y asesoramiento. Sin embargo, como muestra el Gráfico 2, muchas redes de CATI no ofrecen estos servicios y los datos de las entrevistas confirman que la prestación de servicios varía entre los CATI, incluso dentro de la misma red nacional. Ello señala una brecha entre las necesidades y la prestación de servicios, aunque todas las fuentes demuestran que un número cada vez mayor de CATI están ofreciendo servicios adicionales.

Gráfico 2: Prestación de los servicios más pertinentes



38 Los datos de seguimiento de la OMPI confirman que pocos CATI ofrecen servicios de valor añadido, como los informes sobre la actividad de patentamiento (introducido como nuevo servicio de los CATI en 2017⁸), la redacción de solicitudes de patente, asistencia con la comercialización o búsquedas de validez. Los coordinadores nacionales fueron más prudentes en sus estimaciones de los servicios ofrecidos; si bien la OMPI informó de que la totalidad de los 1 494 CATI proporcionaban acceso a bases de datos de patentes, científicas y técnicas y asistencia para su uso, poco más de tres cuartos de los coordinadores que participaron en la encuesta dijeron que sus redes nacionales prestaban estos servicios básicos (el 76 % y el 79 % de las redes, respectivamente). Esto se confirmó en las entrevistas con algunos directores de CATI que bien no sabían que la OMPI podía ofrecer acceso a bases de datos de patentes o no habían accedido a este recurso.

39 La encuesta de evaluación preguntó a los coordinadores nacionales qué factores podrían dificultar que algunos de los posibles usuarios se beneficiasen de los servicios de los CATI. El mayor porcentaje de consultados subrayó el conocimiento de los servicios de los CATI (63 %) y la ubicación geográfica (55 %) como posibles obstáculos. Entre otro 29 % y 44 % de los PMA consultados seleccionó el idioma y el 21 % mencionó la afiliación institucional. El conocimiento, el idioma y la afiliación institucional también se citaron en las entrevistas como

⁸ OMPI, *Technology and Innovation Support Centers (TISCs) Report 2017*, pág. 5.

obstáculos para la implantación de los servicios de los CATI (y, por extensión, la pertinencia). Los representantes de los coordinadores en Viet Nam determinaron que la ayuda para traducir las publicaciones en materia de PI al vietnamita fue una de las aportaciones más útiles de la OMPI.

- c) Las redes de CATI valoran el apoyo que ofrece la OMPI, en especial los cursos de formación y las publicaciones, sin embargo, la difusión y el uso de los recursos varía.

40 La mayoría de los consultados tenía opiniones positivas sobre la pertinencia del apoyo de la OMPI. Los coordinadores nacionales afirmaron que recurren a la OMPI con solicitudes de ayuda para formación y otras actividades o asesoramiento sobre cuestiones concretas, así como para utilizar los diversos servicios y materiales, como los cursos de formación, los recursos y las publicaciones. El apoyo receptivo y personalizado es muy importante para los coordinadores nacionales, y la información de la OMPI, el sitio web del CATI, las entrevistas y la encuesta describieron numerosos casos de herramientas y apoyo receptivo y personalizado. Por ejemplo, mediante la iniciativa “Políticas de PI para universidades e instituciones de investigación”, la OMPI proporciona asesoramiento personalizado y asistencia técnica sobre la elaboración de políticas en materia de PI. La OMPI ha creado también una plantilla de política de PI para universidades e instituciones de investigación, así como una lista de verificación para su redacción. Estos se han adaptado en consonancia con los marcos pertinentes en diversos países y para la región africana.⁹ Hasta 2022, la iniciativa había prestado apoyo a más de 600 instituciones en los países beneficiarios.¹⁰

**“ La OMPI se muestra muy receptiva a nuestras solicitudes. Y también escuchan nuestras necesidades.
- Miembro de la dirección de CATI**

41 La mayoría de los coordinadores encuestados y entrevistados y casi todas las instituciones que albergan CATI entrevistadas subrayaron la utilidad de los cursos de la OMPI, además, la mayor parte de los entrevistados participaron en, al menos, un seminario presencial y un curso en línea. Muchos entrevistados afirmaron que consideraban las oportunidades de formación presencial más útiles que la realizada en línea. Ello pareció especialmente importante en los primeros tiempos de la puesta en marcha del CATI.

**“ Cuando se creó [el CATI], nadie entendía qué era, en qué consistía la PI ni por qué estábamos allí. Todo era muy nuevo para nosotros en aquel momento. [...] Nos inscribimos en los cursos de enseñanza a distancia de la OMPI y eso nos ayudó mucho.
- Miembro de la dirección de CATI**

Varias personas dijeron que los seminarios presenciales y los cursos virtuales introductorios habían sido esenciales para reforzar su conocimiento de los asuntos relativos a la PI, mencionaron que animaron o solicitaron al personal del CATI y de otras instituciones de acogida a realizar los cursos de la OMPI, e informaron de que también habían participado en cursos sobre ámbitos más especializados.

42 Varios entrevistados de diferentes países dijeron que consideraban la calidad de la formación impartida por expertos internacionales mejor que la proporcionada por expertos o coordinadores nacionales. Sin embargo, diversos entrevistados indicaron también que es

⁹ OMPI, informe anual de los CATI de 2021, pág. 23.

¹⁰ OMPI, informe anual de los CATI de 2022, pág. 29.

importante que los programas de formación se adapten a los contextos locales y las dificultades a las que se enfrenta cada CATI o red de CATI.

43 En la encuesta de los coordinadores nacionales:

- el 87 % consideró los seminarios presenciales muy útiles,
- el 74 % consideró los cursos de enseñanza a distancia (virtuales) muy útiles, y
- el 58 % consideró el programa de certificación del personal del CATI útil (el 32 % muy útil, el 26 % moderadamente útil); el 39 % no conocía este servicio (que se inició como proyecto piloto en 2023).¹¹

44 La opinión de los consultados sobre el apoyo en la creación de redes fue variada. Las reuniones internacionales y regionales de CATI obtuvieron el apoyo más sólido y la plataforma eTISC el más débil. El respaldo a la promoción y divulgación de la importancia de la PI para la innovación y la difusión de las mejores prácticas también fue considerado útil por un alto porcentaje de consultados. En concreto:

- el 71 % de los coordinadores que respondieron a la encuesta opinó que la organización de reuniones regionales de CATI fue muy útil,
- el 66 % opinó que la organización de reuniones internacionales de CATI fue muy útil,
- el 58 % opinó que el respaldo a la promoción y la divulgación fue muy útil,
- el 53 % opinó que la difusión de las mejores prácticas fue muy útil,
- el 32 % opinó que las sesiones “Pregunte al experto” en la plataforma eTISC fueron muy útiles (el 32 % moderadamente útiles, el 24 % algo útiles y el 13 % no las conocía), y
- el 23 % opinó que los grupos y el foro de la plataforma eTISC fueron muy útiles (el 37 % moderadamente útiles, el 24 % algo útiles y el 16 % no los conocía).

45 Los entrevistados señalaron que el intercambio con otros CATI les ayuda a mejorar sus propios centros mediante el aprendizaje extraído de la experiencia de otros, pero estas oportunidades varían significativamente entre los países entrevistados. Una mayoría de los entrevistados de CATI, no todos, dijeron que habían interactuado con otros miembros de su red nacional de CATI, a menudo gracias a los coordinadores nacionales. En algunos países, esto sucede mediante eventos periódicos organizados por los coordinadores nacionales. Por ejemplo, en Filipinas, los directores de CATI se reúnen anualmente en los eventos de entrega de premios celebrados durante el foro de presidentes de la universidad. Algunos miembros del personal del CATI afirman que conocen a otros miembros cuando asisten a cursos de formación. En Etiopía, algunos se conocieron cuando se les convocó a las consultas sobre la política nacional de PI del gobierno.

¹¹ En 2023, se puso en marcha la primera sesión piloto de este curso, que incluye una fase de enseñanza a distancia, un curso de formación dirigido por un instructor y experiencia práctica en la prestación de servicios del CATI. Debido a que solo ha funcionado en formato piloto con 48 participantes de seis países (China, Kenya, Madagascar, Perú, Filipinas y Arabia Saudita), no es de extrañar que numerosos participantes en la encuesta afirmaran que no lo conocían. Algunos de los consultados que dijeron considerar el programa útil podrían, en realidad, no estar familiarizados con él. Los coordinadores nacionales de 5 de los 6 países piloto respondieron a la encuesta. De ellos, 2 dijeron que el programa de certificación les pareció “muy útil” y 3 “moderadamente útil”.

46 Los directores de CATI de Filipinas y Viet Nam afirmaron que también participan en sus redes nacionales a través de los grupos de chat en las plataformas de medios sociales. Consideraron útil este medio informal de creación de redes.

47 Solo unos pocos entrevistados dijeron que habían asistido a eventos regionales, aunque la mayoría pensaba que esto sería útil para intercambiar experiencias y aprender de otros. Las oportunidades de participación internacional también parecieron muy limitadas, con la excepción de una pequeña cantidad de entrevistados que habían participado en visitas de intercambio o asistido a cursos en otros países, en ocasiones financiados o facilitados por la OMPI.

48 Casi todos los entrevistados estaban interesados en más oportunidades de ganar conocimientos e interactuar con expertos en PI de CATI de otros países. Varios consideraron la plataforma virtual de intercambio de conocimientos eTISC como potencialmente valiosa, pero infrutilizada. La plataforma eTISC se ha ampliado con los años. Según el informe anual de CATI de 2024, el número de usuarios de la plataforma eTISC se ha duplicado con creces entre 2021 y 2022, y creció en más de cuatro veces en 2023 hasta alcanzar los 12 000 usuarios.¹² Sin embargo, la mayoría de estos usuarios parecen estar ubicados en una cantidad relativamente pequeña de países. En 2021, la OMPI informó de que los países que más accedían a la plataforma eTISC eran la India y China, y del resto de países que ocupaban los diez primeros lugares de la lista, varios no eran países en desarrollo.

49 Varios entrevistados mencionaron que habían visitado la plataforma eTISC de vez en cuando, pero muy pocos habían participado en grupos de debate o en las sesiones “Pregunte al experto”. Muchos dijeron que no conocían estas funciones de la plataforma eTISC, habían experimentado dificultades técnicas para registrarse o participar, se habían topado con barreras de idioma o por falta de tiempo, o no consideraban que podían obtener información pertinente mediante este tipo de intercambios.

50 Además del uso de las bases de datos de patentes gratuitas, como PATENTSCOPE de la OMPI, el acceso que se da a recursos de programas público-privados, como las bases de datos de ASPI y ARDI, también es un elemento importante del programa de apoyo a los CATI. Los consultados tenían opiniones diferentes respecto a la utilidad de las bases de datos de programas público-privados accesibles a través de la OMPI:

- el 47 % de los participantes en la encuesta procedentes de países que cumplen los requisitos para acceder de manera gratuita o con descuento al ASPI las consideró muy útiles y otro 30 %, moderadamente útiles;¹³
- el 42 % de personas procedentes de países que cumplen los requisitos para acceder de

**“ De la poca formación que he recibido, solo hago búsquedas de patentes en Google. Pero estoy informado de que existen otras bases de datos gratuitas y que podemos acceder a ellas. Sin embargo, tendríamos que obtener una autorización, por lo que escribí y me pidieron que indicara quién sería el responsable de informática. Incluso les dije quién era la persona de TI [...]. Pero nunca recibí respuesta.
- Miembro de la dirección de CATI**

¹² Informe anual de los CATI de 2023, OMPI, pág. 25.

