R

WIPO
ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТИ

CDIP/12/4
ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ
ДАТА: 24 СЕНТЯБРЯ 2013 Г.

Комитет по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС)

Двенадцатая сессия
Женева, 18 – 21 ноября 2013 года

РЕЗЮМЕ ДОКЛАДА, СОДЕРЖАЩЕГО ОЦЕНКУ ПРОЕКТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОИС, ОРИЕНТИРОВАННОГО НА КОНКРЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (УОКР), ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ

подготовлено г-ном Гленном О'Нилом, основателем консультационно-аналитической компании «Owl RE» (Женева)

1. В приложении к настоящему документу приводится резюме «Доклада, содержащего оценку проекта по совершенствованию системы управления ВОИС, ориентированного на конкретные результаты (УОКР), для поддержки мониторинга и оценки деятельности по развитию», подготовленного независимым внешним экспертом Гленном О'Нилом, основателем консультационно-аналитической компании «Owl RE» (Женева).

2. КРИС предлагается принять к сведению информацию, содержащуюся в приложении к настоящему документу.

[Приложение следует]

РЕЗЮМЕ

1. Настоящий доклад является независимой оценкой проекта, реализуемого в рамках Повестки дня в области развития (ПДР), который связан с рекомендациями 33, 38 и 41 по Повестке дня ВОИС в области развития: совершенствование системы управления ВОИС, ориентированного на конкретные результаты (УОКР), для поддержки мониторинга и оценки деятельности по развитию (DA_33_38_41_01). Этот проект был утвержден на 4-й сессии Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС) в ноябре 2009 года. Осуществление проекта началось в январе 2010 года и было завершено в апреле 2013 года. Проект содержал два взаимосвязанных компонента: совершенствование и укрепление системы УОКР с упором на развитие и осуществляемый внешними экспертами обзор деятельности ВОИС по оказанию технической помощи в области сотрудничества в целях развития.

2. Цель этой оценки заключается в том, чтобы проанализировать работу по данному проекту, в том числе замысел проекта, качество управления проектом, уровень координации, ход работы и полученные результаты. Эта оценка была также направлена на то, чтобы получить основанную на фактах информацию для поддержки процесса принятия решений Комитетом по развитию и интеллектуальной собственности. В ходе оценки применялось сочетание ряда методов, включая обзор документов и проведение собеседований с 11 сотрудниками Секретариата ВОИС.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

A. Замысел проекта и управление проектом

3. *Выводы 1-2:* Был сделан вывод, что проектная документация достаточна для начала осуществления двух компонентов этого проекта. Этот первоначальный документ содержал описание целей и этапов осуществления. Однако в тексте оценки были отмечены определенные трудности обеспечения взаимосвязи с другими проектами и проблемы с описанием всех видов намеченной деятельности, касающиеся, например, масштабов и характера этой деятельности и объяснения того, каким образом она дополняет другие запланированные виды деятельности. Механизмы представления отчетности были адекватными и полезными для представления информации о ходе реализации всего проекта.

4. *Вывод 3:* Был сделан вывод, что сотрудничество в рамках обоих компонентов вполне достаточно для обеспечения эффективного и экономически рационального осуществления проекта.

5. *Выводы 4-5:* Большинство рисков, которые были описаны в проектной документации, было учтено в процессе осуществления проекта, а их потенциальные последствия были сведены к минимуму. В соответствующих случаях учитывались новые тенденции, технологии и другие внешние факторы.

B. Эффективность

6. Выводы 6-7: Система УОКР по сути является главной системой планирования и мониторинга в рамках ВОИС. Данная оценка показала, что после начала осуществления этого проекта в 2010 году принятая в рамках ВОИС система УОКР была значительно усилена следующим образом: ожидаемые результаты были консолидированы непосредственно в рамках девяти стратегических целей, в результате чего их число

сократилось со 140 в 2010/11 году до 60 в 2012/13 году; были усовершенствованы показатели работы, исходные данные и поставленные задачи, в том числе касающиеся деятельности по развитию; сотрудники ВОИС все чаще стали брать на себя ответственность за работу по проекту; формат бюджета был изменен, и, если раньше он строился по программам, то теперь в его основе – ожидаемые результаты.

