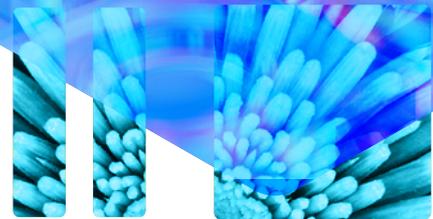
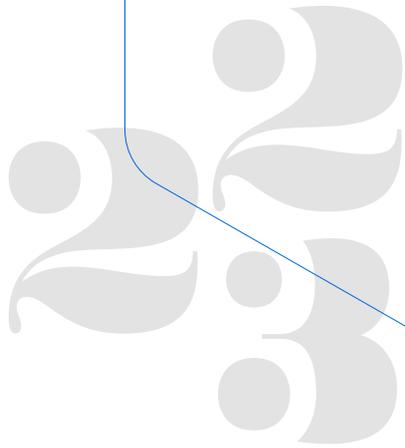
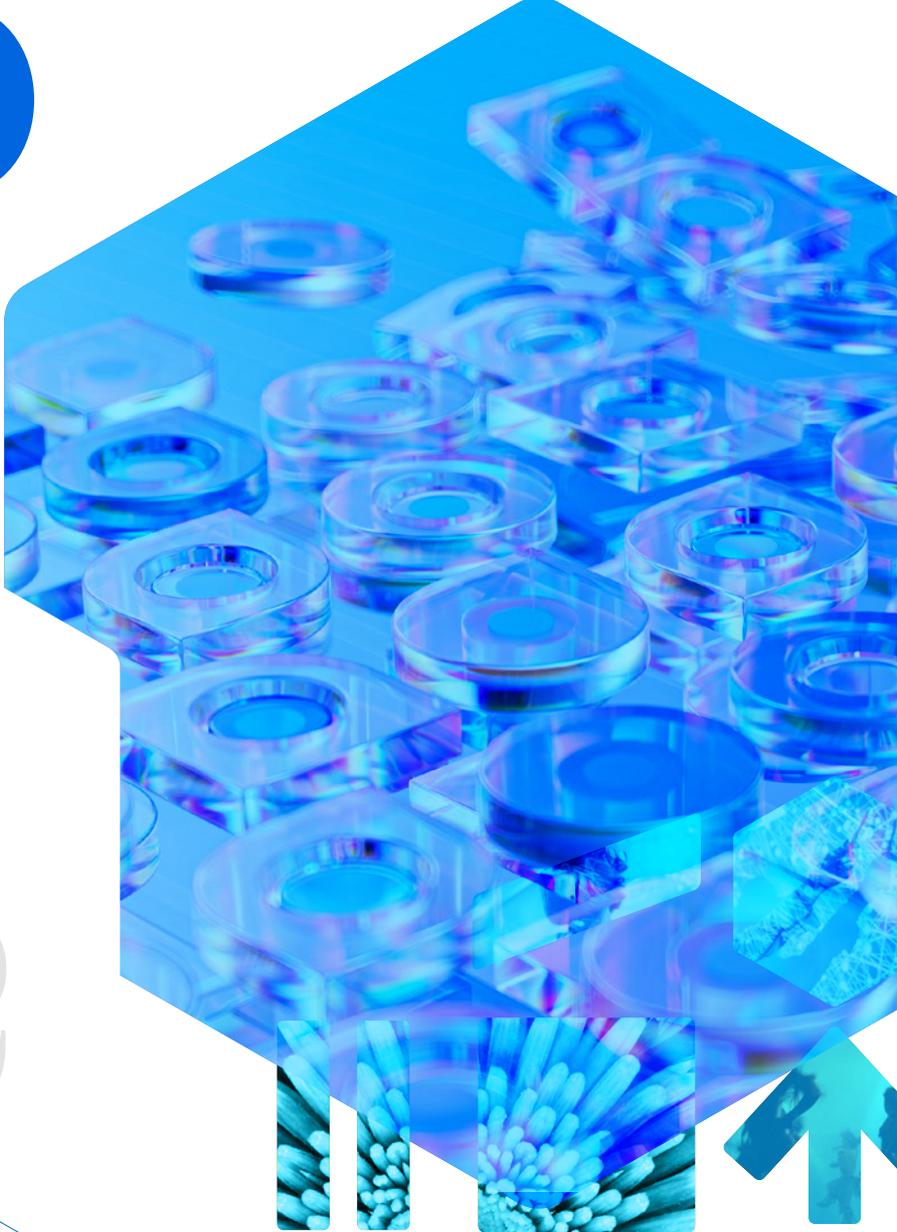


# تقرير أداء الويبو 23/2022





المنظمة العالمية للملكية الفكرية

تقرير أداء الويبو 23/2022



## المحتويات

3	المحتويات
4	أولاً. العرض المالي وعرض النتائج
23	ثانياً. الأداء بحسب الركيزة الاستراتيجية والنتيجة المرتقبة
23	الركيزة الاستراتيجية 1
27	الركيزة الاستراتيجية 2
34	الركيزة الاستراتيجية 3
42	الركيزة الاستراتيجية 4
54	الأساس
62	ثالثاً. لوحات متابعة الأداء بحسب القطاع
62	البراءات والتكنولوجيا
63	العلامات والتصاميم
64	حق المؤلف والصناعات الإبداعية
65	التنمية الإقليمية والوطنية
66	البنية التحتية والمنصات
67	التحديات والشراكات العالمية
68	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار
69	الإدارة والمالية والتسيير ومكتب المدير العام
70	رابعاً. المرفقات
71	مرفق الأول ميزانية 23/2022 بعد التحويلات بحسب القطاع
72	مرفق الثاني الإيرادات المقدرة 23/2022
73	مرفق الثالث الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات 23/2022 بحسب القطاع
74	مرفق الرابع ميزانية 23/2022 واستخدام الموارد بحسب النتيجة المرتقبة
75	مرفق الخامس الوظائف بحسب القطاع 2023/2022
76	مرفق السادس المقاييس المالية الرئيسية بحسب الاتحاد في 23/2022
78	مرفق السابع مؤشرات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات
83	مرفق الثامن مؤشرات عمليات نظام مدريد
91	مرفق التاسع مؤشرات عمليات نظام لاهاي
96	مرفق العاشر التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية 2023
110	مرفق الحادي عشر التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية 2023
162	مرفق الثاني عشر توزيع الموارد المرتبطة بالنتيجة المرتقبة 1.3 الخاصة بالترويج للأنظمة العالمية للملكية الفكرية
163	مرفق الثالث عشر نفقات التنمية 23/2022 بحسب النتيجة المرتقبة
164	خامساً. الملحق
164	الملحق ألف المنهجية

## أولاً. العرض المالي وعرض النتائج

سجّلت الويبو في الثنائية 23/2022 نتيجة تشغيلية قدرها 172.5 مليون فرنك سويسري وتنقسم إلى إيرادات إجمالية قدرها 972.2 مليون فرنك سويسري ونفقات إجمالية قدرها 799.7 مليون فرنك سويسري (وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (إيبساس)). ويساوي ذلك زيادة قدرها 72.8 مليون فرنك سويسري مقارنة بتقديرات برنامج العمل والميزانية للثنائية 23/2022. ويعزى ذلك أساساً إلى تسجيل إيرادات أعلى من المقدّر (20.4 مليون فرنك سويسري) ونفقات أقل من المقدّر (52.4 مليون فرنك سويسري). وبلغ الفائض للثنائية 121.5 مليون فرنك سويسري.

وفي 23/2022، أدت الويبو 96.1 في المئة من إيراداتها من الرسوم التي سددها مستخدمو الأنظمة العالمية لحماية الملكية الفكرية - أي نظام معاهدة البراءات (البراءات) ونظام مدريد (العلامات التجارية) ونظام لاهاي (التصاميم الصناعية) ونظام لشبونة (المؤشرات الجغرافية). وكان أكبر مصدر للإيرادات هو نظام معاهدة البراءات الذي شكّل 77 في المئة من إجمالي الإيرادات ثم نظام مدريد بنسبة 17.5 في المئة.

وبلغ مجموع أصول الويبو الصافية، التي تتألف من الاحتياطات وصناديق رؤوس الأموال العاملة الخاصة بها، باستثناء الخسائر الأكتوارية، 838.6 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2023. وبلغ إجمالي أصول الويبو الصافية، بما فيها الخسائر الأكتوارية، 605.2 مليون فرنك سويسري.

الجدول 1. المقاييس المالية الرئيسية 23/2022  
(بملايين الفرنكات السويسرية)

الأرقام الفعلية مقابل 2022 برنامج العمل والميزانية	الأرقام الفعلية 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	المقاييس المالية الرئيسية
%102	972.2	951.8	الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
			<b>النفقات</b>
			نفقات الموظفين
%94	449.4	476.5	نفقات خلاف الموظفين
%92	293.3	317.3	مجموع النفقات قبل التسوية وفق معايير إيبساس
%94	742.8	793.8	تسوية النفقات وفق معايير إيبساس
%98	56.9	58.3	مجموع النفقات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
%94	799.7	852.1	
	172.5	99.7	<b>النتيجة التشغيلية</b>
			المشروعات الممولة من الاحتياطيات <sup>1</sup>
%62	21.4	34.5	تسوية المشروعات الممولة من الاحتياطيات وفق معايير إيبساس
	(6.3)	(5.7)	
%52	15.1	28.9	المشروعات الممولة من الاحتياطيات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
%86	16.7	19.5	المساهمات في الحسابات الخاصة
	(1.0)	-	تسوية إيرادات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس
%90	17.4	19.5	نفقات الحسابات الخاصة
	(1.7)	-	تسوية نفقات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس
	0.1	-	مكاسب الاستثمارات في الحسابات الخاصة
	0.0	-	الحسابات الخاصة بعد التسوية وفق معايير إيبساس <sup>2</sup>
	(36.0)	-	مكاسب/(خسائر) الاستثمارات <sup>3</sup>
	121.5	70.8	<b>الفائض/(العجز)</b>

صافي الأصول	
729.4	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
(320.9)	المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021
408.5	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021
121.5	الفائض/(العجز)
(12.3)	فائض احتياطي إعادة التقييم
838.6	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
(233.4)	المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023
605.2	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023

<sup>1</sup> ميزانية 23/2022.

<sup>2</sup> بلغ رصيد الحسابات الخاصة بعد التسوية وفق معايير إيبساس مبلغاً قدره 38,231 فرنكاً سويسرياً في 23/2022.

<sup>3</sup> لا تدخل تقديرات مكاسب/(خسائر) الاستثمارات للثلاثية 23/2022 في تقديرات الإيرادات للثلاثية نظراً إلى تقلب العوائد المتوقعة على المحافظ الاستثمارية الأطول أجلاً (النقد الأساسي والنقد الاستراتيجي).

الجدول 2. إيرادات 23/2022  
(بملايين الفرنكات السويسرية)

الأرقام الفعلية 2022 مقابل برنامج العمل والميزانية	الإيرادات الفعلية 23/2022	الإيرادات المقدرة في برنامج العمل والميزانية 23/2022	
			الرسوم
102%	749.4	736.9	معاهدة البراءات
106%	169.9	160.0	مدير
123%	15.0	12.2	لاهاي
187%	0.3	0.2	لشبونة
103%	934.6	909.3	المجموع الفرعي
101%	35.2	35.0	الاشتراكات (النظام الأحادي) <sup>1</sup>
160%	5.5	3.4	التحكيم
102%	1.0	1.0	المنشورات
130%	(4.1)	3.1	الإيرادات الثرية
89%	37.6	42.5	المجموع الفرعي
102%	972.2	951.8	مجموع الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
187%	280.0	150.0	ملحوظة: إيرادات رسوم نظام لشبونة (آلاف الفرنكات السويسرية)

<sup>1</sup> تشمل المساهمات التسويات وفق معايير إيبساس البالغة 29,924 فرنكا سويسرياً في 23/2022.

وبلغت إيرادات رسوم معاهدة البراءات 749.4 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 12.5 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 1.7 في المئة مقارنةً بتقديرات الثنائية. ووصل عدد الطلبات الدولية المودعة بناء على معاهدة البراءات في 23/2022 إلى 550,232 طلباً، بما يساوي زيادة بنسبة 7.3 في المئة مقارنةً بتقديرات الثنائية 23/2022. وساهم النمو الاقتصادي البطيء الذي سُجِّل في أجزاء مختلفة من العالم في نقص الإيداعات بناء على معاهدة البراءات مقارنةً بأرقام الإيداع المتوقعة.

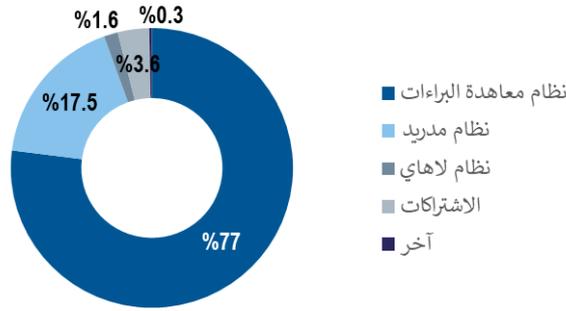
وبلغت إيرادات رسوم مدير 169.9 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 9.9 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 6.2 في المئة مقارنةً بتقديرات الثنائية. وبلغ عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدير في الثنائية 133,222 طلباً، بما يساوي انخفاضاً بنسبة 8.2 في المئة مقارنةً بتقديرات 23/2022؛ ويُعزى ذلك أساساً إلى البيئة الاقتصادية الراكدة وارتفاع معدلات التضخم في العديد من الاقتصادات. وبلغ عدد التسجيلات والتجديدات 95 في المئة و117 في المئة على التوالي من تقديرات 23/2022.

وبلغت إيرادات رسوم لاهاي 15 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 2.8 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 22.5 في المئة مقارنةً بتقديرات الثنائية. وبلغ عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي في الثنائية 16,543 طلباً، بما يساوي زيادة بنسبة 6.9 في المئة مقارنةً بتقديرات 23/2022؛ ويُعزى ذلك أساساً إلى انضمام الصين إلى النظام. وفضلاً عن ذلك، زاد المودعون من مختلف البلدان الأوروبية، بما في ذلك ألمانيا وفرنسا وإيطاليا وهولندا وسويسرا، من إيداعاتهم بناءً على نظام لاهاي. وبلغ عدد التسجيلات والتجديدات 110 في المئة و120 في المئة على التوالي من تقديرات 23/2022.

وبلغت إيرادات رسوم لشبونة 0.3 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 0.1 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 86.7 في المئة مقارنةً بتقديرات الثنائية. وبلغ عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لشبونة في الثنائية 127 طلباً، بما يساوي انخفاضاً بنسبة 15.3 في المئة مقارنةً بتقديرات 23/2022. وبلغ عدد التسجيلات 115 في المئة من تقديرات 23/2022.

<sup>1</sup> انظر (ي) الجدول 3 للاطلاع على تغير الطلبات بناء على نظام معاهدة البراءات ونظام مدير ونظام لاهاي ونظام لشبونة.

الشكل 1. حصة الإيرادات بحسب المصدر 23/2022



الجدول 3. الطلب على الخدمات بناء على أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي ولشبونة 23/2022

الأرقام الفعلية مقابل 23/2022 برنامج العمل والمبرانية	الأرقام الفعلية 23/2022 <sup>1</sup>	تقديرات الطلب في برنامج العمل والمبرانية 23/2022
<b>نظام معاهدة البراءات</b>		
%93	550,232	593,800
<b>نظام مدريد</b>		
%92	133,222	145,200
%95	132,207	138,700
%117	77,910	66,400
<b>نظام لاهاي</b>		
%107	16,543	15,470
%110	16,091	14,620
%120	10,876	9,070
<b>نظام لشبونة</b>		
%85	127	150
%115	173	150

<sup>1</sup> الأرقام مبدئية.

وبلغت الاشتراكات المقررة 35.2 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 0.3 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 0.7 في المئة.

وبلغت إيرادات مركز الويبو للتحكيم والوساطة 5.5 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 2.1 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 60.4 في المئة مقارنةً بالتقديرات. وكان السبب الرئيسي هو الزيادة الكبيرة في عدد القضايا المحالة إلى المركز بشأن أسماء الحقول والذي بلغ 11,956 قضية، بما يساوي 114.5 في المئة من هدف الثنائية.

وبلغت إيرادات المنشورات مليون فرنك سويسري تماشياً مع تقديرات الثنائية.

وبلغت الإيرادات النثرية -4.1 مليون فرنك سويسري في 23/2022، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 7.2 مليون فرنك سويسري مقارنةً بتقديرات الثنائية. ويُعزى ذلك أساساً إلى الخسائر الناجمة عن سعر الصرف نتيجة إعادة تقييم الحسابات المصرفية واستثمارات النقد التشغيلي القصيرة الأجل المحتفظ بها بعملات غير الفرنك السويسري.

وشهدت الأسواق المالية العالمية تحركات كبيرة في الثنائية أدت إلى خسائر في الاستثمارات قدرها 36.0 مليون فرنك سويسري. وأدى الطلب الشديد والقيود الشديدة على جانب العرض في الاقتصاد إلى زيادة كبيرة في التضخم على المستوى العالمي. وارتفعت أسعار الفائدة بسرعة في 2022، ما أدى إلى انخفاض غير مسبوق في الأسعار في العديد من الأسواق، بما في ذلك أسواق الأسهم والسندات، قبل أن تشهد ارتفاعاً طفيفاً في الفصل الرابع من عام 2023.

## النفقات الفعلية بما يشمل نفقات التنمية بحسب الركيزة الاستراتيجية في 2022/23 (بآلاف الفرنكات السويسرية)

### عالم تحظى فيه أنشطة الابتكار والإبداع المنجزة في كل مكان بدعم الملكية الفكرية، خدمة لمصلحة الجميع

تقود الويبو تطوير نظام إيكولوجي عالمي متوازن وفعال للملكية الفكرية من شأنه تعزيز الابتكار والإبداع من أجل تهيئة مستقبل أفضل وأكثر استدامة

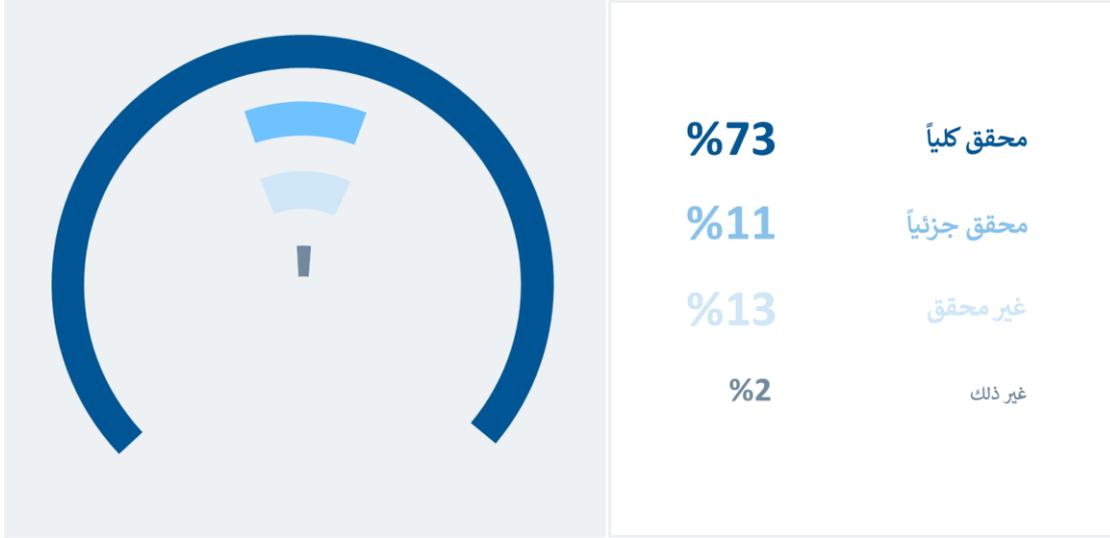


مجموع النفقات 2022/23: 742,767  
(مجموع نفقات التنمية: 145,976)

حصة التنمية: تُعرف النفقات على أنها "نفقات التنمية" وفقاً للتعريف المنقح لنفقات التنمية (الوثيقة A/55/4).

## النتائج والموارد

### تحقيق الويبو للنتائج المرتقبة في 23/2022



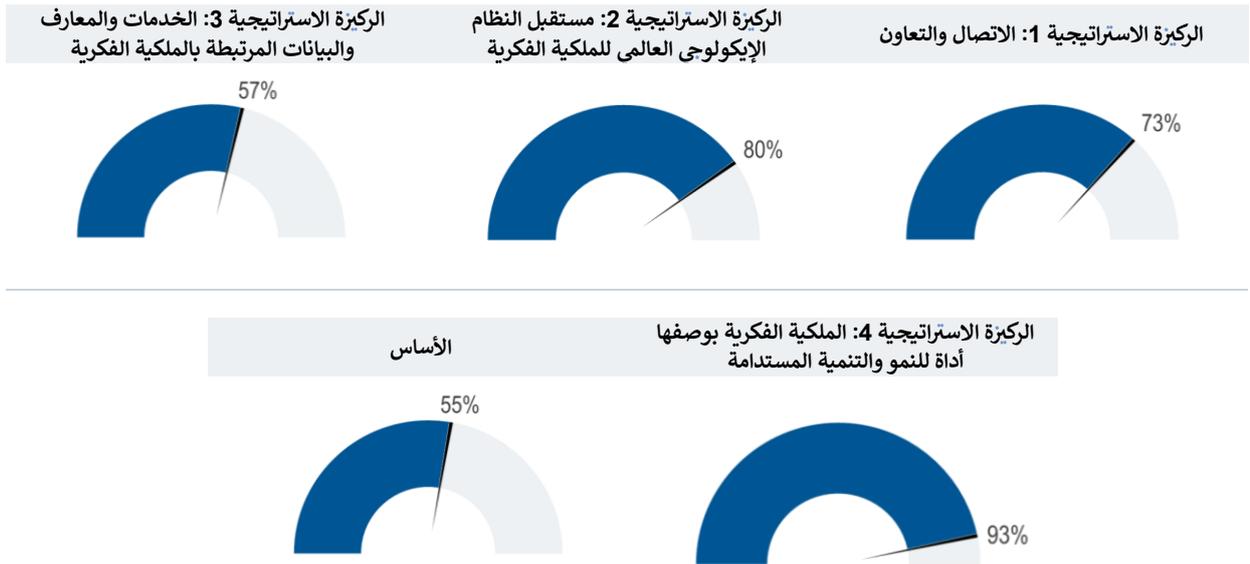
كانت تقييمات مؤشرات الأداء الواردة في تقرير أداء الويبو 23/2022 والبالغ عددها 163 مؤشراً كما يلي<sup>2</sup>:

- كان تقييم 119 مؤشراً "محقق كلياً" ●؛
- كان تقييم 18 مؤشراً "محقق جزئياً" ●؛
- كان تقييم 22 مؤشرات "غير محقق" ▲؛
- كان تقييم مؤشرين "غير قابل للقياس" ●؛
- كان تقييم مؤشرين "منقطع" ◆.

وترد تفاصيل تقييم الأداء في إطار كل ركيزة استراتيجية.

### تحقيق الويبو للنتائج المرتقبة بحسب الركيزة الاستراتيجية

تبين الأشكال التالية النسبة المئوية لمؤشرات الأداء التي كان تقييمها "محقق كلياً".



<sup>2</sup> يبلغ عدد مؤشرات الأداء الفريدة 76 مؤشراً في 23/2022.

## النفقات بحسب النتيجة المرتقبة والقطاع وباب الإنفاق

الجدول 4. نفقات 23/2022 بحسب النتيجة المرتقبة والقطاع  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

المجموع	القطاع								النتيجة المرتقبة	
	الإدارة والمالية والتسيير	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	التحديات والشراكات العالمية	البنية التحتية والمنصات	التنمية الإقليمية والوطنية	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	العلامات والتصاميم	البراءات والتكنولوجيا		
18,504	5,911	-	-	-	3,146	9,447	-	-	1.1	التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
20,893	1,524	-	4,642	7,144	-	3,338	2,485	1,760	1.2	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
19,572	6,682	-	3,845	1,422	-	4,067	12	3,543	2.2	تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
3,415	-	-	3,415	-	-	-	-	-	3.2	الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
7,309	163	-	6,323	-	824	-	-	-	4.2	التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
48,857	-	17,432	-	8,428	6,581	179	12,591	3,647	1.3	استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
257,864	2,808	172	-	6,516	-	301	57,128	190,939	2.3	مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
5,965	-	2,544	2,587	-	834	-	-	-	3.3	أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
19,364	-	1,712	-	-	12,711	1,439	260	3,242	1.4	ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
28,496	-	11,144	713	-	9,609	3,800	1,118	2,112	2.4	تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
33,862	-	557	1,056	-	26,966	1,619	1,495	2,170	3.4	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
31,135	-	11,601	3,104	-	7,199	9,193	38	-	4.4	عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
11,828	-	-	-	11,531	297	-	-	-	5.4	بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
43,358	43,358	-	-	-	-	-	-	-	1.5	أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري
148,182	148,182	-	-	-	-	-	-	-	2.5	بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة
44,163	44,163	-	-	-	-	-	-	-	3.5	إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي
742,767	252,790	45,161	25,684	35,042	68,167	33,383	75,128	207,412		المجموع

بلغ إجمالي النفقات 742.8 مليون فرنك سويسري في 23/2022 على أساس الميزانية، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 51 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 6.4 في المئة مقارنةً بالميزانية المعتمدة للثلاثية 23/2022.

### الجدول 5. النفقات بحسب النتيجة المرتقبة والقطاع 23/2022 (بآلاف الفرنكات السويسرية)

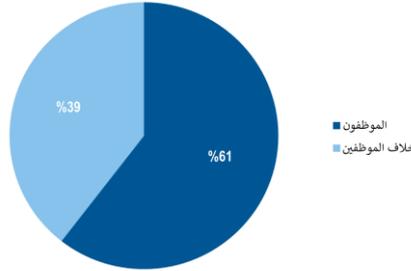
القطاع	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 1 23/2022	استخدام الميزانية 2
البراءات والتكنولوجيا	230,374	226,630	207,412	%92
العلامات والتصاميم	80,430	78,101	75,128	%96
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	31,735	35,628	33,383	%94
التنمية الإقليمية والوطنية	69,145	73,931	68,167	%92
البنية التحتية والمنصات	37,682	37,918	35,042	%92
التحديات والشراكات العالمية	25,480	26,845	25,684	%96
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	43,975	45,852	45,161	%98
الإدارة والمالية والتسيير	263,023	267,173	252,790	%95
غير مخصصة	11,946	1,713	-	-
<b>المجموع</b>	<b>793,792</b>	<b>793,792</b>	<b>742,767</b>	<b>%94</b>

<sup>1</sup> تشير النفقات 23/2022 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيبساس.

<sup>2</sup> يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 23/2022 مقارنة بالميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022.

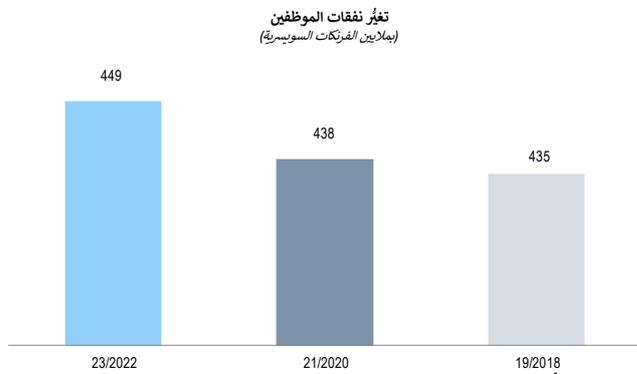
ملحوظة: تُظهر الميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022، في مختلف أجزاء هذه الوثيقة، التحويلات التي أُجريت على مدى الثنائية بناء على المادة 4.3 من النظام المالي.

### الشكل 2. حصة الموظفين وخلاف الموظفين من نفقات 23/2022



### موارد الموظفين

بلغ إجمالي نفقات الموظفين 449.4 مليون فرنك سويسري على أساس الميزانية، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 27.1 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 5.7 في المئة مقارنةً بالميزانية المعتمدة للثنائية 23/2022.



وتُعزى نفقات الموظفين المنخفضة أساساً إلى ما يلي:  
 "1" الوفورات المحققة في الوظائف الشاغرة والوظائف المؤقتة وقدرها 31.7 مليون فرنك سويسري تقريباً؛  
 "2" وترتيبات العمل بدوام جزئي (بمعدل 7 في المئة من الموظفين في المتوسط) مما أدى إلى وفورات بنحو 5.8 مليون فرنك سويسري؛ "3" وانخفاض مساهمات الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بمقدار 2.7 مليون فرنك سويسري نتيجة لزيادة سعر الفرنك السويسري مقابل الدولار الأمريكي؛ "4" والتأخيرات في الأسفار لزيارة الوطن (بعد الجائحة)؛ "5" وانخفاض النفقات على برنامج المكافآت والتقدير مقارنة بالنفقات المقدرة في الميزانية؛ "6" وانخفاض ساعات العمل الإضافية.

وانخفضت هذه الوفورات جزئياً بسبب الزيادة الإضافية البالغة 2 في المئة في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بقيمة 7.7 مليون فرنك سويسري، والتغيرات في جداول المرتبات (موظفو فئة الخدمات العامة) والزيادات في أقساط التأمين الطبي بلغت 6.6 مليون فرنك سويسري.

وتعزى الزيادة في نفقات الموظفين في 23/2022 مقارنةً بالفترة 21/2020 في المقام الأول إلى التغيرات في المرتبات (موظفو الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة) وجدول الأجور الداخلة في حساب المعاش التقاعدي فضلاً عن ارتفاع تكاليف أقساط التأمين الطبي.

الجدول 6. الميزانية مقابل النفقات بحسب باب الإنفاق 23/2022  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

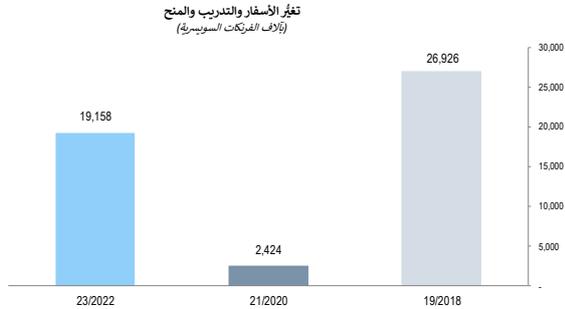
استخدام الميزانية <sup>2</sup>	النفقات 23/2022 <sup>1</sup>	الميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	
				<b>ألف. موارد الموظفين</b>
%95	428,758	431,306	451,089	الوظائف الثابتة
%128	19,025	27,279	14,897	الموظفون المؤقتون
%52	1,644	3,152	3,152	تكاليف الموظفين الأخرى
<b>%96</b>	<b>449,428</b>	<b>461,738</b>	<b>469,138</b>	<b>المجموع الفرعي، ألف بدون المبالغ غير المخصصة</b>
-	-	1,551	7,346	غير المخصص (الموظفون)
<b>%94</b>	<b>449,428</b>	<b>463,288</b>	<b>476,484</b>	<b>المجموع، ألف</b>
				<b>باء. موارد خلاف الموظفين</b>
				<b>المتدربون والمنتفعون بزمالات الويبو</b>
%66	1,021	1,309	1,543	المتدربون
%116	15,562	16,816	13,464	المنتفعون بزمالات الويبو
<i>%111</i>	<i>16,583</i>	<i>18,125</i>	<i>15,006</i>	<i>المجموع الفرعي</i>
				<b>الأسفار والتدريب والمنح</b>
%58	6,208	8,086	10,617	بعثات الموظفين
%89	11,301	11,919	12,730	أسفار الغير
%57	1,650	2,229	2,907	التدريب ومنح السفر له
<i>%73</i>	<i>19,158</i>	<i>22,234</i>	<i>26,254</i>	<i>المجموع الفرعي</i>
				<b>الخدمات التعاقدية</b>
%94	7,903	8,741	8,381	المؤتمرات
%1	6	141	461	النشر
%91	34,787	38,294	38,241	الخدمات التعاقدية الفردية
%94	154,619	180,984	165,280	الخدمات التعاقدية الأخرى
<i>%93</i>	<i>197,315</i>	<i>228,160</i>	<i>212,364</i>	<i>المجموع الفرعي</i>
%21	530	453	2,480	<b>تكاليف الخدمات المالية</b>
<i>%21</i>	<i>530</i>	<i>453</i>	<i>2,480</i>	<i>المجموع الفرعي</i>
				<b>المصروفات التشغيلية</b>
%105	47,789	49,691	45,671	المباني والصيانة
%54	1,618	2,094	3,003	الاتصالات
%98	1,640	1,683	1,680	التمثيل والمصروفات التشغيلية الأخرى
%93	1,564	1,773	1,689	خدمات الأمم المتحدة المشتركة
<i>%101</i>	<i>52,611</i>	<i>55,240</i>	<i>52,043</i>	<i>المجموع الفرعي</i>
				<b>المعدات والإمدادات</b>
%54	611	1,217	1,136	الأثاث والمعدات
%191	6,531	4,913	3,424	الإمدادات والمواد
<i>%157</i>	<i>7,142</i>	<i>6,130</i>	<i>4,560</i>	<i>المجموع الفرعي</i>
<b>%94</b>	<b>293,340</b>	<b>330,341</b>	<b>312,707</b>	<b>المجموع الفرعي، باء بدون المبالغ غير المخصصة</b>
-	-	163	4,600	غير المخصص (خلاف الموظفين)
<b>%92</b>	<b>293,340</b>	<b>330,504</b>	<b>317,307</b>	<b>المجموع، باء</b>
<b>%94</b>	<b>742,767</b>	<b>793,792</b>	<b>793,792</b>	<b>المجموع</b>

<sup>1</sup> تشير النفقات 23/2022 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيبساس.  
<sup>2</sup> يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 23/2022 مقارنة بالميزانية المعتمدة 23/2022.

## المتدربون والمنتفعون بزمالات الويبو

بلغ الإنفاق الإجمالي على "المتدربون والمنتفعون بزمالات الويبو" 16.6 مليون فرنك سويسري في الثنائية 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 1.6 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 10.5 في المئة مقارنةً بالميزانية المعتمدة. وعززت المنظمة برامج الزمالات، ولا سيما باستهلال برنامج الخبراء الشباب. وشارك 22 خبيراً شاباً في مجموعة من المشاريع والمبادرات منها مشروع منهجية المشورة التشريعية، والملكية الفكرية والرياضة، وتمويل الأصول غير الملموسة، وتحليلات الملكية الفكرية، وتسويق الملكية الفكرية، ونقل التكنولوجيا، ومؤشر الابتكار العالمي، ودورات التعليم عن بُعد.

## الأسفار والتدريب والمنح

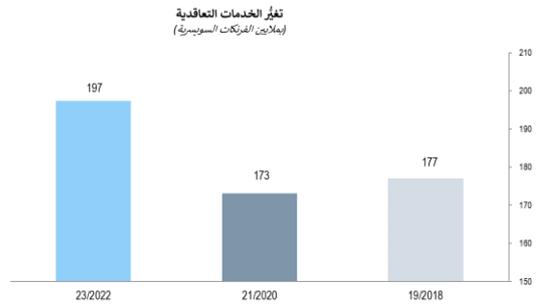


بلغ الإنفاق الإجمالي على "الأسفار والتدريب والمنح" 19.2 مليون فرنك سويسري في الثنائية 23/2022، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 7.1 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 27 في المئة مقارنةً بالميزانية المعتمدة. ويعزى انخفاض الإنفاق على السفر جزئياً إلى اعتماد "الوضع الطبيعي الجديد"، ولا سيما الاستخدام الواسع النطاق لأدوات الاجتماعات الافتراضية/الهجينة.

وكان الإنفاق على الأسفار أقل بنسبة 29 في المئة مقارنةً بالثنائية 19/2018 فيما قبل الجائحة.

## الخدمات التعاقدية

بلغ الإنفاق الإجمالي على "الخدمات التعاقدية" 197.3 مليون فرنك سويسري في الثنائية 23/2022، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 15 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 7.1 في المئة مقارنةً بالميزانية المعتمدة.



ويعزى انخفاض النفقات عما كان مقدراً في المقام الأول إلى ما يلي: "1" انخفاض تكاليف الترجمة المرتبطة بمعاهدة البراءات بسبب زيادة استخدام أدوات الترجمة الآلية وتحرير نتائجها (6.9 مليون فرنك سويسري)؛ "2" والتنفيذ الأبطأ من المتوقع لبعض مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد قابلت ذلك جزئياً زيادة في الإنفاق على المبادرات الجديدة ذات الأولوية، بما في ذلك منصة "المبدعون يتعلمون الملكية الفكرية"، ومنصة النشر الرقمي (إدارة المنشورات ونشرها في أداة واحدة)، وتنفيذ شكل وأسلوب وطريقة تصفح موحدة لموقع الويبو الإلكتروني، ووضع

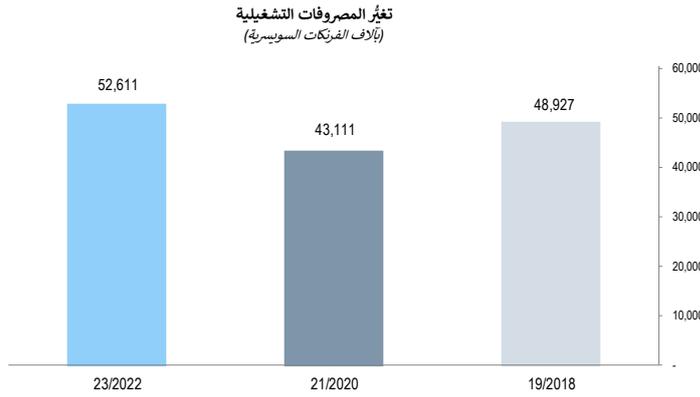
استراتيجية لخدمة الزبائن على نطاق المنظمة، وتوسيع شبكة مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية.

وتُعزى الزيادة في الإنفاق على الخدمات التعاقدية في 23/2022 مقارنةً بالفترة 21/2020 أساساً إلى ما يلي: المبادرات الجديدة ذات الأولوية المذكورة آنفاً؛ والزيادة في تكلفة الخبراء الاستشاريين في مجال تكنولوجيا المعلومات بسبب التضخم؛ وإنشاء قسم تصميم الحلول وتنفيذها الذي يقدم الدعم المعلوماتي لأكثر من 40 تطبيق عمل؛ ونقل حوالي 70 خادماً لتخزين طلبات الويبو إلى منصة سحابية؛ وتوسيع نطاق الدعم السمعي البصري للمؤتمرات والفعاليات؛ واستمثال النتائج في محركات البحث/الدعاية على محركات البحث؛ وتحول مكان العمل الرقمي في الويبو. ويشمل هذا التحول تنفيذ Microsoft Teams، والتحديث إلى استخدام Office 365، وإدخال نظام جديد لإدارة الأجهزة المحمولة.

## تكاليف الخدمات المالية

بلغت تكاليف الخدمات المالية الإجمالية 0.5 مليون فرنك سويسري في الثنائية 23/2022، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ مليوني فرنك سويسري أو بنسبة 78.6 في المئة مقارنةً بالميزانية المعتمدة. ويُعزى ذلك إلى تجنب تكبد أسعار فائدة سلبية على النقد التشغيلي عن طريق الإدارة الفعالة للنقد وتحول أسعار الفائدة على الفرنك السويسري إلى أسعار إيجابية في الفصل الأخير من عام 2022.

## المصروفات التشغيلية



بلغت المصروفات التشغيلية الإجمالية 52.6 مليون فرنك سويسري في الثنائية 23/2022، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 0.6 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 1.1 في المئة مقارنة بالميزانية المعتمدة.

وتُعزى النفقات الأعلى قليلاً من المقدر أساساً إلى زيادة تكاليف المرافق (الكهرباء والغاز) في مباني الويبو. ومع ذلك، انخفضت هذه الزيادة إلى حد كبير بسبب ما يلي: "1" انخفاض تكلفة حراس الأمن؛ "2" وانخفاض تكاليف الاتصالات الهاتفية بسبب إعادة التفاوض على عقد مزود الخدمة؛ "3" وتقليل طباعة المنشورات ووثائق الاجتماعات؛ "4" وانخفاض تكاليف البريد الناتجة عن الانتقال المستمر إلى الإخطارات الإلكترونية في نظام معاهدة البراءات ونظام مدريد.

ويمكن أن تُعزى الزيادة في المصروفات التشغيلية في 23/2022 بالمقارنة مع الفترة 21/2020 إلى ارتفاع تكاليف المرافق؛ وأعمال التجديد الرامية إلى الحفاظ على ملائمة مباني الويبو للغرض؛ وإنجاز المشاريع الأمنية؛ وتراخيص تكنولوجيا المعلومات الإضافية لدعم العمل عن بُعد والفعاليات والاجتماعات الهجينة/الافتراضية.

## المعدات والإمدادات

بلغ الإنفاق الإجمالي على "المعدات والإمدادات" 7.1 مليون فرنك سويسري في الثنائية 23/2022، بما يساوي زيادة بمبلغ 2.6 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 56.6 في المئة مقارنة بالميزانية المعتمدة. وتُعزى النفقات الأعلى من المقدر أساساً إلى شراء معدات حاسوبية وتحديث البنية التحتية لشبكة الويبو. وشمل ذلك تغيير مفاتيح الشبكة، مما أدى إلى تحسين الخدمة والأمان.

## معالم التنمية في 23/2022

## نفقات التنمية

بلغت نفقات التنمية الإجمالية 146 مليون فرنك سويسري، بما يساوي 19.7 في المئة من مجموع النفقات في الثنائية 23/2022.

الجدول 7. نفقات التنمية في 23/2022  
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

القطاع	النفقات 23/2022 <sup>2</sup>		المبرانية المعتمدة 23/2022		المجموع
	مجموع مع مسروعات أجندة التنمية	مسروعات أجندة التنمية	مجموع مع مسروعات أجندة التنمية	مسروعات أجندة التنمية	
البراءات والتكنولوجيا	9,167	-	9,473	-	9,473
العلامات والتصاميم	10,046	238	10,918	355	10,563
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	20,739	782	20,409	1,195	19,214
التنمية الإقليمية والوطنية	61,589	434	65,536	365	65,171
البنية التحتية والمنصات	13,441	-	13,441	-	13,441
التحديات والشراكات العالمية	12,485	-	13,461	-	13,461
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	18,479	309	15,596	489	15,106
الإدارة والمالية والتسيير	31	-	469	-	469
<b>المجموع</b>	<b>145,976</b>	<b>1,764</b>	<b>144,212</b>	<b>2,404</b>	<b>147,909</b>
نفقات التنمية كنسبة مئوية من المبرانية الإجمالية	<b>%19.7</b>		<b>%18.9</b>		
الصناديق الاستثنائية	17,450		34,847 <sup>3</sup>		

<sup>1</sup> نفقات التنمية معرفة في الوثيقة A/55/4.

