

# Доклад Генерального директора Ассамблеям ВОИС 2020 г.

2008-2020 годы в ретроспективе



**WIPO**  
ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ  
СОБСТВЕННОСТИ

Всемирная организация  
интеллектуальной собственности  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

Телефон: +41 22 338 91 11  
Факс: +41 22 733 54 28

Контактные данные внешних  
бюро ВОИС приводятся на сайте  
[www.wipo.int/about-wipo/ru/offices](http://www.wipo.int/about-wipo/ru/offices)

© WIPO, 2020



С указанием авторства 3.0  
Межправительственная  
организация (CC BY 3.0 IGO)

Лицензия CC не применяется к той части  
контента настоящей публикации, которая  
подготовлена не ВОИС.

Отпечатано в Швейцарии

Публикация ВОИС №1050R/20  
ISBN 978-92-805-3188-6

# Доклад Генерального директора Ассамблеям ВОИС 2020 г.

2008-2020 годы в ретроспективе

# Оглавление

<b>Предисловие</b>	<b>4</b>	Комитеты, занимающиеся нормативно-правовой работой	50
<b>Финансовые результаты и управление</b>	<b>10</b>	Постоянный комитет по патентному праву (ПКПП)	50
<b>Глобальные услуги ВОИС в области ИС</b>	<b>14</b>	Постоянный комитет по законодательству в области товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний (ПКТЗ)	51
Договор о патентной кооперации (РСТ)	16	Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП)	51
Рост в течение 12-летнего периода	18	Межправительственный комитет по интеллектуальной собственности и генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР)	52
Изменение географического распределения заявителей	18	<b>Беседы об искусственном интеллекте</b>	<b>52</b>
Развитие системы РСТ	20	<b>Оперативные органы, учрежденные в соответствии с договорами</b>	<b>53</b>
Развитие информационных технологий	22	Государственная символика и эмблемы межправительственных организаций (статья 6ter Парижской конвенции)	53
Кадры, качество и производительность	24	Будапештский договор	53
<b>Мадридская система международной регистрации товарных знаков (Мадридская система)</b>	<b>26</b>	<b>Глобальная инфраструктура</b>	<b>54</b>
Расширение географического охвата системы	26	Глобальные базы данных	54
Растущий спрос	28	PATENTSCOPE	54
Распределение пошлин среди членов	28	Глобальная база данных по брендам и Глобальная база данных по образцам	56
Цифровизация системы	28	WIPO Lex	56
Программа стажировки	28	Наращивание потенциала	58
Единая система	28	Система управлению промышленной собственностью (IPAS) и пакет IPAS Suite	58
<b>Гаагская система международной регистрации образцов (Гаагская система)</b>	<b>30</b>	Центры поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ)	60
Расширение географического охвата Системы	30	Приложения в области ИИ	62
Расширение использования системы	30	<b>Международные классификации, международные стандарты и платформы кооперации между ведомствами ИС</b>	<b>64</b>
Распределение пошлин в рамках Системы	32	Реформирование международных классификаций МПК	64
Цифровизация Системы	32	Ниццкая классификация	65
Эволюция нормативно-правовой базы	32	Локарнская и Венская классификации	66
<b>Лиссабонская система международной регистрации и охраны наименований мест происхождения и географических указаний (Лиссабонская система)</b>	<b>34</b>	Комитет по стандартам ВОИС (КСВ) и разработка стандартов ВОИС	66
Комплексный пересмотр и распространение географических указаний	34	Платформы кооперации между ведомствами ИС	67
Использование Системы	34	<b>Глобальные справочные ресурсы</b>	<b>68</b>
Эволюция нормативно-правовой базы	34	Статистика	68
Цифровизация Системы	35	Глобальный инновационный индекс (ГИИ)	68
<b>Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству</b>	<b>36</b>	Доклады о положении в области интеллектуальной собственности в мире	70
Урегулирование споров в области ИС	36	Исследования по проблемам развития	70
Правила и типовые положения ВОИС	38	Группа главных экономистов	71
Услуги в области АУС для конкретных секторов	39	Программа изучения творческих отраслей	71
Пользовательские ресурсы АУС: электронный модуль АУС	40	<b>Наращивание потенциала, техническая помощь и сотрудничество в области развития</b>	<b>72</b>
Информационно-просветительская работа	40	Национальные стратегии в области интеллектуальной собственности (НСИС)	72
<b>Урегулирование споров в области доменных имен</b>	<b>40</b>		
Политика	42		
Пользовательские ресурсы ВОИС по доменным именам	42		
Информационно-просветительская работа	42		
<b>WIPO Proof</b>	<b>44</b>		
<b>Портал ИС ВОИС</b>	<b>45</b>		
<b>Международная нормативно-правовая база</b>	<b>46</b>		
Присоединения к действующим договорам	46		
Новые договоры	48		
Пекинский договор	48		
Марракешский договор	48		
Женевский акт Лиссабонского соглашения	50		



Наращивание потенциала в интересах укрепления компетенций и повышения эффективности	73	Социальные медиа	98
Развивающиеся регионы	73	Информационные бюллетени	100
Наименее развитые страны (НРС)	74	Публикации	100
Страны с переходной экономикой	75	Веб-сайт	100
Авторское право и творческие отрасли	75	Международный день интеллектуальной собственности	101
Страны и организации, получающие техническую помощь в области авторского права	76	Логотип и фирменный стиль ВОИС	101
Повестка дня в области развития, КРИС и творческие отрасли	76	Библиотека	101
Осуществление Повестки дня ВОИС в области развития	76	<b>Внешние бюро</b>	<b>102</b>
Академия ВОИС	78	<b>Администрация и управление</b>	<b>104</b>
Программы повышения профессиональной квалификации (PDP)	78	Программа стратегической перестройки (ПСП)	104
Совместные магистерские программы	78	Обновление и расширение комплекса зданий	106
Летние школы	78	Цифровые преобразования	106
Программа дистанционного обучения (ДО)	78	Многоязычие	109
Программа национальных экспериментальных академий ИС	78	Закупки: от выполнения административных функций к деловым партнерским отношениям	110
МСП и университеты	82	Обслуживание конференций	110
Коренные народы и местные общины (КНМО): новые заинтересованные стороны и новые бенефициары	82	Управление информационными потоками	112
<b>Обеспечение уважения ИС</b>	<b>84</b>	Охрана и безопасность	114
Консультативный комитет по защите прав (ККЗП)	84	Социальная ответственность	115
WIPO ALERT	85	<b>Людские ресурсы</b>	<b>116</b>
<b>Государственно-частные партнерства</b>	<b>86</b>	Программа стратегической перестройки (ПСП)	116
Консорциум доступных книг (ABC)	86	Управление служебной деятельностью	117
Глобальный книжный сервис ABC	88	Планирование общеорганизационных ресурсов (ПОР)	117
Обучение	88	Нормализация положения сотрудников, которые в течение длительного времени работают по краткосрочным контрактам	117
Издание литературы в доступных форматах	88	Реформа системы контрактов, приема на работу новых сотрудников и критериев их отбора	117
WIPO Re:Search	88	Система внутреннего правосудия и отношения с персоналом	118
Базы данных и доступ к знаниям	90	Совершенствование нормативных рамок управления людскими ресурсами	118
Обеспечение доступа к результатам научных исследований для целей развития и инноваций (программа ARDI)	90	Результаты работы и повышение квалификации сотрудников	119
Обеспечение доступа к специализированной патентной информации (программа ASPI)	90	Совершенствование организационной структуры и кадровое планирование	120
Инициатива «Распространение патентной информации о лекарственных средствах» (Pat-INFORMED)	92	Подбор персонала	120
WIPO GREEN	92	Гендерные вопросы и разнообразие	120
Программа помощи изобретателям (IAP)	94	<b>ВОИС и система ООН</b>	<b>122</b>
Объединение издателей	94		
Фонд просвещения в области прав на музыкальные произведения	95		
<b>Органы правосудия</b>	<b>96</b>		
Сотрудничество с органами правосудия	96		
<b>Коммуникации</b>	<b>98</b>		
Новости и СМИ	98		

# Предисловие

Я с большим удовольствием представляю настоящий доклад, который содержит обзор прогресса в развитии Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) за последние 12 лет, т.е. двух сроков, в течение которых я имел честь выполнять функции Генерального директора.

Начало первого срока моей работы в качестве Генерального директора совпало с глобальным финансовым кризисом, который в конце 2008 г. породил первые волны финансового и экономического хаоса в мире. Этот кризис и вызванный им экономический спад поставили серьезные проблемы перед нашей Организацией, доходы которой на 94% зависят от оказания услуг участникам рынка. Мой второй срок заканчивается на фоне того, как экономические нестроения, обусловленные пандемией COVID-19, оказывают глубоко негативное воздействие на мировую экономику, которое может продолжиться в обозримом будущем.

В период между этими двумя кризисами мы стали свидетелями длительного этапа роста и подъема в сфере интеллектуальной собственности. Это дало нам возможность укрепить и консолидировать финансовую основу деятельности Организации, провести многие необходимые реформы по всем направлениям деятельности Организации, а также развернуть значительное число новых программ и услуг. Перед лицом той неопределенности, которую несет нам ближайшее будущее, чреватое коренными изменениями во всех аспектах жизни нашей планеты, мы можем по крайней мере находить определенные основания для оптимизма в том, что финансовое положение и операции ВОИС находятся на высоте, что ставит Организацию в преимущественное положение, являющееся хорошей отправной точкой для дальнейших усилий по решению стоящих перед нами проблем.

Если говорить о финансах, то чистые активы Организации находятся на рекордно высоком уровне в 364 млн шв. франков. Объем поступлений вырос за прошедшие 12 лет почти на 50%: с 621 млн шв. франков в двухлетнем периоде 2008-2009 гг. до 917 млн шв. франков в двухлетнем периоде 2018-2019 гг. По итогам двухлетних отчетных периодов нам постоянно удается добиваться профицита. Задолженностей у Организации не имеется. Пошлины за услуги, оказываемые в рамках глобальных систем ИС ВОИС, оставались на неизменном уровне и не повышались в течение всего 12-летнего периода.

За прошедшие 12 лет нам удалось добиться многих серьезных успехов. Мы построили новое административное здание на 500 рабочих мест, а также новый центр для проведения конференций на 900 человек. Оба этих строительных проекта были реализованы по графику и без превышения намеченного бюджета, в результате чего мы возвели функциональные и привлекательные здания. В прошлом году была введена в строй новая мультимедийная студия.

Глобальные системы ИС, административные функции которых выполняет Организация, и, в частности, система РСТ, Мадридская и Гаагская системы, а также Центр по арбитражу и посредничеству, расширили свой географический охват и контингент пользователей. Опираясь на сотрудничество между государствами-членами, мы начали оказание услуг по новым направлениям: внедрение глобальных баз данных, систем и платформ на основе ИТ; государственно-частные партнерства, включая, например, Консорциум доступных книг, фонд которого насчитывает в общей сложности 640 000 книг и публикаций на 80 языках в форматах, доступных для лиц с нарушениями зрения; создание платформы WIPO Re:Search, целью которой является ускорение разработки новых лекарственных средств на основе научного

сотрудничества между государственными и частными научно-исследовательскими учреждениями; и международное сотрудничество судебных органов в целях обмена знаниями и опытом. Были заключены два новых договора – Пекинский договор и Марракешский договор – и пересмотрен один из существующих договоров (Лиссабонский договор). Все три новых договора вступили в силу.

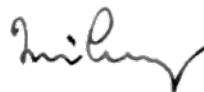
В целях адаптации к быстро меняющимся внешним условиям были проведены коренные преобразования в сфере управления Организацией с точки зрения как цифровых систем, так и организационных процессов.

В сферах коммуникации и информационно-просветительской работы были задействованы новые каналы и технологии, что позволило нам охватить новые целевые аудитории. Как и подобает международной организации, первоочередное внимание мы старались уделять многоязычию, гендерной проблематике и географическому разнообразию.

На нижеследующих страницах приводится подробная информация об этих и других направлениях работы, на которых был достигнут прогресс. Ни одно из этих достижений не было бы возможным в отсутствие беспрецедентно высокой активности со стороны государств-членов; об этой активности ярко свидетельствует тот факт, что к договорам, административные функции которых выполняет ВОИС, присоединилось более 400 участников, большинство из которых – развивающиеся и наименее развитые страны. Я хотел бы выразить государствам-членам благодарность за их пристальное внимание к вопросам развития Организации, а также за их направляющую и руководящую роль.

Сотрудники Организации работают самоотверженно и профессионально, демонстрируя высочайший уровень целеустремленности и настойчивости. Сотрудничество между различными подразделениями Организации стало нормой. Я глубоко признателен всем своим коллегам за их замечательную работу. Реакция сотрудников на сложности, возникшие в результате пандемии COVID-19, свидетельствует об их приверженности самым высоким стандартам в сфере оказания услуг. В период самых жестких карантинных ограничений они обеспечивали оказание услуг почти в максимально возможном объеме и с энтузиазмом участвовали в процессе постепенного и осторожного возвращения на рабочие места. В условиях тщательного соблюдения ограничений, связанных с физическим дистанцированием, на свои рабочие места вернулись почти 1000 сотрудников; 80% вернувшихся сотрудников по-прежнему работают дистанционно в течение трех дней из пяти.

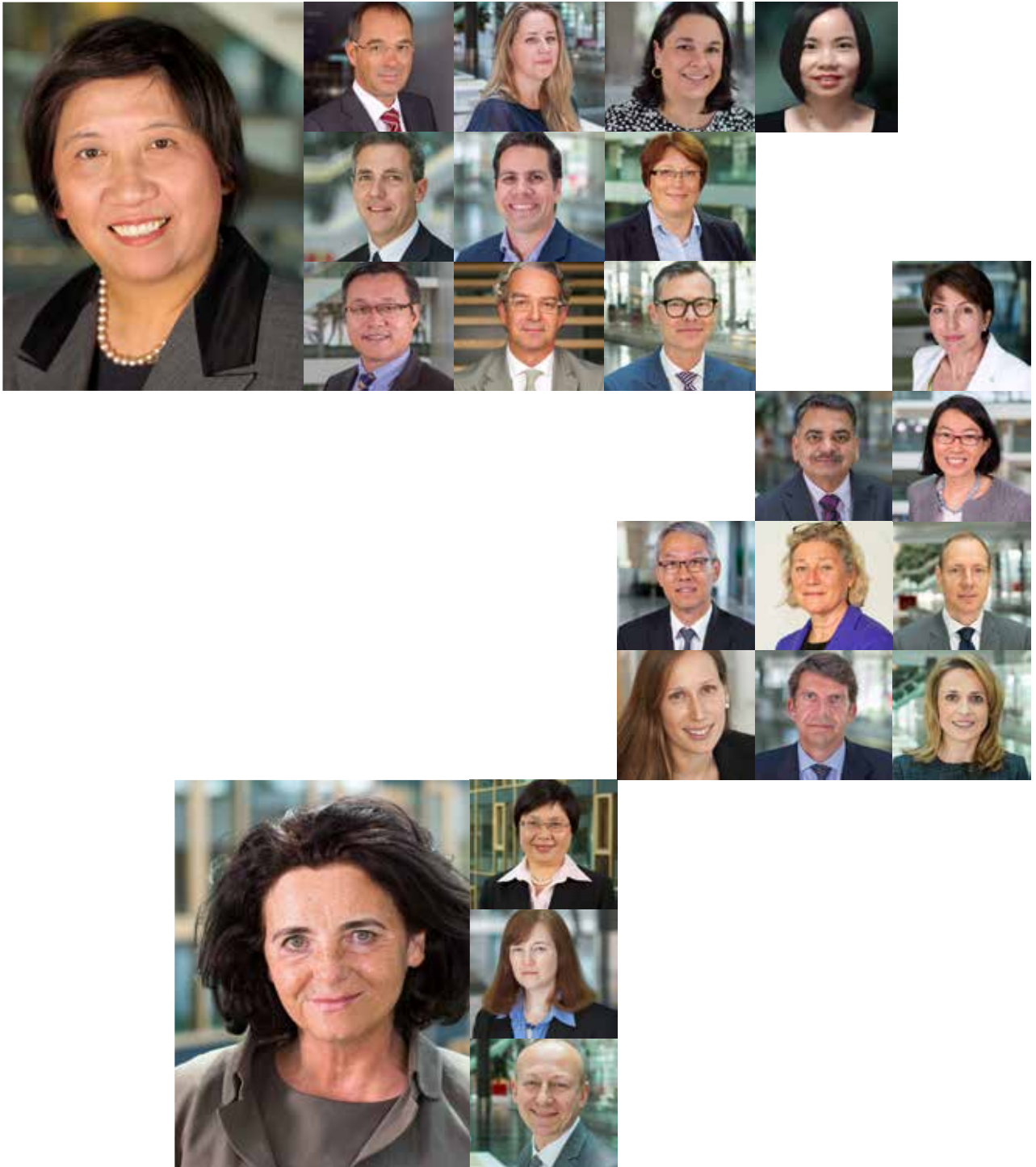
Возможность работать бок о бок со столь многими рафинированными профессионалами стала честью для меня. Большой честью для меня стала и возможность повстречаться со столь многими людьми, жизненные пути которых отличаются многообразием и богатством различных вариантов.



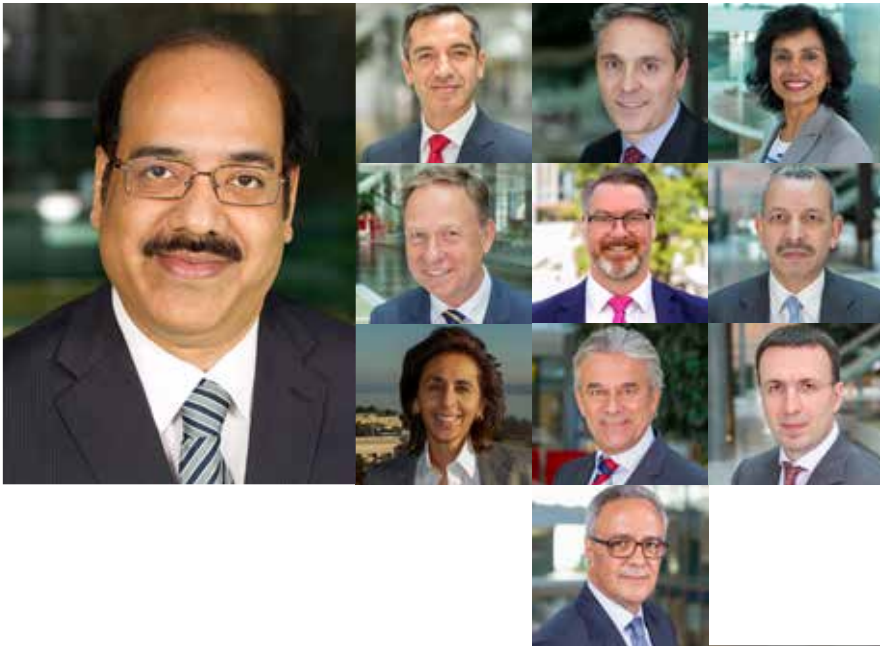
Francis Gurry  
Director General











# Финансовые результаты и управление

Финансовое состояние Организации является прочным и стабильным. Такое успешное положение дел определяется действием двух основных факторов.

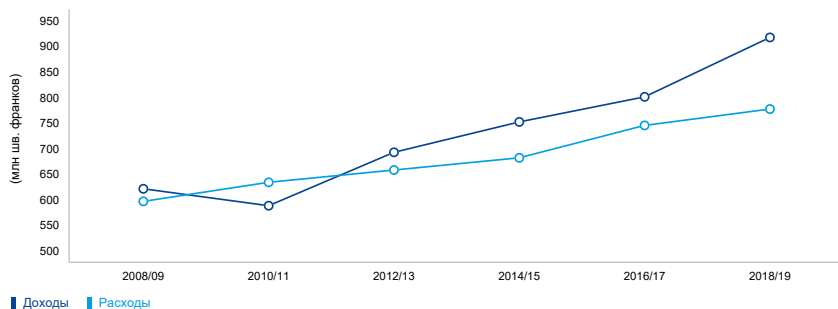
Первый из них – высочайшая финансовая результативность приносящих доход услуг в форме глобальных систем ИС Организации. Как разъясняется в следующем разделе, 10-летний период между глобальным финансовым кризисом 2008-2009 гг. и началом кризиса, связанного с COVID-19, в 2020 г., характеризовался устойчивым ростом и расширением системы глобальных услуг в области ИС. Благодаря этому происходило неуклонное увеличение доходов Организации, которые выросли с 621 млн шв. франков в двухлетнем периоде 2008-2009 гг. до 917 млн шв. франков в двухлетнем периоде 2018-2019 гг., т.е. почти на 50%. Образовавшийся в результате этого профицит лишь за последние пять лет привел к росту чистых активов на 78,1%.

Вторым фактором, обеспечившим достижение успешных финансовых результатов, стало дальновидное управление финансами и программами, которое предусматривало принятие ряда мер в рамках всех подразделений Организации; о некоторых из них более подробно рассказывается ниже. Этот комплекс мер включал в себя: планирование бюджета на основе высокопрофессиональных прогнозов Бюро Главного экономиста, а также в тесном сотрудничестве с крупнейшими принимающими ведомствами в различных странах мира; осторожность при составлении бюджета, предусматривающая построение бюджетного процесса на основе относительно более консервативных оценок по сравнению с базовым прогнозом Бюро Главного экономиста; уделение более пристального внимания и придание более важного значения казначейским функциям, особенно на фоне сложных обстоятельств, связанных с преобладанием на рынке принимающего государства отрицательных процентных ставок; внимательное отслеживание динамики рисков; пристальный контроль за программными расходами; тщательное выстраивание отношений с подрядчиками; обеспечение экономии средств и повышения эффективности работы при помощи разработки и внедрения ИКТ-решений; применение более гибких механизмов работы с кадрами с целью избежать взятия долгосрочных жестких обязательств в условиях стремительного развития технологий; сокращение расходов на аренду служебных помещений путем реализации строительных проектов, обеспеченных финансированием в полном объеме; погашение всех долговых обязательств; и увеличение доли ликвидных средств в резервах Организации.

Основные источники доходов Организации связаны с глобальными системами ИС. За период с 2008 г. доля общих поступлений, связанных с глобальными системами ИС, в среднем составляла 92%.

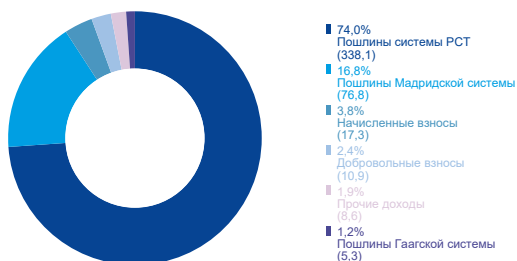


### Динамика изменения доходов и расходов

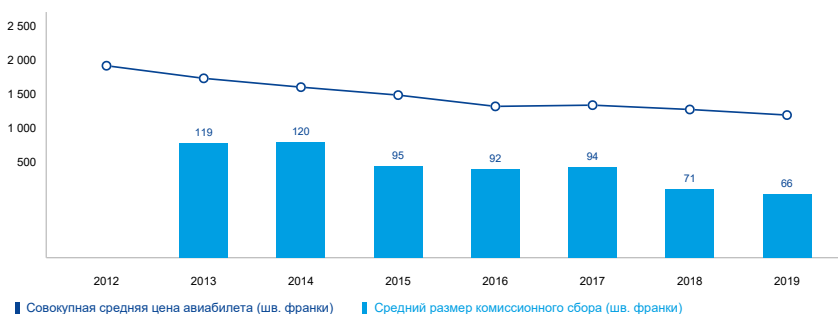


Примечание: В 2008-2009 гг. доходы и расходы рассчитывались по методологии СУСООН; в 2010-2019 гг. доходы и расходы рассчитывались по методологии МСУГС

### Анализ поступлений: структура Доходов в 2019 г. согласно методологии МСУГС (в млн шв. франков)



### Пример сдерживания расходов: общая средняя стоимость одного авиабилета



- В результате переговоров с авиакомпаниями и введению правила авансовых закупок средняя стоимость билета была снижена на 38% с 2013 г.
- Онлайн-система бронирования использовалась при покупке 70% билетов, а переговоры с туристическими бюро привели к снижению среднего размера комиссионных сборов за этот период на 45%.

Динамика изменений, касающихся основных статей расходов, была связана с внедрением более гибких механизмов в сфере управления людскими ресурсами с расширением использования услуг внешних подрядчиков; прежде всего оно коснулось таких областей, как ИТ и лингвистические услуги, но было характерно и для большинства других направлений деятельности Организации. Доля контрактных услуг в общих расходах увеличилась с 14% в двухлетнем периоде 2010-2011 гг. до 24% в двухлетнем периоде 2018-2019 гг. За тот же период доля расходов по персоналу в общих расходах сократилась с 66% в двухлетнем периоде 2010-2011 гг. до 60% в двухлетнем периоде 2018-2019 гг.

Рост доходов и меры по сдерживанию расходов позволили Организации добиться существенного профицита, что, в свою очередь, повлекло за собой ощутимый рост чистых активов: в конце 2009 г. они составляли 228 млн шв. франков, а в конце 2019 г. – уже 364 млн шв. франков. Задолженностей у Организации не имеется.

Главной движущей силой трансформационных процессов в сфере управления финансами и программами стали несколько крупных проектов.

Первый из них был связан с укреплением системы управления, ориентированного на конечный результат (УКР), с тем чтобы усилить нацеленность различных проектов на достижение результатов, предусмотренных в Программе и бюджете, которые, в свою очередь, определяются государствами-членами. Система УКР стала одной из 19 инициатив, охваченных Программой стратегической перестройки, которая была принята в 2011 г. и реализована в течение следующих двух лет. При помощи системы УКР удалось сориентировать менеджеров, отвечающих за управление программами, на достижение конкретных результатов, а не просто на осуществление мероприятий, призванных внести вклад в достижение таких результатов.

Была существенно повышена эффективность механизмов управления рисками. Определенные риски возникают в контексте реализации каждой программы, а также в контексте деятельности Организации в целом; в целях отслеживания общеорганизационных рисков ежеквартально проводятся заседания Группы по управлению рисками под председательством Генерального директора.

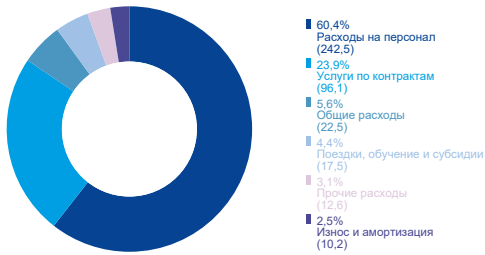
Важным изменением стал переход от Стандартов учета системы Организации Объединенных Наций (СУСООН) на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС). Применяемая в Организации система учета была приведена в соответствие с МСУГС в 2010 г. Переход позволил укрепить механизмы финансового управления и сделать их более прозрачными.

Была открыта справочная линия по финансовым вопросам, на которую оказали положительное влияние механизмы обслуживания клиентов, действующие в рамках глобальных систем ИС. Она используется для обработки всех поступающих запросов, связанных с финансовыми вопросами и вопросами платежей, и обеспечивает своевременное предоставление пользователям глобальных систем ИС ВОИС требующейся им помощи по вопросам финансового характера.

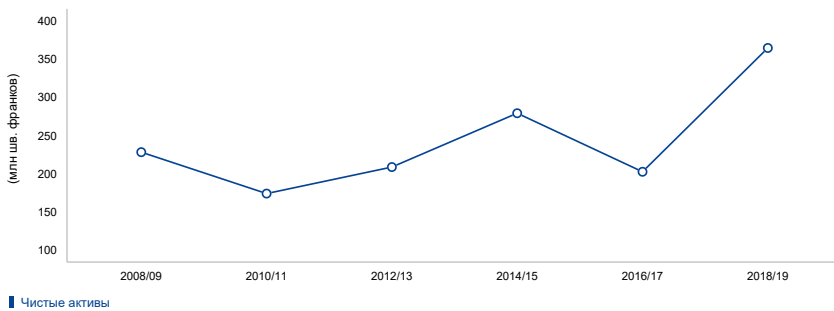
В 2015 г. после интенсивного подготовительного периода государства-члены приняли пересмотренную политику в отношении инвестиций, благодаря которой Организация получила возможность более целенаправленно управлять своими инвестициями, ориентируясь на выполнение конкретных задач. Основные цели деятельности Организации в сфере управления инвестициями включают в себя обеспечение сохранности капитала, ликвидности средств и уровня доходности. При этом ставится цель обеспечить рыночный уровень доходности (там, где это уместно и возможно) применительно как к операционным, так и к основным средствам, а стратегические средства при этом вкладывать на долгосрочную перспективу, с тем чтобы добиваться прироста капитала и положительных значений общей доходности инвестиций на более длительных временных отрезках.

В число инициатив, которые планируется реализовать в будущем, входит внедрение специальной системы управления казначейскими операциями (TMS), поскольку казначейские функции Организации становятся все более сложными. Данный проект был одобрен государствами-членами в качестве одного из компонентов Генерального плана капитальных расходов и намечен к реализации в течение двухлетнего периода 2020-2021 гг. Кроме того, ведется работа в целях предоставления клиентам стандартизованных, эффективных и современных финансовых услуг через Портал ИС ВОИС (см. ниже).

### Анализ расходов: структура расходов в 2019 г. согласно методологии МСУГС (в млн шв. франков)



### Чистые активы, 2008–2019 гг.



Примечание: В 2008-2009 гг. чистые активы рассчитывались по методологии СУСООН; в 2010-2019 гг. чистые активы рассчитывались по методологии МСУГС

# Глобальные услуги ВОИС в области ИС

Глобальные услуги ВОИС в области интеллектуальной собственности (ИС) – это опорная конструкция всей Организации. В настоящее время они обеспечивают примерно 94% доходов Организации, а также гарантируют ее финансовую жизнеспособность и стабильность.

Этими услугами активно пользуются по всему миру крупные корпорации, малые и средние предприятия (МСП), ведущие университеты и научно-исследовательские учреждения, представляющие весь спектр секторов экономики. Они обеспечивают поддержку деятельности в области инноваций и брендинга по ряду важнейших направлений. Благодаря им пользователи имеют возможность эффективно и с небольшими затратами получать международную охрану изобретений (через Договор о патентной кооперации (РСТ), на который приходится около 74% доходов Организации), товарных знаков (через Мадридскую систему, обеспечивающую 16% доходов Организации), образцов (Гаагская система), а также географических указаний и наименований мест происхождения (Лиссабонская система). Кроме того, через Центр арбитража и посредничества ВОИС Организация предлагает комплекс недорогостоящих процедур урегулирования конфликтов и разрешения споров, связанных с ИС. В 2020 г. мы успешно запустили еще одну услугу (подтверждение существования файла с меткой даты и времени), которая нацелена на растущий сегмент экономической деятельности, тем или иным образом связанной с данными.

В течение последних 12 лет в системе глобальных услуг Организации в области ИС наблюдался ряд схожих тенденций, а именно:

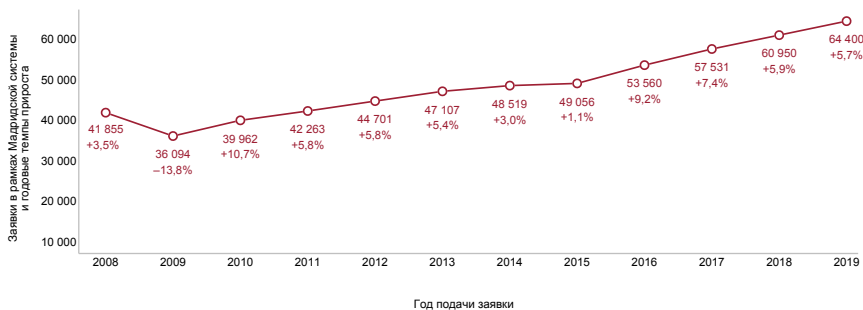
1. Период спада на услуги в области ИС, который стал неизбежным следствием мирового финансового кризиса 2008 и 2009 гг., сменился периодом очень динамичного роста как числа государств-членов, участвующих в работе глобальных систем, так и количества пользователей и видов услуг. Нынешняя пандемия COVID-19, вне всякого сомнения, окажет негативное влияние на эту тенденцию, однако точные масштабы такого влияния оценивать пока рано.
2. Географическое распределение источников спроса на услуги радикально изменилось, когда на передний план в качестве такого источника выдвинулась Азия. В 2019 г. из Азии было подано более 50% международных патентных заявок по процедуре РСТ.
3. Механизмы предоставления услуг прошли стадию широкомасштабной цифровой трансформации, благодаря которой удалось добиться ошеломительного роста производительности, а также обеспечить бесперебойность организационных процессов в период жестких карантинных ограничений, обусловленных начавшейся в 2020 г. пандемией COVID-19.
4. Благодаря цифровой трансформации и эффективному управлению стоимость услуг оставалась на стабильном уровне. За последние 12 лет пошлины ни разу не увеличивались, что очень выгодно для пользователей услуг.



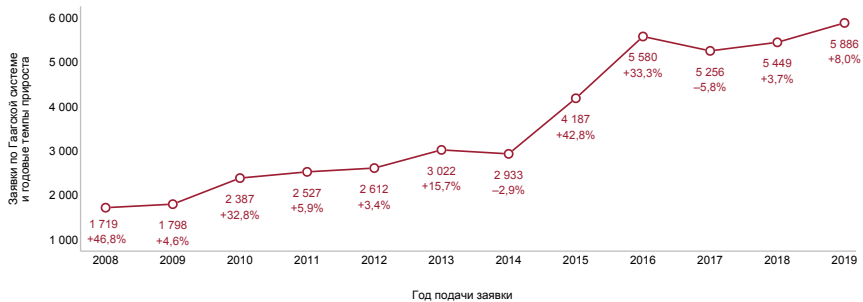
### Рост числа заявок в рамках РСТ, 2008-2019 гг.



### Рост числа заявок в рамках Мадридской системы, 2008-2019 гг.



### Рост числа заявок в рамках Гагской системы, 2008-2019 гг.



## Основные моменты

**153 Договаривающиеся стороны (+14)**

**265 800 международных заявок в 2019 г. (+62% по сравнению с 2008 г.)**

**Более 2 млн международных заявок с 2008 г.**

**В 2019 г. доля Азии среди всех международных заявок достигла 52,5%**

**Принята и реализована «Дорожная карта РСТ»**

**Введена в действие Служба перевода пошлин ВОИС**

**Внедрены системы eDossier и eРСТ**

**В рамках оперативной деятельности достигнут рост производительности на 110%**

**В 2019 г. обеспечен письменный перевод 177 млн слов (+222% по сравнению с 2008 г.)**

**Размер пошлин не увеличивался с 2008 г.**

## Договор о патентной кооперации (РСТ)

С самого начала своего существования РСТ представляет собой яркий пример успешного международного сотрудничества, отмеченного многими впечатляющими достижениями. Система РСТ – это по-настоящему международный механизм, в основе эффективного функционирования которого лежит участие и сотрудничество национальных и региональных ведомств ИС по всему миру. К ней прибегают почти все крупные мировые корпорации, а также университеты, научно-исследовательские учреждения, МСП, стартапы и физические лица.

Благодаря высокому качеству управления и профессионализму сотрудников Сектора РСТ за прошедшие 12 лет система РСТ превратилась в еще более привлекательный и эффективный инструмент поддержки инноваций; в ее арсенал входят высококлассная система информационных технологий (ИТ), гибкие юридические структуры, новые процедуры, а также механизмы управления качеством, отвечающие современным потребностям и ожиданиям. В своей совокупности эти улучшения принесли пользу заявителям, ведомствам,

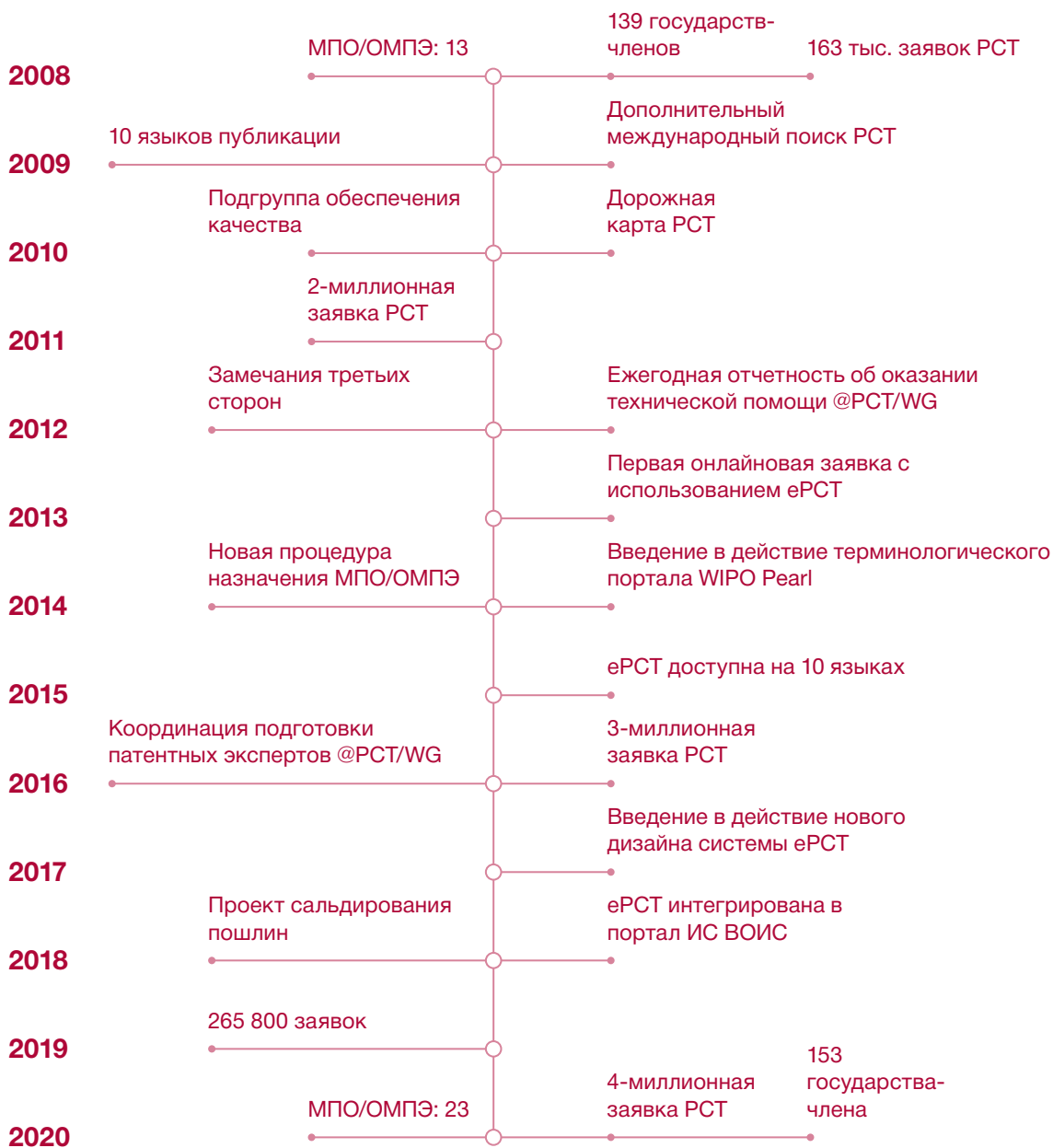
Договаривающимся государствам, пользователям патентной информации и другим заинтересованным сторонам по всему миру; при этом пошлины оставались на неизменном уровне и не увеличивались.

Положительная динамика развития системы РСТ на протяжении последних 12 лет проявляется не только в росте количества заявок, поступающих от все более широкого круга стран, но и в следующих областях:

- результаты обсуждений с участием государств-членов;
- повышение качества предоставляемой заинтересованным сторонам юридической и технической помощи;
- повышение производительности и эффективности обработки заявок, подаваемых по линии РСТ, Международным бюро; и
- многочисленные улучшения, связанные с ИТ и работой системы в целом, а также повышение качества услуг в рамках системы РСТ.

За тот же период удалось добиться значительных успехов в сфере обеспечения безопасности данных и управления рисками.

**Основные вехи развития системы РСТ, 2008–2020 гг.**



### Рост в течение 12-летнего периода

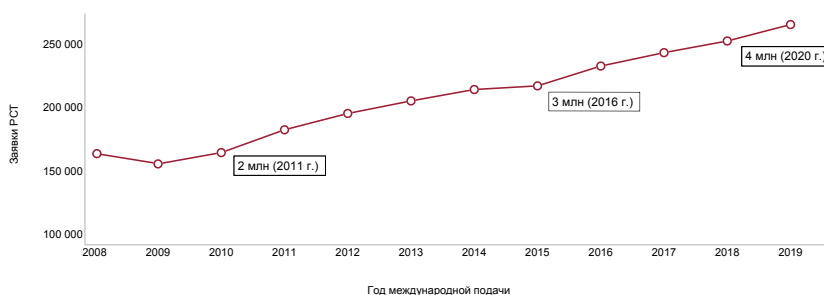
В настоящее время участниками РСТ являются 153 Договаривающихся государства, т.е. на 14 государств больше, чем в 2008 г. Количество ежегодно подаваемых заявок по линии РСТ выросло с 163 600 в 2008 г. до 265 800 в 2019 г, т.е. на 62%. За последние 12 лет было подано более 2 млн заявок. Это больше половины от числа заявок, поданных по линии РСТ за все время его существования: четырехмиллионная заявка была подана в начале 2020 г.

### Изменение географического распределения заявителей

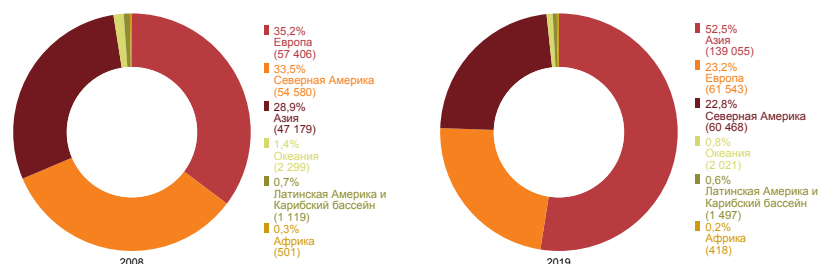
На протяжении рассматриваемого периода произошли заметные сдвиги в том, что касается географического распределения источников спроса. Доля заявок по линии РСТ, поступающих из стран Азиатского региона, существенно выросла, достигнув в 2019 г. 52% по сравнению с 29% в 2008 г.

Список ведущих заявителей также претерпел значительные изменения в результате эволюции применяемых компаниями стратегий, а также роста новых компаний, особенно в Азии. В приводимых ниже таблицах содержится информация о 10 лидерах по числу международных заявок, поданных в 2008 и 2019 гг.; за ними следует диаграмма, иллюстрирующая процентное распределение 50 лидеров рейтинга заявителей по различным странам.

### Рост числа заявок по линии РСТ, 2008–2019 гг.



### Доли заявителей по линии РСТ в разбивке по регионам, 2008 и 2019 гг.



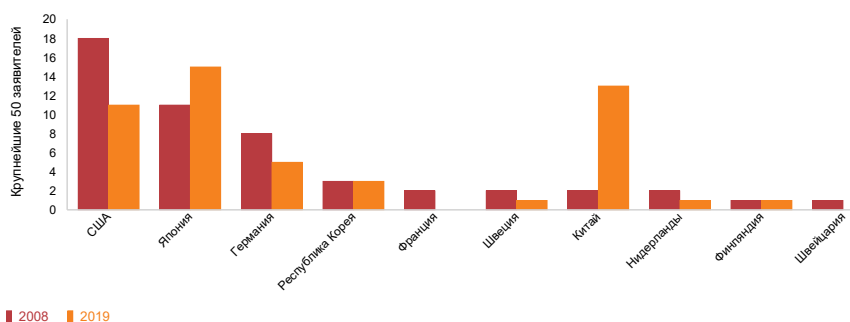


### 10 лидеров по числу поданных заявок по линии РСТ в 2008 и 2019 гг.

Рейтинг в 2008 г.	Рейтинг в 2019 г.	Заявитель	Происхождение	Опубликованные заявки в 2008 г.
1	1	HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.	Китай	1 737
2	308	PANASONIC CORPORATION	Япония	1 728
3	21	KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V.	Нидерланды	1 559
4	257	TOYOTA JIDOSHA KABUSHIKI KAISHA	Япония	1 364
5	9	ROBERT BOSCH CORPORATION	Германия	1 274
6	17	SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT	Германия	1 062
7	N/A	NOKIA CORPORATION	Финляндия	1 007
8	10	LG ELECTRONICS INC.	Республика Корея	996
9	7	TELEFONAKTIEBOLAGET LM ERICSSON (PUBL)	Швеция	987
10	116	FUJITSU LIMITED	Япония	972

Рейтинг в 2008 г.	Рейтинг в 2019 г.	Заявитель	Происхождение	Опубликованные заявки в 2019 г.
1	1	HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.	Китай	4 411
22	2	MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION	Япония	2 661
19	3	SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.	Республика Корея	2 334
11	4	QUALCOMM INCORPORATED	США	2 127
N/A	5	GUANG DONG OPPO MOBILE TELECOMMUNICATIONS CORP., LTD.	Китай	1 927
N/A	6	BOE TECHNOLOGY GROUP CO., LTD.	Китай	1 864
9	7	TELEFONAKTIEBOLAGET LM ERICSSON (PUBL)	Швеция	1 698
N/A	8	PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.	Китай	1 691
5	9	ROBERT BOSCH CORPORATION	Германия	1 687
8	10	LG ELECTRONICS INC.	Республика Корея	1 646

### Распределение 50 лидеров рейтинга заявителей по странам



## Развитие системы РСТ

Одним из важнейших событий в процессе развития системы РСТ за последние 12 лет стало утверждение государствами-членами РСТ стратегии Генерального директора по развитию РСТ, содержащейся в «Дорожной карте» мер по совершенствованию деятельности системы РСТ от 2010 г. «Дорожная карта» и сегодня является ориентиром для усилий по развитию системы РСТ. В числе прочих достижений можно упомянуть увеличение числа международных поисковых органов (МПО) и органов международной предварительной экспертизы (ОМПЭ) с 13 в 2008 г. до 23 в 2020 г., а также включение в 2009 г. в число языков публикации заявок РСТ корейского и португальского языков, после чего их общее количество достигло 10.