¹³ Los consultados de otros tres países que cumplían los requisitos no respondieron a esta pregunta.

manera gratuita o con descuento al ARDI las consideró muy útiles y otro 10 %, moderadamente útiles;¹⁴

- el 50 % consideró los informes de bases de datos de patentes disponibles en la plataforma *WIPO INSPIRE* muy útiles y otro 32 % moderadamente útiles; y
- el 55 % consideró el Portal de Registros de Patentes muy útil y otro 24 %, moderadamente útil.

51 En las entrevistas, los coordinadores nacionales y muchos directores de CATI de los seis países mencionaron que usaban una serie de recursos, incluidas bases de datos como PATENTSCOPE, ARDI y ASPI, para acceder a información sobre patentes e investigación científica. Sin embargo, muchos directores de CATI no conocían las bases de datos o dijeron que no habían podido acceder a ellas. Varias mencionaron que los investigadores de sus universidades utilizan Google para buscar patentes y publicaciones científicas. El personal del programa de CATI apuntó que las bases de datos gratuitas que no funcionan con contraseñas, como PATENTSCOPE, son de más fácil acceso para los CATI, mientras que los programas público-privados ARDI y ASPI, que exigen contraseña, son conocidos por dar problemas con la creación de contraseñas y otras cuestiones, lo cual puede explicar la variedad de respuestas sobre la pertinencia de las bases de datos.

52 Numerosos entrevistados dijeron que consultan algunas de las publicaciones de la OMPI con el fin de respaldar su trabajo sobre sensibilización en materia de PI y el fortalecimiento de capacidades, pero muchos parecían no conocer la gama de materiales disponibles. Sin embargo, la mayoría de los coordinadores nacionales que respondieron a la encuesta valoraron todas las categorías de publicaciones de la OMPI como muy útiles. En concreto:

- el 76 % consideró las publicaciones de la OMPI sobre búsqueda de patentes muy útiles,
- el 71 % consideró las publicaciones de la OMPI sobre propiedad intelectual muy útiles,
- el 68 % consideró las publicaciones de la OMPI sobre el análisis de patentes muy útiles,
- el 68 % consideró las publicaciones de la OMPI sobre transferencia de tecnología (negociación de licencias o valoración de la PI) muy útiles, y
- el 66 % consideró las publicaciones de la OMPI sobre identificación y uso de invenciones en el dominio público para el desarrollo de nuevos productos muy útil.

53 Todas las fuentes de la evaluación indican que las iniciativas y los recursos de fortalecimiento de capacidades de la OMPI son muy pertinentes para las necesidades de las redes de CATI, la solución de las carencias de conocimiento esencial sobre la PI y la mejora de la infraestructura de PI en los países en desarrollo. Sin embargo, aunque la mayoría de los coordinadores nacionales están bien informados sobre los servicios y recursos de la OMPI, las entrevistas

“ El manual de redacción de solicitudes de patente es mi biblia. Lo uso cada día. - Miembro de la dirección de CATI

“ Sinceramente, no conozco mucho los servicios que ofrece la OMPI. - Miembro de la dirección de CATI

¹⁴ Los consultados de otros tres países que cumplían los requisitos no respondieron a esta pregunta.

indicaron que una parte significativa de los directores de CATI no conoce toda la ayuda disponible, tienen dificultad para acceder a algunos recursos o los encuentran menos pertinentes cuando acceden a ellos. Ello sugiere que existe una deficiencia en la comunicación entre los coordinadores nacionales y los miembros de las redes nacionales de CATI. En algunos casos, esto podría reflejar una limitación en los recursos destinados a la función de coordinación.

54 En las preguntas cerradas de la encuesta y las entrevistas, los coordinadores nacionales y los directores de CATI mencionaron aportes concretos de la OMPI que les parecen especialmente valiosos, entre ellos los siguientes:

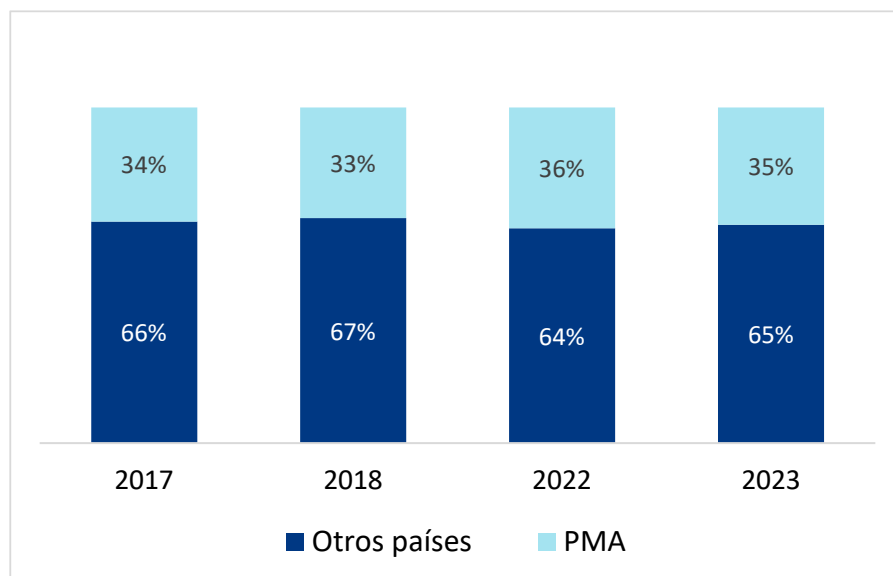
- Formación: cursos sobre análisis de patentes, redacción de solicitudes de patente, explotación y valoración de la PI; programa de certificación de los CATI, “escuela de patentes”.
- Recursos: provisión de conocimientos especializados (mentoría, consultoría, apoyo directo en proyectos específicos, “experto sobre el terreno”), PATENTSCOPE, Research4Life, ASPI, ARDI, *WIPO INSPIRE*, informes sobre la actividad de patentamiento, guías de redacción de solicitudes de patente, publicaciones sobre el uso de la PI por las empresas.
- Establecimiento de contactos: plataforma eTISC, Pregunte al experto, visitas de estudios sobre mejores prácticas de CATI, conferencias.

55 Algunas personas identificaron recursos con los que les gustaría contar, como: “un programa internacional de formación sobre redacción de solicitudes para el personal de las Oficinas de PI (en lugar de solo para las universidades e I+D),” “publicaciones sobre patentes nacionales,” y “experiencias positivas de empresarios y material acerca de la tecnología apropiada o tecnología social.”

- d) Numerosas redes en los PMA y los países de ingreso bajo se enfrentan a mayores dificultades que las de otros países en cuanto al aprovechamiento del programa de CATI, debido a mayores obstáculos institucionales, de recursos y de capacidades.

56 La recomendación 8 de la AD, a la que respondía el proyecto de bases de datos especializadas, estaba destinada a aumentar el acceso a las bases de datos especializadas en búsqueda de patentes en los “países en desarrollo, en especial los PMA.” Con la integración del apoyo a los CATI después de 2014, las economías en transición se añadieron a los beneficiarios del respaldo de la OMPI en este ámbito. La proporción de acuerdos de prestación de servicios firmados con los PMA fue más o menos estable durante los años en los que hay datos disponibles, como se muestra en el Gráfico 3, que señala las iniciativas dirigidas a incluir a estos países en el programa de CATI.

Gráfico 3: Porcentaje de redes de CATI en los PMA frente a otros países



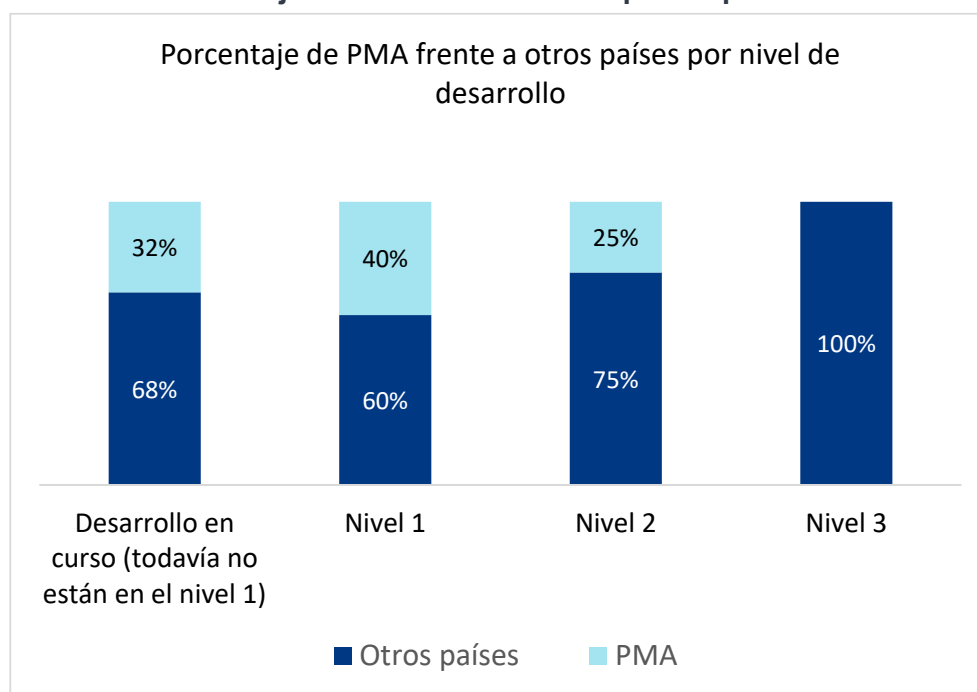
57 En 2023, la OMPI informó de que, de los 93 países que habían firmado acuerdos de prestación de servicios con el objetivo de crear redes nacionales de CATI desde la puesta en marcha del proyecto de bases de datos especializadas, solo en torno a un tercio (32) eran PMA. Además, los PMA han tenido relativamente más dificultad para avanzar en los niveles de desarrollo de la red que la OMPI define según la situación de la red y los servicios prestados (véase el cuadro 1). Comparado con aproximadamente un tercio de redes que, en general, están ubicadas en PMA, el Gráfico 4 muestra que solo un cuarto de las redes en el segundo nivel de desarrollo (proporcionar búsqueda de patentes) están en PMA y ninguno de los 12 países clasificados en el tercer nivel de desarrollo (prestar servicios de valor añadido) son PMA. Los servicios de valor añadido pueden ser menos pertinentes para muchos posibles usuarios de CATI en los PMA, aunque las entrevistas sugieren que hay interés por dichos servicios en algunos casos. No obstante, la infrarrepresentación relativa de los PMA en las categorías más altas de nivel de desarrollo indica que el apoyo de la OMPI a los CATI tal vez no satisfaga las necesidades de las partes interesadas de los PMA en la misma medida que en otros países, pese al compromiso original del programa de centrarse en los PMA en concreto.

58 De hecho, no solo los PMA (clasificados por una combinación de ingresos y otros factores de vulnerabilidad estructural), sino también los países de ingreso bajo y de ingreso mediano bajo (clasificados solo por ingresos), podrían tener más dificultades que otros países en desarrollo y en transición para aprovechar el programa de CATI de la OMPI. Los 12 países que han alcanzado el nivel 3 de desarrollo incluyen 2 clasificados por el Banco Mundial como de ingreso alto y 6 clasificados como países de ingreso mediano alto; solo 3 se han clasificado como de ingreso mediano bajo y ninguno como de ingreso bajo.