<sup>2</sup> تشير النفقات 23/2022 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيباساس.

<sup>3</sup> المبلغ المقدّر توفره لأغراض البرامج في 23/2022.

## أجندة التنمية

استمر تعميم التوصيات والمبادئ الواردة في أجندة الويبو للتنمية في جميع قطاعات الويبو وركزها الاستراتيجية في الثنائية 23/2022.

واسترشدت أنشطة المساعدة التقنية وتكوين الكفاءات التي تقدّمها الويبو بتوصيات أجندة التنمية من الفئة ألف. ونظراً إلى أن هذه المبادرات مدفوعة بالتأثير وموجهة نحو التنمية، فقد شملت التدريب على الملكية الفكرية، وإزكاء الوعي والتواصل، وتيسير الحوارات بشأن السياسات، ووضع استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية، وإنشاء مؤسسات مكتفية ذاتياً للتدريب في مجال الملكية الفكرية، وأنشطة أخرى. ونُفذت تلك الأنشطة بلغات وأنساق متنوعة، وغطت مجموعة واسعة من مجالات الملكية الفكرية، وقربت عمل المنظمة من القواعد الشعبية، مع التركيز بخاصة على الشركات الصغيرة والمتوسطة والنساء والشباب والشعوب الأصلية والمجتمعات بوجه أعم. وبالمثل، استمرت الويبو في تنفيذ أنشطتها في مجال وضع القواعد والمعايير استرشاداً بمبادئ توصيات الفئة باء - أي مبدأ حياد المنظمة وشموليتها وتوجيه الدول الأعضاء لأعمالها، فضلاً عن إيلاء المراعاة الواجبة لتحقيق التوازن بين التكاليف والمنافع.

وفي سياق تنفيذ أجندة التنمية وعمل اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية، تبادلت الويبو والدول الأعضاء فيها الخبرات وناقشت البرامج والمشاريع والمبادرات المتعلقة بالمواضيع الخمسة التالية المتعلقة بالملكية الفكرية والتنمية: "التصدي لتغير المناخ: الملكية الفكرية تساعد على تحقيق أهداف الحد من انبعاثات الكربون وحياده"، و"الملكية الفكرية والشباب: الاستثمار في المستقبل"، و"المرأة والملكية الفكرية"، و"تسويق الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا"، و"الملكية الفكرية والابتكار: استراتيجيات العلامات التجارية والتصاميم لأصحاب الأعمال". وأدت هذه المناقشات إلى اتخاذ إجراءات عملية مثل سلسلة من جلسات التبادل المخصصة لموضوع "سد الفجوة بين الجنسين في الملكية الفكرية" أبرزت عن طريق أمثلة عملية من مناطق مختلفة كيف يمكن للملكية الفكرية تعزيز مشاركة النساء ومساهماتها في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية.

وعقد المؤتمر الدولي الثالث بشأن الملكية الفكرية والتنمية، الذي تناول موضوع "الملكية الفكرية والابتكار من أجل الزراعة المستدامة" في نسق هجين في 24 أبريل 2023. وجمع هذا المؤتمر أكثر من 600 ممثل عن المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص لتبادل الآراء بشأن أهمية الملكية الفكرية والابتكار والتكنولوجيا من أجل الزراعة المستدامة، والحاجة إلى توعية المزارعين وغيرهم من الأطراف المعنية في سلسلة القيمة الزراعية وتكوين كفاءاتهم في مجال أدوات الملكية الفكرية لتطوير التكنولوجيا. وسلط الضوء على دور الملكية الفكرية في توفير حوافز للابتكارات في مجال الزراعة لمواجهة التحديات العالمية.

**الجدول 8. مشروعات أجنحة التنمية في 23/2022**  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية	النفقات <sup>1</sup>			مرايانية المشروع	الحالة	القطاع	المشروعات
	مجموع النفقات	النفقات 23/2022	النفقات حتى نهاية 2021				
%50	75	75	-	150	جارٍ	التنمية الإقليمية والوطنية	تعزيز استخدام الملكية الفكرية لتطبيقات الأجهزة المحمولة في قطاع البرمجيات - المرحلة الثانية
%59	468	468	-	795	جارٍ	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	تعزيز استخدام الملكية الفكرية في الصناعات الإبداعية في البلدان النامية في العصر الرقمي
%53	285	238	47	541	مُنجز	العلامات والتصاميم	الملكية الفكرية وسياحة المأكولات في برو وبلدان نامية أخرى: تسخير الملكية الفكرية لأغراض تنمية سياحة المأكولات - المرحلة الأولى
%57	317	169	148	556	مُنجز	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	مشروع بشأن حق المؤلف وتوزيع المحتوى في المحيط الرقمي - المرحلة الأولى
%18	109	109	-	592	جارٍ	التنمية الإقليمية والوطنية	تمكين الشركات الصغيرة من خلال الملكية الفكرية: وضع استراتيجيات لدعم المؤشرات الجغرافية أو العلامات الجماعية في فترة ما بعد التسجيل
-	-	-	-	523	جارٍ	التنمية الإقليمية والوطنية	الحد من حوادث الشغل والأمراض المهنية من خلال الابتكار والملكية الفكرية
%55	248	200	48	450	جارٍ	التنمية الإقليمية والوطنية	تسجيل العلامات الجماعية للمشاريع المحلية بصفته قضية محورية في التنمية الاقتصادية
%98	79	79	-	80	مُنجز	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	تحديد الاختراعات المدرجة في الملك العام والانتفاع بها
%72	152	50	102	210	مُنجز	التنمية الإقليمية والوطنية	أدوات لإعداد اقتراحات ناجحة بشأن مشروعات أجنحة التنمية
%68	282	105	177	415	مُنجز	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	تعزيز دور المرأة في الابتكار وريادة الأعمال: تشجيع النساء في البلدان النامية على استخدام نظام الملكية الفكرية
%27	154	145	8	568	جارٍ	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	تطوير قطاع الموسيقى والنماذج الاقتصادية الجديدة للموسيقى في بوركينا فاسو وسائر بلدان الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا
%25	126	126	-	499	جارٍ	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	تنظيم البيانات الإحصائية ووضع وتنفيذ منهجية لتقييم آثار استخدام نظام الملكية الفكرية
%43	2,294	1,764	531	5,380			<b>المجموع</b>

<sup>1</sup> تشير النفقات إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيباساس.

وبحلول نهاية الثنائية 23/2022، تُقدّر أو كان يجري تنفيذ ما مجموعه 55 مشروعاً من مشروعات أجنحة التنمية. ومن بين الأنشطة الرئيسية التي انبثقت عن مشاريع أجنحة التنمية المنهجية الجديدة لمشاريع أجنحة التنمية، والملكية الفكرية والسياحة، ومؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية، والاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية، ومراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وسلسلة من دراسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فضلاً عن [مواطن المرونة في قاعدة بيانات نظام الملكية الفكرية](#). ولا تزال هذه الأنشطة تشكل جزءاً من أعمال المنظمة وأنشطتها العادية.

واستمر النهج القائم على المشاريع في تنفيذ أجنحة الويبو للتنمية في تحقيق نتائج ملموسة. وبلي بيان المعلومات المهمة بشأن مشروعات أجنحة التنمية الجاري تنفيذها في 23/2022:

**تعزيز استخدام الملكية الفكرية لتطبيقات الأجهزة المحمولة في قطاع البرمجيات - المرحلة الثانية**  
(توصيات أجنحة التنمية 4 و 11 و 23 و 24 و 27):

بعد الانتهاء من المرحلة الأولى في ديسمبر 2021، بدأ تنفيذ المرحلة الثانية في يناير 2023. وقد أُنجزت العديد من نواتج المشروع، مثل وضع أدوات لاستخدام [تطبيقات الأجهزة المحمولة](#) في الموسيقى والنشر وألعاب الفيديو، فضلاً عن مواد تدريبية بشأن الملكية الفكرية لتطبيقات الأجهزة المحمولة. وتم تمديد المشروع حتى يونيو 2024 وهو يسر على الطريق الصحيح.

**مشروع تعزيز استخدام الملكية الفكرية في البلدان النامية في الصناعات الإبداعية في العصر الرقمي (توصيات أجنحة التنمية 1 و 4 و 10 و 12 و 19 و 24 و 27):**

بدأ تنفيذ هذا المشروع في أبريل 2022. وأعدت [دراسة نطاق](#) عرضت على لجنة التنمية إبان دورتها الثلاثين المعقودة في أبريل 2023. ووُضعت أدوات لتكوين الكفاءات فضلاً عن [دليل](#) بشأن كيفية تنظيم حملات التوعية بحلول نهاية عام 2023. ويمكن الاطلاع عليها على [الصفحة الإلكترونية المخصصة](#) من موقع الويبو الإلكتروني.

مشروع الملكية الفكرية وسياسة المأكولات في بيرو وبلدان نامية أخرى: تسخير الملكية الفكرية لأغراض تنمية سياحة المأكولات - المرحلتان الأولى والثانية (توصيات أجنحة التنمية 1 و10 و12 و40):

وعُرض تقريراً **الإنجاز والتقييم** الخاصين بالمرحلة الأولى على لجنة التنمية إبان دورتها الثلاثين المعقودة في أبريل 2023. ووافقت اللجنة على مرحلة ثانية من المشروع من المقرر أن تبدأ في أوائل عام 2024.



#### الملكية الفكرية وسياسة المأكولات: الكاميرون

من الشواطئ إلى التلال الخضراء المتموجة للعاصمة ياوندي، ما انفكت جغرافية الكاميرون المتنوعة تؤثر في مطبخها الذي يحظى بإعجاب واسع. ولذلك، بحثت الويبو، بالتعاون مع السلطات الكاميرونية، كيف يمكن لاستخدام أدوات الملكية الفكرية أن يعزز تنمية قطاع سياحة المأكولات في هذا البلد حيث تتوارث الوصفات والممارسات عبر الأجيال وتشهد التجديد والابتكار على طول الطريق. وقد أصبحت أطباق مثل الندولي والأشو وغيرها معروفة في جميع أنحاء مناطق الكاميرون، وقد تعنى الشهرة المتزايدة تزايد عدد الزوار الوافدين بحثاً عن تجارب المأكولات.

المشروع الرائد بشأن حق المؤلف وتوزيع المحتويات في البيئة الرقمية - المرحلتان الأولى والثانية (توصيات أجنحة التنمية 1 و3 و4 و10 و11 و16 و25 و35):

عُرض تقريراً **الإنجاز والتقييم** الخاصين بالمرحلة الأولى على لجنة التنمية إبان دورتها الحادية والثلاثين المعقودة في نوفمبر 2023. ووافقت اللجنة على **مرحلة ثانية** من المشروع من المقرر أن تبدأ في أوائل عام 2024.

مشروع تمكين الشركات الصغيرة من خلال الملكية الفكرية: وضع استراتيجيات لدعم المؤشرات الجغرافية أو العلامات الجماعية في فترة ما بعد التسجيل (توصيات أجنحة التنمية 1 و4 و10 و11):

بدأ تنفيذ هذا المشروع في يناير 2023. وأكد تعيين المنسقين الوطنيين وأعضاء اللجان التوجيهية الوطنية واستكمال خطط المشاريع على الصعيد القطري والموافقة عليها. وكانت الدراسات الوطنية بشأن التحديات في فترة ما بعد التسجيل جارية في نهاية عام 2023.

مشروع الحد من حوادث الشغل والأمراض المهنية من خلال الابتكار والملكية الفكرية (توصيات أجنحة التنمية 1 و10 و19 و30 و31 و45):

سيبدأ تنفيذ هذا المشروع في أوائل عام 2024. وقد أكدت الكاميرون وغامبيا وجمهورية إيران الإسلامية وتونس بوصفها البلدان المستفيدة. وعُقد اجتماع تحضيرى في ديسمبر 2023 مع المستفيدين المختارين لمناقشة تنفيذ المشروع وتحديد جهات التنسيق الوطنية.

مشروع تسجيل العلامات الجماعية للشركات المحلية كقضية تنمية اقتصادية شاملة (توصيات أجنحة التنمية 1 و4 و10):

وُضعت علامة جماعية لجمعية مختارة في كل بلد من البلدان الأربعة المستفيدة (البرازيل ودولة بوليفيا المتعددة القوميات والفلبين وتونس) وسُجّلت لدى المكتب الوطني المعنى للملكية الفكرية. وفي يونيو 2022، كانت الفلبين أول من أطلق العلامة الجماعية "Bikol Pili". وفي عام 2023، أطلقت العلامة الجماعية "Flona Tefe" في البرازيل والعلامة الجماعية "Sandida" في تونس. وفي يوليو 2023، سُجّلت العلامة الجماعية "Miel del Chaco Chuquisaqueño" بنجاح لدى المكتب الوطني للملكية الفكرية في بوليفيا وستطلق في فبراير 2024. وأعدت مواد للتوعية تتألف من دليل عملي ونشرة ترويجية وفيديو قصير باللغة الرئيسية للبلدان المستفيدة. وتحتوي **الصفحة الإلكترونية** المخصصة على **فهرس مشاريع أجنحة التنمية ونواتجها**، على جميع المواد التي وُضعت في إطار المشروع.

#### العلامات الجماعية - جمع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في البرازيل معاً لزيادة الأرباح

في منطقة الأمازون في البرازيل، يتجمع المزارعون أصحاب الحيازات الصغيرة معاً لتمييز منتجاتهم وزيادة أرباحهم. وفي مارس 2023، أطلقت **العلامة الجماعية Flona Tefe** التي أنشئت حديثاً رسمياً في ماناوس بالبرازيل. وفي إطار مشروع أجنحة التنمية بشأن العلامات الجماعية في البرازيل، يمكن الآن لمئات المنتجين من المجتمعات المحلية في منطقة الأمازون، الذين يمثلون رابطة منتجي المنتجات الزراعية الإضافية في غابة تيفي الوطنية، استخدام العلامة المسجلة لإضافة قيمة إلى منتجاتهم الرئيسية، أي دقيق الكسافا والعسل والزيتون، ومساعدتهم على التميز في السوق المزدهرة. ويجري أيضاً تنفيذ مشاريع مماثلة في الفلبين ودولة بوليفيا المتعددة القوميات وتونس، بهدف تبسيط انتفاع المجتمعات المحلية بالعلامات الجماعية.

مشروع تحديد الاختراعات المدرجة في الملك العام والانتفاع بها (توصيات أجنحة التنمية 16 و20):

أعدت مواد خاصة بمجموعة أدوات ومجموعة مواد تدريبية لدعم التدريب العملي على مجموعة الأدوات وخضعت لاستعراض الأقران. وعُقد برنامج تدريبي تجريبي عبر الإنترنت مدته سبعة أسابيع من سبتمبر إلى نوفمبر 2023 لموظفي شبكة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في ماليزيا والفلبين بغية توطيد التعاون في منطقة رابطة أمم جنوب شرق آسيا.

مشروع أدوات لإعداد اقتراحات ناجحة بشأن مشروعات أجنحة التنمية  
(توصيات أجنحة التنمية 1 و5):

أنجز هذا المشروع في 2022. وكان المشروع يهدف إلى وضع أدوات تيسر تصميم وتنفيذ مشروعات أجنحة التنمية وتعزيز فهم أدوار الأطراف المعنية لدورة حياة المشروع بأكملها. وشملت مخرجات المشروع ما يلي: "1" دليل إعداد مشاريع أجنحة التنمية وتنفيذها وتقييمها؛ "2" وفهرس مشاريع أجنحة التنمية ونواتجها المتاح للبحث عبر الإنترنت؛ "3" ودورة للتعليم عن بعد بشأن إدارة مشاريع أجنحة التنمية استفاد منها نحو 140 مشاركاً في الثنائية 23/2022؛ "4" وبعض الفيديوهات الإعلامية والرسوم المعلوماتية<sup>3</sup>. ونظرت اللجنة في تقرير **الإنجاز والتقييم** الخاصين بالمشروع في دورتها التاسعة والعشرين، وقررت تعميم النواتج في العمل العادي للويبو، وتحديث المواد، وتوفير دورات تدريبية مخصصة بشأن تصميم المشاريع وتنفيذها للدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية.

مشروع تعزيز دور المرأة في الابتكار وريادة الأعمال، وتشجيع النساء في البلدان النامية على استخدام نظام الملكية الفكرية  
(توصيات أجنحة التنمية 1 و10 و12 و19 و31):

نظرت لجنة التنمية في تقرير **الإنجاز والتقييم** الخاصين بهذا المشروع إبّان دورتها الثلاثين المعقودة في أبريل 2023. ويمكن الاطلاع على نواتج المشروع في **فهرس مشاريع أجنحة التنمية ونواتجها**.

مشروع تطوير قطاع الموسيقى والنماذج الاقتصادية الجديدة للموسيقى في بوركينا فاسو وفي بعض بلدان الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا  
(توصيات أجنحة التنمية 1 و4 و10 و11 و23):

أعدت دراسة تحديد النطاق و"استراتيجية التنفيذ: قائمة الأنشطة ذات الأولوية" في الاجتماع التنسيقي السنوي الأول الذي عُقد في أبيدجان في نوفمبر 2022. وعقدت حلقة عمل تقنية بشأن الترخيص في يونيو 2023 تلاها اجتماع سنوي لمنظمات الإدارة الجماعية لمدة يومين. وقررت لجنة التنمية في دورتها الحادية والثلاثين تغيير عنوان المشروع إلى "تطوير قطاع الموسيقى والنماذج الاقتصادية الجديدة للموسيقى في بوركينا فاسو وسائر بلدان الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا"، وتكييف "حلقات العمل دون الإقليمية الأربع" إلى "حلقات عمل دون إقليمية/وطنية"، وتمديد مدة المشروع 12 شهراً إضافية دون أن ترتب على ذلك آثار في الميزانية.

## مشروع تنظيم البيانات الإحصائية ووضع وتنفيذ منهجية لتقييم آثار استخدام نظام الملكية الفكرية (توصيات أجنحة التنمية 1 و4 و10 و35 و37):

أحرز تقدم كبير في النهج المنهجي الرئيسي لتقييم تأثير استخدام نظام الملكية الفكرية. وأجري أول اختبار كامل باستخدام بيانات من السلفادور.

## استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19

على مدى الثنائية 23/2022، كانت حزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19 مدفوعة بطلبات الدول الأعضاء ومسترشدة بالاحتياجات والأولويات المتطورة للبلدان في تلك الفترة العصبية.

وظلت الويبو ملتزمة بالعمل مع المجتمعات المحلية والأطراف المعنية والجهات الشريكة على الصعيدين الوطني والمحلي، ولا سيما في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً، وتقديم دعم سريع وفي الوقت المناسب لضمان الاستخدام الفعال للملكية الفكرية بوصفه محفزاً للانعاش الاقتصادي المستدام. وأعطيت الأولوية للمشاريع التي تؤثر في حياة وسبل عيش الفئات الأكثر ضعفاً وتلك التي لا تحصل عادةً على خدمات كافية من نظام الملكية الفكرية، مثل الشركات الصغيرة والمتوسطة والنساء والشباب والمجتمعات المحلية والشعوب الأصلية.

## مجموع النفقات 23/2022:

موظفو الويبو +

2,867,383 فرنكا سويسرياً

استخدام الميزانية 95%

وُنسّق تنفيذ الحزمة بين جميع قطاعات الويبو وشمل الركائز الاستراتيجية بقيادة منسق الويبو المعني بجائحة كوفيد-19 وفرقة العمل المعنية بجائحة كوفيد-19.

وقد استفادت أكثر من 50 دولة عضواً (<https://welc.wipo.int/covidresponse/>) من جميع مناطق الويبو من مشاريع في إطار "حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19". ويرد فيما يلي ملخص لأبرز المعالم في 2022 و2023:

## النتيجة المرتقبة 1.1: التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

## نفقات 23/2022:

موظفو الويبو

• جلسات إعلامية للدول الأعضاء ومكاتب الملكية الفكرية تقدّم معلومات عن كيفية النفاذ إلى "حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19" وطلب الدعم في إطارها.

• تحديثات منتظمة للصفحة الإلكترونية الخاصة بحزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19، بما في ذلك قصص التأثير التي تعرض عناصر إخبارية عن المشاريع الجارية أو المنجزة وموارد المعرفة المنشورة حديثاً.

• جلسات إعلامية وحلقات عمل وندوات وحلقات عمل لتحسين فهم كيفية مساهمة الملكية الفكرية في الاستجابة للجائحة استجابةً منصفةً وفعالةً، بما في ذلك ندوات إلكترونية وطنية ودون إقليمية بشأن الملكية الفكرية والصحة العامة وحلقات عمل مشتركة بين الويبو ومنظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية بشأن: "1" الابتكار في التكنولوجيات المرتبطة بجائحة كوفيد-19 والنفاذ إليها - ترخيص الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا وتبادل الدراية العملية ومعلومات التجارب السريرية؛ "2" والوصول إلى موارد المعلومات واستخدامها للاستجابة للجائحة؛ "3" والابتكار في تشخيص مرض كوفيد-19 وغيره والنفاذ إلى تلك التشخيصات؛ "4" ونقل التكنولوجيا من منظور الممارسين.

• حلقات عمل إقليمية ثلاثية بشأن التجارة والصحة العامة مع جلسات عملية بشأن دور الملكية الفكرية في دعم النفاذ إلى التكنولوجيات الصحية، على سبيل المثال للأعضاء والمراقبين من المنطقة العربية ومنطقة الشرق الأوسط، استفادها مركز صندوق النقد الدولي للاقتصاد والتمويل في الشرق الأوسط والكويت (2023).

<sup>3</sup> عرضت كل النواتج على لجنة التنمية في دورات مختلفة، وأُنشئت على الرابط التالي: [dacatalogue.wipo.int/projects/DA\\_01\\_05\\_01](https://dacatalogue.wipo.int/projects/DA_01_05_01)

**النتيجة المرتقبة 2.2: تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع**

نفقات 23/2022:

موظفو الويبو +  
79,921 فرنكا سويسريا

- سعت الويبو إلى حشد المجتمع العالمي المعنى بالملكية الفكرية بغية تحسين فهم قضايا الملكية الفكرية وإزكاء الوعي بشأن خدمات الويبو وضمان نظام متوازن وفعال وشامل للملكية الفكرية يساهم في تحقيق الانتعاش الاقتصادي المستدام للجميع، بما في ذلك عن طريق ما يلي:
- تقديم المشورة التشريعية والسياساتية بشأن جملة أمور منها استخدام مرونة تريبس والبراءات والأسرار التجارية إلى الدول الأعضاء وكيانات أخرى مثل المنظمات الحكومية الدولية الإقليمية.
- تركيز التقرير العالمي للملكية الفكرية لعام 2022 على التحديات التي تواجه اتخاذ قرارات الابتكار الرئيسية، بما في ذلك التعامل مع جائحة كوفيد-19.
- إصدار ورقة مناقشة بشأن التفاعل بين البراءات والأسرار التجارية في التكنولوجيات الطبية (2023).
- دعم اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات ومناقشاتها بشأن القضايا المتعلقة بجائحة كوفيد-19 والمدرجة في جدول أعمالها الذي اتفقت عليه الدول الأعضاء.
- دعم اللجنة الدائمة المعنية بحق المؤلف والحقوق المجاورة ومناقشاتها ودراساتها بشأن تأثير جائحة كوفيد-19 على النظام الإيكولوجي لحق المؤلف (2022).
- إصدار منشورات جديدة لدعم قدرة الدول الأعضاء على الصمود والتأهب للجوائح في المستقبل، بما في ذلك الكتاب الإلكتروني الجديد المعنون "الإبداع والقدرة على الصمود: استجابات الابتكار لجائحة كوفيد-19" بالتعاون مع مركز بحوث السياسات الأوروبية، والمكتب الأوروبي للبراءات، ومكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية (2022)، وورقة البحث الاقتصادي (العدد 73) بشأن **جائحة كوفيد-19 والمنشآت الابتكارية والقدرة على الصمود (2023)**.
- توسيع قاعدة بيانات الويبو العالمية للعلامات في 2022 لتشمل 30 اسماً دولياً مقترحاً غير مسجل الملكية لمواد صيدلانية تغطي لقاحات وأدوية لمرض كوفيد-19 بوصفها إصدارات خاصة مرتبطة بجائحة كوفيد-19. وقد نُشر 17 اسماً مقترحاً بوصفها إصدارات خاصة في عام 2023.

**النتيجة المرتقبة 4.4: التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية**

نفقات 23/2022:

موظفو الويبو

- توطيد التعاون مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية في المجالات السياساتية العالمية المشتركة بين الصحة والتجارة والملكية الفكرية، بما في ذلك **البوابة الثلاثية الجديدة للمساعدة التقنية** التي تنسج نقطة اتصال واحدة للدول الأعضاء للحصول على المساعدة التقنية، وتنظيم الندوات المشتركة بين الويبو ومنظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية بشأن **"جائحة كوفيد-19: الاستجابة والتأهب والصمود"** و**"مواجهة المستقبل: صحة الإنسان وتغير المناخ"**.
- تعزيز نهج متعدد التخصصات ومتكامل لمواجهة التحديات التي تطرحها الجائحة من خلال تعزيز التعاون الثلاثي للويبو مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية ونشر موارد معرفية جديدة، بما في ذلك التحديث الثاني للمستخرج بشأن **نهج متكامل إزاء الصحة والتجارة والملكية الفكرية للاستجابة لمقتضيات جائحة كوفيد-19 (2023)**.
- التواصل والتعاون المستمر مع المجلس التنفيذي لتجمع براءات الأدوية دعماً لاستجابة المجتمع العالمي لجائحة كوفيد-19 وغيرها من التحديات الصحية العالمية الملحة.
- توفير معلومات البراءات إلى تجمع منظمة الصحة العالمية للنفاذ إلى التكنولوجيا فيما يتعلق بالأجهزة الطبية والتشخيصات المتعلقة بجائحة كوفيد-19 والمحددة في **موجز منظمة الصحة العالمية للتكنولوجيات الصحية المبتكرة للأماكن منخفضة الموارد 2021**.

**النتيجة المرتقبة 1.3: استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر**

نفقات 23/2022:

موظفو الويبو +  
146,207 فرنكا سويسريا

- تطبيق المرونة في المهل الزمنية في إطار أنظمة مدريد ولاهاي ولشبونة وفر بعض الراحة للمستخدمين، ولا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة، الذين يواجهون صعوبات تشغيلية بسبب الجائحة.
- وضع وترويج خدمات جديدة لمركز الويبو للتكريم والوساطة لتسهيل التفاوض على العقود وإدارة النزاعات في مشاريع التعاون الطويلة الأمد في مجال علوم الحياة. وبحلول نهاية عام 2023، أدرجت بنود الويبو للوساطة وأو التحكيم في أكثر من 75 اتفاق ترخيص أبرمها مجمع براءات الأدوية مع تراخيص في حوالي 25 ولاية قضائية، بما في ذلك اتفاقات متعلقة بعلاجات كوفيد-19.
- نشر **خيارات الويبو البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بإدارة منازعات قطاع علوم الحياة وتسويتها** بجميع لغات الأمم المتحدة الست وتنظيم سلسلة من الفعاليات حضورياً وعبر الإنترنت لإزكاء الوعي بشأن خدمات الويبو البديلة لتسوية المنازعات في مجالات علوم الحياة (على سبيل المثال، بالتعاون مع جامعة كوين ماري في لندن (2022)، والشبكة الإيطالية لتنميش البحوث (2023)، والمنظمة السويسرية للتكنولوجيا الحيوية (2023)، وجمعية الجنوب الأفريقي لإدارة البحوث والابتكار (2023)، والمجلس الدولي لرابطات التكنولوجيا الحيوية (2023)).

**النتيجة المرتقبة 3.3: أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية**

نفقات 23/2022:

موظفو الويبو +  
400,769 فرنكا سويسريا

- دعم الجهود المبذولة لتوسيع نطاق إنتاج اللقاحات ضد فيروس كوفيد-19، وتوطيد التعاون مع الدول الأعضاء، والاستفادة من مواطن قوة الويبو وعلاقتها.
- تمكين الجمهور من الوصول إلى الخدمات والمعلومات والبيانات وتسهيل الدروس المستفادة من الجائحة عن طريق تقارير جديدة وحلقات عمل مفتوحة ولا سيما بشأن **"محددات نجاح وضع لقاح كوفيد-19"** (2022) و**"الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا: لقاحات كوفيد-19: تقييم المنجزات"** (2023).
- ندوات وحلقات عمل تدريبية بشأن الملكية الفكرية والصحة العامة لدول أعضاء ومناطق محددة، بما في ذلك حلقة عمل عبر الإنترنت عن "الملكية الفكرية في اللقاحات والمستحضرات الصيدلانية والمركبات العلاجية" في ظل الظروف الوبائية العالمية" لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (2022).

### النتيجة المرتقبة 1.4: ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية

النفقات في 23/2022:

موظفو الويبو +  
213,787 فرنكا سويسرياً

- بدء مشاريع تدعم تنفيذ وتشغيل نظام إيكولوجي تمكيني للمؤشرات الجغرافية في أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ والبلدان المتحولة والمتقدمة وأمريكا اللاتينية والكاريبي، بما في ذلك دعم المنتجين المحليين والجمعيات المحلية في حماية المؤشرات الجغرافية واستخدامها بفعالية لتكوين الكفاءات وتحسين الوصول إلى الأسواق وتعزيز القدرة على الصمود، بما يدفع الانتعاش الاقتصادي بعد الجائحة.

### النتيجة المرتقبة 3.4: مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء

قدّمت أكاديمية الويبو الدعم إلى الدول الأعضاء عن طريق أنشطة لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال الملكية الفكرية، بما في ذلك ما يلي:

- دعم أكثر من 260 مستفيداً من الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة في كولومبيا وكوستاريكا والجمهورية الدومينيكية والسلفادور والمملكة العربية السعودية وبيرو، ومشاريع جديدة مخصصة للشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة في مصر وجمهورية إيران الإسلامية بالتعاون مع مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية. وقد نجحت مشاريع التدريب في دعم رواد الأعمال في تحديد أصول الملكية الفكرية وحمايتها، ووضع استراتيجيات للملكية الفكرية، وشملت عناصر إرشادية للشركات الفردية. وفي كوستاريكا، شدد التركيز على دعم الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة على ساحل المحيط الأطلسي للمساعدة على نشر مهارات الملكية الفكرية في صفوف رواد الأعمال في المناطق الواقعة خارج العاصمة، بالإضافة إلى تدريب لرائدات الأعمال.

نفقات 23/2022:

موظفو الويبو  
286,417 فرنكا سويسرياً<sup>4</sup> +  
417,859 فرنكا سويسرياً

فتحت آدا يورليني ثورب توماس عملها في مجال المواد الغذائية في عام 2020 عندما ضريت جائحة كوفيد-19 كوستاريكا. ووسط عمليات الإغلاق، سلمت آدا مخبوزاتها ووجباتها الكاريبية البيتية الصنع - بما في ذلك الخبز الحرفي والمربات باستخدام الفواكه المحلية - سيراً على الأقدام للزبائن الذين تردوا في فتح أبوابهم. والآن، مع انحسار الجائحة وبدعم من مشروع تكوين الكفاءات في مجال الملكية الفكرية لرواد الأعمال في منطقة كوستاريكا الأطلسية، الذي تنفذه أكاديمية الويبو وأكاديمية كوستاريكا للملكية الفكرية في إطار حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19، تعمل آدا على تنمية علامتها التجارية الجديدة "Aziza's Reposteria y Comida Caribeña" وتأمل في نهاية المطاف في امتلاك مقهى للذواقة حيث يمكنها بيع مخبوزاتها وطعامها الأفريقي-الكاريبي.  
[https://www.wipo.int/academy/ar/news/2023/news\\_0017.html](https://www.wipo.int/academy/ar/news/2023/news_0017.html)



- ركزت المشاريع الخاصة بقطاعات محددة لدعم الانتعاش الاقتصادي على المشروعات الصغرى والصغيرة والمتوسطة في القطاعات المحلية الرئيسية بما في ذلك التكنولوجيا والسياحة وفن الطهو والأعمال التجارية الزراعية والفنون والحرف اليدوية والتصنيع الطبي. فعلى سبيل المثال، استُهل مشروع جديد لتكوين الكفاءات في قطاع التكنولوجيا في المملكة العربية السعودية بالتعاون مع المؤسسة الوطنية للتدريب في مجال الملكية الفكرية.
- بدء دورة PatentX جديدة، وهي دورة مشتركة بين الويبو وكلية الحقوق بجامعة هارفارد تدرس العلاقات المعقدة بين الملكية الفكرية والصحة العامة والأساليب التي يمكن بها تفسير قانون البراءات والأطر القانونية الأخرى لمواجهة الجوائح المستقبلية، ولا سيما في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة. ونجحت دورتان من الدورة في تدريب أكثر من 1,000 مشارك منذ استهلالها في نوفمبر 2022.
- إعطاء منح دراسية وإعفاءات من الرسوم للمشاركين من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة، بما في ذلك للمشاركة في المدرسة الصيفية المشتركة بين الويبو وجنوب أفريقيا بشأن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا، مع التركيز بخاصة على الملكية الفكرية والصحة العامة (2022).

### النتيجة المرتقبة 4.4: عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح

النفقات في 23/2022:

موظفو الويبو  
307,667 فرنكا سويسرياً<sup>1</sup> +  
1,014,756 فرنكا سويسرياً

- إعداد مواد تدريبية ووثائق مرجعية وأشرطة فيديو لتعزيز قدرات الأطراف المعنية في مجال الابتكار في مجالات علوم الحياة، بما في ذلك مواضيع مثل سياسات الملكية الفكرية، والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالمركبات الكيميائية والبحث في التسلسلات البيولوجية، وشروط الكشف عن البراءات، وترخيص الموارد الوراثية، وإدارة الملكية الفكرية، وممارسات نقل التكنولوجيا. وجُزيت موارد التدريب من خلال مؤتمرات إقليمية عُقدت وجهاً لوجه لدعم الابتكار المعجل في علوم الحياة في آسيا والمحيط الهادئ (استضافتها [مانيلا بالفيلين](#)) وفي منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي (استضافتها [مكسيكو سيتي بالمكسيك](#)) (2023).
- تنظيم تدريب عبر الإنترنت وجهاً لوجه للأطراف المعنية والمؤسسات الرئيسية بشأن النظم الإيكولوجية للابتكار، بما في ذلك إدارة الملكية الفكرية، وتعميم الملكية الفكرية، والنفاذ إلى التمويل، وتحليلات البراءات، لفائدة المسؤولين الحكوميين والجامعات ومراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وغيرها من هيكل نقل التكنولوجيا.
- إصدار تقرير يوقع البراءات (2022 و 2023) بشأن [اللقاحات والعلاجات المتعلقة بـ فيروس كوفيد-19: رؤى في نشاط تسجيل البراءات في فترة الجائحة](#) واستحداث بوابة مخصصة في ركن البراءات لتحسين النفاذ إلى البيانات والنتائج. والتدريب على الاستخدام الفعال لأداة ركن البراءات وتحليلات البراءات وفحص البراءات (مثل جنوب أفريقيا، 2023).
- تدابير لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المتأثرة بالجائحة في كل المناطق، بما في ذلك عن طريق: "1" حلقات عمل وفرص تدريب بشأن ممارسات إدارة الملكية الفكرية وتسويق الملكية الفكرية وتسييلها لفائدة الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاعات/صناعات محددة متأثرة بالجائحة (في ليبيريا مثلاً دعماً للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاعات تغليف المواد الغذائية ومعالجة المواد الغذائية والأزياء والتصميم)؛ "2" وترجمة أداة الويبو لتشخيص الملكية الفكرية وتكييفها؛ "3" وترجمة الموارد المعرفية وتلك المتعلقة بتنمية المهارات في مجال الملكية الفكرية إلى لغات إضافية، بما في ذلك دورات أكاديمية الويبو للتعليم عن بُعد.
- مشروع إقليمي بشأن إدارة الملكية الفكرية وتمويلها لفائدة بلدان أمريكا الوسطى والجمهورية الدومينيكية، وتعزيز الانتفاع بنظام الملكية الفكرية بوصفه مصدراً لتمويل رواد الأعمال والشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة، من خلال إنشاء خدمات دعم متخصصة في مجال الملكية الفكرية في مؤسسات وسيطة مختارة (في كوستاريكا والجمهورية الدومينيكية والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس وبنما). وفي عام 2023، استفاد من المشروع 54 موظفاً من 24 مؤسسة وسيطة ومسؤولين حكوميين، وشمل برنامجاً إرشادياً رائداً بشأن استراتيجيات الملكية الفكرية والتجارة الإلكترونية لفائدة 49 شركة مختارة من الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة.
- فرص تدريب وإرشاد في مجال إدارة رأس المال الفكري للشركات الصغيرة والمتوسطة القطرية، وبخاصة الشركات الجديدة والشركات الناشئة من مختلف الصناعات، بما في ذلك الطاقة والاتصالات والتكنولوجيا والإعلام، والتي تؤدي دوراً رئيسياً في توفير فرص العمل الجديدة والابتكار والنمو الاقتصادي بالتعاون مع قطر وجامعة حمد بن خليفة (2023).

<sup>4</sup> موظفو الويبو المؤقتون المخصصون لشؤون حزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19.

- ندوات وحلقات عمل لتكوين الكفاءات لفائدة الصناعات والقطاعات التي شهدت نمواً كبيراً في ظل الجائحة، مما ساهم في تعزيز فهم كيفية استخدام نظام الملكية الفكرية، بما في ذلك صناعة ألعاب الفيديو، لزيادة تمكين رواد الأعمال الشباب.
- مشاريع على الصعيدين الإقليمي والقطري للقطاعات الإبداعية في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي تدعم تعافيها من الجائحة، بما في ذلك وضع استراتيجية جديدة لإدارة الملكية الفكرية **لقطاع الكرنفالات** في ترينيداد وتوباغو، وخطة عمل دون إقليمية جديدة للملكية الفكرية للصناعات الإبداعية في بلدان أمريكا الوسطى والجمهورية الدومينيكية.

يدعم متحف الكرنفال الجديد في ترينيداد وتوباغو سبل العيش المحلية ويمنح السياح فرصة للاستمتاع بأشكال الكرنفال الفنية في البلاد على مدى العام. وقد أضرت جائحة كوفيد-19 بـ 19 كرنفال ترينيداد وتوباغو بشدة في عامي 2021 و2022، مما حد من الأرباح المدرة من احتفالات الكرنفال وما يتصل بها من أنشطة الزوار.

وفي إطار حزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19، دعمت الويبو افتتاح متحف الكرنفال في ترينيداد وتوباغو في إطار وضع استراتيجية إدارة الملكية الفكرية الجديدة لصناعة الكرنفالات.



وستتيح استراتيجية إدارة الملكية الفكرية حماية الأشكال الفنية التقليدية لكرنفال ترينيداد وتوباغو والاستفادة منها، من أجل ضمان الاستدامة التعليمية والتجارية الطويلة الأمد لهذه السمة المهمة من التراث الثقافي للبلد. وتشكل استراتيجية إدارة الملكية الفكرية جزءاً من تعزيز النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية في ترينيداد وتوباغو وستسهم في الانتعاش الاقتصادي للمجتمعات المحلية في أعقاب الجائحة.

- **حزم لغات جديدة في مجال الملكية الفكرية والمعارف التقليدية** ومجموعات أدوات تعليمية تفاعلية (بما في ذلك عبر الإنترنت) لرواد الأعمال من المجتمعات الأصلية والمحلية، بما في ذلك **نصائح لحماية المنتجات والخدمات القائمة على التقاليد والترويج لها**. استضافة دورات عملية عبر الإنترنت لمعالجة شواغل مجتمعات أصلية ومحلية محددة، بما في ذلك استخدام الملكية الفكرية في المجال الاقتصادي وفي الاقتصاد الرقمي.
- تسريع الجهود الرامية إلى زيادة نفاذ الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى نظامي مدريد ولاهاي واستخدامهما. وتنفيذ مشاريع محددة لرواد الأعمال والمجتمعات المحلية والمنتجين وجمعيات المنتجين المتأثرين بخاصة بالجائحة تهدف إلى تعزيز القدرة التنافسية للمنتجات عن طريق جملة وسائل منها وضع استراتيجيات بشأن معايير الجودة والتسويق والمساعدة التقنية من أجل الحصول على علامات جماعية وتعزيز القدرة على الصمود وإعادة بناء الاقتصادات. مشاريع جارية في أفريقيا، وأمريكا اللاتينية والكاريبي، وآسيا والمحيط الهادئ.
- مشاريع تجريبية مع الدول الأعضاء في جميع أنحاء أفريقيا وأمريكا اللاتينية والكاريبي وآسيا والمحيط الهادئ لتسهيل الوصول إلى المواد التعليمية، بما في ذلك في شكل رقمي، كتدابير مضادة لإغلاق المدارس وتحسين فرص التعليم ولا سيما في المناطق النائية.
- دعم تنفيذ الترخيص الرقمي للمصنفات القائمة على النصوص والصور في مؤسسات التعليم العالي، بما في ذلك إذكاء الوعي لضمان حماية حقوق المؤلفين والناشرين مع التحول المتسارع نحو التعليم عبر الإنترنت بعد الجائحة (بالتعاون مع CopyGhana في 2023).

وينبغي للدول الأعضاء التي تسعى إلى الحصول على مزيد من المعلومات عن خدمات الويبو ودعمها المتعلقة بجائحة كوفيد-19 التواصل مع جهة الاتصال المعنية **بحزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19**.

## المخاطر

السعي إلى مستوى مقبول من المخاطر أمر أساسي للاضطلاع بأنشطة المنظمة وعنصر لا يتجزأ من تخطيط الويبو وعملياتها اليومية، مما يمكنها من مراعاة أوجه عدم اليقين التي قد تؤثر في تحقيق النتائج المرتقبة ومؤشرات الأداء الرئيسية. ويحدد بيان المنظمة بشأن قابلية تحمل المخاطر<sup>5</sup> مستوى المخاطر المقبول وعملية الإدارة التي تشرف عليه. ويقدم الجدول التالي لمحة عامة عن تطور المخاطر وفعاليتها تدابير التخفيف منها فضلاً عن تأثير المخاطر، إن وجد، في الأداء التنظيمي في الثنائية 23/2022.