В 2009 г. заявителям была предложена возможность проведения дополнительного поиска по международной заявке другим МПО, помимо того МПО, который проводил по ней международный поиск. Сократились и размеры пошлин, взимаемых с заявителей при подаче международной заявки. Пошлина за подачу международной заявки была уменьшена в 2008 г.; одновременно с этим скидка на оплату этой пошлины для некоторых категорий заявителей из развивающихся и наименее развитых стран (НРС) была увеличена с 75% до 90%. Кроме того, в настоящее время система РСТ предоставляет заявителям дополнительные гарантии: начиная с 2012 г. у них есть возможность продлевать установленные предельные сроки в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а с недавнего времени – исправлять ошибки, допущенные при подаче заявки, заменяя ту часть международной заявки, в которой были допущены ошибки, исправленным вариантом.

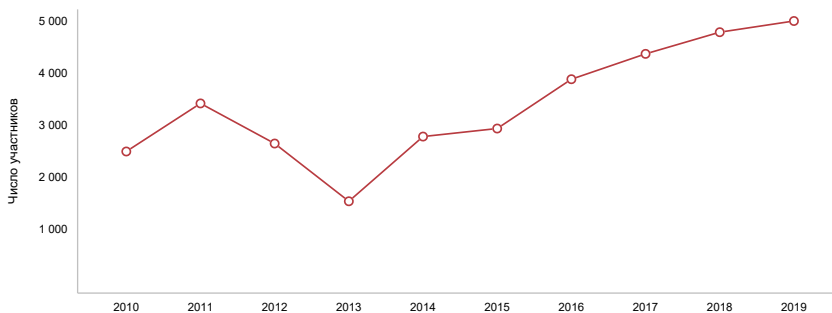
В течение прошедших 12 лет были предприняты важные меры по улучшению доступа к технической информации, содержащейся в международных заявках. Как подробно разъясняется в главе, посвященной глобальной инфраструктуре, база данных PATENTSCOPE прошла радикальную трансформацию, что позволило добиться значительных улучшений в таких аспектах ее работы, как функциональность поиска, доступ к полнотекстовой информации и машинный перевод. Начиная с 2012 г. третьим сторонам была предоставлена возможность делать замечания в отношении новизны, изобретательского уровня и промышленной применимости изобретений, являющихся предметом международных заявок, публикуемых в базе данных PATENTSCOPE. Изменения нормативной базы позволили ускорить обнародование письменных заключений МПО, которые теперь публикуются одновременно с международными

заявками и отчетами о международном поиске. В настоящее время ведомства, ответственные за национальную фазу, препровождают Международному бюро для базы данных PATENTSCOPE информацию о переходе заявок на национальную фазу, о публикациях и выдаче патентов, что позволяет повысить доступность информации о патентных правах во всем мире и помогает идентифицировать технологии, являющиеся общественным достоянием.

Что касается технической помощи, то в 2012 г. была усовершенствована система составления ежегодных отчетов об оказании государствам-членам технической помощи по вопросам, связанным с РСТ. Соответствующие мероприятия включали в себя проведение национальных, субрегиональных и региональных семинаров, ознакомительных поездок и практикумов, оказание правовой помощи и мероприятия в сфере подготовки кадров, а также внедрение ИТ-инструментов и сервисов, имеющих отношение к РСТ (включая систему электронного обмена данными РСТ (РСТ-EDI) и eРСТ), и обучение сотрудников пользованию ими; кроме того, в их число входили специальная помощь странам, рассматривающим вопрос о присоединении к РСТ, поддержка Договаривающихся государств, только что присоединившимся к РСТ, и техническая помощь ведомствам, выполняющим функции МПО/ОМПЭ. Эти мероприятия получили высокую оценку государств-членов (средний показатель степени удовлетворенности в 2010–2018 гг. составил 95%), а число их участников в 2019 г. достигло 5000, что примерно вдвое больше аналогичного показателя за 2010 г. В 2015 г. было также достигнуто соглашение относительно улучшения координации действий ведомств-доноров и ведомств-бенефициаров в сфере профессиональной подготовки специалистов, проводящих патентную экспертизу по существу, и внедрены механизмы, относящиеся к представлению Рабочей группе по РСТ отчетов о мероприятиях в сфере подготовки кадров, улучшению доступа общественности к ресурсам э-обучения, а также совершенствованию модели компетенций и системы управления процессом обучения.

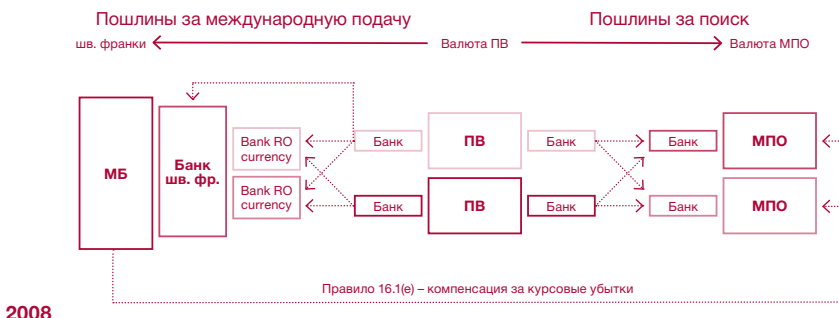
Профессиональная подготовка по вопросам, связанным с РСТ, стала более доступной и удобной благодаря организации дистанционных курсов РСТ (действуют с 2009 г.), выпуску серии обучающих видеоматериалов, охватывающих все аспекты деятельности системы РСТ (2013 г.), а также проведению тренингов в формате вебинаров (начиная с 2009 г.). Кроме того, опросы пользователей системы РСТ подтвердили, что степень их удовлетворенности услугами по линии РСТ, предоставляемыми Международным бюро, остается на высоком уровне.

### Организуемые ВОИС в развивающихся странах мероприятия в сфере технической помощи, имеющие непосредственное отношение к РСТ



Источник: документы Рабочей группы по РСТ

### Служба перевода пошлин РСТ



2008

2020



Почти полное отсутствие заявок на возмещение пошлин за проведение поиска, поскольку все МПО, подающие такие заявки, в настоящее время являются участниками Службы перевода пошлин РСТ, что, в свою очередь, снижает административную нагрузку на ВОИС;

повышение эффективности управления валютными средствами благодаря использованию календаря Службы перевода пошлин РСТ, который обеспечивает большую прозрачность потоков денежных средств, что, в свою очередь, позво-

ляет Секции казначейских операций надлежащим образом управлять соответствующими рисками;

оптимизация управления потоками денежных средств благодаря использованию календаря Службы перевода пошлин РСТ, который позволяет повысить эффективность планирования и осуществления переводов, тем самым давая МБ возможность избегать расходов, связанных с отрицательными процентными ставками;

уменьшение размеров банковских сборов в связи с опе-

рациями с участием ПВ, МПО и МБ благодаря сокращению числа переводов средств между участниками Службы перевода пошлин РСТ;

упрощение процедур для МПО, которые получают пользу от предварительного обзора МБ заявок на проведение поиска до их передачи в МПО;

упрощение процедур для ПВ, которые получают возможность объединить все пошлины РСТ в единый комплекс и консолидировать банковские переводы.

Источник: документы Рабочей группы по РСТ

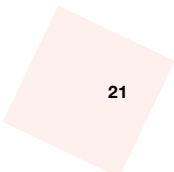


Фото: ВОИС / Барро



Г-н Гарри и г-н Карл Оппендаль, 2013 г.



Новый дизайн интерфейса ePCT, 2017 г.

В целях упрощения задач, сокращения числа ошибок и уменьшения расходов были также оптимизированы процедуры взаимодействия между различными ведомствами. В частности, удалось добиться существенных улучшений в том, что касается эффективности организации финансовых потоков в рамках системы РСТ между Международным бюро, получающими ведомствами и международными органами. В 2018 г. был запущен весьма успешный пилотный проект в области перевода пошлин, который в итоге привел к созданию Службы перевода пошлин ВОИС. На момент ее официального включения в систему РСТ 1 июля 2020 г. Службой перевода пошлин пользовались 49 получающих ведомств (ПВ) и 9 МПО, через которые проходило более 90% заявок на проведение поиска, что, в свою очередь, позволило существенно упростить выполнение задач, связанных с надежным переводом пошлин между ПВ, МПО и Международным бюро. Использование Службы перевода пошлин дало ПВ возможность консолидировать все переводы, связанные с пошлинами РСТ, уменьшить размеры банковских сборов и оптимизировать процесс управления наличностью в рамках МПО, которым было гарантировано, что они будут ежемесячно в заранее оговоренный день получать все пошлины за проведение поиска в валюте своих стран. Кроме того, внедрение практики централизованного управления рисками, связанными с колебаниями валютных курсов, силами Международного бюро, упразднило необходимость того, чтобы ВОИС возмещала МПО финансовые потери, обусловленные такими колебаниями.

## Развитие информационных технологий

В 2009 г. в рамках операций РСТ состоялся переход от системы обработки заявок на основе бумажного документооборота к внутриорганизационной системе обработки заявок eDossier, которая стала основой для будущих усовершенствований базы данных.

В 2011 г. была запущена новая услуга ePCT, благодаря которой внешние пользователи впервые получили возможность работать с базой данных Международного бюро в режиме реального времени. Вначале такая возможность была предложена в форме индивидуального средства доступа к файлам, позволяющего заявителям получать безопасный доступ к данным и документам в режиме реального времени. Безопасность рабочей среды была достигнута путем внедрения новой системы управления идентификацией пользователей, которая разрабатывалась параллельно с услугой ePCT и позволила усилить меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности в рамках платформы учетных записей ВОИС.

В 2012 г. в системе РСТ появилась интерактивная функция «Actions» («Действия»), которая стала поворотным моментом в развитии системы и впервые дала заявителям возможность интерактивно взаимодействовать с Международным бюро в режиме реального времени, обмениваясь с ним файлами с актуальными данными для непосредственного использования в рамках процедур, следующих за подачей заявки (ранее они могли пересылать только файлы с изображениями обычных писем и других документов).

Также в 2012 г. круг пользователей системы ePCT был расширен путем включения в него широкого спектра новых заинтересованных сторон. Была выпущена специальная версия ePCT для ведомств ИС, выступающих в качестве ПВ, МПО, ОМПЭ и указанных ведомств. Благодаря этому программному решению с использованием собственного хостинга Международное бюро смогло предложить возможность пользования ePCT в качестве интерактивной системы обработки заявок всем ведомствам ИС, которые выразили желание ею пользоваться, включая и те ведомства, которые не имели в своем распоряжении подобных онлайн-инструментов. Кроме того, была запущена система наблюдения за процессом обработки заявок с участием третьих сторон, что позволило представлять свои замечания в отношении новизны и изобретательского уровня заявленных изобретений тем людям, у которых до этого не было возможности участвовать в процессе рассмотрения заявок вплоть до их перехода на национальную фазу.

В 2013 г. патентный поверенный из США г-н Карл Опендаль подал первую международную заявку с использованием системы ePCT. В настоящее время принимать заявки через ePCT имеют возможность 66 ПВ на шести континентах (в 2009 г. ранее действовавшей системой (PCT-SAFE) пользовались лишь 20 ПВ). Хотя на первом этапе система была доступна только на английском языке, в 2015 г. пользовательский интерфейс ePCT предлагался уже на всех 10 языках публикации заявок PCT. Новый, современный дизайн интерфейса был запущен в 2017 г.; впоследствии он был положен в

основу общего фирменного стиля Портала ИС ВОИС, созданного в 2018 г.

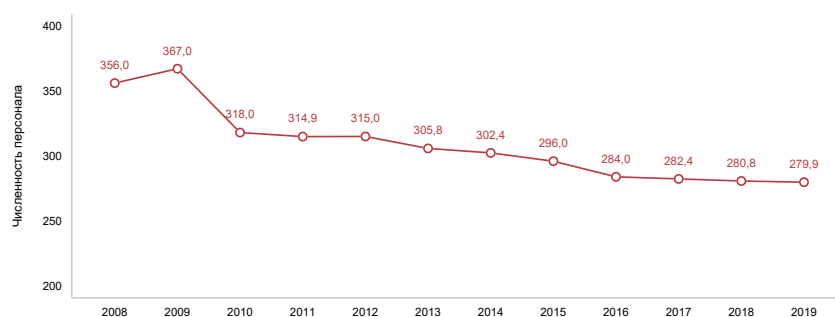
Помимо проектов ePCT и eDossier, за последнее десятилетие были либо реализованы, либо запущены и многие другие ИТ-проекты. Среди них – инициатива по созданию отказоустойчивой защищенной платформы PCT (ОЗП), направленная на повышение уровня безопасности и отказоустойчивости системы PCT, значительное повышение уровня автоматизации (в том числе за счет расширения практики приема документов в формате XML, ретроактивного сканирования всей бумажной документации, а также публикации полнотекстовых вариантов отчетов о международном поиске (ОМП)/письменных заключений МПЭ на различных языках). В сфере письменного перевода документов PCT следует отметить внедрение системы Worldserver для автоматизированного управления переводами и их распределения, запуск инструментов нейронного машинного перевода и оценки качества переводов, а также терминологического портала WIPO Pearl. Как будет показано ниже, реализация всех этих инициатив позволила значительно укрепить систему PCT с точки зрения ее производительности, качества и удобства в пользовании. Предпринимаемые усилия направлены не только на цифровизацию, но и на сбор данных в оптимальных форматах, который позволяет повысить эффективность соответствующих процессов и предложить более качественную информацию на различных языках более широкому кругу заинтересованных сторон.

## Кадры, качество и производительность

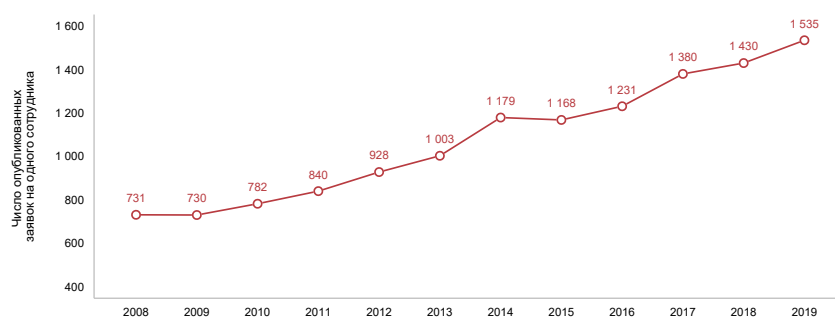
В период с 2008 по 2020 гг. Международному бюро удалось ощутимо повысить производительность и качество формальной экспертизы международных заявок по процедуре РСТ, невзирая на 20-процентное сокращение штатов за тот же период, в результате которого количество штатных должностей уменьшилось более чем с 350 в 2008 г. до 280 в 2019 г. Производительность процесса формальной экспертизы в период с 2008 по 2019 гг. возросла почти на 110%, а совокупный индекс качества за тот же период повысился с 85% до 96,9%.

Количество слов, переведенных Международным бюро, включая тексты рефератов заявок РСТ, отчетов о международном поиске и междуна-

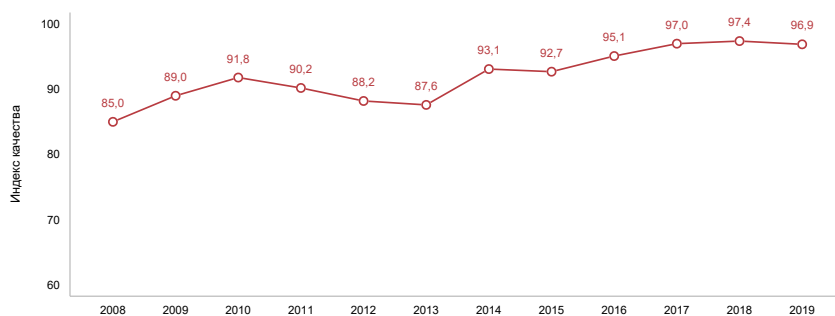
### Количество сотрудников в системе операций РСТ, 2008–2019 гг.



### Производительность формальной экспертизы, 2008–2019 гг.



### Индекс качества формальной экспертизы, 2008–2019 гг.

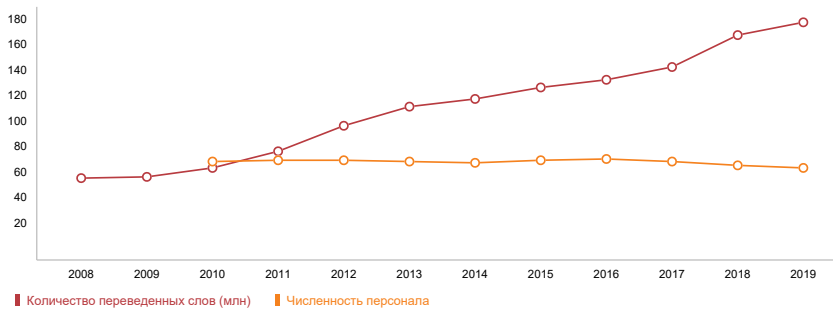




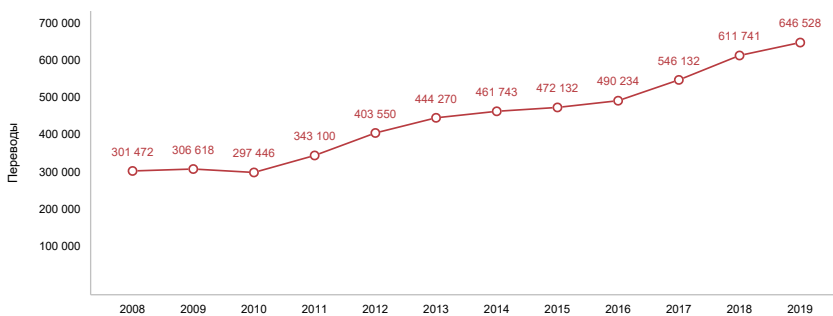
родных предварительных заключений о патентоспособности, в период с 2008 по 2019 г. увеличилось на 222% и достигло 177 млн, тогда как общее число сотрудников, занятых письменными переводами, сократилось на 14 человек, или на 18%.

Следует упомянуть и о других достижениях, включая, в частности, разработку механизмов контроля качества всех организационных процессов, совершенствование механизмов обслуживания клиентов и оптимизации пользовательского опыта, значительное повышение степени безопасности данных РСТ, а также уровня мер по анализу рисков и управлению ими. Благодаря новаторству и целеустремленности сотрудников, а также вовлеченности ведомств ИС со всего мира, те, кто знал систему РСТ лишь в том варианте, который существовал в 2008 г., едва ли узнали бы ее в 2020 г.

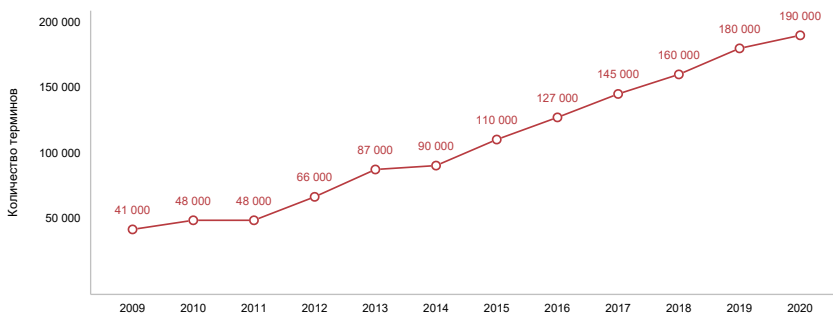
### Численность персонала в группе письменных переводчиков РСТ и общее количество переведенных слов, 2008–2019 гг.



### Количество переводов, связанных с РСТ, 2008–2019 гг.



### Количество терминов в базах данных РСТ Termbase (2009–2013 гг.) и WIPO Pearl (2014–2020 гг.)



## Основные моменты

**106 Договаривающихся сторон (+22), охватывающих 122 страны**

**66 400 международных заявок в 2019 г. (+84,4% по сравнению с 2008 г.)**

**Количество заявок из стран Азиатско-Тихоокеанского региона и Северной Америки удвоилось**

**Сформирован механизм «один договор – одна система»**

**Внедрены инструменты «Менеджер товаров и услуг Мадридской системы», «Мадридская служба управления портфелем», «Электронная подача заявок в рамках Мадридской системы» и «Madrid Monitor»**

**Запущен проект «ИТ-платформа Мадридской системы»**

**Размер пошлин не увеличивался с 2008 г.**

## **Мадридская система международной регистрации товарных знаков (Мадридская система)**

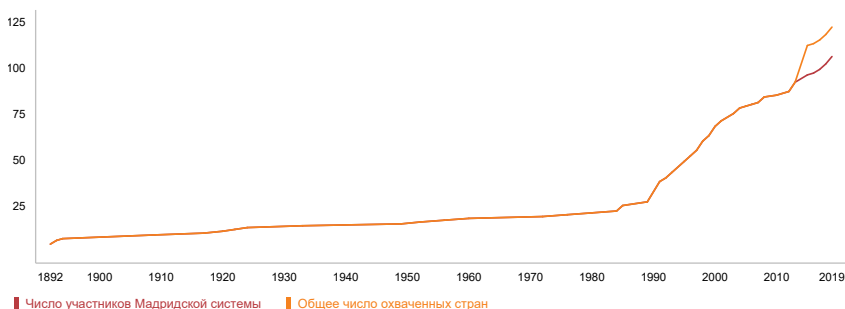
### **Расширение географического охвата системы**

На протяжении большей части истории Мадридской системы, отсчет существования которой ведется с 1892 г. (год заключения Мадридского соглашения), количество участников системы было весьма ограниченным и постоянным. Однако начиная с 1988 г., когда был принят Мадридский протокол, это количество выросло в четыре раза. В период с 2008 по 2019 гг. число участников системы увеличилось с 84 до 106, и сейчас среди них насчитывается 122 страны (рост на 26%).

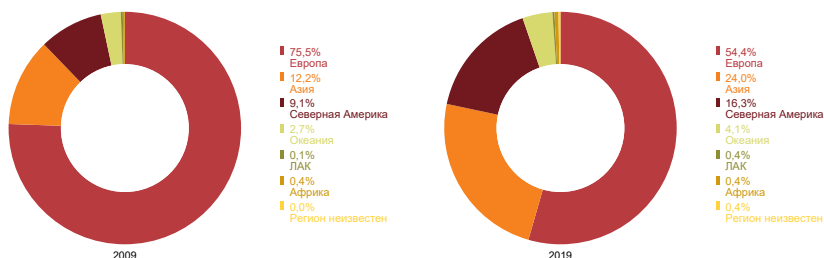
Вплоть до принятия Протокола Мадридская система, по сути, ограничивалась рамками Европы как с точки зрения членства, так и с точки зрения сферы деятельности. С того времени Мадридская система превратилась в глобальную систему; все более активное участие в ее работе принимают представители Азии и Северной Америки. На это четко указывает статистика стран происхождения заявок в период с 2009 по 2019 гг., в течение которого наблюдался ощутимый сдвиг в сторону усиления роли заявителей из Азии и Северной Америки.

Та же самая тенденция к формированию подлинно глобальной системы становится очевидной, если сравнить данные о лидерах среди заявителей в рамках Мадридской системы за 2008 и 2019 гг. В 2008 г. десятка лидеров состояла исключительно из европейских компаний. В 2019 г. в ней были представлены компании из Китая, Индии, Соединенных Штатов Америки и Японии.

### Участники Мадридской системы, 1892-2019 гг.



### Международные заявки в рамках Мадридской системы в разбивке по регионам, 2009 и 2019 гг.



### Первая десятка заявителей в рамках Мадридской системы, 2008 и 2019 гг.

Рейтинг в 2008 г.	Рейтинг в 2019 г.	Заявитель Мадридской системы	Происхождение	Заявки в рамках Мадридской системы, 2008 г.
1	60	LIDL STIFTUNG & CO. KG	Германия	209
2	25	SOCIETE DES PRODUITS NESTLE S.A.	Швейцария	140
3	9	HENKEL AG & CO. KGAA	Германия	111
4	2	NOVARTIS AG	Швейцария	103
5	33	BOEHRINGER INGELHEIM INTERNATIONAL GMBH	Германия	97
6	49	JANSSEN PHARMACEUTICA N.V.	Бельгия	97
7	28	KRKA, TOVARNA ZDRAVIL, D.D., NOVO MESTO	Словения	91
8	205	DEUTSCHE TELEKOM AG	Германия	86
9	N/A	ASTRAZENECA AB	Швеция	78
10	1	L'OREAL	Франция	77

Рейтинг в 2008 г.	Рейтинг в 2019 г.	Заявитель Мадридской системы	Происхождение	Заявки в рамках Мадридской системы, 2019 г.
10	1	L'OREAL	Франция	189
	2	NOVARTIS AG	Швейцария	135
N/A	3	HUAWAI TECHNOLOGIES CO., LTD.	Китай	131
N/A	4	NIRSAN CONNECT PRIVATE LIMITED	Индия	124
N/A	5	RIGO TRADING S.A. SOCIETE ANONYME	Люксембург	103
105	6	APPLE INC.	США	101
N/A	7	SHISEIDO COMPANY, LTD	Япония	84
42	8	BAYERISCHE MOTORENWERKE AKTIENGESELLSCHAFT	Германия	78
3	9	HENKEL AG & CO. KGAA	Германия	77
82	10	RICHTER GEDEON NYRT.	Венгрия	69

## Растущий спрос

После сокращения числа заявок в 2009 г., обусловленного финансовым кризисом, оно быстро вернулось к обычному уровню, а среднегодовые темпы роста этого показателя составляют 5-10%. В 2009 г. было подано 36 тыс. заявок. К 2019 г. количество ежегодно подаваемых заявок увеличилось до 66 400, т.е. на впечатляющие 84,4%.

Как и система РСТ, Мадридская система служит интересам ведущих глобальных корпораций, а также большого числа МСП, стартапов и физических лиц по всему миру.

## Распределение пошлин среди членов

Мадридская система является важным источником дохода для национальных и региональных ведомств ИС благодаря практике распределения пошлин, взимаемых Международным бюро. На фоне более интенсивного использования системы во всем мире сумма пошлин в рамках Мадридской системы, распределяемых среди ведомств, выросла с 174 млн шв. франков в 2008 г. до 266 млн шв. франков в 2019 г.

## Цифровизация системы

За прошедшие 12 лет система неоднократно модернизировалась в интересах пользователей и ведомств, все больше ориентируясь на использование информационных технологий во всех практических аспектах функционирования. Среди самых заметных преобразований можно отметить внедрение инструментов «Менеджер товаров и услуг Мадридской системы» (2009 г.), «Мадридская служба управления портфелем» (2012 г.) и «Электронная подача заявок в рамках Мадридской системы» (2014 г.), отказ от применения устаревшего подхода к организации ИТ-систем, разработанного еще в 90-е годы прошлого столетия (2016 г.), а также запуск «Madrid Monitor» (2017 г.). В 2019 г. был официально развернут новый крупномасштабный проект «ИТ-платформа Мадридской системы», направленный на то, чтобы объединить все многообразие этих и некоторых других достижений в рамках всеобъемлющей и комплексной современной технологической платформы для будущей деятельности системы. Свидетельством прогресса, достигнутого в сфере цифровизации, является пере-

вод данных, проходящих через систему, с бумажных носителей в структурированный электронный формат.

Цифровизация также стала одним из важных факторов повышения производительности и поддержания размеров пошлин на стабильном уровне начиная с 2008 г.

## Программа стажировки

В 2010 г. Мадридский сектор запустил программу стажировки, в рамках которой эксперты по товарным знакам из участвующих ведомств ИС получили возможность проходить стажировку в Международном бюро сроком до двух лет. Эта программа принесла весьма успешные результаты, создав условия для плодотворного обмена опытом между Международным бюро и участвующими ведомствами, а также обеспечив мощную поддержку сотрудничества между ВОИС и государствами-членами по вопросам, связанным с Мадридской системой. В 2010 г. такую стажировку прошли четыре человека. Благодаря успеху программы в 2019 г. количество стажеров увеличилось до 19 человек.

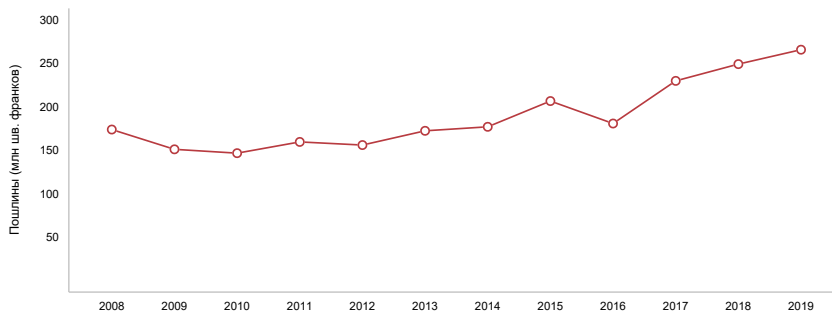
## Единая система

При активном участии ведомств ИС государств-членов в период с 2008 по 2019 гг. были внесены многочисленные улучшения в нормативную базу Мадридской системы, включая, в частности, требование в отношении обязательной публикации ведомствами уведомления о предоставлении охраны, а также возможность разделения и слияния международных регистраций. Тем не менее одно событие правового характера заслуживает особого упоминания. Тридцать первого октября 2015 г. Мадридский протокол вступил в силу для Алжира, который был последней страной, участвовавшей только в Мадридском соглашении. Это событие стало важной вехой в истории Мадридской системы, поскольку оно означало, что все Договаривающиеся стороны теперь являются участниками Мадридского протокола, вследствие чего Мадридское соглашение прекратило свое существование. Таким образом, после длительного переходного периода, в течение которого система состояла из двух договоров (Соглашения и Протокола), Мадридская система вернулась к своему первоначальному статусу «системы одного договора», что значительно упростило как управление системой, так и ее использование заявителями.

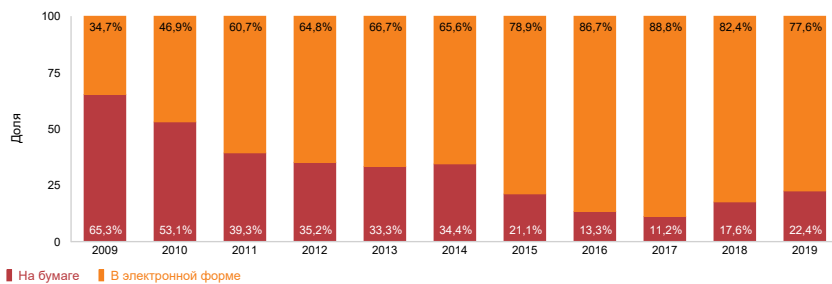
### Рост числа заявок по линии Мадридской системы, 2005–2019 гг.



### Общая сумма пошлин в рамках Мадридской системы, 2008–2019 гг.



### Прогресс в цифровизации Мадридской системы, 2009–2019 гг.



## Основные моменты

**65 Договаривающиеся стороны Женевского акта (+41)**

**5 886 международных заявок в 2019 г. (+243% по сравнению с 2008 г.)**

**Доля заявок из Азии составляет 25% от общего числа**

**Акт 1934 г. заморожен, развитие по пути системы одного договора и одного акта**

**Внедрена новая внутренняя операционная ИТ-система**

**Интегрированы различные компьютерные приложения для пользователей, включая сервисы электронной подачи заявок, оплаты пошлин, управления портфелем и загрузки документов**

**Увеличение суммы распределенных пошлин на 235%**

**Размер пошлин не увеличивался с 2008 г.**

## **Гагская система международной регистрации образцов (Гагская система)**

### **Расширение географического охвата Системы**

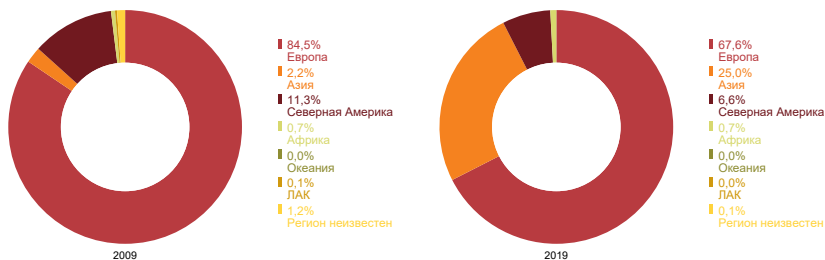
За прошедшие 12 лет членский состав Гагской системы увеличился с 47 до 74 участников, а число Договаривающихся сторон Женевского акта (1999 г.), новейшего документа Гагской системы, выросло с 24 до 65. Среди новых членов есть крупнейшие мировые экономики, такие как Соединенные Штаты Америки, Япония, Соединенное Королевство, Российская Федерация, Канада, Республика Корея и Мексика; более того, присоединение новых участников положило начало процессу превращения Системы в подлинно международный механизм. О влиянии присоединения новых участников недвусмысленно говорит использование Системы. Если в 2009 г. ее пользователями были преимущественно европейцы, то в 2019 г. география клиентской базы расширилась, и сегодня четверть всех новых заявок поступает из Азии.

### **Расширение использования системы**

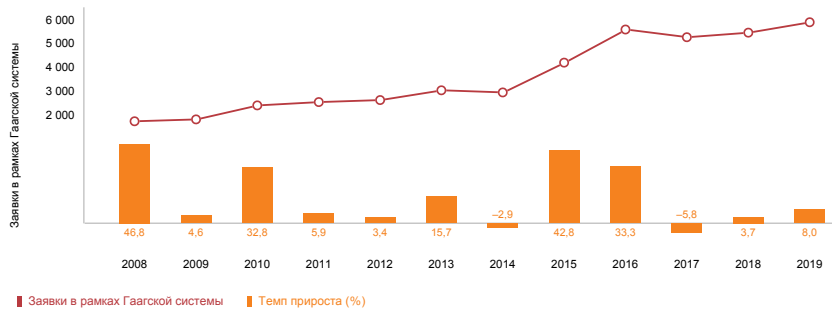
За 12 лет число поданных заявок увеличилось почти в три раза, как и число заявленных образцов, и достигло исторического рекорда в 2019 г.



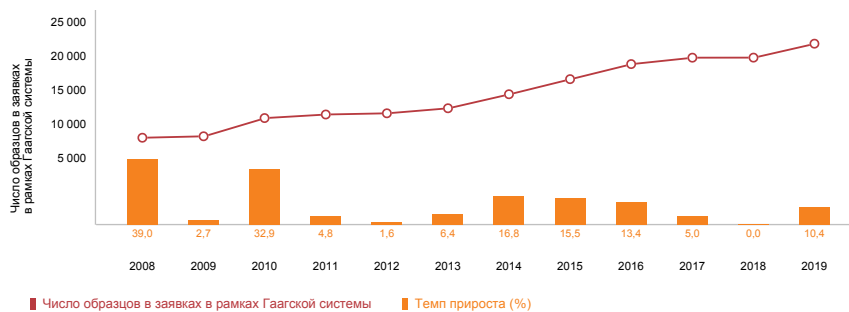
**Образцы, содержащиеся в международных заявках по линии Гаагской системы, в разбивке по регионам, 2009 и 2019 гг.**



**Динамика роста числа международных заявок, поданных по линии Гаагской системы, 2008–2019 гг.**



**Динамика роста числа образцов, содержащихся в международных заявках, 2008–2019 гг.**



## Распределение пошлин в рамках Системы

Гагская система является источником дохода для национальных и региональных ведомств ИС благодаря практике распределения пошлин, взимаемых Международным бюро. На фоне географического расширения Системы и увеличения числа заявок сумма пошлин за указание, распределяемых среди Договаривающихся сторон, выросла на 285% за обозначенный период и достигла в 2019 г. рекордных 7,35 млн шв. франков.

## Цифровизация Системы

За прошедшие 12 лет Гагская система неоднократно модернизировалась в интересах пользователей и ведомств, все больше ориентируясь на использование информационных технологий во всех практических аспектах функционирования. Среди самых заметных преобразований можно отметить внедрение электронного интерфейса для подачи международных заявок в 2008 г., создание сервиса электронных платежей в 2010 г. и системы электронного управления портфелем в 2013 г., а также добавление в форму обратной связи на веб-сайте Системы функции загрузки документов для удобства пользователей (2019 г.).

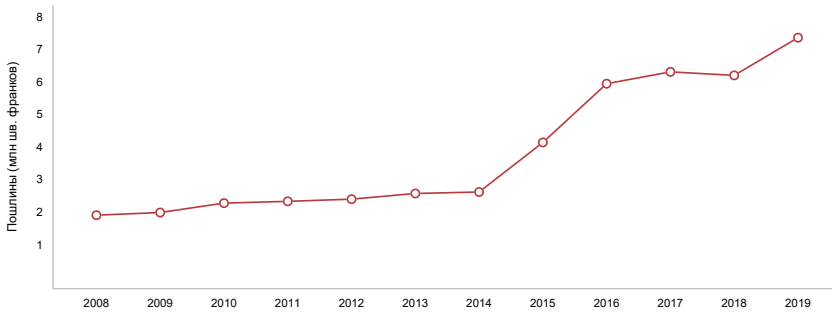
С 2008 по 2019 гг. доля заявок, подаваемых в бумажном виде, упала с 75% до 1% от общего объема международных заявок, что позволило повысить общую эффективность процесса как для пользователей, так и для Международного бюро. В декабре 2018 г. внутренние операционные функции Гагской системы первыми из всего комплекса сервисов ВОИС были переведены на облачную систему.

## Эволюция нормативно-правовой базы

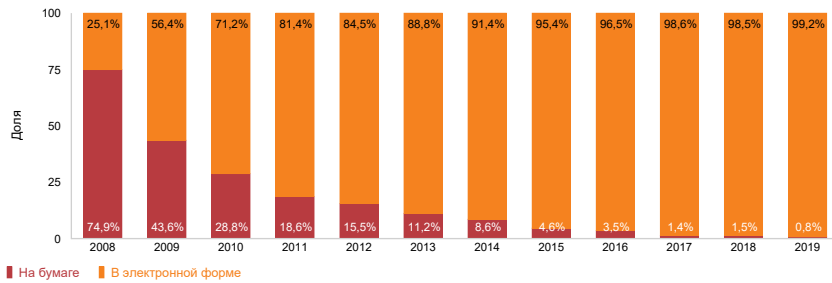
В 2008 г. Система все еще функционировала на основе трех разных актов – Лондонского акта (1934 г.), Гагского акта (1960 г.) и Акта 1999 г., однако удалось существенно продвинуться вперед в деле ее упрощения благодаря тому, что в 2010 г. Акт 1934 г. был заморожен, а в 2016 г. утратил силу. Увеличение членского состава Акта 1999 г. также ведет к постепенному сокращению числа стран, связанных положениями одного лишь Акта 1960 г. По состоянию на конец 2019 г. таких стран оставалось всего 10, причем 8 из них являются членами Европейского союза или Африканской организации интеллектуальной собственности (АОИС) и, соответственно, де-факто относятся к членам Акта 1999 г. Цель по-прежнему заключается в том, чтобы сделать Гагскую систему монолитной системой одного акта по аналогии с монолитной Мадридской системой одного договора.

Помимо прекращения действия Акта 1934 г. нормативно-правовая база претерпела и другие существенные изменения, призванные адаптировать Систему к меняющимся потребностям пользователей и ведомств. В частности, в 2008 г. стандартная пошлина за указание была разбита на три разные категории, с тем чтобы лучше отразить нюансы работы ведомств, связанные с уровнем проводимой экспертизы. В 2009 г. был расширен режим снижения пошлин для заявителей из НРС и подведена нормативно-правовая база под практику выдачи ведомствами указанных Договаривающихся сторон заявлений о предоставлении охраны. В 2010 г. испанский язык стал официальным языком Системы. В 2011 г. Ассамблея Гагского союза одобрила создание Рабочей группы по правовому развитию Гагской системы в стремлении обеспечить сбалансированное развитие соответствующей нормативно-правовой базы. Более того, в 2012 г. Бюллетень международных образцов превратился из ежемесячного издания в еженедельное, что сделало возможным публикацию новых сведений уже через неделю в интересах заявителей, чья стратегия зависит от оперативности публикации.

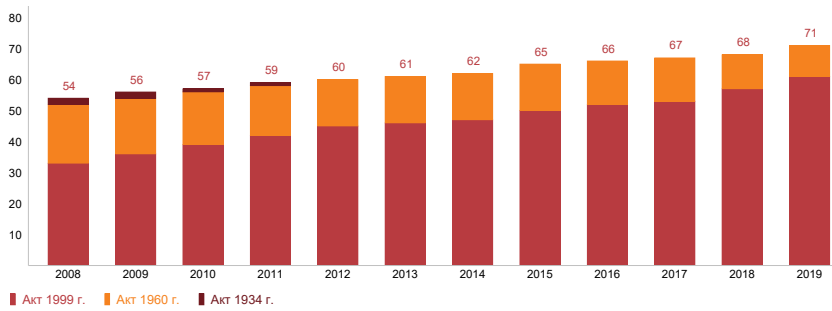
**Пошлины за указание, распределенные среди Договаривающихся сторон Гагской системы, 2008–2019 гг.**



**Динамика роста числа международных заявок, поданных по линии Гагской системы в цифровом виде, 2008–2019 гг.**



**Члены Гагской системы согласно самому новому Акту**



## Основные моменты

**Комплексный пересмотр Лиссабонского соглашения и принятие Женевского акта в 2015 г.**

**2020 г. – вступление в силу Женевского акта, действующего на территории 32 стран**

**Троекратное увеличение числа заявок с 2008 г.**

**Более активное использование в Азии и Латинской Америке**

## **Лиссабонская система международной регистрации и охраны наименований мест происхождения и географических указаний (Лиссабонская система)**

### **Комплексный пересмотр и распространение географических указаний**

В 2015 г. с принятием Женевского акта была завершена работа по комплексному пересмотру Лиссабонского соглашения. Новый Акт внес ряд поправок, в частности предусмотрел возможность охраны и международной регистрации не только наименований мест происхождения, но и географических указаний, адаптировал объем охраны, добавил возможность выполнения обязательств по договору посредством различных видов правовой охраны, таких как коллективные и сертификационные знаки, и предусмотрел возможность присоединения к договору некоторых межправительственных организаций. Одна из целей пересмотра заключалась в повышении привлекательности Лиссабонской системы для более широкого круга стран и, тем самым, в расширении членского состава Системы, который остается неизменным на протяжении многих лет и насчитывает относительно небольшое число участников – 27 или 28. Эта работа также была обусловлена растущим по всему миру интересом к географическим указаниям как способу брендинга продукции, привязанной к конкретной местности.

В период с 2008 по 2020 гг. к базовому Лиссабонскому соглашению (Акт 1967 г.) присоединились четыре новых члена и еще шесть – к новому Женевскому акту, причем благодаря этим последним присоединениям Женевский акт вступил в силу в начале 2020 г. В результате присоединения Европейского союза действие Женевского акта на момент его вступления в силу распространялось на 32 страны, что уже свидетельствует о расширении географии основополагающего Лиссабонского соглашения.

Увеличение числа стран, на территории которых действует Лиссабонская система, сопровождалось более активным использованием Системы государствами-членами из Азии и Латинской Америки, что говорит о постепенном превращении Лиссабонской системы в более широкий, глобальный механизм регистрации и охраны наименований мест происхождения и географических указаний.

### **Использование Системы**

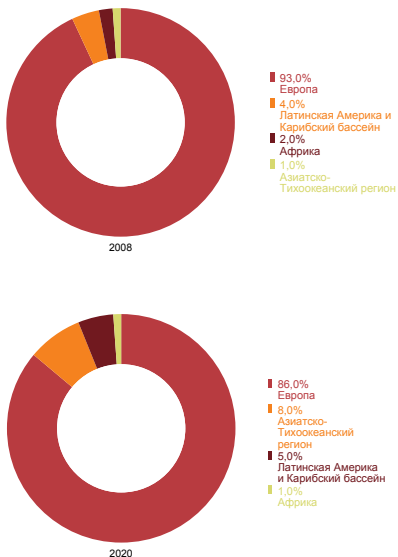
Постепенное увеличение числа новых регистраций и других операций (предоставление охраны, отказы и т.д.) в период с 2008 по 2020 гг. также говорит о возрождении интереса к Лиссабонской системе в результате принятия Женевского акта Лиссабонского соглашения. После рекордного 2014 г. число новых регистраций в последующие годы стабилизировалось на уровне в среднем более 30 в год, в результате чего темпы подачи заявок выросли втрое по сравнению с периодом 2008–2013 гг.

Более активное использование Лиссабонской системы государствами-членами из Азии и Латинской Америки повлияло на структуру международных регистраций. Доля международных регистраций из развивающихся стран увеличилась с 6,6% в декабре 2008 г. до 14,4% в мае 2020 г.

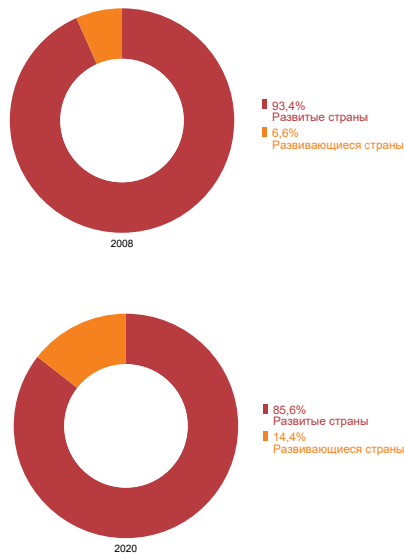
### **Эволюция нормативно-правовой базы**

Вступление в силу Женевского акта привело к созданию Лиссабонской системы, функционирующей на основе двух Актов. Для того чтобы такая двуединая система оставалась удобной для пользователей, в 2017 г. Ассамблея Лиссабонского союза приняла Общую инструкцию к Лиссабонскому соглашению и Женевскому акту Лиссабонского соглашения. Было также принято решение о снижении пошлин для НПС.