59 De los 41 participantes en la encuesta, 10 procedían de PMA. Sus respuestas a la encuesta sobre la utilidad de los diversos servicios, recursos y publicaciones de la OMPI diferían poco de aquellas de otros participantes, excepto en que una proporción menor valoró las publicaciones de la OMPI como “muy útiles.” Sin embargo, cuando los consultados procedentes de PMA explicaron los motivos de las deficiencias en la prestación de servicios de sus redes, se mostraron más dispuestos que otros a mencionar aspectos básicos como el acceso limitado a las bases de datos tecnológicas, la insuficiencia de los recursos, la necesidad

de fortalecimiento de las capacidades básicas en materia de gestión de PI, la debilidad del contexto político y la falta de personal cualificado. Los encuestados de países distintos a los PMA tendieron a centrarse más en las deficiencias de los ámbitos especializados. Los datos de las entrevistas con los miembros de la red de PMA lo confirmó. Muchos describieron obstáculos significativos que sugieren que han tenido menos oportunidades que otros de acceder a las aportaciones de la OMPI y aprovecharlas.

Gráfico 4: Porcentaje de PMA frente a otros países por nivel de desarrollo



60. Las dificultades que revelaron la encuesta y las entrevistas coincidieron en gran medida con las señaladas en una encuesta a los CATI llevada a cabo por el equipo de la OMPI en 2019. Entonces y ahora, las dificultades más predominantes señaladas incluían la limitación de los recursos, la carencia de capital humano, la escasa sensibilización en materia de PI, las trabas a la transferencia de tecnología y la comercialización, los obstáculos administrativos y la deficiente coordinación y colaboración. En general, la evaluación puso de manifiesto que dichas dificultades eran descritas como más graves por los consultados de los PMA y los países de ingreso bajo.

5.2. Sostenibilidad

- e) El programa de CATI y sus resultados han perdurado en el tiempo gracias a una evolución constante y flexible, basada en los fundamentos del proyecto original de bases de datos especializadas.

61 La evaluación final de la fase II del proyecto de bases de datos especializadas efectuada en 2014 concluyó que el proyecto había conseguido sus objetivos y era considerado, en general, un caso de éxito para el acceso a la PI y la innovación en los países en desarrollo. En función de las constataciones sobre los factores que condicionaron sus resultados, la evaluación recomendó mantener el proyecto como una actividad estándar con un enfoque en la sostenibilidad, que requiere iniciativas que garanticen el compromiso de la institución anfitriona,

aumenten la sensibilización sobre las actividades de los CATI, integren las redes de CATI en las estrategias nacionales de PI y fomenten, en términos generales, una cultura de la PI y la innovación. Las sugerencias incluían mejorar las opciones de formación en línea, ampliar las actividades de fortalecimiento de capacidades en todas las etapas de la innovación, integrar la plataforma eTISC, documentar los casos de éxito y ofrecer asistencia continua para abordar las dificultades a las que se enfrentan las redes de CATI.

62 La presente evaluación reveló que, desde 2014, el programa estándar ha evolucionado de manera significativa en consonancia con estas recomendaciones, reforzando así la sostenibilidad de los resultados del programa y de las diversas redes nacionales de CATI. Cuando se puso en marcha, el interés principal del proyecto consistía en mejorar el acceso a la información sobre patentes y la literatura científica con el objetivo de favorecer la innovación y el fortalecimiento de capacidades como respuesta a las necesidades identificadas respecto al acceso al conocimiento tecnológico. Con el tiempo, este propósito se ha ampliado para prestar atención al ecosistema de innovación general. El programa también ha crecido. En 2018, la red de CATI comprendía 750 centros en 78 países; en 2023, abarcaba más de 1 494 CATI en 93 países de todo el mundo.

63 A medida que ha evolucionado, el programa ha seguido añadiendo nuevas herramientas y recursos y ha adoptado nuevos enfoques para adaptar su oferta a las necesidades de los países beneficiarios, de modo que fomente los nuevos servicios de los CATI, como la redacción de solicitudes de patente y la asistencia a la transferencia de tecnología y la comercialización. Con el objetivo de fortalecer la capacidad nacional en estas áreas, el programa ha puesto en marcha numerosos servicios, recursos y herramientas nuevas, como una gama cada vez más amplia de publicaciones y cursos. A fin de mantener la prestación de servicios y el desarrollo de capacidades como respuesta a la pandemia de COVID-19 en 2020, el programa aceleró su transformación digital mediante la puesta en marcha de la plataforma *WIPO INSPIRE* y un nuevo diseño de la plataforma eTISC para fomentar el acceso remoto a información sobre patentes e investigación. La evolución del programa también incluyó iniciativas adaptadas a los contextos regionales.

64 Asimismo, el programa ha tomado algunas medidas para abordar otros factores ajenos a su ámbito de influencia, como el compromiso y la capacidad de las Oficinas nacionales de PI y las instituciones anfitrionas, y los entornos de políticas y normativas que afectan a la innovación. Ello incluyó respaldar y fomentar actividades de sensibilización con una serie de posibles partes interesadas en numerosos países. En 2022, el programa también desarrolló una herramienta de evaluación de las instituciones que albergan CATI para mejorar la selección de los anfitriones adecuados y ayudar a detectar sus fortalezas y debilidades de forma que puedan obtener la asistencia necesaria. La OMPI fomentó también la elaboración de políticas de PI en las instituciones anfitrionas para mejorar el entorno institucional de los CATI y prestó asistencia en la preparación de políticas nacionales de PI, ambas señaladas como aportaciones importantes en varias entrevistas.

- f) Muchas redes de CATI han demostrado su sostenibilidad mediante la incorporación de miembros, el fortalecimiento de capacidades y la ampliación de su oferta de servicios, aunque la sostenibilidad varía entre las redes y cada CATI.

65 Se espera que los CATI sean instituciones autosuficientes tanto en términos financieros como técnicos y, por lo tanto, que con el tiempo su rendimiento sea un indicador esencial de sostenibilidad. Diversas fuentes demuestran que las aportaciones del proyecto original de bases de datos especializadas y el programa estándar han permitido que se consoliden numerosas redes nacionales de CATI. Los coordinadores nacionales y los directores de CATI

de muchos países beneficiarios han asumido una clara responsabilidad respecto a la iniciativa, basándose en las actividades y recursos de la OMPI para ampliar sus propias actividades y servicios y potenciar su sostenibilidad.

66 Algunos han creado canales de comunicación en medios sociales que facilitan el intercambio de información, se han esforzado por conseguir financiación para el proyecto con el objetivo de promover las operaciones de los CATI, o han desarrollado prácticas como los premios que se celebran cada año en Filipinas para reconocer a los CATI que han conseguido presentar solicitudes de patente y promover la comunicación. Las entrevistas y otras fuentes demuestran que muchos coordinadores nacionales (en ocasiones personas concretas), incluso en países en los que el entorno adecuado no ayuda tanto a lograr las metas del programa, han hecho esfuerzos significativos por motivar a las instituciones anfitrionas, sensibilizar y proporcionar formación y asistencia constantes, aprovechando las aportaciones de la OMPI y otras entidades. Numerosos directores de CATI también se han esforzado por sensibilizar, a veces con mucha dificultad, sobre las cuestiones de PI entre los usuarios potenciales del servicio y la dirección universitaria con miras a garantizar los presupuestos, la infraestructura y otras formas de apoyo que sostengan su trabajo.

67 Sin embargo, el ritmo de evolución de la red de CATI entre los tres niveles de desarrollo en los que el programa las clasifica ha sido dispar. Como se mencionó en la constatación 4, en 2024 solo 12 redes habían llegado al tercer nivel de desarrollo, lo cual significa que sus CATI ofrecen tanto servicios de PI básicos como de valor añadido, como el análisis de patentes y los informes sobre la actividad de patentamiento. En el segundo nivel se clasificaron 32 redes (en torno a un tercio), aquellas que ofrecen servicios básicos como búsqueda de información básica sobre patentes. Había 5 redes de nivel 1 que habían firmado acuerdos de prestación de servicios y creado convenios con al menos 1 institución que alberga CATI, pero aún no habían empezado a prestar servicios básicos. En cuanto al nivel 1, no lo habían alcanzado 44 redes, casi la mitad del total.

68 No sorprende que los 7 coordinadores nacionales de las redes de “tercer nivel” que respondieron a la encuesta dijeran que sus redes se habían puesto en marcha hacía 5 o más años.¹⁵ Sin embargo, la gran mayoría (79 %) del resto de consultados en la encuesta afirmaron lo mismo, incluidos 9 de los 13 participantes cuyas redes nacionales aún no habían alcanzado el nivel 1.¹⁶ Ello sugiere que el nivel de desarrollo no tiene relación directa con el número de años desde que se puso en marcha la red. Es evidente que las redes necesitan algo más, aparte de tiempo, para devenir activas y consolidarse, y algunas muestran señales de evolución hacia la sostenibilidad.

- g) Los coordinadores nacionales son optimistas acerca del futuro de sus redes, pero la sostenibilidad se ve afectada por numerosas dificultades que no entran en el ámbito de influencia de la OMPI.

69 Casi todos los coordinadores nacionales que respondieron a la encuesta fueron optimistas acerca del futuro de sus redes de CATI: el 84 % afirmó que es probable que su país amplíe el nivel actual de servicios durante los próximos 3 a 5 años. De los 6 que dijeron que

¹⁵ De ellos, 3 respondieron “de 5 a 8 años” y 4 respondieron “de 9 a 15 años”.

¹⁶ Otros 19 procedían de países con redes de CATI de nivel 1 o 2 y los 13 restantes de países con redes de CATI que aún no habían alcanzado el nivel 1. La cifra asciende a 39 (no 41, el número de participantes en la encuesta), debido a que 2 consultados representaban a países que no aparecían en la lista de países por nivel de desarrollo.

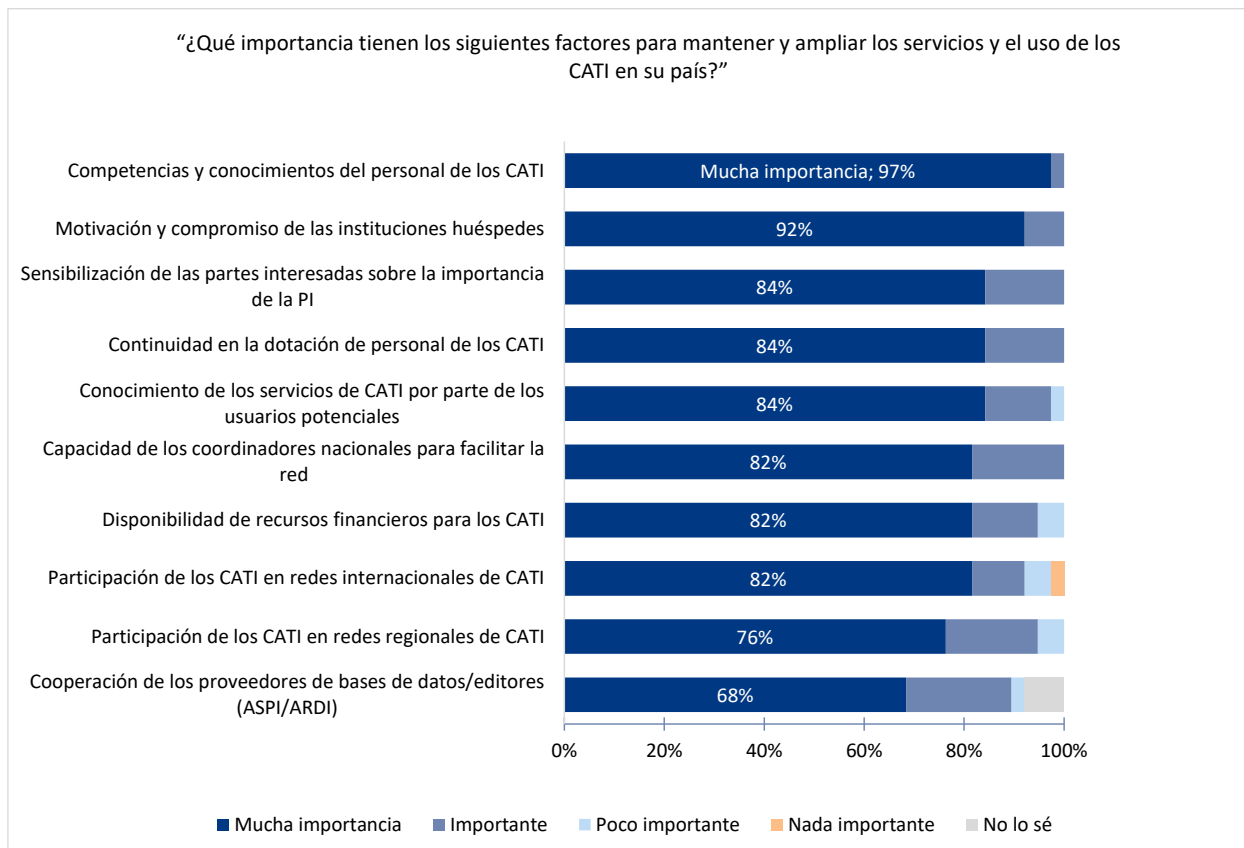
solo “mantendrían” su nivel actual, 5 procedían de países con redes que ya se encontraban en el segundo o tercer nivel de desarrollo.