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
←	كانت خطة التخفيف المتمثلة في التواصل والتفاعل بشكل استباقي مع الجمهور، الذي يشمل الفئات الناشئة مثل الشباب والشركات الصغيرة والمتوسطة، بشأن وجهة الملكية الفكرية وأهميتها فعالة. إذ وسّعت قنوات الاتصال في الويبو للوصول إلى الأفراد والشركات والمجتمعات والتواصل معهم لدعم مبادرات الملكية الفكرية وتطويرها.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء الثنائية	تراجع الثقة في أطر الملكية الفكرية أو انخفاض مشاركة الدول الأعضاء أو الأطراف المعنية يقلل من دور الويبو ومصداقيتها ونفوذها.
←	كانت تدابير الإدارة والمراقبة المالية الحكيمة فعالة في ضمان الاستدامة المالية للمنظمة.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له على مدى الثنائية <sup>6</sup>	تخفيض الإيرادات المتعلقة بالأنشطة المدرة للدخل، بسبب الانكماش الاقتصادي أو أي سبب آخر، يؤدي إلى خفض إيرادات الثنائية فيهدد الاستدامة المالية للمنظمة.
←	أثبتت خطة التخفيف المتمثلة في اختبار خطط التعافي من الكوارث وضمان استمرارية الأعمال فعاليتها بانتظام. فلم تحدث اضطرابات في أنظمة المعلومات الحيوية أو الخدمات الرئيسية.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية	عدم توفر نظم المعلومات الجوهرية للأعمال يؤثر سلباً في الخدمات الرئيسية للويبو، بما فيها الخدمات والمنصات العالمية للملكية الفكرية والأنظمة الداخلية للويبو.
←	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إجراء اختبارات شاملة لأمن المعلومات وحملات التوعية والرصد والمراقبة المستمرين فعالة في منع التعرض لهذا الخطر.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية	تتعرض الويبو ومقدمو الخدمات الخارجيون لخطر الاختراقات الأمنية التي تؤدي بشكل عرضي أو غير قانوني إلى إتلاف بيانات سرية أو شخصية ترسلها المنظمة أو تخزينها أو تعالجها بطريقة أخرى، أو إلى فقدان تلك البيانات أو تغييرها أو الكشف غير المصرح به عنها.
←	تعزيز التركيز على التحول الرقمي، بما في ذلك الأدوات والتحليلات الرامية إلى تحسين تجربة الزبائن، وبوابة عالمية موحدة للملكية الفكرية، واستراتيجية موحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كلها عوامل ساهمت في الحفاظ على وجهة منتجاتنا وسهولة استخدامها.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء الثنائية	توقعات الأطراف المعنية المتطورة تتجاوز تجربة المستخدم المقدمّة عن طريق المنتجات الشبكية والمحمولة التي تركز على الجمهور، مما يؤدي إلى فقدان الثقة في علامة المنظمة وإلى زيادة الإقبال على الحلول البديلة.
←	كانت خطة التخفيف المتمثلة في تنفيذ استراتيجية وبرنامج متعدد الأوجه لدعم رفاه الموظفين وصحتهم العقلية عن طريق تقديم المشورة والخدمات الطبية، وإجراء استقصاء بشأن الصحة والرفاه، وعقد اجتماعات عامة بشأن الصحة العقلية، خطة فعالة.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء الثنائية	يمكن أن تؤثر جائحة كوفيد-19 وعواقبها تأثيراً كبيراً في الصحة العامة (بما في ذلك الصحة العقلية) ورفاه الموظفين، مما قد يؤثر في الإنتاجية والعمل الجماعي وبيئة مكان العمل والثقافة التنظيمية بوجه عام.

<sup>5</sup> WO/PBC34/13

<sup>6</sup> إذا استمر الاتجاه التنزلي في الإيرادات كما في 23/2022، فقد يؤثر ذلك في الإيرادات في الثنائية 25/2024.

## ثانياً. الأداء بحسب الركيزة الاستراتيجية والنتيجة المرتقبة

### الركيزة الاستراتيجية 1

الوصول إلى كل أرجاء العالم من أجل شرح إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

#### المنجزات الرئيسية

النتيجة المرتقبة 1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

أتاح التحول في الاتصالات الاستراتيجية نحو سرد القصص والتوعية الرقمية النشطة فرصاً جديدة لتعزيز الفهم لدى جمهور عالمي واسع للدور الحاسم للملكية الفكرية في النمو الاقتصادي والاجتماعي والثقافي.

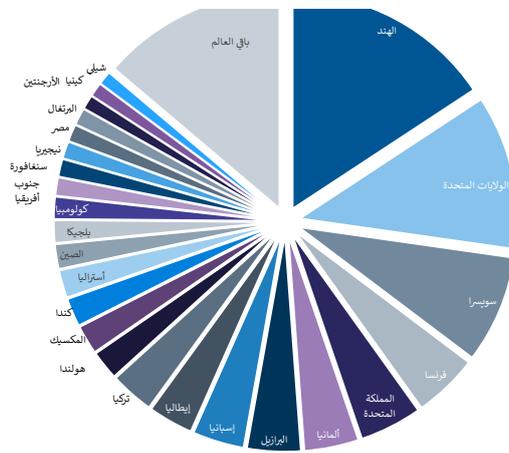


500

ألف  
(+57%)  
متابع لمنصات  
الويبو على وسائل  
التواصل الاجتماعي

كتفت الويبو جهودها لإنتاج الفيديوهات خلال الثنائية لتبسيط الضوء على كيفية دفع استخدام الملكية الفكرية نمو الشركات والمجتمعات المحلية والثقافة في جميع أنحاء العالم. وأنشأت الويبو على مدى العامين أكثر من 500 فيديو لاستخدامها على الموقع الإلكتروني وصفحات المنظمة المنتشرة بسرعة على مواقع التواصل الاجتماعي. وسجلت الفيديوهات على منصات الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من 13 مليون مشاهدة في 23/2022.

متابعو الويبو على لينكدان



وأظهر حضور الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي نمواً قوياً خلال الثنائية، حيث سجل زيادة بأكثر من 50 في المئة في إجمالي عدد المتابعين، مما يشير إلى اهتمام عالمي أوسع بمهمة الويبو وعملها، فضلاً عن إمكانات الملكية الفكرية بوصفها حافزاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. ويمكن حضور الويبو على إنستغرام وتيك توك المنظمة من الوصول بفعالية أكبر إلى شباب العالم، في حين أتاحت الاستخدام المتزايد لحسابات وسائل التواصل الاجتماعي اللامركزية تعميق اتصالنا بالأطراف الرئيسية المعنية الأخرى.

وجذب مشروع تيك توك المشترك بين الويبو ورابطة أمم جنوب شرق آسيا ما مجموعه 111 مشاركة مؤهلة، مما سمح بمشاركة الشباب وتعبئتهم في جميع بلدان الرابطة حول موضوع "الملكية الفكرية والسياحة: أرضي هي فخري الأسمى" (#ASEANbyNature). ومن خلال المسابقة والمعسكر التدريبي لتصميم العلامات التجارية لمبدعي تيك توك الشباب، أدت مشاركة العديد من مجموعات الأطراف المعنية، منها جمعيات الشباب ومكاتب الملكية الفكرية من جميع أنحاء العالم، إلى زيادة نطاق وصول الويبو، وربط الويبو بشكل فعال بجماهير الشباب المتنوعة في مختلف أنحاء العالم.



واستمرت وحدات الأعمال في الويبو في إطلاق وإدارة حضورها على وسائل التواصل الاجتماعي بهدف اغتنام المزيد من الفرص لإذكاء الوعي بشأن الملكية الفكرية وتمكين الزملاء في الويبو من أن يكونوا قادة فكر ومعلقين خبراء في مجالات خبرتهم.

ومواكبة للاهتمام العالمي المتزايد بالملكية الفكرية وعمل الويبو، بلغ عدد الإشارات إلى الويبو في وسائل الإعلام 143,700 إشارة في الثنائية، أي زاد بنسبة 25 في المئة. وتوجد إشارات إلى الويبو في مجموعة واسعة من وسائل الإعلام العالمية، من وكالات الأنباء الرئيسية التي تغذي شبكة الإنترنت (وكالة فرانس برس وأسوشيتد برس ورويترز) إلى منافذ ذات امتداد عالمي وإقليمي ووطني كبير، بما في ذلك نيويورك تايمز وفابياناشال تايمز (المملكة المتحدة) ولوموند (فرنسا) ودير شبيغل (ألمانيا) وإل بايس (إسبانيا) وستريتس تايمز (سنغافورة) وCGTN (الصين) وتايمز أوف إنديا وجون أفريك والأهرام (مصر) وأوغلوبو (البرازيل) ولا ناسيون (الأرجنتين) وغيرها.



Daren Tang - 1st  
Director General at World Intellectual Property Organization - WIPO

وأصدر موقع الويبو الإلكتروني الجديد في عام 2023 مع التركيز بشكل خاص على تقديم شكل وأسلوب عرض وطريقة تصفح عالمية لتحويل تجربة الزبائن. وإلى جانب حملات استمثال نتائج محركات البحث والدعاية على محركات البحث، زادت حركة المرور على موقع الويبو الإلكتروني إلى ما مجموعه 27.8 مليون زائر فريد في الثنائية 23/2022، أي زادت بنسبة 38 في المئة مقارنة بالثنائية السابقة. وأظهرت حملات الدعاية على محركات البحث لمؤشر الابتكار العالمي لعامي 2022 و2023 نتائج قوية بخاصة حيث حققت نسبة نقر بلغت 5 في المئة أو 427,561 نقرة. وفي نهاية المطاف، أسفرت الحملتان عن أكثر من 59,000 عملية تنزيل للتقارير أي معدل استبقاء قدره 14 في المئة.



وفي إطار جهود المحتوى الرقمي أولاً المضطلع بها في جميع مجالات المنظمة، نُشرت أول نسختين كاملتين بنسق HTML من منشور رئيسي جديد، وهو كتاب التكنولوجيا الخضراء، بنسق PDF. ومنذ الإصدار الأول في نوفمبر 2022، سجل كتاب التكنولوجيا الخضراء حوالي 1.1 مليون زيارة فريدة وتم تنزيله حوالي 32,500 مرة. وجمعت معارض الويبو الافتراضية 132,000 زائر رقمي فريد.

في إطار مواصلة النهوض بالتعددية اللغوية، وسَّع نطاق المشاريع التجريبية الأولى للترجمة الآلية "الفورية" ليشمل جميع الدراسات الفردية المتعلقة بمزايا الملكية الفكرية على موقع الويبو الإلكتروني، وترجمة المحتوى من الإنكليزية إلى لغات الأمم المتحدة الرسمية الخمس الأخرى واللغة البرتغالية، مع الحفاظ على نسبة رضا تزيد على 70 في المئة. واستُهل مشروع تجريبي جديد في عام 2023 يقدم الترجمة الآلية إلى لغات الأمم المتحدة الرسمية الست وغيرها لمعارض صناع التغيير بمناسبة اليوم العالمي للملكية الفكرية.

وإلى جانب إتاحة منشورات الويبو عبر موقع الويبو الإلكتروني، وُضعت عناوين منشورات الويبو بشكل استراتيجي مع مجمعين رقميين يخدمون الباحثين والمهنيين في مجال الملكية الفكرية وعمامة الجمهور. ويات من الممكن في 23/2022 النفاذ إلى المصنفات المنشورة من خلال العديد من هذه القنوات الجديدة بما في ذلك مستودع المعارف التابع لمركز الويبو للمعارف و Google Books، مما يمكن عناوين الويبو من الظهور في الأماكن التي يبحث فيها الناس عن معلومات محكمة وموثوق بها عن الملكية الفكرية.

وقد أدى اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2022 "الملكية الفكرية والشباب: الابتكار من أجل مستقبل أفضل - حملة للشباب من أجل الشباب"، واليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2023 "النساء والملكية الفكرية: تسريع الابتكار والإبداع" إلى نتائج قياسية، مع استمرار النمو في مشاركة الدول الأعضاء عبر الإنترنت. وتجاوزت نسبة المشاركة عتبة مشاركة 200 بلد / إقليم في عام 2023، بزيادة قدرها 20 بلداً / إقليمياً مقارنة بعام 2022. وزادت حركة المرور في صفحات اليوم العالمي للملكية الفكرية بنسبة 60 في المئة تقريباً سنوياً، مسجلة 362,000 زائر فريد. وبعد نجاح النسخة الأولى من مسابقة الفيديو في عام 2022، والتي أسفرت عن 142 فيديو مشاركاً بشأن موضوع "نحن شباب ومبتكرون فدعونا نبني مستقبلاً أفضل مع الملكية الفكرية!"، ازدهرت المبادرة أكثر في عام 2023 مع تقديم مقاطع فيديو بشأن موضوع "دخول النساء عالم الملكية الفكرية يعني تسريع الابتكار والإبداع والفائدة للجميع" إذ وردت 183 مشاركة بفيديو من 72 بلداً. وإلى جانب أنشطة التوعية التي تنسقها الويبو، سُجّلت نحو 574 فعاليةً بمناسبة اليوم العالمي للملكية الفكرية (فعاليات ميدانية ومختلطة وعبر الإنترنت) في 110 بلدان في 2022. واقترَب عدد الفعاليات المسجلة في عام 2023 من 400، حيث احتفل 131 بلداً باليوم العالمي للملكية الفكرية في 2023.



209 بلدان / أقاليم شاركت في اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2023



استمرت شبكة الويبو من المكاتب الخارجية في العمل بوصفها الامتداد الطبيعي للمنظمة في الميدان على تقريب خدمات الويبو وتعاونها إلى الدول الأعضاء والأطراف المعنية والشركاء، ومن ثم تعزيز الكفاءة والفعالية في جهود التوعية وتنفيذ المشاريع، فضلاً عن الاستجابة للاحتياجات والأولويات المحددة في البلدان والمناطق التي تخدم مصالحها.

## لوحة متابعة الأداء



القطاعات المساهمة: حق المؤلف والصناعات الإبداعية، والتنمية الإقليمية والوطنية، والإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)

## بيانات الأداء

● محقق كلياً ● محقق جزئياً ▲ غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
<b>1.1</b> التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان				
عدد الزائرين الفريدين لموقع الويبو الإلكتروني والمواقع الإلكترونية للمكاتب الخارجية	20,086,245	زائد 20% (الثنائية)	27,802,067 (+38%)	●
مكتب الجزائر: 6,566			مكتب الجزائر: 7,368 (+12%)	●
مكتب البرازيل: 28,739			مكتب البرازيل: 22,624 (-21%)	▲
مكتب الصين: 19,995			مكتب الصين: 23,868 (+19%) <sup>7</sup>	●
WeChat: 213,405 مشاهدات فريدة لما مجموعه 270 مقالاً			WeChat: 279,922 مشاهدة فريدة لما مجموعه 248 مقالاً (+31%)	●
مكتب اليابان: 51,345			مكتب اليابان: 68,504 (+33%)	●
مكتب نيجيريا: 9,995			مكتب نيجيريا: 15,245 (+53%)	●
مكتب روسيا: 18,231			مكتب روسيا: 26,787 (+47%)	●
مكتب سنغافورة: 6,531 (21/2020)			مكتب سنغافورة: 9,686 (+48%) (23/2022)	●
عدد الزائرين الفريدين الذين نزلوا منشورات الويبو	4,860,251	زائد 20% (الثنائية)	5,118,589 (+5%) <sup>8</sup>	▲
الإشارات إلى الويبو في وسائل الإعلام	113,898 (21/2020)	زائد 20% في الثنائية	143,696 (23/2022) (+26%)	●
نطاق حضور الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي الرئيسية	إجمالي عدد المتابعين: 318,401 - تويتر: 112,968 - لينكدان: 123,367 - فيسبوك: 81,769 - إنستغرام: 387 (نهاية 2021)	إجمالي عدد متابعي عبر جميع مواقع التواصل الاجتماعي في نهاية الثنائية ≤ 500,000 - تويتر: 142,914 - لينكدان: 192,286 - فيسبوك: 150,084 - إنستغرام: 14,365 - تيك توك: 478 (نهاية 2023)	500,127	●
مستوى رضا الدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية عن تنظيم الفعاليات	100% راضون أو راضون للغاية	85% راضون أو راضون للغاية	99% راضون أو راضون للغاية <sup>9</sup>	●
نسبة منشورات الويبو الرائدة التي تُرجم ملخصها العملي بكل اللغات الرسمية للأمم المتحدة	100% (7 من أصل 7 منشورات رائدة نُشرت في 21/2020)	100%	2022: 100% (7 من أصل 7) 2023: 100% (6 من أصل 6)	●
نسبة منشورات الويبو العالمية بشأن موضوعات مهمة للملكية الفكرية التي نُشرت في 2023/2022 وترجمت بكل اللغات الرسمية للأمم المتحدة	60% (6 من أصل 10)	100%	42% (8 من أصل 19)	▲
تنفيذ مشروعات رائدة في إطار المرحلة 1 من السياسة المنقحة للغات في الويبو	غير متاح	2	بدء مشروعين تجريبيين لاستخدام الترجمة الآلية على موقع الويبو الإلكتروني <sup>10</sup> - الترجمة الآلية لما يصل إلى ست لغات رسمية للأمم المتحدة متاحة للدراسات الإفرادية لبرنامج مزايا الملكية الفكرية - الترجمة الآلية إلى غير لغات الأمم المتحدة الرسمية الست متاحة لمعرض صناعات التغيير بمناسبة اليوم العالمي للملكية الفكرية	●

<sup>7</sup> إضافة إلى ذلك، منذ إنشاء حساب مكتب الويبو في الصين على Baijiahao في مايو 2022 حتى نهاية عام 2023، سُجّلت أكثر من 23.8 مليون مشاهدة فريدة لما عدده 369 مقالة عبر المنصة.

<sup>8</sup> تستنتج بيانات الأداء جهود التوعية التي تتم عبر القنوات الرقمية الخارجية، بما في ذلك: مستودع المعارف لمركز الويبو للمعارف (91,458 مشاهدة فريدة للصفحة) و Google Books (644,019 زيارة لكتب) في 23/2022

<sup>9</sup> تصويب: كان مستوى الرضا في 2022 "راضون أو راضون للغاية" بنسبة 100% وليس 91% كما ورد في تقرير أداء الويبو لعام 2022.

<sup>10</sup> دراسات إفرادية لبرنامج مزايا الملكية الفكرية: <https://www.wipo.int/ipadvantage/en/> ومعرض صناعات التغيير بمناسبة اليوم العالمي للملكية الفكرية: <https://www.wipo.int/ar/web/ipday/wipd-2024-gallery>

## الخطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء	
<b>1.1</b>	التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إدكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	لم يتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في التفاعل الاستباقي مع الأطراف المعنية بطريقة استراتيجية يحركها الجمهور باستخدام مجموعة كاملة من أدوات الاتصال والدراية الإعلامية والانفتاح في الرد على الاستفسارات لشرح كيف يمكن للملكية الفكرية أن تثرى حياة الجميع وتحسن سبل عيشهم في كل مكان خطة فعالة.	الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)	←
	المسافة الجغرافية بين المكاتب الخارجية والمقر الرئيسي قد تسفر عن تجزئة التنسيق والاتصال.	لم يتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء الثنائية.	في ضوء التجربة في أثناء الجائحة والتكيف الرقمي لعمل المنظمة، لم تشكل المسافة الجغرافية خطراً على التنسيق مع المكاتب الخارجية أو التواصل معها.	التنمية الإقليمية والوطنية	←

## الركيزة الاستراتيجية 2

### الجمع بين الناس وإقامة شركات مع أصحاب المصلحة من أجل رسم مستقبل النظام الإيكولوجي العالمي للملكية الفكرية

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية

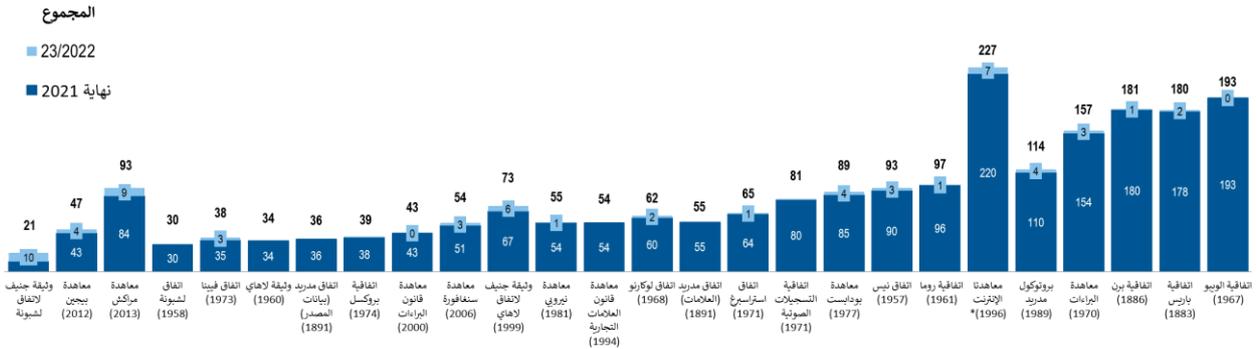
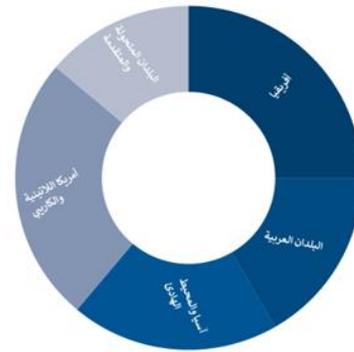
حققت المنظمة إنجازاً كبيراً في عام 2022 إذ قررت الدول الأعضاء في الويبو عقد مؤتمرين دبلوماسيين بشأن اتفاقيين دوليين مقترحين يخص أحدهما معاهدة بشأن قانون التصاميم، ويخص الآخر إبرام صك قانوني دولي بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية المرتبطة بالموارد الوراثية. واتخذت الجمعية العامة للويبو هذه القرارات الرئيسية بعد سنوات من المفاوضات بشأن كلا الموضوعين.

وشهدت المعاهدات التي تديرها الويبو ما مجموعه 66 حالة تصديق/انضمام<sup>11</sup> على مدى الثنائية. ومن أصل 40 دولة عضواً ومنظمة إقليمية واحدة أودعت صكوك التصديق أو الانضمام في 2022 و2023، كان أغلبها من بلدان في أفريقيا وأمريكا اللاتينية والكاريبي ثم آسيا والمحيط الهادئ. وكانت ستة منها من البلدان الأقل نمواً<sup>12</sup> وسبعة من البلدان التي تغطيها شبكة الويبو للمكاتب الخارجية<sup>13</sup>.

التوزيع الجغرافي للدول الأعضاء التي تصدق على معاهدات الويبو أو تنضم إليها



66 حالة تصديق/انضمام متعلقة بالمعاهدات التي تديرها الويبو



\* بلغ إجمالي عدد حالات التصديق أو الانضمام الخاصة بمعاهدتي الإنترنت 227 حالة في نهاية 2023 منها 115 حالة تخص معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف و112 حالة تخص معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي.

<sup>11</sup> على أساس تاريخ إيداع الصك.

<sup>12</sup> آسيا والمحيط الهادئ (بنغلاديش)؛ وأفريقيا (موزامبيق ورواندا وسان تومي وبرينسيبي والسنغال وأوغندا)

<sup>13</sup> البرازيل (مكتب الويبو في البرازيل)؛ والصين (مكتب الويبو في الصين)؛ والاتحاد الروسي (مكتب الويبو في الاتحاد الروسي)؛ وإندونيسيا وماليزيا وتايلاند وفيتنام (مكتب الويبو في سنغافورة)



وشهدت معاهدات حق المؤلف والحقوق المجاورة تقدماً مطرداً مع انضمام 21 دولة إضافية إلى خمس معاهدات رئيسية أو تصديقها عليها في 14.23/2022 ومن الجدير بالذكر أن تصديق الصين على معاهدة مراكش أدى إلى انضمام واحدة من أقدم وأغنى بلدان التقاليد الثقافية والأدبية في العالم إلى مجتمع مراكش. واحتُفل بمرور 10 سنوات على اعتماد المعاهدة في عام 2023 عندما اجتمعت الدول الأعضاء والأطراف المعنية الرئيسية خلال الجمعية العامة للويبو للاحتفال بالمعاهدة التاريخية لتيسر النفاذ إلى المصنفات المنشورة لفائدة الأشخاص المكفوفين أو معاقى البصر أو ذوي الإعاقات الأخرى في قراءة المطبوعات.

وفي مجال البراءات، انضمت أربع دول (هي إندونيسيا وماليزيا وباراغواي ورواندا) إلى معاهدة بودابست، فبلغ إجمالي عدد الدول المتعاقدة 89 دولة. وشهدت معاهدة سنغافورة بشأن قانون العلامات التجارية ثلاث حالات انضمام إضافية (الجبل الأسود، والمغرب، والنرويج)، فبلغ إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة 54 طرفاً في نهاية 2023.

ودخل معيار الويبو ST.26<sup>15</sup>، الذي يسعى إلى موازنة ممارسات قوائم التسلسل في جميع مكاتب البراءات؛ ويراعي التقدم المحرز في التكنولوجيا الحيوية؛ ويفي بالمتطلبات الدولية للتسلسل، حيز النفاذ في يوليو 2022. ولدعم التنفيذ على الصعيد العالمي، أصدرت أداة [WIPO Sequence Suite](#)، التي وضعت بدعم من الدول الاعضاء والمستخدمين، وحُدثت على مدى الثنائية، مما يمكن من إعداد قائمة تسلسل في طلبات البراءات بطريقة منسقة وسهلة التبادل.



وحُدثت إجراءات مراجعة التصنيفات الدولية، بما في ذلك استخدام التكنولوجيا الرقمية. وفي المجالات الناشئة الجديدة، أدخلت مصطلحات جديدة وملاحظات عامة فيما يتعلق بالميتافيرس في تصنيف نيس، وبالنسبة لتصنيف الدولي للبراءات، استُكملت مشاريع المراجعة بما في ذلك بشأن الذكاء الاصطناعي وأنشئت فئة جديدة لمعالجة تكنولوجيات أشباه الموصلات.

واستؤنفت المناقشات الموضوعية في إطار اللجان الدائمة واللجنة الحكومية الدولية المعنية بالملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية والفولكلور بشأن التطور المتوازن للإطار المعياري الدولي للملكية الفكرية في شكل هجين على مدى الثنائية 23/2022.

- وواصلت اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات عملها بشأن المواضيع الرئيسية الخمسة المدرجة في جدول أعمالها. وإضافة إلى المناقشات القائمة على التقارير، يسر تنظيم جلسات التبادل الحوار النشط بين أعضاء اللجنة وتبادل آرائهم وخبراتهم.

- ونفذت اللجنة الدائمة المعنية بقانون العلامات التجارية عملها وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه، بما في ذلك المناقشات بشأن ما يلي:  
"1" حماية أسماء البلدان والأسماء الجغرافية ذات الأهمية الوطنية من التسجيل أو الاستخدام غير المصرح به كعلامات تجارية، وفي نظام أسماء الحقول؛ "2" والحماية المؤقتة للتصاميم الصناعية بناء على المادة 11 من اتفاقية باريس؛ "3" وحماية تصميم واجهة المستخدم المصورة؛ "4" وحماية العلامة التجارية الوطنية في الدول الأعضاء. وفضلاً عن ذلك، بَسَّرت دورة خاصة للجنة العلامات العمل على الاقتراح الأساسي لمشروع معاهدة قانون التصاميم. وقررت اللجنة التحضيرية للمؤتمر الدبلوماسي قبول عرض المملكة العربية السعودية استضافة المؤتمر الدبلوماسي في الرياض في الفترة من 11 إلى 22 نوفمبر 2024.

- واجتمعت اللجنة الدائمة المعنية بحق المؤلف والحقوق المجاورة ثلاث مرات في شكل هجين مما أتاح مشاركة أوسع من الدول الأعضاء في مختلف أنحاء العالم. وبذلت لجنة حق المؤلف جهوداً كبيرة للتقدم في صياغة نص توافقي بشأن معاهدة البث المقترحة؛ واعتمدت خطة عمل جديدة بشأن التقييدات والاستثناءات؛ ورُحبت بالتقدم الكبير المحرز في مجموعات الأدوات الرامية إلى تعزيز التنفيذ العملي على المستوى الوطني (1) للتقييدات والاستثناءات لفائدة مؤسسات التراث الثقافي (المكتبات والمتاحف ودور المحفوظات) (2) وحق التتبع؛ واستفادت من العديد من الدراسات والعروض، بما في ذلك ست دراسات عن سوق بث الموسيقى ودراسة عن التقييدات والاستثناءات لأغراض البحث.

- واستؤنفت المفاوضات الموضوعية في إطار لجنة المعارف في إطار ولايتها للثنائية 2023/2022، حيث اجتمعت ست مرات في 2022 و2023. وواصلت لجنة المعارف مفاوضاتها بشأن الموارد الوراثية في دورتيها الثانية والأربعين والثالثة والأربعين. وواصلت لجنة المعارف مفاوضاتها بشأن المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي في دوراتها الرابعة والأربعين والخامسة والأربعين والسادسة والأربعين والسابعة والأربعين. واستكملت الدورات الرسمية للجنة المعارف بعدة أنشطة افتراضية طلبتها الدول الأعضاء في الدورة الثالثة والأربعين للجنة المعارف. وجددت الجمعية العامة للويبو لعام 2023 ولاية اللجنة للثنائية 2025/2024 وكلفتها بمواصلة عملها. وشملت التحضيرات المكثفة في عام 2023 للمؤتمر الدبلوماسي اجتماعات إقليمية وأقاليمية، ودورة خاصة للجنة المعارف في سبتمبر 2023، وعقد لجنة تحضيرية أيضاً في عام 2023 قررت عقد المؤتمر الدبلوماسي في مقر الويبو في مايو 2024.



واكتسبت حماية المعلومات غير المكشوف عنها زخماً مع تنظيم الدورة الثانية من ندوة الأسرار التجارية والابتكار. وجذبت الفعالية خبراء من مختلف أنحاء العالم ومن طائفة متنوعة من التخصصات بحثوا التفاعل بين الأسرار التجارية والابتكار والمسألة المهمة إهمالاً شديداً المتمثلة في كيفية إدماج الأسرار التجارية في استراتيجيات الملكية الفكرية والاستراتيجيات التجارية الأوسع نطاقاً.

<sup>14</sup> معاهدة بيجين: المكسيك، والمغرب، وبنما، وأوغندا؛ واتفاقية برن: أوغندا؛ ومعاهدة مراكش: أرمينيا، وبنغلاديش، وبيربادوس، والصين، وماليزيا، والجبل الأسود، وأوكرانيا، وأوزبكستان، وفييت نام؛ ومعاهدة الويبو بشأن حق المؤلف: سانت فنسنت وجزر غرينادين، وتايلند، وتونس، وأوغندا؛ ومعاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: تونس، وأوغندا، وفييت نام

<sup>15</sup> معايير عرض قوائم تسلسل النويدات والأحماض الأمينية باستخدام لغة الترميز الموسعة (XML)

## النتيجة المرتقبة 2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع



المحفل العالمي  
الرائد - محادثة  
الويبو بشأن  
الملكية الفكرية  
والتكنولوجيات  
الحدودية

مالك أفيفبوا من نيجيريا يبتكر عرضاً للأزياء والفنون باستخدام الذكاء الاصطناعي

كان شباب مالك أفيفبوا في نيجيريا ملبيناً بالاحتفالات حيث كان كبار السن يرتدون ملابس تقليدية رائعة، لكنه لم ير هؤلاء النيجيريين الكبار ممثلين بشكل صحيح في صناعة الأزياء.



الصورة: باذن من Malik Afegbua

ولذلك أنشأت شركته Slick Media معرضاً للأزياء والفنون باستخدام الذكاء الاصطناعي يضم عارضى أزياء كبار في السن وأطلق عليه اسم "The Elder Series". وأعرب مالك عن وجهات نظره بشأن الذكاء الاصطناعي التوليدي والملكية الفكرية أمام المشاركين في الدورة الثامنة من محادثة الويبو، حيث تناقش الأطراف المعنية أفضل الممارسات لحماية المصنفات الإبداعية في العصر الرقمي والعمل على خريطة للتغلب على التحديات التي يطرحها الذكاء الاصطناعي التوليدي أمام نظام حق المؤلف.

أدوات الذكاء الاصطناعي موارد عملية للأطراف المعنية التي تسعى إلى اتخاذ قرارات سياسية مستنيرة.

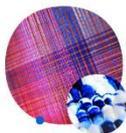
ونُشرت ورقة الويبو البيضاء بشأن تكنولوجيات سلاسل الكتل والنظم الإلكترونية للملكية الفكرية، وأنجز في عام 2023 المشروع التجريبي بشأن معرف عالمي الذي يهدف إلى توفير معرف واحد عبر أنظمة الملكية الفكرية والولايات القضائية.

وإضافةً إلى ذلك، عُقد يوم الويبو لبرمجة التطبيقات في عام 2023، كمنتدى دولي للمناقشة، وفرصة لتعزيز التعاون، في سياق ثورة واجهات برمجة التطبيقات وتأثير واجهات برمجة التطبيقات في الملكية الفكرية. وكانت الفعالية موجهة إلى مكاتب الملكية الفكرية، وصناعة الملكية الفكرية، ومطوري تكنولوجيا المعلومات، ومقدمي خدمات الملكية الفكرية أو البيانات، وشركات المحاماة، وغيرهم من المهتمين بالتحول الرقمي. وبدأ العمل على وضع فهرس لواجهات برمجة التطبيقات للملكية الفكرية.



وَجري خلال الثنائية توسيع نطاق العمل على تمكين الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية.

– واحتفالاً بإبداع الشباب من الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية، وتوعيتهم بشأن كيفية استخدام حق المؤلف لحماية إبداعاتهم المعبر عنها في الصور الفوتوغرافية، وتشجيعهم على التعبير عن أنفسهم بشأن قضايا عالمية، مُنحت أول جازنين للويبو للتصوير الفوتوغرافي لشباب الشعوب الأصلية والجماعات المحلية لثلاثة مصورين شباب من البرازيل والفلبين وكينيا بشأن موضوع تغير المناخ في عام 2022 ولثلاثة مصورين شباب من كولومبيا ونيجيريا وغواتيمالا بشأن موضوع "طريقة ارتداء ثقافتنا تعبر عن طريقة قصّ حكاياتنا" في عام 2023.



– وعُقدت النسخة الأولى من الحوار الرفيع المستوى بشأن الشعوب الأصلية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والأزياء في نوفمبر 2023، وجمعت بين الشعوب الأصلية وشركات الأزياء في إطار غير رسمي. وأتاحت الفعالية فرصة لتبادل الأفكار وأفضل الممارسات بهدف الربط بين الناس، وزيادة التفاهم، وبناء العلاقات، واستطلاع طرائق استشرافية لتسهيل التعاون الأخلاقي والعاقل بين الشعوب الأصلية وشركات الأزياء.

## النتيجة المرتقبة 3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية

بعد توقف دام ما يقرب من ثلاث سنوات بسبب الجائحة، عُقدت الدورة الخامسة عشرة للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ - وهو محفل عالمي للحوار السياساتي الدولي بشأن إنفاذ حقوق الملكية الفكرية وإذكاء الاحترام للملكية الفكرية، في الفترة من 31 أغسطس إلى 2 سبتمبر 2022. وضمت الدورة أكثر من 250 مشاركاً يمثلون الدول الأعضاء والمراقبين وكليات القطاع الخاص. وإضافة إلى بنود برنامج العمل العادي، عُرضت إبّان الدورة نتائج دراستين طلبت الويبو إعدادهما وتخص إحداهما التعدي على حق المؤلف في صناعة ألعاب الفيديو والأخرى دور نظام أسماء الحقول ومشغليه في إنفاذ حق المؤلف على الإنترنت.



واستمر نظام WIPO ALERT في النمو في 23/2022، حيث انضمت ثلاث دول أعضاء إضافية بوصفها جهات مساهمة معتمدة في قوائم المواقع الإلكترونية التي تنتهك حق المؤلف لاستخدامها في صناعة الدعاية، ليصل العدد الإجمالي للمساهمين إلى 14 مساهماً. وارتفع عدد المشاركين في صناعة الدعاية، بما في ذلك الشركات الدولية الرائدة، الذين انضموا إلى المبادرة بصفة مستخدمين معتمدين، من 16 في نهاية عام 2021 إلى 33 في نهاية عام 2023. وبلغ عدد الحقول في قاعدة البيانات 13,998 حقلاً خلال الثانية، أي ما يعادل زيادة بنسبة 95 في المئة مقارنة بعام 2021.

وسعى إلى تيسير الحوار الهادف مع القطاع الخاص وداخله وفهم دور الجميع بشكل أفضل، فضلاً عن تحديد أوجه التآزر ومجالات الاهتمام المشترك للتعاون في المستقبل، استضافت الويبو الاجتماع الأول لجمعيات القطاع الخاص بشأن إنفاذ الملكية الفكرية في عام 2022، وضم ذلك الاجتماع ممثلين من 18 جمعية. وعلى المنوال نفسه، عملت اجتماعات التنسيق السنوية للمنظمات الحكومية الدولية الناشطة في مجال إنفاذ الملكية الفكرية وإذكاء الاحترام للملكية الفكرية على تعزيز التعاون بين الويبو والمنظمات الحكومية الدولية الشريكة، مما ساهم في تماسك السياسات الدولية وتحقيق أقصى قدر من التأثير من خلال الموارد المشتركة.

## النتيجة المرتقبة 4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية

للمساهمة في تنفيذ برنامج عمل الدوحة الجديد لصالح أقل البلدان نمواً 2022-2031، استهلّت الويبو مبادرتين رئيسيتين جديدتين في عام 2022. وأعدت "نواتج الويبو لفائدة أقل البلدان نمواً للفترة 2022-2031" لتقديم مساعدة ودعم مركزيين وقائمين على الاحتياجات وقائمين على التأثير لأقل البلدان نمواً في استخدام الملكية الفكرية بوصفها أداة للنمو والتنمية. وأعدت وأصدرت "مجموعة أدوات الويبو لتمكين تأهيل أقل البلدان نمواً" في عام 2022. وتقدم مجموعة الأدوات مساعدة تقنية موجهة في مجال الملكية الفكرية إلى أقل البلدان نمواً قيد التأهيل لمساعدتها على الاستعداد للخروج من القائمة، وقد أعدت استجابة لطلبات الدول الأعضاء في أقل البلدان نمواً، وللدعوة الواردة في برنامج عمل الدوحة لتعزيز تدابير الدعم الدولي لإخراج أقل البلدان نمواً من القائمة. وفي عام 2023، وضعت برامج لدعم الخروج من القائمة لكل بلد وبدأ تنفيذها في ثلاثة من أقل البلدان نمواً (أنغولا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وسان تومي وبرينسيبي). وفضلاً عن ذلك، بدأت المشاورات المتعلقة بدعم الخروج من القائمة مع بنغلاديش.



وأصدرت منصة المساعدة التقنية فيما يتعلق بكوفيد-19 - وهي جزء من إطار التعاون الثلاثي القائم بين منظمة الصحة العالمية والويبو ومنظمة التجارة العالمية - في أبريل 2022. وتدعم المنصة الأعضاء والمرشحين للانضمام الذين يسعون إلى الاستجابة لاحتياجاتهم من اللقاحات والأدوية والتكنولوجيات المرتبطة بكوفيد-19، وتسهل طلبات تقديم المساعدة التقنية المخصصة في الوقت المناسب. وفي عام 2023، أصدر تحديث ثانٍ للمستخرج الخاص بجائحة كوفيد-19 من الدراسة الثلاثية ووافقت المنظمات الثلاث على توسيع المنصة عبر الإنترنت بوصفها مورداً للوصول إلى الموارد الصحية فيما بعد جائحة كوفيد-19. ونظم، في إطار التعاون، عدد من الأنشطة الرفيعة المستوى خلال الثانية. ومن بين هذه الأنشطة الندوات الثلاثية السنوية الرائدة، التي ركزت في عام 2022 على جائحة كوفيد-19: الاستجابة والتأهب والصمود وفي عام 2023 على مواجهة المستقبل: صحة الإنسان وتغير المناخ.



وأعلنت المبادرة العالمية بشأن الذكاء الاصطناعي من أجل الصحة في يوليو 2023 وسبقودها الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية والويبو لضمان تحقيق الذكاء الاصطناعي إمكاناته في دعم التشخيص والعلاج، إلى جانب خدمات رعاية صحية أكثر كفاءة وشمولاً. وعقدت مائدة مستديرة للويبو بشأن "التحديات والفرص المرتبطة بالذكاء الاصطناعي" في الاجتماع العالمي الأول بشأن الذكاء الاصطناعي من أجل الصحة الذي عُقد في الرياض في نوفمبر 2023.

تمكين	تيسير	تنفيذ
المعايير والسياسات والحوكمة والإرشادات بشأن الذكاء الاصطناعي من أجل الصحة	الاستثمارات الموجهة وجماعة عالمية من الخبراء	نماذج مستدامة لبرامج الذكاء الاصطناعي والتنفيذ على الصعيد القطري

واضطلع بعمل كبير مع الشركاء لدعم حشد المجتمع العالمي حول الملكية الفكرية والشباب. وساهمت شراكات الويبو مع الاتحاد الدولي لجمعيات ومصنعي المستحضرات الصيدلانية (IFPMA) في اليوم العالمي للملكية الفكرية ومركز التجارة الدولية (ITC) في اليوم الدولي للشباب في توعية الشباب في جميع أنحاء العالم بأهمية الملكية الفكرية في حياتهم بوصفهم مبتكرين ومبدعين ورواد أعمال (طموحين). وشاركت الويبو أيضاً بنشاط في منتديات رفيعة المستوى، مثل المنتدى العام لمنظمة التجارة العالمية، ومؤتمر الملكية الصناعية للدول الناطقة بالبرتغالية، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وحوارات الشباب التابعة للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا - لإذكاء الوعي بجدول أعمال الويبو للشباب في المجتمع الدولي - أي المجتمع المدني والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية.