7. Выводы 8-9: Меры по обеспечению более высокой степени направленности системы УОКР на решение задач развития можно суммировать следующим образом: включение задач по развитию во все виды деятельности ВОИС; установление взаимосвязи между проектами в рамках ПДР и ожидаемыми результатами; включение в систему УОКР статей бюджета, связанных с проектами по развитию, для каждого ожидаемого результата, а в программе и в бюджете теперь объясняются связи между проводимыми мероприятиями и проектами в рамках ПДР. Этот проект дополнил инициативу Программы стратегической перестройки (ПСП) ВОИС по укреплению системы УОКР. Таким образом, описанные выше успехи можно считать результатом совместных усилий, которые предпринимались в рамках данного проекта и ПСП.

8. *Вывод 10:* В рамках этого проекта была поставлена задача улучшить отчеты о выполнении программ (ОВП) и сделать так, чтобы в них больше внимания уделялось деятельности по развитию. Отчеты о выполнении программ были усовершенствованы в первую очередь благодаря внесению уточнений в раздел по программам, касающимся осуществления ПДР, и внесению изменений в показатели, исходные данные и задачи. Еще одна цель проекта заключалась в создании на страновом уровне основ для наблюдения за тем, как ВОИС вносит свой вклад в развитие ИС, связанное со сбором данных о выполнении программ в рамках ОВП. Были достигнуты успехи в разработке методологии страновых базовых систем и их интеграции в рамках типового странового плана ВОИС. Однако экспериментальные проекты пока не осуществлялись, поскольку полной реализации страновых планов еще не было.

9. *Вывод 11:* В докладе показаны достигнутые успехи и некоторые проблемы, связанные с компонентом УОКР, а именно: в рамках ВОИС еще продолжается разработка системы мониторинга и оценки; переход к оценке конечных результатов означал, что исполнителям программ ВОИС пришлось отслеживать такие показатели, которые часто зависят от сотрудничества бенефициаров или других внешних заинтересованных сторон; система УОКР чаще используется как инструмент отчетности, а не как инструмент управления, хотя в этой области происходят позитивные изменения; учебные семинары, проведенные в 2010 году, получили высокую оценку от сотрудников ВОИС, и теперь надо продолжить обучение и подготовку сотрудников, особенно тех, которые берут на себя исполнение новых обязанностей.

10. *Выводы 12-14:* Одна из инициатив, рожденных в результате этого проекта, заключалась в систематической оценке всех проектов, реализуемых в рамках ПДР. К концу 2012 года на рассмотрение КРИС были представлены доклады о независимой оценке двенадцати завершенных проектов в рамках ПДР. Была утверждена процедура проведения таких оценок. Благодаря этим оценкам эффективность проектов в рамках ПДР анализируется внешними экспертами. Эти оценки привели к тому, что работа по достижению целей этих проектов стала изучаться на сессиях КРИС. Следовательно, благодаря таким обсуждениям у государств-членов появилась возможность принимать решения по проектам в рамках ПДР, касающиеся их продолжения, завершения или включения в состав нынешних программ ВОИС, или же эти обсуждения давали основания для запросов о предоставлении дополнительной информации или проведения оценки. Независимые оценки проходят процедуру обеспечения их качества, однако нет никакой открытой для всех процедуры отслеживания дальнейших мер, принимаемых после этих оценок. Учитывая, что к концу 2013 года должно быть завершено 14 оценок, возможно, целесообразно проводить промежуточный анализ этих оценок, чтобы можно было

извлечь больше полезной информации из этого обширного свода аналитических документов и учесть ее в ходе дальнейшей работы.