70 También se pidió en la encuesta a los coordinadores nacionales que clasificaran la importancia de varios posibles factores de sostenibilidad. Como muestra el Gráfico 5, una gran mayoría calificó casi todos los factores como muy importantes. “Las competencias y los conocimientos del personal de los CATI” y “la motivación y el compromiso de las instituciones anfitrionas” destacaron como especialmente importantes para la mayor parte de los encuestados, mientras que los factores relacionados con las bases de datos eran “muy importantes” para un número ligeramente menor de consultados. Las personas entrevistadas y las que respondieron a la encuesta a menudo subrayaron la escasez de personal con competencias técnicas y expertos como un obstáculo para el progreso. En concreto, recalcaron la necesidad de contar con más personal formado en gestión de la PI, transferencia de tecnología y comercialización.

71 Las respuestas abiertas de los coordinadores y los datos de las entrevistas aportaron más información. Cuando se les preguntó en la encuesta por los principales factores a los que se enfrentan los CATI en su país, en torno a dos tercios de los coordinadores nacionales destacaron las limitaciones de financiación y recursos. Apuntaron que muchos CATI carecen de las herramientas y materiales necesarios para un funcionamiento eficaz y el presupuesto destinado a formación y perfeccionamiento profesional es escaso o inexistente. La falta de financiación impide que el personal de CATI viaje o asista en persona a los eventos de formación o creación de redes y limita la capacidad de los coordinadores nacionales de visitar los CATI para evaluar su situación y necesidades y ofrecer asistencia directa.

“ La estructura institucional y la ausencia de personal permanente ocasionan un elevado índice de rotación entre el personal [de CATI]. En consecuencia, en reiteradas ocasiones ofrecemos formación y varios meses o años después observamos que quienes habían recibido esa formación ya no están [en el CATI], lo cual redundo en una falta de transferencia interna de conocimientos en la oficina. - Coordinador nacional

Gráfico 5: Opinión de los coordinadores nacionales acerca de los factores de sostenibilidad



72 Estrechamente vinculados con las cuestiones de financiación y recursos, cerca de la mitad de los encuestados y muchos entrevistados subrayaron los problemas de personal de los CATI como una dificultad. Los consultados apuntaron que la elevada rotación de personal y de directores en los CATI y la dependencia de personal a tiempo parcial o contratistas afectaban a la continuidad y reducían la eficacia de los servicios prestados. En un país, el coordinador nacional expresó su frustración por la “desaparición” de CATI que no contaban con el apoyo de una institución anfitriona y dependían por completo de una persona. Cuando esa persona dejaba la universidad o cambiaba de puesto, no se la sustituía, los CATI que previamente estaban en marcha dejaban de estar activos y las inversiones en formación y fortalecimiento de capacidades se perdían. Otro coordinador nacional estimó que solo la mitad de los CATI de su red estaban activos.

73 Casi la mitad de los encuestados mencionaron que las dificultades organizativas y estructurales impiden el desarrollo de las redes nacionales de CATI, y los coordinadores nacionales y los directores de CATI también plantearon estas cuestiones en las entrevistas. Apuntaron que sus esfuerzos se veían socavados por una asistencia desigual a los CATI por parte de los organismos superiores del gobierno y las instituciones anfitrionas, la falta de políticas claras de PI y



“ Cuando vamos y ofrecemos formación en PI, las universidades están satisfechas y quieren un CATI, pero cuando se trata de ejecutarlo, los funcionarios de alto rango no le dan prioridad.

- Coordinador nacional

deficiencias en la colaboración y la participación estructurada entre varias categorías de partes interesadas, como el sector privado, los inversores, las universidades, diversos ministerios gubernamentales y los investigadores e innovadores.

74 La falta de sensibilización y comprensión de la PI entre las principales partes interesadas fue identificada por muchos consultados como un problema fundamental de muchas otras dificultades. En torno a un tercio de los encuestados y casi la totalidad de los entrevistados coincidieron en este punto. Sin embargo, muchos directores de CATI en países con un historial más favorable en cuanto a la ampliación de sus servicios, las solicitudes de títulos de PI y las iniciativas de comercialización citaron la sensibilización en materia de PI como un logro esencial.

“ *La dificultad principal consiste en plasmar en hechos lo que significa para los investigadores la importancia de las patentes.*

- Miembro de la dirección de CATI

75 La motivación y el compromiso de las instituciones anfitrionas y la eficacia de los coordinadores nacionales también son factores importantes para la sostenibilidad, como se desprende claramente de todas las fuentes. Las entrevistas revelaron un elevado nivel de dedicación por parte de numerosos miembros del personal de CATI y coordinadores nacionales que sin duda han “superado sus obligaciones” en un esfuerzo por fomentar la sensibilización en materia de PI y promover la PI y la innovación, a menudo en condiciones muy desfavorables. En ausencia de esa dedicación personal, es muy difícil que las redes nacionales o los CATI en particular ganen relevancia. Las entrevistas indicaron que los coordinadores y los directores de CATI que asumieron sus puestos contando con experiencia previa y conocimientos sobre patentes e innovación tenían más posibilidades de prosperar, aunque algunos de los que expresaron mayor compromiso dijeron que habían empezado de cero en cuanto a sus conocimientos sobre las cuestiones pertinentes.

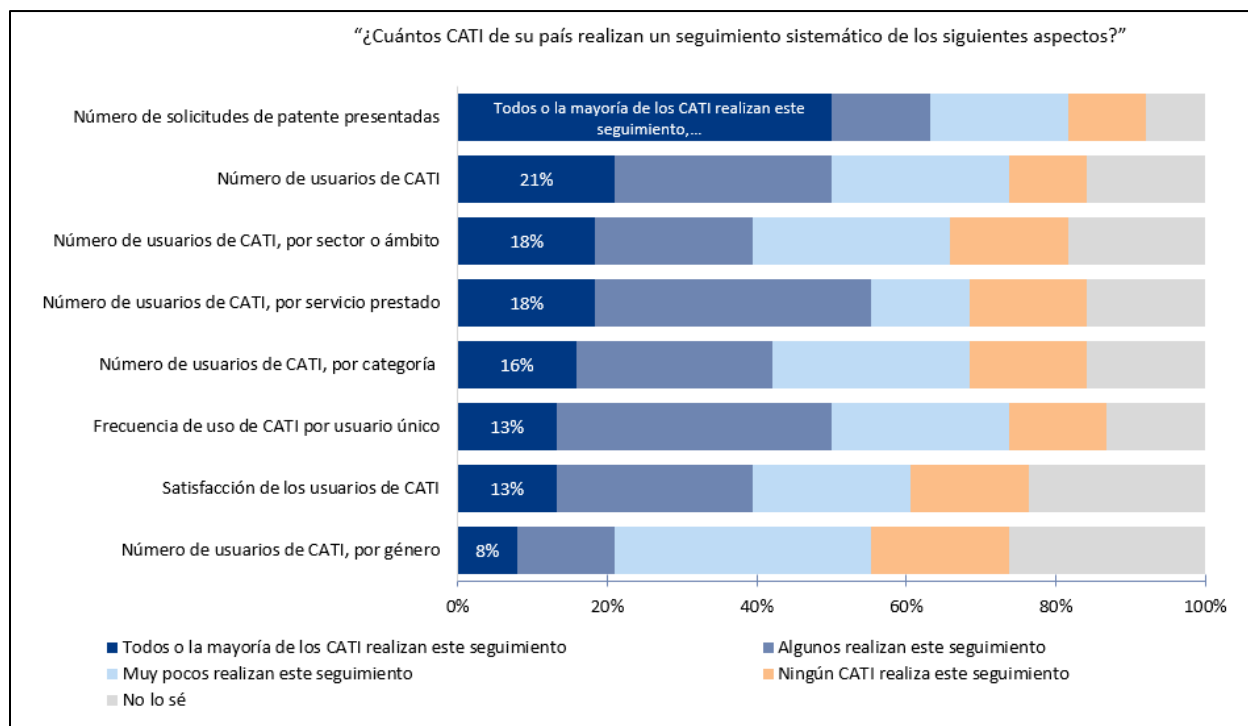
5.3. Impacto

- h) La limitación de los datos de seguimiento del programa dificulta la recogida de los resultados y el impacto, si bien ciertos datos se presentan periódicamente en los informes anuales del programa de CATI.

76 Los datos sobre el rendimiento de los CATI es limitado porque el seguimiento de los productos y resultados del programa es irregular. A diferencia del proyecto original de bases de datos especializadas, el programa de CATI no cuenta con un marco de resultados vinculado a un conjunto de indicadores con objetivos de seguimiento. Los informes anuales proporcionan información descriptiva detallada sobre los avances principales del programa. También informan periódicamente sobre determinados datos, como el número de países y CATI, los CATI que proporcionan diversos servicios, el nivel de desarrollo de cada uno de ellos, las solicitudes recibidas, las visitas a la página, los usuarios de ciertos recursos o las conferencias organizadas, entre otros.

77 El seguimiento nacional depende de la información recibida de los coordinadores nacionales que, a su vez, depende de la información de los miembros de la red de CATI. El flujo de información suele ser irregular e inconsistente, como se confirma en las entrevistas y por el equipo del programa de CATI. Los coordinadores nacionales afirman que numerosos CATI no hacen un seguimiento de sus datos principales, como ilustra el gráfico 6, que muestra las respuestas a la encuesta sobre este asunto.

Gráfico 6: Datos de seguimiento de CATI



78 Durante las entrevistas, varios coordinadores nacionales apuntaron que la gestión de las redes de CATI es difícil si no se dispone de datos de seguimiento fiables. Por el contrario, los coordinadores de países que establecen objetivos anuales claros sobre los que los CATI informan —por ejemplo, acerca de la cantidad de formaciones sobre la búsqueda de patentes que deberían realizar o el número de solicitudes de patentes que presentan— afirmaron que ello ha supuesto una contribución significativa para las mejoras en la prestación de servicios por parte de los CATI.