وفي إطار الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، واصلت الويبو التعاون مع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)<sup>16</sup> في مجال تكوين مهارات الملكية الفكرية وكفاءات رائدات الأعمال الرقمية كجزء من برنامج الأونكتاد "التجارة الإلكترونية للنساء" الذي نُفذ عن طريق الدورات الرئيسية بشأن الملكية الفكرية والذي يهدف إلى جعل أصوات رائدات الأعمال الرقمية مسموعة في عمليات صنع القرار السياسي الرفيعة المستوى وتمكين الجيل القادم من رائدات الأعمال في البلدان النامية. واستمر العمل مع الأونكتاد عن طريق مائدة مستديرة بشأن "التجارة الإلكترونية لجميع القيادات" وحلقة نقاش بشأن "سد الفجوة بين الجنسين في ريادة الأعمال الرقمية من خلال الملكية الفكرية" عُقدت بالتعاون مع مبادرة "التجارة الإلكترونية للنساء" التابعة للأونكتاد في أسبوع التجارة الإلكترونية للأونكتاد في عام 2023.

وأدرجت أيضاً جلسة بشأن "قطاع ألعاب الفيديو في وقت الرموز غير القابلة للاستبدال والميتافيرس" في منتدى حوكمة الإنترنت لعام 2022، مما أتاح فرصة لإذكاء الوعي بعمل الويبو وكيف يمكن استخدام حماية الإبداع والابتكار بوصفهما أصلاً لنمو المبدعين والشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة.

وفضلاً عن ذلك، وُطد تعاون الويبو مع المنظمات غير الحكومية والشركاء في الصناعة، بما في ذلك المجتمعات التي تفتقر إلى الخدمات في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية، من خلال زيادة التواصل والتعاون والتنظيم المشترك للفعاليات، ومن خلال حوار الأطراف المعنية المنظم بالاشتراك بين الويبو والمنظمات غير الحكومية والذي حضرته حوالي 50 منظمة غير حكومية (بما في ذلك المجموعات المحرومة من الخدمات) في سياق جمعيات الويبو.

## لوحة متابعة الأداء



القطاعات المساهمة: البراءات والتكنولوجيا، والعلامات والتصاميم، وحق المؤلف والصناعات الإبداعية، والتنمية الإقليمية والوطنية، والبنية التحتية والمنصات، والتحديات والشركات العالمية، والإدارة والمالية والتسيير

<sup>16</sup> في أبريل 2024، أُعيد تسمية "United Nations Conference on Trade and Development" إلى "UN Trade and Development" بالإنكليزية: <https://unctad.org/brand#:~:text=To%20mark%20its%2060th%20anniversary,%22UN%20Trade%20and%20Development%22>

## بيانات الأداء

● محقق كلياً ● محقق جزئياً ▲ غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
<b>1.2</b>	<b>وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية</b>			
التقدم في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال اللجنة	ملخص رئيس الدورة الثالثة والثلاثين للجنة البراءات للنبود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة البراءات	نفّذت لجنة البراءات عملها بالكامل وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه للدورتين الرابعة والثلاثين <sup>17</sup> والخامسة والثلاثين <sup>18</sup>	●
حالة التقدم في عمل لجنة العلامات في نهاية 2021 وفقاً للوثيقة SCT/44/7 وغيرها من وثائق العمل المعنية	ملخص رئيس لجنة حق المؤلف للنبود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة العلامات	تنفيذ عمل لجنة العلامات وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليهما في الدورتين الخامسة والأربعين <sup>19</sup> والسادسة والأربعين <sup>20</sup> وقرار الجمعية العامة للويبو الذي يوجه اللجنة إلى عقد دورة خاصة للعمل على الاقتراح الأساسي لمعاهدة قانون التصاميم <sup>21</sup> .	●
ملخص رئيس لجنة حق المؤلف للنبود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة	وافقت الجمعية العامة لعام 2021 على تجديد ولاية لجنة المعارف للثلاثين <sup>22</sup>	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة المعارف التقليدية	تابعت لجنة العلامات عملها بشأن ما يلي: "1" حماية أسماء البلدان والأسماء الجغرافية ذات الأهمية الوطنية؛ "2" وحماية العلامة التجارية الوطنية في الدول الأعضاء؛ "3" وحماية تصميم واجهة المستخدم الرسومية؛ "4" وتطبيق المادة 11 من اتفاقية باريس، واستكملت العمل على الاقتراح الأساسي لمعاهدة قانون التصاميم <sup>21</sup> .	●
عدد معايير الويبو الجديدة/المنقحة	معايير جديد معتمد و4 معايير منقحة (2021)	3 معايير منقحة أو جديدة (سنويا)	اجتمعت لجنة المعارف 6 مرات وفقاً لولايتها للثلاثين <sup>23</sup> ونظمت 3 أفرقة خبراء مخصصة بشأن الموارد الوراثية (1) والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي (2) على التوالي. وفقاً لقرار الجمعية العامة لعام 2022 في سياق التحضير للمؤتمر الدبلوماسي لعام 2024 بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية المرتبطة بالموارد الوراثية، عقدت دورة خاصة للجنة المعارف في عام 2023 قبل اللجنة التحضيرية للمؤتمر الدبلوماسي.	●
عدد عمليات تنقيح/تعديل التصنيفات الدولية	تصنيف نيس: 746 تعديلاً (21/2020)	الحفاظ على مستوى خط الأساس	669 تعديلاً (23/2022)	●
تعديلات التصنيف الدولي للبراءات: 8,634 تعديلاً (21/2020)	تعديلات التصنيف الدولي للبراءات: 8,634 تعديلاً (21/2020)	الحفاظ على مستوى خط الأساس	5,576 تعديلاً (23/2022)	●
مستوى رضا المشاركين في الأنشطة المنظمة لتحسين فهم الصلة بين الملكية الفكرية وسياسات المنافسة	غير متاح	≤ 85% راضون أو راضون (استناداً إلى فعاليتين)	95% (استناداً إلى فعاليتين)	●

<sup>17</sup> الوثيقتان SCP/34/1 Prov.2 (مشروع جدول الأعمال المعدل) و SCP/34/8 (ملخص الرئيس)

<sup>18</sup> الوثيقتان SCP/35/1 Prov. (مشروع جدول الأعمال) و SCP/35/10 (ملخص الرئيس)

<sup>19</sup> ملخصا الرئيس SCT/45/8 و SCT/46/8

<sup>20</sup> الفقرة 309 من الوثيقة WO/GA/55/12

<sup>21</sup> ملخص الرئيس SCT/S3/9 والتقرير الموجز DLT/2/PM/6

<sup>22</sup> ملخصات الرئيس: [https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ar/sccr\\_42/sccr\\_42\\_summary\\_by\\_the\\_chair.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ar/sccr_42/sccr_42_summary_by_the_chair.pdf)

[https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ar/sccr\\_43/sccr\\_43\\_summary\\_by\\_the\\_chair.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ar/sccr_43/sccr_43_summary_by_the_chair.pdf)

[https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ar/sccr\\_44/sccr\\_44\\_summary\\_by\\_the\\_chair.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ar/sccr_44/sccr_44_summary_by_the_chair.pdf)

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
نسبة الإخطارات بناء على المعاهدة التي يعالجها مكتب المستشار القانوني بسرعة	92% من الإخطارات بناء على المعاهدة تعالج في غضون 3 أيام	95% من تلك الإخطارات تعالج في غضون 3 أيام	95% من الإخطارات تعالج في غضون 3 أيام	●
<b>2.2</b> تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع				
مستوى رضا المندوبين الذين يحضرون اجتماعات الجمعية العامة وغيرها من الاجتماعات	95% راضون أو راضون للغاية	85% راضون أو راضون للغاية	93% راضون أو راضون للغاية	●
المشاركة في محادثات الويبو بشأن الملكية الفكرية والتكنولوجيا الحديثة	غير متاح	مشاركة ممثلي الحكومات والشركات والمتخصصين في مجال الملكية الفكرية والأطراف المعنية الأخرى من 90 دولة عضواً على الأقل	حضور الأطراف المعنية في 23/2022 (البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً) - المحادثة 5: 93 دولة عضواً (62) - المحادثة 6: 107 دول أعضاء (72) - المحادثة 7: 125 دولة عضواً (87) - المحادثة 8: 134 دولة عضواً (95)	●
<b>3.2</b> الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية				
التقدم في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال اللجنة	لم تُعقد الدورتان الخامسة عشرة والسادسة عشرة للجنة الإنفاذ في الثنائية 21/2020 بسبب جائحة كوفيد-19. وواصلت الدول الأعضاء الاتفاق على العمل الموضوعي للجنة الإنفاذ عن طريق عملية تشاورية مع منسقي المجموعات.	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة الإنفاذ	توضّل الدول الأعضاء إلى اتفاق على مواصلة مناقشة 4 بنود موضوعية من برنامج العمل إبان الدورة الخامسة عشرة للجنة الإنفاذ (الفقرة 41 من الوثيقة (WIPO/ACE/15/12).	●
<b>4.2</b> التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية				
التقدم المحرز في تحقيق نتائج الويبو الرامية إلى تنفيذ برنامج عمل الأمم المتحدة الجديد لصالح أقل البلدان نمواً للفترة 2021-2030	غير متاح	التقدم المحرز في كل منجزات الويبو	التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع والأنشطة في إطار مجالات التركيز الثمانية من منجزات الويبو لفائدة أقل البلدان نمواً في 41 من تلك البلدان	●
عدد المبادرات التي تقودها الويبو بالشراكة مع الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الحكومية الدولية	17 مبادرة	18 مبادرة لها تأثير إقليمي أو عالمي	23 مبادرة	●
عدد المنظمات غير الحكومية التي لها صفة مراقب دائم وتشارك في عمل الويبو وتشارك الويبو في عملها	البيانات غير متاحة (21/2020)	حضر 319 ممثلاً لمنظمات غير حكومية معتمدة اعتماداً دائماً 20 (2023) فعالية للويبو (نهاية 2023)	حضر 305 ممثلين لمنظمات غير حكومية معتمدة اعتماداً دائماً 20 فعالية للويبو (نهاية 2023)	●

## الخطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
<b>2.2</b> تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
يؤدي انخفاض مشاركة الشركاء الخارجيين، بما في ذلك القطاع الخاص والمجتمع المدني، إلى انخفاض أهمية ومصداقية ومرونة منصات القطاع ومبادراته.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية.	حالت أنشطة التواصل والإعلام والتفاعل مع الجهات المستهدفة الأساسية واستمرار بروز قضايا الملكية الفكرية في المناقشات والعمليات الدولية دون تحقق هذا الخطر فعلياً.	التحديات والشركات العالمية	←

## الركيزة الاستراتيجية 3

### توفير خدمات ومعارف وبيانات عالية الجودة في مجال الملكية الفكرية تجلب قيمة للمستخدمين في كل أنحاء العالم

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

تأثر الطلب على الخدمات في إطار أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية بالظروف الصعبة والنمو الاقتصادي البطيء الذي لوحظ في أجزاء كثيرة من العالم. وظلت إيداعات البراءات الدولية بناء على معاهدة البراءات مستقرة في عام 2022 مقارنة بعام 2021، وتلاها ما يقدر بنحو 272,600 طلب دولي في عام 2023، وهو ما يعادل انخفاضاً بنسبة 1.8 في المئة مقارنة بالعام السابق. وانخفض عدد طلبات العلامات التجارية بموجب نظام مدريد بنسبة 6.1 في المئة و7.0 في المئة سنوياً على التوالي في عامي 2022 و2023، وعاد إلى مستويات الطلب قبل الجائحة في عام 2023 بإيداع 64,200 طلب. ومن ناحية أخرى، شهد الطلب على حماية التصميم بموجب نظام لاهاي زيادة حادة على مدى الثنائية، مدفوعاً إلى حد كبير بانضمام الصين إلى نظام الويبو الدولي لتسجيل التصميم في عام 2022، حيث ارتفعت الطلبات بنسبة 18.8 في المئة و7.4 في المئة على التوالي على أساس سنوي.



عدد الطلبات الدولية بناء على معاهدة البراءات

عدد طلبات مدريد على نظام مدريد

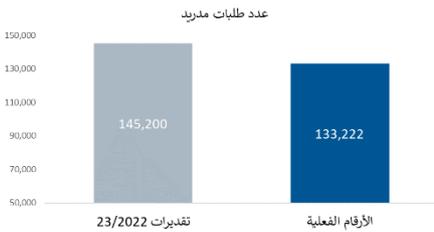
عدد الطلبات بناء على نظام لاهاي



ومقارنةً بالهدف المحدد لخدمات أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي وفقاً لبرنامج العمل والميزانية 23/2022، شهدت نهاية عام 2023 ما يلي:

بلغ عدد الطلبات بناء على معاهدة البراءات 93 في المئة من التقديرات نتيجة لانخفاض أعداد الإيداعات من بعض البلدان، بما في ذلك الصين وألمانيا واليابان والمملكة المتحدة، عما هو مقدر. وكانت بلدان المنشأ الخمسة الأولى في إطار نظام معاهدة البراءات الصين ثم الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وجمهورية كوريا وألمانيا.

وأودعت ثلاثة بلدان (هي كابو فريدي والعراق وموريشيوس) صكوك انضمامها إلى معاهدة البراءات خلال الثنائية، فوصل إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة على المعاهدة إلى 157 في نهاية عام 2023.



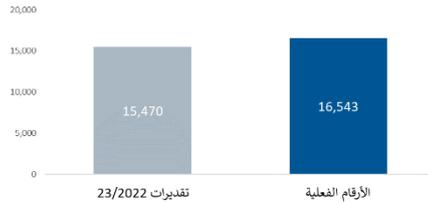
وبلغ عدد الطلبات بموجب نظام مدريد 92 في المئة من العدد المقدر للثنائية 23/2022، مع إيداع عدد أقل من المقدر من الطلبات من الصين وأستراليا واليابان وألمانيا. وكانت بلدان المنشأ الخمسة الأولى في إطار نظام مدريد الولايات المتحدة الأمريكية ثم ألمانيا والصين وفرنسا والمملكة المتحدة.

وعلى مدى الثنائية، أودعت بلير وكابو فريدي وشيلي وموريشيوس صكوك انضمامها إلى بروتوكول مدريد، ليصل مجموع أعضاء نظام مدريد إلى 114 طرفاً متعاقداً تغطي 130 بلداً بحلول نهاية عام 2023.

واستناداً إلى النمو السنوي القوي، بلغ عدد الطلبات بموجب نظام لاهاي 107 في المئة من تقديرات الثنائية 23/2022. وإلى جانب النمو القوي في الطلبات الواردة من الصين، سُجّلت زيادات في الإيداعات من مختلف البلدان الأوروبية بما في ذلك ألمانيا وفرنسا وإيطاليا وهولندا وسويسرا.

وعلى مدى الثنائية، أودعت ستة بلدان إضافية - هي البرازيل والصين واليونان وإيطاليا وموريشيوس والمغرب - صكوك انضمامها إلى وثيقة جنيف لنظام لاهاي، فبلغ العدد الإجمالي للأطراف المتعاقدة إلى 73 طرفاً تغطي 96 بلداً في نهاية عام 2023.

عدد طلبات لاهاي



وأودعت عشرة صكوك إضافية للانضمام إلى وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة بشأن تسميات المنشأ والمؤشرات الجغرافية خلال الثنائية (المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية وكابو فريدي وكوت ديفوار والجمهورية التشيكية وبيرو والبرتغال والاتحاد الروسي وسان تومي وبرنسيبي والسنگال وتونس)، فوصل مجموع أعضاء وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة إلى 21 طرفاً متعاقداً تغطي 57 بلداً. وعولج ما مجموعه 942 معاملة خلال الثنائية.

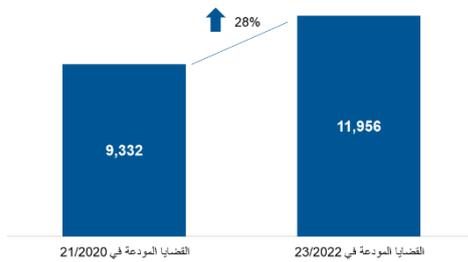


**زيادة نسبة**  
**74%** في عدد  
حالات اللجوء إلى  
الحلول البديلة لتسوية  
المنازعات

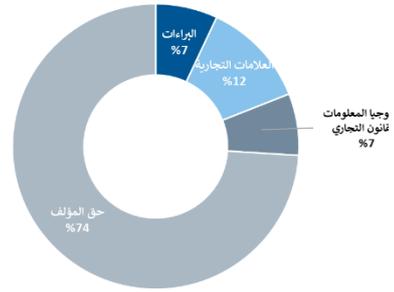
وكان هذا العام عاماً غير مسبوق آخر لمركز الويبو للتحكيم والوساطة. إذ شارك المركز في تسوية 1,228 منازعة بشأن الملكية الفكرية والابتكار والتكنولوجيا، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 74 في المئة مقارنةً بالثلاثية السابقة. وأحيلت هذه المنازعات إلى الويبو للوساطة والتحكيم والتحكيم المعجل وقرارات الخبراء والمساعي الحميدة، فضلاً عن آليات الإدارة المشتركة مع المكاتب والمحاكم الوطنية للملكية الفكرية وحق المؤلف. وحدثت زيادات ملحوظة في طلبات الوساطة بشأن منازعات حق المؤلف، ولا سيما بالتعاون مع المكتبين الوطنيين لحق المؤلف في كولومبيا والمكسيك، ومنازعات الملكية الفكرية التي أحالتها المحاكم في الصين وفرنسا وجمهورية ترازيا المتحدة. وأبرم مركز الويبو أيضاً اتفاقات مع 28 هيئة ومحكمة أخرى للملكية الفكرية في الدول الأعضاء لتعزيز وإدماج خيارات التسوية البديلة للمنازعات، فبلغ العدد التراكمي لأنشطة التعاون 110، وقدم الدعم في مجال السياسات إلى 44 جهة من الجهات المذكورة آنفاً.

وفي مجال المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول، واصلت خدمات تسوية المنازعات المساعدة على الحد من التهديدات التي تتعرض لها التجارة المشروعة عبر الإنترنت بالنسبة لمالكي العلامات التجارية والمستهلكين. وأودعت الأطراف من 79 بلداً رقماً قياسياً بلغ 11,956 قضية، بزيادة قدرها 28 في المئة مقارنةً بالثلاثية السابقة، فوصل المجموع التراكمي إلى ما يقرب من 68,000 قضية تغطي أكثر من 122,000 قضية تتعلق بأسماء الحقول. واقترن هذا النمو المتسارع في حالات السطو الإلكتروني بزيادة استخدام خدمات التسوية البديلة للمنازعات لمعالجة هجمات الاحتيال والتصيد الاحتيالي باستخدام أسماء الحقوق. وبعد إضافة GA. (غابون)، MG. (مدغشقر)، وSN. (السنغال)، بلغ عدد الحقول العليا المكونة من رموز البلدان التي تغطيها خدمات الويبو لتسوية المنازعات 83 حقلاً. وقدم مركز الويبو أيضاً الدعم السياسي إلى 31 إدارة من إدارات الحقول العليا المكونة من رموز بلدان.

عدد قضايا الحقوق المودعة لدى الويبو



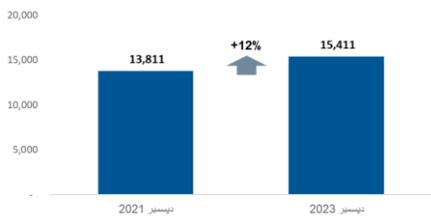
موضوعات القضايا المحالة إلى مركز الويبو في 23/2022



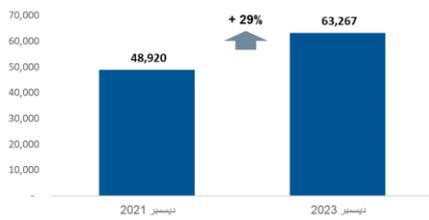
واستمرت قواعد بيانات الملكية الفكرية العالمية، بوصفها مورداً رئيسياً للمعارف والبيانات التي تقدم قيمة للمستخدمين في جميع أنحاء العالم، في إظهار نمو قوي في عدد السجلات والتغطية الجغرافية. وركزت التحسينات التي أدخلت على ركن البراءات على توسيع مجموعات البراءات الوطنية، ولكنها أتاحت أيضاً مجموعة كبيرة من ما يقرب من 5 ملايين وثيقة من الوثائق غير المتعلقة بالبراءات بفضل التعاون الحضري بين الويبو ومؤسسة النشر معهد الهندسة الكهربائية والإلكترونيات<sup>23</sup>. ويوفر إدراج المؤلفات غير المتعلقة بالبراءات في عمليات البحث في البراءات جسراً في فجوات المعلومات ويقدم نظرة ثاقبة للابتكارات التي ربما لم تكن محمية بموجب براءة أو التي تقع حالياً خارج نطاق تغطية البراءات ولكنها تظل ذات صلة بالتكنولوجيا قيد النظر. وحرصاً على تعزيز تجربة المستخدم، أدخلت قاعدة البيانات العالمية للعلامات أيضاً واجهة بحث متقدمة ونسخة ملائمة للأجهزة المحمولة.



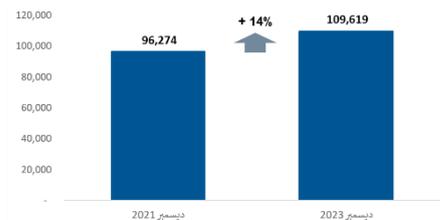
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للتصاميم (بالآلاف)



عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للعلامات (بالآلاف)



عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات (بالآلاف)



وشهدت WIPO Lex مكاسب واسعة في تجربة مستخدم قاعدة البيانات وعروضها في 23/2022. وأولى اهتمام دقيق لتنظيم وتبسيط عرض البيانات القانونية للملكية الفكرية في صفحات البيانات القطرية لكل بلد على حدة، وجعلت التطورات في تكنولوجيا المعلومات محتوى الموقع أسهل استخداماً ويمكن البحث فيها عبر شبكة الإنترنت. وأصدرت **صفحة إلكترونية مركزية بشأن الوثائق التحضيرية لمعاهدات الويبو** في مايو 2023، مما يتيح سهولة الوصول إلى المواد المهمة والمطلوبة بشكل متكرر في أثناء صياغة المعاهدات التي تديرها الويبو والتفاوض عليها. وجرى توسيع نطاق مجموعة الأحكام القضائية مرة أخرى خلال الثلاثية؛ وحتى نهاية عام 2023، غطت المجموعة حوالي 35 ولاية قضائية وأتاحت الوصول المجاني إلى أكثر من 1,200 قرار من قرارات محاكم الملكية الفكرية.



## النتيجة المرتقبة 2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

في مجال تجربة الزبائن، أطلق برنامج الويبو لتحويل خدمة الزبائن في عام 2022 بهدف تنسيق معايير خدمة زبائن الويبو والارتقاء بها إلى المستوى التالي. واختتمت المرحلة الأولى من البرنامج في عام 2023، وركزت على تحديد رؤية المنظمة لخدمة الزبائن، والتوصل إلى نموذج خدمة يركز على الزبائن، واستنباط خارطة طريق للتنفيذ. وستشهد هذه المكونات الاستراتيجية الطريق أمام الويبو لتلبية الاحتياجات المتطورة والمحددة لمختلف شرائح الزبائن، مثل الشركات والصناعات ووكالات الملكية الفكرية المتخصصة. وإضافةً إلى ذلك، أصدرت لوحة معلومات جديدة لتحليل تعليقات الزبائن لاستخلاص رؤى أفضل بشأن جودة خدمات الويبو وتحسين جودة معالجة شواغل الزبائن التي لم تُحل.



واعتباراً من عام 2022، شرع قطاع معاهدة البراءات في تحويل عمليات القوى العاملة من مزود خدمات مدفوع بالطلبات إلى مزود خدمات مدفوع بالمواعين/الزبائن، بهدف إنشاء نموذج تنظيمي مستقبلي من الطراز الأول يتطور الموظفون في إطاره إلى ما هو أبعد من دورهم الحالي بوصفهم مدققين للجوانب الشكلية من طلبات معاهدة البراءات ليصبحوا مقدمي معارف لمستخدمي معاهدة البراءات. وقد أدت المشاريع التجريبية الناجحة إلى تحسين الإنتاجية والكفاءة، وتعزيز رضا المستخدمين، وزيادة تحفيز الموظفين. وبالتوازي مع تجريب عملية التحول، نفذت معاهدة البراءات بنجاح معيار الويبو ST.26، وطورت أتمتة خدمة توزيع البنية التحتية الحاسوبية<sup>24</sup>، وأدخلت تحسينات ملحوظة على النظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات مثل استيثاق الإخطارات الفورية. وشهدت خدمة الترجمة بناء على معاهدة البراءات مرحلة انتقالية كبيرة خلال الثنائية من خلال مواصلة إدماج التقدم التكنولوجي في عملياتها. وأدى ذلك إلى ترجمة ما يقرب من 50 في المئة من الكلمات بتحرير نتائج الترجمة الآلية في عام 2023 (100 مليون كلمة من أصل 209 ملايين كلمة)، مقارنة بحوالي 7.5 في المئة في عام 2021.

وحقق منجز جديد للنظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات في نهاية عام 2023 بنفاذ 107 مكاتب للملكية الفكرية إلى النظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات واستخدمها لها. واعتمدت ثلاثة مكاتب لتسلم الطلبات، بما في ذلك مكتب إقليمي واحد، الحل الإلكتروني للإيداع الإلكتروني بناء على معاهدة البراءات الذي تستضيفه الويبو للإيداع الإلكتروني للطلبات الدولية، فوصل العدد الإجمالي لتلك المكاتب إلى 87 مكتباً. ويمثل العدد الإجمالي لطلبات معاهدة البراءات المودعة لدى هذه المكاتب حوالي 96 في المئة من جميع إيداعات معاهدة البراءات في جميع أنحاء العالم.

وسعيّاً إلى زيادة كفاءة معالجة البيانات وتزويد المستخدمين بوظائف محسنة وتجربة تصفح أفضل، أطلقت نسخة إلكترونية جديدة من دليل مودع الطلبات بناء على معاهدة البراءات ([الدليل الإلكتروني](#)) في عام 2022، لتصبح النسخة الحصرية من المنشور في عام 2023.

وعلى الرغم من انخفاض الطلبات الدولية، سجل نظام مدريد أرقاماً قياسية جديدة خلال الثنائية حيث تمت معالجة أكثر من مليون طلب خدمة سنوياً، بزيادة قدرها 6.7 في المئة و2.3 في المئة على التوالي في عامي 2022 و2023. وفي حالة نظام لاهاي، تمكن المكتب الدولي من الحفاظ على المعالجة في الوقت الفعلي تقريباً خلال الثنائية 23/2022 على الرغم من الزيادة الكبيرة في الطلبات. وعلى الرغم من أن المكتب الدولي دون عدداً غير مسبوق من التسجيلات بلغ 16,091 تسجيلاً، حل في الوقت نفسه 98 في المئة من الاستفسارات المتسلمة البالغ عددها 13,045 استفساراً في المقام الأول، وفي غضون يوم عمل واحد.

وافتح نظام "eLisbon"، وهو النظام المعلوماتي الجديد لإدارة سجل لشبونة في منتصف عام 2022 الذي يوفر خدمات إلكترونية للإدارات المختصة في نظام لشبونة، بما في ذلك خدمات الإيداع الإلكتروني لجميع معاملات لشبونة وإدارة مركزية لمحفظة التسجيلات الدولية.



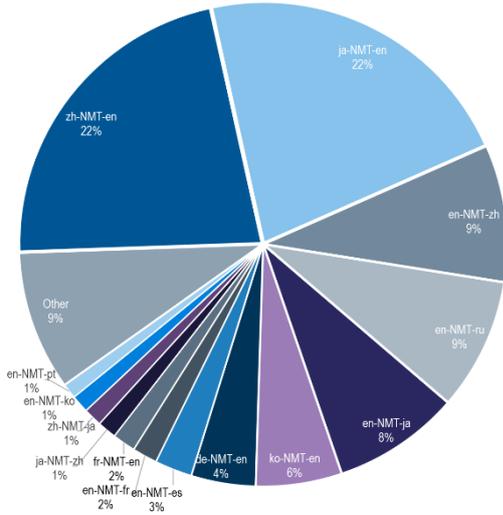
**107** مكاتب  
لديها إمكانية النفاذ إلى  
المنصة الإلكترونية  
لنظام معاهدة  
البراءات أو تستخدم  
تلك المنصة

<sup>24</sup> المختصر الإنكليزي هو CIOS.



ملياراً كلمة  
تُرجمت باستخدام  
WIPO Translate  
في ركن البراءات

استخدام WIPO Translate في ركن البراءات في 2023



وواصل مركز تطبيقات التكنولوجيا المتقدمة (ATAC) تضمين أحدث الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز وظائف وعمليات المنظمة. وأدمجت أداة الويبو لتحويل الكلام إلى نص بنجاح في منصة مؤتمرات الويبو، واستُخدمت لتسجيل محاضر جميع اجتماعات الويبو الرسمية في 23/2022، ودعمت سبع لغات (العربية والصينية والإنكليزية والفرنسية والبرتغالية والروسية والإسبانية). واستُخدمت أداة WIPO Translate في ركن البراءات لترجمة ما معدله 2.5 مليون كلمة في اليوم، وأدخلت اللغة البولندية كلغة جديدة. وكانت أغلب حالات الاستخدام من الصينية إلى الإنكليزية ومن اليابانية إلى الإنكليزية. وأعدت وأصدرت أيضاً أداة لاستخدام WIPO Translate على موقع الويبو الإلكتروني تتيح ترجمات "فورية" للمستخدمين على صفحات الموقع المسيجة بعناية - وفقاً لخارطة طريق تنفيذ سياسة اللغات المعدلة<sup>25</sup>.

### النتيجة المرتقبة 3.3 أنشطة ميسرة في مجالي نقل المعارف وتكثيف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية

رحبت منصة WIPO GREEN - سوق التكنولوجيا المستدامة - بعدد 15 شريكاً جديداً على مدى الثنائية، فوصل العدد الإجمالي للشركاء إلى 153 شريكاً، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 11 في المئة مقارنة بنهاية 2021.



153 عضواً في  
WIPO GREEN

#### مزارعو الغوارانا في الأمازون يستفيدون من الطاقة المتجددة من أجل الإنتاج المستدام

في قلب غابات الأمازون البرازيلية المطيرة، يجابه مجتمع من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة مشكلة قد تهدد سبل عيشهم: وهي البحث عن مياه نظيفة لغسل ثمار الغوارانا التي تم حصادها، وهي خطوة أساسية للحفاظ على جودة التوت الذي يعتمد عليه دخلهم. وتدخلت WIPO GREEN للمساعدة في تلبية احتياجات المزارعين من المياه من خلال ربطهم بموردي التكنولوجيا المناسبين لتنفيذ أنظمة ضخ تعمل بالطاقة الشمسية الكهروضوئية في منطقة ماويس.



وقال روزفلت مارهل، مدير مزرعة AMBEV في ماويس إن "المشروع حقق لنا نتائج لا تقدر بثمن وقدم لنا الحل المحدد. وإن تطبيق هذا الحل مباشرة في العمل من شأنه أن يساهم في جودة حياة الناس والمنتج الثمين الذي ينتجونه - وهو الغوارانا." (الصورة: الصورة. بزن من مزرعة AMBEV بالبرازيل)

وتوسعت مشاريع تسريع WIPO GREEN لتشمل أوروغواي وآسيا الوسطى واستمرت في إحراز تقدم في الأرجنتين والبرازيل وشيلي والصين واندونيسيا وبيرو. وأسفرت مشاريع WIPO GREEN للتوفيق والتسريع عن 26 عملية توفيق في الأرجنتين (4) والبرازيل (10) وشيلي (3) والصين (6) واليابان (1) وبيرو (2) في 23/2022.

وعلى مدى الثنائية، أنشأت WIPO GREEN مسار عمل مفصل لتقليل الحواجز التي تحول دون اعتماد التكنولوجيا الخضراء ونشرها باسم مبادرة WIPO GREEN للتمويل. وتهدف هذه الآلية إلى بناء منظومة لدعم شركات التكنولوجيا الخضراء - وخاصة الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة - للحصول على مزيد من المعرفة بشأن فرص تمويل العمل المناخي ودعم الروابط بين الجهات الفاعلة في تمويل العمل المناخي ورواد الأعمال.

واستضافت WIPO GREEN أيضاً دورات جديدة من عيادة WIPO GREEN لإدارة الملكية الفكرية التي تركز على الأزياء المستدامة (2022) والزراعة (2023) واستهلت مشروع الملكية الفكرية الخضراء لدعم مكاتب الملكية الفكرية في جميع أنحاء العالم في وضع أنشطة تدعم التكنولوجيات الخضراء وأهداف التنمية المستدامة.

وفي 1 نوفمبر 2023، احتفلت ندوة WIPO GREEN "التعجيل بالضرورة الحتمية: نشر التكنولوجيا الخضراء" بعقد من التأثير مع رسم الطريق نحو وضع خطتها الاستراتيجية الجديدة. وبمناسبة الذكرى السنوية العاشرة لبرنامج WIPO GREEN، جمعت الفعالية الخبراء وأصحاب المصلحة لمناقشة السبل التي يمكن بها تسخير التكنولوجيات الخضراء لمكافحة تغير المناخ وفقدان التنوع البيولوجي والتلوث.

## لوحة متابعة الأداء



القطاعات المساهمة: البراءات والتكنولوجيا والعلامات والتصاميم، وحق المؤلف والصناعات الإبداعية، والبنية التحتية والمنصات، والتحديات والشركات العالمية، والأنظمة الإلكترونية للملكية الفكرية والابتكار، والتنمية الإقليمية والوطنية، والإدارة والمالية والتسيير

## بيانات الأداء

● محقق كلياً ● محقق جزئياً ▲ غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
<b>1.3</b> استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر				
مجموع الأعضاء	نظام معاهدة البراءات: 154 طرفاً متعاقداً نظام مدريد: 110 أطراف متعاقدة	155 عضواً 6 أعضاء إضافيين (3 في السنة)	157 طرفاً متعاقداً (كابو فريدي والعراق وموريشيوس) نظام مدريد: 4 أطراف متعاقدة إضافية (بلير وكابو فريدي وشيلي وموريشيوس) (114 طرفاً متعاقداً تغطي 130 بلداً إجمالاً)	●
	نظام لاهاي: 67 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة جنيف (1999)؛ و34 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة لاهاي (1960) (نهاية 2021)	6 أعضاء إضافيين في وثيقة جنيف (1999)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقة لاهاي (1960)	نظام لاهاي: 6 أطراف متعاقدة إضافية بموجب وثيقة جنيف (البرازيل والصين واليونان وإيطاليا وموريشيوس والمغرب) (73 طرفاً متعاقداً تغطي 96 بلداً إجمالاً)؛ ولا توجد أطراف متعاقدة إضافية بموجب وثيقة لاهاي (1960) (34 طرفاً متعاقداً إجمالاً) (نهاية 2023)	●
	نظام لشبونة (نهاية 2021): 11 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة جنيف (2015)؛ و30 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967)	8 أعضاء إضافيين في وثيقة جنيف (2015)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967)	نظام لشبونة (نهاية 2023): 10 أطراف متعاقدة إضافية بموجب وثيقة جنيف (المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، وكابو فريدي، وكوت ديفوار، والجمهورية التشيكية، وبيرو، والبرتغال، والاتحاد الروسي، وسان تومي وبرينسيبي، والسنگال، وتونس) (21 طرفاً متعاقداً تغطي 57 بلداً إجمالاً)؛ ولا توجد أطراف متعاقدة إضافية بموجب وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967) (30 طرفاً متعاقداً إجمالاً)	●
معدل الإيداع	طلبات نظام مدريد: 73,500 (النهائي)	71,200: 2022 74,000: 2023	69,022: 2022 (النهائي) 64,200: 2023 (المبدئي)	●
	طلبات نظام لاهاي: 6,714 (النهائي)	7,480: 2022 7,990: 2023	7,978: 2022 (النهائي) 8,565: 2023 (المبدئي)	●
	الطلبات الدولية لنظام لشبونة: 135	75 في السنة (150 طلباً في 23/2022)	31: 2022 96: 2023	▲
التجديدات	نظام مدريد: 34,218	32,400: 2022 34,000: 2023	38,364: 2022 (النهائي) 39,546: 2023 (المبدئي)	●
	نظام لاهاي: 5,461	4,440: 2022 4,630: 2023	5,284: 2022 5,592: 2023	●

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى رضا المكاتب عن أنشطة الويبو العالمية التعاونية وأنشطة المساعدة التي يقدمها المكتب الدولي	الأنشطة التعاونية: 96% (استقصاء 21/2020)	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	الأنشطة التعاونية: 98% (استقصاء 23/2022) - المهنية: 99% - الموثوقية: 98% - الاستجابة: 96% - جودة المعلومات والمساعدات: 100%	●
الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات: 98% (استقصاء 21/2020)	الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات: 98% (استقصاء 21/2020)	≤ 95% راضون أو راضون للغاية	الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات: 98% (استقصاء 23/2022) - المهنية: 100% - الموثوقية: 98% - الاستجابة: 94% - جودة المعلومات والمساعدات: 100%	●
عدد الزائرين الفريدين لأنظمة قواعد البيانات العالمية - ركن البراءات - قاعدة البيانات العالمية للعلامات - قاعدة البيانات العالمية للتصاميم	ركن البراءات: 1,399,081 (الفصل 4 من عام 2021) قاعدة البيانات العالمية للعلامات: 951,781 (الفصل 4 من عام 2021) قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 80,204 (الفصل 4 من عام 2021)	زائد 20% (الثنائية)	2,573,345 (الفصل 4 من عام 2023) (+84%) 671,791 (الفصل 4 من عام 2023) (-29%) 76,293 (الفصل 4 من عام 2023) (-5%)	● ▲ ▲
مستوى رضا المستخدمين عن قواعد البيانات العالمية للويبو	ركن البراءات: 61% قاعدة البيانات العالمية للعلامات: 75% قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 74%	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	ركن البراءات: 81% قاعدة البيانات العالمية للعلامات: 71% قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 71%	● ▲ ▲
مستوى استخدام خدمات الويبو البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق	901 من المنازعات و 756 من المساعي الحميدة	250 من المنازعات والمساعي الحميدة الإضافية	1,228 من المنازعات والمساعي الحميدة الإضافية <sup>26</sup>	●
حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة	48,974 حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة	5,000 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة	10,462 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة (59,436 تراكمياً في نهاية 2023)	●
حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان (الترامي بنهاية 2021)	6,695 حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (الترامي بنهاية 2021)	575 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (نهاية 2023)	1,494 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (8,189 تراكمياً في نهاية 2023)	●
عدد الزائرين الفريدين لمركز البيانات الإحصائية للملكية الفكرية	214,943	زائد 20% (الثنائية)	195,111 (9%-)	▲
عدد الزائرين الفريدين لقاعدة البيانات WIPO Lex	976,714	زائد 20% (الثنائية)	1,897,444 (94%+)	●

### 2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

مؤشر رضا الزبائن	84% (استقصاء 21/2020)	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	مؤشر رضا الزبائن: 85% <sup>27</sup> (استقصاء 23/2022) - المهنية: 85% - الموثوقية: 86% - الاستجابة: 87% - جودة المعلومات والمساعدات: 81%	●
مستوى رضا مستخدمي نظام الويبو العالمي للملكية الفكرية عن خدمات المكتب الدولي	معاهدة البراءات: 87%	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	87% <sup>28</sup> - المهنية: 87% - الموثوقية: 88% - الاستجابة: 90% - جودة المعلومات والمساعدات: 82%	●

<sup>26</sup> بما في ذلك القضايا المحالة إلى الويبو للوساطة، والتحكيم، والتحكيم المعجل، وقرارات الخبراء، والمساعي الحميدة، فضلا عن خطط الإدارة المشتركة بالتعاون مع المكتبين الوطنيين لحق المؤلف في كولومبيا والمكسيك، ومنازعات الملكية الفكرية المحالة من المحاكم في جمهورية ترانينا المتحدة.

<sup>27</sup> هامش الثقة: +/ - 2.4

<sup>28</sup> هامش الثقة: +/ - 2

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	نظام مدريد: 78%	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	80% <sup>29</sup> - المهنية: 79% - الموثوقية: 80% - الاستجابة: 79% - جودة المعلومات والمساعدات: 80%	●
	نظام لاهاي: 82% (استقصاء 21/2020)	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	82% <sup>30</sup> - المهنية: 82% - الموثوقية: 80% - الاستجابة: 84% - جودة المعلومات والمساعدات: 80%	●
تكلفة الوحدة	طلبات معاهدة البراءات: 577 فرنكا سويسرياً	طلبات معاهدة البراءات: 575 فرنكا سويسرياً	2022: 546 فرنكا سويسرياً 2023: 565 فرنكا سويسرياً	●
	نظام مدريد: تسجيل جديد/مجدد: 598 فرنكا سويسرياً	التسجيل الجديد/المجدد: 584 فرنكا سويسرياً	2022: 562 فرنكا سويسرياً 2023: 635 فرنكا سويسرياً	●
	نظام لاهاي: تصميم جديد/مجدد: 540 فرنكا سويسرياً	التسجيل الجديد/المجدد: 395 فرنكا سويسرياً	2022: 455 فرنكا سويسرياً 2023: 448 فرنكا سويسرياً	●

### 3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية

8	عدد أنشطة التعاون في مجال البحث والتطوير عن طريق منصة WIPO Re:Search التي دخلت مرحلة التجارب السريرية	15 (التراكمي)	منقطع <sup>31</sup>	◆
8 (التراكمي بنهاية 2021)	عدد حالات التوفيق بين الباحثين عن التكنولوجيا الخضراء ومقدميها عبر منصة WIPO GREEN وعن طريق مشاريع التسريع	زائد 8 في الثنائية	26 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة (34 تراكمياً في نهاية 2023)	●
491,015	عدد الزائرين الفريدين للمنشورات والأدوات والمنصات المتعلقة بدعم الابتكار ونقل التكنولوجيا، بما في ذلك عدد الزائرين الذين نزلوا تلك المواد	زائد 20% (الثنائية)	787,128 (+60%)	●

## المخاطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء الثنائية	كانت خطط التخفيف الرامية إلى تعزيز إجراءات مراقبة الجودة، وتعزيز تحسينات العمليات، وضمان جودة المكاتب الوطنية، وخاصة تلك التي تعمل بصفة إدارات دولية، ناجحة. ويتجلى ذلك في حقيقة أن معاهدة البراءات قد حققت بالكامل أهدافها المتعلقة بالجودة.	البراءات والتكنولوجيا	←
لا تتطور أنظمة مدريد ولاهاي ولشبونة وتبلغ إمكاناتها الكاملة في الثنائية من حيث التغطية الجغرافية واستخدام المودعين المحتملين والخدمات التي يقدمها المكتب الدولي.	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وزاد احتمال التعرض له في أثناء الثنائية فيما يخص نظام مدريد	خطة التخفيف الرامية إلى السعي بنشاط إلى تشجيع انضمام البلدان المهتمة، وإعادة النظر في أنشطة الترويج والتسويق، بما في ذلك عن طريق اتباع المزيد من النهج القائمة على الشركاء لتوسيع نطاق هذه الأنظمة وتعزيزها، وزيادة التركيز على الحصول على ردود فعل الزبائن، وزيادة رقمنة وتبسيط عمليات وخدمات المكتب الدولي أثبتت أنها فعالة بوجه عام؛ ولكن بسبب تدهور حالة الاقتصاد العالمي، لم يكن ذلك كافياً لتفادي انخفاض الإيرادات بموجب نظام مدريد. ومن الآن فصاعداً، تزيد التوقعات الاقتصادية الدولية غير المستقرة من المخاطر.	العلامات والتصاميم	↙

<sup>29</sup> هامش الثقة: +/3

<sup>30</sup> هامش الثقة: +/1.1

<sup>31</sup> أوقفت منصة WIPO Re:Search في 31 ديسمبر 2022.