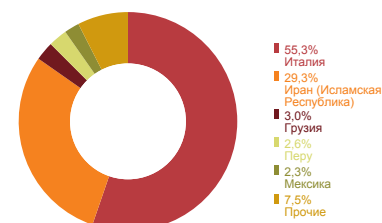
### Международные регистрации по линии Лиссабонской системы в разбивке по регионам, 2008 и 2020 гг.



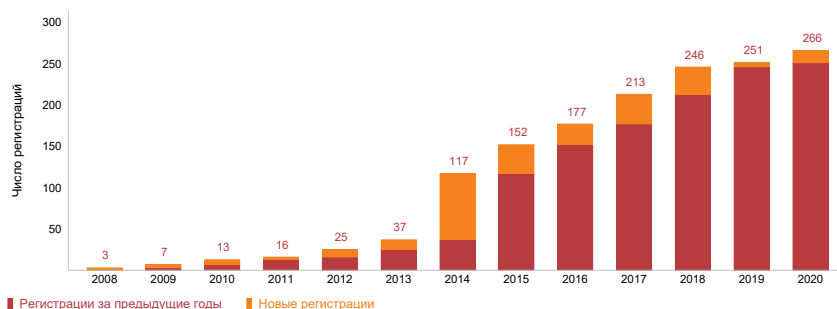
### Происхождение международных регистраций в рамках Лиссабонской системы, 2008 и 2020 гг.



### Ведущие пять стран-заявителей в рамках Лиссабонской системы, 2020 г.



### Число международных регистраций по линии Лиссабонской системы, 2008–2020 гг.



### Цифровизация Системы

За последние 12 лет был достигнут определенный прогресс с точки зрения цифровизации Лиссабонской системы. В 2009 г. Ассамблея Лиссабонского союза договорилась о создании нормативно-правовой базы для использования электронных средств связи в рамках процедур, предусмотренных Лиссабонской системой. К 2020 г. взаимодействие с использованием электронных средств связи налажено с более чем 90% членов Лиссабонского союза. Кроме того, были разработаны программные средства для упрощения процедур регистрации, уведомления и онлайн-публикации (база данных Lisbon Express). Наконец, с 2011 г. «Бюллетень», являющийся официальным изданием Лиссабонской системы, распространяется исключительно в электронном виде.

## Основные моменты

**Число споров о области ИС, рассмотренных с применением процедур арбитража, посредничества и вынесения экспертного заключения, выросло с 24 в 2008 г. до 62 в 2019 г.**

**Налажено сотрудничество в области АУС с более чем 45 ведомствами ИС и судами по всему миру**

**Услугами Центра пользуются для урегулирования споров в ряде секторов, в том числе в рамках торговых ярмарок, Кубка Америки и сотрудничества в области НИОКР**

**Усовершенствована система электронного делопроизводства**

**С 2008 г. рассмотрено свыше 35 тыс. споров в области доменных имен**

**Рассмотрение споров в области доменных имен не ограничивается рДВУ, в программе также участвуют почти 80 нДВУ**

**Налажено активное взаимодействие с ICANN в области популяризации политики, включая сотрудничество в области возражений на основании юридических прав в связи с товарными знаками в контексте программы ICANN по введению новых рДВУ**

## Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству

### Урегулирование споров в области ИС

С 2008 г. Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству фиксирует постоянный рост спроса на услуги в области посредничества, арбитража, вынесения экспертного заключения, а также на так называемые добрые услуги. За отчетный период годовые темпы подачи споров в ВОИС для рассмотрения с применением процедур посредничества, арбитража и вынесения экспертного заключения выросли почти в три раза.

Увеличение числа передаваемых на рассмотрение ВОИС споров повлекло за собой расширение географии сторон, причем наибольшее число споров поступает из Азиатско-Тихоокеанского региона. С точки зрения тематики споры преимущественно касаются информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), патентов и авторского права. К числу пользователей услуг ВОИС в области посредничества и арбитража почти в равной мере относятся как крупные компании, так и МСП.

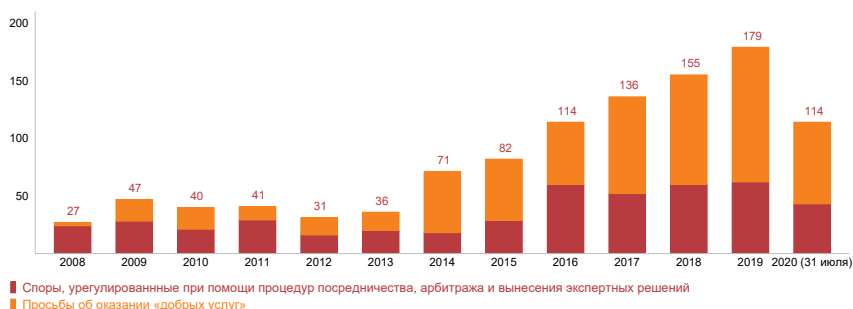
Перечень посредников и арбитров ВОИС насчитывает свыше 2000 нейтральных специалистов из 101 страны, обладающих экспертными знаниями по широкому кругу вопросов ИС.

Центр использует систему делопроизводства, разработанную собственными силами в течение отчетного периода. Эта система упрощает эффективное рассмотрение дел и предоставляет данные, позволяющие Центру сосредоточить внимание на зарождающихся тенденциях.

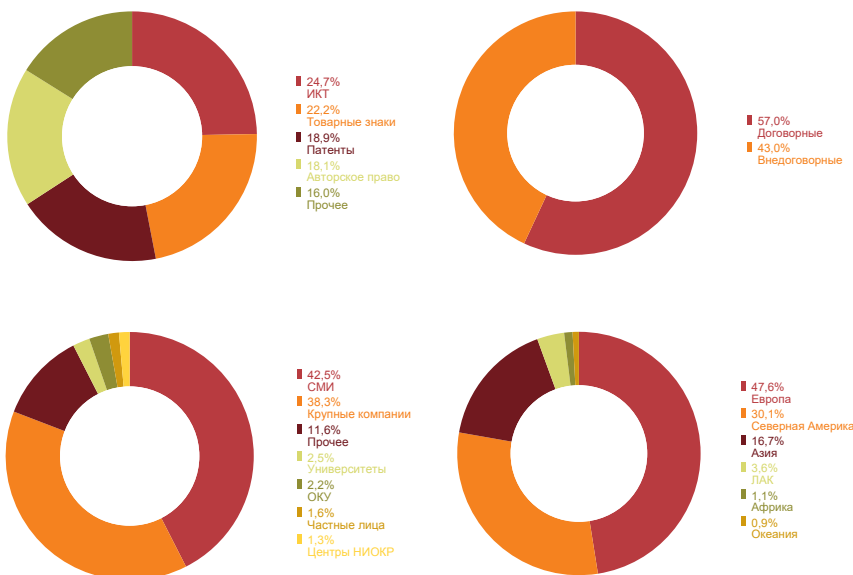
С 2010 г. открыто представительство Центра в Сингапуре, которое ведет информационно-просветительскую работу и занимается рассмотрением споров в этом регионе.



**Споры, переданные для рассмотрения по процедуре посредничества, арбитража или вынесения экспертного заключения, и просьбы об оказании «добрых услуг», 2008–2020 гг.**



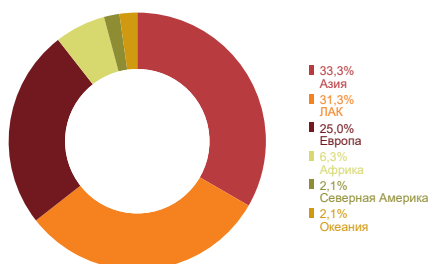
**Споры, урегулированные с применением процедур посредничества, арбитража и вынесения экспертного заключения, 2012-2020 гг.**



В 2020 г. Центр получил аккредитацию для оказания посреднических услуг в Шанхайской экспериментальной зоне свободной торговли. Свыше десяти споров переданы на рассмотрение Центра в рамках этой договоренности, которая призвана открыть китайским и иностранным участникам споров новый путь для разрешения противоречий на территории страны, помимо национальных судов и механизмов альтернативного урегулирования споров (АУС), предлагаемых местными структурами. ВОИС стала первым иностранным учреждением, получившим такую аккредитацию. Аккредитация открывает захватывающую и перспективную новую область сотрудничества с возможностью ее распространения на другие районы Китая.

**Сотрудничество Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству с ведомствами ИС и судами в разбивке по годам и отдельным регионам**

<b>2020</b>	Министерство промышленности и торговли (Колумбия) UIBM (Италия) Верховный суд (Парагвай)
<b>2019</b>	НЦИС (Беларусь) ЕАПВ (государства-члены ЕАПВ) НIPO (Венгрия) Министерство юстиции Казахской Республики (Казахстан) INDAUTOR (Мексика) OMPIC (Марокко)
<b>2018</b>	INAPI (Чили) CNIPA (Китай) SENADI (Эквадор) КЕСОВО (Кения) Кыргызпатент (Кыргызская Республика) Министерство культуры, спорта и туризма (ЦФ-АУС) (Республика Корея) KIPO (Республика Корея) Министерство юстиции (Республика Корея) Патентный суд Кореи (Республика Корея) ORDA (Румыния) IPI (Швейцария) CIPITC (Таиланд) Министерство экономического развития и торговли (Тринидад и Тобаго) Министерство экономического развития и торговли (Украина) COSOTA (Объединенная Республика Танзания)
<b>2017</b>	INPI (Аргентина) ИС Австралия (Австралия) Национальный реестр (Коста-Рика) ОСРП (Куба) ONDA (Доминиканская Республика) ILPO (Израиль) Министерство культуры (Литва) РРО (Польша) Роспатент (Российская Федерация) Ведомство ИС (Сербия)
<b>2016</b>	CNR (Сальвадор) DINAPI (Парагвай)
<b>2015</b>	ОЕРМ (Испания) ВПТЗ США (Соединенные Штаты Америки)
<b>2014</b>	DNDA (Колумбия) DGIP (Индонезия) IMPI (Мексика) IPOPFL (Филиппины)
<b>2012</b>	INPI-BR (Бразилия) Министерство культуры, спорта и туризма - Корейская комиссия по авторскому праву (Республика Корея) Министерство культуры, спорта и туризма - Корейское агентство по творческому контенту (Республика Корея)
<b>2011</b>	IPOS (Сингапур) Ведомство ИС (Соединенное Королевство)
<b>2009</b>	Министерство юстиции (Сингапур)



В обзорном докладе под названием «Упреждение и урегулирование споров в области технологий, СМИ и телекоммуникации», выпущенном в 2016 г. Школой международного арбитража Лондонского университета королевы Марии, респонденты, имеющие опыт урегулирования споров в области ИС, поставили Центр на второе место по частоте обращений среди учреждений, занимающихся спорами в области ИС в секторе технологий, СМИ и телекоммуникации (ТМТ), сразу же после Международного арбитражного суда Международной торговой палаты (МТП). Если же говорить о предпочтительной площадке для урегулирования таких споров, респонденты уверенно высказывались в пользу Центра.

**Правила и типовые положения ВОИС**

С учетом международных изменений в области АУС Центр начиная с 2008 г. неоднократно обновлял Правила ВОИС по посредничеству и арбитражу (Правила ВОИС). Заслуживают упоминания такие нововведения, как право обращения с односторонней просьбой о посредничестве ВОИС и положения, направленные на содействие сторонам в выработке мировых соглашений, которые могут требоваться для целей приведения в исполнение в соответствии с недавно заключенной Сингапурской конвенцией о медиации. Кроме того, недавно сторонам было предоставлено право обращаться за помощью в чрезвычайных обстоятельствах до учреждения обычного арбитражного разбирательства.

Начиная с 2008 г. число языков публикации Правил ВОИС, а также рекомендуемых положений ВОИС и соглашений о передаче спора в арбитраж было расширено: сегодня эти материалы доступны на английском, арабском, испанском, китайском, корейском, немецком, русском, французском и японском языках.

## Услуги в области АУС для конкретных секторов

### *Сотрудничество с ведомствами ИС и судами*

В период с 2008 г. ВОИС наладила сотрудничество в сфере АУС с более чем 45 ведомствами ИС и судами по всему миру. Центр помогает им в создании факультативных механизмов АУС, организации программ обучения и проведении информационно-разъяснительных мероприятий, а также в рассмотрении споров. Такое сотрудничество вызывает растущий интерес со стороны государств-членов, поскольку предлагает сторонам недорогостоящие и гибкие варианты урегулирования споров в области ИС, в том числе споров с ведомствами ИС в отношении ожидающих рассмотрения заявок или предоставленных прав.

Первым примером такого сотрудничества стало участие Центра в 2011 г. в разработке совместной процедуры урегулирования споров, направленной на развитие посреднических процедур при рассмотрении споров в области товарных знаков в Ведомстве интеллектуальной собственности Сингапура (IPOS), в соответствии с которой Центр рассмотрел за прошедшие годы ряд дел.

Еще одним, более новым, примером может служить сотрудничество между Министерством культуры, спорта и туризма (MCST) Республики Корея и ВОИС, налаженное в 2018 г., в рамках которого MCST и Центр разработали совместную процедуру урегулирования споров с применением посредничества в случае международных споров в области авторского права и контента в Республике Корея.

Стремясь поделиться своим все более многогранным опытом в данной области, Центр при поддержке Корейского ведомства интеллектуальной собственности опубликовал Руководство по альтернативному урегулированию споров для ведомств интеллектуальной собственности и судов. Это руководство, обновленное в 2018 г., содержит практические рекомендации для ведомств ИС и авторского права и судов, которые хотят продвигать и интегрировать механизмы АУС в свой пакет услуг.

### *Механизмы АУС ВОИС и споры о справедливых, обоснованных и недискриминационных условиях (FRAND)*

С учетом растущего числа судебных разбирательств в соответствующей области и по итогам консультаций с организациями по разработке стандартов, практикующими юристами и представителями промышленности в 2015 г. Центр разработал специализированные типовые

соглашения, которые стороны могут использовать для передачи в ВОИС споров о FRAND применительно к стандартообразующим патентам (SEP) для их рассмотрения с использованием процедур посредничества, арбитража или ускоренного арбитража ВОИС. Центр продолжил свою работу в этой области, опубликовав в 2017 г. Руководство по использованию механизмов АУС ВОИС для определения условий FRAND, призванное помочь сторонам споров и нейтральным специалистам лучше понять существующие варианты урегулирования споров и использовать их в рамках переговоров или работы над лицензионными соглашениями о FRAND.

### *Процедура ускоренного урегулирования споров в ходе торговых ярмарок*

В 2015 г. Центр разработал процедуру ВОИС для ускоренного разрешения споров по вопросам интеллектуальной собственности в рамках торговых ярмарок Palexpo, предназначенную для защиты экспонентов и третьих лиц, не являющихся экспонентами, от нарушения авторских прав, прав на товарные знаки или промышленные образцы либо от нарушения законодательства о недобросовестной конкуренции в рамках торговых ярмарок Palexpo, проводимых в Женеве. Решения выносятся одним экспертом в течение 24 часов и подлежат немедленному исполнению в ходе ярмарки. Эта новая процедура используется на Женевском международном автомобильном салоне с 2015 г.

### *АУС ВОИС в сфере научных исследований и разработок /передачи технологий*

С 2008 г. получило развитие еще одно направление работы: споры и сотрудничество с участвующими в них сторонами из числа участников проектов в области научных исследований и опытно-конструкторских разработок (НИОКР) и передачи технологий. Для оптимизации урегулирования споров в этой области Центр участвовал в разработке типовых соглашений о НИОКР с соответствующими заинтересованными сторонами, в рамках которых рекомендуется использовать варианты посредничества и ускоренного арбитража ВОИС. В рамках этого сотрудничества разработано Типовое соглашение о создании консорциума DESCA (DESCA 2020) для программы Европейского союза по финансированию НИОКР «Horizon 2020»; Руководство по соглашениям в области интеллектуальной собственности (IPAG), Австрия; типовые соглашения о сотрудничестве в области научных исследований и опытно-конструкторских разработок, Федеральное министерство экономики и технологий, Германия; и типовые соглашения по НИОКР Испанского ведомства по патентам и товарным знакам (OEPM), Испания.

### **Пользовательские ресурсы АУС: электронный модуль АУС**

В 2017 г. возможности электронного модуля АУС ВОИС (е-АУС) были значительно модернизированы благодаря разработанным Организацией функциям расширенного поиска и загрузки и подключения модуля к системе делопроизводства, которой пользуется Центр. Этот факультативный инструмент делопроизводства упрощает ведение дел с применением Правил ВОИС, позволяя сторонам споров и нейтральным специалистам обмениваться соответствующей информацией и получать к ней доступ в режиме онлайн. В настоящее время услугами электронного модуля АУС пользуются стороны примерно 30% споров, рассматриваемых ВОИС с использованием процедур арбитража и ускоренного арбитража.

В 2019 г. Арбитражная комиссия Кубка Америки (ACAP) провела свои первые арбитражи, связанные с 36-й парусной регатой на Кубок Америки, с использованием обновленной версии электронного модуля АУС, предоставленной Центром. Эта платформа ВОИС оказывает поддержку участникам регаты и арбитрам, находящимся по всему миру, в урегулировании споров, передаваемых в ACAP.

### **Информационно-просветительская работа**

#### *Семинары-практикумы*

Помимо специализированных мероприятий, организованных в самых разных точках, начиная с 2008 г. Центр ВОИС провел семинары-практикумы по вопросам посредничества и арбитража в Пекине, Женеве, Мюнхене, Нью-Йорке, Пало-Алто, Париже, Сеуле, Шанхае, Шэньчжэне и Сингапуре. Помимо сотрудников Центра занятия на этих мероприятиях проводят опытные нейтральные специалисты, сотрудничающие с ВОИС.

#### *Вебинары*

Центр уделяет все больше внимания вебинарам: так, с 2008 г. он провел 20 таких мероприятий, посвященных предлагаемым ВОИС вариантам урегулирования споров в области ИС и технологий. На сегодняшний день эти вебинары привлекли свыше 8500 участников из 176 стран и были проведены на английском, испанском, китайском, русском, французском японском языках.

#### *Ресурсы и справочные материалы*

В 2015 г. Центр выпустил первый из своих ежеквартальных информационных бюллетеней «Основные факты

по АУС ВОИС», в которых содержатся новости и практические рекомендации относительно предлагаемых ВОИС услуг по внесудебному урегулированию споров в области ИС. Сегодня издание ВОИС «Основные факты по АУС» насчитывает более 7700 подписчиков по всему миру.

Центр подготовил новое издание под названием «Урегулирование споров, касающихся ИС и технологий, с применением процедур АУС ВОИС» и выпустил переработанные руководства по посредничеству ВОИС и арбитражу ВОИС, в которых обобщен накопленный ВОИС опыт в сфере урегулирования споров. Он также провел широкое международное обследование с участием более 400 респондентов для оценки использования процедур АУС в технологических спорах по сравнению с судебными разбирательствами. В выпущенном по итогам этой работы докладе Центра от 2013 г. выявлены тенденции и передовая практика и сформулированы соображения относительно стратегий урегулирования споров.

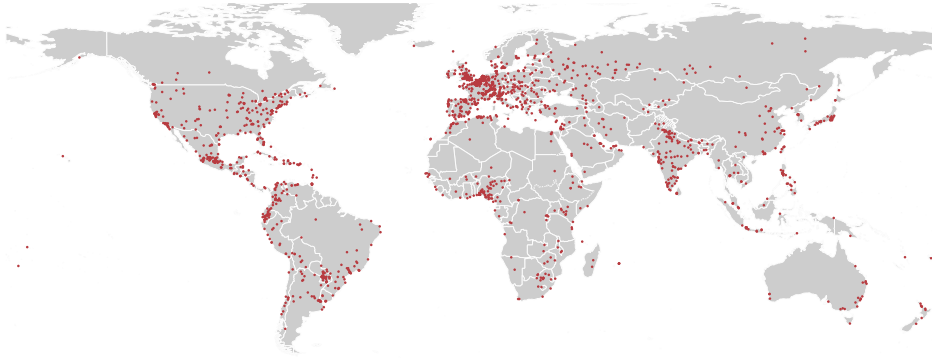
Большая часть экспертных знаний и результатов информационно-просветительской работы Центра в области АУС ИС получила отражение в значительно расширившейся на протяжении рассматриваемого периода онлайн-подборке Центра под названием «Библиографический справочник по АУС в области ИС», в которой указаны тематические публикации разных стран.

### **Урегулирование споров в области доменных имен**

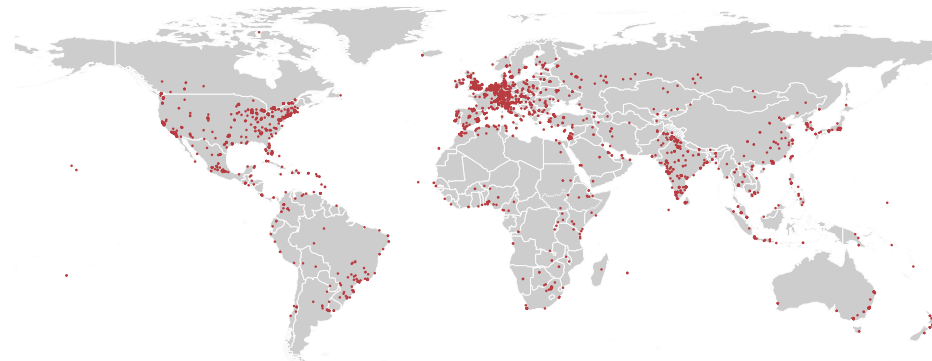
В период с 2008 г. владельцы товарных знаков передали в Центр свыше 35 000 споров, касающихся более 65 000 доменных имен, для рассмотрения с использованием разработанной ВОИС Единой политики по урегулированию споров в области доменных имен (ЕПУС) и смежных процедур. Только в 2019 г. Центр рассмотрел рекордное число споров в области доменных имен (3693), причем уже шесть лет подряд количество передаваемых на рассмотрение ВОИС споров растет. Со времени внедрения ЕПУС в 1999 г. ВОИС рассмотрела более 48 000 споров, касающихся примерно 88 000 доменных имен. Самыми активными пользователями ЕПУС были банковский сектор, сектор биотехнологии/фармацевтики и сектор Интернета/информационных технологий.

В период с 2008 г. Центр добавил примерно 30 национальных доменов верхнего уровня (ндВУ), включая .CN, .中国 (Китай) и .EU (Европейский союз), в свой общий перечень, насчитывающий почти 80 ндВУ, в отноше-

### Вебинары по тематике АУС ВОИС – география участников



### Подписчики на информационный бюллетень ВОИС по АУС



нии которых он оказывает услуги по урегулированию споров в области доменных имен. В течение этого же периода Центр также оказывал консультационную помощь в отношении многочисленных нДВУ.

Урегулированием споров в области доменных имен занимаются назначенные ВОИС эксперты, которые известны своей компетенцией в сфере товарных знаков и Интернета. В течение рассматриваемого периода Центр работал с 486 экспертами из почти 60 стран во всех регионах.

Отражением глобальной сферы охвата ЕПУС и колоссального увеличения числа споров, переданных с 2008 г., является то, что обратившиеся в ВОИС стороны представляли 180 стран. За это время производство ВОИС по процедуре ЕПУС велось на 21 языке, включая китайский, чешский, датский, голландский, английский, французский, немецкий, иврит, итальянский, японский, корейский, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, словацкий, испанский, шведский, турецкий и вьетнамский.

Хотя Корпорация по управлению доменными именами и IP-адресами (ICANN) аккредитовала новых поставщиков услуг по урегулированию споров в области доменных имен, Центр остается неизменным лидером в этой области, рассматривая больше половины всех споров, передаваемых ежегодно для рассмотрения по процедуре ЕПУС.

Центр справляется с растущим числом передаваемых споров с помощью разработанной своими силами системы делопроизводства в области доменных имен. Ее функциональные возможности как одного из самых масштабных программных приложений ВОИС расширились на протяжении последних 12 лет за счет различных ИТ-разработок, в том числе касающихся назначения экспертов и передачи сообщений, взаимодействия с регистратором и финансового управления делами.

## Политика

### *ICANN и система доменных имен (DNS)*

В течение рассматриваемого периода Центр неизменно занимался разъяснением политики, проводя работу с ICANN и заинтересованными сторонами в сфере Интернета и товарных знаков с целью сохранения и укрепления системы охраны прав в DNS. Такая работа включает постоянное участие в проходящих в ICANN процессах, касающихся механизмов охраны прав и доступа к данным о владельцах регистраций; так, например, в ICANN были представлены замечания по докладу «Первоначальный доклад об обзоре всех механизмов охраны прав во всех процессах разработки политики в области рДВУ», который имеет существенное потенциальное значение для статуса ЕПУС.

### *Возражения на основании юридических прав (LRO)*

Начиная с 2008 г. Центр стал сотрудничать в вопросах, касающихся процедуры урегулирования споров до делегирования доменов в отношении LRO, касающихся товарных знаков, в контексте программы ICANN по введению новых рДВУ. За время действия этой процедуры с 2012 по 2013 гг. Центр получил 69 отвечающих требованиям запросов касательно LRO, которые были урегулированы 49 экспертами, включенными в составленный ВОИС реестр экспертов по LRO. Весь этот опыт получил отражение в Заключительном докладе Центра ВОИС о процедуре LRO 2013 г.

## Пользовательские ресурсы ВОИС по доменным именам

### *Обзор юридической практики*

Издание под названием «Обзор мнений экспертных комиссий ВОИС по отдельным вопросам, рассмотрен-

ным на основе ЕПУС (Обзор юридической практики ВОИС)» представляет собой важный с точки зрения передачи споров ресурс, отражающий многочисленные изменения в юридической практике, касающейся DNS и ЕПУС ВОИС, и содержащий ссылки на примерно 1000 репрезентативных решений по процедуре ЕПУС, вынесенных 265 экспертами ВОИС. Этот имеющийся в свободном доступе онлайн-ресурс, существенно дополненный в 2011 и 2017 гг., часто привлекает к себе внимание пользователей по всему миру.

### *Расширенные веб-страницы ВОИС по нДВУ*

В 2017 г. Центр создал расширенные веб-страницы, посвященные собственным услугам по урегулированию споров в области нДВУ. В качестве справочника для сторон споров и других заинтересованных сторон нДВУ эти страницы содержат ссылки на соответствующие положения политики и процедурные правила, поисковые инструменты WHOIS, информацию о регистрации, типовые состязательные документы и решения, а также краткое описание актуальных различий между соответствующими положениями политики по нДВУ, основанными на ЕПУС, и самой ЕПУС. Обновленные страницы также содержат информацию об условиях регистрации каждого нДВУ, включая критерии приемлемости и поддерживаемые наборы символов (ASCII и IDN).

### *Юридический справочник*

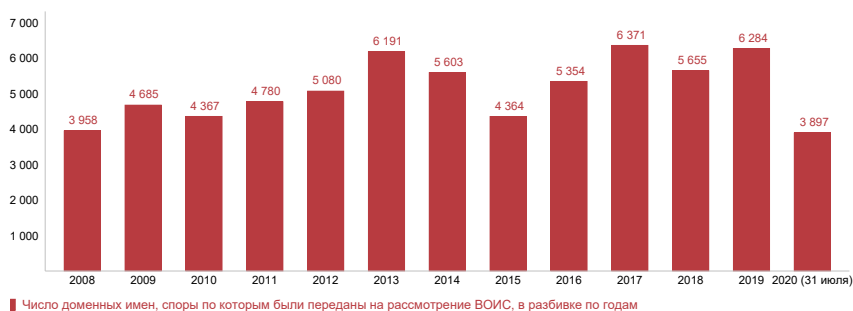
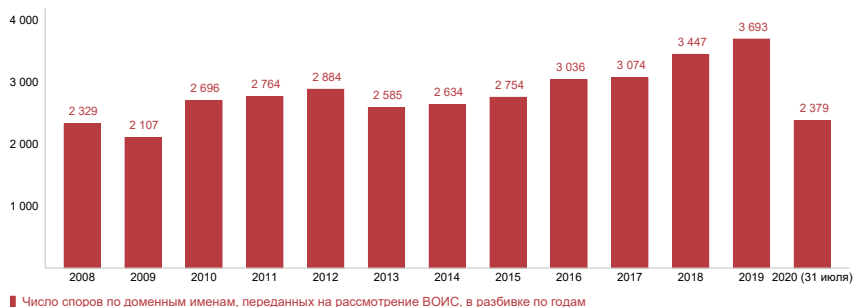
В течение рассматриваемого периода Центр коренным образом переработал Юридический справочник решений экспертов ВОИС по процедуре ЕПУС, позволив пользователям проводить поиск решений с использованием самых разных критериев, включая вопросы существа и процедурные вопросы, а также с привязкой к конкретным отраслям промышленности или торговли.

## Информационно-просветительская работа

Помимо целевых мероприятий, организованных в разных точках мира, в период с 2008 г. Центр провел в Женеве 10 встреч экспертов в области доменных имен и 11 углубленных семинаров-практикумов по урегулированию споров в области доменных имен (в том числе один в Нью-Йорке), которые привлекли большое число участников, причем в случае с семинарами-практикумами нередко приходилось составлять листы ожидания.



### Передача споров по процедуре ЕПУС ВОИС, 2008–2020 гг.



### 10 секторов, лидирующих по числу переданных на рассмотрение Центра споров в области доменных имен



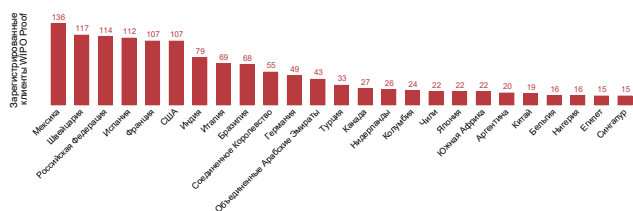
В 2019 г. в ознаменование двадцатой годовщины разработанной ВОИС системы ЕПУС Центр провел крупную конференцию в Женеве. В своем вступительном слове, выражая признательность экспертам ВОИС за приверженность делу борьбы с онлайн-нарушениями, Генеральный директор ВОИС Фрэнсис Гарри напомнил в грандиозном успехе ЕПУС как новаторского и надежного международного инструмента, позволившего эффективно устранить реальную проблему и помочь укрепить доверие в Интернете в контексте глобальных коммерческих операций.

## Основные моменты

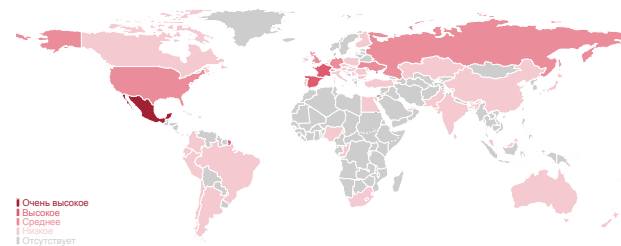
**Новая услуга, предлагаемая с 2020 г., позволяет подтвердить существование цифровых активов**

**За первые 3 месяца услугой воспользовались граждане 52 стран**

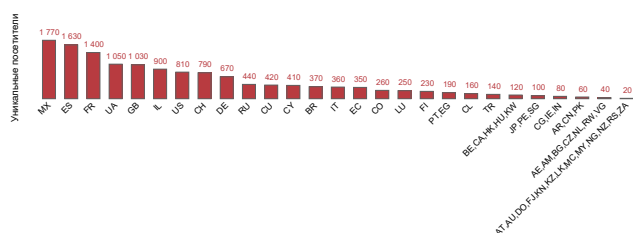
### Ведущие страны по числу зарегистрированных пользователей WIPO Proof



### Глобальная картина использования WIPO Proof по числу операций



### Число уникальных посетителей веб-страницы WIPO Proof в разбивке по странам



## WIPO Proof

В 2020 г. Организация, заручившись одобрением государств-членов годом ранее, представила новую глобальную услугу WIPO Proof, которая создана с учетом увеличения масштабов экономической деятельности с использованием цифровых технологий и данных. WIPO Proof позволяет пользователям за символическую плату создать временную метку данных, которая является неопровержимым и защищенным от несанкционированного вмешательства доказательством существования этих данных в определенный момент времени и на указанную дату. Речь не идет о создании права собственности: временная метка – это скорее документальное подтверждение, которое может использоваться в правовых спорах или судебном процессе. Сегодня большое количество активов хранится или создается в цифровом виде, что делает их уязвимыми с точки зрения искажения, кражи или разрушения; на фоне этого WIPO Proof представляет собой актуальный инструмент поддержки добросовестной конкуренции в условиях цифровой экономики. В повседневной практике данная услуга может использоваться, в частности, для исследовательских и лабораторных записей, подборки данных по биоинформатике, хранения коммерческой тайны, программных кодов, музыкальных файлов, черновых вариантов сочинений и других результатов творческой деятельности.

Несмотря на то что новая услуга находится на этапе становления (на момент написания настоящего доклада ей едва ли исполнилось три месяца), за столь недолгое время существования спрос на нее поистине впечатляет, если говорить о географии и все большей востребованности у клиентов. За первые три месяца услугой воспользовались физические и юридические лица из 52 стран.

WIPO Proof – это шаг в цифровое настоящее и будущее и первая услуга ВОИС, специально созданная и предназначенная для цифровой деятельности.

## Основные моменты

### Единообразный интерфейс для всех глобальных услуг ВОИС

**Система единого входа, управление идентификацией и учетными записями, унификация отдельных средств защиты, возможность доступа с нескольких устройств, персональная настройка панелей навигации и единая система обмена сообщениями с сервисами ВОИС**



## Портал ИС ВОИС

Каждая из рассмотренных выше глобальных услуг развивалась годами и имеет свою историю и ИТ-систему. Такое автономное развитие привело к тому, что предлагаемые Организацией сервисы имеют разные интерфейсы, разные названия и принципы работы аналогичных функций, например таких как службы поддержки клиентов, и предусматривают ряд дублирующих друг друга операций для пользователей, таких как регистрация и управление идентификацией. Для пользователей нескольких услуг ВОИС это выливается в неудобства и неэффективность процесса, особенно по мере того, как информационные технологии становятся господствующей, если не монополярной, формой предоставления услуг.

На протяжении последних пяти лет в Организации ведется масштабная работа, призванная скорректировать эту ситуацию. Межсекторальная группа, в состав которой входят представители каждой из глобальных услуг ВОИС – ИКТ, безопасность, глобальная инфраструктура, финансы, коммуникация и обслуживание клиентов, успешно реализовала крупный проект по реорганизации, унификации и проектированию инфраструктуры для Портала ИС ВОИС. Новый портал обеспечивает комфортное взаимодействие пользователей с платформой благодаря единообразному интерфейсу всех глобальных услуг ВОИС, а также технологии единого входа, системе управления идентификацией и учетными записями, упрощенной процедуре обработки платежей, унификации отдельных средств защиты, возможности доступа с нескольких устройств, персональной настройке панелей навигации и единой системе обмена сообщениями с сервисами ВОИС. Портал ИС ВОИС не только повышает качество обслуживания пользователей, но и способствует более комплексному и рациональному использованию ИКТ внутри Организации.

В части нормотворческой деятельности и работы по нормотворческой повестке дня последние 12 лет были отмечены неоднозначными результатами. С одной стороны, нам удалось достичь некоторых значительных успехов. В этот период был согласован ряд поправок к существующим договорам, а так-

# Международная нормативно-правовая база

## Основные моменты

Более 400 присоединений к договорам ВОИС

193 государства – члена ВОИС

Заключены два новых договора (Пекинский и Марракешский договоры), один договор пересмотрен (Женевский акт Лиссабонского соглашения)

Три новых договора вступили в силу

Неоднозначные результаты переговоров по другим пунктам нормотворческой повестки дня: прогресс есть, но темпы работы оставляют желать лучшего

же было заключено три новых договора (Пекинский договор по аудиовизуальным исполнениям в 2012 г., Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям в 2013 г. и Женевский акт Лиссабонского соглашения о наименованиях места происхождения и географических указаниях в 2015 г.), каждый из которых к настоящему моменту вступил в силу. Однако с другой стороны, прогресс в достижении целей в других областях и по некоторым вопросам, остающимся на обсуждении, был медленным, и, к сожалению, в течении долгого периода времени государствам-членам не удается прийти к соглашению.

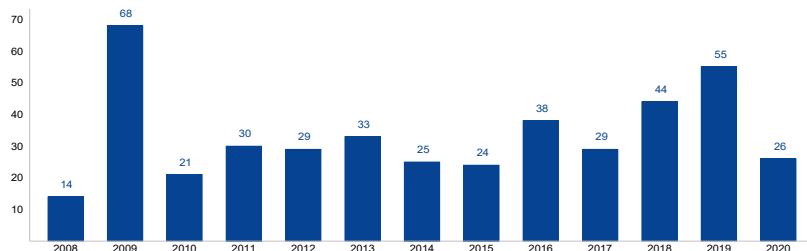
## Присоединения к действующим договорам

Для Организации этот год ознаменован не только пятидесятилетним юбилеем вступления в силу Конвенции, учреждающей Всемирную организацию интеллектуальной собственности («Конвенция ВОИС»), но и впечатляющими показателями присоединений к договорам ВОИС. В 2019 г. были переданы на хранение 55 документов о присоединении к договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, таким образом, это был второй наиболее успешный по этому показателю год за последние 12 лет, что демонстрирует надежность международной нормативно-правовой системы в области интеллектуальной собственности, несмотря на недавние вызовы в области многостороннего сотрудничества. Движущей силой столь высоких показателей в 2019 г. стали прежде всего договоры ВОИС в сфере авторского права, к которым присоединились 29 новых сторон. Высокая доля развивающихся стран в числе новых сторон договоров, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, в 2019 г. (31 из 55) свидетельствует о значимости ИС для экономического роста и развития.

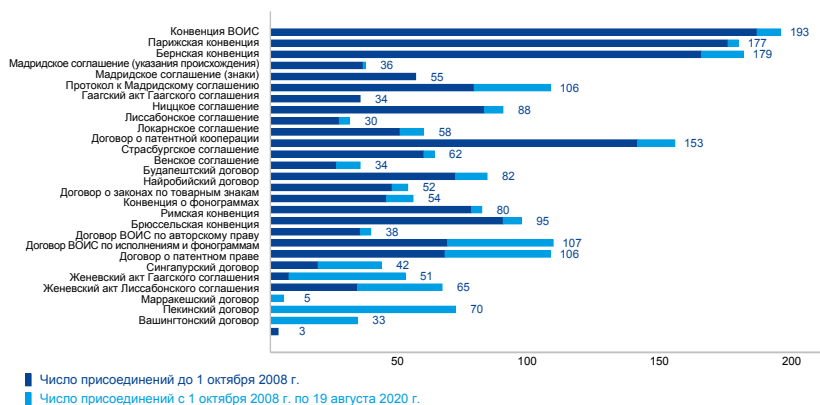
Несмотря на пандемию COVID-19, в первой половине 2020 г. темпы присоединений к договорам демонстрируют поразительную устойчивость: начиная с 1 января 2020 г. к договорам ВОИС присоединилось 29 новых сторон, что уже догоняет (и даже опережает) годовые показатели присоединений в некоторые предыдущие годы. Ключевыми результатами работы Организации стало вступление в силу в первые месяцы 2020 г. двух договоров, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС: Женевского акта Лиссабонского соглашения (26 февраля 2020 г.) и Пекинского договора по аудиовизуальным исполнениям (28 апреля 2020 г.).

Всего с октября 2008 г. было зарегистрировано более 400 новых сторон договоров, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС. За этот период к организации присоединилось девять новых государств-членов, последним из которых стала Республика Науру; таким образом, ВОИС насчитывает 193

**Присоединения к договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, 1 октября 2008 г. – 19 августа 2020 г.**



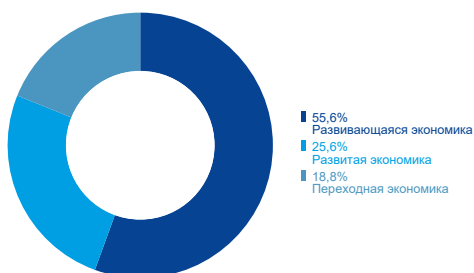
**Общее число договаривающихся сторон и новых присоединений к договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, 1 октября 2008 г. – 19 августа 2020 г.**



**Присоединения к договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, в разбивке по группам ВОИС, 1 октября 2008 г. – 19 августа 2020 г.**



**Присоединения к договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, в разбивке по экономической классификации стран, 1 октября 2008 г. – 19 августа 2020 г.**



государства-члена. В 2008 г. лишь четыре договора ВОИС насчитывали 100 и более Договаривающихся сторон. Сейчас таких договоров семь. При этом пятьдесят процентов от числа всех присоединившихся начиная с 2008 г. сторон составляют развивающиеся страны.

В последние 12 лет Международное бюро также вело напряженную работу по проведению организационно-правовой реформы, инициированной государствами-членами около двадцати лет назад, когда в 1999 г. и 2003 г. единогласно были приняты поправки к Конвенции ВОИС и другим договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС. К настоящему моменту ни одна из этих поправок не вступила в силу, поскольку от государств-членов не было получено требуемого числа уведомлений о принятии этих поправок, однако наша приверженность обеспечению согласованности нормативно-правовой базы, лежащей в основе эффективного управления Организацией, остается непоколебимой. К настоящему моменту ВОИС получила 55 уведомлений о принятии поправок 1999 г. из 129 необходимых для их вступления в силу и 21 уведомление о принятии поправок 2003 г. из 135. Мы будем и впредь поощрять принятие столь важных поправок и надеемся на получение необходимого числа уведомлений для их вступления в силу.

## Новые договоры

### Пекинский договор

Состоявшаяся 20-26 июня 2012 г. в Пекине Дипломатическая конференция стала кульминацией нескольких десятилетий переговоров по теме охраны аудиовизуальных исполнений, которая уже была в центре внимания государств-членов в ходе дипломатических конференций 1996 и 2000 гг. Патовую ситуацию удалось разрешить после того, как в июне 2011 г. Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) достиг компромисса по нерешенному сложному вопросу о «передаче прав» исполнителя изготовителю фонограмм. В сентябре 2011 г. Генеральная Ассамблея ВОИС утвердила мандат о повторном созыве Дипломатической конференции 2000 г.

Пекинский договор об аудиовизуальных исполнениях (Пекинский договор) был принят 24 июня 2012 г. и был подписан 74 странами. Пекинский договор впервые гарантировал актерам и другим исполнителям имущественные и неимущественные права на аудиовизуальные записи, такие как фильмы, видео и телевизионные программы.

Пекинский договор вступил в силу 28 апреля 2020 г. после того, как в январе 2020 г. договор был ратифицирован 30-й страной – Индонезией, и по состоянию на 19 августа 2020 г. договор насчитывает 34 Договаривающиеся стороны и охватывает широкий ряд географических регионов.

### Марракешский договор

Двадцать седьмого июня 2013 г. на Дипломатической конференции в Марракеше, Марокко, был принят важнейший договор, направленный на ликвидацию «книжного голода» для слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию в государствах-членах. В течение одного года Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям подписали 80 государств-членов, и 30 сентября 2016 г. договор вступил в силу – спустя три месяца с момента передачи на хранение двадцатого документа о присоединении Канадой 30 июня 2016 г. По состоянию на 19 августа 2020 г. Марракешский договор насчитывает 71 Договаривающуюся сторону и охватывает 98 стран (Европейский союз выступает единой Договаривающейся стороной).

Договор был разработан для стимулирования и облегчения производства и передачи доступных книг, в том числе через национальные границы. Для достижения этих целей был установлен ряд обязательных ограничений и исключений из авторского права в интересах слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию. Следует отметить, что на момент принятия Марракешского договора в развитых странах доля опубликованных произведений, таких как книги и учебные материалы, имеющих в наличии в доступных форматах, например, в форме аудиокниг и книг, напечатанных шрифтом Брайля и крупным шрифтом, составляла менее пяти процентов, а в развивающихся странах – менее одного процента.

Марракешский договор косвенно способствует достижению цели 4 Целей устойчивого развития (ЦУР), содействуя обеспечению всеохватного и справедливого качественного образования и поощряя возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. Договор воплощает в себе основные принципы прав человека, изложенные во Всеобщей декларации прав человека и Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Быстрые темпы присоединения к Марракешскому договору, его оперативное вступление



Фото: ВОИС / Юнь Вэньмин



Церемония открытия  
Дипломатической конференции  
по охране аудиовизуальных  
исполнений, Пекин, Китай, 2012 г.



Стиви Уандер приветствует  
принятие Марракешского договора,  
Марракеш, Марокко, 2013 г.

Дипломатическая конференция  
по Лиссабонской системе, новый  
конференц-зал ВОИС, 2015 г.

Фото: ВОИС / Берро



Фото: ВОИС / Берро



Фото: ВОИС / Берро

Индия первой ратифицировала  
Марракешский договор в 2014 г.



в силу и значительное число ежегодно присоединяющихся и ратифицирующих его сторон отражают консенсус между всеми заинтересованными сторонами, как государственными, так и частными, во всем мире в отношении поиска общих решений для решения этой гуманитарной проблемы.