79 En 2022, la OMPI puso en marcha la plataforma de gestión de proyectos y rendimiento de CATI (TPPM) para ayudar a resolver las deficiencias en la información de seguimiento. La plataforma tiene por objeto ayudar a los coordinadores de CATI a supervisar las redes nacionales, las actividades de coordinación y generar evaluaciones e informes. Se probó en 6 países en 2022 y se amplió a 8 más en 2023. La adopción de la plataforma de TPPM ha sido desigual en los países en los que se ha probado y en sus CATI, pero se están usando las opiniones para refinar la plataforma antes de su puesta en marcha a escala mundial.

“ Creemos que la plataforma de TPPM será de gran ayuda en la gestión del programa de CATI en nuestro país. - Coordinador nacional

- i) Las actividades y los productos del programa han arrojado resultados previstos inmediatos e intermedios, como plantea la vía de impacto.

80 La parte central de la vía de impacto del programa desarrollada durante el período inicial, como muestra el Gráfico 7, ilustra cómo se prevé que la asistencia de la OMPI contribuya a cambios positivos en los ecosistemas nacionales de innovación. Todas las fuentes

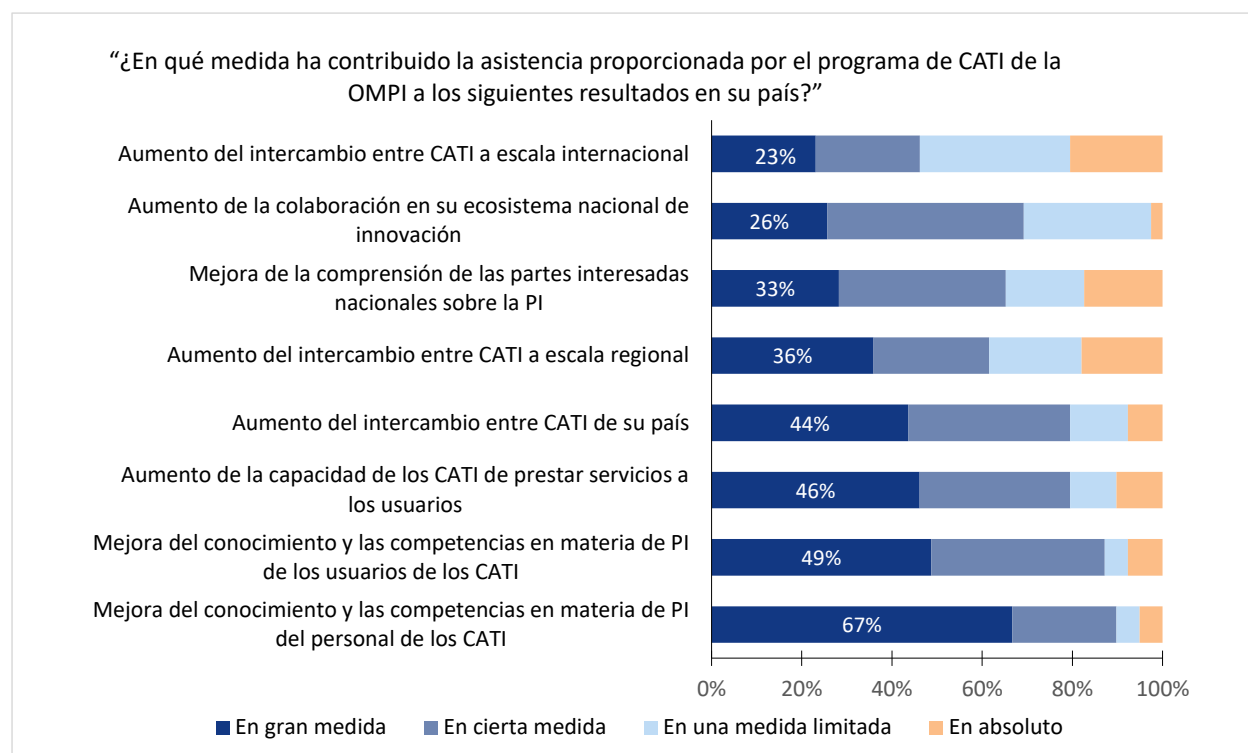
confirman que, aunque la evolución en esta vía de impacto ha sido irregular por países y entre ellos, en general, las estrategias del programa han producido resultados inmediatos e intermedios clave. Los informes anuales de los CATI, las respuestas a encuestas y las entrevistas confirman que la asistencia en formación, recursos y creación de redes ofrecida por la OMPI ha aportado mejoras en el conocimiento, la comprensión, las competencias y las capacidades en materia de PI e innovación del personal y los usuarios de CATI (resultados inmediatos).

Gráfico 7: Vía de impacto del programa de CATI (parcial)

Productos	Resultados inmediatos	Resultados intermedios	Impactos principales	Impactos secundarios
<p>FORMACIÓN: Formación en línea y presencial</p> <p>RECURSOS: Apoyo a las operaciones cotidianas de CATI (p. ej., mediante informes sobre bases de datos de patentes, el Portal de Registros de Patentes, disponibilidad de bases de datos de patentes y contenido técnico y científico a través de ASPI y ARDI)</p> <p>ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS: Creación y mantenimiento de foros de intercambio (p. ej., redes nacionales de CATI, entre CATI a través de la plataforma eTISC, entre coordinadores nacionales de CATI y los CATI y la OMPI)</p>	<p>Mejora del conocimiento y las competencias en materia de PI del personal y usuarios de los CATI</p> <p>Aumento de la capacidad de los CATI para prestar servicios eficaces de apoyo a la tecnología y la innovación</p> <p>Aumento del intercambio de conocimientos y experiencias entre CATI a escala nacional, regional e internacional</p> <p>Mejora de la comprensión entre las partes interesadas de la importancia de la PI en la innovación</p>	<p>Mejora de la capacidad de investigadores, inventores y emprendedores en los países de los CATI para usar la PI</p> <p>Refuerzo de las redes nacionales, regionales e internacionales de CATI</p> <p>Impulso del ecosistema de innovación que integra la PI en programas generales de innovación y educación</p>	<p>Aumento del uso de los recursos de PI en innovación por parte de inventores, pymes, el sector privado, investigadores, académicos, profesionales de la PI y encargados de formular políticas en los países en desarrollo y, en especial, en los menos adelantados.</p>	<p>Mejora de la innovación al servicio del bienestar económico y social en los países en desarrollo y, en especial, en los menos adelantados.</p>

81 El Gráfico 8 muestra las respuestas a la encuesta de los coordinadores nacionales sobre estos resultados. Más de la mitad de los coordinadores dieron respuestas positivas sobre las contribuciones de la OMPI a la mayoría de los resultados inmediatos (con la excepción del intercambio internacional). Las aportaciones al conocimiento y las competencias del personal de CATI tuvieron una mayor acogida, mientras que un número menor de coordinadores pensó que la asistencia de la OMPI había contribuido de manera significativa a la creación de redes y al intercambio. Las respuestas también fueron variadas respecto a las contribuciones de la OMPI al aumento de la comprensión de la importancia de la PI por parte de las partes interesadas nacionales como las alianzas del sector privado, las instituciones de investigación y los organismos gubernamentales.

Gráfico 8: Percepciones de los coordinadores nacionales respecto a los resultados



82 En la encuesta y las entrevistas, los consultados proporcionaron numerosos ejemplos de cómo la OMPI contribuyó a mejorar el conocimiento y las competencias del personal y los usuarios de CATI, mediante becas de la OMPI, oportunidades de enseñanza a distancia y una serie de seminarios y talleres. Destacaron programas de formación concretos, como aquellos sobre métodos de búsqueda de patentes o gestión de la PI, como importantes contribuciones que mejoraron las competencias y conocimientos del personal de los CATI y reforzaron su capacidad para prestar servicios eficaces. Los consultados también mencionaron el acceso a los recursos, incluidas las bases de datos y las plataformas digitales como PATENTSCOPE, que también surgió en varias entrevistas. La creación de nuevos CATI y el fomento de la interacción y el intercambio de conocimientos entre los ya existentes mediante, por ejemplo, la celebración de reuniones y conferencias para los CATI, también se consideró una contribución significativa. Asimismo, los entrevistados destacaron las aportaciones de la OMPI relativas a la mejora de los conocimientos y las competencias del personal de CATI, como los cursos presenciales y en línea, las publicaciones y otros recursos. Numerosos directores de CATI aclararon en las entrevistas que obtuvieron acceso a la asistencia de la OMPI principalmente a través de las Oficinas nacionales de PI que constituyen sus coordinadores nacionales.

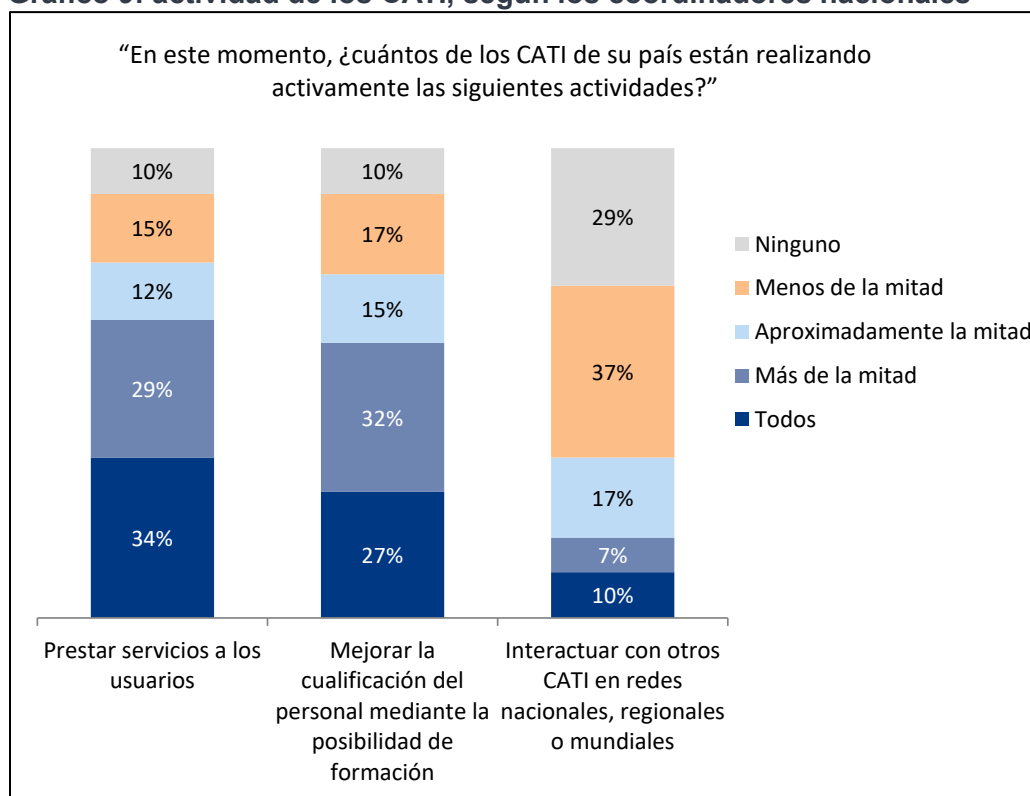
“ Ya hemos observado una evolución de la mentalidad. Al principio los investigadores solo querían publicar y no estaban interesados en las patentes o no las conocían. Ahora entienden la protección de la PI y las patentes como un beneficio para la investigación y sus carreras. - Miembro de la dirección de CATI

83 Un indicador clave de la medida en que se consiguen los resultados inmediatos es el nivel de actividad entre los propios CATI. El Gráfico 9 muestra las respuestas de los

coordinadores nacionales acerca de la proporción de CATI en sus redes que participaron en varios tipos de actividades. Los resultados coinciden en gran medida con lo que se esperaría en función de la proporción de redes que corresponden a los diferentes niveles de desarrollo y apuntan a diferencias significativas en la actividad de los CATI tanto entre países como en cada uno de ellos. Cabe destacar que se informa de menor implicación en el intercambio con otros CATI a varios niveles. También es importante que más de un tercio de los coordinadores afirmara que solo la mitad, o menos, de los CATI de sus redes prestan activamente servicios a los usuarios o mejoran las competencias de su personal mediante la formación. Ello indica que, por lo menos en algunos países, una parte considerable de CATI están relativamente, o por completo inactivos.