### 2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

←	البراءات والتكنولوجيا	استمرت خطة التخفيف الرامية إلى تعزيز خدمات معاهدة البراءات والترويج لها باستمرار في صفوف المستخدمين الحاليين والمحتملين على حد سواء من خلال الاتصال المنتظم مع الزبائن ومختلف إجراءات التسويق/التوعية في 23/2022. ومع ذلك، انخفضت أعداد إيداعات البراءات انخفاضاً طفيفاً تماشياً مع الاتجاه العالمي المتناقص في طلبات البراءات.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر	انخفاض في إيداعات معاهدة البراءات بصورة مطلقة أو بالنسبة إلى إيداعات مسار باريس.
←	البنية التحتية والمنصات	أثبتت استراتيجية الاستجابة لتحديد أولويات حالات الاستخدام ذات العوائد المرتفعة على الاستثمار، وتخصيص الموارد المحدودة عند اعتماد تكنولوجيا رائدة جديدة وتقييمها بسرعة لتكون قادرة على الفشل بسرعة، فعاليتها.	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية	إن اعتماد أحدث التكنولوجيات في وقت مبكر ينطوي على فرص ومخاطر متصلة من حيث تحديد أكثر حالات الاستخدام قيمة، والاندماج في آليات الإدارة القائمة، فضلاً عن فهم الاستعداد البشري لتقبل التغير التكنولوجي فهماً دقيقاً.

## الركيزة الاستراتيجية 4

### دعم الحكومات والشركات والمجتمعات المحلية والأفراد لاستخدام الملكية الفكرية كأداة للنمو والتنمية المستدامة

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية

في الثنائية الأولى من تنفيذ الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة للفترة 2022-2026، ركزت الويبو على تعزيز وتجديد الطرائق التي تنفذ بها برنامج عملها لضمان الاستخدام الأكثر فعالية للملكية الفكرية بوصفها أداة للنمو الاقتصادي والتنمية المستدامة. وشمل ذلك تحولاً مستهدفاً إلى نهج قائم على المشاريع يهدف إلى إحداث تأثير على أرض الواقع لمجموعات محددة من الأطراف المعنية على مدى فترات زمنية محدودة. ولدعم هذا النهج، شكّل فريق مشروع قطاع التنمية الإقليمية والوطنية لوضع أساليب جديدة لتنفيذ مبادرات التعاون الاستراتيجي العاجلة في الدول الأعضاء في الويبو في العديد من المجالات المتعلقة بالملكية الفكرية. ووسّع النهج ليشمل جميع الشعب الإقليمية وخمسة من المكاتب الخارجية في 2023. وفي نهاية 2023، حقق نحو 83 مشروعاً وطنياً ودون إقليمي وإقليمياً فوائدها المتوقعة أو أنجز معالم مهمة. وتظهر قصص النجاح مثل قصة روي بينتو دا غراسا وعائشة تجويوزا التأثير الملموس لهذا النهج الجديد.



مناهج جديدة  
ومتجددة لتقديم  
الخدمات لدفع  
التأثير



#### رفع الستار عن فن الطبيعة

تستخدم علامة عائشة تجويوزا التجارية Kanuma Beauty النباتات الأصلية لناميبيا لإنتاج منتجات للجلد والشعر تحمي ضد المناخ الصحراوي القاسي. وبدعم من الويبو، تعمل عائشة على تسجيل علامتها التجارية لخطها من مستحضرات التجميل والعناية بالشعر والشاي. وتقوم الويبو بتوجيه نحو 50 سيدة أعمال ناميبية في الانتعاش بالملكية الفكرية، وتفتح لهن الأبواب أمام الأسواق الدولية، وتضمن إروامهن اتفاقات ترخيص عادلة. ومن خلال حماية منتجاتهن وخدماتهن، تقوم رائدات الأعمال هؤلاء برعاية مشاريهن الخاصة وتعزيز النمو الاقتصادي في مجتمعاتهن.

#### من تطبيقات الألعاب إلى العلامات التجارية الوطنية في كابو فريدي

روي بينتو دا غراسا البالغ من العمر ثمانية وعشرين عاماً هو من بين المبتكرين الفائزين بجائزة في مسابقة "IP Hack" لعام 2023 التي استضافتها الويبو في كابو فريدي للطلاب وغيرهم ممن استخدموا الفعالية عبر الإنترنت لاستكشاف كيف يمكن للملكية الفكرية أن تساعد في تحفيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في بلدانهم. واستقبل المرائون الذي استمر ثلاثة أيام أكثر من 320 شاباً من كابو فريدي تتراوح أعمارهم بين 18 و35 عاماً من جزر مختلفة. وشكل المشركون مجموعات صغيرة للنظر في كيفية استخدام الملكية الفكرية لمعالجة الأولويات الإنمائية لبلدانهم، بما في ذلك إذكاء الوعي بالملكية الفكرية وكفاءة الطاقة والسياحة.



وسعيًا إلى تعزيز شمولية الملكية الفكرية وإفادة النساء ومجموعات أصحاب المصلحة الذين يعانون من نقص الخدمات تقليدياً، وضعت مشاريع خاصة بالمرأة في جميع المناطق. وشمل ذلك دعم النساء في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في أمريكا اللاتينية لتسجيل حقوق الملكية الفكرية بناء على أبحاثهن وتوسيع شبكة أمريكا اللاتينية للملكية الفكرية والمساواة بين الجنسين لتشمل ستة مكاتب إضافية للملكية الفكرية، ليصل المجموع إلى 10 مكاتب منذ إنشاء الشبكة في عام 2021. ونظّم توجيه لرائدات الأعمال في أمريكا اللاتينية والكاريبي وأفريقيا ورابطة أمم جنوب شرقي آسيا والمنطقة العربية وأوروبا الوسطى ودول البلطيق لمساعدتهن على بناء أعمالهن التجارية وتسويق أصول الملكية الفكرية الخاصة بهن.

وكان الشباب فئة مستفيدة أخرى جذبت اهتماماً خاصاً. ومن الأمثلة الجيدة على ذلك مشروع التدريب والتوجيه للشباب على ريادة الأعمال في أفريقيا الذي لم ينم الوعي في صفوف المستفيدين الشباب البالغ عددهم 15 في تسعة بلدان أفريقية فحسب وإنما أدى أيضاً إلى تسجيل أصول الملكية الفكرية في صفوف الشركات الناشئة. وفضلاً عن ذلك، استُهل في نيجيريا مشروع "اكتساب مهارات الملكية الفكرية وتعلمها وريادة الأعمال الشبابية" (SALAYE) الذي يهدف إلى الاستفادة من هيئة خدمة الشباب الوطنية في البلاد، وعشرات الآلاف من أعضائها، لإذكاء الوعي بقوة الملكية الفكرية وأهميتها.

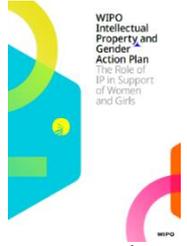
وبعد مرحلة تجريبية في 2022، نفذت الويبو نهجاً مجدداً في 2023 لصياغة استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية استرشاداً بمبادئ القيمة المضافة والتعلم بالممارسة. وبحلول نهاية الثنائية، كانت 10<sup>32</sup> استراتيجيات قد استهلّت ووضعت اللمسات الأخيرة على 18<sup>33</sup> استراتيجية لاعتمادها.

<sup>32</sup> أفريقيا (2)؛ والمنطقة العربية (5)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (1)؛ والبلدان المتحولة (2)

<sup>33</sup> أفريقيا (7)؛ والمنطقة العربية (2)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (1)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (1)؛ والبلدان المتحولة (7)



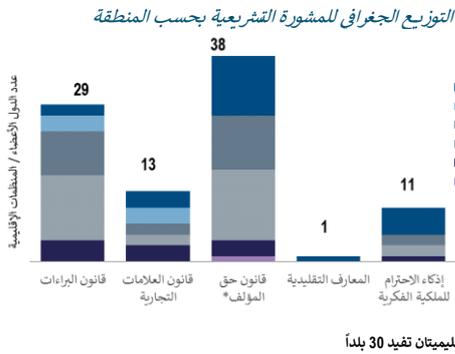
وتصوراً لعالم تدعم فيه الملكية الفكرية الابتكار والإبداع للنساء في أي مكان من خلال الملكية الفكرية لصالح الجميع، أصدرت خطة العمل بشأن الملكية الفكرية والشؤون الجنسانية خلال الثنائية. وبالاتفاق مع الخطة الاستراتيجية للأجل المتوسط للويبو للفترة 2022-2026، بدأ تنفيذ خطة عمل الشعوب الأصلية في النصف الثاني من عام 2022 وهي تركز على الركائز الثلاث التالية: "1" تقديم الدعم للحكومات وواضع السياسات من أجل إدماج منظور المساواة بين الجنسين في التشريعات والسياسات والبرامج والمشاريع المتعلقة بالملكية الفكرية؛ "2" وتوجيه البحوث لتحديد نطاق الفجوة بين الجنسين وطبيعتها في مجال الملكية الفكرية وسبل سد الفجوة؛ "3" ومواصلة المشاريع والمبادرات القائمة أو استهلال مشاريع ومبادرات جديدة تكون موجهة نحو المساواة بين الجنسين في بيئة الملكية الفكرية وترمي إلى تعزيز مهارات الملكية الفكرية للنساء والمؤسسات التي تدعمهن.



ومع الإطلاق الكامل لخطة العمل بمناسبة اليوم العالمي للملكية الفكرية في أبريل 2023، بدأت الويبو في تعزيز أوجه تعاون جديدة داخلياً ومع أصحاب المصلحة الخارجيين في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية والابتكار. وعلى الصعيد الداخلي، أنشئ فريق عامل لتعزيز التعاون الاستراتيجي بشأن الملكية الفكرية والمبادرات والشراكات المتعلقة بالمساواة بين الجنسين. وعلى الصعيد الخارجي، أقامت الويبو تعاوناً جديداً مع منظمات دولية أخرى، ولا سيما مع المنظمات الاقتصادية وأو ذات التوجه العلمي التي تشترك في تركيز مماثل على التمكين الاقتصادي للمرأة وغيرها من الفئات الممثلة تمثيلاً ناقصاً، وأدخلت أدوات اتصال جديدة، بما في ذلك شبكة لينكدإن لممثلي مكاتب الملكية الفكرية.

## النتيجة المرتقبة 2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء

وسَّع استخدام المنتديات الإقليمية ودون الإقليمية بوصفها وسيلة فعالة لتنسيق السياسات وتوسيع نطاق المساعدة التقنية وتنمية القدرات وتنفيذ المشاريع في 23/2022. ونظمت اجتماعات لرؤساء مكاتب الملكية الفكرية بالاشتراك مع الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا وبلدان أمريكا اللاتينية، ولأول مرة، وسَّع نطاق المنتدى ليشمل الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية البالغ عددها 22 دولة عضواً. ووفر الاجتماع السابع على المستوى الوزاري لأمريكا الوسطى والجمهورية الدومينيكية، الذي عقد في مارس 2022، منبرا لوضع السياسات وتنسيقها للدول الأعضاء السبع المشاركة.



وظلت المساعدة التشريعية والسياسية في مجالات قانون البراءات وقانون العلامات التجارية وقانون حق المؤلف والمعارف التقليدية وإدكاء الاحترام للملكية الفكرية محل تقدير كبير، حيث أشارت الدول الأعضاء إلى أن المشورة المقدمة كانت شاملة وجيدة ومفيدة في فهم الآثار المترتبة على القضايا المطروحة. وسعياً إلى توفير طريقة سهلة ومرنة لطلب المشورة من خبراء الويبو، افتتح كخطوة أولى مكتب للمساعدة في مجال قانون البراءات في 2023.

وقدّمت نسختا 2022 و2023 من مؤشر الابتكار العالمي وموضوعها "ما مستقبل النمو القائم على الابتكار؟" و"الابتكار في مواجهة عدم اليقين" أحدث تقييم لأداء الابتكار في 132 بلداً. وظل ترتيب أداء الابتكار على مستوى الاقتصاد العنصر الأبرز في مؤشر الابتكار العالمي. وفي الوقت نفسه، بدأ واضعو السياسات - بمن في ذلك الحكومات البلدية والإقليمية - في تتبع أكبر 100 تجمع للعلوم والتكنولوجيا في مؤشر الابتكار العالمي. ولدعم تحسين النفاذ إلى المعلومات الغنية الواردة في مؤشر الابتكار العالمي، جددت الويبو صفحاتها الإلكترونية الخاصة بمؤشر الابتكار العالمي وأعدت ملخصات مفصلة عن الاقتصاد والمجموعات تلخص أهم مؤشرات أداء الابتكار.



وبالإضافة إلى مؤشر الابتكار العالمي، هناك تقريران جديداً - هما **التقرير العالمي للملكية الفكرية بشأن اتجاه الابتكار** الذي يسلط الضوء على الكيفية التي يمكن بها لواضعي السياسات دفع الابتكار في اتجاه يستجيب على أفضل وجه لاحتياجات المجتمعات للتصدي للتحديات الكبرى لتغير المناخ والصحة، و**الدراسة الإنمائية الجديدة عن الفجوة العالمية بين الجنسين في الابتكار والإبداع** التي تقدم تحليلاً لتطور الفجوة بين الجنسين في البراءات العالمية على مدى العقدين الماضيين - يقدمان رؤى تحليلية معمقة للنظم الإيكولوجية التي تولد أنشطة ابتكارية وإبداعية.

واستمرت شبكة القضاة العالمية للمنظمة في التوسع في 23/2022، بعد أن نجحت في الانتقال من العمل الافتراضي بالكامل في أثناء الجائحة إلى الأنشطة الهجينة خلال الثنائية. وبالإستفادة من القدرة على الانتفاع بفوائد المشاركة الحضورية مع الحفاظ على النطاق الموسع للاتصال

الافتراضي، شارك أكثر من 400 قاض من 124 بلداً وخمسة ولايات قضائية إقليمية في منتدى الويبو السنوي لقضاة الملكية الفكرية لعامي 2022 و2023.



وشكل إطلاق الويبو لأول مسابقة للمحاكم الصورية في مجال الملكية الفكرية في عام 2023 معلماً بارزاً، حيث أتاح منصة مثيرة لاجتذاب الشباب وإشراكهم في مجال قانون الملكية الفكرية. ومع استعداد 16 جامعة للتنافس على مكان الفريق الأول واكتساب خبرة عملية في إجراءات قضائية تتعلق بمشكلة خلافية تستند إلى أسلوب الرموز غير القابلة للاستبدال، تتبع الويبو نهجاً ديناميكياً لتثقيف المهنيين القانونيين الطموحين ورعايتهم في مجال قانون الملكية الفكرية.

  
**+400**  
قاض من  
**129**  
ولاية قضائية

### النتيجة المرتقبة 3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء

ظلت البرامج المخصصة التي تركز على زيادة مشاركة الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية وبخاصة النساء لضمان إدماجهن في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية أولوية في 23/2022:



استُكمِلت دورة عالمية ثانية من برنامج الويبو للتدريب والتوجيه والتوفيق في مجال الملكية الفكرية لفائدة رائدات الأعمال من الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية شملت عيادات ودورات تنشيطية، واستُهلّت دورة عالمية ثالثة في سبتمبر 2023. وفي الثنائية، عُرضت أيضاً دورتان إقليميتان من البرنامج: أما أولاهما فكانت للشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية في بوليفيا وكولومبيا وإكوادور وبيرو بدعم من الدائرة الوطنية لحقوق الإنسان الفكرية في إكوادور. وأما ثانيهما فكانت لرائدات الأعمال من المجتمعات المحلية في منطقة أوروبا الوسطى ودول البلطيق. وفي عام 2023، أُطلق أيضاً برنامج في كولومبيا بمشاركة 21 مستفيدة بدعم من المعهد الفدرالي السويسري للملكية الفكرية وبالتعاون مع وزارة الثقافة في كولومبيا ورابطة كولومبيا للحرفيين وهيئة الرقابة على الصناعة والتجارة في كولومبيا. وبحلول نهاية الثنائية، استفادت 130 امرأة من 63 بلداً من الدورات الثلاث للبرنامج وأسفرت تلك الدورات عن طلبات و/أو تسجيلات للعلامات التجارية والعلامات الجماعية وعلامات التصديق والتصاميم الصناعية فضلاً عن ترخيص حق المؤلف. وتبين قصص، مثل قصة لاينا عبيد سيناري من جمهورية تنزانيا المتحدة<sup>34</sup>، الأثر الملموس للمبادرة وكيف أن الانتفاع الاستراتيجي والفعال بأدوات الملكية الفكرية يدعم أنشطة ريادة الأعمال الخاصة بالشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية.

**47**  
امرأة من  
الشعوب  
الأصلية  
والمجتمعات  
المحلية  
استفادت من  
برنامج تمكين  
المرأة

لاينا هي مالكة العلامة التجارية المسجلة AYMA، إذ تختص بتصميم الإكسسوارات النسائية المُطرزة بالخرز وتصنيعها. ويستند تصميم الإكسسوارات إلى الثقافة الترانزية وتقاليد، لاسيما ثقافة شعب الشاغا الذي تنتمي إليه لاينا. وتهدف لاينا، من خلال العمل مع نساء أخريات من الشعوب الأصلية، إلى صون تراثها الثقافي وحمايته وتعزيزه.



وأثناء فترة وجودها في البرنامج، طوّرت لاينا سُرّكتها وتعلمت كيفية الاستفادة من علامتها التجارية وإدراجها.

وقادت أكاديمية الويبو العديد من المبادرات الرئيسية الرامية إلى تمكين النساء والشباب ورواد الأعمال من خلال التعليم والتدريب وبناء المهارات في مجال الملكية الفكرية:

- من بين الإنجازات البارزة لأول مرة في 23/2022: "1" الدورة الدراسية الرئيسية التي نظمتها أكاديمية الويبو بشأن "الملكية الفكرية للشركات الصغيرة والمتوسطة من أجل توسيع نطاق الأعمال التجارية الرقمية التي تقودها النساء" كجزء من سلسلة دروس الأونكتاد المتقدمة وبالتعاون مع مبادرة الأونكتاد للتجارة الإلكترونية من أجل المرأة، وقدمت إلى 164 مشاركاً في جميع أنحاء أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي؛ "2" ومخيمات الابتكار الشبابية، التي عُقدت في الأردن بالتعاون مع وزارة الشباب الأردنية؛ "3" وإنشاء أول منصة للتعليم الإلكتروني تتيح نفاذ معاني البصر أو ذوي الإعاقات الأخرى في قراءة المطبوعات إلى المعارف المتعلقة بالملكية الفكرية بالعربية والإنكليزية والفرنسية والبرتغالية والروسية والإسبانية.
- نُظمت، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) والمكتب الكوري للملكية الفكرية، أول دورة للريادة في مجال الملكية الفكرية والعلوم والابتكار للعالمات والمبتكرات في مقر الويبو بجنيف في أبريل 2023 لفائدة مجموعة مختارة من الفائزات المواهب الصاعدة من برنامج اليونسكو-لوريال للنساء في العلوم.
- ومنح برنامج سفراء الملكية الفكرية من الشباب، الذي استُهل كجزء من خدمة الملكية الفكرية من أجل الشباب والمعلمين، لقب سفير للعديد من المخترعين والمبدعين الشباب في عمان ورومانيا في عام 2022 وفي بيرو والفلبين في عام 2023. ويهدف البرنامج إلى دعم المبدعين والمخترعين الشباب الواعدين لتعزيز تعليم الملكية الفكرية بين الشباب في بلدانهم ومناطقهم.
- وحافظت أكاديمية الويبو على مكانتها بوصفها مزوداً عالمياً رائداً لتنمية المهارات وبناء المعارف في مجال الملكية الفكرية، وهو أمر ضروري لتعزيز الابتكار والإبداع في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة. واستمر تنفيذ نهج التنفيذ المبتكرة والتحويلية، بما في ذلك أشكال التعلم الهجينة المستحدثة في ظل جائحة كوفيد-19. وتم ما يلي على مدى 23/2022:
- دربت برامج التعلم الهجينة الجديدة للقضاة وبرنامج الملكية الفكرية من أجل الشباب والمعلمين أكثر من 600 قاض و570 معلم على التوالي.
- وتخرج ما مجموعه 514 مشاركاً من برامج درجة الماجستير المشتركة، واستفاد أكثر من 342 مسؤولاً حكومياً من الدورات المتقدمة للتطوير المهني، بالتعاون مع 20 مؤسسة شريكة من البلدان النامية.

- وأبرمت ستة اتفاقات جديدة لبرامج الماجستير المشتركة المتخصصة في الملكية الفكرية والأعمال ونقل التكنولوجيا وريادة الأعمال والابتكار وإدارة الملكية الفكرية في عام 2023 مع جامعة أم القرى في المملكة العربية السعودية، وجامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية في بن جريز بالمغرب، وجامعة القانون الوطنية في دلهي بالهند، وجامعة تسينغها في الصين. وتظهر هذه الاتفاقات توسع أكاديمية الويبو في مناطق جديدة وتسلسل الضوء على تحولها وتنوعها لدعم أعمال الملكية الفكرية وتنمية المهارات. ويتجلى تأثير برامج الماجستير المشتركة على النظم الإيكولوجية للملكية الفكرية في قصص نجاح الخريجين، مثل قصة موناليسا ماهارانا.

- واستهلّت أول دورة من برنامج ماجستير الملكية الفكرية وإدارة الابتكار الذي تقدمه الويبو بالشراكة مع كلية العلوم الاجتماعية بجامعة سنغافورة في أغسطس 2023.

موناليسا ماهارانا مهندسة ميكانيكا ومخترعة هندية لديها أربع براءات و16 براءة قيد المنح. وتسعى موناليسا إلى حماية عملها والترويج له في الخارج، فنظرت في استخدام معاهدة التعاون بشأن البراءات التي تديرها الويبو - وسرعان ما وجدت أن استخدام الملكية الفكرية لتنمية الشركات وتوسيعها دولياً ينطوي على إمكانات رائعة. ولذلك، قررت موناليسا تعزيز كفاءتها القانونية بأكمال العديد من دورات التعلم عن بعد في أكاديمية الويبو قبل التسجيل في برنامج الماجستير المشترك للويبو في مجال الملكية الفكرية والتكنولوجيات الجديدة الذي تقدمه جامعة جاجيلونيا ومكتب البراءات لجمهورية بولندا في كراكوف ببولندا.

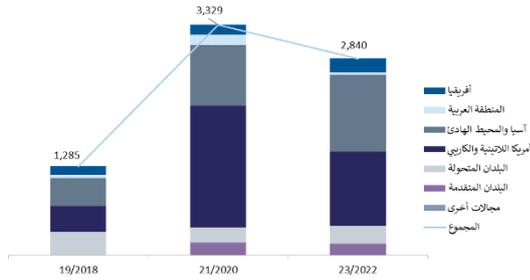


ومنذ تخرج موناليسا في برنامج الماجستير المشترك للويبو في عام 2022، اجتازت امتحان فاحصي البراءات في الهند وهي الآن وكيلة براءات مسجلة تنشر شغفها ومعرفتها بالملكية الفكرية في جميع أنحاء بلدها.

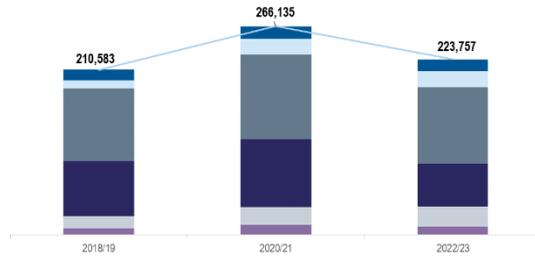
- ووفر ما مجموعه 879 دورة للتعليم عن بعد بلغات الأمم المتحدة الست كلها والبرتغالية لنحو 223,000 مشارك شكل الشباب 71 في المئة منهم. وشمل ذلك برنامجين جديدين لإصدار شهادات المهارات لصانعي البراءات وموظفي مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار/مكتب نقل التكنولوجيا على التوالي، وأربع دورات متخصصة جديدة بشأن "1" نظام لاهاي لتسجيل التصميم الصناعية (DL-304)؛ "2" والملكية الفكرية للعالمات؛ "3" والتدريب على WIPO Connect (DL-550)؛ "4" ووضع مشاريع ناجحة لأجندة التنمية (DL-620).

- والتحق نحو 2,800 مشارك ببرامج مدرسة الويبو الصيفية. وبالمقارنة مع 19/2018، شهدت برامج مدارس الويبو الصيفية زيادة بنسبة 121 في المئة في المشاركة.

التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات مدارس الويبو الصيفية



التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات التعلم عن بُعد



وأنشئت سبع مؤسسات جديدة للتدريب في مجال الملكية الفكرية في منطقة رابطة أمم جنوب شرق آسيا والجمهورية الدومينيكية وإثيوبيا والمملكة العربية السعودية وتركيا (2) وأوكرانيا، وكلها كانت مكتفية ذاتياً وتقدم التدريب بحلول نهاية الثنائية. وإجمالاً، أصبحت 11 مؤسسة تدريب إضافية في مجال الملكية الفكرية مستدامة، فأصبح مجموعها التراكمي 18 مؤسسة من أصل 19 مؤسسة منشأة. ونظمت المؤسسات الشريكة أكثر من 2,500 نشاط تدريب في مجال الملكية الفكرية، ووصلت إلى ما يقرب من 200,000 مشارك شكلت النساء 53 في المئة منهم. ويساوي ذلك زيادة بنسبة 7 في المئة في المشاركة في عام 2022 مقارنةً بعام 2021 وزيادة بنسبة 33 في المئة في عام 2023 مقارنةً بعام 2022. ولزيادة تعزيز مؤسسات التدريب القائمة في مجال الملكية الفكرية، نُفذ 36 مشروعاً للتعاون في مجال المتابعة بشكل مشترك في 23/2022. وتتجلى النتائج الملموسة المنبثقة عن عمل المؤسسات من خلال قصص نجاح مثل قصة جيورجي مبابيشفيلي، وهو منتج عسل جورجي.



11+

مؤسسة تدريب في مجال الملكية الفكرية اعتُبرت مستدامة في 23/2022

طور جيورجي، بصفته منتجاً للعسل في منطقته الأصلية في سامستخي-جافاخيتي، علاقة وثيقة مع وزارة الزراعة، وقد قدمه معارفه في الوزارة إلى المركز الوطني للملكية الفكرية في جورجيا (SAKPATENTI) في عام 2017، والذي كان يهتم إلى تنظيم تدريب حول المؤشرات الجغرافية في ذلك الوقت. وبدأ في المشاركة في مزيد من الدورات التدريبية حول الموضوع الذي قدمه المركز الوطني للملكية الفكرية في جورجيا، بما في ذلك الدورات التدريبية التي نظّمها المركز الجورجي الوطني للتدريب على الملكية الفكرية، وهو أحد مؤسسات أكاديمية الويبو للتدريب في مجال الملكية الفكرية.

وبعد حصوله على المعرفة العملية الكافية حول المؤشرات الجغرافية من خلال التدريبات التي أكملها، اقترح مباشرة على أحد عشر من زملائه من مربي النحل في المنطقة أن يتعاونوا ويؤسسوا تعاونية سموها KODY، أودعوا من خلالها العلامة التجارية "ALPIDA" في عام 2019 الممثلة لعسلهم. وبعد نجاح تسجيل علامتهم التجارية، اقترح عليهم تسجيل عسلهم كمؤشر جغرافي جورجي في عام 2020. ويخطط جيورجي لتصدير عسل نينوتسميندا من المزرعة إلى المائدة محلياً ودولياً في عام 2022. وهو حالياً يروج ويبيع العسل عبر الإنترنت من خلال موقع ALPIDA الإلكتروني.



## النتيجة المرتقبة 4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح



احتفاء بالحلول التجارية المبتكرة القائمة على حقوق الملكية الفكرية والرامية إلى تعزيز التقدم الاقتصادي والاجتماعي والثقافي، منحت جوائز الويبو العالمية الأولى في عام 2022 لخمس فائزين من الصين واليابان وهولندا وسنغافورة، تم اختيارهم من بين 272 طلباً من 62 بلداً. وعقدت في 2023 المسابقة السنوية الثانية في إطار جوائز الويبو العالمية، مسجلةً ضعف عدد المتقدمين إلى 548 من 58 بلداً. وأدت الاتصالات العالمية بشأن الجائزة إلى زيادة التنوع الجغرافي وتنوع الصناعات الممثلة في المسابقة. واختير سبعة فائزين من الصين وفرنسا وكينيا والمكسيك وسنغافورة وسلوفينيا من بين 25 متأهلاً للتصفيات النهائية.



30 براءة  
إضافية مُنحت  
بدعم من برنامج  
مساعدة  
المخترعين في  
23/2022

وزاد عدد المستفيدين الذين تم اختيارهم في إطار برنامج مساعدة المخترعين بنسبة 43 في المئة في 23/2022. ورحب برنامج مساعدة المخترعين بثلاثة بلدان إضافية خلال الثنائية - هي شيلي وكينيا وسنغافورة - فوصل العدد الإجمالي للبلدان المشاركة إلى تسعة بلدان. وساعد محامو البراءات المتطوعون في الشبكة 58 مخترعاً إضافياً وشركة صغيرة ومتوسطة إضافية في 23/2022؛ وبذلك وصل إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج إلى 197 مخترعاً. وبحلول نهاية عام 2023، مُنحت 52 براءة لمبتكرين دعمهم برنامج مساعدة المخترعين منذ إنشائه.

وفي المحادثة الافتتاحية الرفيعة المستوى بشأن إطلاق العنان لتمويل الأصول غير الملموسة - حوار دولي مع مشاركين من المؤسسات المالية والقطاع الخاص والحكومة والأوساط الأكاديمية، كشفت الويبو عن خطة عمل الويبو الجديدة بشأن تمويل الأصول غير الملموسة. وتتبع الخطة نهجاً عملياً المنحى يعالج الأبعاد السياسية والتجارية والتقنية المتعددة الأوجه لتمويل الأصول غير الملموسة. وتتألف الخطة من ثلاثة عناصر هي تسليط الضوء على تمويل الأصول غير الملموسة، والكشف عما يحدث

### منع الاحتيايل بالقسائم بنظام RedTag

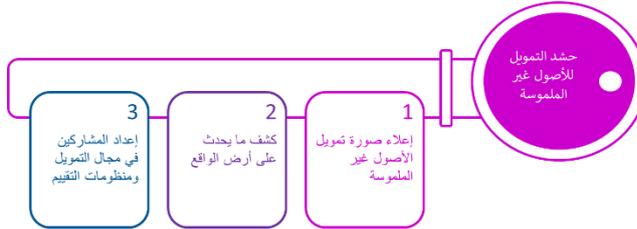
صممت رائدة الأعمال المغربية كزّة أعبابو نظام خصم مضاد للاحتيال لتجار التجزئة لكنها عانت لإعداد طلب براءة لحماية اختراعها. وتعتمد تجارتها الإلكترونية على رمز قسيمة فريد يمكن وضعه داخل عبوة منتج واحد (يستهدف الزبائن النهائيين) أو صندوق منتجات (يستهدف تجار الجملة ومحلات البقالة وتجار التجزئة المتنقلين).

ويمكن للزبائن استخدام تطبيق المراسلة الخاص بهم لإرسال هذا الرمز إلى حساب ترويجي يتصل بغرفة مقاصبة لتحويل الأموال إلى المحفظة الرقمية للعميل.

وبفضل برنامج الويبو لمساعدة المخترعين، تمكنت من استخدام نظام الملكية الفكرية لتسجيل براءة لنظام الخصم الفريد الخاص بها، وهي تُركز الآن على تحويل ترويج المبيعات في المغرب وفي جميع أنحاء أفريقيا.



على أرض الواقع، وتجهيز المشاركين في منظومتي التمويل والتقييم.



واستمر دعم الويبو للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة وقطاع الأعمال في النمو في 23/2022، حيث استفاد 80 بلداً من مختلف البرامج المعنية. وبالإضافة إلى العمل مع مكاتب الملكية الفكرية الوطنية والمؤسسات الداعمة، شهدت دورات الويبو لإدارة الملكية الفكرية للشركات الصغيرة والمتوسطة - وهي برامج مدتها أربعة أشهر تدعم الشركات المبتكرة في صياغة استراتيجياتها للملكية الفكرية استناداً إلى خطة أعمالها ومحفظتها أصولها غير الملموسة - نمواً كبيراً، من دورة واحدة في 21/2020 إلى 14 دورة في 23/2022 استفادت منها شركات صغيرة ومتوسطة/شركات ناشئة من 30 بلداً.

وفي ثنائية الاستخدام الأولى الكاملة، سجلت أداة WIPO IP Diagnostics، وهي أداة تمكن الشركات الصغيرة والمتوسطة من إجراء تحديد أولي لأصولها من الملكية الفكرية وتوفر إرشادات لطريقة استخراج أقصى قيمة وميزة تنافسية من تلك الأصول، أكثر من 29,500 زائر فريد لأكثر من 5,500 تقرير تشخيصي. وقدّمت إلى الجمهور نسخ بسبع لغات إضافية وثلاث نسخ مكيفة، مما أدى إلى ما مجموعه 17 ترجمة وتعديلاً لبرنامج الويبو لتشخيص الملكية الفكرية بحلول نهاية عام 2023.

عدد الشبكات الوطنية المستدامة لمراكز دعم



واستمر اتساع وعمق شبكات دعم التكنولوجيا والابتكار ونقل التكنولوجيا الوطنية والإقليمية في النمو في 23/2022. وبلغ عدد شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية 93 شبكة وطنية، منها 49 شبكة اعتبرت مستدامة بحلول نهاية العام، وهو ما يعادل زيادة نسبتها 17 في المئة مقارنةً بنهاية عام 2021. وبحلول نهاية 2023، ارتفع عدد فرادى مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المدرجة في دليل مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار<sup>35</sup> إلى 1,536 مركزاً، وزيادة نسبتها 19 في المئة مقارنةً بالثنائية السابقة. ووسّعت خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار لتشمل البحث عن حرية التصرف وخدمات استحداث المنتجات. ولمساعدة موظفي التنسيق والمديرين والموظفين المعنيين بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية على تنسيق وإدارة مشاريعهم بطريقة فعالة، أطلقت منصة جديدة "الإدارة المشاريع والأداء" في مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار (TPPM) في 2022.



أكثر من 5  
آلاف  
تقرير  
تشخيصي أعدت

<sup>35</sup> دليل مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار: <http://www.wipo.int/tisc/en/search/>

ومن الإنجازات الرئيسية المحققة في الثنائية منصة "المبدعون يتعلمون الملكية الفكرية" - وهي منصة إلكترونية جديدة سهلة الاستخدام تهدف إلى إذكاء وعي المبدعين بحقوق الملكية الفكرية وممارسات الإدارة المتصلة بها، وضمان حصولهم على التقدير والمكافأة العادلة على عملهم، أصدرت في نوفمبر 2023. وركز الإصدار الأولي من المنصة على صناعة الموسيقى. وتهدف هذه المنصة المبتكرة عبر الإنترنت، التي يمكن الوصول إليها عبر الهواتف الذكية، إلى تزويد المستخدمين من جميع أنحاء العالم والمواقع النائية برؤى متعمقة بشأن النظام الإيكولوجي لصناعة الموسيقى، ومختلف الأفراد المشاركين في طرح الأغاني في السوق، وتعقيدات حقوق منشئ الموسيقى وإدارتها. وقد أنشئت المنصة من خلال **اتحاد الويبو للمبدعين**، وهو شراكة مفتوحة بين القطاعين العام والخاص أطلقتها الويبو ومؤسسة التوعية بحقوق الموسيقى لإذكاء الوعي وزيادة المعرفة بحقوق المبدعين والممارسات الإدارية المتصلة بها.



واعتمدت 16 منظمة أخرى من منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية، بما في ذلك تسع منظمات من أقل البلدان نمواً، خدمة WIPO Connect في 23/2022 كحل لتكنولوجيا المعلومات لإدارة حق المؤلف والحقوق المجاورة، ليصل المجموع التراكمي إلى 41 منظمة، بزيادة قدرها 64 في المئة مقارنة بعام 2021.

واستمر اتحاد الكتب الميسرة (ABC) في إفادة الأشخاص المكفوفين أو الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية أو إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات في مختلف أنحاء العالم. وفي 23/2022، ارتفع عدد الكتب الميسرة المتاحة للأشخاص العاجزين عن قراءة المطبوعات من 526,955 كتاباً في نهاية عام 2021 إلى 830,623 كتاباً بحلول نهاية عام 2023، أي بزيادة قدرها 58 في المئة.



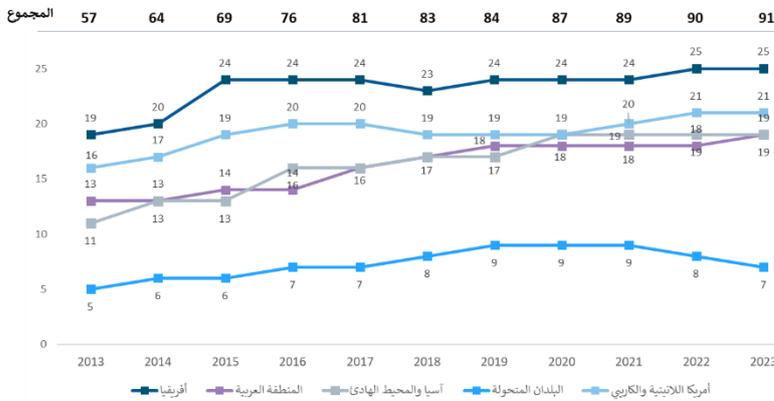
## النتيجة المرتقبة 5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية

ظل استخدام أنظمة الويبو الخاصة بالملكية الفكرية مستقرًا في 23/2022. وفي نهاية الثنائية، كان ما مجموعه 91 مكتباً للملكية الفكرية يستخدم مجموعة الويبو لبرمجيات عمل مكاتب الملكية الفكرية. واستمر ارتفاع متوسط مستوى الخدمة في مكاتب الملكية الفكرية - وهو مؤشر مركب لتقييم مستوى النضج (من المستوى الأساسي إلى المستوى الأكثر تقدماً) الذي يحققه مكتب ما في توفير الخدمات - بمتوسط قدره 3.6 في نهاية عام 2023 مقابل 3.5 في نهاية عام 2021.



**91** مكتباً للملكية الفكرية تستخدم مجموعة الويبو لبرمجيات عمل مكاتب الملكية الفكرية

مجموعة تطبيقات نظام الويبو لأتمتة الملكية الصناعية - الاستخدام بحسب المنطقة



## مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

شاركت الويبو، منذ انضمامها إلى مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في أوائل عام 2022، في مناقشات مختلفة لإذكاء الوعي بشأن مساهمة المنظمة في أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما فيما يتعلق بفوائد نظام الملكية الفكرية وعمل مكاتب الملكية الفكرية. ووقعت الويبو أيضاً اتفاقات إدارية للتعاون وانضمت إلى فريقين قطريين في الجزائر وكابو فريدي.

واستجابة لطلبات من أمانة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (مكتب التنسيق الإنمائي)، قدمت الويبو معلومات ونتائج استقصاءات وبيانات، وعند الاقتضاء، مدخلات في النهج المشتركة والمبادئ التوجيهية والسياسات وغيرها من وثائق الاستراتيجية المفاهيمية الخاصة بمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ونسق تلك المدخلات الممثل الخاص للويبو المعني بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وفضلاً عن ذلك، عرضت الويبو في قمة أهداف التنمية المستدامة لعام 2023 المعقودة بمقر الأمم المتحدة في نيويورك WIPO GREEN بوصفها منصة رقمية تغبر قواعد اللعبة وتقود التغيير العالمي الإيجابي للنهوض بهدف التنمية المستدامة 13 بشأن العمل المناخي.

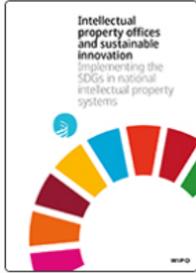
ودليلاً على الالتزام بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، نظمت الويبو في مايو 2023، بالتعاون مع المعهد البرتغالي للملكية الصناعية والمكتب الأوروبي للبراءات ومعهد الاتحاد الأوروبي للملكية الفكرية مؤتمراً دولياً بعنوان "التفكير في الملكية الصناعية والاستدامة ومستقبل الكوكب" في لشبونة. وكان الهدف الرئيسي من هذا المؤتمر هو توفير منبر للحوار بشأن أهمية نظام الملكية الصناعية كوسيلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وضم الحدث جهات فاعلة رئيسية من المكاتب الوطنية للملكية الصناعية من جماعة البلدان الناطقة باللغة البرتغالية، والبرنامج الأيبيري الأمريكي للملكية الصناعية والنهوض بالتنمية، والاتحاد الأوروبي فضلاً عن مشاركين من مناطق أخرى.

### Thinking about Industrial Property, Sustainability and the Future of the Planet



وتسجل أكثر من 410 مشاركين من 88 بلداً لحضور المؤتمر وشارك أكثر من 240 مندوباً شخصياً، بمن فيهم 43 رئيساً للمكاتب الوطنية للملكية الصناعية، و52 دبلوماسياً من وزارات خارجية، وممثلين عن الوكالات الوطنية والمنظمات الإقليمية المعنية مثل المكتب الأوروبي للبراءات ومكتب الاتحاد الأوروبي للملكية الفكرية والمكتب الكوري للملكية الفكرية ومكتب اليابان للبراءات والإدارة الوطنية الصينية للملكية الفكرية ومكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية.