В целях облегчения внедрения положений национального законодательства, являющегося необходимым условием для Договаривающихся сторон Марракешского договора, было создано государственно-частное партнерство между ВОИС и основными заинтересованными сторонами, в частности Консорциумом доступных книг (ABC). Эти положения предусматривают введение набора ограничений и исключений в отношении авторских прав, с тем чтобы можно было воспроизводить, распространять и сделать общедоступными опубликованные произведения в доступных форматах, в интересах лиц с нарушениями зрения, а также содействуют трансграничному обмену произведениями в доступных форматах через организации, обслуживающие слепых и лиц с нарушениями зрения или иными другими ограниченными способностями воспринимать печатную информацию.

Ожидается, что благодаря правовым положениям Марракешского договора и практической работе ABC удастся достичь общего увеличения числа произведений в доступных форматах, сократив при этом число дубликатов и повысив эффективность. В то же время авторам и издателям будут предоставлены гарантии того, что новая система не будет подвергать опубликованные произведения риску ненадлежащего использования или распространения вне группы бенефициаров.

Восемнадцатого июля 2016 г. Стиви Уандер приветствовал вступление в силу Марракешского договора и выступил с проникновенной речью: «... международный договор, который обещает покончить с «книжным голодом» в мире... Это соглашение позволит миллионам слепых и слабовидящих людей в разных странах получить доступ к книгам в доступных форматах, причем даже там, где ранее это было невозможно, несмотря на финансовое положение потребителей».

### **Женевский акт Лиссабонского соглашения**

Как подробно описано в разделе, касающемся глобальных услуг ИС, выше период 2008-2020 гг. стал решающим для модернизации правовой структуры Лиссабонской системы благодаря принятию 20 мая 2015 г. на дипломатической конференции в Женеве Женевского акта Лиссабонского соглашения о наименованиях мест происхождения и географических указаниях и вступлению в силу нового Акта 26 февраля

2020 г. после присоединения к нему необходимого числа Договаривающихся сторон.

Женевский акт модернизирует различные аспекты Лиссабонского соглашения 1958 г., с тем чтобы сделать Лиссабонскую систему более привлекательной для пользователей и потенциальных новых членов. Женевский акт предусматривает регистрацию и охрану на международном уровне не только такой узкой категории, как наименования мест происхождения (АО), предусматривающие соблюдение более строгих требований, но и географических указаний (ГУ). Новый Акт учитывает требования стран, использующих различные правовые системы, для охраны ГУ, позволяя странам осуществлять охрану в соответствии с данным Актом либо в рамках системы наименований мест происхождения или ГУ *sui generis*, либо в рамках системы товарных знаков, используя коллективные и сертификационные знаки. Женевский акт модернизирует определение объема охраны; он предусматривает ряд гарантий в отношении более ранних товарных знаков, личных имен, используемых в коммерческой деятельности, и наименований сортов растений или пород животных; он также проясняет аспекты охраны АО и ГУ в отношении более раннего использования родовых понятий. Новый Акт также включает процедуры отказа в регистрации и признания недействительности регистрации в определенной юрисдикции. Наконец, Женевский акт допускает участие в Лиссабонской системе правомочных межправительственных организаций, таких как Африканская организация интеллектуальной собственности (АОИС) и Европейский союз.

### **Комитеты, занимающиеся нормативно-правовой работой**

#### **Постоянный комитет по патентному праву (ПКПП)**

В период 2008-2020 гг. ПКПП не удалось приблизиться к согласию по конкретным вопросам, однако в рамках Комитета был собран важный массив сведений и информации о передовой практике в области национального и регионального патентного права по политическим, юридическим, практическим и операционным вопросам. В рамках ПКПП удалось достичь прогресса в углубленном обсуждении вопросов материального патентного права, таких как изобретательский уровень, достаточность раскрытия и исключения и ограничения из патентного права, а также процедурных вопросов, таких как процедуры возражения и совершенствование процедур для обеспечения качества патентов. Были подготовлены проекты справочных документов по

фото: Hemis/Alamy Stock Photo



Лицо кампании за право долевого участия сенегальский скульптор Усман Соу

исключениям и ограничениям из патентного права в национальных законах, в которых собраны сведения о политике, законах, судебных делах и национальном опыте их реализации.

### **Постоянный комитет по законодательству в области товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний (ПКТЗ)**

В период с 2008 по 2020 гг. ПКТЗ провел в общей сложности 23 сессии. В этот период ПКТЗ подготовил ряд нормативных документов «мягкого права» в форме согласованных областей совпадения позиций, касающихся нетрадиционных знаков и процедур возражения против регистрации товарных знаков. Кроме того, в рамках ПКТЗ был проведен ряд дискуссий и был собран важный массив информации об основаниях для отказа в регистрации для всех видов знаков, технических и процедурных аспектах, связанных с регистрацией сертификационных и коллективных знаков и охраной названий стран от регистрации и использования в качестве товарных знаков.

ПКТЗ также продолжил работу над проектом договора по законодательству в области промышленных образцов в целях гармонизации и упрощения процедурных аспектов, и в настоящий момент проект находится на рассмотрении Генеральной Ассамблеи ВОИС для вынесения решения о созыве дипломатической конференции для принятия этого нового договора.

### **Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП)**

В ПКАП зародились два из последних договоров ВОИС: Пекинский договор и Марракешский договор. Кроме того, на активном рассмотрении Комитета находился ряд других вопросов повестки дня.

Вопрос о договоре о вещательных организациях находится на нормотворческой повестке дня Организации более 20 лет и продолжает оставаться в центре внимания ПКАП. В последние два десятилетия в сфере вещания продолжались серьезные технологические преобразования, которые сделали обсуждения более сложными и актуальными. Прогресс в работе ПКАП был устойчивым, но постепенным. Последние сессии ПКАП носили конструктивный характер, и делегатам удалось продвинуть дискуссии вперед и выработать общее понимание по многим ключевым вопросам. Предложенный договор о вещательных организациях получил положительные рекомендации на Ассамблеях 2019 г. в отношении условного созыва Дипломатической конференции к концу двухлетнего периода 2020–2021 гг. в связи с выходом переговоров на финальный этап.

Ограничения и исключения из авторского права стоят на повестке дня ПКАП с 2004 г. С самого начала между различными государствами-членами и наблюдателями имелись расхождения в позициях: по мнению одних, для решения этой проблемы необходимы нормативные документы, другие же считают, что, хотя эта тема имеет большое значение, наиболее эффективным с точки зрения многосторонней деятельности станет разработка не документов, а ресурсов на основе национального опыта различных юрисдикций. Однако Марракешский договор стал исключением, примирив все расхождения в подходах.

Право на долю от перепродажи позволяет авторам получать долю от выручки от продажи их произведений после первичной продажи, главным образом в тех случаях, когда перепродажа осуществляется аукционными домами или художественными галереями. Эта тема вновь оказалась в центре внимания на многостороннем уровне после того, как Конго и Сенегал обратились с просьбой включить ее в повестку дня ПКАП в 2015 г. Среди государств-членов интерес к вопросу о праве на долю от перепродажи растет, несмотря на то, что по международному документу консенсуса пока достигнуто не было.

Ведущиеся начиная с 2016 г. дискуссии на тему «Анализ авторского права в цифровой среде» подтолкнули ПКАП к работе по ключевым политическим вопросам на стыке технологии и авторского права, имеющим большое экономическое значение. В 2020 г. было начато крупное обследование в области цифровых музыкальных услуг, основанное на широком участии всех заинтересованных сторон музыкальной экосистемы, включая авторов, исполнителей, продюсеров, издателей, ОКУ, платформы и агрегаторы.

### **Межправительственный комитет по интеллектуальной собственности и генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР)**

В 2010 г. в рамках МКГР начались обсуждения на основе текстов. Они имеют огромное политическое, экономическое и культурное значение для государств-членов ВОИС. Начиная с 2008 г. работа в рамках МКГР получила новый импульс благодаря повышению частоты сессий и активизации межсессионной деятельности рабочих групп, сегментов высокого уровня и специальных экспертных групп. К настоящему моменту переговоры привели к подготовке проектов текстов международно-правовых документов, включающих положения, по которым было достигнуто широкое согласие, а также политические вопросы, в отношении которых участники переговоров напряженно работают над сближением позиций. Хотя переговоры еще продолжаются, они уже привели к некоторым побочным результатам, приносящим пользу сообществу ИС. Все участники процесса высоко оценили инклюзивность, новаторские методы работы, транспарентность и сквозной характер деятельности МКГР.

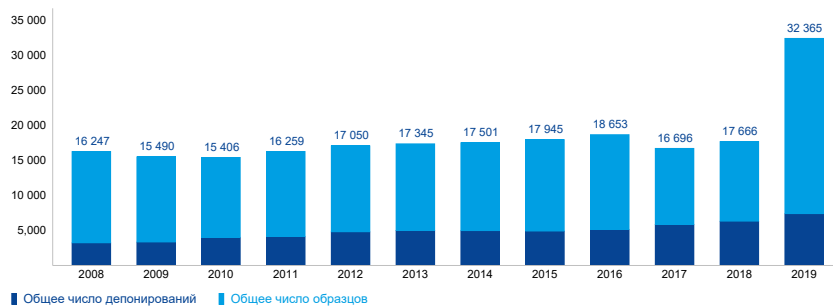
Разработанный МКГР проект правового документа оказал влияние на региональную и национальную политику по всему миру. В 2008 г. более чем в 70 странах и региональных организациях были приняты нормотворческие, политические и оперативные планы и стратегии в области ИС и генетических ресурсов, традиционных знаний и традиционных выражений культуры или велась работа по их разработке. К 2020 г. число таких стран и региональных организаций удвоилось и превысило 140.

Начиная с 2008 г. благодаря работе Добровольного фонда для финансирования участия представителей коренных народов и местных общин в сессиях МКГР, Консультативного форума коренных народов и дискуссионных групп коренных народов удалось обеспечить ценный вклад этих заинтересованных сторон в предметную деятельность МКГР.

### **Беседы об искусственном интеллекте**

В 2019 году Организация начала изучать взаимосвязи и взаимозависимости между искусственным интеллектом (ИИ) – быстро развивающейся универсальной технологией, оказывающей значительное влияние на экономическую и социальную жизнь, и сферой интеллектуальной собственности. Был разработан комплексный процесс, целью которого было использовать

## Депонированные микроорганизмы и образцы, 2008–2019 гг.



сравнительное преимущество ВОИС, связанное с ее ресурсом знаний и накопленным ею огромным опытом работы с организациями негосударственного и государственного сектора.

Этот процесс, который мы назвали «Беседой», стремясь подчеркнуть тем самым, что мы пока находимся на ранней стадии понимания этих вопросов, уже выразился в целом ряде мероприятий. Секретариат опубликовал предварительный перечень вопросов, возникающих в точках пересечения ИИ и ИС, и получил множество отзывов из разных стран, которые помогли нам конкретизировать их далее. Уточненный перечень этих вопросов уже лег в основу двух публичных бесед, а третью такую беседу планируется провести в ноябре 2020 г. О значимости поставленных вопросов, многие из которых касаются самой сути комплекса стимулов для инноваций и творчества, встроенного в систему ИС, говорит широкое участие в этом мероприятии как государственных учреждений, так и научно-исследовательских структур и частных компаний мира..

### Оперативные органы, учрежденные в соответствии с договорами

#### Государственная символика и эмблемы межправительственных организаций (статья 6ter Парижской конвенции)

В 2009 г. Ассамблея Парижского союза приняла решение о модернизации и упорядочении сообщений в отношении государственных эмблем в соответствии со статьей 6ter Парижской конвенции по охране промышленной собственности. Начиная с принятия этого решения, индивидуальные сообщения на бумаге были заменены на регулярную (дважды в год) электронную публикацию в базе данных «Статья 6ter Экспресс». Центральная электронная публикация повысила административную

эффективность и правовую определенность процедуры, так как датой публикации считается дата получения уведомления членами Парижского союза. С 2009 г. таким образом было сообщено о 1 665 знаках.

### Будапештский договор

Будапештская система, основанная на Будапештском договоре о международном признании депонирования микроорганизмов для целей патентной процедуры (Будапештский договор), обеспечивает практические деловые решения при подаче патентных заявок на биологические материалы в более чем 80 странах путем гарантии признания международного депонирования в любом международном органе по депонированию (IDA), признанном в соответствии с Договором. В период 2008–2020 гг. число Договаривающихся государств и IDA увеличилось, соответственно, на 17% (с 70 до 82) и 27% (с 37 до 47). После предоставления статуса IDA Марокканской скоординированной коллекции микроорганизмов (CCMM), Марокко, в 2018 г. сеть действующих IDA впервые стала охватывать все континенты.

Начиная с 2016 г. ВОИС регулярно организует раз в два года совещание представителей IDA. Это дает возможность представителям IDA провести обсуждения и обменяться опытом и передовой практикой по административным и техническим аспектам обработки депонированных микроорганизмов. ВОИС также разработала и регулярно обновляет Кодекс практики для IDA, в котором содержатся практические рекомендации по процедурам IDA.

В период с 2008 по 2019 гг. число депонирований в соответствии с Будапештским договором, удвоилось с примерно 3 тыс. до 7 370. Число образцов, обработанных IDA, также значительно возросло с примерно 3 тыс. в год до более чем 13 тыс. в 2016 г. В 2019 г. их число также значительно увеличилось – до 24 955.



# Глобальная инфраструктура

## Основные моменты

Создан новый блок программных мероприятий и услуг, призванных содействовать работе секторов передовых технологий и экономики и служить важным механизмом сотрудничества в области развития

Динамично развивающиеся, регулярно пополняемые и конкурентные глобальные базы данных:

- в базе PATENTSCOPE, оснащенной конкурентоспособными и инновационными инструментами поиска, представлено свыше 80 млн раскрытых технологий из 60 национальных и региональных патентных фондов
- Глобальная база данных по брендам насчитывает 42 млн учетных записей о товарных знаках и связанных с ними материалах из 61 фонда
- В Глобальной базе данных по образцам представлено 12 млн регистраций промышленных образцов из 26 фондов
- В WIPO Lex представлены подборки законов в области ИС 199 стран и территорий, а также двусторонние и многосторонние договоры

Почти 90 стран используют информационные продукты ВОИС для управления рабочими процессами и цифровизации услуг ведомств ИС

Созданы новые приложения на базе ИИ для перевода текста, поиска изображения и распознавания речи

В 80 странах созданы центры поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ)

Реформированы и расширены системы международных классификаций

Работа ВОИС в области стандартизации получила развитие и набрала темпы

Увеличилось число пользователей платформ межведомственной кооперации WIPO DAS (Служба цифрового доступа) и WIPO CASE (Служба централизованного доступа к результатам поиска и экспертизы)

Начиная с 2008 г. под рубрикой «Глобальная инфраструктура» создана основная новая часть программ и услуг Организации. Это направление деятельности имеет ряд целей, которые реализуются главным образом при помощи компьютерных баз данных, платформ и приложений ИКТ, и создают условия для практического международного сотрудничества, выходящего за рамки сотрудничества в области права и регулирования. Эти цели включают:

- создание глобальных общедоступных активов с помощью баз, пополняемых данными о работе глобальных сервисов Организации в области ИС, а также данными о работе в области ИС на национальном уровне, предоставляемыми ведомствами ИС;
- оказание услуг в области наращивания потенциала на основе систем и программных приложений ИКТ;
- разработка и внедрение приложений на основе ИИ, обеспечивающих эффективную работу глобальных систем ИС Организации и решение вопросов ИС на национальном уровне; и

- содействие повышению эффективности и операционной совместимости национальных систем ИС и распределение рабочей нагрузки через поддержание и развитие международных классификационных систем, установление стандартов и разработку общих платформ для многих ведомств.

Различные программы и службы, созданные в этой области, опираются на активную поддержку и участие государств-членов. От них была получена самая активная поддержка и участие, необходимые для достижения вышеописанных целей.

## Глобальные базы данных

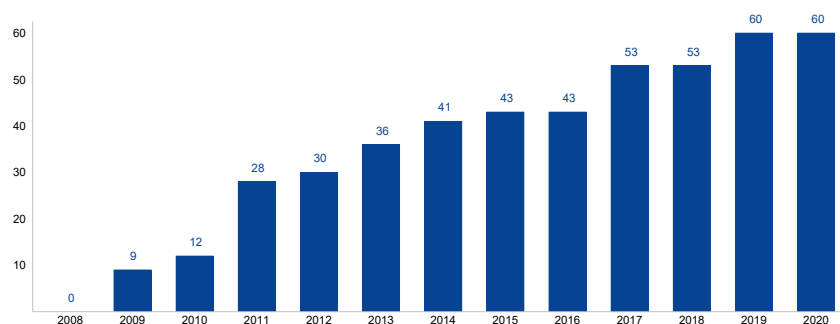
### PATENTSCOPE

За период с 2008 г. глобальная база патентных данных PATENTSCOPE развилась из простой платформы публикации международных заявок, подаваемых по

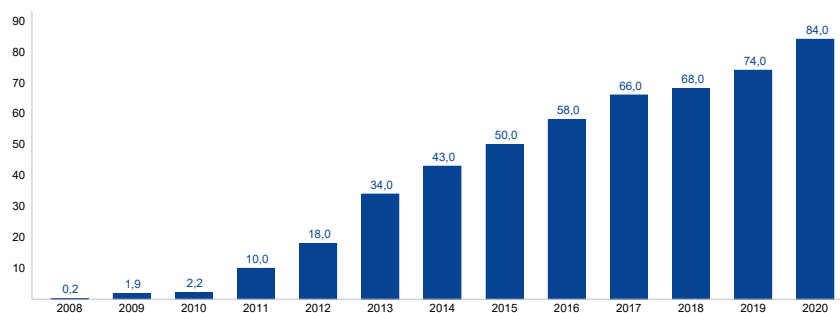
## Основные достижения PATENTSCOPE



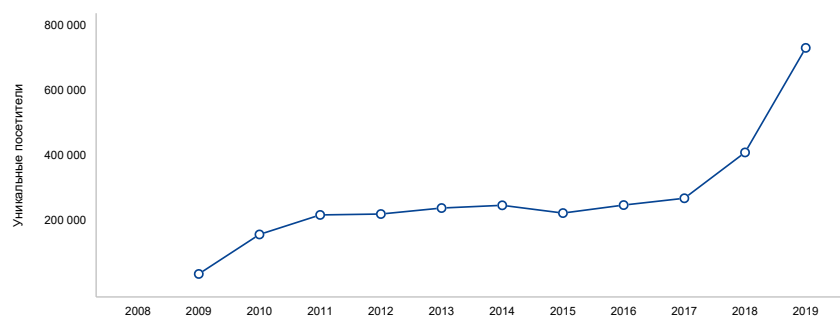
## Число национальных фондов в PATENTSCOPE



## Число документов в PATENTSCOPE (млн единиц)



## Число уникальных пользователей PATENTSCOPE в последнем квартале года





процедуре PCT, в самую передовую систему поиска информации не только об опубликованных заявках, поданных по процедуре PCT, но и о национальных и региональных патентных фондах. Одновременно с этим был разработан и внедрен ряд современных поисковых и аналитических средств. В PATENTSCOPE постепенно добавлялись национальные и региональные фонды; их число выросло с девяти в 2009 г. до 60 в 2020 г. База была также оснащена новыми поисковыми и аналитическими средствами, а также инструментами, разработанными силами самой ВОИС, такими как система машинного перевода WIPO Translate и многоязыковой инструмент поиска информации CLIR, позволяющий находить синонимы запросов и переводить их на 13 языков. В 2016 г. была реализована система поиска по химическим формулам, которая позволила лицам, не имеющим специальной подготовки, также осуществлять поиск химической информации. В 2020 предполагается внедрить поиск по структурам Маркуша.

Инструмент оптического распознавания символов, применяемый в PATENTSCOPE, адаптирован для нужд 34 патентных ведомств и позволяет им выпускать машиночитаемые полнотекстовые публикации патентов. Обучение работе с этим инструментом прошли специалисты 12 ведомств, которые используют его сегодня для передачи данных в ВОИС.

### **Глобальная база данных по брендам и Глобальная база данных по образцам**

В 2011 г. ВОИС создала Глобальную базу данных по брендам (GBD), а в 2015 г. – Глобальную базу данных по промышленным образцам (GDD). На начальном этапе своего функционирования Глобальная база данных по брендам содержала фонды Мадридской и Лиссабонской систем и государственные гербы, охраняемые согласно положениям статьи 6ter Парижской конвенции. Если в 2012 г. база содержала три национальных

фонда, то к 2020 г. число содержащихся в ней фондов выросло до 61. Значительный прорыв в 2014 г. был связан с внедрением функции поиска изображений, позволившей пользователям сравнивать свои знаки со знаками, уже зарегистрированными в базе. В 2019 г. эта функция была дополнительно усовершенствована за счет ее объединения с технологией нейронных сетей, позволяющей распознавать понятия в изображениях.

В Глобальную базу данных по образцам (GDD), входят, помимо образцов, зарегистрированных в рамках Гаагской системы, пять национальных фондов. На момент написания настоящего доклада GDD включала 26 национальных фондов, причем планировалось ее дальнейшее расширение. За последние 12 лет наблюдается неуклонный рост числа пользователей всех трех глобальных баз данных по ИС.

### **WIPO Lex**

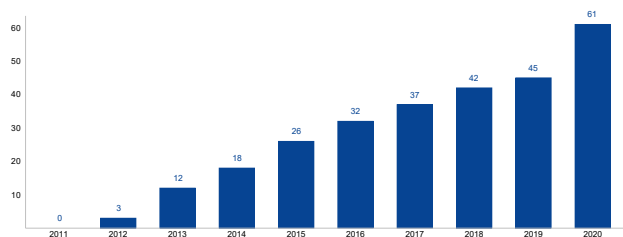
Сервис WIPO Lex был создан с целью формирования всеобъемлющей базы данных по законодательству в области ИС и многосторонним, региональным и двусторонним договорам. С момента создания базы ее охват значительно увеличился:

- число стран, чье национальное законодательство по вопросам ИС содержится в базе, выросло до 199;
- число отраженных в базе двусторонних договоров, содержащих положения, касающиеся ИС, увеличилось с 60 в 2009 г. до 564 в 2020 г.;
- число отраженных в базе региональных договоров об экономической интеграции выросло с 20 в 2009 г. до 58 в 2020 г.; и
- число пользователей базы выросло с 380 000 человек в 2009 г. до 4 367 746 человек в 2018 г. (В 2019 г., после внесения изменений в систему Google перестал индексировать WIPO Lex, вследствие чего число ее пользователей значительно сократилось).

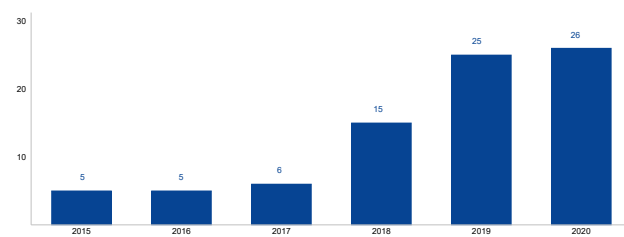
## Развитие баз данных ВОИС



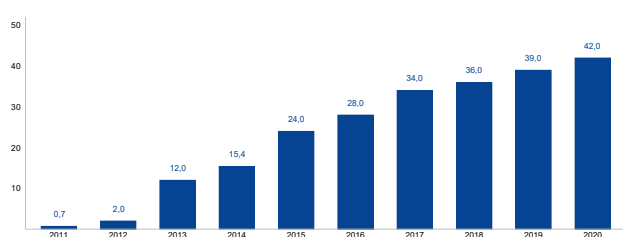
Число национальных фондов в Глобальной базе данных по брендам



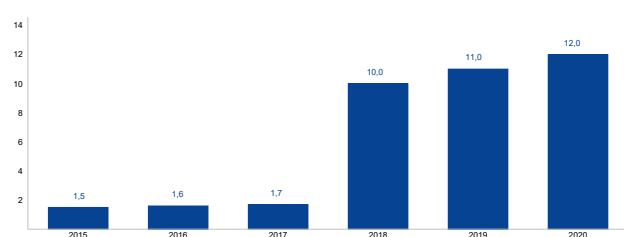
Число фондов в Глобальной базе данных по образцам



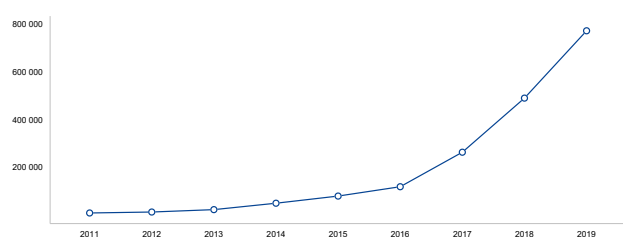
Число документов в Глобальной базе данных по брендам (млн единиц)



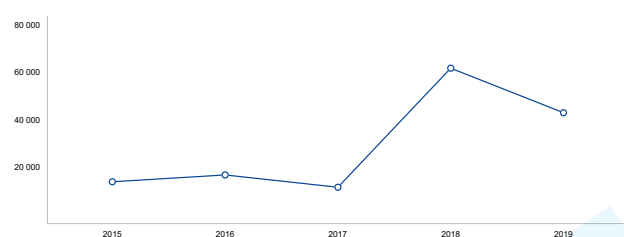
Число документов в Глобальной базе данных по образцам



Число пользователей Глобальной базы данных по брендам в последнем квартале года



Число пользователей Глобальной базы данных по образцам в последнем квартале года



В рамках постоянных усилий по расширению объема бесплатных общедоступных ресурсов и их доступности в 2020 г. ВОИС планирует запустить новую базу данных WIPO Lex Judgments – публичный онлайн-ресурс, который позволит пользователям знакомиться с наиболее важными судебными решениями разных стран в области ИС. Как и популярная база данных WIPO Lex, спутником которой она является, новая база данных предоставит уникальные возможности судебным органам разных стран. База содержит важнейшие, по мнению компетентных органов государств-членов, судебные решения в области ИС и обеспечивает всемирный доступ к ним на основе использования библиографического индексирования, поисковых систем, машинного перевода, страновой информации и динамических перекрестных ссылок на релевантные национальные и международные правовые документы, содержащиеся в базе WIPO Lex.

## **Наращивание потенциала**

### **Система управления промышленной собственностью (IPAS) и пакет IPAS Suite**

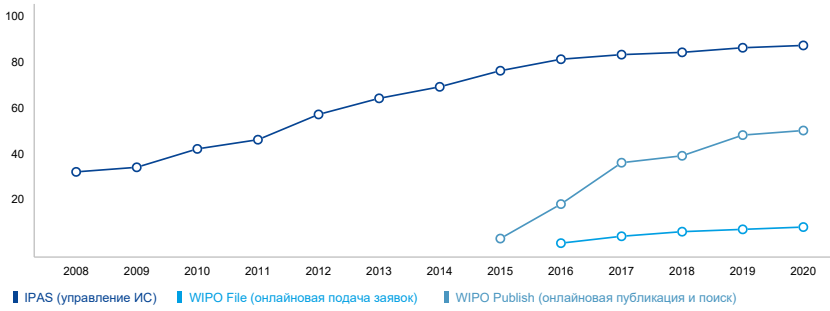
После утверждения Программы стратегической перестройки в 2008 г. техническая помощь развивающимся странам, наименее развитым странам и странам с переходной экономикой в модернизации работы их ведомств ИС стала одним из важнейших инфраструктурных проектов ВОИС. В основе системы IPAS лежит бесплатное программное обеспечение и платформа, разработанная специалистами ВОИС. За два десятилетия, прошедшие с 1999 г., дизайн системы неоднократно дорабатывался и совершенствовался с учетом опыта и отзывов государств-членов. Пакет IPAS Office Suite предоставляет собой комплексное решение, обеспечивающее поддержку всех направлений работы ведомств ИС, и содержит модули для онлайн-подачи заявок (WIPO File), бэк-офисного сопровождения (система управления промышленной собственностью IPAS), обеспечения безбумажного операционного цикла (WIPO Scan и EDMS), а также онлайн-публикации и распространения информации по вопросам ИС (WIPO Publish). Внедрение IPAS Suite позволяет ведомствам ИС значительно повысить качество и оперативность услуг, оказываемых местным и зарубежным коммерческим организациям.

Программа также содержит платформы для обмена документами конкретного назначения, например, для электронного обмена приоритетными документами, кооперации при проведении патентной экспертизы и обмена уведомлениями в рамках функционирования глобальных систем ИС.

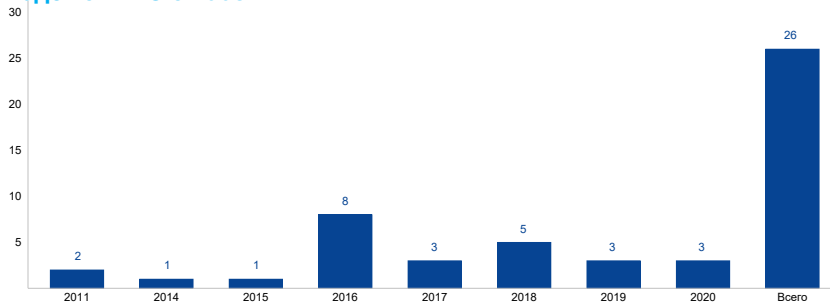
С 2008 г. число государств-членов, пользующихся услугами в рамках программы, почти утроилось, увеличившись с 32 до 87 ведомств ИС, главным образом за счет развивающихся и наименее развитых стран (НРС). Благодаря применению IPAS эти 87 ведомств осуществляют управление 15 млн. единиц интеллектуальных прав (товарных знаков, патентов и промышленных образцов).

В рамках программы ведомства ИС также получали помощь в оцифровке данных по ИС, и в период с 2008 по 2020 гг. соответствующие проекты были завершены или завершаются в 26 странах. Использование данных в цифровом формате повышает эффективность управления ИС, позволяет ведомствам ИС оказывать онлайн-услуги и направлять такие данные

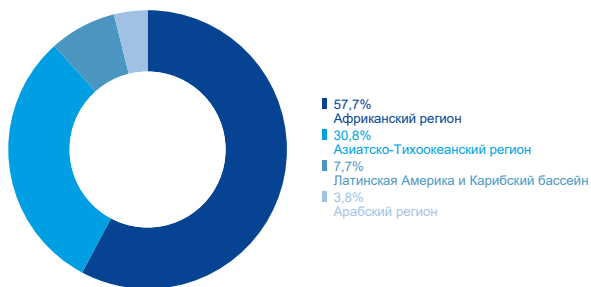
### Ведомства ИС, использующие операционные решения ВОИС



### Число проектов по цифровизации ведомств ИС с 2008 г.



### Число проектов по переводу работы ведомств ИС на цифровую базу начиная с 2008 г. в разбивке по регионам



в региональные и международные базы данных по ИС. В рамках данной программы 30 ведомствам ИС была оказана помощь по организации их участия в глобальных базах данных ВОИС.

В целях обеспечения долгосрочной устойчивости оказания услуг и передачи знаний ведомствам ИС в рамках программы проведен 71 региональный и субрегиональный семинар, в которых приняли участие в общей сложности 1 200 человек. В ней также имеется сеть из 15 экспертов и центральная служба технической поддержки, позволяющая ведомствам-пользователям системы получать помощь на постоянной основе.

### **Центры поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ)**

Программа ЦПТИ помогает изобретателям, исследователям и предпринимателям раскрыть свой инновационный потенциал, предоставляя им доступ к информации, имеющейся на местах, и организуя их контакты со службами поддержки инновационной деятельности и передачи, коммерциализации и использования технологий.

Программа помогает наращивать кадровый потенциал и знания, необходимые для эффективного использования патентной и непатентной научно-технической информации в рамках развития научных исследований и разработок (НИОКР), передачи технологии и организации партнерских схем. ЦПТИ играют важную роль в укреплении инновационной экосистемы, выступая в качестве катализатора инноваций и передачи технологии. ЦПТИ оказывают самые различные услуги на различных этапах инновационного цикла: от анализа уровня техники и поиска релевантных патентов (анализ «свободы патентных действий») до оказания помощи и предоставления консультаций по вопросам управления ИС и ее коммерциализации.

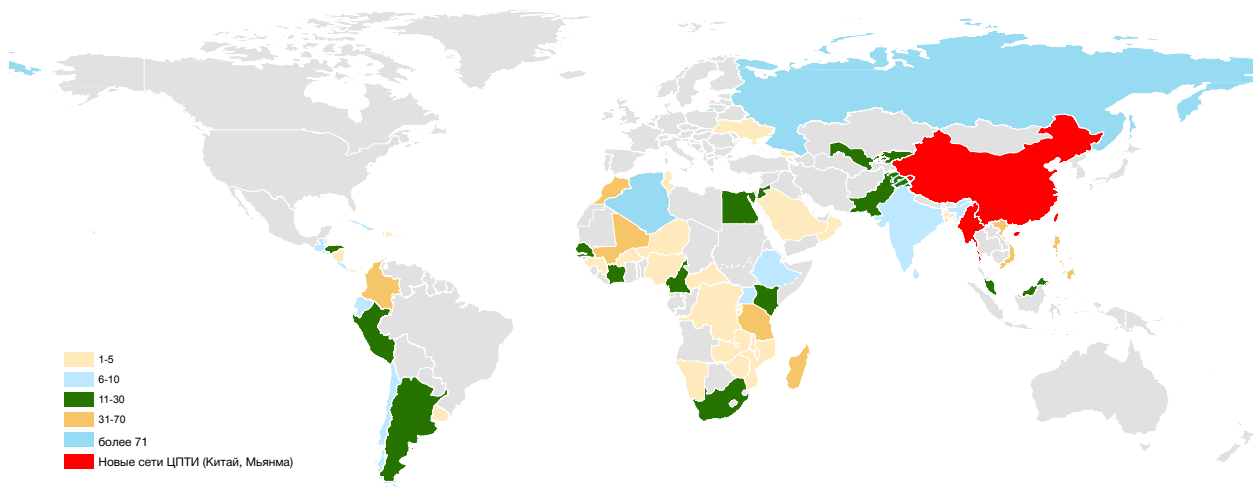
Программа создания ЦПТИ – первоначально как один из проектов Повестки дня ВОИС в области развития – начала осуществляться в апреле 2009 г. С тех пор к программе присоединились 80 стран (включая 26 НРС), которые создали национальные сети ЦПТИ. В настоящее время в мире работает свыше более 1 тыс. ЦПТИ. В странах АСЕАН, странах-членах Африканской региональной организации интеллектуальной собственности (АРОИС), а также в группе стран, включающих страны Центральной Америки и Доминиканскую Республику, также созданы региональные сети ЦПТИ.

По данным регулярных опросов, проводимых ЦПТИ в конце каждого года, число запросов, получаемых ЦПТИ во всех странах мира, продолжает расти и в 2019 г. достигло 1 240 186 единиц. Спрос на услуги ЦПТИ растет не только количественно, но и качественно: в последние годы наблюдается заметный рост спроса на такие дополнительные услуги, как составление и подача патентных заявок, проведение поиска по уровню техники и патентный анализ.

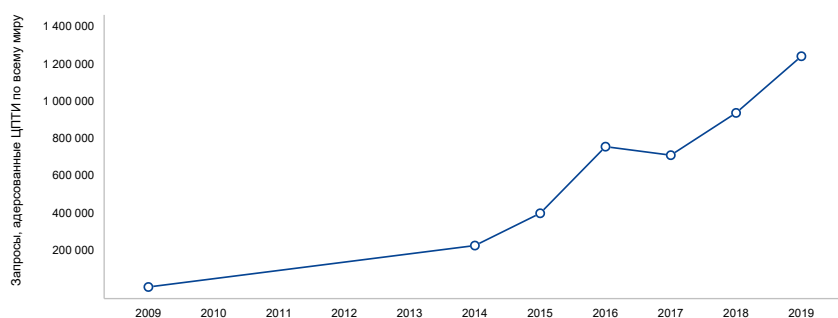
Разработан целый ряд инициатив, публикаций, учебных пособий и инструментов, задача которых – оказывать ЦПТИ помощь в получении доступа к ценной научно-технической информации и ее эффективном использовании.

Интерактивное электронное учебное пособие по использованию и коммерческому применению патентной информации учит изобретателей использовать разнообразные ресурсы технической информации, содер-

## Распределение ЦПТИ по странам



## Число запросов, ежегодно получаемых ЦПТИ



жащейся в патентной документации, для организации собственных НИОКР. В настоящее время этот электронный учебник стал курсом дистанционного обучения Академии ВОИС, который считается подготовительным перед прохождением углубленного курса по вопросам поиска патентной информации. Разработаны также справочники, руководства и ресурсные комплекты по вопросам поиска релевантных патентов (анализ «свободы патентных действий») и использования изобретений, входящих в общественное достояние, при разработке продукции.

Обучение, проводимое ВОИС, помогает наращивать знания и практические навыки сотрудников ЦПТИ, помогая им оказывать целый ряд высококачественных услуг в своих странах. Обучение также включает в себя выездные практикумы и семинары с акцентом на обучение преподавателей, дистанционное обучение, проводимое в сотрудничестве с Академией ВОИС, а также сессии «Спроси эксперта» и веб-семинары по конкретным темам. С 2009 г. обучение без отрыва от производства по ряду тематик, включая патентный поиск и анализ, прошли более 13 тыс. сотрудников ЦПТИ. В одном только 2019 г. в учебных семинарах для сотрудников ЦПТИ участвовали более 2 тыс. человек. Наблюдается постоянный рост участия сотрудников ЦПТИ в курсах дистанционного обучения Академии ВОИС: в 2019 г. в них приняли участие 2 539 человек, или на 23% больше, чем в 2018 г.

Платформа «Справочник по специализированным ресурсам патентной информации» (WIPO INSPIRE) позволяет ЦПТИ и местным пользователям легко получить актуальную и комплексную информацию об открытых и коммерческих базах патентных и непатентных данных. В настоящее время она также включает в себя платформу электронного распространения знаний eTISC, дающую участникам сообщества ЦПТИ и отдельным индивидуумам возможность обмениваться знаниями и опытом через национальные и региональные границы. В дальнейшем в состав WIPO INSPIRE будет включен также Портал патентных реестров, содержащий сведения о патентных реестрах и официальных бюллетенях патентной информации и обеспечивающий доступ к информации о правовом статусе по более чем 200 юрисдикциям и патентным фондам.

### **Приложения в области ИИ**

Результатом успешной разработки и применения технологий нейронных сетей при построении Глобальной базы данных по брендам (в форме WIPO Translate и системы поиска изображений, о чем подробно говорится ниже) стало создание Центра применения передовых технологий (АТАС) – специального подразделения при Секретариате ВОИС. АТАС занимается разработками в области применения передовых технологий, таких как автоматизация процессов на основе роботизации (RPA), когнитивная автоматизация (CA) и приложения искусственного интеллекта, для создания продуктов и услуг ВОИС, а также решения задач по управлению ИС в целом. Проекты АТАС концентрируются на трех основных направлениях: работа с текстом (WIPO Translate), работа с изображениями (классификация и определение подобию изображений товарных знаков и промышленных образцов) и работа с речью (проект WIPO Speech-to-Text, который обеспечивает автоматическое распознавание речи во время конференций).

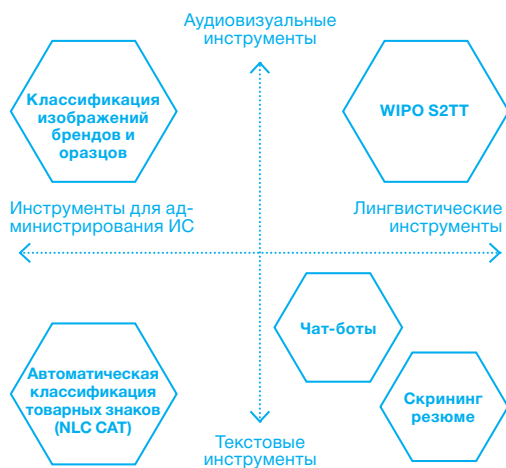
На сегодняшний день WIPO Translate успешно используется в PATENTSCOPE (после его специальной тренировки для работы с патентной терминологией). Система была адаптирована и для других применений, например, для решения задач Мадридской и Гагской систем, а также для общих задач по переводу текстов в Организации. Адаптация системы для применения к специальной терминологии сферы ИС позволяет получать устойчиво более качественные переводы по сравнению с системами машинного перевода, имеющимися на рынке. WIPO Translate обеспечивает обработку документов на десяти языках (шести официальных языках ООН, а также немецком, японском, корейском и португальском).

В настоящее время WIPO Translate используют более десяти учреждений ООН и другие международные организации, а также ряд ведомств ИС государств-членов ВОИС.

### Действующие проекты ВОИС в области применения ИИ



### Инструменты ИИ ВОИС в процессе разработки



### Применение WIPO Translate в системе PATENTSCOPE: ежедневный объем перевода составляет 3 млн слов в 18 языковых парах.



■ Количество переведенных знаков в неделю, 2011-2020 гг.



Разработанная специалистами ВОИС система поиска изображений на основе ИИ для товарных знаков также успешно интегрируется в Глобальную базу данных по брендам и обеспечивает высокоэффективную классификацию изображений и поиск знаков по признакам подобия.

АТАС также разработал инструмент преобразования речи в текст на базе ИИ, который уже применялся с большим успехом на отдельных заседаниях органов ВОИС в 2019 г. и 2020 г. Инструмент позволяет государствам-членам получать в считанные часы и в полностью автоматизированном режиме стенограммы конференций, включая машинный перевод текстов на все шесть языков ООН. Обеспечив высокие результаты при применении этого инструмента, ВОИС предложила Бюро ООН в Женеве и ряду других международных организаций адаптированные версии данного инструмента.

## **Международные классификации, международные стандарты и платформы кооперации между ведомствами ИС**

### **Реформирование международных классификаций**

ВОИС осуществляет сопровождение четырех классификаций, созданных на основе международных договоров: Международной патентной классификации (МПК), Международной классификации товаров и услуг для целей регистрации знаков (Ниццкой классификации), Международной классификации изобразительных элементов знаков (Венской классификации) и Международной классификации промышленных образцов (Локарнская классификация).

Международные классификации постоянно уточняются в процессе их обсуждения между государствами-членами, которое позволяет обеспечивать их адекватность ускоряющимся темпам развития технологий и сокращению циклов жизни продукции. Реформирована и сама процедура пересмотра классификаций с целью их уточнения. Кроме того, созданы платформы для публикаций в Интернете, задача которых – обеспечить переход к публикации материалов в онлайн-режиме в отличие от бумажной формы, и связанное с этим повышение удобства пользования ими.

### **МПК**

Классификация новой, упрощенной структуры начала применяться с 2011 г., и с этого года ее ежегодное уточнение проводилось путем обсуждений в Комитете

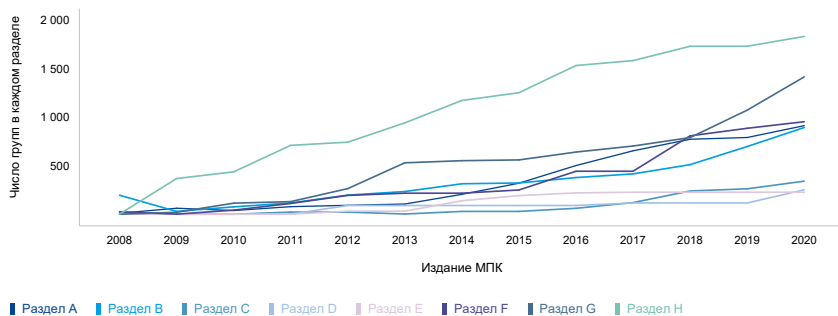
экспертов, в Рабочей группе по пересмотру МПК, а также на электронном форуме. В 2013 г. была разработана Дорожная карта по пересмотру МПК, и в 2017 г. она была доработана с целью обеспечения более продуманного и инициативного пересмотра классификации. С момента досрочной публикации версии МПК IPC2017.01 используется система управления процессом пересмотра МПК (IPCRMS), дающая большую экономию времени и средств при публикациях. Кроме того, в 2020 г. была внедрена система управления рабочими листами МПК (IPCWLMS), обеспечивающая процесс реклассификации, необходимой при пересмотре МПК. В результате этих усилий общее число групп МПК увеличилось с 68 961 (версия IPC2008.01) до 75 548 (версия IPC2020.01). Среднее число поправок, внесенных за этот период, включая создание новых групп, составило 1469 единиц в год, причем наибольшее число поправок - 1781 единиц - было внесено в связи с принятием версии IPC2020.01. В 2020 г., несмотря на сложные условия пандемии COVID-19, благодаря виртуальным обсуждениям и процедуре утверждения решений через электронный форум, было создано около 900 новых групп.

Если говорить о конкретных технологиях, новые группы МПК созданы в таких областях, как «интернет вещей», автономные транспортные средства, 3D-печать, автоматизированное проектирование, обработка текста или речи на естественном языке и др. В 2016 г. была создана Экспертная группа по полупроводниковым технологиям, которая работает над созданием нового класса: «Полупроводниковые технологии».

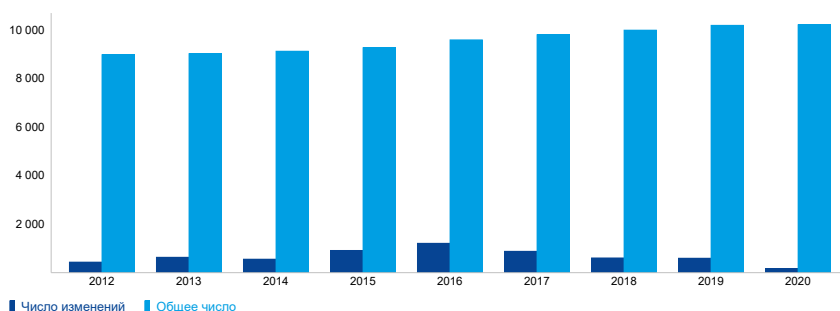
Разработан автоматический инструмент патентной классификации для МПК под названием IPCCAT, доступный через Платформу публикации МПК (IPCPUB). Инструмент позволяет автоматизировать процесс классификации на уровне подгрупп. Текст может вводиться в программу на английском, арабском, испанском, китайском, корейском, немецком, португальском, русском, французском или японском языках. Точность работы данного инструмента составляет около 84%. IPCCAT содержит около 8 тыс. нейронных сетей ИИ, его набор данных для тренировки системы включает 30 млн фрагментов классифицированных человеком патентных документов на английском языке. Программа позволяет относить продукты и услуги к соответствующим символам МПК по признаку релевантности с высоким уровнем доверительной вероятности. Ежегодно проводится переобучение IPCCAT с применением новейшей подборки материалов для тренировки системы на английском языке, созданных на базе последней версии МПК.