84 Las fuentes de las entrevistas sugieren que los CATI ubicados en bibliotecas y gestionados por bibliotecarios suelen tener más dificultades que otros para promover el trabajo de sus CATI. Aunque podrían estar dispuestos a prestar servicios relacionados con la PI, es probable que esta sea una prioridad, entre otras, y sientan menos interés personal por sus funciones, así como que tengan menos conocimientos pertinentes previos y menos contactos relevantes con la comunidad investigadora y científica de sus universidades. Las bibliotecas y los centros de datos fueron las opciones lógicas de los CATI durante el proyecto original de bases de datos especializadas que se centraba, en gran medida, en el acceso a bases de datos y publicaciones y en la prestación de servicios de búsqueda de patentes; sin embargo, dado que la importancia ha pasado de estos servicios básicos a otros aspectos del ciclo de innovación, las bibliotecas son tal vez menos apropiadas que otras entidades como los centros de investigación o innovación.

Gráfico 9: actividad de los CATI, según los coordinadores nacionales



85 Las fuentes son más sólidas en cuanto a las contribuciones de la OMPI a los resultados inmediatos, pero la evaluación demostró que, en muchos casos, la asistencia de la OMPI se ha asociado con cambios más amplios y sustanciales.

Por ejemplo, las respuestas a la encuesta indicaron que los programas de formación y las iniciativas de sensibilización han mejorado significativamente la capacidad de las partes interesadas para usar la PI de forma eficaz, como demostraron los incrementos en las solicitudes de títulos de PI y la demanda de servicios de CATI.

Por otra parte, varios encuestados mencionaron que los esfuerzos por crear y facilitar intercambios dentro de las redes nacionales de CATI han propiciado mayor colaboración entre los CATI, mejorando así el entorno de innovación general. Los informes anuales de CATI también han proporcionado numerosos indicadores de avances en estas áreas.

“ *Uno de los mayores logros [...] consiste en que últimamente los CATI tienen una estrecha relación que les permite colaborar entre ellos.*
- *Coordinador nacional*

86 Las respuestas a la encuesta y las entrevistas subrayaron una serie de resultados. Se citaron como logros significativos la obtención de apoyo de las universidades a fin de institucionalizar y ofrecer financiación a los CATI, la redacción de políticas institucionales de PI, la integración de materias relacionadas con la PI en los planes de estudio y la creación de incentivos para animar a los investigadores a priorizar la PI, la presentación de solicitudes de patentes, así como el potencial de comercialización de su trabajo y sus ideas. Sin embargo, un entrevistado comentó que, pese a que mejorar la comprensión de las cuestiones de PI por parte de los investigadores era bastante fácil, las dificultades más importantes residían en alentarles a usar esa comprensión para emprender búsquedas de patentes y considerar la presentación de solicitudes de patentes y las oportunidades de comercialización. Los consultados en la encuesta y las entrevistas se centraron principalmente en la falta de sensibilización por parte del personal docente, los estudiantes y la dirección de los centros universitarios y de investigación, pero algunos destacaron esa falta de sensibilización entre los actores del sector privado como las empresas y las pymes.

87 En las entrevistas, los directores de CATI y los coordinadores también mencionaron numerosos ejemplos de resultados intermedios, aunque quedó claro que existen diferencias significativas en estos resultados, tanto entre distintas redes nacionales como entre CATI del mismo país. Los CATI de redes más consolidadas informaron de un progreso más tangible, del mismo modo que los CATI ubicados en mayores centros universitarios o de investigación. Los entrevistados de Filipinas y Marruecos destacaron la importancia de la asistencia de la OMPI en la profesionalización de las operaciones de los CATI y vincularon el aumento de conocimientos y competencias del personal de CATI con la ejecución eficaz de actividades relacionadas con la PI, lo cual se tradujo en un aumento de las solicitudes de títulos de PI, una mejora de la sensibilización en materia de PI y la elaboración de políticas de PI. Los entrevistados de Viet Nam, donde varios CATI comunicaron una gran cantidad de solicitudes de títulos de PI y avances en la comercialización, destacaron resultados similares. Los entrevistados de Etiopía y Uganda también apuntaron mejoras en las capacidades de sensibilización y gestión de la PI, pero un avance más limitado respecto al impacto, según las solicitudes de títulos de PI y los casos de comercialización, aunque en el caso de Uganda se citaron algunos ejemplos.

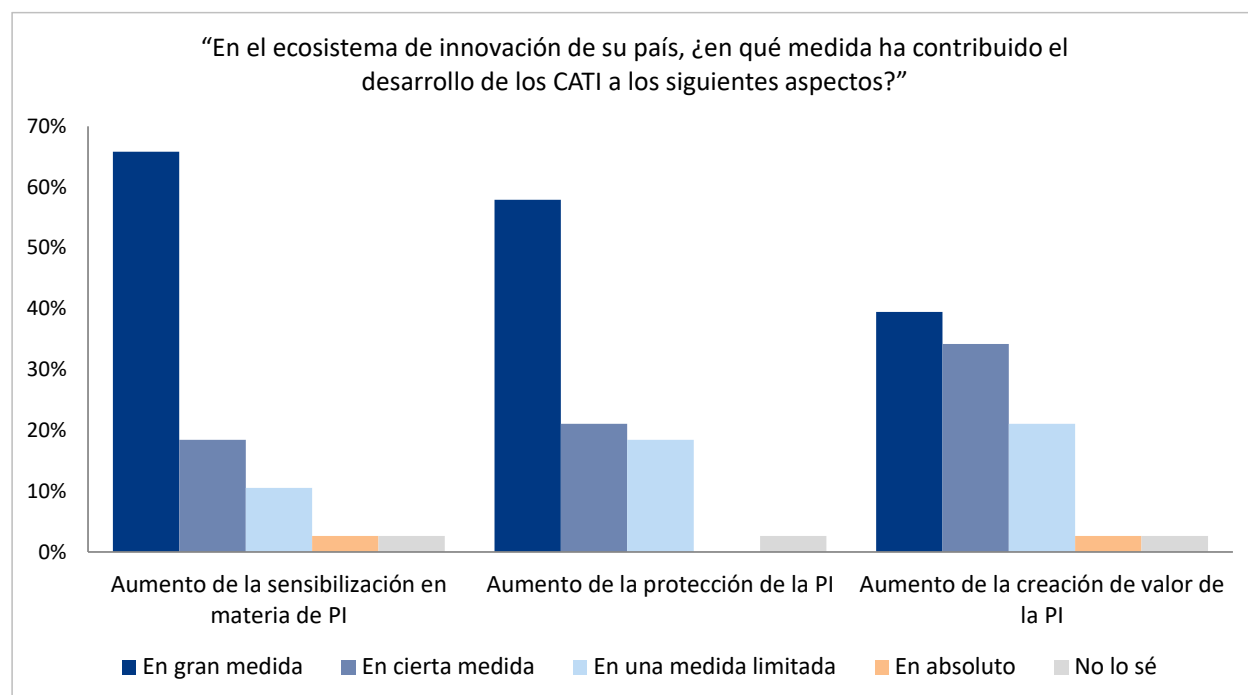
- j) Los impactos principales y secundarios derivados del programa de CATI son mayores en las redes más activas y mejor consolidadas.

88 El Gráfico 10 muestra cómo evaluaron los coordinadores nacionales las contribuciones de la OMPI en ámbitos clave relacionados con el impacto del programa: aumento de la sensibilización, la protección y la creación de valor en materia de PI. Las respuestas son muy positivas en general, dado que los resultados sobre el nivel de impacto exceden el ámbito de control de la OMPI y están en los márgenes de su área de influencia (como ilustra la versión de la vía de impacto del Apéndice 1). Todas las fuentes destacaron que, aunque el apoyo de la OMPI es pertinente y valioso, sigue siendo complicado transformar las mejoras de capacidad y sensibilización en un crecimiento del número de patentes y el aprovechamiento acertado de los activos de PI en innovación y comercialización; sin embargo, una amplia mayoría comunicó que los CATI habían contribuido con mejoras en todos estos ámbitos.

“ No disponíamos de una oficina, equipo ni personal. Pero ahora tenemos una oficina establecida con un personal técnico muy competente gracias a las numerosas formaciones de fortalecimiento de capacidades proporcionadas por la OMPI.

- Coordinador nacional

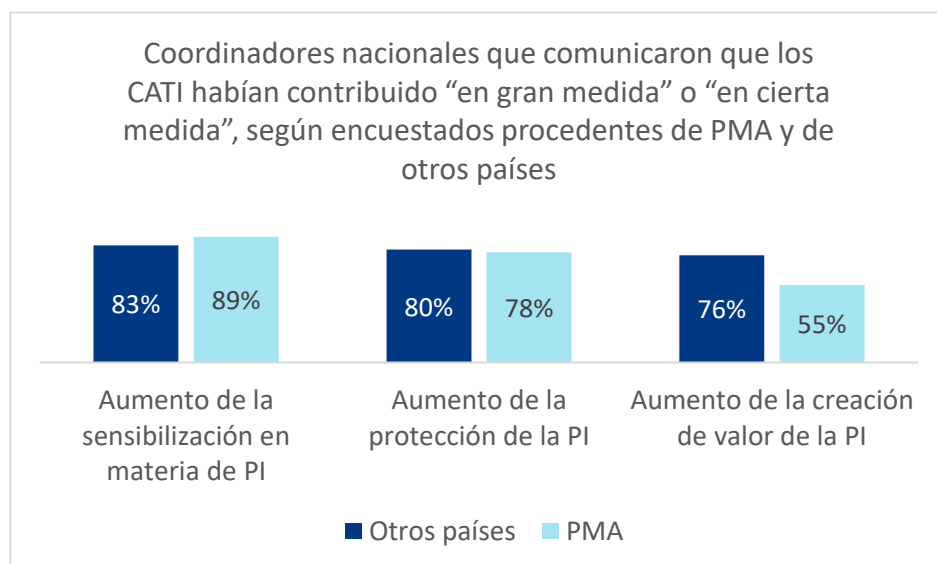
Gráfico 10: Percepciones sobre resultados e impacto de mayor nivel



89 Sin embargo, el impacto varía. Un número considerable de fuentes sugiere, por ejemplo, que las redes de los PMA se han topado con más dificultades a la hora de avanzar para conseguir un impacto que las redes de otros países beneficiarios. Esto se refleja en el Gráfico 11, que muestra que, en la encuesta, un porcentaje menor de coordinadores nacionales de PMA que de otros países creían que los CATI habían contribuido de forma significativa a aumentar la creación de valor. Sin embargo, la muestra de PMA era pequeña y con una posible tendencia hacia los coordinadores nacionales más implicados en las redes nacionales más

activas, pues estos participantes podrían haber tenido más probabilidades de invertir tiempo en la encuesta.