وسعيًا إلى تحديد التدابير التي تتخذها مكاتب الملكية الفكرية الوطنية والإقليمية للنهوض باستحداث الملكية الفكرية وحمايتها واستغلالها للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كُلف مكتب الويبو في اليابان، بالتعاون مع ممثل الويبو الخاص المعني بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بإجراء دراسة بحثية بعنوان "مكاتب الملكية الفكرية والابتكار المستدام لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في الأنظمة الوطنية للملكية الفكرية" نُشرت في عام 2023. وتركز الدراسة بخاصة على البراءات والعلامات التجارية، ولكنها تنظر أيضاً في كيفية استجابة المكاتب نفسها للحاجة إلى أن تكون أكثر استدامة في الطريقة التي تعمل بها، ولا سيما في إدارة أنظمة الملكية الفكرية.



وقامت مبادرة التعلم التابعة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة - وهي مبادرة أطلقتها منظمات تابعة وغير تابعة للأمم المتحدة لتمكين المتعلمين من إيجاد حلول تعلم بشأن أهداف التنمية المستدامة تناسب احتياجاتهم على أفضل وجه - باستضافة دورة الويبو العامة الرئيسية بشأن الملكية الفكرية (DL-101) في إطار هديّ التنمية المستدامة 9 و4.

وواصلت الويبو تعزيز تعاونها مع المنظمات غير الحكومية وقطاع الصناعة المشاركين في الفعاليات التي تنظمها جمعيات الملكية الفكرية والجامعات بشأن الروابط بين الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة على النحو التالي:

- فعالية بشأن الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة للشباب في اليابان؛
  - ثلاث فعاليات عبر الإنترنت بشأن الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة لفائدة الجمعية البرازيلية للملكية الفكرية؛
  - فعالية عبر الإنترنت بشأن الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة لفائدة المكتب البرتغالي للملكية الفكرية.
- وفضلاً عن ذلك، عُرض تقريران<sup>36</sup> عن أنشطة الويبو المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة على لجنة التنمية إبان دورتها الثامنة والعشرين والثلاثين.

## لوحة متابعة الأداء



القطاعات المساهمة: البراءات والتكنولوجيا، والعلامات والتصاميم، وحق المؤلف والصناعات الإبداعية، والتنمية الإقليمية والوطنية، والبنية التحتية والمنصات، والتحديات والشركات العالمية، والأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار

<sup>36</sup> الوثيقتان: CDIP/30/14 و CDIP/28/9

## بيانات الأداء

● ثابت ▲ غير ثابت ◆ لا ينطبق في 2022 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
<b>1.4</b>	ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية	تنفيذ العمل المُتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة التنمية	تنفيذ عمل لجنة التنمية بشأن الملكية الفكرية والموضوعات المتعلقة بالتنمية وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه في كل من الدورات الثامنة والعشرين والتاسعة والعشرين والثلاثين والحادية والثلاثين <sup>37</sup> .	●
	غير متاح	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية: 4	4 مشاريع في 23/2022: - البلدان العربية: 1 - آسيا والمحيط الهادئ: 3	●
	غير متاح	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية: 16	75 مشروعاً في 23/2022: - أفريقيا: 12 - البلدان العربية: 18 - آسيا والمحيط الهادئ: 15 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 16 - البلدان المتحولة: 11 - البلدان المتقدمة: 3	●
<b>2.4</b>	تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياساتية المقدمة	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	●
	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياساتية المقدمة	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قُدِّمت المشورة إلى 29 دولة عضواً: أفريقيا (2)؛ والمنطقة العربية (3)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (8)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (12)؛ والبلدان المتحولة (4) نسبة الرضا: 95% استناداً إلى 26 رداً	●
	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قُدِّمت مشورة تغطي 26 حالة محددة إلى 13 دولة عضواً: أفريقيا (3)؛ والمنطقة العربية (3)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (2)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (2)؛ والبلدان المتحولة (3) نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 13 رداً	●
	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قُدِّمت المشورة إلى 36 دولة عضواً ومنظمتين إقليميتين: أفريقيا (11)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (10)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (13)؛ والبلدان المتحولة (3)؛ ومناطق أخرى (1) من بين الدول الأعضاء المذكورة آنفاً، قدمت المشورة بشأن الإدارة الجماعية إلى 18 دولة عضواً: أفريقيا (5)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (7)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (3)؛ والبلدان المتحولة (3) نسبة الرضا: 97% استناداً إلى 19 رداً	●
	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قُدِّمت المشورة التشريعية إلى دولة عضواً: أفريقيا (1) نسبة الرضا: 100% استناداً إلى رد واحد	●
	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	قُدِّمت المشورة التشريعية إلى 11 دولة عضواً: أفريقيا (5)؛ والمنطقة العربية (1)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (2)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (2)؛ والبلدان المتحولة (1) نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 4 ردود.	●

<sup>37</sup> ملخصاً الرئيس: [CDIP/28/SUMMARY BY THE CHAIR](#)؛ و [CDIP/29/SUMMARY BY THE CHAIR](#)؛ و [CDIP/30/SUMMARY BY THE CHAIR](#) و [CDIP/31/SUMMARY BY THE CHAIR](#)

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الدول الأعضاء ومكاتب الملكية الفكرية دون الإقليمية والإقليمية التي تستخدم أدوات الويبو ومنهجياتها لتعزيز أنظمتها الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	غير متاح	40	79 دولة عضواً في 23/2022: - أفريقيا: 5 - البلدان العربية: 11 - آسيا والمحيط الهادئ: 23 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 17 - البلدان المتحوّلة: 19 - البلدان المتقدمة: 4	●
مستوى اعتماد الخدمات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق التي وضعتها أو تدعمها الويبو	82 خطة معتمدة بشأن الخدمات البديلة	6 خطط إضافية معتمدة بشأن الخدمات البديلة	28 خطة إضافية معتمدة بشأن الخدمات البديلة	●
عدد الزائرين الفريدين للمواقع الإلكترونية لمؤشر الابتكار العالمي	1,757,767	زائد 20% (الثلاثية)	2,170,629 (+23%)	●
عدد البلدان التي تستخدم مؤشر الابتكار العالمي في وضع استراتيجياتها ومنظومتها الخاصة بالابتكار	77 بلداً (من أصل 110 بلدان مجيبة)	زائد 20% (الثلاثية)	91 بلداً (من أصل 118 بلداً مجيبة) (+18%)	●
مستوى الالتزام المستمر للأجهزة القضائية في الدول الأعضاء	88 بلداً و6 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2021 (افتراضياً)	70 بلداً و4 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2022 (وجهاً لوجه مع خيار هجين)	2022: 99 بلداً و3 ولايات قضائية إقليمية ممثلة 2023: 101 بلد و4 ولايات قضائية إقليمية ممثلة (وجهاً لوجه مع خيار هجين)	●
<b>3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>				
مستوى رضا المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال قانون البراءات والمسائل المتصلة به	95%	≤ 95% راضون أو راضون للغاية	96% استناداً إلى 258 رداً	●
مستوى رضا المشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات والتدريب في مجال العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية والمسائل المتصلة بها	93%	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	96% استناداً إلى 721 رداً	●
نسبة المشاركين الذين أكملوا بنجاح برامج التدريب القائمة على المهارات	غير متاح	≤ 80%	82%	●
نسبة نجاح المشاركين الذين خضعوا لاختبارات قائمة على المعرفة والمهارات في إطار الدورات المتقدمة للتعليم عن بُعد	64%	≤ 70%	83% <sup>38</sup>	●
عدد مؤسسات التدريب المستدامة في مجال الملكية الفكرية	7 <sup>39</sup>	12 (التركي)	زائد 11 (رابطة أمم جنوب شرق آسيا، وكوستاريكا، والجمهورية الدومينيكية <sup>40</sup> ، وإثيوبيا، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، والمملكة العربية السعودية، وترينيداد وتوباغو، وتونس، وتركيا (2) <sup>41</sup> ، وأوكرانيا) (التركي 18 في نهاية 2023)	●
عدد الأشخاص الذين درّبوا في مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية	81,948	زيادة سنوية بنسبة 5%	2022: 87,967 (+7%) 2023: 116,619 (+33%)	●

<sup>38</sup> نظراً إلى التغيير في منهجية حساب معدل النجاح، فإن بيانات الأداء وخط الأساس للثلاثية 23/2022 غير قابلين للمقارنة.

<sup>39</sup> تصويب: في نهاية عام 2021، كان عدد مؤسسات التدريب المستدامة سبع مؤسسات وليس ثمان كما ورد في تقرير أداء الويبو 21/2020.

<sup>40</sup> المكتب الوطني لحق المؤلف في الجمهورية الدومينيكية.

<sup>41</sup> تتألف أكاديمية الملكية الفكرية في تركيا من مركزين مستقلين للتدريب هما مركز التدريب على حق المؤلف التابع للمديرية العامة لحق المؤلف ومركز التدريب على الملكية الصناعية التابع للمعهد التركي للبراءات والعلامات التجارية.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	حق المؤلف والصناعات الإبداعية: البيانات غير متاحة	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	حق المؤلف والصناعات الإبداعية: 94%	●
التحديات والشراكات العالمية: 92%	التحديات والشراكات العالمية: 92%		التحديات والشراكات العالمية: 93%	●
أفريقيا: 85%	أفريقيا: 85%		أفريقيا: 89% <sup>42</sup> 2022؛ ولا توجد بيانات متاحة لعام 2023	●
المنطقة العربية: 88%	المنطقة العربية: 88%		المنطقة العربية: 93%	●
آسيا والمحيط الهادئ: 96%	آسيا والمحيط الهادئ: 96%		آسيا والمحيط الهادئ: 96%	●
أمريكا اللاتينية والكاريبي: 89%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 89%		أمريكا اللاتينية والكاريبي: 96%	●
أقل البلدان نمواً: 90%	أقل البلدان نمواً: 90%		أقل البلدان نمواً: 94%	●
البلدان المتحولة: البيانات غير متاحة	البلدان المتحولة: البيانات غير متاحة		البلدان المتحولة: 93%	●
المكاتب الخارجية (الكل): البيانات غير متاحة	المكاتب الخارجية (الكل): البيانات غير متاحة		مكتب الجزائر: 86% مكتب البرازيل: 95% مكتب الصين: 97% مكتب اليابان: 98% مكتب نيجيريا: 95% مكتب روسيا: 96% مكتب سنغافورة: 90%	●
<b>4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح</b>				
عدد منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً التي تستخدم منصة WIPO Connect	25 منظمة إدارة جماعية من أجل 25 صنف إنشاء	38 منظمة إدارة جماعية من أجل 56 صنف إنشاء	41 منظمة إدارة جماعية من أجل 56 صنف إنشاء 39 بلداً - أفريقيا: 25، منها 18 من أقل البلدان نمواً - البلدان العربية: 3 منظمات إدارة جماعية - آسيا والمحيط الهادئ: 4، منها دولة من أقل البلدان نمواً - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 5 منظمات إدارة جماعية - البلدان المتحولة: 4 منظمات إدارة جماعية (التركي بنهاية 2023)	●
اتحاد الكتب الميسرة: عدد الكتب الميسرة المقدمة إلى أشخاص ذوي إعاقة في قراءة المطبوعات	526,955	زائد 25% (الثنائية)	830,623 (+58%) (التركي بنهاية 2023)	●
عدد الشبكات الوطنية المستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	42 شبكة وطنية مستدامة (التركي بنهاية 2021)	49 شبكة وطنية مستدامة (التركي بنهاية 2023)	49 شبكة وطنية مستدامة (التركي بنهاية 2023)	●
مستوى النضج 1: 4 إجمالاً	مستوى النضج 1: 5 إجمالاً	مستوى النضج 1: 5 إجمالاً	مستوى النضج 1: 5 إجمالاً	●
مستوى النضج 2: 29 إجمالاً	مستوى النضج 2: 32 إجمالاً	مستوى النضج 2: 32 إجمالاً	مستوى النضج 2: 32 إجمالاً	●
مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 9 إجمالاً	مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 12 إجمالاً	مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 12 إجمالاً	مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 12 إجمالاً	●
مستوى رضا كيانات نقل التكنولوجيا والهيئات الأخرى عن الخدمات التي تقدمها الويبو	غير متاح	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	98%	●
أقل البلدان نمواً: عدد التكنولوجيات الملائمة المحددة والمنقذة لمعالجة الاحتياجات الإنمائية	0	4 تكنولوجيات ملائمة محددة (إطلاق واحدة منها) (نهاية 2023)	تحديد تكنولوجيتين ملائمتين (عدم إطلاق أي تكنولوجيا ملائمة)	▲
مستوى رضا المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي	65%	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	97%	●
عدد مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم مواد الويبو وأدواتها	غير متاح	10	21	●

<sup>42</sup> تصويب: بلغ مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات في أفريقيا 89 في المئة في عام 2022 وليس 95 في المئة كما ورد في تقرير أداء الويبو 2022.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تواصلت معها الويبو، وعدد الشركات الصغيرة والمتوسطة المستفيدة التي تستخدم مواد الويبو وأدواتها	غير متاح	2,000 شركة صغيرة ومتوسطة	3,670 شركة صغيرة ومتوسطة <sup>43</sup>	●
عدد الزائرين الفريدين للخدمات الشبكية الموجهة إلى المخترعين والشركات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك عدد الزائرين الذين ينزلون مواد	366,023	زائد 20% (الثنائية)	624,159 (+71%)	●
<b>5.4</b> بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية				
متوسط مستوى الخدمة التي تقدمها مكاتب الملكية الفكرية التي تحصل على مساعدات (من 1 إلى 5) عن طريق مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية	3.5	3.5 ≤	3.6	●
عدد الوثائق المتبادلة عبر نظامي WIPO DAS و WIPO CASE	502,207	550,000 (سنوياً)	527,589 <sup>44</sup> :2022 641,328 <sup>45</sup> :2023	●

## الخطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
<b>1.4</b> ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في الحفاظ على المرونة لإجراء تعديلات في خطط العمل للمناطق والبلدان والتواصل المستمر مع السلطات الإقليمية والوطنية المناسبة لدعم تنفيذ خطط العمل خطة فعالة.	التنمية الإقليمية والوطنية	↖
<b>2.4</b> تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	لم يتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية	كانت خطة التخفيف المتمثلة في دعم جهود الدول الأعضاء والأطراف المعنية لإنشاء وتطوير نظمهم الإيكولوجية القانونية والتقنية خطة فعالة ونفذت على مستوى قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية.	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	↖
<b>3.4</b> مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في الحفاظ على المرونة لإجراء تعديلات في خطط العمل للمناطق والبلدان والتواصل المستمر مع السلطات الإقليمية والوطنية المناسبة لدعم تنفيذ خطط العمل خطة فعالة.	التنمية الإقليمية والوطنية	↖
<b>4.4</b> عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	لم يتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية.	أثبتت خطة التخفيف الرامية إلى التعاون الوثيق مع جميع الشركاء المحليين لتقييم ودعم التزامهم المستمر ومشاركتهم النشطة واستخدام معارفهم وظروفهم المحلية لتنسيق تنفيذ المشروع بفعالية على المستوى المحلي أنها خطط فعالة.	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	←
	لم يتعرض لهذا الخطر؛ وارتفع احتمال التعرض له في أثناء الثنائية.	كانت خطة التخفيف للاستفادة من مكانة الويبو بوصفها منتدى عالمياً ومحاداً متخصصاً في التسوية البديلة للمنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية خطة فعالة. وحققت هذه النتيجة عن طريق تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات لأغراض تجربة المستخدم وإدارة الحالات، وتنظيم الفعاليات، والتعاون مع المؤسسات والجهات المعنية بالملكية الفكرية في الدول الأعضاء.	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	↖

<sup>43</sup> هذه البيانات جزئية بسبب نقص المعلومات المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي تصل إلى أدوات الويبو وموادها مباشرة عبر موقع الويبو الإلكتروني عوضاً عن المواقع الإلكترونية للمؤسسات الداعمة للشركات الصغيرة والمتوسطة.

<sup>44</sup> لا يشمل الوثائق المتبادلة عن طريق نظام WIPO CASE لأستراليا بسبب القيود التقنية.

<sup>45</sup> لا يشمل الوثائق المتبادلة عن طريق نظام WIPO CASE لأستراليا ولا يشمل سوى بيانات جزئية لمكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية بسبب القيود التقنية.

←	<p>الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار</p>	<p>من المرجح أن تكون خطة التخفيف الرامية إلى ممارسة رقابة صارمة على جودة البيانات وتقديم الدراسات لاستعراض الأقران قد ساهمت في عدم التعرض لهذا الخطر.</p>	<p>لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية.</p>	<p>المعلومات الواردة ليست موثوقة فقد تؤدي إلى بيانات إحصائية غير دقيقة أو أوجه قصور تحليلية في منشورات الويبو وتقاريرها.</p>
---	--	---	---	--

#### 5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية

←	<p>البنية التحتية والمنصات</p>	<p>يقلل انتقال أنظمة مكاتب الويبو للملكية الفكرية إلى البنية التحتية السحابية من هذا الخطر إلى حد كبير لأن مكاتب الملكية الفكرية لا تحتاج إلى توفير البنية التحتية وضمان استمرارية الأعمال والضوابط الأمنية للأنظمة.</p>	<p>لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء الثنائية</p>	<p>بعد تنفيذ أنظمة الويبو الرمجية في الأعمال الأساسية لمكاتب الملكية الفكرية، يوجد خطر عدم اندماجها بشكل كاف في العمليات القائمة أو الافتقار إلى آليات الدعم الذاتي، مما يهدد استدامتها على الأجل المتوسط.</p>
---	--	--	--	--

## الأساس

### تمكين موظفينا من العمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري من خلال تزويدهم بالموارد والتدريب والبيئة المناسبة

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.5 أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريب المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري

على مدى الثنائية، نشرت ثلاث استراتيجيات وخطط عمل رئيسية متعلقة بالموارد البشرية، بما يتماشى مع استراتيجية الموارد البشرية المتعددة السنوات:



- أصدرت الويبو استراتيجية إدماج منظور الإعاقة في عام 2022، وهي تهدف إلى: "1" تيسر التحول الثقافي نحو نهج قائم على الحقوق إزاء الإعاقة؛ "2" وإدماج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الجوانب الداخلية والخارجية لعمل المنظمة؛ "3" والاستماع إلى تفاعلنا مع مختلف الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات التي تمثلهم والتعلم منهم وتعزيز تفاعلنا معهم؛ "4" ودعم قدر أكبر من التنوع في القوى العاملة؛ "5" وتعميم مراعاة منظور الإعاقة في المبادرات والبرامج الوجيهة، وتحسين نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الملكية الفكرية.

- وفي يوليو 2023، قدمت خطة عمل التنوع الجغرافي إلى لجنة التنسيق، مما يؤكد التزام الويبو بتعزيز التنوع داخل قوتها العاملة. وفي الربع الأخير من عام 2023، استهلّت المرحلة الأولى من خطة التنفيذ، مع التركيز على ثلاث ركائز رئيسية هي: "1" إقامة شراكات مع الدول الأعضاء من خلال مشاورات إقليمية وقطرية محددة؛ "2" وإدماج التنوع الجغرافي في جميع جوانب عمليات الويبو؛ "3" والتعجيل بجهود تكوين الكفاءات.

- ونُفذت سياسة الويبو بشأن المساواة بين الجنسين في 2023. وتؤطر السياسة عمل الويبو بشأن المساواة بين الجنسين بوجه عام، مع التركيز على ما يلي: "1" تعزيز تعميم المنظور الجنساني في المؤسسات وتمكين الويبو من إدراج الجوانب الجنسانية في جميع مجالات عملها؛ "2" وتعزيز ثقافة تنظيمية شاملة ومتنوعة وتعزيز التمثيل المتساوي على جميع الدرجات والمستويات. وبلاستفادة من الإجراءات المستهدفة والمعقدة على حد سواء، ستوجه السياسة الويبو نحو بناء هياكل وعمليات ومبادرات شاملة، مع معالجة الفجوات بين الجنسين في الوصول إلى الحقوق والفرص.



واستمر على مدى الثنائية تنفيذ خطة العمل المُطبّقة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة 2.0، مع استيفاء الويبو أو تجاوزها متطلبات 56 في المئة من مؤشرات خطة العمل مما يشكل تحسناً بنسبة 30 في المئة منذ إصدار الخطة 2.0 في عام 2018. وقُيّمت مؤشرات خطة العمل المُطبّقة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مجال التقييم ومراجعة الحسابات والقيادة والمعرفة والاتصال والتساق على أنها "تتجاوز المتطلبات".



وبدأ تحول الموارد البشرية في عام 2022 بالانتقال إلى نهج يركز على الأعمال والأفراد حيث تُكثف السياسات والعمليات والهياكل التشغيلية وفقاً لاحتياجات الزبائن. وعلى مدى الثنائية، بُسّط ما يقرب من 12 سياسة الموارد البشرية، وألغى 50 تعميماً إدارياً متعلقاً بالموارد البشرية ونُقل إلى دليل الموارد البشرية الجديد الذي أُصدر في مارس 2023، وتمت أتمتة العديد من العمليات اليدوية أو إعادة تصميمها لتحسين تجربة المستخدم وكفاءته وفعالته. وفضلاً عن ذلك، أنشئ فريق للبيانات والتكنولوجيا من أجل التركيز أكثر على استخدام رؤى البيانات لتحديد حلول الأعمال ودعم عملية اتخاذ القرارات.

وأجري استطلاع بشأن المشاركة على نطاق المنظمة في عامي 2022 و2023 يوفر تعقيبات الموظفين في الوقت الفعلي. وكانت النتيجة الإجمالية لسؤال "ما مدى سعادتك بالعمل في الويبو" 73 في استطلاع المشاركة ل مايو 2023 مقابل المؤشر المرجعي البالغ 75<sup>46</sup>. ويسعى الاستطلاع إلى تعزيز مشاركة الجميع في الويبو، سواء داخل الإدارات أو على نطاق أوسع على مستوى المنظمة. وأتاحت بيانات الاستطلاع التي قدمتها الفرق وقادة الفرق الفرصة للمشاركة في المناقشات ومن ثم وضع خطط "عمل" تركز على المجالات الرئيسية للتحسين.



وسعيّاً إلى ترسيخ ثقافة تعليمية شاملة على مستوى المنظمة واكتساب مكانة استراتيجية كجزء لا يتجزأ من تنمية المهارات بما يتماشى مع هدف الويبو الشامل المتمثل في بناء قوة عاملة مرنة وقادرة على التكيف، أنشأ المدير العام فرقة عمل للتعليم والتطوير في أوائل عام 2022. وبناءً على توصيات فرقة العمل، أنشئ قسم مخصص للتدريب الداخلي في أكاديمية الويبو للاستفادة من خبراتها وشبكات الخبراء والشراكات مع المؤسسات الأكاديمية. ومن خلال العمل المشترك مع الموارد البشرية، تعاون القسم الجديد أفقياً مع جميع القطاعات لمعالجة مجالات التعلم المهمة والمحورية لنجاح الويبو. وتم إعطاء الأولوية للتدريب المتخصص، بما في ذلك في مجالات مثل خدمة الزبائن والقيادة والإدارة، إلى جانب تجربة 20 دورة جديدة بالتعاون مع خمس مؤسسات مرموقة. وفي 23/2022، كان هناك ما مجموعه 1,843 مشاركاً في الويبو في 789 دورة تدريبية، بمعدل إكمال بلغ 95 في المئة.



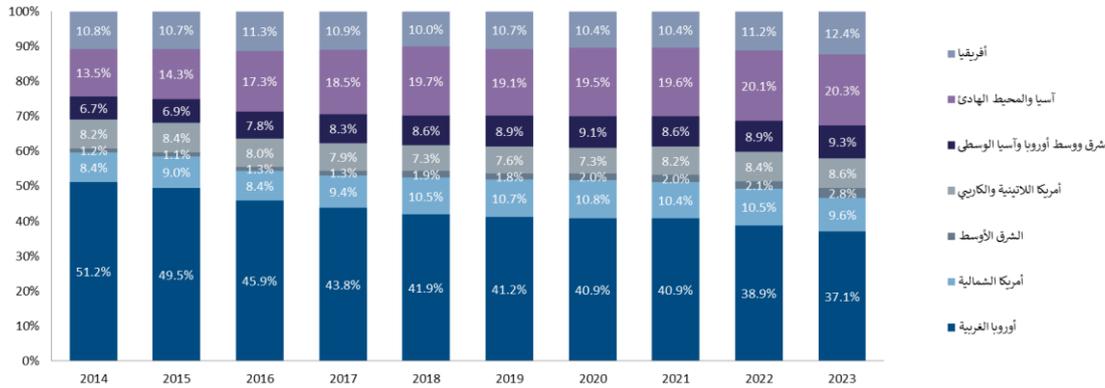
<sup>46</sup> نتيجة بيانات استطلاع مشاركة الموظفين فيما يخص 1,000 مؤسسة



وشهد **برنامج الخبراء الشباب**، الذي استُهل في عام 2021 بهدف إعداد الجيل القادم من قادة الملكية الفكرية، تخرج المجموعة الأولى من المهنيين الشباب وإنجاز عملية اختيار الدفعة الثالثة المتوقع وصولها في الفصل الأول من عام 2024. ويهدف البرنامج الذي سيدوم عامين إلى تعريف الشباب ذوي الإمكانيات العالية، ولا سيما من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة، بالجوانب التقنية والسياسية للملكية الفكرية. ويهدف البرنامج إلى إعدادهم لشغل مناصب قيادية داخل النظم الإيكولوجية للابتكار والإبداع في بلدانهم ومناطقهم الأصلية.

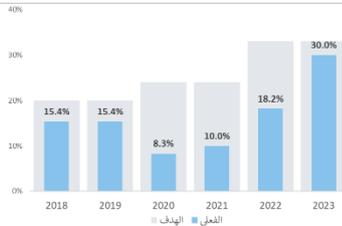
واستمر التنوع الجغرافي للويبو في التطور على مدى الثنائية. وزادت نسبة الموظفين من مناطق أفريقيا، وآسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية والكاريبي، وشرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى، والشرق الأوسط مقارنةً بعام 2021، في حين استمرت نسبة الموظفين من أوروبا الغربية في الانخفاض.

التنوع الجغرافي لموظفي الويبو (الفئة الفنية وما فوقها) بحسب المنطقة

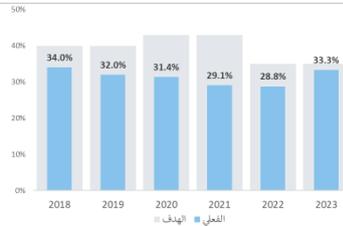


وفي إطار الالتزام بتحقيق التوازن بين الجنسين على كل مستويات الموظفين، حققت الويبو الهدف المحدد للوظائف من الدرجة ف-4 في 2022 ولكنها لم تبلغ نسبة الخمسين في المئة في عام 2023. وشوهد تقدم في سني الثنائية على مستوى الوظائف من الدرجة ف-5، ولكنه كان أقل بنسبة 2 في المئة مقارنةً بالهدف المحدد لعام 2023. وبالمثل، شوهدت زيادة كبيرة في تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة مدير-2، إذ سجّلت زيادة بنسبة 20 في المئة مقارنةً بعام 2021 وكادت تحقق الهدف المحدد لعام 2023.

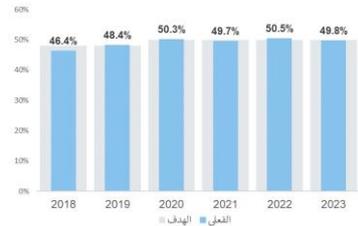
تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة م-2



تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة ف-5



تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة ف-4



وتماشياً مع سياسة اللغات المنقحة التي اعتمدها الدول الأعضاء في عام 2021، نفذت الأمانة مجموعة من المبادرات المتوافقة مع التطورات التكنولوجية في مجال خدمات اللغات. ووفقاً لخارطة الطريق التنفيذية، نُفذت مشاريع تجريبية باستخدام نواتج الترجمة الآلية لبعض الصفحات المسيجة بعناية من موقع الويبو الإلكتروني، ومخرجات الترجمة الآلية للتحرير اللاحق لبعض أنواع الوثائق اعتماداً على المستويات المطلوبة لجودة الترجمة. ومن خلال ضمان تقديم محتوى متعدد اللغات بسرعة أكبر مع معايير جودة متفق عليها، مع تحقيق الوقت نفسه على الكفاءة من حيث التكلفة، ساعد ذلك على زيادة وصول المنظمة إلى جمهور أوسع، مما أتاح فرصاً أكبر لزيادة تعزيز تعدد اللغات. وازداد الطلب على خدمات الويبو للترجمة الشفوية، وهي عامل تمكيني مهم لتعزيز التعاون الفعال بين الدول الأعضاء، خلال الثنائية، ليصل إلى 3,200 يوم من أيام الترجمة الشفوية في عام 2023، بزيادة قدرها 4.3 في المئة مقارنةً بعام 2022.

## النتيجة المرتقبة 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

تماشياً مع الالتزام بضمان بيئة تشغيل وخدمة ممكنة رقمياً وآمنة ومستدامة، أنجز 11 من أصل 13 مشروعاً محدداً في "استراتيجية الجيل التالي لأمن المعلومات (2022-2024)" بحلول نهاية عام 2023. واستناداً إلى التدابير الأمنية القائمة، أدخلت قدرات إضافية في مجال أمن المعلومات لضمان تنفيذ ولاية الويبو بشكل آمن ومرن. وشملت المجالات الرئيسية زيادة التركيز على أمن التطبيقات في عملية التصميم، مما يضمن اختبار جميع التطبيقات بشكل متكرر أثناء التصميم وقبل إصدارها؛ وتحديث بنية مركز الويبو لرصد حوادث الأمن السيبراني والاستجابة لها على مدار الساعة والأسبوع؛ والانتهاز من تنفيذ حل شامل لإدارة الهوية والنفاذ.



تعزيز تدابير أمن المعلومات

وحافظت الويبو على شهادة ISO 27001 عاماً بعد عام، وواصلت عملية توسيع النطاق مما أدى إلى اعتماد أكثر من 80 في المئة من مجالات الأعمال والعمليات، مع تغطية 100 في المئة من العمليات الداخلية وأنظمة الملكية الفكرية البالغة الأهمية. ولضمان المواصلة المستمرة والمنظمة لضوابط أمن المعلومات مع احتياجات العمل المتغيرة والتحول الرقمي، واصلت الويبو ممارسة تطوير وتنفيذ الأنماط البنوية الأمنية مع تطوير أكثر من 40 نمطاً جديداً خلال الثنائية. وتتجاوز إعادة استخدام هذه الأنماط الآن 80 في المئة خلال هذه الفترة.

ومع تقدم المنظمة في جهود التحول الرقمي في 23/2022، بما في ذلك الترحيل الموسع للبيئات إلى المنصات السحابية، عززت قدرات المراقبة والاستجابة للحوادث في هذه البيئات عن طريق تنفيذ حلول سحابية أصلية إضافية. وأظهر اختبار الاختراق والتدقيق الأخير أن محيط السحابة الخاص بالمنظمة كان محمياً جيداً، حيث لم يتمكن المختبرون من الوصول إلى أي بيئة مستضافة فيه أو اختراقها. وإضافة إلى ذلك، أكد استعراض مفصل للنظم المستخدمة لنقل البيانات بين أنظمتنا السحابية الرئيسية وبيئات تخزين البيانات المحلية، أن الطبقات المتعددة للتشفير من طرف إلى طرف المطبقة حالياً تمنع أي شخص غير المستخدمين المصرح لهم من الوصول إلى البيانات بفضل تشفير البيانات نفسها باستخدام مفاتيح التشفير الخاصة بالويبو ("أحصر(ي) مفاتيحك الخاص") مما يمنع حتى المنظمة أو المنظمات المضيفة من النفاذ إليها.



وأجرت شعبة الرقابة الداخلية في الويبو تدقيقاً لإدارة الحوسبة السحابية في عام 2023<sup>47</sup>. وخلصت إلى وجود اتجاه استراتيجي لإدارة الخدمات المستندة إلى السحابة، وإلى أن المنظمة وضعت سياسة استضافة سحابية ونفذت عملية منظمة لإدارة المخاطر من أجل إدارة المخاطر الأمنية لمقدمي الخدمات. وفضلاً عن ذلك، اتخذت التدابير المناسبة لضمان أمن الشبكة وحماية البيانات وضوابط إدارة الهوية والنفاذ من بين أمور أخرى.

وفيما يتعلق بالسلامة والأمن المادي، أكملت الويبو، بتنفيذ مشروع الخطة الرأسمالية الرئيسية المتعلقة بالإدارة الديناميكية للحوادث في عام 2023، برنامجها الأمني الاستراتيجي الشامل المتعدد السنوات. وأدى برنامج الأمن الاستراتيجي إلى تحسينات كبيرة في الأمن المادي لموظفي الويبو ومبانيها في جميع المواقع وحسن بشكل كبير سلامة سفر موظفي الويبو في البعثات من خلال تنفيذ قدرات موسعة لإدارة التهديدات والمخاطر. وإضافة إلى ذلك، أجرى خبراء من مرافق إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن تقييمات مفصلة لمجمع الويبو فيما يتعلق بالتخفيف من آثار الانفجارات لضمان تحديث مواصفات المخاطر التي تتعرض لها جميع مباني الويبو في جنيف. وحققت أيضاً وفورات كبيرة في التكاليف خلال الثنائية من خلال إعادة هيكلة قدرات قوة الحراسة وإعادة التفاوض على العقود المتصلة بها.



87 مكتباً لتسلم الطلبات و24 إدارة بحث دولي  
98% من رسوم البحث بناء على معاهدة البراءات عولجت

وأدخلت تحسينات منتظمة ومحكمة على الخدمات المالية المتاحة للزبائن ومكاتب الملكية الفكرية الذين سددوا رسوماً في الثنائية 23/2022. واستمر التوسع في خدمة تحويل الرسوم بمشاركة 3 إدارات دولية إضافية للبحث و11 مكتباً لتسلم الطلبات، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 16 في المئة و15 في المئة على التوالي مقارنة بعام 2021. وتماشياً مع الهدف المحدد للخدمة، بلغت التغطية 98 في المئة من حجم رسوم البحث بناءً على معاهدة البراءات. وأدى التوسع إلى المزيد من الكفاءة العملية في إدارة التحويلات النقدية، وتحسين إدارة أسعار صرف العملات المتصلة بتحويلات رسوم البحث.



توسيع طرق السداد للحصول على تجربة مستخدم أفضل

وتوسعت مجموعة طرائق السداد المتاحة لتشمل Apple Pay و Google Pay و Samsung Pay. وأدمجت WIPO Pay، وهي منصة الموحدة للسداد، تماماً في عمليات تسوية المنازعات المتعلقة بالإنترنت التابعة لمركز التحكيم والوساطة وكذلك في عمليات سجل لشبونة. واستمر التحليل والتطوير نحو توسيع نطاق استخدام خدمة WIPO Pay ليشمل نظام مدريد. وأحرز تقدم في تغطية نظام معاهدة البراءات بخدمة WIPO Pay مع بدء الاستخدام في مكاتب تسلم الطلبات بناءً على معاهدة البراءات والتخطيط لانتقال المكتب الدولي إلى الخدمة في عام 2024. وفضلاً عن ذلك، نفذت خدمة الخط الإخباري المالي (Finance Infoline) - وهي آلية فورية لجمع التعقيبات - وأحرز تقدم في تطوير المساعد الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي.

وشهدت الثنائية 23/2022 استكمال الخطوات الرئيسية للتحويل الرقمي لمكان العمل في الويبو. ووفر تنفيذ نظام MS Teams الجديد والانتقال من Office 2016 إلى Office 365 طرائق أكثر كفاءة للتعاون. ومكّن نظام إدارة الأجهزة المحمولة الجديد الموظفين من الاستفادة من أنظمة التعاون في أي مكان عبر هواتفهم الذكية المؤسسية. وحُدثت البنية التحتية للشبكات في مجمع الويبو بأكمله مما أدى إلى تحسين الخدمة والأمن فضلاً عن تقليل استهلاك الطاقة. وأتاح توفر خدمات جديدة مثل المؤتمرات عبر منصة Zoom مع الترجمة الفورية المباشرة دعم الفعاليات والاجتماعات الهجينة أو الافتراضية بشكل أفضل. وحُدثت أيضاً البنية التحتية للخدمات السمعية والبصرية وخدمات الترجمة الشفوية في قاعة مؤتمرات الويبو. وإجمالاً، قُدّم الدعم إلى 348 فعالية و508 اجتماعاً هجيناً مع ترجمة فورية وأكثر من 4,000 اجتماع هجين و140 ندوة عبر الإنترنت. وتكثف استخدام مرافق استوديو الوسائط المتعددة مع 292 تسجيل فيديو على مدى الثنائية.

وأنجز بنجاح أكثر من 40 مبادرة تجارية و/أو تقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك: "1" إدخال تحسينات كبيرة على نظم تكنولوجيا المعلومات الأساسية؛ "2" وتقديم طلبات جديدة مثل سياسة الإفصاح المالي وإعلان المصالح، والدليل القضائي الدولي للبراءات، وكتب التكنولوجيا الخضراء، وحقائق وأرقام الملكية الفكرية، والمكتب الخلفي لفهرس أجنحة التنمية، والبوابة الثلاثية المشتركة بين منظمة الصحة العالمية والويبو ومنظمة التجارة العالمية؛ "3" وتوفير بنية حلول لإصدار الحد الأدنى من منصة "المبدعون يتعلمون الملكية الفكرية"، ومؤشر الابتكار العالمي، وتصميم تطبيق التوعية المحمول للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، وتشخيص الملكية الفكرية؛ "4" ودعم المنصات لمسابقات

<sup>47</sup> للمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمدير شعبة الرقابة الداخلية (الوثيقة (WO/PBC/37/4).

مثل جوائز الويبو العالمية ومسابقات الفيديو الخاصة باليوم العالمي للملكية الفكرية. فضلاً عن ذلك، عززت مجموعة التطبيقات والخدمات التي يستخدمها الزبائن الداخليون بإضافة موظفين، ونظام مبسط لإدارة أداء الموظفين، وواجهات جديدة للاتصال بالأنظمة المصرفية (Coupa)، واتحاد الأمم المتحدة الائتماني الفدرالي، ونظام التخطيط الجديد WePerform، والخدمات الذاتية الإضافية للموظفين مثل شهادات العمل أو تحديد المستفيدين.

وبدأ أيضاً في الثنائية دمج وظائف الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات في إطار إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونفذ ذلك الدمج على مراحل. وسعى إلى تأمين خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تركز على الزبائن وتكون مستدامة ومرنة وملائمة للمستقبل على المدى القريب والمتوسط، سيحقق انتقال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الويبو جملة أمور منها ما يلي: "1" نموذج تشغيل محسن لتكنولوجيا المعلومات مدفوع بنهج موجه نحو المنتج؛ "2" وإدارة مضمنة للطلب وآليات حوكمة مبسطة؛ "3" وخفض تكاليف تكنولوجيا المعلومات والنفقات العامة بالاستفادة من أوجه التآزر؛ "4" وتوفير فرص لتنمية الموظفين وتمكينهم. ومن المتوقع إنجاز المبادرة في 2024.

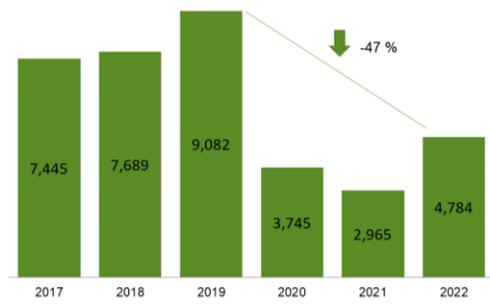


ضمان المرونة  
والملاءمة للمستقبل  
لإدارة تكنولوجيا  
المعلومات  
والاتصالات

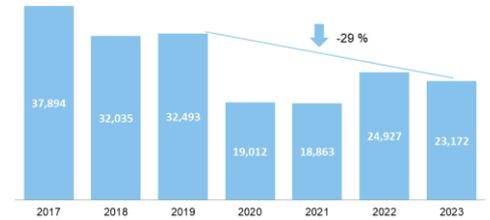
وأثرت مبادرات الرقمنة والدمج على العمل في مجالات المشتريات والسفر. إذ حقق منجز جديد بتنفيذ أداة إدارة دورة حياة العقد في عام 2023، مما أدى إلى تخفيف العبء الإداري الكبير وأتمتة عناصر معالجة أوامر الشراء. وبدأ استخدام البرنامج التجريبي لمركزية حجوزات السفر بنجاح على مدى الثنائية وسينفذ بالكامل في عام 2024 - مما يوفر مركزاً للخبرة للتعامل مع واقع السفر المعقد بعد الجائحة. وإلى جانب مبادرات تبسيط النظم والعمليات، حظيت مكاسب الكفاءة بالتقدير في جميع القطاعات.

ولضمان بقاء مجمع الويبو ملائماً للغرض، أنجزت مشاريع تجديد عدة في 2022/23، منها ما يلي: "1" إنشاء دورات مياه لذوي الإعاقة في مبنى أرباد بوكش الرئيسي؛ "2" واستبدال نوافذ الطابق السفلي في مبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني؛ "3" والعزل الحراري في الطابق السفلي من مبنى جورج بودنهاوزن الأول؛ "4" واستبدال أنابيب مياه الشرب في مبنى أرباد بوكش الرئيسي؛ "5" وتحديث مبنى جورج بودنهاوزن الثاني بمصابيح LED؛ "6" وتحسين أنظمة الطاقة الاحتياطية في قاعات الاجتماعات. وفضلاً عن ذلك، تم إنهاء آخر عقد إيجار لمساحة تخزين المحفوظات لمفاتيح معاهدة البراءات في عام 2022، وهو ما يساوي توفيراً سنوياً قدره 75,000 فرنك سويسري. وعلى الرغم من الزيادة في إشغال المباني بعد الجائحة، فقد انخفض استهلاك الكهرباء والغاز بنسبة 9.1 في المئة و23.3 في المئة على التوالي في عام 2023 مقارنةً بعام 2021.

إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون<sup>48</sup>



استخدام المياه بالمتر المكعب



وتماشياً مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدارة الاستدامة للفترة 2020-2030 ومتطلبات المعيار الدولي ISO 14001، أصدرت الويبو سياسة رفيعة المستوى بشأن المسؤولية البيئية في ديسمبر 2022 تحدد الأهداف البيئية للمنظمة، وتلتزم بتوسيع نطاق إدارة الاستدامة البيئية إلى ما هو أبعد من الحياد الكربوني لتشمل مجالات التأثير البيئي الأخرى مثل النفايات والمياه وتلوث الهواء والتنوع البيولوجي.