С октября 2008 г. к Союзу МПК присоединились еще четыре государства. В настоящее время членами Союза являются 62 государства.

### Рост числа групп МПК в каждом из разделов классификации



### Число изменений, внесенных в Ницкую классификацию



### Ницкая классификация

Начиная с 2013 г. осуществляется реформа, цель которой – обеспечить более оперативный и динамичный пересмотр Ницкой классификации (НК). Пересмотр классификации и публикация ее новых версий проводятся теперь уже не раз в пять лет, а раз в год. Создан также электронный форум, который облегчил процедуру пересмотра путем подачи предложений и замечаний по ним до их очного обсуждения Комитетом экспертов. В результате этого реформирования в период между версиями НК 10-2013 и 11-2020 принималось в среднем 778 изменений в год. Число терминов в англоязычной версии алфавитного перечня НК увеличилось с 8 972 до 10 180 единиц. Результатом всей этой работы стала более современная классификация, отражающая изменения продукции в коммерческом обороте, что имело решающее значение при создании условий для унификации методов классификации, применяемых в разных странах. В 2020 г., несмотря на сложности, вызванные пандемией COVID-19, в ходе голосования на электронном форуме было принято еще 168 изменений.

В период с 2016 г. все 45 заголовков классов и пояснения к ним были уточнены и существенно переработаны впервые за 25 лет. Заголовки классов пересматривались в интересах унификации их формы и уточнения содержания, что позволило упростить классификационную работу путем выработки более ясных методических рекомендаций для пользователей. В целях дальнейшего облегчения работы по пересмотру классификации готовится проект разработки Системы управления процессом пересмотра Ницкой классификации (NCLRMS).

С октября 2008 г. к Ниццкому союзу присоединились еще шесть государств, в результате чего общее число его членов достигло 88.

### **Локарнская и Венская классификации**

В период после принятия 12-й версии Локарнской классификации в 2015 г. важным элементом процесса ее пересмотра стал электронный форум. Хотя в 2015 г. Комитет экспертов решил не фиксировать периодичность пересмотра классификации, в 2017 г. он также постановил, что его заседания будут проводиться, как правило, раз в два года. Эти решения создали предпосылки для эффективного процесса пересмотра классификации, отражающего изменения продукции в коммерческом обороте. В перечень товаров внесено в общей сложности 831 изменение; кроме того, для 12-го издания введено 19 новых подклассов, а при принятии 13-го издания внесены 564 изменения.

С октября 2008 года к Локарнскому союзу присоединились девять государств. В настоящее время членами Союза являются 58 государств.

Электронный форум был организован также для работы с Венской классификацией. При принятии ее 8-го издания в классификацию было внесено в общей сложности 156 изменений.

За период с октября 2008 г. к Венскому союзу присоединились еще десять государств. В настоящее время членами Союза являются 34 государства.

### **Комитет по стандартам ВОИС (КСВ) и разработка стандартов ВОИС**

Комитет по стандартам ВОИС (КСВ) был создан государствами - членами ВОИС на Генеральной Ассамблее, состоявшейся в 2009 г., в качестве международного форума для обсуждения и согласования стандартов ВОИС. После его первой сессии, состоявшейся в 2010 г., КСВ проводит свои сессии ежегодно. Он также занимается другими вопросами, касающимися данных и информации в области ИС, включая проведение опросов о методах обработки и распространения данных, а также методов подачи заявок, обмена информацией и публикации документации по ИС, принимаемых ведомствами ИС.

Стандарты – это ключевой инструмент и основное средство, при помощи которого различные ведомства ИС и другие заинтересованные стороны, работающие в различных системах и на различных языках, могут эффек-

тивно обмениваться информацией в области ИС. С развитием информационных систем, обеспечивающих международный цифровой и сетевой обмен данными, а также с ростом спроса на информацию в области ИС как важнейшего источника инноваций значение стандартов возрастает.

Области применения стандартов ВОИС существенно расширились, и сегодня они включают более широкий спектр обмена данными в машиночитаемом формате, таком, как XML, и эффективных операций с данными, таких, как API (интерфейс прикладных программ) и охватывают больший спектр различных интеллектуальных прав (не только патенты, но и товарные знаки, промышленные образцы, авторское право на произведения с неустановленными авторами и географические указания), а также правовой статус прав ИС и стандартизацию имен и наименований заявителей.

В настоящее время ВОИС разрабатывает, совместно с государствами-членами и отраслевыми организациями, программный пакет под названием WIPO Sequence. Его задача – обработка цифровых данных, используемых в биотехнологии, таких как перечни последовательностей нуклеотидов и аминокислот, которые имеют ключевое значение для инноваций в биологии и медицине. Такие данные в патентных заявках, представленные в стандартизированном виде и в цифровом формате, являются очень ценным информационным ресурсом для ученых и инженеров данной области. Планы внедрения стандарта ВОИС ST.26 с применением WIPO Sequence представили уже 22 ведомства.

### **Платформы кооперации между ведомствами ИС**

Служба цифрового доступа WIPO DAS обеспечивает защищенный обмен приоритетными документами, соответствующими требованиям Парижской конвенции в плане сертификации цифровых документов. Число пользователей этой платформы возросло с 11 ведомств в 2008 г. до 25 ведомств в 2020 г.; число документов, обмен которыми осуществляется через платформу, превышает 100 тыс. единиц в год.

Служба централизованного доступа к результатам поиска и экспертизы WIPO CASE обеспечивает кооперацию между ведомствами ИС, создавая условия для защищенного обмена результатами патентного поиска и экспертизы в онлайн-режиме. Платформа начала функционировать в 2011 г., и первоначально в ее работе участвовали три ведомства. С тех пор число участников платформы увеличилось до 34 ведомств, которые направляют друг другу более 100 тыс. документов в год.

# Глобальные справочные ресурсы

## Основные моменты

В рамках новой программной области и пакета услуг предлагаются первоклассные мировые данные экономического анализа, статистика и данные об ИС

Статистические данные становятся более репрезентативными: налажено сотрудничество со 146 ведомствами ИС в мире

Создан Центр статистических данных по ИС ВОИС

Сложился круг издателей Глобального инновационного индекса (ГИИ). ГИИ стал ведущим мировым источником информации об уровне инновационного потенциала и развития

Раз в два года выходят доклады о положении в области интеллектуальной собственности в мире, посвященные обстоятельному анализу определенных вопросов в области ИС

Проводятся исследования по проблемам развития

Создана программа изучения творческих отраслей

Одной из самых первоочередных задач периода 2008-2020 гг. было формирование штата специалистов в области экономического и статистического анализа. Сначала это была небольшая группа профессионалов: в 2009 г. их было всего четверо. В середине 2009 г. в Организации впервые была введена должность Главного экономиста. С тех пор это подразделение росло как по численности сотрудников, так и по значимости его деятельности, которая вызвала растущий интерес государств-членов. Высокое качество работы подразделения также удостоивалось все более широкого международного признания. Сегодня Департамент экономики и анализа данных включает Отдел статистики и анализа данных, Секция разработки сводных показателей, Секция экономики инноваций и Секция экономики творческих отраслей. По состоянию на середину 2020 г. в нем работали 13 специалистов, два помощника по административным вопросам и несколько стажеров и консультантов.

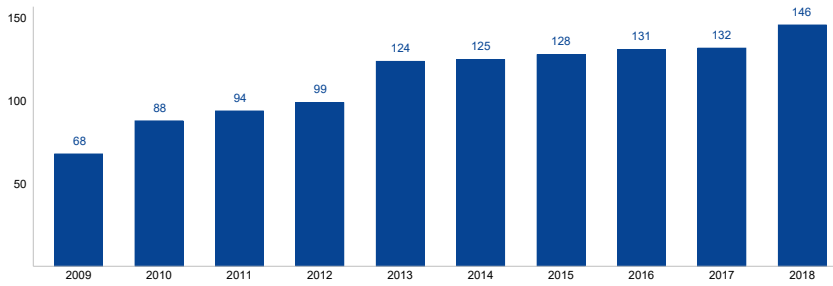
## Статистика

Публикация статистических данных о деятельности в области ИС в мире давно считается задачей ВОИС.

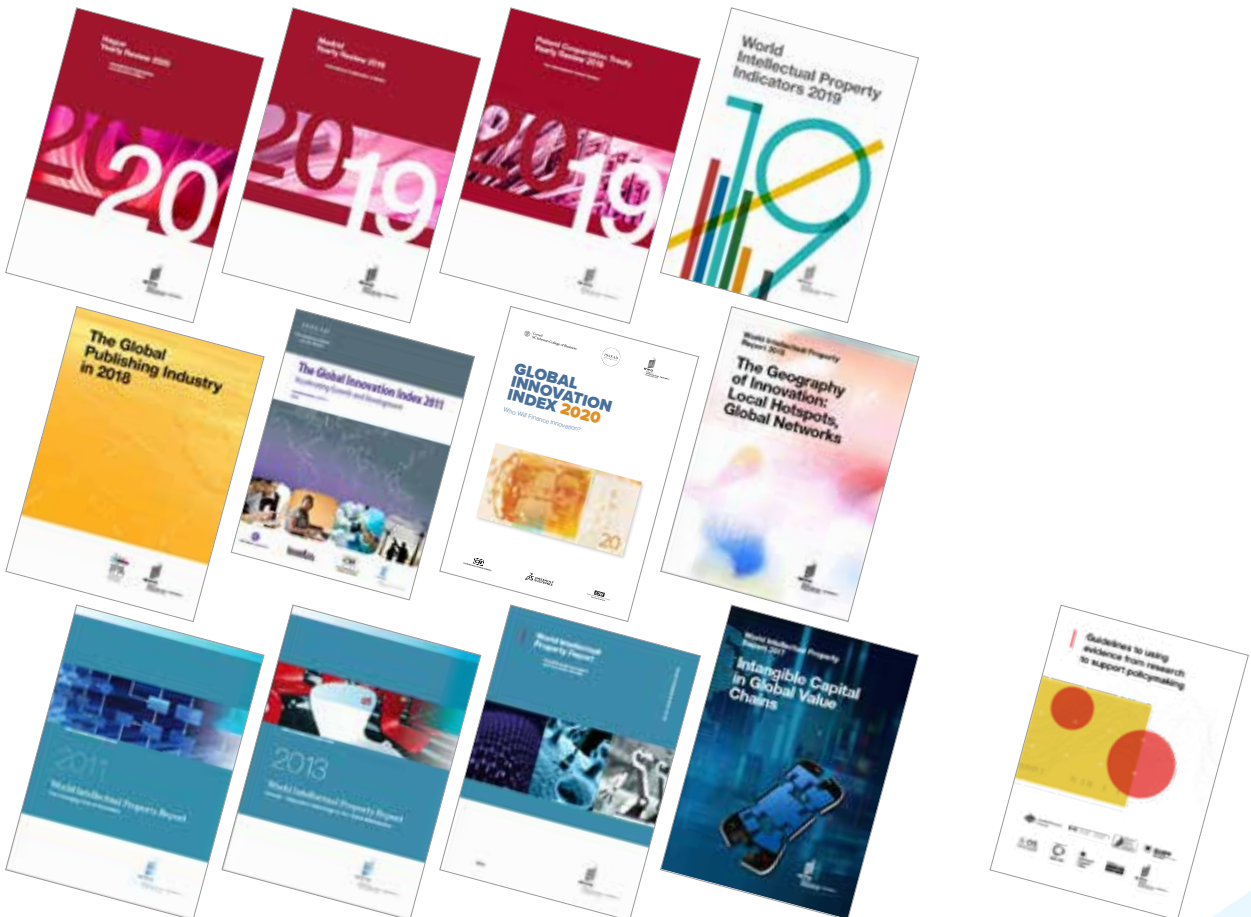
Департамент добился в этой области значительных успехов. Спектр разновидностей статистических данных, получаемых от государств-членов, расширен и дополнен, в частности, данными о географических указаниях и развитии некоторых творческих отраслей. Благодаря укреплению сотрудничества с государствами-членами и предоставлению помощи ведомствам ИС развивающихся и наименее развитых стран подразделение сумело увеличить число национальных и региональных ведомств ИС, от которых оно получает статистические данные, с 68 в 2009 г. до 146 в 2018 г.

Департамент также изменил формат отчетов ВОИС о статистических тенденциях и методы публикации статистических данных. Разработаны различные формы статистических отчетов для различных аудиторий пользователей информации по тематике ИС. В дополнение к отчетам готовятся краткие страновые доосье и инфографика для более наглядного представления данных. Центр статистических данных по ИС, который выпустил свои первые публикации в 2013 г. и с тех пор значительно их усовершенствовал, дает возможность более подготовленным пользователям скачивать целевые выборки статистических данных по вопросам ИС.

### Рост репрезентативности статистических данных: число ведомств ИС, ответивших на вопросы ежегодного статистического вопросника ВОИС



■ Число ведомств ИС, принявших участие в ежегодном статистическом опросе, проводимом ВОИС





Презентация  
издания ГИИ 2019 г.  
в Нью-Дели

## Глобальный инновационный индекс (ГИИ)

В 2011 г. ВОИС объединила свои усилия со школой бизнеса INSEAD, начав совместную публикацию Глобального инновационного индекса (ГИИ), содержащего рейтинги «инновационности» более чем 100 стран. Позднее в качестве еще одного со-издателя к этому партнерству присоединился Корнельский университет. При поддержке других секторов ВОИС Департамент экономики и анализа данных сыграл ведущую роль в том, что ГИИ стал, возможно, наиболее широко используемым международным справочником сопоставимых показателей инновационности. Департамент постоянно совершенствует модель, лежащую в основе ГИИ, оптимизирует процесс сбора данных и внедряет механизмы контроля качества. В 2017 г. он разработал новый элемент ГИИ: рейтинговую таблицу 100 ведущих научно-технических кластеров мира. Для выявления существующих в мире наиболее динамичных инновационных центров городского уровня используются миллионы патентных и научных публикаций.

Презентации докладов ГИИ разных лет проходили в Канберре, Женеве, Лондоне, Нью-Дели и Нью-Йорке, привлекая внимание средств массовой информации всего мира. Многие главы государств и министров приводят данные ГИИ в своих выступлениях и статьях, а правительства многих стран мира используют их при определении приоритетов в развитии своих инновационных систем.

### Доклады о положении в области интеллектуальной собственности в мире

В 2011 г. ВОИС начала выпускать новую серию публикаций, озаглавленных «Доклад о положении в области

интеллектуальной собственности в мире», которые выходят раз в два года. При подготовке этого ключевого экономического издания ВОИС используются как собственные разнообразные данные Организации по вопросам ИС, так и результаты оригинальных исследований, проводимых экономистами ВОИС и учеными других организаций. Задача публикации – показать роль инноваций и интеллектуальной собственности в странах с рыночной экономикой. Пять докладов, опубликованные до сих пор, вышли под следующими заголовками:

- Меняющийся облик инноваций (2011 г.)
- Бренды – репутация и имидж на мировом рынке (2013 г.)
- Революционные инновации и экономический рост (2015 г.)
- Нематериальный капитал в глобальных цепочках создания стоимости (2017 г.)
- География инноваций: локальные центры и глобальные сети (2019 г.)

Доклады ВОИС о положении в области ИС в мире сохраняют свою актуальность и обстоятельно освещают обсуждение вопросов регулирования сферы ИС на различных форумах. Доклады переводятся на шесть официальных языков ВОИС, и благодаря этому являются доступными для большинства населения государств-членов ВОИС.

### Исследования по проблемам развития

Отзываясь на запросы государств-членов, Департамент провел ряд исследований, которые должны были пролить свет на взаимосвязь между развитием и регулированием сферы ИС. В числе других тем авторы исследований использовали патентные данные для составления всемирной карты миграции изобретателей,



## Публикация патентной статистики с учетом гендерных аспектов

Важным новым словом в области статистики стало формирование патентной статистики с учетом гендерных аспектов, практикующееся с 2016 г. На основе всемирного словаря имен, в котором указывается их гендерная принадлежность, приводятся данные о доле женщин-изобретателей, указанных в патентных заявках, поданных в рамках Договора о патентной кооперации (РСТ). Эти публикации, показывающие, что женщины все еще составляют менее одной пятой всех изобретателей, регистрирующих свои изобретения через систему РСТ, помогли привлечь внимание к проблеме гендерного разрыва в использовании мировой патентной системы.

рассматривали роль инноваций и ИС в конкретных отраслях, например, в здравоохранении, добывающей промышленности и неформальном секторе экономики, анализировали то, как использование ИС влияет на результативность работы компаний, и оценивали, как выбор политики в области ИС влияет на общие экономические показатели стран. Эти исследования легли в основу многих докладов по вопросам политики в области ИС, научных документов и монографий. При выполнении этих исследований Департамент взаимодействовал с государственными учреждениями и научно-исследовательскими институтами 18 государств-членов, формируя тем самым предпосылки для устойчивого обмена знаниями и исследовательскими методиками.

## Группа главных экономистов

В связи с тем, что в последнее десятилетие многие национальные и региональные ведомства ИС создали у себя службы экономического анализа, Департамент координировал работу экономистов, работающих в этих подразделениях. Члены этой профессиональной группы проводили, как правило, ежегодные встречи для обмена информацией о своей текущей научной работе и методах исследований. Одним из результатов обсуждения, состоявшегося в этой группе, стала публикация в период проведения Ассамблей ВОИС 2019 г. пособия «Руководящие принципы использования фактических данных, полученных в ходе проведения исследований, в интересах разработки политики». ВОИС подготовила эту публикацию совместно с Европейским патентным ведомством, ведомствами интеллектуальной собственности стран Европейского Союза, а также национальными ведомствами ИС Австралии, Канады, Сингапура, Швейцарии, Соединенного Королевства и Соединенных Штатов Америки.

## Программа изучения творческих отраслей

До 2017 г. исследовательская работа Департамента в основном была сосредоточена на проблемах экономики инноваций и опиралась главным образом на большие объемы данных, содержащихся в заявках на патенты и товарные знаки. Однако в 2017 г., наблюдая глубокие изменения в экономике творческих отраслей, вызванные развитием технологий, Департамент инициировал специальную исследовательскую программу, которая позволит получить эмпирические данные, проливающие свет на происходящие преобразования. На основе множества данных из самых разнообразных источников в рамках программы уже выполнен ряд оригинальных аналитических исследований – например, по вопросу о распределении доходов работников творческих отраслей в цифровую эпоху.

Государства-члены поставили вопрос о том, что Департаменту следует использовать результаты своих исследований в качестве своего вклада в работу комитетов ВОИС. Исходя из этого, Департамент представил в нескольких комитетах ряд исследований и презентаций по различным экономическим вопросам, в том числе по таким темам, как результаты реформирования системы пошлин за регистрацию прав ИС, негативные последствия контрафакции и пиратства, а также последствия унификации процедур регистрации промышленных образцов.

Департамент поддерживает руководство Организации и работу ее международных регистрационных систем, предоставляя свои консультации, основанные на эмпирических данных. В частности, он постоянно дорабатывает свою прогностическую модель, позволяющую предсказывать спрос на регистрационные услуги в рамках системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем. Прогнозы Департамента составляют основу процессов финансового и оперативного планирования работы различных секторов ВОИС.



# Наращивание потенциала, техническая помощь и сотрудничество в области развития

## Основные моменты

Вопросы развития интегрированы во все направления работы Организации

Национальные стратегии в области интеллектуальной собственности (НСИС) реализованы в 64 развивающихся и наименее развитых странах и 29 странах с переходной экономикой

Все мероприятия по оказанию технической помощи и по линии сотрудничества в области развития скоординированы на уровне Организации в рамках рабочих планов и программно-бюджетных документов

Масштабная программа технической помощи для творческих отраслей

Коренные народы и местные общины становятся целевой аудиторией ряда программ

60% рекомендаций Повестки дня в области развития стали объектом 42 проектов, реализуемых под эгидой Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС)

Академия ВОИС значительно расширила сферу своего действия и ассортимент программ, в результате чего число слушателей достигло почти 661 тыс. человек

Одним из достижений последних 12 лет стала актуализация проблематики развития, чему способствовала Повестка дня ВОИС в области развития. Благодаря этой работе, в рамках всех программ и организационных подразделений Организации аспекты развития начали рассматриваться как неотъемлемая часть оказываемых услуг.

Одним из положительных результатов актуализации стало усиление потребности в координации в рамках Организации. Такая координация обеспечивается посредством ежегодной подготовки годовых планов работы.

Хотя техническая помощь обычно предоставляется секторами, отвечающими за конкретные программы (такими как сектора РСТ, Мадридской системы, глобальной инфраструктуры и т. д.), ее координацией в целях подготовки согласованных страновых и региональных планов занимаются следующие сектора:

- Сектор развития отвечает за координацию работы с развивающимися и наименее развитыми странами (НРС) в области инноваций и ИС. В него входят региональные бюро для Африки, арабских стран, Азиатско-Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибского бассейна, а также Отдел наименее развитых стран, Отдел координации деятельности в рамках Повестки дня в области развития и Академия ВОИС.

- Сектор авторского права и творческих отраслей отвечает за координацию работы с развивающимися странами и НРС в области авторского права и творческих отраслей.
- Департамент стран переходного периода и развитых стран (ДСППР) отвечает за координацию во всех областях в работе со странами с переходной экономикой.

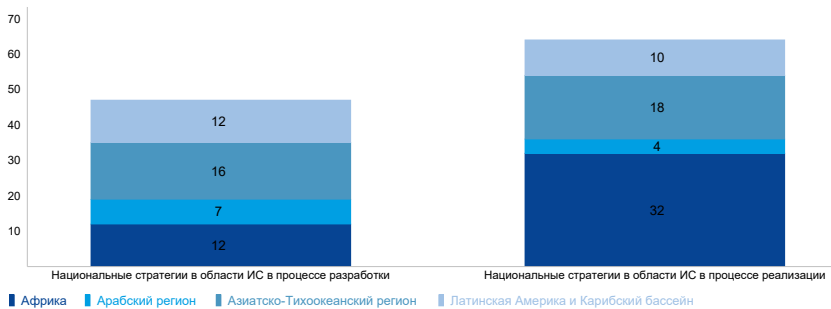
Далее представлены основные моменты программы сотрудничества с развивающимися странами, НРС и странами с переходной экономикой, а также особенности разработки и осуществления этой программы за последние 12 лет.

## Национальные стратегии в области интеллектуальной собственности (НСИС)

На протяжении многих лет ВОИС поддерживает развивающиеся страны и НРС в формулировании национальных планов и стратегий в области ИС. Изначально региональные бюро оказывали содействие в формулировании и разработке подобных планов на разовой основе при поступлении соответствующих просьб от государств-членов.

В 2010 г. в рамках обязательства ВОИС по реализации Повестки дня в области развития была поставлена за-

## Национальные стратегии в области ИС (НСИС) в развивающихся странах и НРС: статус стран в разбивке по регионам (111 стран)



дача обеспечить единообразие в ходе этого процесса и, среди прочего, разработать набор инструментов и механизмов, призванных стать ориентиром для государств-членов в разработке НСИС. Результатом стала Методология разработки НСИС, которая была опубликована в 2012 г. В 2019 г. ВОИС провела всесторонний обзор и обновление этой методологии в целях повышения ее адаптивности и эффективности с точки зрения удовлетворения всего разнообразия потребностей разных стран в области развития.

Стратегии в области ИС помогают государствам-членам использовать систему ИС в целях устойчивого развития, формировать среду, благоприятную для инноваций и творчества, и находить творческие решения проблем в области развития. Инновации и творчество — это основа целеполагания в рамках любой национальной стратегии в сфере ИС и ключевой элемент достижения целей в области устойчивого развития.

Что касается стран с переходной экономикой, то в 19 странах региона Центральной Европы и Балтии было разработано 29 НСИС. В регионе Центральной Азии, Кавказа и Восточной Европы приоритет также отдавался более активной разработке и реализации долгосрочных и всеобъемлющих НСИС. Почти все страны этого региона разработали НСИС или начали планирование в этой области. Секретариат не только поддерживал эти страны в разработке НСИС, но и предоставлял консультации касательно их реализации и оценки.

## Нарращивание потенциала в интересах укрепления компетенций и повышения эффективности

### Развивающиеся регионы

Что касается **Африки**, то в 2015 г. на Африканской министерской конференции была принята Дакарская декларация по интеллектуальной собственности для Африки. В ней был изложен план по стимулированию использования инструментов ИС в целях активизации социально-экономического развития в регионе. На основании этой декларации и при поддержке ВОИС в 2019 г. была организована региональная Конференция по ИС, инновациям и созданию добавленной стоимости в интересах обеспечения конкурентоспособности бизнеса и устойчивого развития, по итогам которой был принят Харарский план действий. В нем содержится совместная дорожная карта и план действий в области эффективного использования ИС и инноваций в целях создания в Африке передовой инновационной экосистемы. Еще одной важной вехой этого периода стало подписание в 2018 г. Трехстороннего соглашения между ВОИС и двумя региональными ведомствами ИС: Африканской региональной организацией интеллектуальной собственности (АРОИС) и Африканской организацией интеллектуальной собственности (АОИС). Это соглашение предусматривает создание более целостной основы сотрудничества по вопросам ИС в регионе.

Фото: ВОИС / Барро



Азербайджан  
присоединяется к  
Марракешскому договору

За период с 2010 г. **Арабское** бюро поддержало организацию двух ежегодных региональных совещаний для различных заинтересованных сторон, связанных с ИС, при участии Лиги арабских государств. В 2018 г. совместно со Всемирной организацией здравоохранения и Всемирной торговой организацией был организован региональный практикум по вопросам торговли, ИС и здравоохранения для официальных лиц арабских государств; проведением практикума занимался Ближневосточный центр экономики и финансов Международного валютного фонда. Кроме того, по итогам первого Регионального совещания по вопросам интеллектуальной собственности и женского предпринимательства, организованного в 2019 г. в Иордании, была создана сеть арабских женщин-предпринимателей.

**Азиатско-Тихоокеанское** бюро, стремясь привлечь новых партнеров по ИС, запустило в 2017 г. проект «Создание благоприятных условий для развития интеллектуальной собственности», цель которого заключается в содействии передаче, коммерциализации и разработке технологий. Этот проект реализуется в рамках трех кластеров: один для участников из сферы технологий, еще один для участников из сферы брендинга и дизайна и последний — для экспортеров товаров и услуг. Параллельно в целях развития лидерских качеств, обмена опытом и формулирования передовых методов работы ежегодно проводится в среднем две конференции для руководителей ведомств ИС: одна для Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН), Ассоциации регионального сотрудничества Южной Азии (СААРК) и для Монголии и Ирана (Исламская Республика), а вторая — для островных стран Тихоокеанского региона.

Бюро для **Латинской Америки и Карибского бассейна** поддерживает проведение регулярных региональных и субрегиональных совещаний на министерском уровне и совещаний руководителей ведомств ИС, цель которых заключается во включении вопросов ИС в основную экономическую, промышленную и культур-

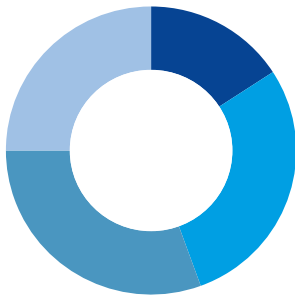
ную повестку дня стран и в привлечении внимания национальных лидеров к значимости управления в области ИС. Бюро реализовало множество региональных программ и инициатив, в том числе связанных с карибской системой патентного делопроизводства, пилотной субрегиональной патентной системой для Организации восточно-карибских государств, дистанционным обучением по вопросам ИС и экспорта, учебными моделями в области патентной экспертизы, учебной программой по ИС для участников переговоров и гендерным равенством.

### Наименее развитые страны (НРС)

Начиная с 2004 г. Отдел НРС в сотрудничестве с Ведомством Швеции по патентам и регистрации и Шведским агентством международного сотрудничества в целях развития проводит учебные программы для НРС, в которых приняли участие в общей сложности 1053 человека из 26 НРС Африки и Азии. Официальными лицами из НРС было разработано более 350 национальных проектов. Кроме того, среди участников поддерживался гендерный баланс: в среднем среди них было 54% женщин и 46% мужчин. За период с 2018 г. ВОИС предоставила техническую и финансовую помощь в реализации 12 проектов и обеспечила техническое руководство в отношении более чем 50 проектов.

В 2010 г. ВОИС начала реализацию проекта «Создание потенциала по использованию надлежащей и конкретной для данной технологии научно-технической информации в качестве решения идентифицированных проблем развития». Позднее она стала частью вклада ВОИС в реализацию общеорганизационной Стамбульской программы действий ООН для НРС. В рамках этого проекта был найден ряд долгосрочных решений для конкретных вопросов, связанных с развитием. К их числу относятся надлежащие технологии в таких областях, как сушка кофе с использованием солнечной энергии, аквакультура, брикетирование биомассы,

## Развитие авторского права: основные направления работы



- 15,9% Организация форумов на высоком уровне для директивных органов по вопросам авторского права
- 28,6% Поддержка развивающихся стран/НРС в создании современной системы и инфраструктуры авторского права
- 30,6% Укрепление функций ведомств по авторскому праву и ОКУ
- 24,9% Предоставление авторам возможности ответить на вызовы и использовать преимущества цифрового рынка

послеуборочная сушка кардамона, дистилляция воды с использованием солнечной энергии, переработка морских водорослей в целях извлечения каррагинана, преобразование муниципальных отходов в материалы грунтовой засыпки, методы улучшения почвы путем обработки цементом и известью, а также сбор дождевой воды.

*Развитие аудиовизуального и музыкального секторов в африканских странах*

### Страны с переходной экономикой

В течение последних 12 лет идет реализация всесторонней программы сотрудничества с государствами региона Центральной Европы и Балтии (ГЦЕБ) и региона Центральной Азии, Кавказа и Восточной Европы (ГЦАКВЕ) при очень активном участии обоих регионов во всех программах и мероприятиях Организации. В рамках такого сотрудничества было организовано 188 конференций в обоих регионах, в большинстве стран регионов были приняты НСИС, 39 стран ГЦЕБ и 30 стран ГЦАКВЕ присоединились к договорам ВОИС, многие университеты приняли политику в области ИС, оба региона активно участвовали в программах Академии ВОИС, было расширено преподавание по тематике ИС в университетах, Вышеградский патентный институт был назначен в качестве международного поискового органа и органа международной предварительной экспертизы в рамках РСТ, велось инфраструктурное сотрудничество, в частности в области создания центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ), сотрудничество в проведении процедур альтернативного урегулирования споров в области ИС и сотрудничество с такими региональными учреждениями, как Евразийская патентная организация и Евразийская экономическая комиссия.



Фото: Кинокомиссия Кении



### Авторское право и творческие отрасли

В 2010 г. в рамках Программы стратегической перестройки в Секторе авторского права и творческих отраслей был создан Отдел развития авторского права. Это было сделано, чтобы уменьшить разрыв в знаниях между развитыми странами и развивающимися странами и НРС, а также добиться того, чтобы авторско-правовая система эффективно служила своей основополагающей цели, которая заключается в стимулировании творчества по всему миру.

Услуги по оказанию технической помощи направлены в основном на поддержку авторско-правовых ведомств в выполнении ими своих важнейших функций, в частности, в таких областях, как разработка политики,

обновление законодательства, стимулирование творчества на национальном уровне, поддержка системы коллективного управления правами, взаимодействие с ключевыми партнерами и ведение информационной работы в целях содействия более глубокому пониманию роли и функций авторско-правовой системы в интересах национального развития.

Одна из ключевых задач Отдела заключается в оказании содействия развивающимся странам и НРС в формулировании авторско-правовых компонентов НСИС и координации деятельности в этой связи.

### **Страны и организации, получающие техническую помощь в области авторского права**

В период 2010–2020 гг. техническую помощь получили 16 500 участников из 140 стран и 11 региональных межправительственных организаций.

Для удовлетворения потребностей развивающихся стран и НРС было разработано более 500 программ и проектов по оказанию технической помощи и наращиванию потенциала, в том числе 330 на национальном уровне, 136 на региональном и субрегиональном уровне и 39 на межрегиональном уровне.

Техническая помощь способствует укреплению национальной авторско-правовой инфраструктуры. Многие развивающиеся страны и НРС принимают меры по укреплению функций правительства и других соответствующих государственных учреждений в этой области.

### **Повестка дня в области развития, КРИС и творческие отрасли**

Об общей роли Повестки дня в области развития речь пойдет ниже. Здесь же можно отметить, что важным элементом проектов, реализуемых в ее рамках, является работа в творческих отраслях, что отражает растущий интерес развивающихся стран к формированию сильных творческих отраслей в рамках своих стратегий развития. К числу интеллектуальных активов экономики знаний, которые несут наиболее творческий характер, относятся аудиовизуальный сектор и музыкальная индустрия, и обе эти отрасли очень важны для развивающихся стран и НРС.

В период 2015–2018 гг. в рамках Повестки дня в области развития был реализован проект по стимулированию развития африканского аудиовизуального сектора в направлении устойчивой экономической модели. В ходе этого проекта были затронуты вопросы, связанные с

использованием авторского права в процессе доведения творческих проектов до стадии производства и последующего распространения путем повышения эффективности нормативной базы, формализации контрактов, распространения передового опыта в области последовательности правового титула, повышения квалификации в сфере авторского права и очистки прав, а также стимулирования трансграничного сотрудничества между партнерами по аудиовизуальной индустрии из участвующих государств-членов.

В 2018 г. началась реализация нового проекта КРИС, связанного с распространением аудиовизуального контента в цифровом формате в Латинской Америке. Цель проекта заключается в том, чтобы провести обзор существующих в регионе бизнес-моделей и механизмов применения нормативно-правовой базы в области авторского права. Это необходимо для того, чтобы проанализировать ту ключевую роль, которую авторское право и смежные права могли бы играть в формировании онлайн-рынка, а также в обеспечении надлежащего функционирования творческой индустрии.

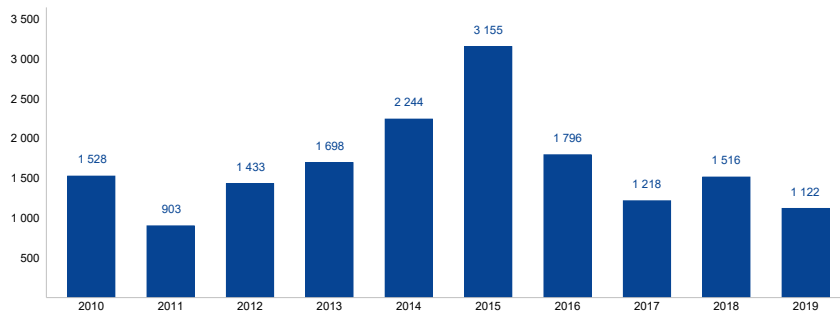
В 2019 г. КРИС утвердил еще один своевременный трехлетний проект, ориентированный на развитие, по поддержке музыкального сектора в некоторых африканских странах. Целью проекта является оптимизация сбора и потоков доходов, связанных с цифровым развитием музыкальной индустрии, и содействие многосторонним обменам с участием авторов музыки, музыкальных компаний, организаций коллективного управления (ОКУ) и других ключевых структур.

В 2018 г. по инициативе Кении был запущен новый проект КРИС, направленный на расширение использования охраны ИС в индустрии программного обеспечения, причем особое внимание должно уделяться мобильным приложениям. В настоящее время этот проект реализуется в Кении, на Филиппинах и в Тринидаде и Тобаго. Материалы, подготовленные специально для разработчиков приложений, будут предоставлены всем государствам-членам для дальнейшего использования и адаптации к собственным нуждам.

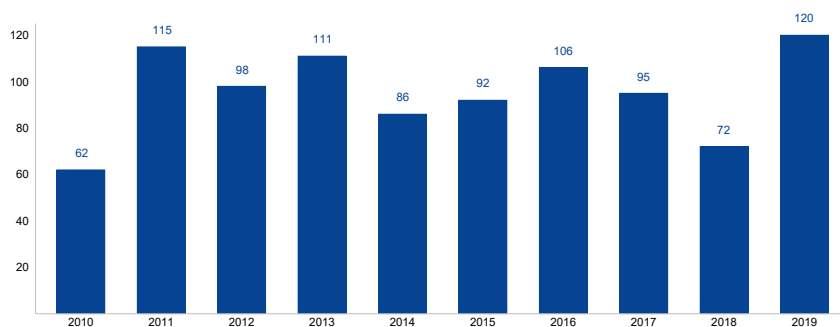
### **Осуществление Повестки дня ВОИС в области развития**

Принятие Повестки дня ВОИС в области развития оказало существенное влияние на работу Организации, сделав концепцию развития центральным элементом ее деятельности. В рамках осуществления Повестки дня в области развития проводятся различные мероприятия: от реализации практических проектов в разных

### Число участников программ и проектов, связанных с оказанием технической помощи в области авторского права, 2010–2019 гг.



### Число стран, участвующих в программах и проектах по оказанию технической помощи в области авторского права, 2010–2019 гг.



### Основные вехи деятельности Комитета по развитию и интеллектуальной собственности в период 2008–2019 гг.



### Проекты Повестки дня в области развития в разбивке по темам



странах до применения к работе Организации в целом принципов и целей Повестки дня в области развития, таких как обеспечение того, чтобы деятельность ВОИС носила целевой и ориентированный на спрос характер.

За последние 12 лет 60% рекомендаций Повестки дня в области развития стали объектом по меньшей мере одного проекта в рамках Повестки, в результате чего общее число таких проектов составило 42. Восемь из них осуществляются в настоящее время, а еще 34 завершены и прошли оценку. Из них 22 проекта были интегрированы в регулярную деятельность ВОИС, что является свидетельством того, что проекты Повестки дня в области развития — это полезный механизм апробирования новых инициатив и мероприятий для Организации. К числу успешных примеров относятся национальные ЦПТИ, НСИС и использование надлежащих технологий.

## Академия ВОИС

Академии ВОИС удалось занять позицию ключевого поставщика высококачественных, специализированных, многоязычных, нейтральных и диверсифицированных услуг в сфере подготовки и образования по тематике ИС. Она усовершенствовала свою политику в области партнерства, механизмы оценки курсов и обзора их содержания, инструменты взаимодействия и представления отчетности, а также внутреннюю стратегию в области координации и планирования. По сравнению с прошлым десятилетием число слушателей курсов Академии увеличилось более чем в семь раз и в период 2008–2020 гг. достигло почти 661 тыс. человек. Во всех предлагаемых учебных курсах Академии удалось достичь гендерного баланса.

### Программы повышения профессиональной квалификации (PDP)

За период 2008–2019 гг. специализированные курсы по ИС прошли более 3370 государственных служащих. В 2016 г. доля образовательных курсов, проводимых в развивающихся странах, впервые достигла 52%. В 2019 г. этот показатель возрос до 71%.

### Совместные магистерские программы

За рассматриваемый период число магистерских программ, предлагаемых Академией, возросло вдвое: с четырех до восьми, а число выпускников превысило 1500. Важным элементом этого успеха являются стипендии, так как они упрощают доступ должностных лиц из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой к высшему образованию мирового уровня в области ИС.

## Летние школы

В 2019 г. 16 летних школ ВОИС, предлагаемых по всему миру совместно с учреждениями-партнерами, приняли 710 участников. Эти показатели существенно превышают уровень 2008 г., когда курсы проводились лишь в пяти странах, а участников было 153. Этот результат был достигнут при меньших затратах за счет более активного привлечения университетов-партнеров к организации летних школ и сбора регистрационных взносов с участников для инвестирования в программу летних школ.

## Программа дистанционного обучения (ДО)

Центр электронного обучения — это мощная платформа, обеспечивающая доступ тысяч человек к надежному и качественному образованию в области ИС. Число участников курсов ДО возросло с 29 тыс. в 2008 г. до более чем 120 тыс. в 2019 г. В настоящее время в рамках этой программы предлагается более 20 курсов по тематике ИС на шести языках ООН, а также на португальском языке.

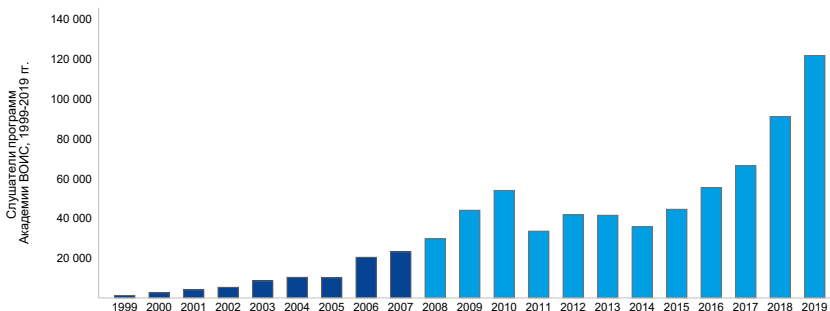
В период 2008–2019 гг. общее число участников в адаптированных с учетом национальных условий версиях курса «Основы ИС» составило 205 тыс. человек. В 2012–2019 гг. наблюдался девятикратный рост ежегодного числа стипендий, предоставляемых государственным служащим для прохождения углубленных курсов ДО: с 1155 до 10 584. В 2016 г. курс «Основы ИС» был запущен в доступном формате для слепых, лиц с нарушениями зрения и иных лиц с ограниченной способностью воспринимать печатную информацию, и его прошли более 2 тыс. человек с нарушениями зрения. Этот курс предлагается на семи языках.

### Программа национальных экспериментальных академий ИС

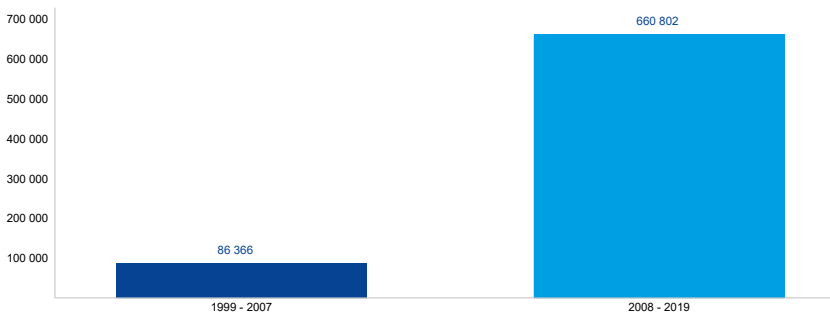
В результате успешного завершения пилотного проекта Повестки дня в области развития «Создание национальных экспериментальных академий ИС» к 2020 г. было создано девять национальных образовательных учреждений. За последние два года эти учреждения организовали более 1 тыс. учебных мероприятий, в которых приняли участие более 42 тыс. человек.

Академия также завершила проект Повестки дня в области развития по сотрудничеству с учреждениями профессиональной подготовки работников судебной системы в 2019 г. и разработала специализированные и устойчивые учебные инструменты для четырех пилотных стран (Коста-Рики, Ливана, Непала и Нигерии).

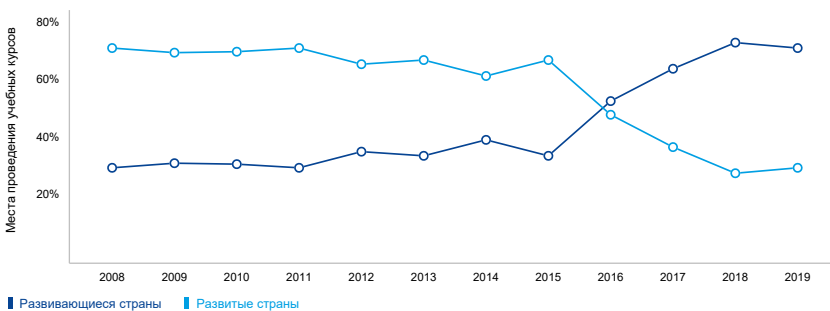
### Слушатели Академии ВОИС, 1999–2019 гг.



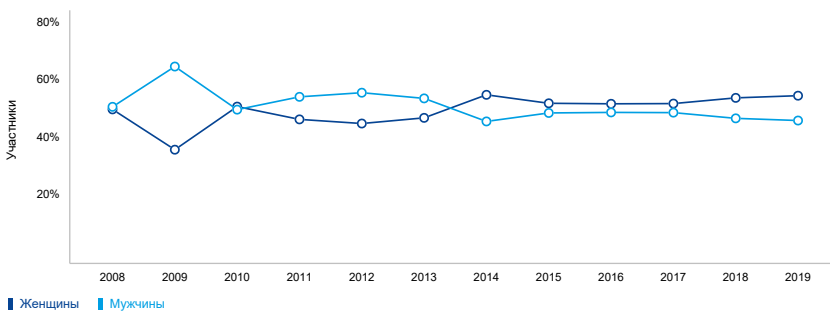
### Слушатели курсов Академии ВОИС, 1999–2007 гг. и 2008–2019 гг.