Gráfico 11: Percepciones sobre resultados de mayor nivel de los PMA frente a otros países



90 La encuesta y las entrevistas ofrecieron numerosos ejemplos de un aumento en las solicitudes de patentes y de modelos de utilidad, así como ejemplos de concesión de patentes específicas y algunos de comercialización de éxito. Los entrevistados de Etiopía, Honduras, Marruecos, Filipinas, Uganda y Viet Nam mencionaron casos de iniciativas de solicitud de patentes y de modelos de utilidad y de comercialización facilitadas por los CATI, aunque el volumen de crecimiento presentaba diferencias considerables. En Marruecos, Filipinas y Viet Nam, algunas instituciones atribuyeron los incrementos sustanciales de presentación de solicitudes de patente al apoyo de los CATI. Por ejemplo, la Academia de Ciencia y Tecnología de Viet Nam, una importante institución que alberga un CATI, informó de que las solicitudes de patente habían aumentado de en torno a 40 un año antes de 2013 a cerca de 300 solicitudes anuales entre 2013 y 2023, y que el número de patentes concedidas creció de menos de 10 al año a entre 50 y 60 por año en el mismo período. El coordinador de Marruecos comunicó que los CATI de su país había facilitado la presentación de más de 1 700 solicitudes nacionales de patentes y de 2 200 solicitudes PCT con ayuda del CATI.

“ Algo importante que aprendimos [...] es que el apoyo de la jefatura/presidencia/dirección desempeña un papel esencial en el éxito del CATI. Ese es el denominador común de los que consideramos como [CATI] que cumplen y son líderes. - Coordinador nacional

91 Los entrevistados de los tres países que informaron de mayor actividad en la protección de la PI compartieron casos de creación de valor en materia de PI. Fueron resultado de contactos facilitados por el CATI entre investigadores e inversores del sector privado o gobiernos locales y de iniciativas de los CATI de apoyo a la transferencia de tecnología y acuerdos de licencia. Por ejemplo, las universidades marroquíes han comercializado patentes a empresas extranjeras y han colaborado con empresas emergentes en la comercialización de tecnología. En Filipinas, un CATI ayudó a innovadores a comercializar la fruta batuan en polvo

(que, en el momento de realizar esta evaluación iban a celebrar un contrato de licencia) y otro CATI del país mencionó la apertura de una fábrica de un producto de tratamiento de aguas residuales que utilizan los gobiernos locales y las empresas. El CATI de la NARO (Organización Nacional de Investigaciones Agronómicas) de Uganda ha participado en alianzas estratégicas para negociar la concesión de licencias de variedades vegetales.

92 Un examen de los informes anuales del programa de CATI de la OMPI identificó información adicional sobre logros en materia de protección de la PI y (aunque en menor medida) de creación de valor. En una gran variedad de países, las iniciativas de las redes nacionales de CATI se han correspondido con aumentos en las solicitudes de patentes y otros derechos de PI, así como con avances en la comercialización.

93 Las entrevistas y las respuestas a la encuesta confirman que los coordinadores nacionales y los directores de CATI de numerosos países están deseosos de mejorar su rendimiento en el apoyo a la comercialización de los activos de PI. Se ha producido un notable aumento en la prestación de servicios de valor añadido por parte de los CATI, como la redacción y presentación de solicitudes de patente, el proceso de diligencia debida y apoyo a la comercialización, que reflejan la evolución de las necesidades de los innovadores locales. Muchos directores de CATI subrayaron que precisan obtener mayor apoyo en esta área, incluida asistencia adaptada a las necesidades y condiciones locales específicas.

6. APRENDER DE LA EXPERIENCIA

94 A continuación se citan varias enseñanzas y buenas prácticas identificadas durante la evaluación que pueden ayudar a orientar el apoyo de la OMPI a los CATI en el futuro.

6.1. Buenas prácticas

- Priorizar el apoyo institucional y el liderato

94 Varios participantes en las entrevistas y la encuesta enfatizaron la función significativa que el apoyo institucional y el liderato desempeñan en el éxito de los CATI. Garantizar que el personal directivo superior o quienes dirigen las instituciones anfitrionas y de determinadas entidades responsables de los CATI presten apoyo puede mejorar en gran medida la eficacia y el rendimiento de los CATI. Varios directores de CATI y coordinadores nacionales expusieron estrategias para conseguir el compromiso de quienes dirigen las instituciones.

- Búsqueda de fondos para presupuestos específicos de CATI

95 Las dificultades en el acceso a recursos financieros destinados a la administración de los CATI son el principal problema de algunos de ellos, por lo que disponer de un presupuesto específico para los servicios que prestan en las instituciones anfitrionas surgió como un factor importante en el funcionamiento constante y el impacto de los CATI. Algunos directores de CATI mencionaron una incesante promoción para garantizar la asignación de presupuestos en sus universidades o iniciativas de acceso a la financiación de proyectos procedente de diferentes fuentes como programas gubernamentales u otras organizaciones.

- Formación y visitas de sensibilización a los CATI

96 El apoyo personalizado y uniforme adaptado a las necesidades y contextos concretos de los diferentes CATI fue valorado por los directores de estos y destacado por algunos coordinadores nacionales como una estrategia de éxito. Varios coordinadores nacionales mencionaron la importancia de las visitas presenciales frecuentes a los CATI con el fin de garantizar su participación, evaluar sus necesidades y ofrecer la formación y el asesoramiento adecuados. Esto es especialmente importante cuando los CATI están situados lejos de las capitales y dispersos en varias regiones que pueden sufrir problemas de conexión o de acceso a ellas y en las que los CATI cuentan con recursos limitados a la hora de viajar o participar en las actividades de la red, seminarios o cursos.

**“ Debido a la geografía de nuestro país y dado que [la institución de coordinación] solo cuenta con una oficina y profesionales en la capital, siempre ha sido necesario viajar y estar más presente en las regiones.
- Coordinador nacional**

- Sesiones virtuales de asesoría

97 En un país, el coordinador nacional explicó que usaba las sesiones virtuales con el personal de CATI y otras personas en compensación por la limitación de presupuesto para viajar a los CATI con el objetivo de ofrecer asesoría presencial. Esta estrategia puede ayudar a los coordinadores a mantener el contacto con los CATI situados lejos de las Oficinas nacionales de PI.

- Fijación de objetivos

98 Algunos coordinadores nacionales y directores de CATI explicaron que la fijación de objetivos anuales y el trabajo para alcanzarlos ha ayudado a centrar sus actividades y promover el aumento de las solicitudes de títulos de PI. La fijación de metas estimula el compromiso constante y armoniza las actividades de cada CATI con los objetivos estratégicos más amplios de la red general, así como un cultura de la rendición de cuentas y la consecución de resultados.

- Uso de incentivos

99 Varias fuentes describieron experiencias favorables del uso de incentivos para alentar y reconocer el apoyo de las instituciones anfitrionas, el rendimiento de la CATI y la utilización de la PI. Ello incluye la creación de premios para las universidades con CATI de alto rendimiento, políticas de promoción del personal docente que otorga puntos a las patentes y las publicaciones, inclusión de requisitos de búsqueda de patentes en los proyectos finales de los estudiantes y concursos de investigación y desarrollo que incorporan elementos de PI.

**“ Hemos obtenido buenos resultados en el pasado del Concurso de Tecnología Apropriada [...] que animaba a utilizar la información sobre patentes para encontrar las soluciones adecuadas a los problemas técnicos.
- Coordinador nacional**

- Conexión de CATI a través de canales de medios sociales

100 Algunos entrevistados de países que comunicaron más interacción de la red nacional afirmaron que contactan a través de grupos de chat en aplicaciones de mensajería. Los

coordinadores nacionales los utilizan para compartir enlaces a nuevos cursos o recursos de la OMPI, eventos nacionales de creación de redes y otra información pertinente, además de distribuir información e invitaciones formales o correspondencia por correo electrónico. Los miembros de la red de CATI también comparten noticias, incluidas invitaciones a sus propios eventos, así como comunicaciones más informales entre ellos.

- Proactividad de los coordinadores y los directores de CATI

101 Las fuentes de la evaluación demuestran que el elemento humano es una variable esencial en el rendimiento de la red de CATI. Incluso en muchos lugares en los que el entorno adecuado es complicado, los coordinadores y un personal de CATI expertos y proactivos han podido generar cierta implicación institucional de las universidades y otras entidades, lograr cambios en la sensibilización en materia de PI y estimular el aumento de servicios de CATI y la utilización de la PI por parte de los investigadores.

“ Estamos en contacto [con el coordinador nacional] mediante Gmail y a través de talleres. Gracias a él hemos elaborado nuestra política interna. No podemos trabajar sin el coordinador nacional. Puedo asegurarles que los resultados que hemos conseguido se deben al coordinador nacional. - Coordinador nacional

- Integración de la PI en los planes de estudio

102 Muchos directores de CATI afirmaron que los estudiantes eran los principales usuarios de sus servicios o que dedicaban esfuerzos considerables a sensibilizar a los estudiantes sobre la PI y cómo realizar búsquedas de patentes o utilizar la información sobre patentes en los proyectos de investigación e innovación. La información recabada de varias entrevistas y respuestas a la encuesta puso de manifiesto que la creación de programas de sensibilización en materia de PI destinados a estudiantes en diversas etapas de su educación puede equiparles con el conocimiento necesario para emprender carreras en los negocios o el ámbito empresarial.

- Inversión en la creación de relaciones

103 Centrarse en entablar relaciones sólidas, tanto dentro de la red de CATI como entre los coordinadores y el personal de CATI o con expertos de la OMPI, es una buena práctica que aporta resultados positivos a los CATI. Diversas partes interesadas subrayaron que van más allá de la comunicación formal para crear contactos personales en los que puedan confiar cuando necesitan distintos tipos de asesoramiento y apoyo. Estas relaciones pueden propiciar una mejor comunicación, prestar apoyo mutuo y mejorar los esfuerzos de colaboración.

- Búsqueda de entidades que acojan a los CATI, además de las universidades

104 La mayoría de los CATI están situados en universidades. Animar a las redes nacionales a contactar con más entidades como instituciones anfitrionas (cámaras de comercio, parques empresariales u organismos gubernamentales con mandatos tecnológicos, de investigación o desarrollo industrial) es una dirección estratégica que puede aumentar el impacto de los CATI. Las entrevistas con los directores de CATI que no se encuentran en universidades confirmaron que otras instituciones pueden estar en mejor situación de sensibilizar sobre la PI en ecosistemas de innovación más amplios y facilitar la creación de vínculos entre el sector privado o los inversores y los investigadores.

- Ubicación de CATI en dependencias de investigación e innovación

105 Las fuentes de la evaluación indicaron que los CATI suelen ser más eficaces cuando se sitúan en las dependencias de investigación e innovación de una universidad o entidades similares. Los entrevistados de dos CATI mencionaron que sus CATI estaban en proceso de trasladarse a dependencias de investigación como parte de un proceso de reorganización y esperaban que ello les facilitara el trabajo. Parece probable que una integración de este tipo fomente un entorno favorable para la gestión de la PI y la innovación, lo cual haría que los servicios de CATI fueran más pertinentes y eficaces en el contexto académico.

6.2. Enseñanzas

- Barreras lingüísticas para usar el apoyo de la OMPI

106 Aunque los recursos de la OMPI están disponibles en varios idiomas, varios entrevistados y participantes en la encuesta mencionaron que los recursos, las publicaciones y las interacciones en línea en inglés y otras lenguas foráneas no son accesibles para los miembros de sus redes de CATI y otras partes interesadas.