وعلى الرغم من أن مؤشرات سنة 2022 المشمولة بالتقرير<sup>48</sup> أظهرت اتجاهها تصاعدياً مقارنة بعامي 2020 و2021، فقد انخفض إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري إلى النصف تقريباً بسبب انخفاض السفر الجوي مقارنةً بظروف ما قبل الجائحة في عام 2019. وانخفض استهلاك المياه بنحو 30 في المئة بين عامي 2019 و2023.



## النتيجة المرتقبة 3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي

نجحت الويبو في تحويل عمليات وأنظمة التخطيط والميزنة الخاصة بها من خلال نشر نظام التخطيط والميزنة الجديد القائم على البرمجيات الخدمية والذي يركز على المستخدم. وبدأ تشغيل أداة "EPM 2.0" الجديدة القائمة على السحابة - وهي أداة WePerform - في نوفمبر 2022 لدعم تخطيط برنامج العمل والميزانية 2024/25. وتم الانتهاء لاحقاً من توسيع النظام ليشمل تخطيط العمل السنوي، مع الإصدار الناجح للنظام الجديد في نوفمبر 2023. ولاقى نظام التخطيط المرن صدى جيداً في صفوف المستخدمين النهائيين إذ يتمحور تصميمه حول تجربة المستخدم.



تحديد / رصد خطة العمل السنوية



إدارة الموارد البشرية



إدارة موارد خلاف الموظفين



الاستعراض

وأدت العمليات المالية السليمة وتحسين الحوكمة، المدعومان بتنفيذ النظام المالي والقواعد المالية المعتمدين حديثاً، إلى رأي غير مشفوع بتحفظ في عام 2022 وتقييم إيجابي للغاية لنظام الرقابة الداخلية في الويبو. ولم ترد نتائج التدقيق الخاصة بعام 2023 في تاريخ النشر. وقد عززت الويبو

<sup>48</sup> تُقدّم البيانات النهائية والمصدق عليها للانبعاثات السنوية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة في سبتمبر من العام التالي - فلن تُنشر بيانات 2023 إلا في أكتوبر 2024.

بشكل كبير قدراتها وثقافتها في إدارة المخاطر من خلال المحادثات بين القطاعات بشأن المخاطر الرئيسية في إطار فريق إدارة المخاطر. وأحرز تقدم في إعداد وحدات التعلم التي ستصدر في عام 2024 لتعزيز القدرات المرتبطة بإدارة المخاطر.

واستمرت عمليات الشراء في تحقيق الكفاءة من حيث التكلفة فيما يخص السلع والخدمات التي تشتريها الويبو، مما أدى إلى تجنب تكبد أكثر من 8 ملايين فرنك سويسري في 23/2022 على الرغم من التضخم وارتفاع التكاليف. وشكل استخدام الاتفاقات الطويلة الأجل 71 في المئة من إجمالي الإنفاق على المشتريات في عام 2023، مما ساهم في زيادة تقليل وقت الشراء.

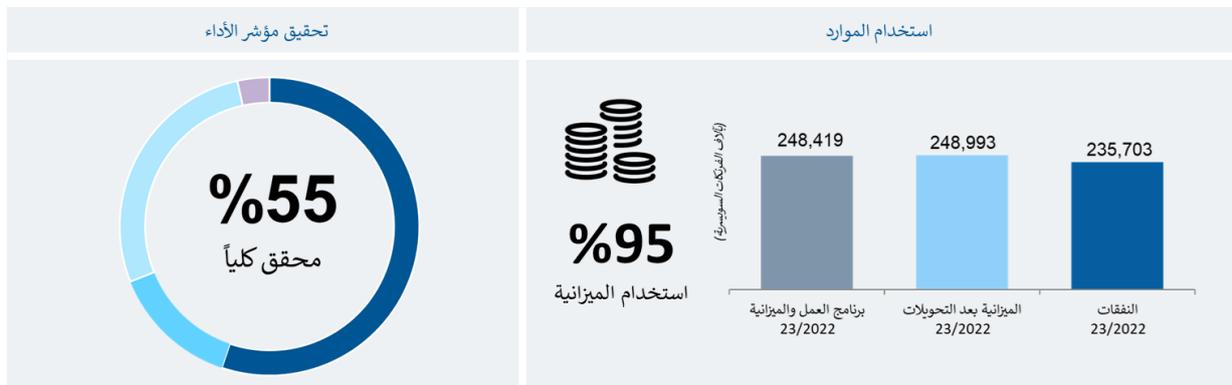
وفي 2022 و2023، أصدرت شعبة الرقابة الداخلية 12 تقرير تدقيق داخلي، وستة تقارير تقييم، و22 تقرير تحقيق، مما أسفر عن 97 توصية إجمالاً. وأغلقت 148 توصية في الفترة نفسها.

وشملت عمليات التدقيق والتقييم التي أجريت دعماً لخطة الويبو الاستراتيجية المتوسطة الأجل جملة أمور منها ما يلي: "1" التدقيق في سجل مدريد؛ "2" والتدقيق في خصوصية البيانات ومعاييرها في الويبو؛ "3" والتدقيق في إدارة السحابة؛ "4" والتدقيق في مكتب الويبو في سنغافورة. وتحققت أيضاً من صحة بيانات مطالبات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وأجرت عمليات تدقيق لعمليات معاهدة البراءات ومؤشر الابتكار العالمي للويبو. وإضافة إلى ذلك، قُدِّم في عام 2023 تقييم أثر مشروع أجندة التنمية بشأن "الملكية الفكرية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية" وتقرير في إطار سلسلة التقييم "التعلم من أجل الآثار - التعلم من تنفيذ مبادرات الويبو الرامية إلى تمكين رائدات الأعمال".



**71%** من  
الإنفاق على  
المشتريات كان عن  
طريق اتفاقات  
طويلة الأجل

## لوحة متابعة الأداء



القطاعات المساهمة: الإدارة والمالية والتسيير، والإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)

## بيانات الأداء

● محقق كلياً ● محقق جزئياً ▲ غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.5	أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري			

▲	مشاركة الموظفين	استطلاع رضا الموظفين: 74	تحسن مقارنة بالاستقصاء السابق	استطلاع رضا الموظفين: 73 (استقصاء 2023)
●●	الشؤون الجنسانية: نسبة النساء في المناصب من ف-4 إلى مد-2	ف-4 - 50.3%	ف-4 - 50.5%	ف-4 - 50.5%
▲●		ف-5 - 31.4%	ف-5 - 35%	ف-5 - 28.8%
▲●		مد-1 - 37.5%	مد-1 - 41%	مد-1 - 34.4%
▲●		مد-2 - 8.3%	مد-2 - 33%	مد-2 - 18.2%
●	التنوع الجغرافي: النسبة المئوية بحسب المنطقة وفقاً للاتفاقات	أفريقيا: 10.4%	اتفاق بين الدول الأعضاء بشأن سياسة الويبو للتوزيع الجغرافي الهادئ:	2023 2022
		آسيا والمحيط الهادئ: 19.6%	أفريقيا: 11.2%	11.2%
		شرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.6%	آسيا والمحيط الهادئ: 20.1%	20.1%
		أمريكا اللاتينية والكاريبي: 8.2%	شرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 9.3%	8.9%
		الشرق الأوسط: 2%		

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى رضا الدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية عن خدمات الترجمة التحريرية والشفهية	أمريكا الشمالية: 10.4% أوروبا الغربية: 40.9%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: الشرق الأوسط: أمريكا الشمالية: أوروبا الغربية:	8.6% 8.4% 2.8% 9.6% 37.1%	
نسبة الرضا عن الخدمات اللغوية في الاجتماعات المعقودة في 2020: 92.6%	نسبة الرضا عن الخدمات اللغوية في الاجتماعات المعقودة في 2020: 92.6%	الحفاظ على مستوى الرضا	2022: 94%	●
تكلفة الكلمة/صفحة الترجمة	0.50 فرنك سويسري (21/2020)	انخفاض بنسبة 5%	0.40 فرنك سويسري في 23/2022 (-) (21%)	●
نسبة الإنفاق على أنشطة التعاون مع منظومة الأمم المتحدة	17.61%	< 18% في السنة	2022: 20% <sup>49</sup> 2023: 15%	● ●

## 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

توسيع خدمة تحويل الرسوم	95.2% من حجم رسوم البحث تمت تسويتها عن طريق خدمة تحويل الرسوم من مكاتب تسلّم الطلبات المشاركة (2021)	< 97.5% من حجم رسوم البحث في إطار معاهدة البراءات على الصعيد العالمي ستتم تسويتها من خلال الخدمة	98% من حجم رسوم البحث العالمية في إطار معاهدة البراءات تمت تسويتها من مكاتب تسلّم الطلبات المشاركة (نهاية 2023)	●
بقاء مباني الويبو وتجهيزاتها ملائمة للغرض	96.6% من المعاملات المتعلقة بخدمة تحويل الرسوم ستتم تسويتها وفقاً للجدول في عام 2021	< 97.0% من التسويات ستستلم وفقاً للجدول الخدمة	2022: 97.9% (النهائي) 2023: 98.4% من المعاملات المتعلقة بخدمة تحويل الرسوم تمت تسويتها وفقاً للجدول في عام 2022	●
قدرة معززة على الكشف عن تهديدات أمن المعلومات والاستجابة لها والتعافي منها، بما يضمن حداً أدنى لتعطل الأعمال	عدم تعطل أي من التجهيزات الفنية التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية وغير الأساسية أي يوم عمل	يوم عمل واحد في السنة كحد أقصى لتعطل أحد التجهيزات الفنية بما يؤثر في أنشطة الويبو الأساسية	عدم تعطل أي من التجهيزات الفنية التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية أي يوم عمل	●
توفر الخدمات الرقمية داخلياً وخارجياً (وقت التشغيل)	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة أو أقل	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/7 أيام في أقل الأسبوع: ساعتان أو أقل	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/7 أيام في أقل الأسبوع: ساعتان أو أقل	●
تحسين تقديم الخدمات للأطراف المعنية الخارجية (مؤشر Apdex)	البنية التحتية للمعلوماتية الداخلية: 100%	البنية التحتية للمعلوماتية الداخلية: 99.8% ≤	البنية التحتية للمعلوماتية الداخلية: 99.97%	●
تأمين تقديم الخدمات للأطراف المعنية الخارجية (مؤشر Apdex)	خدمات تكنولوجيا المعلومات الداخلية: 99.98%	خدمات تكنولوجيا المعلومات الداخلية: 99.98%	خدمات تكنولوجيا المعلومات الداخلية: 99.98%	●
تحسين تقديم الخدمات للأطراف المعنية الخارجية (مؤشر Apdex)	حصول 76% من التطبيقات المنقولة إلى المنصات السحابية على درجة Apdex < 0.6	حصول 80% من التطبيقات المنقولة إلى المنصات السحابية على درجة Apdex ≤ 0.6	حصول 81% من التطبيقات السحابية المقاسة على درجة Apdex ≤ 0.6	●

## 3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي

تأكيد امتثال العمليات المالية لأحكام اتفاقيات الويبو ومعاهداتها السارية ونظام الويبو المالي ولائحته ومعايير إيبساس	رأي تدقيق غير مشفوع بتحفظ	رأي تدقيق غير مشفوع بتحفظ	رأي تدقيق غير مشفوع بتحفظ	●
زيادة نضج الإدارة القائمة على النتائج وإدارة الموارد وتفضيل نظم أقوى لتخطيط الموارد المؤسسية وتعزيزها وفقاً لأفضل الممارسات	الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.4 (نهاية 2021)	الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.5 (نهاية 2023)	الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.4 (نهاية 2023)	▲

<sup>49</sup> تصويب: كانت النسبة المئوية للإنفاق عن طريق التعاون 20 في المئة في 2022 وليس 21 في المئة كما ورد في تقرير أداء الويبو 2022.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	إدارة الموارد: الأبعاد 1-4 "متقدمة"، والبعدان 5 و6 "منشأ"	إدارة الموارد: إدارة الموارد: الأبعاد 1-6 "متقدمة"	إدارة الموارد: الأبعاد 1-4 والبعدان 5 و6 "منشأ"	▲
	نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 94%	نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 95%	نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 95%	●
	نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 70%	نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 50%	نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 68%	▲
تحقيق وفورات في تكاليف السلع والخدمات التي تشتريها الويبو	9,063,345 فرنكا سويسرياً (21/2020)	6,500,000 فرنك سويسري (الثنائية)	8,060,447 فرنكا سويسرياً (23/2022)	●
متوسط سعر تذكرة الطيران	1,284 فرنكا سويسرياً (21/2020)	ناقص 3% في الثنائية	1,528 فرنكا سويسرياً (23/2022)	▲
عدم تدخل كبار الأطراف المعنية ومراعاتها للاستقلالية	عدم التدخل في عمل شعبة الرقابة الداخلية، على النحو الوارد في التقرير السنوي: WO/PBC/33/6	لم يحدث أي تدخل	عدم التدخل في عمل شعبة الرقابة الداخلية، على النحو الوارد في التقرير السنوي: WO/PBC/36/5 و WO/PBC/37/4	●
عدد توصيات الإشراف المقبولة	قبول 100% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قبول 90% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قبول 100% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	●

## الخطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
<b>1.5</b> أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في الالتزام بالمعايير والمذونات وبميثاق الرقابة الداخلية فعالة.	الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)	←
	برامج التغيير التنظيمي هي بطبيعتها محفوفة بالمخاطر وقد تتطلب ثقافة تنظيمية أكثر انفتاحاً ودينامية وقتاً أطول من المتوقع لإضفاء الطابع المؤسسي عليها.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إرساء ثقافة جديدة، والقيادة بالقدوة، وإحداث تغيير نحو بيئة قائمة على الثقة، ومن ثم تحسين الأداء، خطة فعالة. ومن خلال مبادرات مختلفة ونهج متعدد الجوانب على مدى الثنائية، حدثت زيادة وتطور ملحوظان في الاتصالات الداخلية فضلاً عن الحوار المستمر مع الموظفين. وكانت استطلاعات المشاركة التي أجريت في عامي 2022 و2023 وخلوات الإدارة اللاحقة بمثابة أساس لتحديد الإجراءات الرفيعة المستوى على نطاق المنظمة والعمل بشكل أكثر تعاوناً داخل الفرق من خلال وضع خطط "عمل" تركز على المجالات الرئيسية للتنمية.	الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)	←
<b>2.5</b> بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة	يمكن أن تنخفض قيمة الاستثمارات التي تتم في إطار الاستراتيجيات التي وافقت عليها الدول الأعضاء بشأن النقد الأساسي والنقد الاستراتيجي، مما سيؤدي إلى خفض قيمة صافي الأصول (الاحتياطيات). وقد يؤدي استمرار أسعار الفائدة السالبة على الفرنك السويسري إلى زيادة التكاليف المرتبطة بالنقد التشغيلي.	كانت خطة التخفيف للجنة الاستشارية المعنية بالاستثمارات ومستشاروها في مجال الاستثمار المتمثلة في رصد أداء استراتيجيات الاستثمار عن كثب خطة فعالة من حيث الأهداف المستهدفة على الأمدين المتوسط والطويل. وعلى الرغم من أن خسائر الاستثمار غير المحققة في 23/2022 كان لها تأثير سلبي في صافي الأصول، فقد سجلت زيادة إجمالية في صافي الأصول بسبب المكاسب الأكتوارية المتعلقة باستحقاقات موظفي الويبو على الأمد الطويل. وأصبحت أسعار الفائدة للفرنك السويسري إيجابية مجدداً في نهاية 2023. ولا تزال أسواق المال تخضع للمراقبة المنتظمة.	الإدارة والمالية والتسيير	↙
	لا يمكن الوصول إلى مبادئ الويبو أو تشغيلها لأكثر من سبعة أيام بسبب عدم إمكانية الوصول المادي أو الشواغل المتعلقة بالصحة والسلامة أو حدوث أضرار لحقت بالبنية التحتية أو أي سبب آخر.	تعزيز الإجراءات المتكاملة للحد من احتمال تعرض البنى التحتية للمباني لأي إخفاقات في السلامة كان فعالاً كخطة تخفيف استباقية. وإن القدرة المثبتة لموظفي الويبو على العمل عن بعد، إلى جانب خطط استمرارية الأعمال لمعالجة النقص المفاجئ في النفاذ إلى أماكن العمل، تظل تدابير طوارئ فعالة وإن لم يُحتجج بها.	الإدارة والمالية والتسيير	←

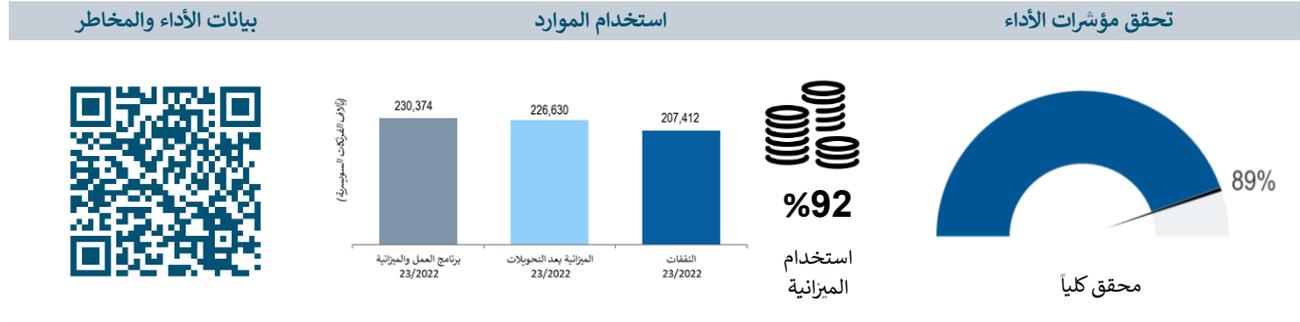
الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية	أثبتت خطة التخفيف للتأهب لتلك الحوادث فعاليتها. وترصد الويبو باستمرار المخاطر الأمنية الجغرافية السياسية المتفاقمة وتقدم إرشادات موجزة وفعالة للمسافرين وموظفي المكاتب الخارجية فيما يتعلق بسلامتهم المستمرة.	الإدارة والمالية والتسيير	←
<b>3.5</b>	إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي	أدت خطة التخفيف المتمثلة في إجراء عمليات فحص للعناية الواجبة طوال مدة العقود الرئيسية إلى انخفاض احتمال التعرض لهذا الخطر وتجهيز المنظمة للاستجابة بسرعة من أجل التخفيف من التأثير في عملياتنا وخدماتنا المقدمة إلى الزبائن الخارجيين عند الاقتضاء.	الإدارة والمالية والتسيير	←
	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى الثنائية	إخفاق مزودي الخدمات الرئيسيين في تقديم الخدمات سيتسبب في حدوث اضطراب في عملياتنا، بما في ذلك في الخدمات المقدمة لربائتنا الخارجيين.		

## ثالثاً. لوحات متابعة الأداء بحسب القطاع

### البراءات والتكنولوجيا



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
1,760	2,165	2,101	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
3,543	3,773	3,487	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
3,647	3,607	3,067	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
190,939	208,909	213,418	2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
3,242	3,502	3,824	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
2,112	2,287	1,824	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
2,170	2,387	2,653	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
<b>207,412</b>	<b>226,630</b>	<b>230,374</b>	<b>المجموع</b>

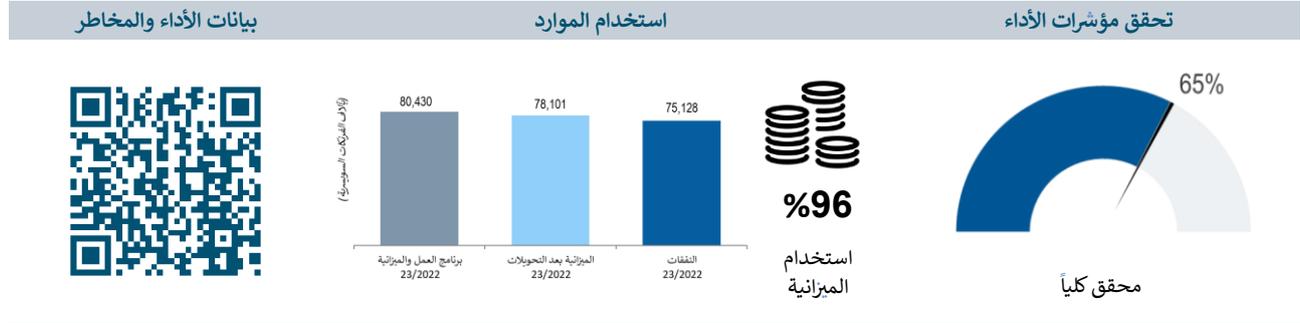
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%94	123,423	130,644	134,345	موارد الموظفين
%88	83,989	95,986	96,030	موارد خلاف الموظفين
<b>%92</b>	<b>207,412</b>	<b>226,630</b>	<b>230,374</b>	<b>المجموع</b>

## العلامات والتصاميم



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتقبة	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022
1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية	2,440	2,888	2,485
2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع	-	48	12
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	13,324	13,068	12,591
2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها	61,877	59,032	57,128
1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية	-	297	260
2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	1,069	1,166	1,118
3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	1,521	1,558	1,495
4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	200	42	38
<b>المجموع</b>	<b>80,430</b>	<b>78,101</b>	<b>75,128</b>

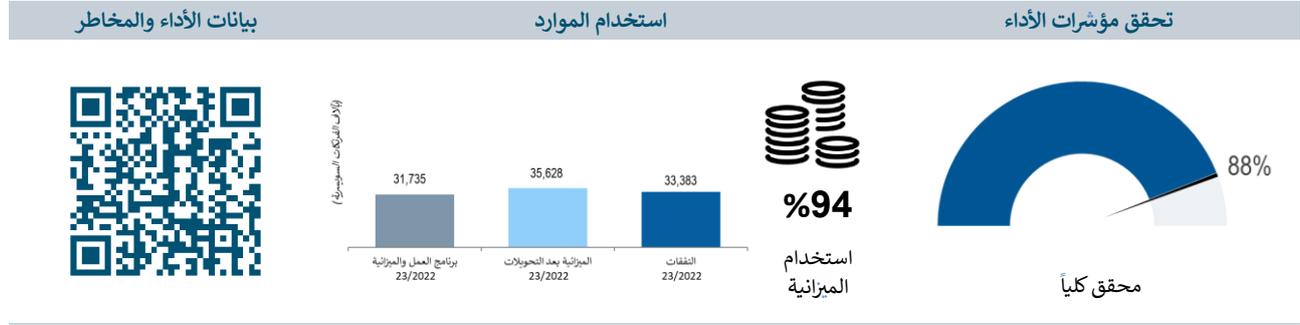
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	59,735	55,959	55,360	%99
موارد خلاف الموظفين	20,695	22,142	19,769	%89
<b>المجموع</b>	<b>80,430</b>	<b>78,101</b>	<b>75,128</b>	<b>%96</b>

## حق المؤلف والصناعات الإبداعية



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتقبة	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022
1.1 التواصل والانتخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	8,269	9,832	9,447
1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية	3,537	3,561	3,338
2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع	1,577	4,273	4,067
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	285	225	179
2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها	286	301	301
1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية	1,191	1,586	1,439
2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	4,754	4,512	3,800
3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	1,741	1,630	1,619
4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	10,095	9,708	9,193
<b>المجموع</b>	<b>31,735</b>	<b>35,628</b>	<b>33,383</b>

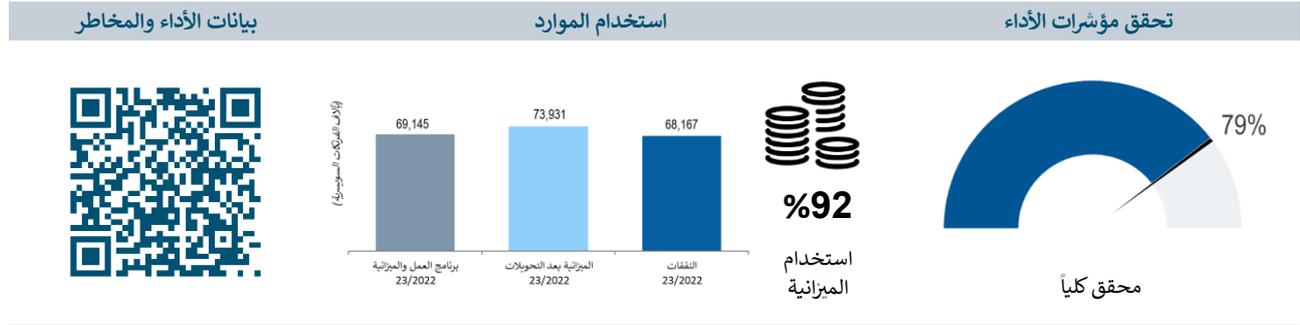
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	18,352	18,434	18,173	%99
موارد خلاف الموظفين	13,383	17,194	15,210	%88
<b>المجموع</b>	<b>31,735</b>	<b>35,628</b>	<b>33,383</b>	<b>%94</b>

## التنمية الإقليمية والوطنية



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتقبة	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022
1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	3,149	3,718	3,146
4.2 التفاعل وإقامة شركات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية	918	887	824
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	7,880	7,546	6,581
3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكثيف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية	1,095	956	834
1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية	11,744	14,147	12,711
2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	11,288	9,893	9,609
3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	25,297	28,885	26,966
4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	7,396	7,589	7,199
5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية	379	309	297
<b>المجموع</b>	<b>69,145</b>	<b>73,931</b>	<b>68,167</b>

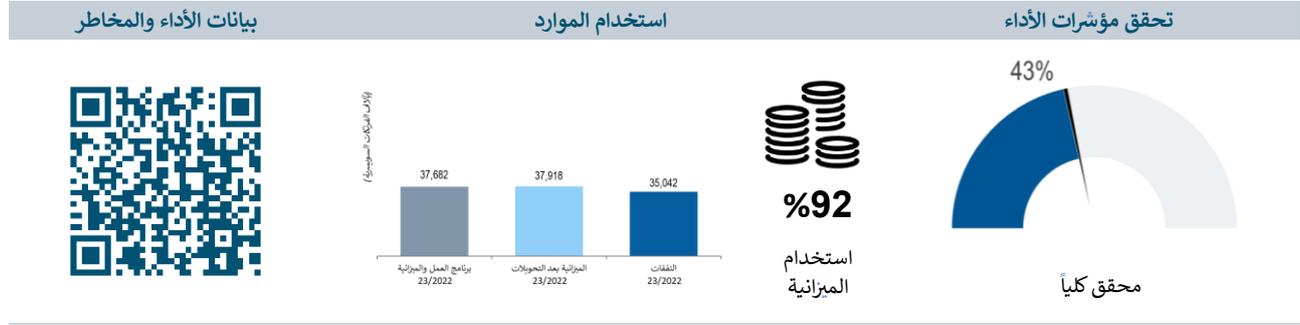
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	44,214	46,379	44,410	%96
موارد خلاف الموظفين	24,932	27,552	23,757	%86
<b>المجموع</b>	<b>69,145</b>	<b>73,931</b>	<b>68,167</b>	<b>%92</b>

## البنية التحتية والمنصات



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتقبة	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022
1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية	7,411	7,479	7,144
2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع	1,467	1,467	1,422
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	10,148	9,554	8,428
2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها	6,089	6,968	6,516
5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية	12,568	12,450	11,531
<b>المجموع</b>	<b>37,682</b>	<b>37,918</b>	<b>35,042</b>

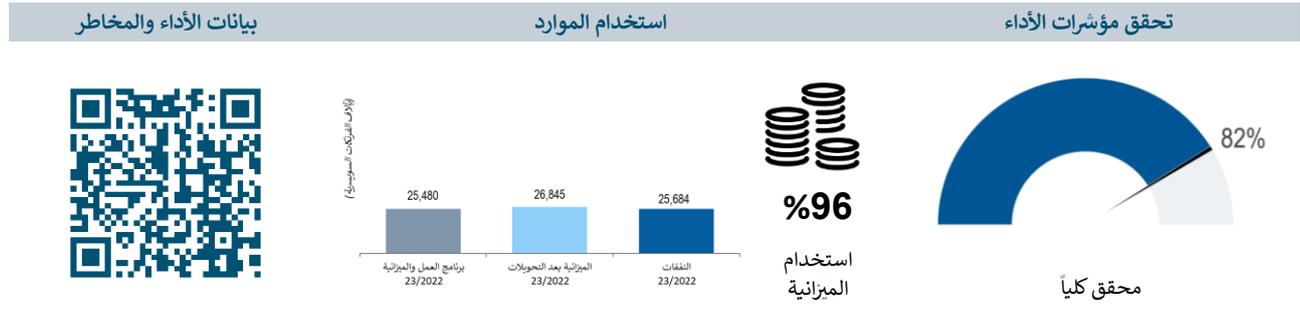
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	26,496	24,542	23,521	%96
موارد خلاف الموظفين	11,186	13,376	11,521	%86
<b>المجموع</b>	<b>37,682</b>	<b>37,918</b>	<b>35,042</b>	<b>%92</b>

## التحديات والشركات العالمية



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
4,642	4,891	3,644	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
3,845	3,905	3,714	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
3,415	3,659	3,805	3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
6,323	6,620	6,505	4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
2,587	2,715	3,562	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
713	718	644	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
1,056	1,098	1,039	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
3,104	3,239	2,567	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
<b>25,684</b>	<b>26,845</b>	<b>25,480</b>	<b>المجموع</b>

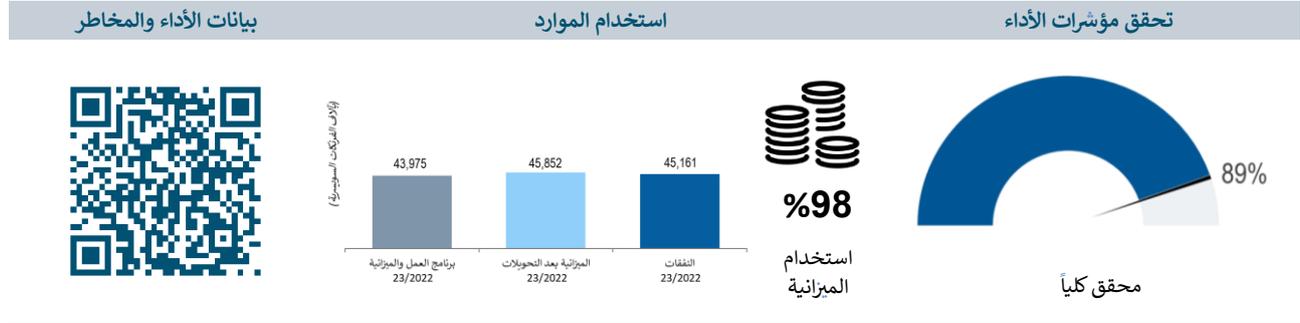
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%101	18,524	18,399	18,421	موارد الموظفين
%85	7,161	8,447	7,060	موارد خلاف الموظفين
<b>%96</b>	<b>25,684</b>	<b>26,845</b>	<b>25,480</b>	<b>المجموع</b>

## الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار



### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

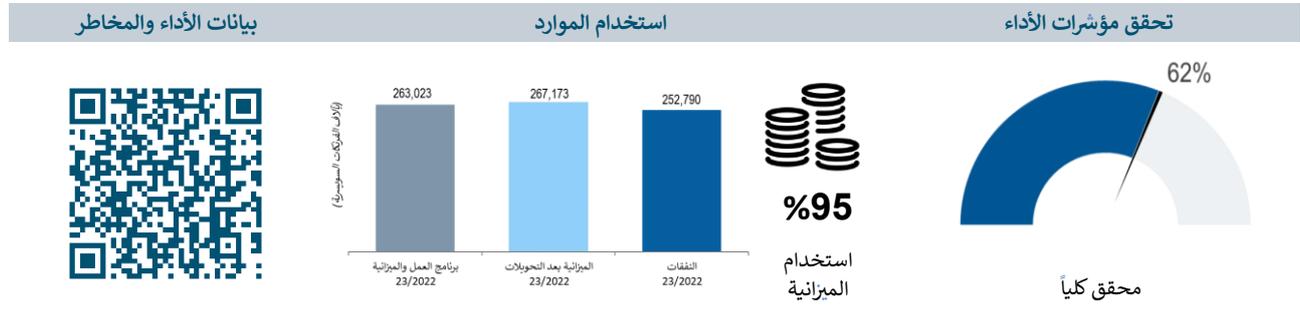
النتيجة المرتقبة	برنامج العمل والميزانية	الميزانية بعد التحويلات	النفقات
23/2022	23/2022	23/2022	23/2022
1.3	استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	17,305	17,432
2.3	مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها	191	172
3.3	أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية	2,444	2,544
1.4	ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية	1,767	1,712
2.4	تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	10,630	11,144
3.4	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	723	557
4.4	عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	10,914	11,601
<b>المجموع</b>			<b>45,161</b>

### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	برنامج العمل والميزانية	الميزانية بعد التحويلات	النفقات	معدل الاستخدام (%)
23/2022	23/2022	23/2022	23/2022	
موارد الموظفين	32,432	33,198	33,687	101%
موارد خلاف الموظفين	11,542	12,654	11,474	91%
<b>المجموع</b>	<b>43,975</b>	<b>45,852</b>	<b>45,161</b>	<b>98%</b>

## الإدارة والمالية والتسيير ومكتب المدير العام

### لوحة متابعة الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
5,911	5,788	5,549	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
1,524	1,815	1,315	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
6,682	7,345	7,580	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
163	177	160	4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
2,808	3,055	-	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
43,358	47,646	53,528	1.5 أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريب المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري
148,182	157,664	149,571	2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة
44,163	43,683	45,320	3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي
<b>252,790</b>	<b>267,173</b>	<b>263,023</b>	<b>المجموع</b>

### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%99	132,329	134,183	135,144	موارد الموظفين
%91	120,461	132,990	127,879	موارد خلاف الموظفين
<b>%95</b>	<b>252,790</b>	<b>267,173</b>	<b>263,023</b>	<b>المجموع</b>

## رابعاً. المرفقات

## المرفق الأول ميزانية 23/2022 بعد التحويلات بحسب القطاع

القطاع (بآلاف الفرنكات السويسرية)	برنامج العمل والميزانية 23/2022	التحويلات <sup>1</sup>		التحويلات كنسبة مئوية من مجموع برنامج العمل والميزانية	القطاع	الميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022
		التحويلات الصادرة	التحويلات الواردة			
البراءات والتكنولوجيا	230,374	(4,084)	340	-0.5%		226,630
العلامات والتصاميم	80,430	(4,168)	1,838	-0.3%		78,101
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	31,735	(391)	4,284	0.5%		35,628
التنمية الإقليمية والوطنية	69,145	(957)	5,743	0.6%		73,931
البنية التحتية والمنصات	37,682	(362)	597	0.0%		37,918
التحديات والشركات العالمية	25,480	(1,000)	2,366	0.2%		26,845
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	43,975	(861)	2,739	0.2%		45,852
الإدارة والمالية والتسيير	263,023	(7,708)	11,858	0.5%		267,173
غير مخصصة	11,946	(16,876)	6,643	غير متاح	غير متاح	1,713
<b>المجموع</b>	<b>793,792</b>	<b>(36,409)</b>	<b>36,409</b>	-	-	<b>793,792</b>

<sup>1</sup> ينص نظام الويبو المالي ولائحته على إمكانية تحويل الموارد وفقاً للمادة 4.3: "يجوز للمدير العام تحويل موارد من قطاع (كيان تنظيمي) إلى آخر أي فترة ميزانية معينة بحدود خمسة في المئة من المبلغ المطابق لمخصصات فترة السنتين للقطاع (الكيان التنظيمي) المستفيد من ذلك، أو بحدود واحد في المئة من إجمالي الميزانية، أيهما أكبر، متى كان ذلك التحويل ضرورياً لضمان حسن سير أعمال المنظمة."

## المرفق الثاني الإيرادات المقدرة 23/2022

التقديرات المحدثة 23/2022 <sup>2</sup>			الإيرادات المقدرة 23/2022 <sup>1</sup>			الإيرادات
23/2022	2023	2022	23/2022	2023	2022	(بآلاف الفرنكات السويسرية)
						الرسوم
742,880	366,280	376,600	736,925	374,490	362,434	معاهدة البراءات
170,690	83,550	87,140	159,961	81,510	78,451	مدريد
14,290	7,610	6,680	12,226	6,393	5,833	لاهاي
150	75	75	150	75	75	لشبونة
<b>928,010</b>	<b>457,515</b>	<b>470,495</b>	<b>909,262</b>	<b>462,468</b>	<b>446,793</b>	المجموع الفرعي
34,996	17,498	17,498	34,996	17,498	17,498	الاشتراكات (النظام الأحادي)
3,400	1,800	1,600	3,400	1,800	1,600	التحكيم
980	490	490	980	490	490	المنشورات
3,124	1,580	1,544	3,124	1,580	1,544	الإيرادات النثرية <sup>3</sup>
<b>42,500</b>	<b>21,368</b>	<b>21,132</b>	<b>42,500</b>	<b>21,368</b>	<b>21,132</b>	المجموع الفرعي
<b>970,510</b>	<b>478,883</b>	<b>491,627</b>	<b>951,762</b>	<b>483,836</b>	<b>467,925</b>	مجموع الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس

<sup>1</sup> تستند الإيرادات المقدرة إلى جدول الإيرادات السنوية الوارد في المرفق الثامن من وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022.

<sup>2</sup> التقديرات المحدثة للإيرادات المتأتمية من رسوم أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي مستمدة من توقعات كبير الاقتصاديين لشهر أكتوبر 2023. وتقدر كل الإيرادات الأخرى على أساس الميزانيات السنوية الواردة في المرفق الثامن من وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022.

<sup>3</sup> تشمل الإيرادات النثرية التسويات المقدرة وفق معايير إيبساس والبالغة 59,275 فرنكاً سويسرياً في السنة.

ملحوظة: لا تدخل إيرادات الاستثمار في الإيرادات المقدرة للثلاثية 23/2022

## المرفق الثالث الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات 23/2022 بحسب القطاع

الميزانية النهائية بعد التحويلات			الميزانية المعتمدة <sup>1</sup>			القطاع
23/2022	2023	2022	23/2022	2023	2022	(بآلاف الفرنكات السويسرية)
226,630	121,115	105,515	230,374	115,419	114,955	البراءات والتكنولوجيا
78,101	40,361	37,740	80,430	40,367	40,063	العلامات والتصاميم
35,628	20,678	14,950	31,735	15,922	15,813	حق المؤلف والصناعات الإبداعية
73,931	41,622	32,309	69,146	34,670	34,475	التنمية الإقليمية والوطنية
37,918	20,867	17,051	37,682	18,935	18,747	البنية التحتية والمنصات
26,846	15,010	11,835	25,480	12,786	12,694	التحديات والشركات العالمية
45,852	25,187	20,666	43,975	22,167	21,808	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار
267,173	145,698	121,474	263,023	131,892	131,132	الإدارة والمالية والتسيير
1,713	1,713	-	11,947	5,973	5,973	غير مخصصة
<b>793,792</b>	<b>432,251</b>	<b>361,541</b>	<b>793,792</b>	<b>398,131</b>	<b>395,660</b>	<b>المجموع</b>

<sup>1</sup> يساوي مجموع الميزانيتين المعتمدتين 2022 و2023 مجموع الميزانيات السنوية الواردة في المرفق الثامن من وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022.

## المرفق الرابع ميزانية 23/2022 واستخدام الموارد بحسب النتيجة المرتقبة

استخدام الميزانية	الميزانية النهائية بعد التحويلات مقابل النفقات	النفقات 23/2022			الميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022	الميزانية المعتمدة 23/2022	النتيجة المرتقبة (بآلاف الفريكات السويسرية)
		المجموع	خلاف الموظفين	الموظفون			
%96	(835)	18,504	6,793	11,711	19,339	16,967	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
%92	(1,906)	20,893	7,918	12,975	22,799	20,447	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
%94	(1,238)	19,572	7,456	12,116	20,811	17,825	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
%93	(245)	3,415	433	2,982	3,659	3,805	3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
%95	(374)	7,309	1,157	6,153	7,683	7,583	4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
%94	(3,035)	48,857	11,044	37,813	51,893	52,008	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
%93	(20,689)	257,864	99,719	158,146	278,553	281,861	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجود أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
%97	(195)	5,965	1,335	4,631	6,161	7,102	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
%91	(1,858)	19,364	6,457	12,907	21,222	18,527	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية
%96	(1,273)	28,496	5,379	23,116	29,769	30,208	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
%93	(2,465)	33,862	14,353	19,509	36,327	32,974	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
%97	(976)	31,135	10,548	20,587	32,111	31,172	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
%93	(931)	11,828	4,718	7,110	12,759	12,946	5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
%91	(4,287)	43,358	12,000	31,359	47,646	53,528	1.5 أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري
%94	(9,483)	148,182	95,582	52,600	157,664	149,571	2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة
%101	480	44,163	8,448	35,715	43,683	45,320	3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي
-	(1,713)	-	-	-	1,713	11,946	غير مخصصة
<b>%94</b>	<b>(51,024)</b>	<b>742,767</b>	<b>293,340</b>	<b>449,428</b>	<b>793,792</b>	<b>793,792</b>	<b>المجموع</b>

ملحوظة: تشير النفقات 23/2022 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيبسباس.