### Изменение мест проведения учебных курсов PDP, 2008–2019 гг.

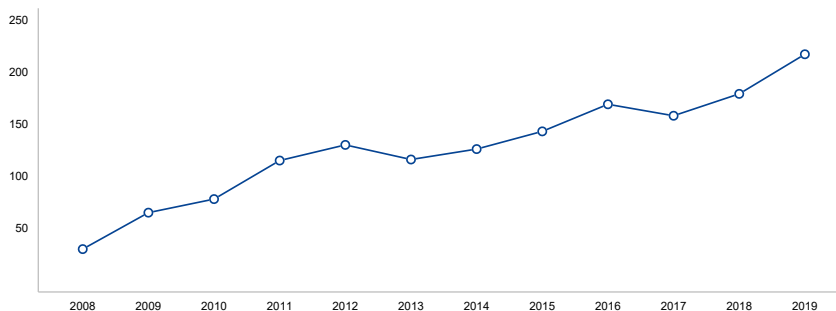


### Изменение гендерного состава слушателей учебных курсов PDP в разбивке по полу, 2008–2019 гг.

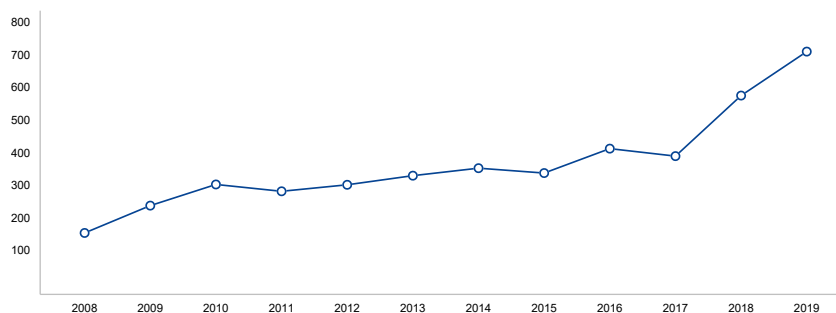




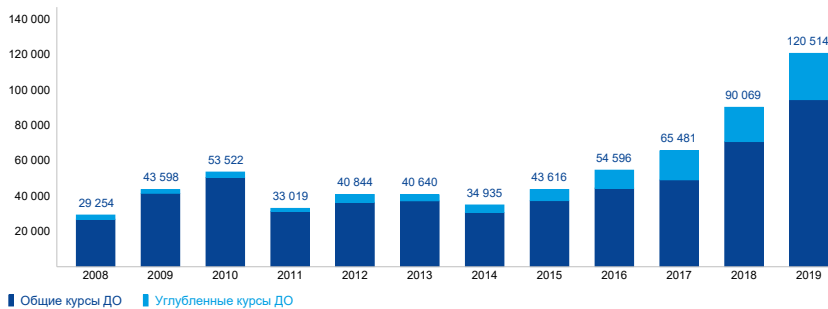
### Выпускники совместных магистерских программ, 2008–2019 гг.



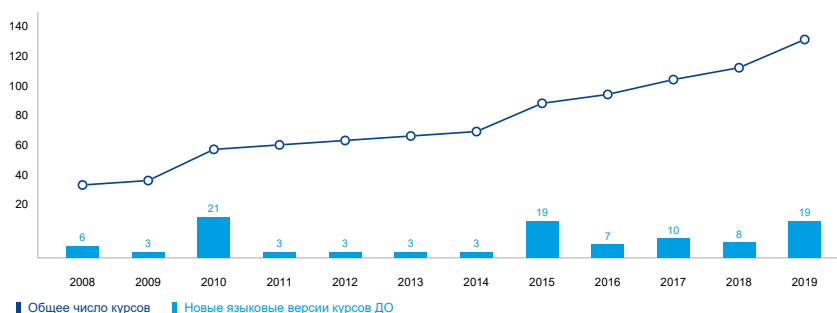
### Учащиеся летних школ ВОИС, 2008–2019 гг.



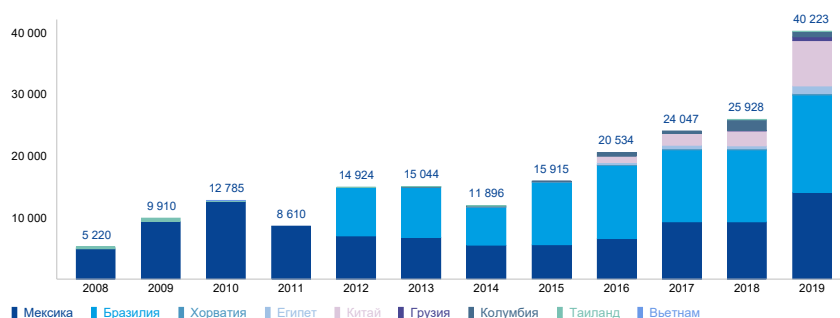
### Общее число слушателей курсов ДО, 2008–2019 гг.



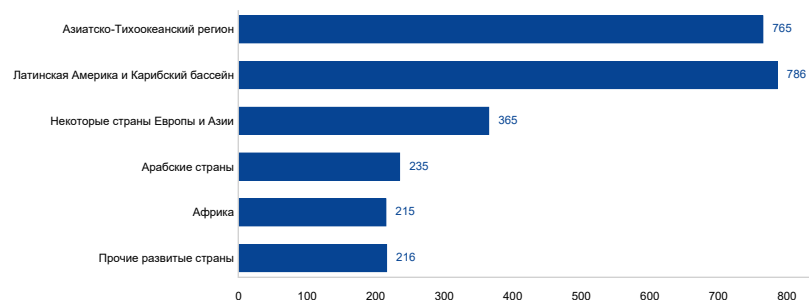
### Увеличение числа углубленных курсов ДО на языках ООН и других языках, 2008–2019 гг.



### Рост числа ведомств ИС, предоставляющих заинтересованным сторонам из своих стран возможность прохождения предлагаемого Академией ВОИС Общего курса по ИС, адаптированного к национальным потребностям, 2008–2019 гг.

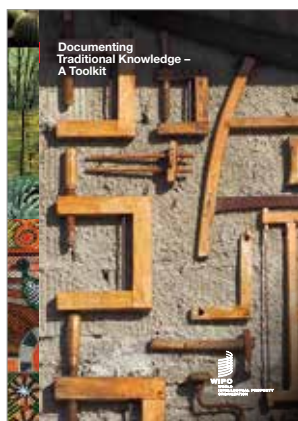


### Региональное распределение участников курсов ДО в доступном формате для лиц с нарушениями зрения, 2016–2019 гг.



### Распределение стипендий по регионам, 2008–2019 гг.





### МСП и университеты

Малые и средние предприятия являются основными движущими силами экономического роста и создания рабочих мест, а также инкубаторами инноваций. Университеты по всему миру все активнее участвуют в коммерциализации научных исследований, и в этом плане ИС является одним из основных инструментов.

За период с 2008 г. было организовано более 100 национальных, региональных и международных учебных мероприятий в интересах МСП и посредников, оказывающих содействие МСП. Наряду с соответствующими публикациями и инструментами эти мероприятия стали одним из важнейших элементов усилий по повышению доступности системы ИС для МСП. Начиная с 2010 г. в их число входит ежегодная учебная программа, проводимая в рамках мероприятий, которые организует Корейская ассоциация женщин-изобретателей в интересах женщин-изобретателей по всему миру, с тем чтобы они могли более эффективно использовать систему ИС.

Руководства «ИС для бизнеса» были разработаны, переведены на все шесть языков ООН и адаптированы к нормативно-правовому контексту примерно 50 стран. Совместно с Ведомством интеллектуальной собственности Республики Корея был создан инструмент электронного обучения, основанный на моделировании практических ситуаций, под названием «ПАНОРАМА ИС». Он содержит 13

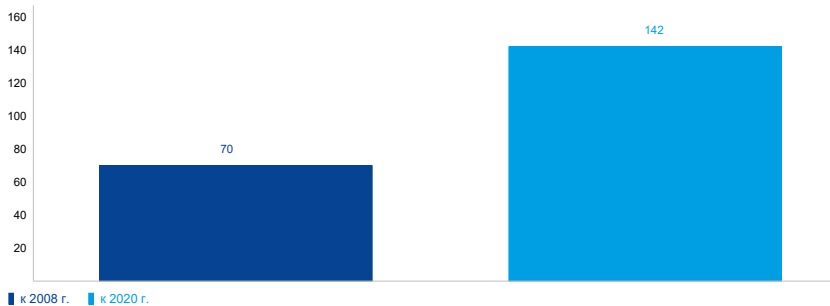
модулей, посвященных различным инструментам ИС и стратегиям их использования.

Также для университетов и исследовательских учреждений ВОИС разработала комплект методических материалов по вопросам политики в области ИС, на основе которого были реализованы национальные проекты по адаптации типовой политики в области ИС с учетом потребностей университетов. К настоящему моменту 444 академических учреждения утвердили политику в области ИС на основе разработанной ВОИС типовой политики. Кроме того, была разработана онлайн-база данных по таким документам для университетов с возможностью поиска; в настоящее время в ней представлено 600 документов на 32 языках из 76 стран.

### Коренные народы и местные общины (КНМО): новые заинтересованные стороны и новые бенефициары

За последние 12 лет представители КНМО углубили свое понимание того, как использовать инструменты ИС более эффективным и стратегическим образом, будь то в целях позитивной или защитной охраны, и установили контакты и диалог с ведомствами ИС своих стран. Это стало возможным благодаря их участию в динамичной программе информационной работы и наращивания потенциала, которая была разработана

**Число региональных организаций и стран, которые уже приняли или ведут разработку законодательства, политики, планов действий или стратегий в области ИС и генетических ресурсов, традиционных знаний и/или традиционных выражений культуры**



ВОИС специально для этой цели совместно с КНМО и в их интересах. За период с 2008 г. резко увеличилось число и повысилось разнообразие услуг, программ и мероприятий, разработанных ВОИС непосредственно для КНМО. К их числу относятся материалы на языках коренных народов, практические семинары с участием различных заинтересованных сторон, стипендия для представителей коренных народов, параллельные мероприятия в ходе внешних совещаний ООН, привлечение экспертов из числа представителей коренных народов в качестве консультантов, проект «Творческое наследие», который был опробован в Кении при участии народа масаи, и Программа развития предпринимательства среди коренных народов. Определенные мероприятия ориентированы непосредственно на женщин из числа коренных народов. Кроме того, в 2009 г. ВОИС учредила стипендию для представителей коренных народов, которая способствует приобретению экспертных знаний представителями коренных общин и позволяет бывшим стипендиатам занимать влиятельные посты в своих общинах, в научных кругах и в международных организациях.

За период с 2008 г. масштабы участия КНМО в мероприятиях ВОИС возросли почти в три раза. Благодаря этому КНМО стали более активно участвовать в разработке политики в области ИС, причем не только на международном уровне, но и на региональном, национальном и общинном уровнях.

За период с 2008 г. ВОИС также укрепила свои позиции в качестве уникального глобального источника информации по ИС и генетическим ресурсам, традиционным знаниям и традиционным выражениям культуры. Государственные служащие, дипломаты, представители КНМО, представители отрасли, научные работники, другие межправительственные организации и многие другие лица, которые только начинали знакомиться с тематикой ИС, стали активно использовать портфель материалов Отдела традиционных знаний, включая информационные справки, практические руководства, базы данных о законодательстве и фильмы, отличающиеся краткостью, доступностью и практической направленностью.

Разработанный Отделом курс дистанционного обучения по традиционным знаниям и традиционным выражениям культуры, который предлагается с 2014 г. на шести языках, к настоящему времени прослушали более 2 тыс. человек из всех регионов. Эти материалы стали основой для переговоров в Межправительственном комитете и способствовали укреплению практического потенциала предпринимателей из числа коренных и местных общин, научно-исследовательских центров, МСП, банков генов, научных учреждений, музеев и многих других организаций в области управления правами ИС и их использования в связи с генетическими ресурсами, традиционными знаниями и выражениями культуры.

# Обеспечение уважения ИС

## Основные моменты

В рамках Консультативного комитета по защите прав ведется конструктивная и ориентированная на сотрудничество работа на основе новой концепции обеспечения уважения ИС

Запущена новая платформа обмена данными WIPO ALERT для борьбы с незаконными сайтами, нарушающими авторское право

## Консультативный комитет по защите прав (ККЗП)

В 2008 г. одна из стратегических целей Организации была сформулирована как «Международное сотрудничество, направленное на обеспечение уважения ИС», и это стало поворотным пунктом в плане того, как вопросы защиты прав ИС рассматриваются на многостороннем уровне. Двенадцать лет спустя необходимость того, чтобы защита прав ИС была сбалансирована и ориентирована на развитие, не вызывает сомнений как в ВОИС, так и за ее пределами, а концепция обеспечения уважения ИС находит все более широкую поддержку среди различных заинтересованных сторон на национальном и международном уровнях.

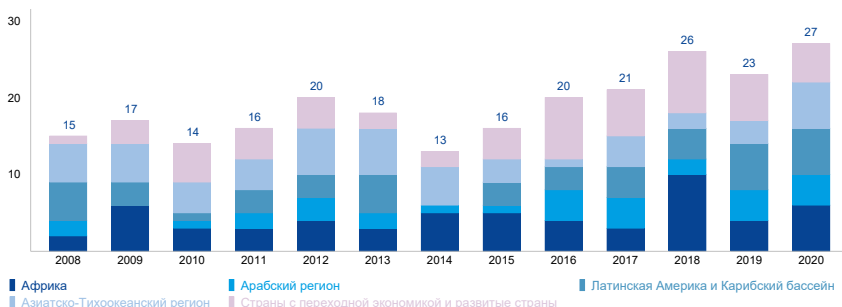
Консультативный комитет ВОИС по защите прав (ККЗП) является основным механизмом многостороннего политического диалога по вопросам защиты прав ИС и обеспечения уважения ИС. За последние 12 лет этот диалог проделал удивительный путь: от тупика и разногласий до сбалансированного, всестороннего и конструктивного обсуждения, получившего высокую оценку со стороны как развивающихся, так и развитых стран, а также частного сектора. В ходе межправительственного обсуждения вопросов защиты прав ИС сместился акцент: вместо узкой направленности на санкции и средства правовой защиты в связи с нарушениями прав ИС стала применяться более широкая и всеобъемлющая концепция обеспечения уважения ИС. Это смещение акцентов явно прослеживается в программе работы ККЗП, который много сделал в области анализа экономических и социальных факторов, подпитывающих контрафакцию и пиратство, разработку методов измерения социальных, экономических и

коммерческих последствий контрафакции и пиратства и изучения потребности в новых бизнес-моделях для борьбы с этими явлениями.

Обсуждения в Комитете носят актуальный характер и охватывают как соответствующие субстантивные вопросы защиты прав (новые технологии в области защиты прав ИС, меры по борьбе с пиратством в цифровой среде, меры противодействия нарушениям прав ИС в интернете и инициативы по предотвращению платной рекламы на сайтах, нарушающих авторское право), так и успешные примеры из практики в области стратегического и устойчивого повышения информированности о важности этих вопросов. Для каждой сессии Комитет определяет темы, имеющие особую актуальность, и затем проводит их рассмотрение, организуя выступления экспертов, динамичные групповые обсуждения и интерактивный обмен мнениями между участниками. Докладчики-эксперты также фиксируют свой опыт в письменной форме. Этот общедоступный контент является ценным ресурсом как для национальных правительств, так и для частных заинтересованных сторон и гражданского общества и позволяет ВОИС оказывать государствам-членам всестороннюю техническую помощь с учетом их потребностей.

Сближение подходов к обеспечению уважения ИС привело к значительному увеличению числа просьб об оказании технической помощи в этой области, включая помощь в разработке законодательства, а также к проведению мероприятий по укреплению потенциала прокуроров, сотрудников полиции и других правоохранительных органов и разработке специализированных сборников прецедентов, видеоматериалов, анимационных фильмов и других специализированных материалов.

**Региональное распределение деятельности по наращиванию потенциала в разбивке по годам, 2008–2019 гг.**



**WIPO ALERT**



**WIPO ALERT**

В 2019 г. ВОИС запустила платформу обмена данными WIPO ALERT, предназначенную для поддержки национальных инициатив по снижению прибыли незаконных сайтов, нарушающих авторское право. WIPO ALERT позволяет учреждениям государств-членов предоставлять данные рекламодателям и рекламным агентствам, с тем чтобы они могли избежать непреднамеренного размещения рекламы на сайтах, работа которых основана на нарушении авторского права. WIPO ALERT также дает государствам-членам возможность координировать свои усилия в этой области на международном уровне в целях расширения охвата национальной деятельности по обмену информацией при соблюдении принципов надлежащей правовой процедуры и транспарентности. Несколько государств-членов и представителей рекламной индустрии уже присоединились или находятся в процессе присоединения к WIPO ALERT в качестве партнеров, предоставляющих данные, или пользователей этой службы.

# Государственно-частные партнерства

## Основные моменты

Создан ряд весьма эффективных государственно-частных партнерств, позволяющих использовать финансовые и интеллектуальные активы частного сектора для поддержки целей государственной политики:

в рамках Консорциума доступных книг при содействии всех основных партнеров сформирован каталог, насчитывающий 640 000 произведений в доступном формате на 80 языках

по линии консорциума WIPO Re:Search, объединяющего 147 участников из 42 стран, создан 161 научно-исследовательский проект по борьбе с забытыми тропическими болезнями, малярией и туберкулезом

с помощью программы доступа к результатам научных исследований для целей развития и инноваций более 50 издателей предоставляют доступ к научным и специальным рецензируемым журналам и публикациям по вопросам науки, техники и медицины пользователям из 125 развивающихся и наименее развитых стран

благодаря программе доступа к специализированной патентной информации растет число стран, имеющих доступ к специализированным коммерческим базам данных

в базе Pat-INFORMED содержится 16 000 патентов, имеющих отношение к лекарствам, одобренным к выпуску

партнерство WIPO GREEN насчитывает 115 партнеров, предлагающих свыше 3000 экологически чистых технологий в рамках платформы взаимодействия поставщиков и пользователей

по линии Программы помощи изобретателям изобретатели, ограниченные в средствах, получают бесплатную профессиональную консультацию

Объединение издателей налаживает новые формы сотрудничества с целью создать условия для устойчивой издательской деятельности

Начал функционировать Фонд просвещения в области прав на музыкальные произведения, призванный повысить информированность мирового сообщества в области прав на музыкальные произведения

Государственно-частные партнерства (ГЧП) позволяют использовать знания, опыт и интеллектуальные и финансовые активы частного сектора для содействия достижению определенных целей общественной политики. Эта многообещающая возможность является краеугольным камнем, на который опирается достижение Целей устойчивого развития (ЦУР). В резолюции Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 2015 г., содержащей ЦУР, говорится об «объединении усилий правительств, частного сектора, гражданского общества, системы ООН и других участников и мобилизации всех имеющихся ресурсов» (пункт 39). В ЦУР-17 партнерство для достижения этих целей рассматривается как средство «активизации работы механизмов глобального партнерства».

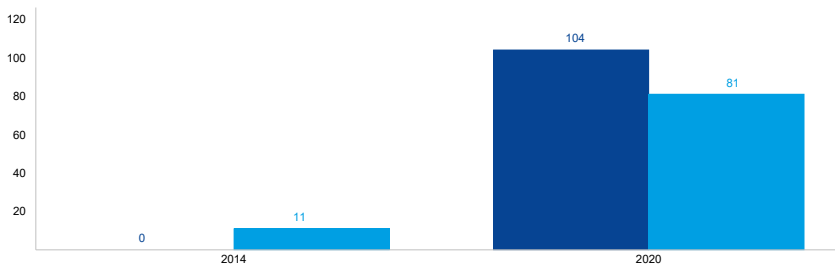
За последние 12 лет ВОИС выступила спонсором ряда весьма эффективных ГЧП, которые способствуют реализации различных ЦУР на основе использования интеллектуальных активов в интересах достижения целей общественной политики.

## Консорциум доступных книг (ABC)

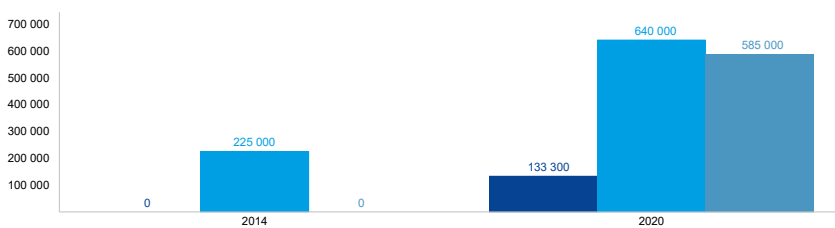
Консорциум ABC был создан в июне 2014 г. ВОИС и ее ведущими партнерами. Эта инициатива направлена на практическую реализацию целей Марракешского договора в трех областях: (1) создание международной базы данных для обмена доступными книгами через сеть библиотек разных стран, именуемых, по терминологии Марракешского договора, «уполномоченными органами»; (2) передача развивающимся странам и НРС технических знаний, необходимых для выпуска и распространения книг в доступных форматах, особенно школьных учебников на национальных языках; и (3) развитие инклюзивного издательского дела и поощрение выпуска издательскими организациями «изначально доступных» цифровых изданий для читателей с нарушениями зрения и лиц с ограниченной способностью воспринимать печатную информацию, а также для содействия переходу всей издательской отрасли на единые стандарты в отношении доступности книг.



### Консорциум доступных книг ABC, 2014-2020 гг.



■ Число сторон, подписавших Хартию ABC об издании книг в доступных форматах  
 ■ Число уполномоченных органов, участвующих в Глобальном книжном сервисе ABC



■ Число наименований образовательной литературы, выпущенной в развивающихся странах на национальных языках в доступных форматах в результате обучения и технической помощи, предоставленных ABC  
 ■ Общее число наименований в доступных форматах в каталоге ABC  
 ■ Количество наименований в доступных форматах, предоставленных для свободного трансграничного обмена в соответствии с Марракешским договором



Фото: ВОИС / Берно

30 июня 2014 г. в Женеве партнеры по ABC официально объявили о создании Консорциума



Учебники в доступных форматах для индийских учащихся с нарушениями зрения

Консорциум, возникший по инициативе ВОИС, состоит из организаций, представляющих людей с ограниченной способностью воспринимать печатную информацию, таких как Всемирный союз слепых (ВСС), библиотеки для слепых, органы стандартизации и организации, представляющие авторов, издателей и организации коллективного управления. В его работу вовлечены все группы заинтересованных сторон, представляющие различные звенья процесса создания доступного контента.

### **Глобальный книжный сервис ABC**

Глобальный книжный сервис ABC, работающий на основе специально созданной в этих целях всемирной базы данных, значительно вырос: если в 2014 г. он объединял 11 библиотек для слепых, то в 2020 г. число таких библиотек достигло 81. Объем каталога этой сети вырос с 225 тыс. доступных изданий в 2014 г. до 640 тыс. доступных изданий на 80 языках в 2020 г., причем более 585 тыс. из них могут использоваться в рамках международного абонемента, освобожденного, согласно условиям Марракешского договора, от каких-либо формальностей.

### **Обучение**

Первый образовательный проект ABC был начат в Бангладеш в 2015 г. и финансировался из средств правительства Австралии. С тех пор в рамках проектов ABC в 17 развивающихся странах и НРС выпущено более 13,3 тыс. названий учебников в доступных форматах на национальных языках.

### **Издание литературы в доступных форматах**

С момента принятия в 2014 г. Издательской хартии ABC «За доступный формат» ее подписали уже более 100 издателей. Это дает надежду на то, что изначальная цель хартии – выпуск книг в доступных форматах – может быть достигнута, что поможет устранить ущемленное положение лиц с нарушениями зрения, связанное со слишком большим интервалом между публикацией книг для людей с нормальным зрением и их появлением в формате, доступном для людей с нарушениями зрения.

### **WIPO Re:Search**

Платформа WIPO Re:Search была создана в 2011 г. в партнерстве с международной неправительственной организацией в области здравоохранения BIO Ventures for Global Health (BVGH). В результате этой инициативы возник весьма эффективный консорциум, цель которого – ускорение разработки лекарств и средств борьбы с забытыми тропическими болезнями, малярией и туберкулезом – болезнями, от которых в несоразмерной степени страдают бедные и обездоленные слои населения, и создание лекарств для лечения которых не привлекает достаточных рыночных стимулов для инвестиций.

Когда ВОИС и BVGH запустили проект WIPO Re:Search, он насчитывал около 30 участников, включая восемь международных фармацевтических компаний (Eisai, GSK, Johnson и Johnson, Merck KGaA, MSD, Novartis, Pfizer и Takeda Pharmaceutical Company Limited). Модель, в рамках которой частные компании предоставляют ученым разных стран свои огромные ресурсы информации о химических соединениях, свои знания, технологии и данные без уплаты лицензионного вознаграждения оказалась весьма успешной и применяется без изменений до настоящего времени. Сегодня членами Консорциума являются 147 компаний, университетов и научно-исследовательских институтов, как государственных, так и частных, в 42 странах на шести континентах.

За период своего существования платформа WIPO Re:Search содействовала заключению более 160 соглашений о сотрудничестве в области НИОКР, 54 из которых выполняются, а восемь проектов вышли на продвинутые этапы разработки продукции.

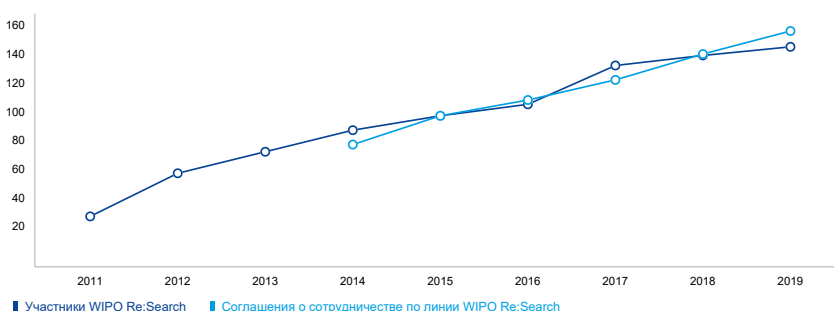
WIPO Re:Search также имеет собственную стипендиальную программу. Используя средства Целевого фонда (ЦФ) правительства Австралии, предоставленные на период с 2013 г. до середины 2021 г., WIPO Re:Search учреждает стипендии на сроки от трех до двенадцати месяцев, позволяющие исследователям из стран Африки к югу от Сахары и Тихоокеанского бассейна

фото: ВОИС / Берро



WIPO Re:Search и Wellcome Trust: др. Дэвид Ольсен, MSD, и др. Алан Кауман, Институт Вальтера и Элизы Холл

### Рост числа участников WIPO Re:Search и масштабов сотрудничества между ними в 2011-2019 гг.



### Сотрудничество в рамках WIPO Re:Search за период с 2011 г.



### Стипендиальная программа WIPO Re:Search



работать в самых современных государственных и частных лабораториях Европы, США и Австралии. На сегодняшний день выдано уже порядка 20 стипендий, учреждение еще шести-восьми стипендий планируется в настоящее время.

Платформа WIPO Re:Search добилась значительных успехов в достижении своих стратегических целей. Первым ее достижением стало создание хорошо структурированной всемирной государственно-частной сети специалистов, развивающих НИОКР в области разработки средств лечения «забытых» тропических болезней, малярии и туберкулеза, в рамках которой инициировано более 160 совместных научных проектов. Вторым достижением стало распространение информации о перспективных химических соединениях. Хорошим примером может служить сотрудничество между компанией MSD и австралийским институтом Вальтера и Элизы Холл в области противодействия размножению малярийных паразитов. Проект уже вышел на обещающие этапы процесса разработки продукции и получил многомиллионный грант от британского фонда Wellcome Trust.

Консорциум WIPO Re:Search создает новые глобальные возможности в области управления интеллектуальными правами, связанными с исследованиями в биологии и медицине, благодаря не только огромному количеству создаваемых партнерств и долгосрочным институциональным и личным связям, которые рождаются в ходе их реализации, но и его стипендиальной программе. Двадцать стипендий, выданных за период с 2013 г., обеспечили обучение ученых из стран с низким и средним уровнем дохода в развитых странах общим сроком 100 месяцев.

О роли консорциума убедительно говорят и отзывы его участников. Профессор Фиделис Чо-Нгва из университета г. Буза (Камерун) отмечал в 2019 г.: «WIPO Re:Search радикально изменил ситуацию в области разработки лекарственных препаратов для лечения «забытых» инфекционных заболеваний. Благодаря консорциуму и созданным им партнерским связям, которые BVGH развивает последние несколько лет, моя команда в университете г. Буза сумела получить результаты, каких некоторые из наших предшественников не могли добиться и за десять лет». Г-жа Шэрон Райх, старший корпоративный юрист компании Pfizer, так отзываясь о девятилетнем опыте участия ее компании в консорциуме WIPO Re:Search: «Успехи WIPO Re:Search в продвижении НИОКР для решения проблем наиболее нуждающихся групп населения планеты говорит о том, что ИС способствует, а не препятствует инновациям. BVGH как независимая некоммерческая организация и ВОИС как видное учреждение системы ООН – это убедительные и авторитетные голоса в глобальном диалоге по вопросам политики в области ИС».

## **Базы данных и доступ к знаниям**

Учреждено несколько государственно-частных партнерств, участники которых пользуются интеллектуальными активами в форме публикаций и контента баз данных на условиях бесплатного (НРС) или недорогого (развивающиеся страны со средним уровнем дохода) доступа.

### **Обеспечение доступа к результатам научных исследований для целей развития и инноваций (программа ARDI)**

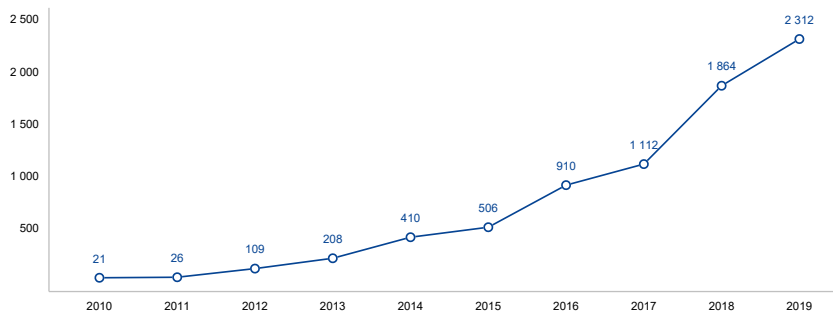
Цель программы – повышение доступности научно-технической литературы для ученых развивающихся стран путем создания государственно-частных партнерств с участием предприятий издательской отрасли. В настоящее время более 50 издательств предоставляют через программу ARDI бесплатный или недорогой доступ к научным и специальным рецензируемым журналам и электронным книгам пользователям из 125 развивающихся стран. Программа также участвует в партнерстве Research4Life – совместной инициативе ряда учреждений ООН, предприятий частного сектора, НПО и академических институтов, цель которого – повышение уровня научной и учебной деятельности и норм регулирования в интересах многих тысяч студентов, преподавателей, ученых и специалистов в области медицины. Главные направления деятельности партнерства – развитие здравоохранения и сельского хозяйства, охрана окружающей среды, а также обеспечение развития других естественных и социальных наук, а также наук о жизни в развивающихся странах.

С момента учреждения программы в 2009 г. она показала значительный рост, причем не только по числу зарегистрированных учреждений (с 21 учреждения в 2009 г. до 2312 учреждений в 2019 г.), но и по объемам контента, который далеко превысил первоначальные планы (повышение доступности 100 научных журналов), и в настоящее время включает 42 тыс. журналов, книг и справочных изданий.

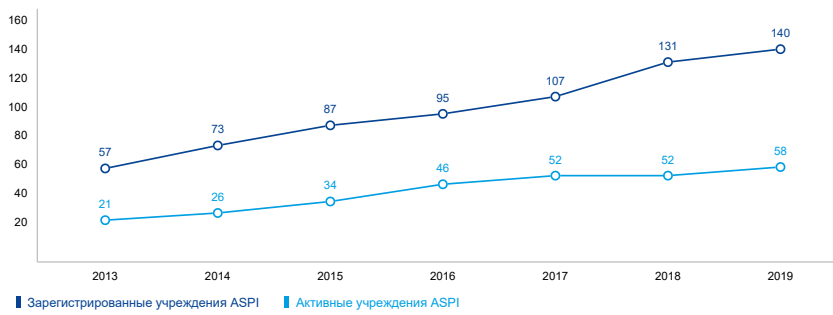
### **Обеспечение доступа к специализированной патентной информации (программа ASPI)**

Программа ASPI позволяет учреждениям развивающихся стран пользоваться бесплатным или недорогим доступом к коммерческим базам патентных данных с современными функциями поиска и анализа. Это стало возможным благодаря организации уникального государственно-частного партнерства с участием девяти ведущих провайдеров баз патентной информации. Устойчивый рост числа учреждений, зарегистрированных в программе и активно работающих в

### Число активных участников ARDI, 2010-2019 гг.



### Число зарегистрированных и активных институциональных участников программы ASPI, 2013-2019 гг.



■ Зарегистрированные учреждения ASPI ■ Активные учреждения ASPI

ней на протяжении многих лет, находит практическое отражение в увеличении числа ЦПТИ, оказывающих более современные и востребованные услуги. К таким услугам относится поиск с применением передовых технологий и подготовка отчетов о патентном ландшафте; оказание таких услуг часто обеспечивается наличием доступа к коммерческим базам патентной информации, подобных тем, которые организованы в рамках программы ASPI.

### **Инициатива «Распространение патентной информации о лекарственных средствах» (Pat-INFORMED)**

В ходе обсуждения проблем взаимосвязи инноваций, ИС и доступности технологий ряд организаций гражданского общества высказывали мнение о необходимости большей прозрачности патентной информации об утвержденных к выпуску лекарственных препаратах. Отзываясь на этот запрос, ВОИС, действуя совместно с Международной федерацией фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA) и 21 ведущей фармацевтической компанией, создала базу данных, содержащую информацию по многим странам об основных патентах на одобренные к выпуску лекарства шести терапевтических классов. В настоящее время в базе «Pat-INFORMED» содержится более 16 тыс. патентов, имеющих отношение к лекарствам, одобренным к выпуску.

## **WIPO GREEN**

WIPO GREEN - это интерактивная «биржа», который способствует инновациям в области «зеленых» технологий и их распространению. Через свою базу данных и свои проекты WIPO GREEN знакомит потенциальных пользователей и провайдеров, стремясь катализировать взаимовыгодные коммерческие сделки, способствующие внедрению и использованию устойчивых природоохранных технологий. Из эксперимента, начавшегося в 2012 г., WIPO GREEN выросла в многостороннюю рыночную платформу для распространения экологически безопасных технологий и обмена такими технологиями.

В момент создания WIPO GREEN в платформе насчитывалось порядка 1 тыс. позиций: технологий пилотных и тестовых этапов, включая технологии, полученные в рамках партнерства WIPO GREEN с Ассоциацией университетских менеджеров по технологиям (AUTM). На первом этапе в инициативе участвовали 35 партнеров, включая государственные учреждения, межправительственные организации, научные учреждения и частные компании – от малых предприятий до многонациональных компаний. Особенно серьезную поддержку WIPO GREEN оказали японские корпорации и Японская ассоциация интеллектуальной собственности (JIPA).

К настоящему времени число партнеров WIPO GREEN более чем утроилось и насчитывает уже 115 организаций. Число позиций также выросло более чем в три раза: в ней предлагается более 3,2 тыс. экологически чистых технологий и размещено свыше 250 запросов на технические решения для 60 стран мира по семи категориям «зеленых» технологий в таких областях, как изменение климата, охрана окружающей среды и продовольственная безопасность.

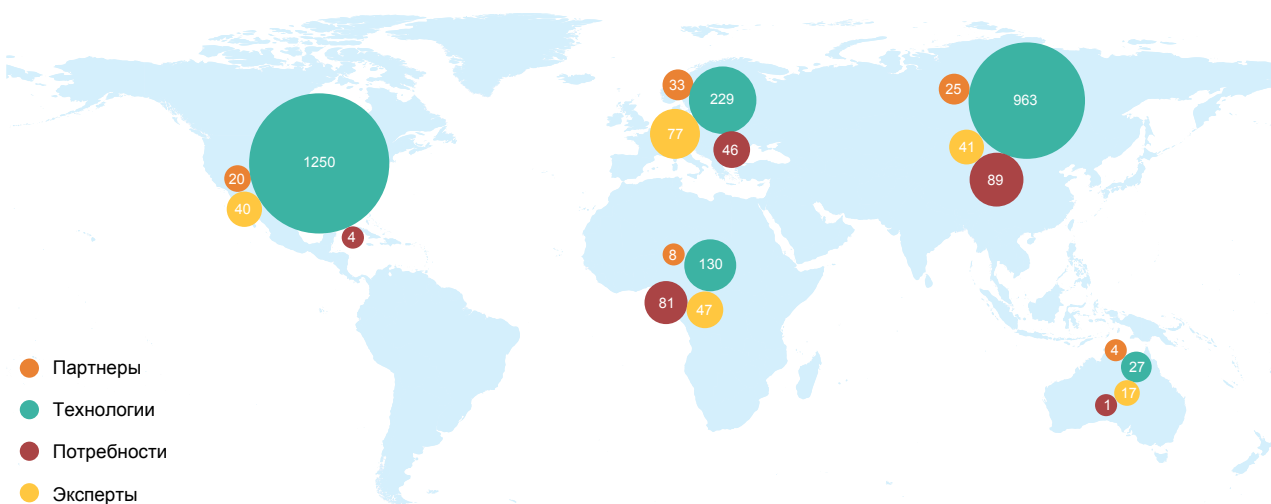
Онлайновая биржа WIPO GREEN является открытым ресурсом и имеет более 1,5 тыс. зарегистрированных пользователей в 63 странах, включая МСП, университеты и научно-исследовательские учреждения, а также многонациональные компании. Ежемесячный информационный бюллетень WIPO GREEN имеет свыше 7 тыс. подписчиков.

В марте 2019 г. WIPO GREEN приняла новый четырехлетний стратегический план, цель которого – наращивание масштабов и результативности ее работы. В течение первого года этого нового стратегического периода деятельность WIPO GREEN набирала обороты и обеспечила еще более широкую поддержку как государств-членов ВОИС, так и мировой промышленности. В прошлом году к инициативе присоединились многочисленные новые партнеры, в том числе Canon, Hitachi, Honda, IBM, Toyota Motor Corporation и Konica Minolta. В декабре 2019 г. сотым партнером WIPO GREEN стала компания Panasonic. В число старых партнеров входят General Electric, Haier, Siemens, Qualcomm, China Technology Bank, а также национальные ведомства

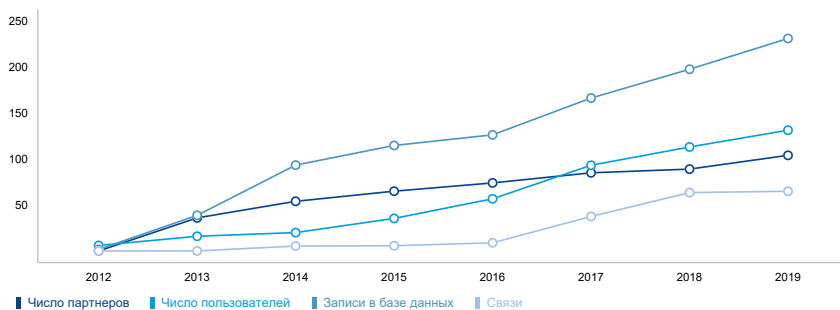
### Категории «зеленых» технологий в базе данных WIPO GREEN



### Всемирное партнерство WIPO GREEN



### Развитие WIPO GREEN, 2012-2019 гг.



ИС многих стран, в том числе Бразилии, Дании, Канады, Ливана, Марокко, Франции, Чили, Швейцарии и Японии. Партнерами WIPO GREEN также являются учреждения ООН и межправительственные организации, в том числе Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО), Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), Глобальный договор Организации Объединенных Наций (ГД ООН), Комитет ООН высокого уровня по сотрудничеству Юг-Юг (UNOSSC), Центр и сеть по технологиям, связанным с изменением климата (CTCN), Азиатский банк развития (АБР), Лига арабских государств, ассоциации обладателей интеллектуальных прав, такие как Международная ассоциация по товарным знакам (INTA) и Японская ассоциация интеллектуальной собственности (JIPA), а также различные инновационные центры, включая Центр климатических инноваций Кении (CIC).

## Программа помощи изобретателям (IAP)

Доля патентов, выдаваемых местным изобретателям, редко отражает фактическую интенсивность внутренней инновационной деятельности, особенно в развивающихся странах и НРС. Ввиду ограниченности своих финансовых средств многие такие изобретатели предпочитают подавать заявки в местные патентные ведомства самостоятельно, не обращаясь к услугам специалистов по патентному делу, и, столкнувшись со сложностью процедуры регистрации патентов, отказываются от этой идеи на ранних стадиях, в результате чего их изобретения так и не получают настоящей оценки и потому никогда не доводятся до коммерческой стадии.

Для решения этой проблемы ВОИС, совместно со Всемирным экономическим форумом, учредила в 2016 г. программу IAP, смысл которой – способствовать уравниванию условий для таких изобретателей. Программа предусматривает предоставление изобретателям, не имеющим достаточных финансовых средств, бесплатной помощи патентных поверенных и патентных агентов в их странах, а также в избранных юрисдикциях за границей. С момента создания программы помощь

экспертов по вопросам взаимодействия с патентными органами их стран получили 69 изобретателей в Колумбии, Эквадоре, Марокко, Филиппинах и Южной Африке.

В рамках программы получили поддержку самые разные изобретения: от ветряной турбины новой конструкции до усовершенствованного метода утилизации отходов и от устройства для приготовления лазаньи до изобретения, улучшающего сцепление автомобильных шин с дорожным покрытием. В рамках программы патенты получили уже не менее восьми изобретателей. Благодаря этой инициативе и более чем 138 присоединившимся к ней добровольцам изобретателям оказывают помощь в подаче заявок в их странах, а также в отдельных юрисдикциях за границей. Помимо подачи заявок в странах-участницах, IAP помогает изобретателям, живущим в этих странах, подавать патентные заявки и защищать свои патенты в Европе, Японии и Соединенных Штатах.

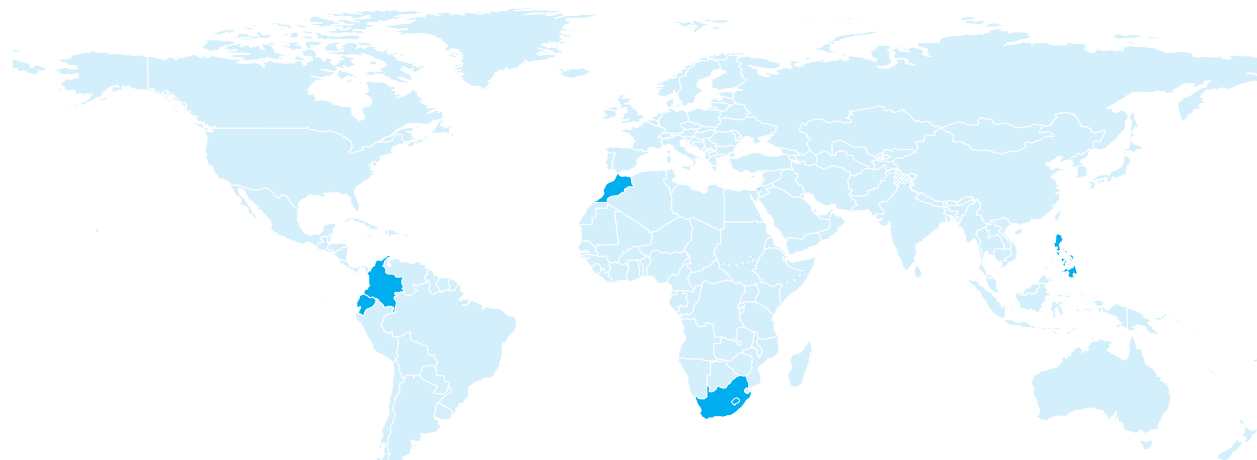
## Объединение издателей

Это государственно-частное партнерство было запущено в 2018 г. в целях выполнения одного из обязательств, взятых в ходе Региональной конференции высокого уровня по вопросам деятельности издательской отрасли в Африке и ее значения для образования и экономического роста, которая была организована ВОИС в ноябре 2017 г. в сотрудничестве с министерством культуры и искусств Республики Камерун.

Цель Объединения издателей – налаживание новых форм сотрудничества и совместных проектов с участием государственных и частных партнеров, которые привержены делу формирования долгосрочных партнерских отношений, обмен практическим опытом и повышение профессиональных стандартов. Замысел состоит в том, чтобы создать условия для устойчивой издательской деятельности в области образования и торговли в развивающихся странах и НРС, охватив все элементы производственно-сбытовых цепочек: от авторов до книжных магазинов или других платформ, через которые распространяется печатная продукция. При этом ставится задача добиваться конкретных результатов, совместно стремясь к формированию вписан-



## Программа IAP в 2020 г.



**2015**  
пилотная  
программа

**2016**  
официальный  
запуск  
программы

**69**  
отобранных  
изобретений

**8**  
выданных  
патентов

**138**  
патентных  
специалистов

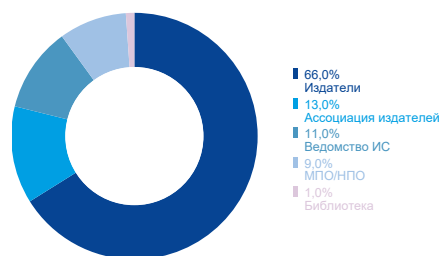
ного в глобальный контекст и эффективного издательского бизнеса в странах Африки и других развивающихся странах и НРС.

Устав Объединения издателей подписали 100 издательств, а также правительственных и неправительственных организаций. Мероприятия Объединения включают в себя программы обмена опытом, разработку инструментов, связанных с контрактами, идентификаторами и стандартами в издательской отрасли, а также стимулирование развития международных деловых связей. Программы обмена опытом были организованы в Марокко, Республике Корея и Соединенном Королевстве в 2019 и 2020 гг.