- Adaptación local inadecuada

107 El apoyo de la OMPI puede ser menos pertinente si no se adapta a los contextos locales. Las entrevistas pusieron de manifiesto que los programas de formación y los recursos que no abordan las necesidades y dificultades específicas de cada CATI, teniendo en cuenta su entorno socioeconómico, político e institucional único, tienen una eficacia y una pertinencia limitadas. Algunas también señalaron que, aunque aprender de los casos de éxito de otros CATI es valioso, los ejemplos procedentes de contextos radicalmente distintos, en especial aquellos con una diferencia significativa en cuanto al nivel de recursos y apoyo, pueden ser desalentadores.

- Obstáculos de los coordinadores nacionales

108 Un número considerable de entrevistados expresó contar con un conocimiento limitado de los recursos de la OMPI. Esto indica que algunos coordinadores nacionales pueden ser menos activos a la hora de compartir información o recursos con sus redes, lo cual limita la capacidad de los directores y el personal de CATI para aprovechar al máximo los cursos, las publicaciones, las herramientas y las oportunidades de intercambio. Esta deficiencia puede verse agravada para ambas partes si tanto los coordinadores nacionales como los directores tienen responsabilidades más allá de las actividades relacionadas con el CATI y si los recursos que respaldan el trabajo de los CATI son limitados.

- Impedimentos administrativos

109 Varios entrevistados comunicaron que habían experimentado retrasos importantes y procesos complejos de registro para acceder a las bases de datos en línea, los cursos y la plataforma eTISC, así como durante el proceso de presentación de solicitudes de patente. Estos obstáculos suelen llevar a la frustración y, en algunos casos, impiden que las personas sigan intentando acceder a estos recursos y procedimientos.

- Discrepancia entre las ubicaciones y los directores de los CATI

110 Las fuentes de la evaluación sugieren que los CATI que están dirigidos por personas cuyas competencias y formación no coinciden con los objetivos del CATI, por ejemplo bibliotecarios, y aquellos ubicados en bibliotecas o centros de datos, en lugar de en dependencias de investigación y desarrollo o entidades similares, pueden ser menos eficaces. Es probable que los directores que no cuentan con formación científica o en investigación y desarrollo experimenten una menor integración en las comunidades docentes o de investigación y estén menos informadas de los procesos de innovación, por lo que se enfrentarán a una curva

de aprendizaje más inclinada en casi todos los aspectos de su puesto. Las entrevistas plantearon esta cuestión como una enseñanza, además de demostrar la importancia de disponer de personal con los conocimientos especializados adecuados para dirigir CATI.

“ Los documentos iniciales de los CATI hacen mucho hincapié en que estos se sitúen en bibliotecas o centros internacionales de comercio, y diría que el 40 % de los que no están activos son los que se encuentran en bibliotecas. Los CATI de éxito son aquellos cuyos coordinadores son, en realidad, investigadores. - Coordinador nacional

- Excesiva expansión de las redes

111 Las fuentes indican que algunas redes pueden haber sumado demasiados CATI muy pronto, dada la limitada capacidad de las instituciones que los albergan y los coordinadores nacionales para mantener el contacto y el apoyo a todos ellos. Las fuentes de las entrevistas señalaron, en especial, las redes con muchos CATI inactivos, que pueden suponer una sangría de recursos.

7. CONCLUSIONES

112 El proyecto de “Acceso a bases de datos especializadas y ayuda” y el actual programa estándar de apoyo a los CATI han mejorado significativamente el ecosistema de innovación en los países beneficiarios, incluidos los PMA. La evaluación demostró que, en general, el programa de CATI de la OMPI es pertinente, sostenible, eficaz y muy apreciado por una serie de partes interesadas. Si bien las redes de CATI y los CATI individuales se enfrentan a numerosas dificultades y existe margen de mejora, adaptación y experimentación, desde que finalizó el programa de bases de datos especializadas, el programa de CATI se ha adecuado siempre para aprender de la experiencia.

113 El diseño, la ejecución y los resultados del programa coinciden con las prioridades nacionales y regionales en materia de PI e innovación, y la gran mayoría de partes interesadas consultadas confirmaron que el apoyo de la OMPI satisface sus necesidades. Esto se ha visto confirmado por un aumento constante en el número de redes de CATI y CATI individuales, así como por la utilización del apoyo al programa. La evolución del programa y la receptividad a las prioridades y circunstancias emergentes, en concreto, su énfasis cada vez mayor en la cooperación, la institucionalización de políticas de PI y el fomento de la creación de valor de la PI mediante la comercialización, son muy valoradas en diversos contextos.

114 No obstante, la pertinencia, la sostenibilidad y el impacto del programa varían. Algunos países han conseguido ampliar sus redes, mejorar los conocimientos especializados nacionales y prestar servicios valiosos a los investigadores y otros agentes en sus ecosistemas de

innovación. Estos avances han supuesto un incremento de la protección de la PI y la creación de valor. En cambio, otros países se enfrentan a dificultades como la limitación de recursos y la debilidad de los entornos habilitantes. Estas restricciones contribuyen con una mayor rotación del personal de los CATI, lo cual perjudica a la continuidad y eficacia de las iniciativas de formación y fortalecimiento de capacidades.

115 La implicación de las partes interesadas se presenta como un factor importante para el éxito de los CATI. La colaboración eficaz con quienes dirigen las universidades y los organismos gubernamentales en ocasiones ha generado un apoyo institucional más sólido y una mayor sensibilización en materia de PI entre los investigadores y el personal docente. Dado que la sensibilización acerca de la PI es la base para conseguir resultados más tangibles, el compromiso con diversas categorías de agentes que influyen en el ecosistema de innovación —o posible ecosistema de innovación— es un primer paso esencial y una necesidad constante. Si no se aprecia la importancia de la PI, las herramientas y la formación proporcionadas por la OMPI podrían no aprovecharse por completo y, por lo tanto, en ausencia de un compromiso proactivo y del respaldo institucional, los CATI tendrán un impacto más reducido.

116 La sostenibilidad de las redes de CATI también es desigual. Algunos se han responsabilizado de los objetivos de los CATI y han adoptado medidas creativas para reforzar las redes y las competencias, sensibilizar y ampliar los servicios. Sin embargo, otros se han retrasado y, en algunos países, numerosos CATI están inactivos o proporcionan pocos servicios. Los coordinadores nacionales desempeñan un papel crítico a la hora de apoyar a los CATI, pero su eficacia también varía. En países en los que están muy motivados y respaldados, los CATI han tenido más oportunidades de prosperar.

117 En general, promover la implicación de las partes interesadas, prestar asistencia a medida y fomentar compromisos institucionales más sólidos es fundamental para desarrollar todo el potencial del apoyo de la OMPI. Estos elementos ya los aborda el programa. Sin embargo, una mayor atención a las necesidades de las redes retrasadas, en especial las de los PMA, podría mejorar la función catalizadora del programa en la creación de ecosistemas de innovación sólidos a escala nacional y regional donde son más necesarios. Ello consolidaría la contribución de la OMPI al fomento del bienestar económico y social mediante la innovación.

8. RECOMENDACIONES

118 En función de las constataciones de la evaluación, se sugieren las siguientes medidas para el programa de CATI de la OMPI. El programa ha mostrado un sólido historial de adaptación y ampliación de su oferta a la hora de responder a los aprendizajes extraídos de la experiencia y las necesidades de las partes interesadas. Estas recomendaciones tienen por objeto contribuir al proceso constante de mejora, aunque no se prevé que se apliquen todas las recomendaciones o se ejecuten tal y como se describen. En la planificación de sus estrategias futuras, el programa podría, por tanto, querer considerar y consultar a las principales partes interesadas en las siguientes opciones:

- i. **Crear un marco sencillo de resultados del programa** como complemento a la plataforma de TPPM, que aproveche la vía de impacto preparada para esta evaluación. El marco podría seguir las prácticas estándar de gestión por resultados e incluir declaraciones de los productos previstos, los efectos (posiblemente, en lo inmediato y a plazo intermedio, conforme a la vía de impacto) y el impacto de alto nivel, vinculándolos a indicadores tanto cualitativos como cuantitativos. Podría aprovechar los indicadores de la plataforma de

TPPM y los datos que suelen recopilarse y comunicarse en los informes anuales de CATI. Usarlos como la base de un seguimiento coherente y consolidado del programa podría ayudar a controlar su avance, respaldar la comunicación del programa y aportar información para conformar y priorizar las estrategias del programa.

- ii. **Suspender las nuevas solicitudes y acuerdos de prestación de servicios temporalmente** para prestar mayor atención a la salud y la sostenibilidad de los CATI y las redes nacionales y regionales existentes. Debería considerarse la fijación de un objetivo respecto a la proporción de redes que deberían estar operativas en cada nivel de desarrollo y establecer otros nuevos solo cuando se haya alcanzado ese objetivo.
- iii. **Elaborar y poner a prueba un paquete de apoyo tipo proyecto para un conjunto limitado de redes en PMA (y posiblemente en otros países de ingreso bajo)**, orientados a satisfacer las necesidades que más afecten a dichas redes, de conformidad con los objetivos del proyecto original de bases de datos especializadas. Este paquete de apoyo podría:
 - proporcionar financiación durante un período específico con el fin de ayudar a poner en marcha la red, destinada a propósitos como cubrir el salario de algunos o todos los coordinadores nacionales, el tiempo total o parcial del personal de la dirección de CATI, el equipo básico de oficina de una pequeña cantidad de CATI, los costes de viaje para asistir a la formación y el fortalecimiento de capacidades del CATI, los costes de desplazamiento para que los coordinadores nacionales viajen a los CATI y eventos, como las reuniones regionales o los seminarios de la OMPI,
 - empezar con un programa de sensibilización intensiva destinado a la dirección y el correspondiente personal técnico de instituciones de las partes interesadas, como organismos gubernamentales pertinentes, universidades participantes y otras entidades del ecosistema local de innovación,
 - organizar reuniones nacionales de CATI anuales (como mínimo), al principio semestrales si es posible, con el objetivo de entablar relaciones sólidas entre las principales partes interesadas,
 - garantizar que todos los directores y el personal de CATI completen el nuevo curso de certificación,
 - ofrecer a los CATI orientación intensiva que incluya tanto a los coordinadores como a los directores y el personal, además de los expertos de la OMPI, con el fin de garantizar que todas las partes conocen plenamente los recursos de la OMPI disponibles y cómo acceder a ellos. Esta orientación debería completarse mediante reuniones virtuales de actualización con el personal de la OMPI durante el período inicial,
 - promover una planificación estratégica de los coordinadores nacionales que concluya con la preparación conjunta de un plan de trabajo con resultados previstos e indicadores de seguimiento, y la elaboración de una estrategia de salida del proyecto que garantice la sostenibilidad, una vez finalizado el proyecto.
- iv. **Buscar formas de establecer una comunicación más directa entre los directores y el personal de CATI y el equipo de la OMPI.** Las fuentes indican que la información y el apoyo de los coordinadores nacionales de CATI no siempre fluye con facilidad, en consecuencia, parte del personal de CATI no conoce los recursos de la OMPI que podrían ayudarles. Un coordinador nacional (un individuo o un equipo) implicado que promueve la

red nacional de manera activa es el modelo ideal para la sostenibilidad de la red, pero podría ser útil que la OMPI se comunicara de una forma más directa con los CATI con el fin de evitar obstrucciones en la información. Este contacto directo revestiría especial importancia en las etapas tempranas de desarrollo de los CATI, aunque probablemente estos se beneficiarían de un contacto más regular mediante, por ejemplo, boletines periódicos enviados directamente a los directores de CATI para destacar nueva formación, recursos y otras oportunidades.

[Fin del Anexo; los Apéndices se adjuntan por separado solo en inglés]