11. *Выводы 15-17:* Компонент этого проекта, связанный с проведением обзора, включал деятельность внешних экспертов по обзору технической помощи, которую ВОИС оказывает в области сотрудничества в целях развития. Была утверждена процедура обзора внешними экспертами. Доклад об итогах обзора внешними экспертами был представлен на 8-й сессии КРИС в ноябре 2011 года. Была создана специальная рабочая группа из представителей государств-членов для рассмотрения этого доклада. Ответ администрации ВОИС на резюме итогов обзора был представлен на 9-й сессии КРИС, а обсуждение этого доклада продолжалось на 10-й и 11-й сессиях Комитета. В докладе по оценке был сделан вывод, что процесс обзора внешними экспертами соответствует предъявляемым к нему требованиям, поскольку этот процесс был транспарентным и привел к тому, что был заключен контракт с двумя признанными внешними экспертами по ИС и вопросам развития, которые подготовили всеобъемлющий доклад для его рассмотрения в КРИС. В задачу данной оценки не входит рассмотрение выводов и рекомендаций, содержащихся в обзоре, сделанном внешними экспертами. Однако было отмечено, что состоялось довольно широкое обсуждение примерно 89 основных рекомендаций и 396 мер, и в процессе этого обсуждения затрагивались вопросы, касающиеся их приоритетности, избыточности и актуальности.

12. *Выводы 18-20:* В рамках проекта проводились мероприятия по изменению нынешней деятельности, связанной с мониторингом и оценкой, а также по введению и/или поддержке новых форм мониторинга и оценки. В целом в результате этой оценки был сделан вывод, что данные изменения и инициативы привели к развитию и повышению потенциала ВОИС в области мониторинга и оценки, но это было результатом и других инициатив, в первую очередь ПСП и укрепления Отдела внутренней ревизии и надзора (ОВРН). Благодаря этому повысилось качество информации. Самим государствам-членам следует судить о том, в какой степени это повышение качества информации улучшило координацию их деятельности и процесс принятия решений.

C. Долговечность результатов

13. *Вывод 21:* Вероятность сохранения результатов деятельности в рамках компонента УОКР на длительный период высока. Достаточно сказать, что улучшения, внесенные в систему УОКР, уже должны быть отражены в процессе работы над будущими бюджетными и программными циклами, но при условии, что Секция управления программами и оценки результатов (СУПР) будет продолжать оказывать необходимую помощь соответствующим руководителям программ и сотрудникам ВОИС. Тот факт, что КРИС серьезно учитывает результаты данного обзора внешними экспертами, показывает его пользу.

D. Выполнение рекомендаций по Повестке дня в области развития (ПДР)

14. *Вывод 22:* В ходе данной оценки был сделан вывод, что этот проект дает такие желательные конечные результаты, которые соответствуют рекомендациям по ПДР 33, 38 и 41.

ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

15. *Заключение 1 (см. выводы 1-2).* Этот проект разделен на два совершенно различных, но связанных между собой компонента. Однако нет ясной связи с другими

инструментами или видами деятельности в области мониторинга и оценки, которые упоминаются в проектной документации.

16. *Заключение 2 (см. выводы 6-11).* В ходе оценки был сделан вывод, что в рамках компонента по УОКР удалось добиться значительных успехов в деле укрепления системы УОКР и усиления ее направленности на решение задач развития на протяжении всего периода осуществления этого проекта. Данная оценка показывает, что главные проблемы впереди заключаются в обеспечении способности растущего числа программ ВОИС еще больше уточнить свои показатели и использовать их не только для отчетности, но и для мониторинга. Когда будут сделаны шаги в сторону количественного измерения конечных результатов, программы будут все больше полагаться на внешние заинтересованные стороны, в том числе на национальные ведомства по вопросам ИС, чтобы помочь им в деле сбора данных мониторинга. В идеале это должно быть частью сбора данных в рамках национальных систем УОКР, связанных с национальными стратегиями в области ИС.

17. *Заключение 3 (см. вывод 10).* В ходе реализации проекта не удалось довести до конца деятельность по всем направлениям разработки систем оценки развития на страновом уровне, поскольку они слишком сильно зависят от осуществления страновых планов. Однако это говорит лишь о том, что имеет смысл продолжать эту работу в рамках страновых планов, а не отдельно.