## Фонд просвещения в области прав на музыкальные произведения

Самым последним из созданных в последние месяцы партнерств стал зарегистрированный в Швеции некоммерческий консорциум, учрежденный ВОИС и Фондом просвещения в области прав на музыкальные произведения в целях расширения информированности и знаний в сфере прав на музыкальные произведения во всем мире путем реализации информационно-просветительских и поддерживающих мероприятий.

## Организации, подписавшие Устав Объединения издателей, в разбивке по категориям



## Организации, подписавшие Устав Объединения издателей, в разбивке по географическим регионам



# Сотрудничество с органами правосудия

## Основные моменты

### Создан Судебный институт ВОИС

Успешно реализуется и привлекает массу участников программа сотрудничества и обмена информацией и опытом на уровне судей

## Сотрудничество с органами правосудия

После того, как в 2018 г. ВОИС начала применять новый подход к вопросам судебного урегулирования споров, связанных с ИС, а в 2019 г. был создан Судебный институт ВОИС, Организация добилась больших успехов в удовлетворении постоянно растущего спроса со стороны государств-членов на индивидуальную поддержку, направленную на укрепление кадрового и организационного потенциала судебных органов в целях сбалансированного и эффективного разрешения споров, имеющих отношение к ИС.

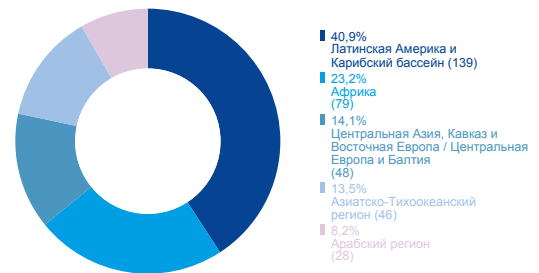
С самого начала своей деятельности Институт принимал усилия в целях популяризации своей работы и укрепления своего авторитета в качестве организации, оказывающей поддержку судебным органам государств-членов и другим заинтересованным сторонам. Одним из ключевых аспектов этой новой роли является предоставление подлинно глобальной платформы для транснационального диалога посредством проведения мероприятий, которые заняли достойное место среди международных форумов, посвященных судебному урегулированию споров в области ИС. В 2018 и 2019 гг. состоялись два Форума ВОИС по вопросам интеллектуальной собственности для судей; в последнем из них приняли участие 127 судей из 74 стран, которые представляли все регионы мира. Благодаря этому удалось добиться ощутимого прогресса в создании глобальной сети с участием судей по вопросам ИС из государств-членов, для которых характерны различные уровни развития системы судебного урегулирования споров в области ИС; многие отмечают ценное значение «сообщества», которое формируется в рамках этих платформ для ведения международного диалога. В течение последних месяцев

этот механизм обмена опытом продолжал функционировать в виртуальном формате в форме новой серии вебинаров ВОИС для судей; в первом из таких вебинаров, посвященном виртуальному урегулированию споров, связанных с ИС, принял участие 101 судья из 57 стран.

Одновременно с этим в течение последних 12 месяцев ВОИС продолжала предпринимать усилия в сфере наращивания потенциала; перед Институтом была поставлена новая задача, связанная с обеспечением структурированного и комплексного подхода к вопросам взаимодействия ВОИС с судебными органами, включая более предметное определение его задач, принципов и ожидаемых результатов. Одним из характерных примеров усилий, предпринимаемых на данном направлении, является проведение ежегодных мастер-классов по вопросам судебного урегулирования споров в области ИС, в рамках которых в сотрудничестве с национальным судебным органом одной из стран организуются встречи небольших групп опытных судей, специализирующихся на ИС, для обсуждения вопросов прикладного характера. В 2019 г. в сотрудничестве с Апелляционным судом Соединенных Штатов по федеральному округу в Вашингтоне, округ Колумбия, был организован второй такой мастер-класс.

В 2019 г. ВОИС провела 22 мероприятия в области повышения квалификации судей, которыми были охвачены 340 судей из 56 стран (речь идет о мероприятиях, проводившихся в дополнение к Форуму по вопросам ИС для судей и мастер-классу). Значительная часть этих мероприятий проводилась силами других организационных подразделений, включая, например, Отдел обеспечения уважения ИС и региональные бюро, а их успех был обусловлен плодотворным сотрудничеством различных структур в рамках ВОИС.

### Участники мероприятий по наращиванию потенциала для судебных органов в 2019 г.



За прошедшие годы Организация также подтвердила свою приверженность делу разработки новаторских программ, направленных на выполнение задач в области устойчивого развития в том, что касается повышения квалификации судей. После того, как Академия ВОИС успешно реализовала пилотный проект КРИС, программа повышения квалификации работников судебных органов в области ИС (СЈЕ) была интегрирована в контекст регулярной работы ВОИС, которая ведется под руководством Института, и превратилась в один из механизмов сотрудничества с национальными судебными органами, направленных на то, чтобы долгосрочные результаты усилий по наращиванию потенциала были привязаны к национальным потребностям и предпринимались с национальным участием. В 2019 г. реализация новых проектов по линии СЈЕ началась в Марокко, Омане, Перу и Польше. Программа СЈЕ по-прежнему осуществляется при поддержке со стороны различных подразделений Организации, включая курс дистанционного обучения (ДО) по вопросам ИС для сотрудников судебных органов, предлагаемый Академией ВОИС.

Благодаря продолжающимся усилиям ВОИС по расширению круга ресурсов, доступных для широкой общественности на безвозмездной основе, в 2020 г. будет запущен ресурс WIPO Lex Judgments – новая база данных, обеспечивающая свободный онлайн-доступ к наиболее важным судебным решениям по спорам, связанным с ИС, со всего мира. Как и популярная база данных WIPO Lex, дополнением к которой и служит эта новая база данных, она предлагает уникальную услугу сотрудникам судебных органов во всем мире. Она содержит самые важные, по мнению соответствующих ведомств государств-членов, судебные решения по спорам, связанным с ИС, и открывает пользователям

всего мира доступ к соответствующим национальным и международным нормативно-правовым документам, содержащимся в базе данных WIPO Lex, предлагая им при этом такие функциональные возможности, как библиографическое индексирование, функция поиска, машинный перевод, информация по странам и динамические перекрестные ссылки.

Общепризнанная роль ВОИС в качестве глобального источника информации по ИС также укрепляется благодаря публикации изданий практической направленности для работников судебных органов. За прошедший год было опубликовано два авторитетных издания: в сотрудничестве с Гаагской конференцией по международному частному праву было опубликовано руководство для судей «When Private International Law meets Intellectual Property Law» («На перекрестке международного частного права и права интеллектуальной собственности»), а совместно с Верховным народным судом Китая был издан первый том новой серии «WIPO Collection of Leading Judgments on Intellectual Property Rights» («Сборник основных решений ВОИС по правам интеллектуальной собственности»), который содержит резюме наиболее важных решений судов этой юрисдикции на двух языках.

# Коммуникация

## Основные моменты

Количество позитивной информации о ВОИС в СМИ существенно увеличилось

Степень присутствия ВОИС в социальных медиа выросла в геометрической прогрессии

Реформирован интерфейс системы информационных бюллетеней и пакет предлагаемых продуктов

Выбран оптимальный пакет публикаций, основной акцент сделан на подготовку главных докладов на всех официальных языках

Значительно выросло число пользователей веб-сайта

В рамках Международного дня интеллектуальной собственности организовано 630 мероприятий в 136 странах

Запущен новый логотип Организации

Коренная перестройка сферы коммуникации между людьми в результате появления интернета и роста популярности социальных медиа потребовала от Организации разработки нового подхода к вопросам коммуникации с заинтересованными сторонами и широкой общественностью. Не отказываясь от использования традиционных форм коммуникации, таких, как публикации и веб-сайт, Организация начала активно использовать и социальные медиа.

## Новости и СМИ

Благодаря постоянным усилиям, направленным на популяризацию программ и услуг Организации, за последние 12 лет степень присутствия и количество информации о ВОИС в глобальных СМИ существенно выросли. По данным компании Cision (которая предоставляет ВОИС услуги по мониторингу СМИ), количество упоминаний ВОИС в СМИ выросло с 22 496 в 2014 г. (первый год, когда Cision стала предлагать полную статистику с функцией поиска) до 57 980 в 2019 г.

## Социальные медиа

Степень присутствия ВОИС в социальных медиа с годами выросла в геометрической прогрессии.

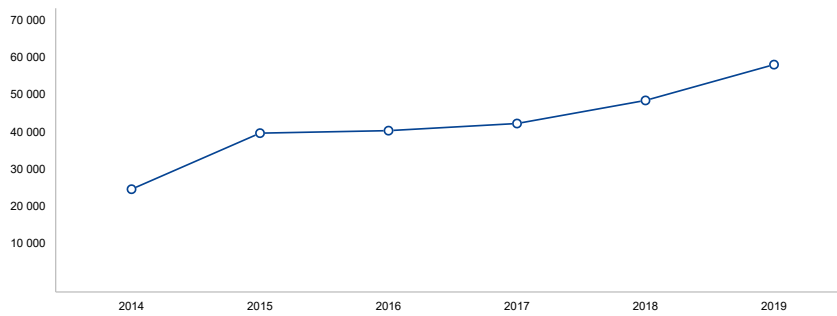
В апреле 2010 г. начал работать канал ВОИС на платформе **YouTube**, который к февралю 2013 г. достиг ключевого уровня в 1 млн просмотров размещенных на нем видеоматериалов. К марту 2016 г. количество просмотров видеоматериалов на этом канале достигло 10 млн. Уровень в 20 млн просмотров был перейден в июне 2020 г.

Страница ВОИС в социальной сети **Facebook** появилась в феврале 2011 г. в качестве страницы Международного дня интеллектуальной собственности. В 2013 г. у этой страницы было 10 тыс. подписчиков, а к марту 2019 г. их насчитывалось уже 50 тыс. В июне 2019 г. был проведен ребрендинг страницы в сети Facebook, которая теперь ведется от имени ВОИС.

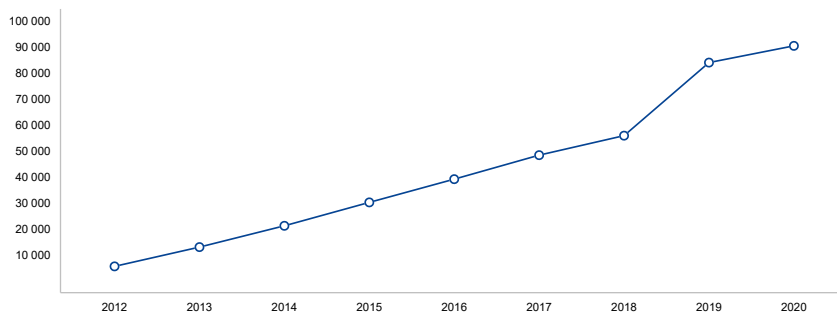
В марте 2012 г. у ВОИС появилась своя страница в сети **Twitter**. Количество подписчиков выросло с тыс. человек в апреле 2012 г. до более чем 90 тыс. в мае 2020 г. К декабрю 2019 г. ежегодное количество просмотров материалов, размещенных на странице ВОИС в Twitter, достигло 10 млн. Девятнадцатого мая 2020 г. ВОИС опубликовала свой десяти тысячный «твит».

Страница ВОИС на платформе **Flickr** появилась в марте 2012 г. К февралю 2014 г. число просмотров фотографий, размещенных ВОИС на платформе Flickr, достиг-

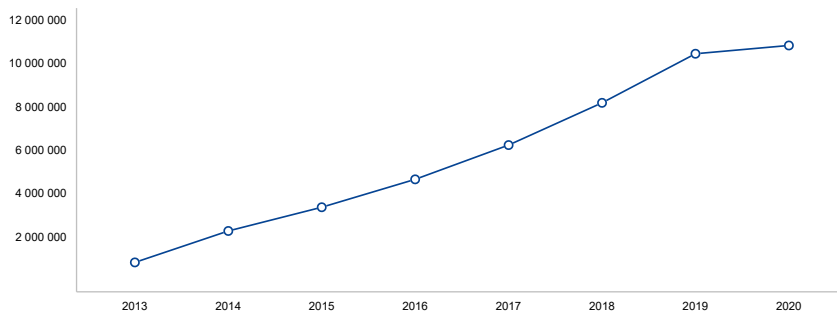
### Количество упоминаний ВОИС в СМИ, 2014–2019 гг.



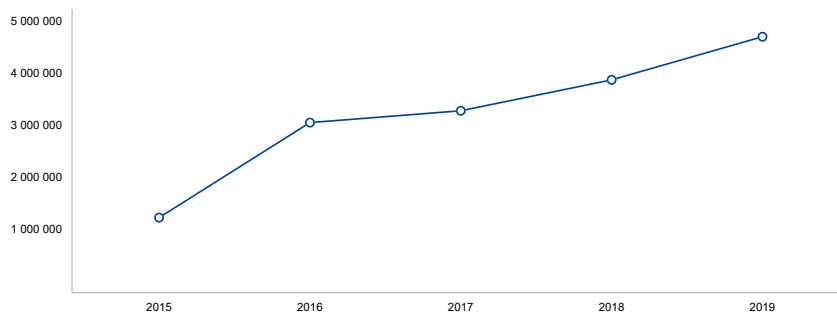
### Количество подписчиков в Twitter, 2012–2020 гг.



### Количество просмотров на платформе Flickr, 2013–2020 гг.



### Информационные бюллетени ВОИС, 2015–2019 гг.



ло 1 млн, а к октябрю 2019 г. оно превысило 10 млн. Десятитысячная фотография была опубликована в сентябре 2018 г.

В сети **LinkedIn** ВОИС появилась в ноябре 2014 г., а в апреле 2020 г. количество ее подписчиков там превысило 70 тыс. В марте 2019 г. начала свое существование страница сообщества Академии ВОИС в сети LinkedIn. В сентябре 2019 г. была запущена страница LinkedIn Life, на которой подробно рассказывается о культуре ВОИС и жизни ее сотрудников. В марте 2020 г. Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству также завел собственную страницу в LinkedIn.

### Информационные бюллетени

В мае 2015 г. ВОИС свела в единый комплекс все свои информационные бюллетени; теперь читатели имеют возможность задать свои предпочтения относительно того, какие именно материалы они хотели бы получать, в рамках одной системы.

К декабрю 2015 г. ВОИС успешно разослала 1 млн электронных писем с информационными бюллетенями, а к августу 2018 г. их число достигло 10 млн.

Информационный бюллетень **WIPO Wire** был запущен в июне 2015 г. и вскоре обогнал все остальные бюллетени ВОИС по числу подписчиков.

### Публикации

В 2008 г. основным элементом программы в области публикаций было создание информационных продуктов, которые распространялись на бумажных носителях и продавались через коммерческие каналы. Сегодня на шести официальных языках публикуются семь новых главных докладов, включая «Глобальный инновационный индекс» и «Отчеты ВОИС о тенденциях в сфере технологий»; каждый из них содержит обширные аналитические материалы, а также информацию о глобальных тенденциях во всех основных сферах ИС. Теперь эти публикации являются бесплатными и доступны для читателей через многочисленные каналы, в большинстве своем – цифровые. За последние 12 месяцев 5 тыс. информационных продуктов, доступных в режиме онлайн, были скачаны более 3,2 млн раз.

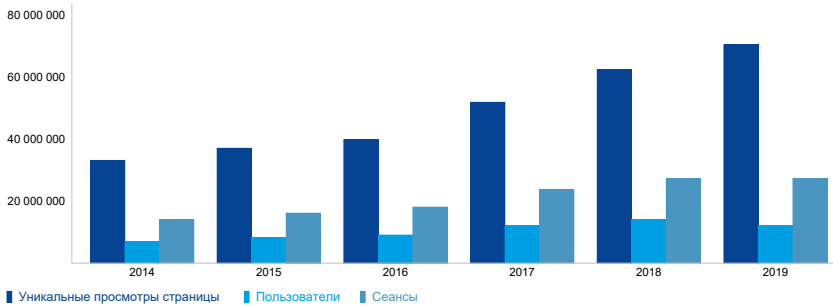
**Журнал ВОИС** посвящен исследованиям роли ИС в поощрении творчества и инноваций, в доступной и интересной форме знакомя читателей с различными темами, имеющими отношение к ИС. За период с 2008 г. Журнал ВОИС, сталкиваясь с довольно сильной конкуренцией, прибавил с точки зрения как популярности, так и глобального охвата. Дизайн Журнала ВОИС был переработан в 2015 г.; в настоящее время он предлагается в бумажном и цифровом форматах на восьми языках; на него подписаны 24 тыс. человек, а ежегодное количество уникальных просмотров его страниц в интернете составляет 1,2 млн.

В качестве лидера группы межправительственных организаций со сходными взглядами на данную тему ВОИС, работая в сотрудничестве с организацией Creative Commons, занималась созданием нового комплекса программных решений с открытой лицензией (CC 3.0 IGO), а в 2015 г. была принята политика открытого доступа ВОИС. Государствам-членам и другим заинтересованным сторонам был предоставлен глобальный доступ к данным ВОИС без каких-либо препятствий правового, финансового или технического характера; они имеют возможность повторно использовать, адаптировать, переводить и публиковать контент ВОИС без необходимости получения каких-либо дополнительных разрешений.

### Веб-сайт

В 2013 г. в рамках реструктуризации веб-сайта были проведены следующие мероприятия: значительно расширено предложение основного контента на шести языках, внедрена новая стратегия улучшения пользовательского опыта, перестроена информационная архитектура в соответствии с потребностями различных групп заинтересованных сторон, а также реализована концепция современного, полностью «адаптивного» веб-дизайна, который автоматически подстраивает изображение под каждого пользователя, с тем чтобы обеспечить оптимальное отображение на стационарных компьютерах, планшетах и смартфонах. Веб-сайт ВОИС, как и прежде, является самым крупным и самым важным каналом коммуникаций Организации, о чем свидетельствует постоянное увеличение числа его посетителей. Количество уникальных посещений за последние пять лет почти удвоилось: с 33 млн в 2014 г. до 70,5 млн в 2019 г.

### Рост числа посетителей веб-сайта ВОИС, 2014–2019 гг.



### Международный день интеллектуальной собственности

Международный день ИС, впервые состоявшийся в 2000 г., в 2008 г. проводился в 60 странах. В 2011 г. Организация впервые провела свою ежегодную глобальную информационно-просветительскую кампанию через социальные медиа, а также создала в сети Facebook страницу Международного дня ИС, придав популяризации Международного дня ИС характер интересной кампании в социальных сетях. В 2019 г. был поставлен рекорд: Международный день ИС проводился в 136 странах, в связи с чем было организовано 630 мероприятий.

### Логотип и фирменный стиль ВОИС

В 2010 г. был запущен новый логотип ВОИС, а в период 2010-2014 гг. были предприняты активные усилия в области брендинга. Бренд ВОИС, как и прежде, находит свое отражение в запоминающейся и единообразной визуальной идентичности. Проводятся все более активные эксперименты в таких областях, как динамическая инфографика, визуализация данных в режиме онлайн, интерактивные «карты данных», освещение различных тем в цифровом формате и выпуск короткометражных анимационных фильмов, с тем чтобы доводить основную информацию и данные до новых целевых аудиторий в интересном и конструктивном ключе. Яркие визуальные решения помогают добиваться более заинтересованной реакции пользователей и повышать узнаваемость бренда, а также укреплять репутацию Организации в качестве надежного источника информации и глобального форума по вопросам ИС.

### Библиотека

В 2008 г. библиотека ВОИС была обычной библиотекой, фонд которой насчитывал примерно 30 тыс. книг и журналов. В 2019 г. была начата реализация инициативы по созданию виртуальной библиотеки, с тем чтобы предоставить доступ к фонду публикаций заинтересованным сторонам во всем мире через облачную цифровую платформу. В настоящее время библиотечный фонд насчитывает более 36 тыс. наименований и будет продолжать расти.

# Внешние бюро

## Основные моменты

Помимо ранее открытых внешних бюро в Японии и Сингапуре созданы еще пять новых представительств в Бразилии, Китае, Российской Федерации, Алжире и Нигерии

Деятельность внешних бюро полностью согласована с планами работы и операционными процессами Организации

Специальная ИТ-система обеспечивает полноценный доступ к внутриорганизационным административным и рабочим процессам

Значительно расширена информационная работа, связь с общественностью и ориентация на оказание услуг пользователям

Физическое присутствие ВОИС в мире, особенно в развивающихся странах и странах с переходной экономикой, было расширено за счет создания пяти новых внешних бюро: в Бразилии (2009 г.), Китае (2014 г.), Российской Федерации (2014 г.), Алжире (2019 г.) и Нигерии (2020 г.). Ранее внешние бюро были открыты в Японии и Сингапуре. Расширение сети внешних бюро ВОИС было достигнуто за счет перевода в новые бюро существующего персонала и стало нейтральным с точки зрения ресурсов (персонала).

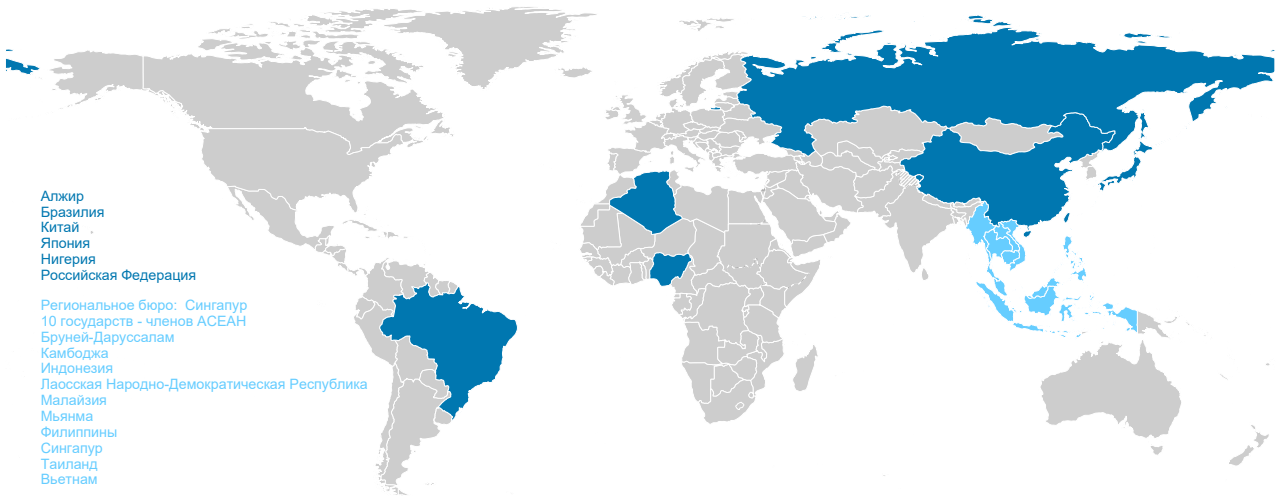
Основным ориентиром работы сети внешних бюро является интеграция и согласование с программами и сервисами Организации. Был инициирован процесс рационализации деятельности внешних бюро, в соответствии с которым мандат и задачи внешних бюро были интегрированы в девять стратегических целей ВОИС, а фокус деятельности бюро сместился с внешней координации и улучшения понимания вопросов, касающихся ВОИС и ИС, на достижение результатов по всему спектру программ ВОИС. В настоящее время все внешние бюро также вносят свой вклад в популяризацию глобальных услуг, инструментов и платформ ВОИС в области ИС. Они также оказывают поддержку в области укрепления потенциала и оказания технической помощи с учетом потребностей в своих областях ответственности.

Интеграция в программы Организации была достигнута путем согласования планов работы всех внешних бюро с планами работы других программ, с тем чтобы избежать дублирования усилий внешних бюро, при этом обеспечивая повышение их эффективности и внося дополнительный вклад в деятельность штаб-квартиры ВОИС.

Была проведена реформа внутреннего управления внешних бюро с переходом на двухуровневую структуру управления. Контроль деятельности сети бюро осуществляется общим руководителем – помощником Генерального директора и начальником Канцелярии, а для контроля за функционированием отдельных бюро в рамках отдельных программ была создана специальная Группа взаимодействия с внешними бюро.



## Места размещения внешних бюро ВОИС



Интеграция получила дальнейшее развитие с внедрением специальной ИТ-системы – Архитектуры глобального офиса (GOA), – которая обеспечивает бесперебойное и безопасное ИТ-взаимодействие между внешними бюро и штаб-квартирой ВОИС. В настоящее время внешние бюро функционируют так же, как если бы они находились в штаб-квартире, что значительно улучшило их интеграцию в административные системы и рабочие процессы.

Была введена специальная политика в области людских ресурсов для внешних бюро. Политика мобильности персонала в сочетании со специальной надбавкой к заработной плате создает стимул для работы сотрудников во внешних бюро.

В сентябре 2012 г. была обеспечена круглосуточная работа служб ВОИС, благодаря чему внешние бюро ВОИС могут связаться со штаб-квартирой каждый день в любое время, в том числе в нерабочие для штаб-квартиры часы.

Была значительно улучшена система информационного взаимодействия внешних бюро с местными заинтересованными сторонами и правительствами принимающих стран. Веб-страницы внешних бюро постоянно обновляются на соответствующих языках, что также способствовало расширению возможностей по охвату заинтересованных сторон и популяризации глобальных услуг, инструментов и платформ ВОИС в области ИС. Для расширения охвата некоторые из ведомств начали использовать социальные сети. В рамках общесетевой инициативы было инициировано систематическое взаимодействие с журналистами в областях ответственности внешних бюро в целях разъяснения мандата ВОИС и важности ИС. Начиная с 2020 г. все внешние бюро будут регулярно выпускать информационные бюллетени для местных заинтересованных сторон.

# Администрация и управление

## Основные моменты

Программа стратегической перестройки, включающая 19 инициатив, стала движущей силой реформы всех административных и деловых процедур

Расширен комплекс зданий Организации: построено новое здание ВОИС, рассчитанное на 500 сотрудников, и новый конференц-зал, способный вместить 900 человек

- Оба этих крупных проекта строительства были завершены в срок и в рамках бюджета

В 2020 г. открылась новая мультимедийная студия

Все административные и деловые функции преобразуются в цифровой формат

Внедрена всеобъемлющая комплексная система планирования организационных ресурсов

Принцип многоязычия стал неотъемлемой частью деятельности организации; существенно

расширился языковой охват заседаний и публикаций

Процесс закупок превратился из чисто административной функции в деловые партнерские отношения с операционными подразделениями

Усовершенствованы конференционные услуги, разрабатывается интегрированная платформа конференционных услуг

Информационная безопасность и управление информационными потоками поставлены на стабильную и хорошо продуманную основу

Охрана и обеспечение безопасности считаются приоритетными задачами

Экологическая ответственность стала неотъемлемой частью деятельности организации

Результаты, достигнутые за последние 12 лет, стали возможны благодаря модернизации служб административной поддержки и системы управления, что позволило Организации действовать согласованно, ориентируясь на достижение конкретных результатов и с использованием возможностей, существующих в цифровой среде. Начало этому процессу модернизации было положено в 2008 г. в рамках Программы стратегической перестройки.

## Программа стратегической перестройки (ПСП)

ПСП повысила способность ВОИС реагировать на потребности, эффективность Организации, расширила ее возможности и заложила основу для продолжавшихся на протяжении последующих двухлетних периодов институциональных изменений и постоянного совершенствования ВОИС. ПСП состояла из 19 инициатив, способствующих укреплению четырех основных цен-

ностей Организации. В 2018 г. основные ценности были полностью интегрированы в процессы управления людскими ресурсами и переформулированы следующим образом: «Обеспечение высоких результатов», «Работа всего коллектива как единого целого», «Ответственная деятельность» и «Формирование будущего».

В рамках ПСП особое внимание уделялось модернизации процессов управления Организацией, цифровизации процесса планирования финансовой деятельности и программ, внедрению механизмов управления риском, совершенствованию управления людскими ресурсами и повышению устойчивости Организации. ПСП принесла пользу всей Организации, и повышение эффективности оказываемых услуг и результатов работы Организации стало возможным именно благодаря этой программе. По завершении каждой из инициатив в рамках ПСП результаты их реализации интегрировались в регулярные программы Организации, что послужило основой для постоянных преобразований и совершенствования.

### Эволюция основных ценностей



## Обновление и расширение комплекса зданий

В период с 2008 по 2015 г. были завершены два крупномасштабных проекта строительства – нового здания, официально открытого в 2011 г., и известного своим неповторимым дизайном конференц-зала ВОИС, введенного в эксплуатацию в 2014 г. Строительство обоих зданий было завершено в срок и в рамках бюджета, а средства, занятые на финансирование строительства, полностью выплачены. Управление строительством конференц-зала ВОИС было важным достижением для Организации, выполнявшей функции генерального подрядчика. В этот же период была реализована масштабная программа непрерывного обновления и модернизации существующих зданий, с тем чтобы в будущем избежать существенных и дорогостоящих капитальных ремонтов и обеспечить соответствие зданий самым современным стандартам надежности и безопасности.

**Новое здание** решило проблему нехватки служебных помещений Организации. Сейчас оно является самым крупным в комплексе административных зданий ВОИС и на него приходится 40% общей площади служебных помещений. Строительство этого здания избавило Организацию от необходимости арендовать служебные помещения у сторонних владельцев зданий и позволило всем сотрудникам работать в одном месте, в одном комплексе зданий. По своему дизайну здание представляет собой множество ячеичных офисных помещений, расположенных вокруг трех просторных атриумов под стеклянной крышей вдоль внешних фасадов. При проектировании здания были использованы обеспечивающие удобство и устойчивые проектные решения, такие как двухуровневые зимние сады, термоактивированные бетонные панели и оптимизированные для проникновения солнечного света шторы, естественным образом регулирующие тепло и свет.

В новом здании были также оборудованы столовая вместимостью до 300 мест для сотрудников, делегатов и посетителей и помещения для совещаний, используемые сотрудниками и делегатами.

В результате открытия в 2014 г. **конференц-зала ВОИС** столь необходимая площадь помещений для проведения конференций и других мероприятий с участием делегатов ВОИС увеличилась на 5 900 квадратных метров. Рассчитанный почти на 900 мест этот конференц-зал является одним из крупнейших среди аналогичных помещений в учреждениях ООН в Женеве. Число менее крупных помещений для проведения совещаний в зданиях ВОИС, где проводятся групповые, двусторонние и другие совещания, увеличилось с 12 в 2011 г. до 18 в настоящее время.

В 2015 г. были установлены правила и процедуры использования и аренды помещений ВОИС для проведе-

ния совещаний и конференций другими сторонами, с тем чтобы можно было предоставлять эти помещения во временное пользование другим международным организациям, расположенным в Женеве. ВОИС гордится тем, что ею был организован целый ряд крупных совещаний и других мероприятий для государств-членов и других международных организаций.

В 2020 г. открылась новая **мультимедийная студия**, благодаря чему появилась возможность повысить качество и увеличить разнообразие видеоматериалов и фотографий. Студия позволила быстрее создавать и распространять видео-активы по любым каналам и разными способами, таким как прямая трансляция с места события, видео по запросу или использование социальных сетей. Основная инфраструктура для мультимедийной студии была построена в 2014 г., а затем оснащена высококлассным аудиовизуальным оборудованием, введенным в эксплуатацию в 2020 г.

## Цифровые преобразования

В 2009 г. инфраструктура и услуги ИКТ, в том числе размещенные на центральном компьютере библиографические операционные системы с базовыми сетевыми возможностями, резервными средствами и средствами автоматизации делопроизводства, были в основном довольно стандартными. В 2010 г. в рамках ПСП Организацией был учрежден Совет по ИКТ, отвечающий за разработку и реализацию стратегии в области ИКТ, определяющий инвестиционные приоритеты и оценивающий связанные с инвестициями риски. К 2014 г. ИКТ выполняли две жизненно важные функции в составе ВОИС: внутри Организации они обеспечивали выполнение повседневных операций и функций, такие как связь, обмен электронными сообщениями и обработка платежей, а что касается внешних функций, то эти технологии позволяли выполнять пользующиеся большим спросом операции по обработке заявок клиентов ВОИС в разных странах мира, в том числе патентных заявок и заявок на регистрацию товарных знаков.

Были налажены и укреплены отношения партнерства и сотрудничества, и за четыре года увеличилось число критических бизнес-платформ Организации, использующих единую операционную систему и инфраструктуру ИКТ. Была принята современная и гибкая стратегия привлечения подрядчиков в области ИКТ, основанная на целом ряде долгосрочных соглашений.

К 2020 г. система ИКТ была подразделена на программы, включающие по несколько проектов. В 2020 г. основными программами в области ИКТ являются Планирование организационных ресурсов, Портал ИС ВОИС, миграция электронной почты в систему Microsoft O365 и создание Отказоустойчивой защищенной платформы РСТ. В рамках всех проектов используются системы управления, основанные на

Открытие нового здания ВОИС в 2011 г.



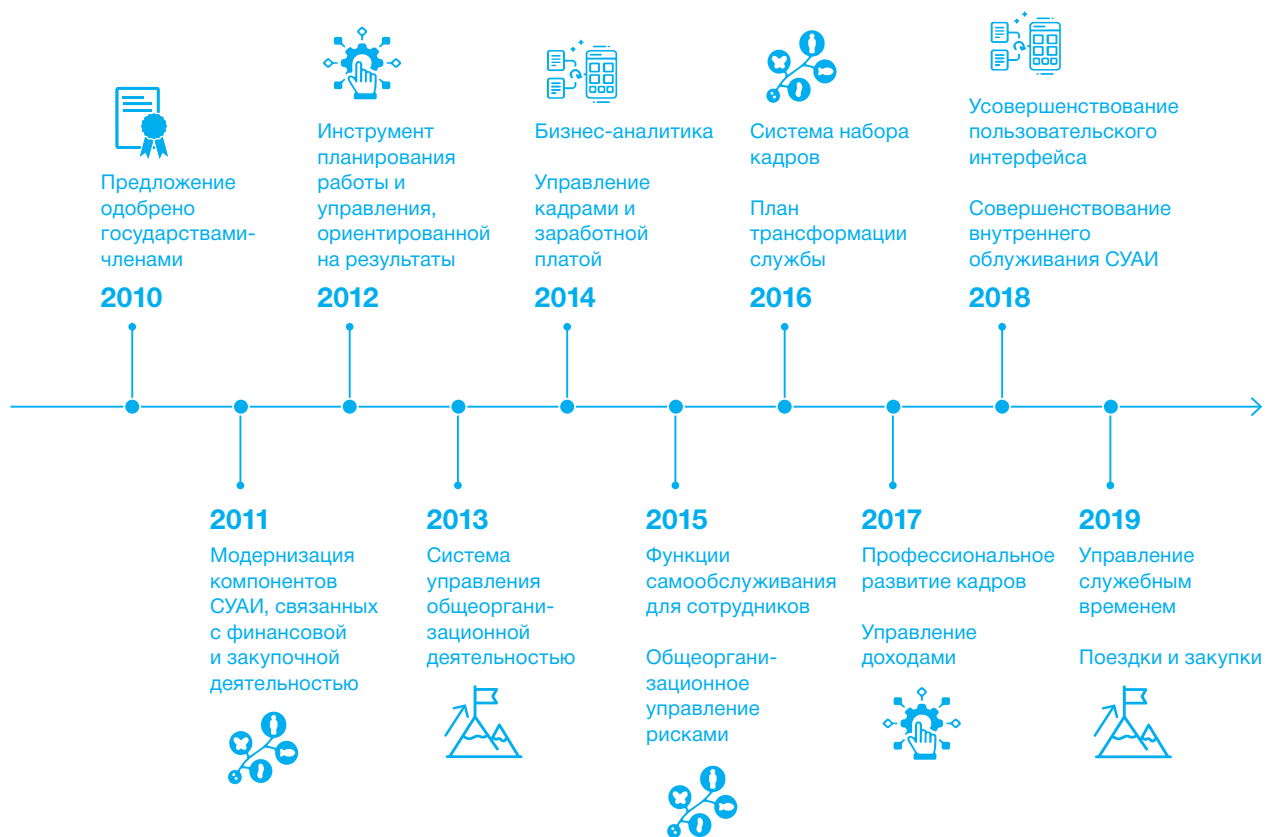
фото: ВОИС / Барро

Новый конференц-зал  
ВОИС впервые принял  
делегатов в 2014 г.



Оборудованная по последнему  
слову техники мультимедийная  
студия ВОИС

## Эволюция общеорганизационных систем



методологиях управления успешными программами (Managing Successful Programs) и PRINCE2, а управление услугами согласовано с работой Инфраструктурной библиотеки информационных технологий (ИБИТ).

Все административные функции, выполняемые в рамках Организации, преобразованы в цифровой формат. Разработка проекта внедрения всеобъемлющей комплексной системы планирования организационных ресурсов (ПОР) была определена в качестве одной из важнейших инициатив в рамках ПСП. Благодаря рассчитанной на несколько двухлетних периодов инициативы по реализации портфеля проектов ПОР, в 2020 г. корпоративные программные продукты ВОИС были преобразованы из простой системы финансовой и бюджетной отчетности во всеобъемлющую интегрированную платформу, обеспечивающую выполнение функций, связанных с управлением финансами, бюджетом, планированием, управлением рисками, кадрами и закупками.

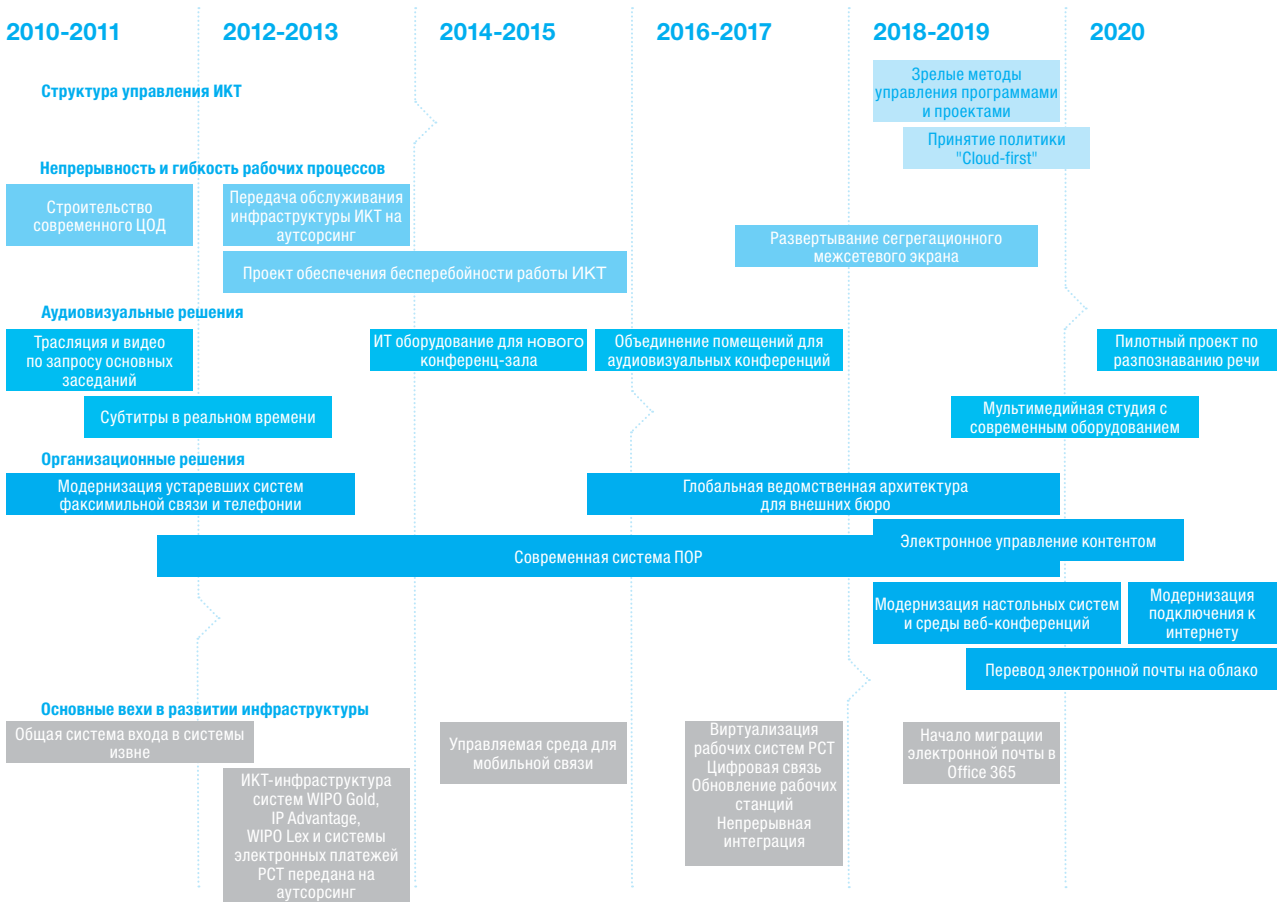
Все административные функции, выполняемые в рамках Организации, преобразованы в цифровой формат. Разработка проекта внедрения всеобъемлющей комплексной **системы планирования организационных ресурсов (ПОР)** была определена в качестве одной из важнейших

инициатив в рамках ПСП. Благодаря рассчитанной на несколько двухлетних периодов инициативы по реализации портфеля проектов ПОР, в 2020 г. корпоративные программные продукты ВОИС были преобразованы из простой системы финансовой и бюджетной отчетности во всеобъемлющую интегрированную платформу, обеспечивающую выполнение функций, связанных с управлением финансами, бюджетом, планированием, управлением рисками, кадрами и закупками.

Ведение учетных записей, архивирование и управление документацией ВОИС также находятся в процессе крупномасштабного перехода на цифровые технологии. Благодаря оцифровке архивов ВОИС, начатой в 2010 г., сократилась средняя продолжительность времени, необходимого для поиска и извлечения документов, сократилась с минимум 30 минут всего до нескольких секунд. В результате реализации проекта внедрения системы управления организационными ресурсами каждый компьютер в ВОИС будет оснащен новейшими технологиями ведения документации и управления информацией.

Постепенно внедряемая в масштабах всей Организации платформа для **Системы управления общеорганизационными информационными ресурсами**

## Эволюция ИКТ



(ЕСМ) обеспечит наличие новых инструментов для цифровизации информационных потоков, обмена документами и защиты важной документации и информации на всем протяжении жизненного цикла. Эффективные средства поиска и выборки информации позволят сократить время, непродуктивно затрачиваемое на поиск информации, и упростят доступ к знаниям, содержащимся в различных файлах в разных подразделениях Организации. Проект ЕСМ уже принес целый ряд многообещающих результатов, таких как рационализация процесса обработки запросов на перевод; система управления контрактами на закупки; система управления картотекой данных о персонале; общая база знаний, полученных в ходе миссий; репозиторий документов по проектам; и планы организации файлов, содержащих финансовую документацию и традиционные знания.

## Многоязычие

Многоязычие является естественным следствием того, что по своему статусу ВОИС является международной организацией, а также одним из важнейших конкурентных преимуществ в плане оказания услуг клиентам во всем мире. Однако в разные времена использовались

разные комбинации языков и языковые режимы, обусловленные различными договорами. За последние 12 лет достигнут значительный прогресс в обеспечении более равномерного распределения в том, что касается языков, на которые переводятся документы заседаний и публикации и на которых оказываются услуги.

**Лингвистическая политика ВОИС** была одобрена государствами-членами после ее обсуждения на Ассамблеях в 2010 и 2011 гг., в результате чего использование шести официальных языков ООН было распространено на всю документацию к заседаниям, основные публикации и целевые страницы веб-сайта.

Лингвистическая политика способствует укреплению взаимного доверия между государствами-членами и коллегиальному принятию решений, позволяя им общаться и обмениваться мнениями в ходе обсуждения вопросов и переговоров в комитетах ВОИС. Кроме того, благодаря этой политике публикации важный контент, размещаемый на веб-сайтах в странах, стал еще более полезным для государств-членов.

В результате расширения сферы языкового охвата, предусмотренного Лингвистической политикой, су-



щественно вырос спрос на услуги перевода. Для того чтобы сдержать рост расходов, связанных с увеличением объема переводимых документов, был принят целый ряд мер, в том числе (i) меры по контролю и рационализации, направленные на то, чтобы документы были более краткими и чтобы их было меньше; (ii) более широкое использование современных технологий перевода, в том числе терминологической базы и средств машинного перевод; (iii) более широкое использование подрядчиков в сочетании с усилением контроля за качеством переводов с целью снижения затрат без ущерба для качества; и (iv) более многофункциональный и квалифицированный штат письменных и устных переводчиков, а также привлечение внешних подрядчиков.

Благодаря этим мерам по контролю и рационализации документы заседаний стали более краткими, что также способствовало более эффективному обсуждению вопросов в ходе заседаний. Более широкое использование внешних подрядчиков и современных технологий перевода, особенно самых современных нейронных систем машинного перевода, в результате принятия Лингвистической политики не только позволяет справляться с постоянно растущей рабочей нагрузкой в области перевода, но также способствовало снижению затрат в расчете на страницу перевода, как показано на рисунках. Кроме того, благодаря новым средствам автоматизированного перевода разработана многоязычная терминологическая база, которая в настоящее время содержит более 60 000 терминов в области ИС. Все это не только обеспечило единообразие в переводе, но также способствовало достижению одной из целей ВОИС, которая заключается в том, чтобы действовать в качестве всемирного источника справочной информации и аналитических данных в области ИС на всех официальных языках

### **Закупки: от выполнения административных функций к деловым партнерским отношениям**

В 2008 г. закупки были одной из чисто административных, связанных с повседневными операциями функций, выполняемых ВОИС. Был реализован план, в результате чего функция закупок стала стратегической и инициативной, что позволило Организации более эффективно и с большей гибкостью решать стоящие перед ней задачи.

В процессе постепенного сокращения использования бумажной документации и цифровизации операций совершенствовались методы и процедуры закупок, которые теперь включают систематический анализ рынка, сотрудничество с экспертами, налаживание связей с другими важными компаниями и участие в профильных конференциях для отбора лучших в своем классе поставщиков для сотрудничества с ВОИС. Этот подход получил одобрение Объединенной инспекционной груп-

пы (ОИГ), которая сделала вывод о том, что «подход ВОИС, который заключается в «оптимальном выборе поставщиков», анализе услуг, оказываемых Организацией, и определении оптимального способа оказания этих услуг, является передовой практикой и заслуживает того, чтобы его брали на вооружение все организации».

Годовой план закупок позволяет Организации применять более комплексный подход к удовлетворению потребностей в закупках и пользоваться своей покупательной способностью, договариваясь о более выгодных ценах. Результаты анализа также способствуют реализации долгосрочных соглашений, которые имеют большое значение для сокращения времени, необходимого для осуществления закупок: в 2019 г. 61% общего объема закупок был осуществлен в соответствии с долгосрочными соглашениями.

Для обеспечения оптимального соотношения цены и качества не только на стадии отбора поставщиков, но на протяжении всего срока действия контракта, анализируются эксплуатационные расходы и заказчик регулярно договаривается с поставщиками о ценах на различные компоненты. Поставщики подразделяются на три категории: особо важные, стратегические и обычные, причем оценка эффективности деятельности поставщиков, относящихся к первым двум категориям, обеспечивает принятие корректирующих мер в случае необходимости.

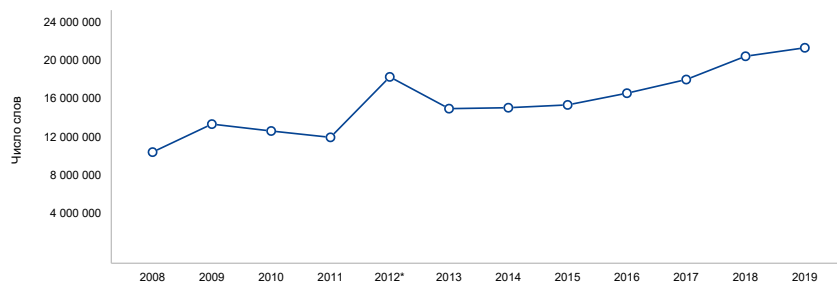
### **Обслуживание конференций**

Конференционные услуги ВОИС имеют решающее значение для способности Организации организовывать форум для многостороннего диалога между государствами-членами. Уровень удовлетворенности участников конференционными услугами повысился с 89% в 2012 г., когда начали проводить систематические опросы, до 97% — высокого уровня, который в последнее время не снижается, что является результатом усилий, прилагаемых высокомотивируемыми сотрудниками Организации к оказанию высококачественных услуг делегатам и их обеспечению высокоэффективными средствами.

ВОИС все более активно и широко использует современные технологии для организации конференций, причем не только для повышения эффективности, но также поддерживая стремление Организации к инклюзивности, доступности и прозрачности. В 2010 г. было проведено испытание системы титрования трансляций заседаний для лиц с нарушениями слуха. Также в 2010 г. Ассамблеи ВОИС впервые транслировались в прямом эфире в интернете, и начиная с 2012 г. официальные сессии всех основных заседаний ВОИС, в том числе Пекинской и Марракешской дипломатических конференций постоянно транслируются в интернете. Видео-записи сессий по запросу размещаются на веб-сайте

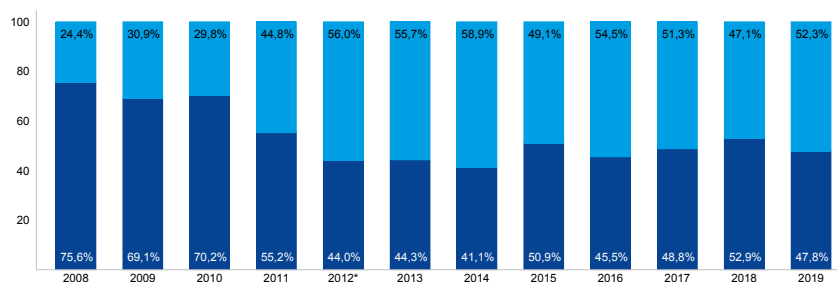


### Увеличение объема переводимых документов, 2008-2019 гг.



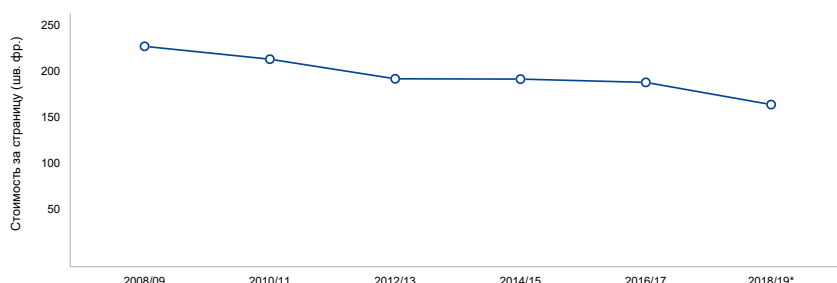
\* Начало реализации лингвистической политики

### Перевод на основе внутреннего и внешнего подряда



■ Доля (%) перевода внутренними ресурсами ■ Доля (%) аутсорсинга

### Расходы на страницу перевода (Отдел письменных переводов)



\* Введение машинного перевода на основе нейронных сетей (NMT)

### От закупки до оплаты: движение в направлении цифровизации и автоматизации

Автоматизация процедур закупок и организации поездок	
2008	2019
Не существует основанных на ПОР процедур «от закупки до оплаты».	Полный цикл «от закупки до оплаты» с обязательной проверкой расходов по бюджету интегрирован в ПОР.
Не существует хранилища данных для управления контрактами.	ЕСМ является централизованным хранилищем данных, в том числе данных об утвержденных заявках и результатах аудита.
Операции не автоматизированы.	50% заказов на поставку генерируются автоматически.
Ограниченные возможности для отчетности/средства контроля.	Панель КНР: Закупки каждые 6 месяцев; Анализ данных о деловых поездках раз в квартал.
Тендеры проводятся по обычной или электронной почте.	Подвергаемый полному аудиту портал электронных тендеров, интегрированный в UNGM, подлежащий дальнейшему совершенствованию и миграции в удаленную среду («облако»).
Закрытие финансовой отчетности по заказам на поставку является полностью неавтоматизированным.	Закрытие финансовой отчетности по заказам на поставку автоматизировано на 78%.
Бронирование авиабилетов является полностью неавтоматизированным.	70% всех авиабилетов бронируются онлайн.
Устаревшее программное средство «Поездки и встречи».	Новое программное средство «Поездки и встречи» (TAM), интегрированное в ПОР.

ВОИС, что позволяет пользователям в разных точках мира получать доступ к информации о заседаниях.

В 2019 г. была введена новая усовершенствованная система веб-трансляций и видео по запросу, благодаря чему видеозаписи заседаний ВОИС стали еще более полезными. Благодаря новой системе появилась возможность цифровой индексации контента, поэтому пользователи могут теперь без особых усилий находить материалы по именам докладчиков или пунктам повестки дня; иметь прямой доступ к обсуждаемым документам или распространять видеоклипы по электронной почте или в социальных сетях. Видеозаписи публикуются на веб-сайте в тот же день, в том числе с переводом на все шесть официальных языков.

Это было первым запланированным и достигнутым результатом Проекта создания Интегрированной платформы конференционных услуг (ICSP), который финансировался в соответствии с Генеральным планом капитальных расходов на 2018-2027 гг. Проект создания ICSP позволит автоматизировать документооборот, в настоящее время основанный на бумажных носителях, модернизировать управление онлайн-регистрацией и обеспечит интеграцию этой системы с Системой управления общеорганизационными информационными ресурсами, в рамках которой осуществляется управление документами конференций.

2019 г. ознаменовался дальнейшим техническим прогрессом благодаря реализации инициативы, целью которой было задействовать цифровые и основанные на ИИ технологии для модернизации процесса стенографирования и видеозаписи заседаний ВОИС. По предварительным оценкам, замена традиционных трудоемких методов стенографирования заседаний полностью автоматизированной системой преобразования речи в текст при помощи новой программы ВОИС «речь-текст» с полностью машинным переводом в системе WIPO Translate должна была позволить сэкономить до 2,6 млн шв. франков в результате сокращения количества человеко-часов и расходов на перевод. В 2019 г. во время Ассамблеи ВОИС государства-члены горячо поддержали предложение внедрить новую систему в порядке эксперимента сначала в двух комитетах, КРИС и ПКПП. Расшифровки заседаний комитетов, подготовленные при помощи системы преобразования речи в текст, публикуются на веб-сайте на всех языках в течение часа после окончания утренних/дневных заседаний, при том что раньше для неавтоматизированной подготовки стенограмм требовалось несколько месяцев.

Эффективность и высокое качество – это то, к чему стремятся не только подразделения, оказывающие конференционные услуги, но также службы общей поддержки, работа которых часто остается в тени. В результате реализации плана действий по модернизации и рационализации полиграфических и почтовых услуг в период

с 2017 по 2019 г. все функции, связанные с печатанием документов были централизованы в одной модернизированной типографии, что позволило высвободить до 325 квадратных метров офисных помещений. В результате рационализации процессов и оптимизации персонала путем формирования штата сотрудников, обладающих разносторонней квалификацией, средняя стоимость одной печатной страницы сократилась в 2018-2019 гг. на 22% по сравнению с предыдущим двухлетним периодом. В то же время, была внедрена гибкая модель обеспечения ресурсами почтовой службы, позволившая с большей гибкостью приспосабливаться к будущим тенденциям в сфере почтовых отправок.

## Управление информационными потоками

С самого начала реализации ПСП в центре внимания программы вновь оказались вопросы информационной безопасности, и внимание было сосредоточено на применении механизмов контроля над информационными потоками и программе обучения с целью повышения осведомленности о факторах риска, угрожающих безопасности информации. В последние 12 лет факторы информационного риска во внешней среде претерпели существенные изменения, а мотивация действующих субъектов и их тактика становятся все более сложными и изощренными. ВОИС старается не отставать от этих быстрых и постоянных изменений в характере угроз, действуя в соответствии с дальновидной Стратегией целостности информации (ЦИ), чтобы существенно укрепить и расширить возможности в плане обеспечения ЦИ, защиты людей, процедур и технологий, в то же время не допуская, чтобы меры чрезмерного контроля не мешали выполнению Организацией своих функций.

В 2013 г. ВОИС пересмотрела свою политику информационной безопасности, приведя ее в соответствие с международным стандартом информационной безопасности, благодаря чему система РСТ была официально сертифицирована независимым органом аккредитации по стандарту ISO/IEC 27001. Эта независимая гарантия была дополнена возможностями для периодического проведения тестов на проникновение с целью проверки системы защиты среды ИКТ от несанкционированного внешнего доступа и упреждающего выявления и устранения факторов уязвимости. Со временем ВОИС распространила сертификацию по стандарту ISO/IEC 27001 на все глобальные системы ИС и успешно поддерживает сертифицированный статус этих систем на протяжении последних семи лет.

В 2019 г. проводившие переаккредитацию аудиторы сообщили, что «ВОИС обеспечены все необходимые ингредиенты эффективной системы информационной безопас-



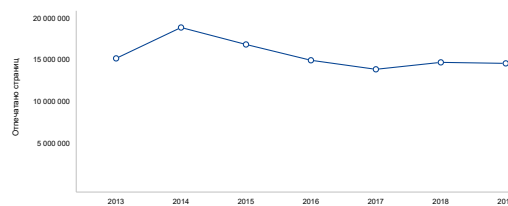
В 2019 г. Группа по организации конференций обеспечила поддержку примерно 10 тыс. приглашенных участников в рамках 150 официальных мероприятий (325 дней заседаний) в Женеве

### Веб-трансляция

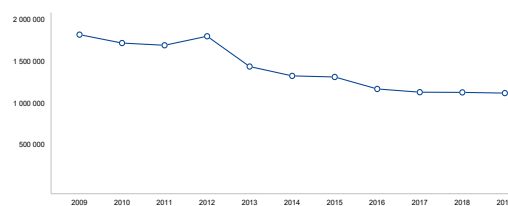


Начиная с 2012 г., ВОИС служит примером для других организаций в том, что касается веб-трансляции всех своих основных заседаний. Открытость ВОИС получила одобрительные отзывы в Twitter со стороны организаций-наблюдателей, таких как НПО Knowledge Ecology International, назвавшая ВОИС «эталонном прозрачности переговоров по ПИС».

### Тенденции в области использования бумажных носителей информации, 2013–2019 гг.



### Отправленные по почте документы, 2009–2019 гг.



- В 2019 г. типографией ВОИС напечатано 14,75 млн страниц.
- В то время как объем массово распечатанных черно-белых документов (для РСТ, Мадридской системы и конференций) сократился, спрос на высококачественную цветную продукцию растет, что свидетельствует о популярности важнейших публикаций ВОИС и материалов, имеющих отношение к различным мероприятиям/рекламных материалов.
- Вместе с тем более широкое использование средств цифровой связи постепенно привело к сокращению числа отправляемых по почте документов до 1,1 млн в 2019 г.

ности: целенаправленные усилия высшего руководства, чрезвычайно компетентная основная группа специалистов, отвечающих за безопасность, достаточный бюджет и наличие необходимых ресурсов (Программа стратегической безопасности, SABSА, iSOC, LogRhythm, CrowdStrike, TITUS, PenTesting). Одним из важных результатов, которые необходимо отметить, является то, что ВОИС очень часто не ограничивается требованиями стандарта».

Исходя из понимания того, что часто наиболее слабым звеном в системе безопасности являются люди, начиная с 2016 г. принимаются согласованные и тщательно продуманные меры, направленные на повышение осведомленности пользователей. В частности, был организован обязательный курс обучения на тему информационной безопасности, который прошли 96% сотрудников, периодически проводятся кампании повышения осведомленности об опасности интернет-мошенничества, организуются специализированные курсы техническим аспектам системы безопасности и ежегодная неделя повышения осведомленности об информационной безопасности. Сотрудники ВОИС прекрасно осведомлены о факторах риска, угрожающих информационной безопасности и стараются вести себя соответствующим образом.

В порядке подготовки к широкому внедрению облачных сервисов созданы возможности для оценки систем, предлагаемых провайдерами соответствующих услуг. В целях повышения эффективности последовательной оценки и отслеживания рисков, связанных с нарушением информационной безопасности, их отслеживания и управления ими, в 2018-2019 гг. были установлены несколько процедур управления информационным риском путем внедрения решения по управлению информационной безопасностью, рисками и контролю за соблюдением требований.

Для противодействия постоянно и быстро усиливающимся угрозам в плане кибербезопасности – от внедрения вредоносных кодов до атак типа «отказ в обслуживании» — в 2018 г. ВОИС создан круглосуточный Операционный центр информационной безопасности, осуществляющий упреждающий мониторинг с целью выявления инцидентов, угрожающих информационной безопасности, и реагирования на эти инциденты, что позволило существенно сократить среднюю продолжительность времени, необходимую для обнаружения инцидента. Существующие возможности для снижения уязвимости были существенно расширены в 2019 г. для периодического сканирования внутриорганизационных систем ВОИС и облачных систем ИКТ, что позволяет своевременно выявлять и устранять факторы уязвимости инфраструктуры, программных приложений и кодов.

Архитектура системы безопасности данных ВОИС позволяет обеспечивать техническую защиту информационных активов ВОИС в свете принятия стратегии внедрения

облачных технологий в 2017 г. В этом контексте были определены несколько эталонных архитектур информационной безопасности для обеспечения последовательного применения и возможности многократного использования средств обеспечения безопасности применительно к программам и услугам ВОИС, таким как ИТ-платформа Гаагской системы, портал ИС ВОИС, отказоустойчивая защищенная платформа (ОЗП) РСТ, Программа помощи изобретателям (ППИ), WIPO GREEN, программа физической охраны и безопасности и WIPO Proof.

Руководствуясь принципом постоянного совершенствования, ВОИС продолжает реализацию нескольких инициатив в области обеспечения целостности информации, таких как идентификация и управление доступом и инфраструктура открытых ключей (ИОК), в целях удовлетворения меняющихся задач и потребностей и смягчения новых рисков, угрожающих информационной безопасности.

## Охрана и безопасность

В 2008 г. ситуация в плане охраны и безопасности ВОИС характеризовалась относительно стабильными условиями в том, что касается угроз, и безопасность обеспечивалась в основном невооруженными охранниками, работавшими во взаимодействии с традиционными ведомствами, обеспечивающими физическую безопасность.

На протяжении ряда лет ВОИС дальновидно инвестировали средства в создание постоянно наращиваемых возможностей в области охраны и безопасности, результатом чего стало заметное укрепление возможностей для противодействия потенциальным угрозам безопасности персонала ВОИС, делегатов, посетителей и имущества Организации.

В качестве реакции на несколько серьезных терактов в европейских столицах и в контексте подготовки к новым условиям глобального ландшафта безопасности, которые становятся все более сложными, ВОИС приступила к реализации рассчитанного на несколько лет (2016-2021 гг.) Стратегического плана обеспечения безопасности (СПБ) с целью создания модернизированной, профессиональной и усиленной системы управления глобальными рисками в области безопасности, которая должна быть не только достаточно гибкой и соответствующей своему целевому назначению, но также реагирующей на быстро меняющиеся потребности Организации и позволяющей ВОИС выполнять свое предназначение международной организации. СПБ призвана обеспечить достижение этой цели путем реализации ряда инициатив в области обеспечения безопасности на тактическом, операционном и стратегическом уровнях, — инициатив, которые прямо или косвенно обеспечивают работу штаб-квартиры ВОИС, внешних бюро, конференций и миссий. В 2017 г. была создана служба анализа угроз и рисков,

способная осуществлять упреждающий мониторинг всех местных и глобальных рисков, угрожающих безопасности сотрудников ВОИС, физическим активам, проводимым конференциям и мероприятиям и своевременному предоставлению качественной отчетности целому ряду заинтересованных сторон в Организации, и анализировать эти риски.

В соответствии с рекомендациями Рабочей группы ВОИС по вопросам ответственности в области безопасности в отношении охраны и безопасности была также создана служба международной безопасности, осуществляющая мониторинг и предоставляющая консультации в отношении безопасности любых деловых поездок сотрудников ВОИС, организуемых за рубежом мероприятий и внешних бюро. Эта служба является основой более широкой Службы управления рисками, связанными с поездками (TRMS) и позволяет ВОИС оценивать риск, связанный с любыми официальными поездками, и при необходимости оказывает помощь в случае инцидентов.

#### Минимальные оперативные стандарты безопасности, установленные для штаб-квартир организации системы ООН (H-MOSS)

- H-MOSS существенно улучшили ситуацию в плане охраны и безопасности комплекса зданий ВОИС в Женеве, обеспечив операционную совместимость систем сбора и анализа информации в целях укрепления безопасности.
- К числу основных результатов модернизации относятся открытие нового Центра доступа в здания комплекса ВОИС, оснащенного усовершенствованными средствами наблюдения, проверки посетителей и выдачи пропусков, усиленная защита объектов по периметру и работающий круглосуточно 7 дней в неделю Центр безопасности.
- Использование вооруженной охраны начиная с 2017 г. способствовало усилению безопасности и охраны сотрудников ВОИС, делегатов и посетителей, а также удовлетворению возросших потребностей в обеспечении безопасности в связи со значительным увеличением числа проводимых конференций и мероприятий.
- Улучшения в соответствии с H-MOSS были дополнены усилением безопасности зданий, противопожарной безопасности, безопасности ИКТ и продолжающимся в настоящее время внедрением системы динамического управления инцидентами (DIM) для нейтрализации внезапно возникающих угроз.

## Социальная ответственность

В результате создания в 2010 г. Бюро по вопросам этики в рамках ПСП были расширены возможности

Организации для предотвращения нарушений, связанных с нецелевым использованием ресурсов, и других злоупотреблений. После широких консультаций с сотрудниками был принят Этический кодекс, с тем чтобы все сотрудники ВОИС понимали свои обязательства этического характера. На протяжении последующего двухлетнего периода Бюро ВОИС по вопросам этики стало неотъемлемой частью системы подотчетности Организации, устанавливающей стандарты, организующей обучение и повышающей осведомленность относительно соблюдения этических норм, а также предоставляющей сотрудникам конфиденциальные консультации и рекомендации.

Наряду с проектом углеродного нейтралитета в рамках ПСП было усилено внимание к смягчению отрицательного воздействия деятельности ВОИС на окружающую среду. Начиная с 2011 г., стимулирование и информированность побуждают сотрудников к тому, чтобы добираться до работы альтернативными способами, например, на электрическом велосипеде. В ходе строительства нового здания и конференц-зала ВОИС особое внимание уделялось компонентам инфраструктуры, ограничивающим воздействие на окружающую среду, таким как естественная вентиляция. Начиная с 2014 г., ВОИС выплачивает компенсацию за неизбежные выбросы углерода, связанные с деятельностью организации (75% в связи с поездками и 25% в связи с эксплуатацией зданий), в рамках механизма, созданного в соответствии с РКИКООН.

Значительно сокращен объем бумаги, потребляемой для печати, почтовых отправок и в процессе документооборота. Начиная с 2009 г., документы конференций рассылаются по электронной почте. За десять лет общее количество печатных страниц связанной с совещаниями документации сокращено на 90%, с более чем 10,9 млн страниц в 2009 г. до менее чем 1,16 млн в 2019 г.

Центральным элементом подхода ВОИС является обеспечение физической доступности для всех, в частности мобильности лиц с ограниченными возможностями. Эти соображения воплощены в конкретные критерии оценки и описания всех проектов строительства и реконструкции служебных помещений.

ВОИС и ЮНОГ договорились принять участие в совместной инициативе строительства детских дошкольных учреждений, реализуемой при поддержке принимающей страны и г. Женева. Цель этой инициативы, которая пока находится на пилотной стадии, является создание учреждений, которые будут оказывать услуги по уходу за детьми сотрудников ЮНОГ и ВОИС, причем определенная часть этих учреждений останется в распоряжении городских властей Женевы и они будут использоваться для размещения других детей.

# Людские ресурсы

## Основные моменты

Деятельность по управлению людскими ресурсами адаптируется к действию таких факторов, как цифровая трансформация, меняющаяся географическая структура спроса и необходимость внедрения более гибких механизмов работы с кадрами

Внедрена новая система управления служебной деятельностью

Проведена реформа системы контрактов, решена давно назревшая проблема сотрудников, которые длительное время работали по краткосрочным контрактам

Уменьшена продолжительность периода времени на подбор персонала

Начата реализация стратегии в области людских ресурсов

Полностью пересмотрены нормативные рамки управления людскими ресурсами

Принимались меры по обеспечению гендерного равенства и географического разнообразия

Деятельность по управлению людскими ресурсами (ЛР) необходимо приводить в соответствие с меняющимися условиями. Особенно важную роль в данной связи играют четыре фактора. Первый из них – цифровая трансформация, которая обусловила необходимость переподготовки и повышения квалификации действующих сотрудников, а также изменения требований к кандидатам на замещение вакантных должностей и критериев их отбора. Вторым фактором – меняющаяся географическая структура спроса на услуги ВОИС: в настоящее время примерно 50% от общего числа заявок по линии РСТ подается на китайском, корейском и японском языках. На фоне этих процессов меняются требования к владению языками, предъявляемые к экспертам и письменным переводчикам в системе РСТ и Мадридской системе. Третьим фактором стала полная перестройка нормативных рамок и деятельности в области управления людскими ресурсами, которая требует большего динамизма от всех сотрудников. Наконец, более широкое использование аутсорсинга в целях повышения уровня гибкости в кадровых вопросах диктует необходимость того, чтобы сотрудники руководящего уровня во всех подразделениях Организации овладевали новыми навыками.

## Программа стратегической перестройки (ПСП)

В рамках ПСП с 2009 по 2013 гг. ВОИС впервые с 1982 г. полностью пересмотрела Положения и правила о персонале (ППП), с тем чтобы оптимизировать их содержание, обеспечив там, где это уместно, их соответствие наиболее эффективным видам практики общей системы ООН, а также добиться более высокого уровня справедливости, гибкости и эффективности в деле управления людскими ресурсами.

Были также полностью пересмотрены нормативные рамки управления людскими ресурсами, с тем чтобы привести их в соответствие с пересмотренными PPP. В результате была сформирована более четкая, модернизированная система, в рамках которой сотрудники имеют более удобный доступ к информации о людских ресурсах.

После завершения ПСП в 2013 г. была разработана общеорганизационная стратегия в области управления людскими ресурсами, с тем чтобы Организация имела возможность сочетать эффективное управление персоналом с такими условиями работы, которые обеспечива-



## Эволюция кадрового состава ВОИС начиная с 2008 г.



ли бы поддержку сотрудников и раскрывали их потенциал, что, в свою очередь, способствовало бы достижению программных целей во всех сферах деятельности ВОИС.

### Управление служебной деятельностью

В 2009 г. ВОИС приступила к поэтапному внедрению новой системы управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала, которая являлась одним из ключевых инициатив в рамках ПСП; эта система предусматривала увязку задач отдельных сотрудников с задачами Организации, а также всестороннюю оценку работы каждого сотрудника с упором на постоянное повышение квалификации персонала и регулярные обсуждения результатов работы с участием сотрудников и руководителей.

### Планирование общеорганизационных ресурсов (ПОР)

Одним из главных достижений ПСП стало внедрение системы ПОР, благодаря которой удалось объединить многие не связанные между собой системы в единое комплексное решение. Процесс интеграции систем, относящихся к планированию, финансам и управлению людскими ресурсами, состоял из нескольких этапов и реализовывался на протяжении ряда лет. Факторы программного характера были приведены в соответствие и увязаны с новыми онлайн-процессами в отношении всех аспектов управления людскими ресурсами, что способствовало внедрению практики безбумажного документооборота и оптимизации деятельности по оказанию услуг.

### Нормализация положения сотрудников, которые в течение длительного времени работают по краткосрочным контрактам

В прошлом Организация все более активно прибегала к практике использования различных краткосрочных контрактов, что позволяло адаптироваться к стреми-

тельному росту масштабов деятельности Организации и ее рабочих нагрузок, особенно в системе РСТ, однако не имела возможности создавать должности, замещаемые сотрудниками на срочных контрактах, с тем чтобы соответствующие функции могли выполняться на более стабильной основе. Это привело к формированию значительного контингента сотрудников, работающих по краткосрочным контрактам, у которых накопился более чем пятилетний стаж непрерывной работы, что приводило к несоответствию условий службы сотрудников, работающих по краткосрочным контрактам, условиям службы штатных сотрудников, выполняющих сходные функции, и влекло за собой серьезные юридические риски для Организации. В 2010 г. государства-члены утвердили стратегию нормализации создавшегося положения, в рамках которой в течение пятилетнего периода было создано 156 штатных должностей. При помощи ряда инициатив, которые включали в себя более тщательное планирование в области кадровой работы, формирование четких нормативных рамок и использование соответствующих контрактных механизмов для удовлетворения организационных потребностей, Организации удалось решить проблему сотрудников, которые длительное время работают по краткосрочным контрактам, к 2017 г.

### Реформа системы контрактов, приема на работу новых сотрудников и критериев их отбора

В 2012 г. Организация внедрила новую систему контрактов, разработанную Комиссией по международной гражданской службе (КМГС). Эта система обеспечивает удовлетворение потребностей сотрудников, работающих как по краткосрочным, так и по более длительным контрактам, при помощи трех разновидностей контрактов (временные, срочные и непрерывные/постоянные контракты), на которые отныне распространяется действие Положений и правил о персонале ВОИС, а также стандартов поведения.

В частности, система предусматривает возможность временных назначений для выполнения четко оговоренных краткосрочных потребностей (до двух лет), при которых сотрудники получают статус «штатных» и пользуются дополнительными льготами. Ограниченные по срокам временные назначения обеспечивают гарантию от повторного возникновения ситуации, при которой формируется контингент сотрудников, длительное время работающих по краткосрочным контрактам.

В 2012-2013 гг. была также создана четко проработанная система контрактов для внештатных сотрудников, включая стажеров, практикантов и индивидуальных подрядчиков.

Кроме того, на протяжении рассматриваемого периода был внесен ряд изменений в процедуры и правила, регламентирующие найм и отбор новых сотрудников, с тем чтобы обеспечить более высокий уровень эффективности и своевременности при наборе сотрудников, а также соблюдение принципов географического разнообразия и гендерной сбалансированности. Были также разработаны новые процедуры найма и отбора временных сотрудников.

### **Система внутреннего правосудия и отношения с персоналом**

В 2014 г. была коренным образом перестроена система внутреннего правосудия в целях укрепления официальных и неофициальных механизмов урегулирования споров, устранения дублирования в работе различных органов и усиления гарантий надлежащего отправления правосудия.

Ключевым аспектом всех основных инициатив в области реформирования сферы управления людскими ресурсами, которые были реализованы в течение рассматриваемого периода, стало проведение консультаций с сотрудниками. Помимо консультаций с Советом персонала по всем вопросам, связанным с благополучием сотрудников и кадровым администрированием, были созданы новые механизмы вовлечения сотрудников в процессы изменений, а также выяснения их мнения об этих процессах.

В 2014 г. была создана Объединенная консультативная группа (ОКГ) (в составе которой представлены сотрудники и руководители) для предоставления Генеральному директору консультаций по вопросам персонала. Новые положения позволяют ОКГ рассматривать петиции сотрудников, создавая новый механизм получения их мнений по вопросам, связанным с людскими ресурсами. Во исполнение рекомендаций ОКГ по первой такой петиции Генеральный директор подтвердил право

всех сотрудников голосовать на выборах представителей персонала.

Кроме того, были созданы рабочие группы в составе представителей персонала и администрации для рассмотрения вопросов, связанных с важными программными инициативами, включая пересмотр Положений и правил о персонале, новую систему внутреннего правосудия и реформу системы организации рабочего времени.

### **Совершенствование нормативных рамок управления людскими ресурсами**

На протяжении рассматриваемого периода проводился систематический текущий обзор Положений и правил о персонале, а также соответствующих административных циркуляров и процедур, в целях дальнейшего обеспечения эффективности нормативных рамок и процедур, которые адаптировались бы к меняющимся потребностям и приоритетам Организации, обеспечивали бы их поддержку и были бы увязаны с наиболее эффективными видами практики общей системы Организации Объединенных Наций.

В число наиболее важных изменений, в частности, входили:

- новая политика в области управления рабочим временем и внедрения гибких механизмов организации работы, направленная на то, чтобы сотрудники могли выполнять свои рабочие задачи с наивысшим уровнем результативности, эффективности и производительности, достигая при этом оптимального баланса между работой и досугом;
- программа поощрения и учета заслуг, направленная на достижение высоких результатов в работе как отдельных сотрудников, так и их групп при помощи сочетания денежных и неденежных стимулов;
- новый пакет вознаграждения для сотрудников категории специалистов и выше, рекомендованный КМГС и одобренный Генеральной Ассамблеей ООН; он предусматривает единую шкалу окладов, новую систему льгот на иждивенцев, новые или пересмотренные выплаты, связанные с переездом, и командировочные выплаты, а также изменение порядка выплаты субсидии на образование;
- усиленная политика в области предоставления отпусков в связи с материнством, отцовством и усыновлением детей, большая гибкость в пользовании льготами в связи с рождением ребенка, а также увеличение надбавок для временных сотрудников;
- новая политика классификации и переклассифика-



ции должностей, которая в настоящее время стала неотъемлемой частью процесса планирования и составления бюджета в сфере управления людскими ресурсами;

- новая категория сотрудников, набираемых на местной основе: национальные сотрудники-специалисты, которые могут приниматься на работу в других местах службы, помимо штаб-квартиры, для выполнения профессиональных функций, требующих знания местных условий;
- увеличение обязательного возраста выхода на пенсию с 62 до 65 лет: сначала для новых сотрудников, принимаемых на работу начиная с 1 января 2014 г., а с 1 января 2020 г. – для всех сотрудников;
- укрепление официальных и неофициальных механизмов предотвращения и урегулирования конфликтов и инцидентов на рабочих местах (особенно связанных с домогательствами), доступных всем сотрудникам (штатным и внештатным);
- кампания по поддержке создания уважительной и гармоничной атмосферы на рабочих местах, включая публикацию руководства для всех сотрудников по ценностям, принципам, правилам и политике, а также проведение тренингов для всех руководителей и сотрудников;
- новая политика по предотвращению и искоренению случаев сексуальной эксплуатации и сексуального насилия, содержащая четкие инструкции, которые необходимо соблюдать всем сотрудникам;
- новая политика в области обучения и повышения профессионального уровня, направленная на устранение пробелов в знаниях и навыках, а также на содействие непрерывному повышению квалификации;
- новая политика, уточняющая условия работы в других местах службы, помимо штаб-квартиры, а также льгот и надбавок за работу на местах;
- расширение возможностей для служебного роста сотрудников (при помощи перевода на другие должности внутри Организации, назначения сотрудников категории специалистов на должности, расположенные вне штаб-квартиры, экспериментального проекта добровольного взаимного обмена должностями, временного перевода сотрудников ВОИС на работу во внешние компании для целей повышения профессионального уровня, а также временного назначения сотрудников, работающих по срочным, непрерывным и постоянным контрактам, на временные должности и проектные должности, замещаемые по срочным контрактам);
- признание супружества: расширенное определение понятия «супруг(а)» в целях признания (в определенных случаях) браков, гражданских партнерств и однополых партнерств;
- испытательный срок с процедурой оценки для всех

сотрудников, а также система оценки результатов работы для временных сотрудников;

- размещение в интранете руководства по вопросам людских ресурсов с информацией и данными для сотрудников по широкому кругу тем, связанных с людскими ресурсами. Кроме того, регулярно проводились брифинги и делались информационные рассылки для всех сотрудников в отношении инициатив в сфере людских ресурсов, с тем чтобы сотрудники могли глубже понять причины реализации тех или иных инициатив, а также те основные изменения, которые они за собой влекут.

## Результаты работы и повышение квалификации сотрудников

В 2009 г. ВОИС внедрила новую систему управления служебной деятельностью сотрудников, которая получила название Система управления служебной деятельностью и повышения квалификации сотрудников (PMSDS). PMSDS дает Организации возможность отслеживать результаты работы отдельных сотрудников и удовлетворять потребности, связанные с повышением их квалификации. Система обеспечивает увязку индивидуальных рабочих задач с ожидаемыми результатами работы Организации, помогая каждому сотруднику понять, каким образом их деятельность вносит вклад в осуществление мандата Организации и достижение требуемых результатов. С годами в PMSDS постоянно вносились улучшения, а в 2018 г. в систему ПОР ВОИС было интегрировано новое программное решение ePerformance, что позволило непосредственно увязать индивидуальные задачи сотрудников с деятельностью по реализации Программы и Плана работы в рамках системы управления общеорганизационной деятельностью (УОД).

В 2018 г. ВОИС внедрила общеорганизационную систему управления обучением (ELM) в качестве единой платформы для управления всеми мероприятиями в сфере профессиональной подготовки сотрудников ВОИС. Эта система администрируется и используется различными подразделениями Организации, имеющими отношение к профессиональной подготовке сотрудников (например, ДУЛР, ИТ, СУАИ, Сектор патентов и технологии, Сектор брендов и образцов), что позволило отказаться от различных ИТ-решений, применявшихся этими подразделениями ранее. Благодаря системе ELM значительно повысилась прозрачность и комплексность данных, используемых для обучения; одновременно с этим облегчилось выполнение задач, связанных с организацией очного обучения и расширением доступа сотрудников ВОИС к цифровому обучающему контенту.

В начале 2018 г. была развернута программа наставничества ВОИС, которая предусматривает использование внутренних кадровых возможностей Организации в качестве одного из средств обучения и поддержки профессионального роста сотрудников, а также повышения уровня их удовлетворенности, производительности и обмена знаниями между ними. Программа получила самые высокие оценки со стороны как наставников, так и их подопечных. Кроме того, совместно ещё с 10 организациями системы ООН ВОИС приняла участие в развертывании программы EMERGE – девятимесячной программы подготовки сотрудниц, занимающих должности класса С-3, к выполнению руководящих функций. Эта программа реализуется уже четвертый год

## Совершенствование организационной структуры и кадровое планирование

Реализация инициативы по совершенствованию организационной структуры в рамках ПСП обеспечила возможность для эффективного использования людских ресурсов в сочетании с оптимальным планированием рабочего процесса, которое предусматривает наличие четко определенных параметров подотчетности и распределения рабочих нагрузок. В 2009 г. вся Организация была структурно разделена на семь секторов с перегруппировкой смежных функций и повышением слаженности в работе на основе стратегических целей ВОИС. Проведенный в 2012-2013 гг. централизованный обзор позволил улучшить структуру и укрепить ресурсы каждого организационного подразделения в целях повышения производительности.

Усилия в сфере кадрового планирования были постепенно интегрированы в процесс планирования Программы и бюджета на двухлетние периоды. Руководители всех уровней принимают участие в семинарах и проводимых на регулярной основе один раз в два года совещаниях по кадровому планированию, целью которых является применение более стратегически ориентированного подхода к управлению людскими ресурсами, а рамках которого определяются существующие проблемы и риски в области кадровой работы, имеющие краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный характер. ВОИС также укрепила свой потенциал в том, что касается сбора и ответственного использования данных о персонале. Анализ этих данных позволяет выявить основные элементы для разработки эффективных стратегий кадрового планирования.

## Подбор персонала

Процесс приема на работу новых сотрудников в ВОИС был поставлен на профессиональные рельсы. Пе-

ресмотренные ППП, касающиеся работы советов по назначениям, были утверждены государствами-членами и начали действовать в январе 2012 г. В 2016 г. была развернута новая современная облачная система электронного подбора персонала, что позволило упростить процесс подачи заявок кандидатами и облегчить Организации выполнение задач, связанных со сбором и анализом данных. Положительный эффект от этих изменений находит свое отражение в уменьшении среднегодовой продолжительности периода, необходимого для приема на работу новых сотрудников; в 2011 году она составляла 30 недель, а в настоящее время – 19,2 недели.

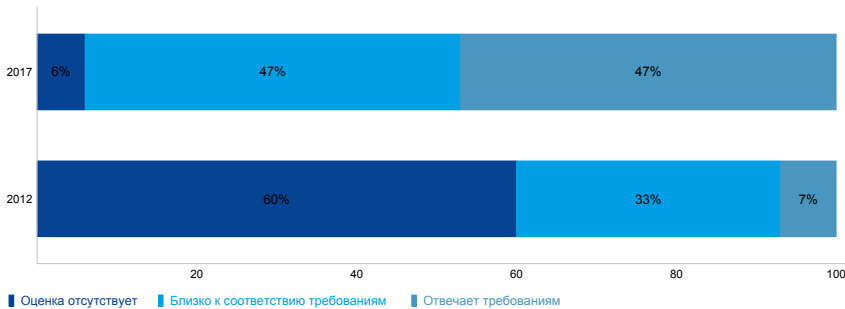
Организация сумела укрепить свою репутацию в качестве работодателя и расширить масштабы информационно-разъяснительной деятельности путем проведения выездных мероприятий по подбору кадров, повышения информативности раздела веб-сайта ВОИС, посвященного кадровым вопросам, а также использования социальных медиа. Кроме того, в октябре 2016 г. Координационный комитет ВОИС утвердил планы расширения масштабов выездных мероприятий: тем государствам-членам, которые недостаточно широко представлены в составе сотрудников ВОИС, было предложено назначить координаторов для взаимодействия с Секретариатом в целях оказания им поддержки в реализации усилий по повышению привлекательности ВОИС в качестве работодателя и ее популяризации в их географических регионах. На сегодняшний день такие координаторы были назначены в 33 недостаточно представленных государствах-членах из 81, тогда как по состоянию на ноябрь 2018 г. таких государств-членов насчитывалось 13 из 84.

Кроме того, ВОИС расширила круг возможностей для повышения квалификации молодых сотрудников категории специалистов. Были достигнуты значительные улучшения в том, что касается условий участия в программе стажировок ВОИС, благодаря чему она стала лидером среди подобных программ в системе ООН; вырос и спрос на участие в программах ВОИС по предоставлению стипендий, вследствие чего было принято решение внести улучшения в условия и правила предоставления стипендий ВОИС, с тем чтобы обеспечить более тесную взаимосвязь между различными программами.

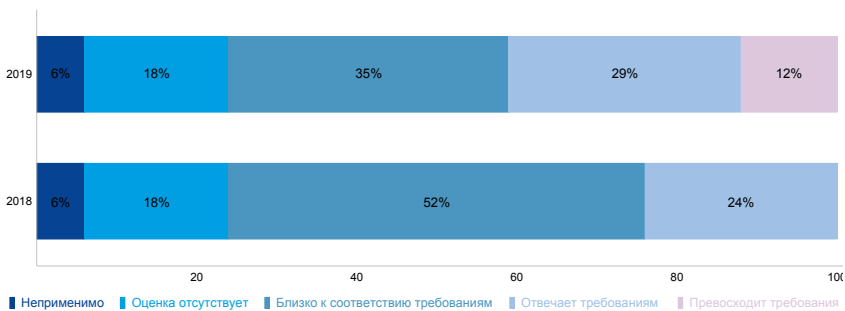
## Гендерные вопросы и разнообразие

В августе 2014 г. ВОИС впервые в своей истории обнародовала Политику в области гендерного равенства, которая увязана с обязательствами, содержащимися в Согласованных выводах Экономического и Социального Совета 1997/2 (A/52/3), а также в Общесистемной

### Сравнительный анализ соответствия критериям UN-SWAP, 2012 и 2017 гг.



### Сравнительный анализ соответствия критериям UN-SWAP 2, 2018 и 2019 гг.



политике Организации Объединенных Наций в области гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (СЕВ/2006/2). Эта политика обеспечивает общую основу для интеграции гендерной перспективы в контекст организационных функций, политики и программной работы, а также в систему управления людскими ресурсами. Руководствуясь этой политикой, ВОИС одновременно с этим реализует гендерно-ориентированные инициативы, а также предпринимает усилия в целях придания фактору гендерного равенства магистрального значения в рамках всех других инициатив. Департамент по управлению людскими ресурсами координирует применительно к каждой программе работу широкой сети координаторов по гендерным вопросам из числа сотрудников; ведется постоянная работа по развитию и расширению их возможностей.

Начиная с 2012 г. ВОИС принимает участие в реализации Общесистемного плана ООН в области гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (UN-SWAP), который представляет собой механизм обеспечения подотчетности, утвержденный Координационным советом руководителей (КСР) системы ООН. Первый цикл мероприятий в рамках UN-SWAP был ре-

ализован в 2012-2017 гг. За пять лет ВОИС удалось улучшить свой показатель соответствия установленным параметрам на 40 процентных пунктов: с 7% в 2012 г. до 47% в 2017 г. Реализация второго цикла мероприятий в рамках UN-SWAP началась в 2018 г.; в рамках второго цикла было увеличено количество контрольных параметров и предусмотрены более высокие пороговые значения показателей соответствия параметрам. Опираясь на прогресс, достигнутый в течение первого цикла, ВОИС приступила к реализации мероприятий второго цикла с показателем соответствия на уровне 24%. За период 2018-2019 гг. показатель соответствия ВОИС повысился еще на 17 процентных пунктов. Благодаря этому в 2019 г. показатели ВОИС отвечают установленным требованиям или превышают их по 41% от общего количества рейтингов. Кроме того, в 2019 г. ВОИС впервые удалось превысить установленные требования по двум индикаторам UN-SWAP.

Что касается географического представительства, то благодаря предпринимаемым Организацией постоянным усилиям на данном направлении количество стран, которые представляют сотрудники ВОИС, выросло с 102 стран в 2008 г. до 120 стран в настоящее время.

# ВОИС и система ООН

ВОИС играет активную роль в целом ряде областей деятельности системы Организации Объединенных Наций (ООН).

Действуя в рамках своего мандата, Организация поддерживает ООН в ее работе по достижению целей устойчивого развития (ЦУР). Эти цели учитываются как при планировании деятельности ВОИС, так и в отчетности о ее результатах.

Организация провела у себя весеннее совещание Координационного совета руководителей учреждений системы ООН 2018 г., причем Секретариат ВОИС выполнял руководящие задачи в ходе работы многих межучрежденческих комитетов, включая председательство в Комитете ООН высокого уровня по вопросам управления (КВУУ), в Группе экспертов КВУУ по закупкам, в Группе экспертов КВУУ по финансовым и бюджетным вопросам, в Целевой группе КВУУ по управлению рисками и в Международном ежегодном совещании по механизмам лингвистического обеспечения, документации и публикаций (ИАМЛАДП)/Лингвистической группе.

Организация внесла свой активный вклад в проведение ряда ключевых периодических мероприятий ООН, включая саммит ООН 2015 г., на котором государства-члены ООН приняли итоговый документ «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», Политический форум высокого уровня по устойчивому развитию (ПВФУ), Механизм по содействию развитию технологий, Межучрежденческую целевую группу по финансированию развития, Всемирную встречу на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) и Форум по управлению Интернетом. ВОИС также значительно расширила сферу своего сотрудничества и партнерской деятельности с различными МПО, в частности, с нашими близкими партнерами по схеме Трехстороннего сотрудничества (ВОЗ и ВТО), а также с межправительственными организациями, не входящими в систему ООН.

Объединенная инспекционная группа ООН рассматривает вопросы, касающиеся одновременно многих учреждений ООН и выступает в качестве инициатора перемен, происходящих в 28 организациях-участниках. ВОИС неизменно соблюдает требования ОИГ; в 2017 г. Комитет по программе и бюджету отмечал: «ВОИС высоко оценивает факт признания в отчете предпринимавшихся ею в последние годы систематических усилий по совершенствованию комплекса мероприятий, направленных на выполнение полученных рекомендаций. ВОИС заняла первое место среди всех учреждений системы ООН, участвующих в этом процессе, разделив его с Международной организацией гражданской авиации (ИКАО)».