18. *Заключение 4 (см. выводы 12-14).* Проведение независимых оценок проектов в рамках ПДР увеличило возможности ВОИС по оценке эффекта ее деятельности, ориентированной на развитие. Мы будем лучше понимать более долгосрочные последствия деятельности по развитию, если изучим вопрос о том, как идет (или не идет) дальнейшая работа по выполнению рекомендаций, сформулированных в докладах по оценке.

19. *Заключение 5 (см. выводы 15-17).* Завершение обзора внешними экспертами было одним из ключевых элементов этого проекта и прямой реакцией на ПДР 41. Успех деятельности в рамках этого компонента будет зависеть также от способности государств-членов и ВОИС придти к консенсусу относительно значительного числа рекомендаций и мер, изложенных в докладе. Оглядываясь назад, можно сделать вывод, что, видимо, было бы целесообразно проинструктировать внешних экспертов относительно структуры и типов рекомендаций, чтобы упростить такой процесс.

20. *Заключение 6 (см. вывод 21).* Долговечность результатов, достигнутых в рамках компонента по УОКР, зависит от оказания дальнейших услуг со стороны СУПР, а также от выделения необходимых бюджетных средств и ресурсов, которые позволили бы сделать этот компонент постоянным элементом регулярной деятельности этой Секции. Дальнейший успех деятельности в рамках компонента по УОКР зависит еще и от поддержки со стороны высшего руководства ВОИС и государств-членов.

21. *Заключение 7 (см. вывод 21).* Поскольку основной вид деятельности в рамках компонента, связанного с обзором, заключается в рассмотрении его рекомендаций и принятии дальнейших мер, долговечность результатов осуществления этой инициативы зависит главным образом от государств-членов (о чем говорилось выше). Только в более долгосрочной перспективе можно будет определить, в какой степени этот обзор повлиял на повышение эффективности и экономической рациональности технической помощи в области сотрудничества в целях развития.

22. *Рекомендация 1 (см. заключение 1, выводы 1-2).* В ходе реализации будущих проектов такого рода, которые будут содержать взаимосвязанные, но не основные виды

деятельности, желательно давать в проектной документации более подробные описания намеченной деятельности и связей с другими инициативами.

23. *Рекомендация 2 (см. заключение 2, выводы 6-11).* Рекомендуется поощрять СУПР к продолжению ее усилий по укреплению системы УОКР и акцентированию проектов в целях развития, а также к проведению еще одной серии семинаров по УОКР; национальным ведомствам по ИС и другим заинтересованным сторонам рекомендуется сотрудничать с ВОИС в деле сбора необходимых данных мониторинга в контексте страновых планов, связанных с национальными планами по ИС.

24. *Рекомендация 3 (см. заключение 3, вывод 10).* Рекомендуется принять меры для того, чтобы Сектор развития (СР) ускорил осуществление страновых планов ВОИС, включающих систему оценки развития на страновом уровне, и чтобы СУПР в случае необходимости давала соответствующие руководящие указания.

25. *Рекомендация 4 (см. заключение 4, выводы 12-14).* Рекомендуется принять меры для того, чтобы Отдел координации Повестки дня в области развития (ОКПДР) подготовил промежуточный анализ уже проведенных оценок проектов ПДР (применяемых методологий и методов, достоверности результатов, ясности рекомендаций и т.д.); рекомендуется также, чтобы ОКПДР организовал транспарентное отслеживание эффекта принятия мер, предусмотренных в выводах и рекомендациях, содержащихся в докладах по оценке.

26. *Рекомендация 5 (см. заключения 6-7, вывод 21).* Рекомендуется считать данный проект завершенным без необходимости второго этапа с условием, что: a) текущая деятельность в рамках компонента по УОКР будет включена в круг обязанностей СУПР и будут выделены необходимые ресурсы; b) что касается компонента, связанного с обзором, то дальнейшие шаги, вытекающие из выводов обзора, проведенного внешними экспертами, и выполнение рекомендаций будут входить в обязанности КРИС, которому будет помогать ОКПДР.

[Конец приложения и документа]