## المرفق الخامس الوظائف بحسب القطاع 2023/2022

القطاع	الميزانية المعتمدة 23/2022					الميزانية النهائية بعد التحويلات 23/2022					الفرق	
	المجموع	خ ع	ف	مد	م ع م / م ع م	المجموع	خ ع	ف	مد	م ع م / م ع م	خ ع	ف
البراءات والتكنولوجيا	377	201	166	9	1	376	199	167	9	1	(1)	(2)
العلامات والتصاميم	156	75	71	9	1	155	84	62	8	1	(1)	9
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	41	11	24	5	1	41	10	25	5	1	(1)	1
التنمية الإقليمية والوطنية	107	27	63	16	1	111	26	68	16	1	(1)	5
البنية التحتية والمنصات	60	13	41	5	1	60	11	44	4	1	(2)	3
التحديات والشراكات العالمية	43	12	23	7	1	44	12	25	6	1	(1)	2
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	78	15	54	8	1	79	15	55	8	1	(1)	1
الإدارة والمالية والتسيير	351	161	168	20	2	366	151	192	21	2	(10)	24
غير مخصصة	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	(6)	(6)
<b>المجموع</b>	<b>1,219</b>	<b>515</b>	<b>616</b>	<b>79</b>	<b>9</b>	<b>1,232</b>	<b>508</b>	<b>638</b>	<b>77</b>	<b>9</b>	<b>(7)</b>	<b>22</b>

## المرفق السادس المقاييس المالية الرئيسية بحسب الاتحاد في 23/2022

المقاييس المالية الرئيسية	الاتحادات الممولة من الاشتراكات		اتحاد معاهدة البراءات		اتحاد مدريد		اتحاد لاهاي		اتحاد لشبونة		المجموع	
	المقدر	الفعلي	المقدر	الفعلي	المقدر	الفعلي	المقدر	الفعلي	المقدر	الفعلي	المقدر	الفعلي
الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس	36,233	36,537	738,987	744,487	162,270	173,875	13,497	16,527	775	756	951,762	972,182
النفقات												
نفقات الاتحاد المباشرة	30,111	31,924	245,078	220,191	75,900	73,163	21,381	19,200	1,708	2,139	374,178	346,618
النفقات الإدارية المباشرة	13,061	12,610	117,657	102,651	53,623	51,017	12,648	14,596	825	1,113	197,814	181,986
المجموع الفرعي، النفقات المباشرة	43,172	44,534	362,735	322,842	129,523	124,180	34,029	33,796	2,533	3,252	571,992	528,605
نفقات الاتحاد غير المباشرة	-	-	136,268	129,867	11,860	16,694	-	-	-	-	148,129	146,561
النفقات الإدارية غير المباشرة	-	-	67,772	59,873	5,899	7,729	-	-	-	-	73,671	67,602
المجموع الفرعي، النفقات غير المباشرة	-	-	204,041	189,740	17,759	24,423	-	-	-	-	221,799	214,163
مجموع النفقات	43,172	44,534	566,776	512,582	147,281	148,603	34,029	33,796	2,533	3,252	793,792	742,767
تسوية النفقات وفق معايير إيبساس	3,170	3,373	41,623	39,290	10,816	11,391	2,499	2,587	186	250	58,294	56,891
مجموع النفقات بعد التسوية وفق معايير إيبساس	46,342	47,907	608,399	551,872	158,097	159,994	36,528	36,383	2,719	3,502	852,086	799,658
النتيجة التشغيلية	(10,109)	(11,370)	130,588	192,615	4,172	13,881	(23,030)	(19,856)	(1,945)	(2,746)	99,676	172,524
المشروعات الممولة من الاحتياطيات	46			15,493		4,346		1,468				21,353
تسويات المشروعات الممولة من الاحتياطيات وفق معايير إيبساس	(25)			(3,255)		(1,774)		(1,231)				(6,286)
المشروعات الممولة من الاحتياطيات بعد التسوية وفق معايير إيبساس	-	21	-	12,238	-	2,571	-	237	-	-	-	15,067
المساهمات في الحسابات الخاصة												16,673
تسوية المساهمات في الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس												(1,046)
نفقات الحسابات الخاصة												17,450
تسوية نفقات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس												(1,731)
مكاسب الاستثمارات في الحسابات الخاصة												130
الحسابات الخاصة بعد تسويات إيبساس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
مكاسب/(خسائر) الاستثمارات	-	(1,019)	-	(33,624)	-	(1,310)	-	-	-	-	-	(35,954)
تسوية مكاسب/(خسائر) الاستثمارات وفق معايير إيبساس	-	(1)	-	(42)	-	(5)	-	-	-	-	-	(48)
الفاصل / (العجز)	(10,109)	(12,411)	130,588	146,711	4,172	9,995	(23,030)	(20,093)	(1,945)	(2,746)	99,676	121,494
صافي الأصول	الاتحادات الممولة من الاشتراكات		اتحاد معاهدة البراءات		اتحاد مدريد		اتحاد لاهاي		اتحاد لشبونة		المجموع	

729,323	(6,200)	(67,236)	98,359	678,310	26,090	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية الفائض / (العجز)
121,455	(2,746)	(20,093)	9,995	146,711	(12,411)	فائض احتياطي إعادة التقييم
(12,312)	(51)	(546)	(2,413)	(8,529)	(773)	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
838,466	(8,998)	(87,876)	105,941	816,492	12,906	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023
(233,410)	(932)	(9,812)	(45,648)	(166,224)	(10,794)	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023 - باستثناء الحسابات الخاصة
605,056	(9,930)	(97,688)	60,294	650,268	2,112	الحسابات الخاصة - صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021
75						الحسابات الخاصة - الفائض/(العجز)
38						صافي الأصول في 31 ديسمبر 2023
605,169						

الملاحظة 1: تولى اتحاد مدريد تمويل مساهمة اتحاد لاهاي في برنامج تحديث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنظامي لاهاي ومدريد الدوليين للتسجيل وقدرها 3 ملايين فرنك سويسري. وسيزد اتحاد لاهاي هذا المبلغ إلى اتحاد مدريد فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لاتحاد لاهاي بذلك.

الملاحظة 2: وفقاً لقرار جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في سلسلة اجتماعاتها الخامسة والخمسين في عام 2015، تولت الاتحادات الممولة من الاشتراكات تمويل عجز اتحاد لشبونة في الثمانية 17/2016 البالغ 56,157 فرنكاً سويسرياً. وسيزد اتحاد لشبونة هذا المبلغ إلى الاتحادات الممولة من الاشتراكات فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لاتحاد لشبونة بذلك.

الملاحظة 3: وفقاً لقرار جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في سلسلة اجتماعاتها السابعة والخمسين في عام 2017: (أ) تولت الاتحادات الممولة من الاشتراكات تمويل عجز اتحاد لشبونة في الثمانية 19/2018 البالغ 1,662,315 فرنكاً سويسرياً؛ (ب) وتولى اتحاد معاهدة البراءات تمويل عجز اتحاد لاهاي البالغ 18,135,044 فرنكاً سويسرياً. وسيزد كل من اتحاد لشبونة واتحاد لاهاي المبلغ الذي يعنيه فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لديه بذلك.

الملاحظة 4: وفقاً لقرار جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في سلسلة اجتماعاتها التاسعة والخمسين في عام 2019: (أ) تولى اتحاد معاهدة البراءات تمويل عجز اتحاد لشبونة في 21/2020 و 23/2022 نظراً إلى أن الاتحادات الممولة من الاشتراكات لا تمتلك احتياطيات كافية لتغطية عجز اتحاد لشبونة البالغ 3,509,153 فرنكاً سويسرياً في 21/2020 و 2,746,197 فرنكاً سويسرياً في 23/2022؛ (ب) وتولى اتحاد معاهدة البراءات تمويل عجز اتحاد لاهاي البالغ 23,667,978 فرنكاً سويسرياً في 21/2020 و 20,093,047 فرنكاً سويسرياً في 23/2022. وسيزد كل من اتحاد لشبونة واتحاد لاهاي إلى اتحاد معاهدة البراءات المبلغ الذي يعنيه فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لديه بذلك.

الملاحظة 5: وُزعت المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في 31 ديسمبر 2023 على أساس الحصة النسبية للعاملين بكل اتحاد في عام 2023.

## المرفق السابع مؤشرات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات

### معلومات عامة

يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات (معاهدة البراءات):

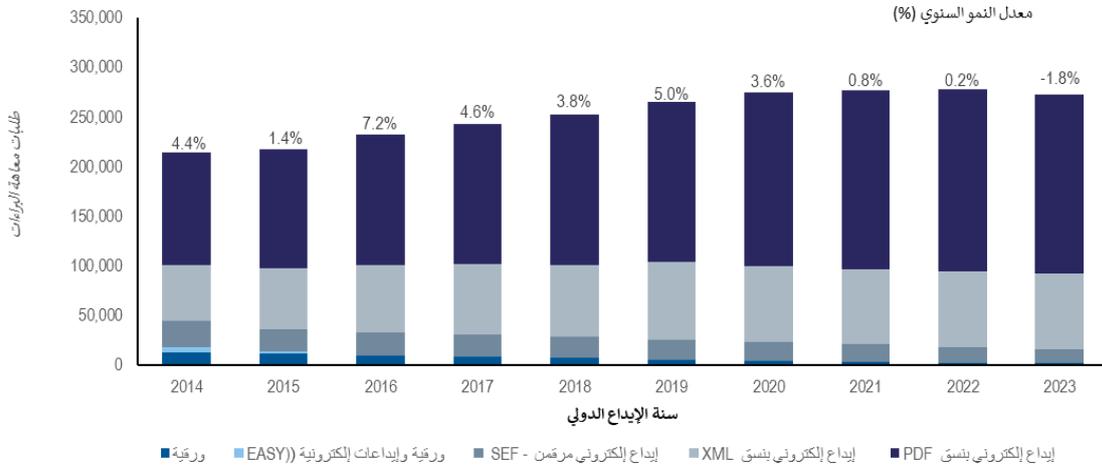
- أعباء العمل؛
- التوزيع اللغوي لهذه الأعباء؛
- تكلفة وحدة معالجة الطلب؛
- إنتاجية الفحص الشكلي؛
- الجودة الإجمالية لفحص الإجراءات الشكلية؛
- جودة الترجمة؛
- جودة تطوير البرمجيات؛
- الإيداعات لدى المكتب الدولي بصفة مكتب لتسلم الطلبات.

وعادةً ما تُنشر طلبات معاهدة البراءات كل يوم خميس. وشهد كل من عامي 2014 و2020 53 يوم خميس مقابل 52 يوماً للسنوات الأخرى، مما أثر بشكل طفيف في الاتجاهات الإحصائية للطلبات المنشورة بناءً على معاهدة البراءات.

### أعباء العمل

تُتابع أعباء العمل بالاستناد إلى عدد الطلبات المودعة بناءً على معاهدة البراءات كل عام.

#### تطور الطلبات بناءً على معاهدة البراءات بحسب طريقة الإيداع



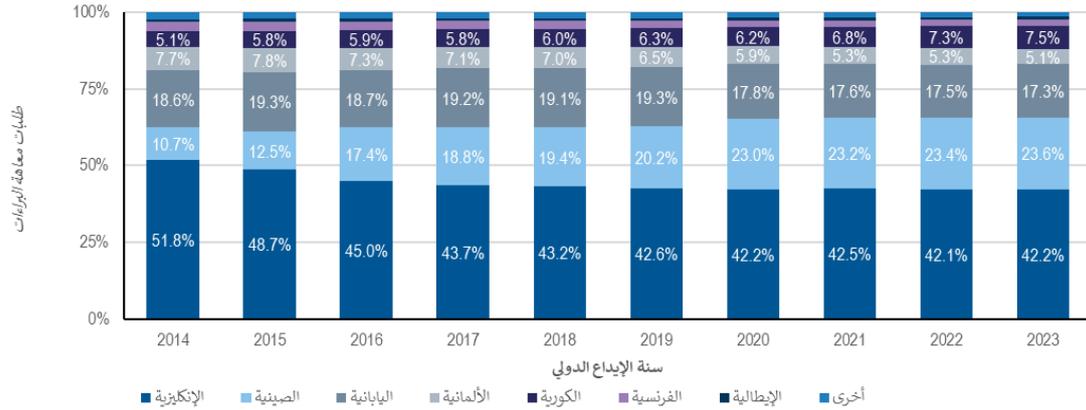
ملحوظة: بيانات عام 2023 هي بيانات تقديرية للويبو. وPDF وXML وSEF هي وسائط الإيداع الإلكترونية الثلاثة. المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

- وفي عام 2023، أودع 272,600 طلب بناءً على معاهدة البراءات، بما يساوي انخفاضاً بنسبة 1.8 في المئة مقارنةً بالسنة السابقة.
- وفي عام 2023، تألفت طرق الإيداع الإلكتروني، التي مثلت 99.2 في المئة من إجمالي الإيداعات، من إيداعات بتنسيق PDF (65.9 في المئة) وXML (28.3 في المئة) وSEF-Web (5.1 في المئة).

### التوزيع اللغوي

من التطورات الأساسية التي تؤدي إلى إدخال تغيير في المكتب الدولي، هي تزايد التنوع اللغوي للطلبات المودعة، الناجم على وجه الخصوص عن زيادة الانتفاع بنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات في بلدان شرق آسيا.

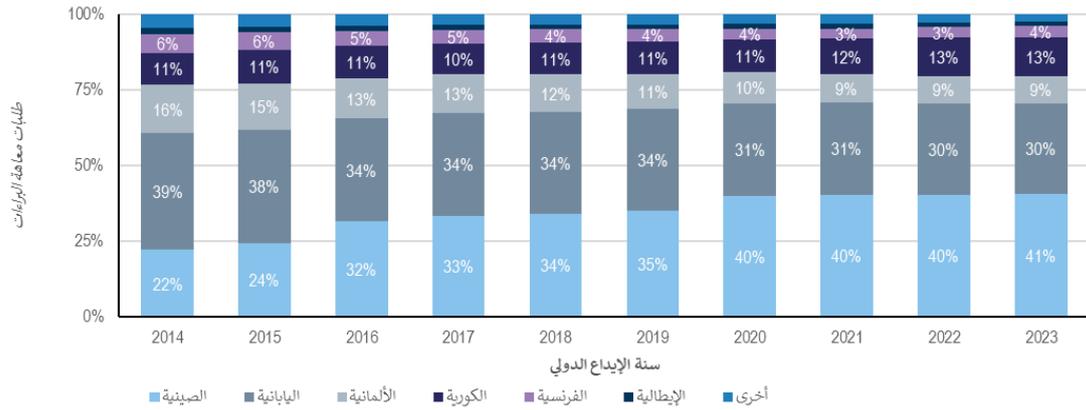
### لغات الإيداع (كل اللغات)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

استأثرت اللغتان الإنكليزية والصينية بقرابة ثلثي الإيداعات في عام 2023، بنسبة 42.2 و 23.6 في المئة من إجمالي عدد الإيداعات على التوالي. وزادت حصة اللغات الآسيوية زيادة حادة على مدى العقد الماضي. فقد زادت الحصة المجمعة للطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات باللغات الصينية واليابانية والكورية من 34.4 في المئة في عام 2014 إلى 48.4 في المئة في عام 2023. وفيما يلي رسم بياني يركز على اللغات الأخرى بخلاف اللغة الإنكليزية:

### لغات الإيداع (كل اللغات ما عدا الإنكليزية)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

وتطرح الزيادة الحادة في عدد الطلبات المودعة باللغات الآسيوية على مدى العقد الماضي تحدياً كبيراً أمام المكتب الدولي لتنوع الموارد القادرة على العمل بهذه اللغات. وتمثلت خطة التخفيف من وقع هذه المسألة في أتمتة بعض المهام وتعيين موظفين إضافيين قادرين على العمل باللغات الآسيوية.

## تكلفة وحدة معالجة الطلب

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة الطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات بتكلفة الوحدة أي بمتوسط التكلفة الإجمالية اللازمة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

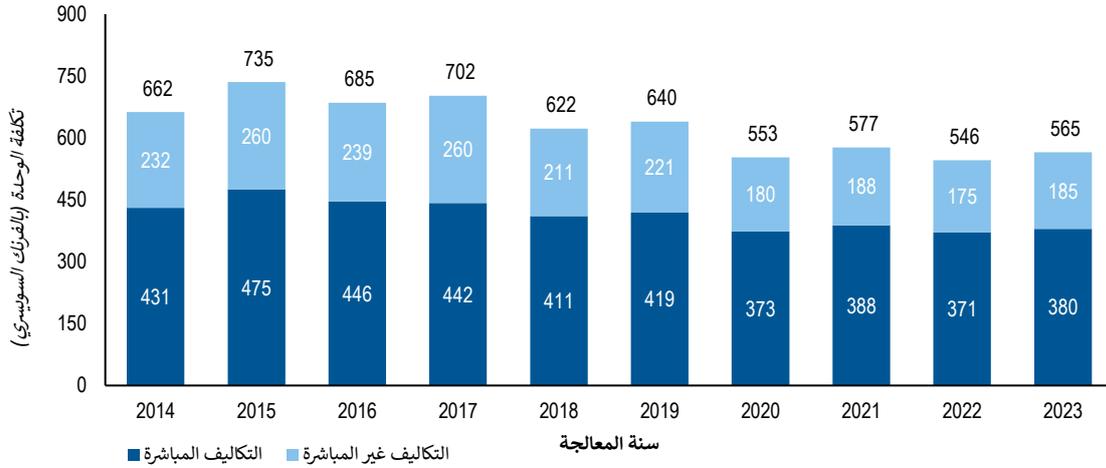
وإن منهجية حساب التكاليف المباشرة وغير المباشرة موحدة بين كل الخدمات العالمية للملكية الفكرية. وتشمل تكلفة الإنتاج الإجمالية النفقات المتعلقة بنظام معاهدة البراءات حصراً ونفقات الأنشطة التي تدعم نظام معاهدة البراءات.

وتشمل نفقات الأنشطة الداعمة لنظام معاهدة البراءات نفقات الخدمات التالية: خدمات المؤتمرات واللغات، والإدارة التنفيذية، والشؤون المالية والميزانية، وخدمات الدعم العامة، وإدارة الموارد البشرية، والرقابة الداخلية، وتكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن. وتخص حصة صغيرة من هذه النفقات (تكلفة استضافة الخادوم في مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، والتكلفة المقدرة لنشر المصدر الأصلي لطلبات معاهدة البراءات (ركن البراءات) وحصة التكلفة من قسم الإيرادات في المالية) نظام معاهدة البراءات مباشرة في حين تحسب باقي النفقات المتصلة بنظام معاهدة البراءات استناداً إلى عدد الموظفين (ومنهم الموظفون ذوو العقود المحددة المدة والموظفون المؤقتون والمستفيدون من المنح والزمالات وموظفي الوكالات).

وتعرّف تكلفة الوحدة رسمياً على النحو التالي:

$$\text{تكلفة الوحدة} = \frac{\text{تكلفة الإنتاج الإجمالية}}{\text{عدد المنشورات}}$$

### تكلفة وحدة معالجة طلب منشور بناءً على معاهدة البراءات (بالفرنك السويسري)



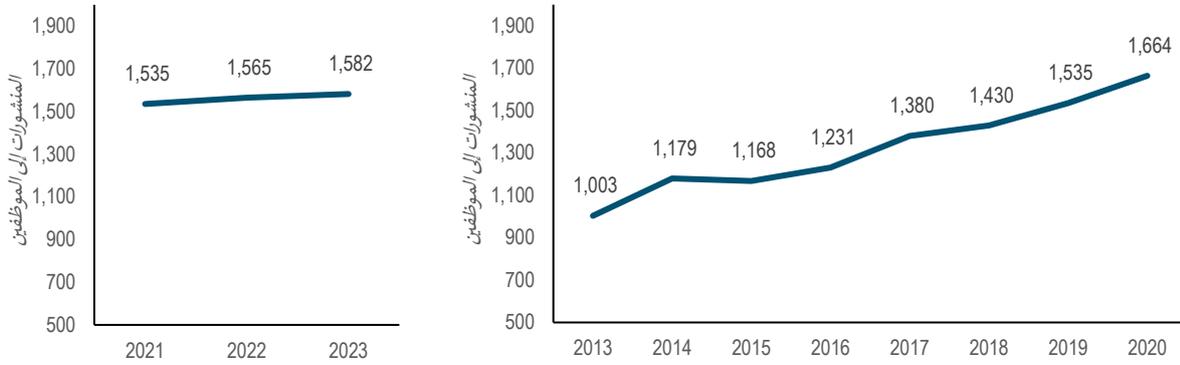
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

ويبلغ متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناءً على معاهدة البراءات 565 فرنكاً سويسرياً في عام 2023، بما يساوي زيادة بنسبة 3.5 في المئة مقارنةً بعام 2022. وارتفعت تكلفة الوحدة في عام 2023 نتيجة لانخفاض بنسبة 2.1 في المئة في عدد الطلبات المنشورة بناءً على معاهدة البراءات فضلاً عن زيادة بنسبة 1.3 في المئة في التكاليف الإجمالية مقارنةً بعام 2022.

### إنتاجية فحص الإجراءات الشكائية

تُعرف إنتاجية الموظفين على أنها المخرجات (أي عدد منشورات معاهدة التعاون بشأن البراءات) مقسمة على عدد العاملين المتاحين لفحص الإجراءات الشكائية في ظل معاهدة البراءات.

#### إنتاجية فحص الإجراءات الشكائية



ملحوظة: اعتباراً من عام 2021، باتت منهجية حساب عدد العاملين متفقة مع المنهجية القائمة على عدد الموظفين (عضواً عن مكافئ عدد الموظفين المتفرغين) المطبقة على مؤشر تكلفة وحدة معاهدة البراءات.

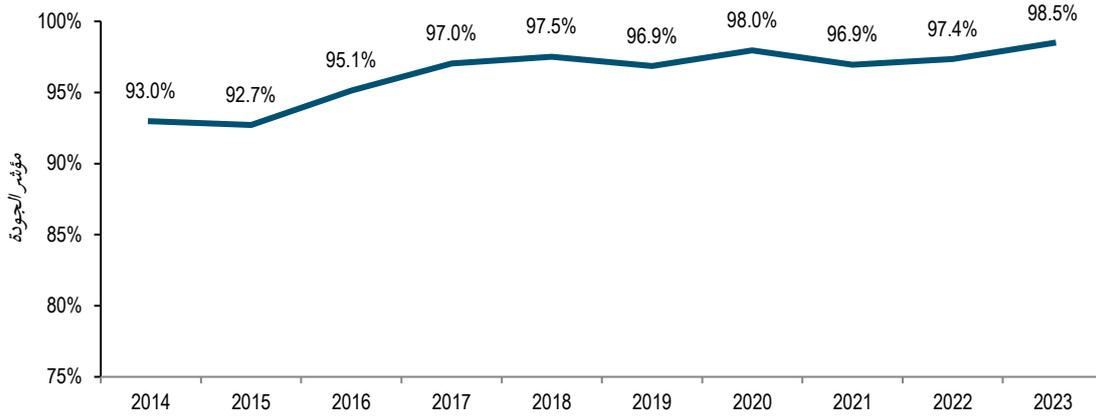
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

- وازدادت إنتاجية فحص الإجراءات الشكائية بنسبة 1.1 في المئة من 1,565 في عام 2022 إلى 1,582 في عام 2023.
- وتُعزى الزيادة الإجمالية في الإنتاجية أساساً إلى الأتمتة التي أتاحت معالجة أعباء عمل أكبر بكثير وبقدر محدود من القوى العاملة.

### الجودة الإجمالية لفحص الإجراءات الشكائية

سعيًا إلى قياس جودة العمل الذي يضطلع به المكتب الدولي بطريقة بسيطة وشاملة، استحدث المكتب الدولي مؤشراً للجودة الإجمالية، يحسب كمتوسط أربعة مؤشرات رئيسية للجودة. وتقوم ثلاثة من تلك المؤشرات على توقيت المعاملات الرئيسية: وهي الإشعار بتسلم النسخة الأصلية والنشر وإعادة النشر. ويبين المؤشر الرابع عدد الأخطاء المرتكبة خلال معالجة طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات.

### مؤشر جودة فحص الإجراءات الشكلية



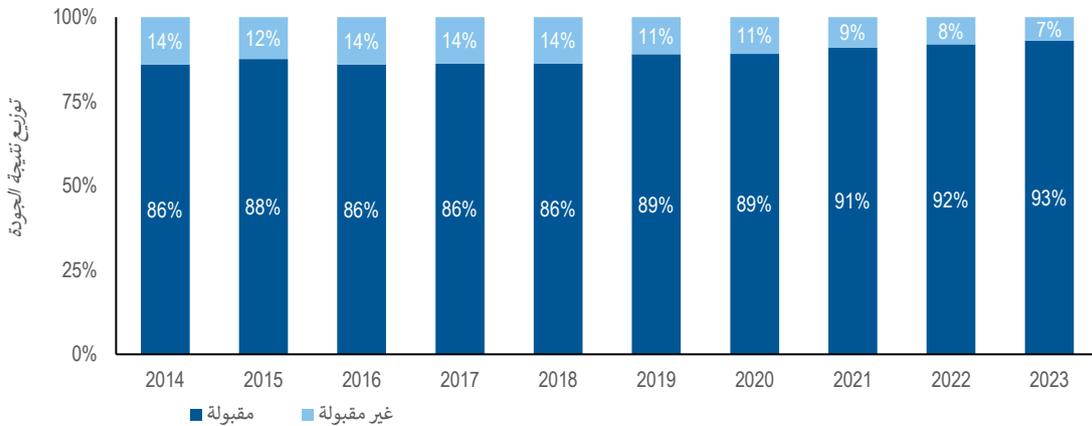
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

- تحسنت الجودة الإجمالية، المقاسة بالمؤشر المركب، للسنة الثانية على التوالي وصولاً إلى 98.5 في المئة في عام 2023.
- وزادت جودة إجراءات الفحص الشكلية بنسبة 5.5 في المئة منذ عام 2014.

### جودة الترجمة

تُختار الوثائق عشوائياً من بين ترجمات الملخصات والتقارير التي تعد تحت مسؤولية المكتب الدولي لتخضع لاختبار جودة. ويحدد التقييم إذا كانت الترجمة "مقبولة" أو "غير مقبولة". ويجمع هذا المؤشر نتائج اختبار الجودة الذي يجريه المكتب الدولي في جميع توليفات اللغات وجميع أنواع الوثائق. وتقطع العلاقات مع أي وكالات خارجية تعد دائماً نسبة أقل من 80 في المئة من ترجماتها "مقبولة". وفي عام 2023، اعتبرت 93 في المئة من الترجمات ذات جودة مقبولة.

### جودة الترجمة



المصدر: شعبة الترجمة لمعاهدة التعاون بشأن البراءات، مارس 2024.

### جودة تطوير البرمجيات

حتى عام 2021، أتاح مؤشر جودة تطوير البرمجيات مقياساً لجودة أكبر إصدارات البرمجيات لمشروع الملفات الإلكترونية (eDossier) ونظام معاهدة البراءات الإلكترونية (ePCT). واعتباراً من عام 2022، يغطي المؤشر نواتج التنمية بالنسبة إلى جميع مشاريع البرمجيات.

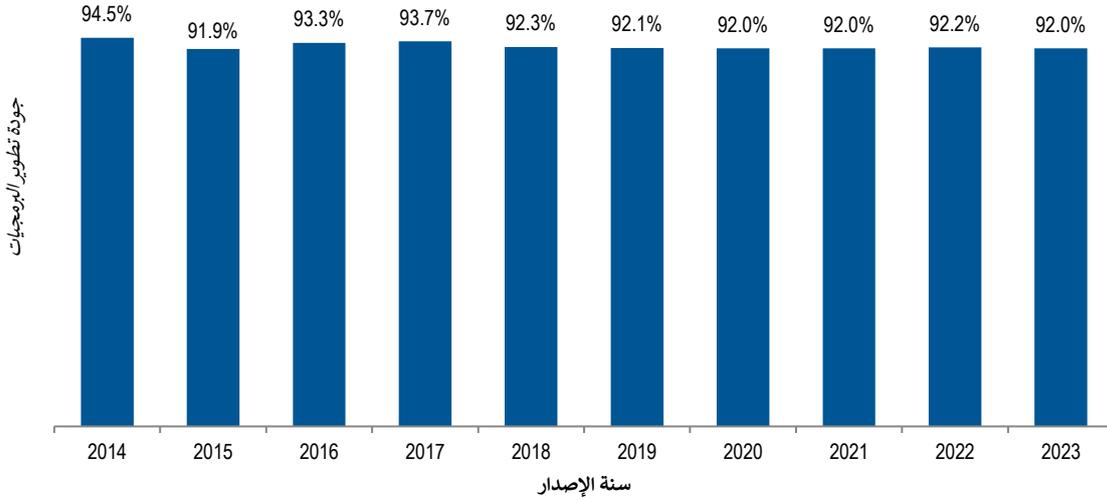
ويبين هذا المؤشر الحصة المستغرقة من الوقت لإصدار وظائف جديدة (أي العمل) من إجمالي الوقت المستغرق (أي العمل + إعادة العمل). وإعادة العمل هو الوقت المستغرق لتصويب الأعمال المعيبة المحددة في بيئة الإنتاج. وفي ظل هذا النهج، ستعدّ مخرجات التطوير التي تحتوي على مستويات أدنى من إعادة العمل عالية الجودة لأنها تبين مدى القيمة المضافة للمنتج من خلال إدخال سمات جديدة.

ويعرّف مؤشر جودة تطوير البرمجيات على النحو التالي:

$$\text{جود تطوير البرمجيات} = 100 \times \frac{\text{العمل}}{\text{العمل} + \text{إعادة العمل}}$$

وفي عام 2023، بلغت جودة تطوير البرمجيات، بحسب تعريف مؤشر جودة البرمجيات، نسبة 92 في المئة.

### جودة تطوير البرمجيات



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، مارس 2024.

### الإيداعات لدى المكتب الدولي بصفة مكتب لتسليم الطلبات

يوضح الجدول التالي الإيداعات بناء على معاهدة البراءات لدى أكبر 10 مكاتب لتسليم الطلبات (بحسب عدد الطلبات المودعة) خلال الأعوام الخمسة الماضية وحتى عام 2023. ومن حيث المبدأ، يودع أي طلب بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات لدى مكتب البراءات الوطني في وطن المودع أو لدى أي مكتب براءات إقليمي ينوب عن اختصاص هذا المكتب. والمكتب الدولي مختص بتسليم الطلبات من جميع الدول المتعاقدة بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات. ويمكن الاطلاع في الجدول التالي على تطور الإيداعات لدى المكتب الدولي بوصفه مكتباً لتسليم الطلبات وترتيبه من حيث عدد الإيداعات بين سائر مكاتب تسليم الطلبات.

#### طلبات معاهدة البراءات المودعة لدى أكبر 10 مكاتب لتسليم الطلبات

التغير مقارنة	حصة	سنة الإيداع الدولي					مكاتب تسليم الطلبات	
		بعام 2022 (%)	2023 (%)	2023	2022	2021		2020
0.8-	27.1		73,812	74,409	73,452	72,338	60,997	الصين
4.5-	19.4		52,940	55,422	56,453	55,887	56,233	الولايات المتحدة الأمريكية
2.8-	17.4		47,373	48,719	49,040	49,313	51,652	اليابان
0.3-	14.2		38,636	38,761	38,322	38,872	37,998	المكتب الأوروبي للبراءات
1.1	8.1		22,165	21,916	20,525	19,675	18,885	جمهورية كوريا
3.4	5.2		14,171	13,700	13,503	13,431	12,901	المكتب الدولي
0.4-	1.2		3,349	3,363	3,530	3,446	3,827	المملكة المتحدة
19.2	0.8		2,097	1,759	1,712	1,520	1,374	تركيا
17.6-	0.7		1,995	2,421	2,362	2,536	3,206	فرنسا
8.8-	0.7		1,782	1,955	1,995	1,927	2,067	كندا
6.1-	5.2		14,280	15,207	16,285	15,944	16,244	أخرى
<b>1.8-</b>	<b>100.0</b>		<b>272,600</b>	<b>277,632</b>	<b>277,179</b>	<b>274,889</b>	<b>265,384</b>	<b>المجموع</b>

ملحوظة: بيانات عام 2023 هي بيانات تقديرية للويبو.

المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2024.

## المرفق الثامن مؤشرات عمليات نظام مدريد

### معلومات عامة

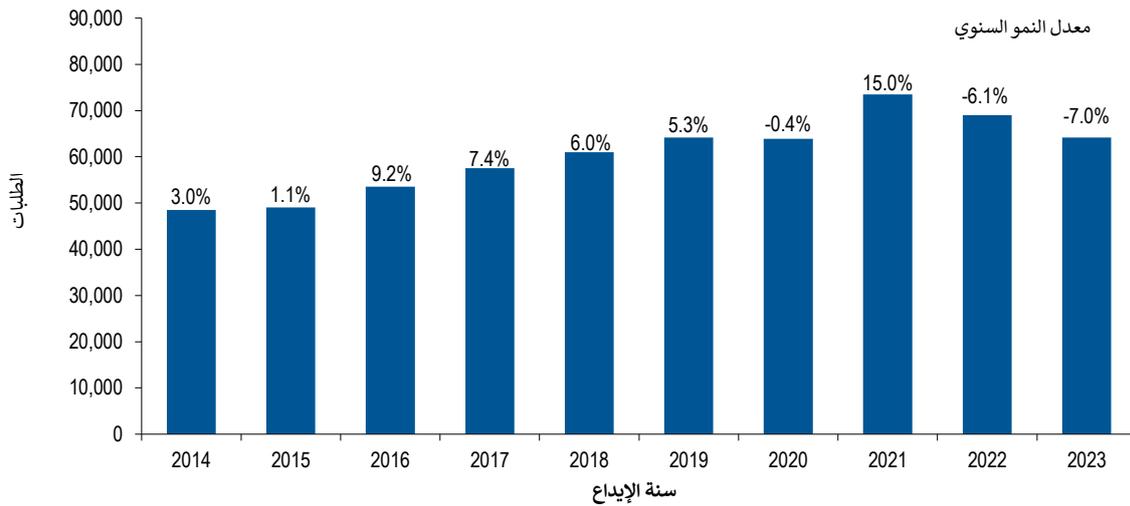
يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات مدريد:

- عبء عمل الوثائق؛
- إجمالي عبء العمل المعالج؛
- تكلفة الوحدة؛
- الإنتاجية؛
- مدة المعالجة؛
- جودة الفحص؛
- أخطاء المكتب الدولي.

### عبء عمل الوثائق

يتسلم المكتب الدولي ست فئات مختلفة من الوثائق، وهي الطلبات الدولية، والتجديدات، والتعيينات اللاحقة، والتغييرات، والقرارات، والتصحيحات. وفيما يلي أحدث توجه للطلبات الدولية والتجديدات التي تلقاها المكتب الدولي. ويمكن الاطلاع على معلومات عن الفئات الأخرى في *استعراض مدريد السنوي*.

#### الطلبات الدولية

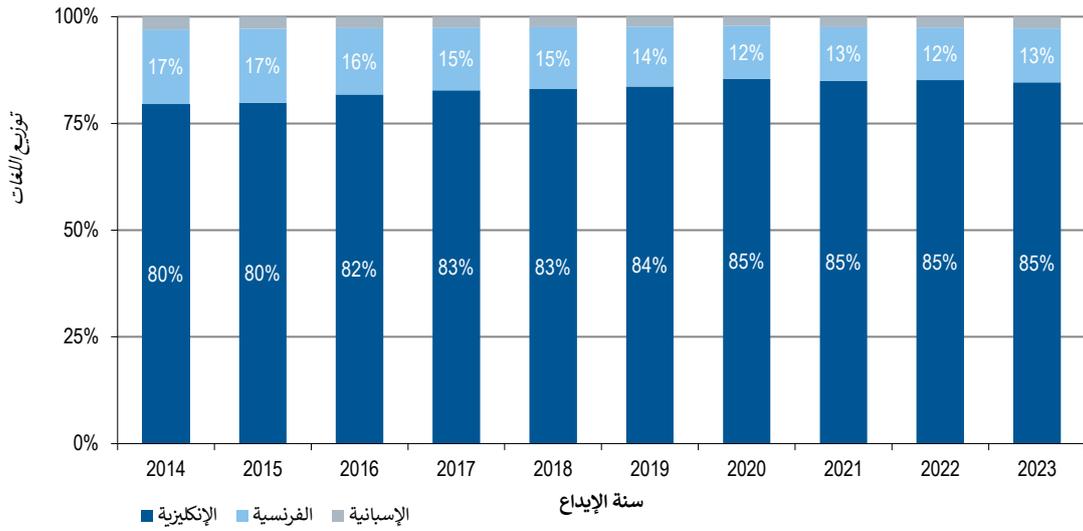


ملحوظة: بيانات عام 2023 هي بيانات تقديرية للويبو.

المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وفي عام 2023، قُدِّر أنه أُودِع 64,200 طلب مما يعادل انخفاضاً بنسبة 7 في المئة مقارنةً بعام 2022.
- وهذا العام الثاني على التوالي من الانخفاض جعل عدد الطلبات المودعة في عام 2023 أقرب إلى عام 2019.

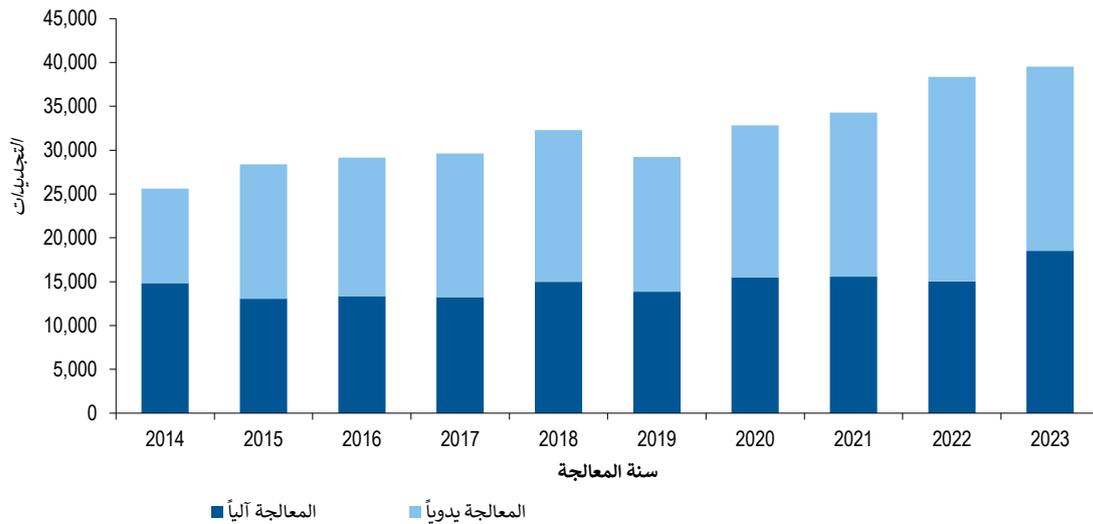
### توزيع الطلبات بحسب لغة الإيداع



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وفي عام 2023، أودع 85 في المئة من جميع الطلبات باللغة الإنكليزية. وظلت هذه الحصة ثابتة منذ عام 2020.

### تجديدات التسجيلات الدولية



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وفي عام 2023، تسلم المكتب الدولي 39,546 تجديدات، أي بزيادة بنسبة 3.1 في المئة مقارنةً بعام 2022.

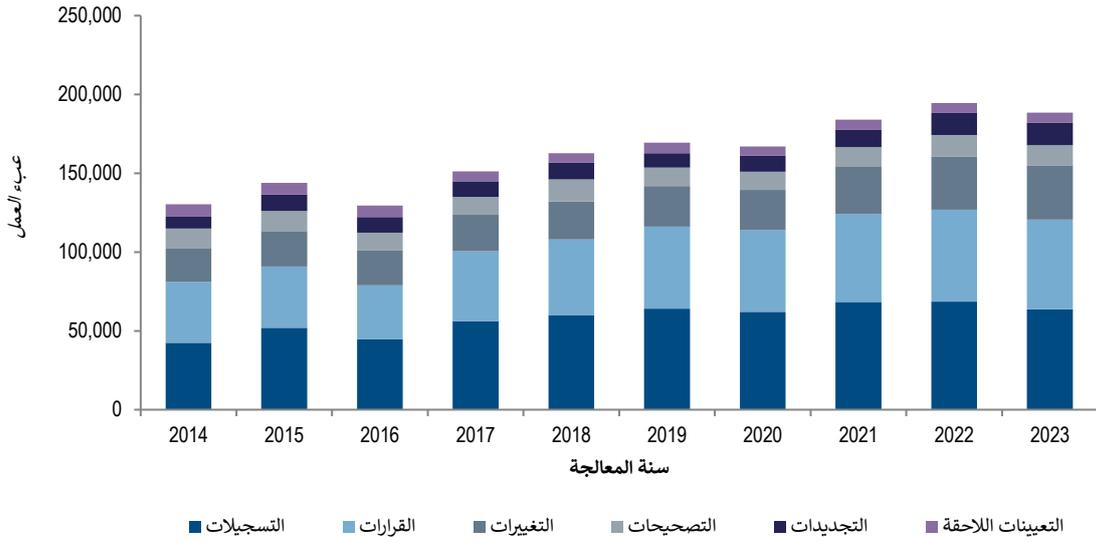
- ويُعزى ذلك الانخفاض في عام 2019 إلى انخفاض عدد الطلبات في عام 2009 بسبب الأزمة المالية.

### إجمالي عبء العمل المعالج

يساوي إجمالي عبء العمل المُعالج العدد الإجمالي المرجح للوثائق التي يعالجها المكتب الدولي، بما فيها الطلبات والتجديدات والتعيينات اللاحقة والتغييرات والقرارات والتصحيحات.

ولأن معالجة كل أنواع الوثائق لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرجح على حدة بشكل مختلف. ووفقاً للترجيح الحالي، يمكن لفاحص مكافئ يعمل بدوام كامل أن يعالج، خلال المدة الزمنية المطلوبة لمعالجة طلب دولي واحد، 1.6 من التجديدات أو 1.8 من التعيينات اللاحقة أو 1.8 من التغييرات أو 10 قرارات (نسبة عبء العمل: 1:1.6:1.8:1.8:10). وبالمثل، يلزم موظف مكافئ يعمل بدوام كامل في دعم أنظمة تكنولوجيا المعلومات لمعالجة 17 وثيقة في حالة الوثائق المعالجة آلياً.

### إجمالي عبء العمل المعالج



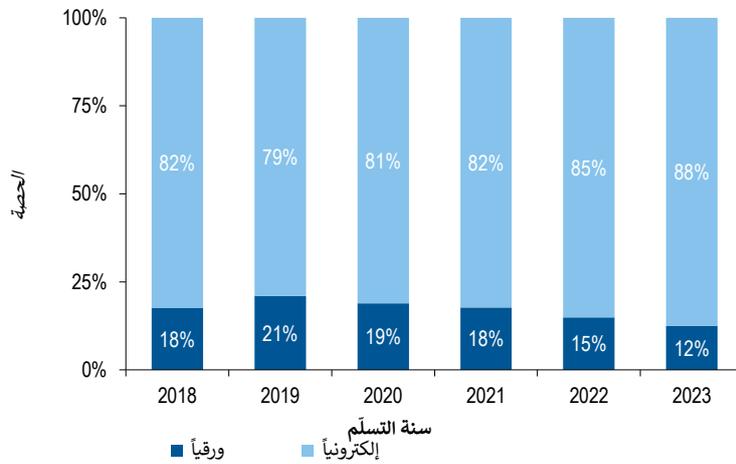
المصدر: سجل مدريد وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وفي عام 2023، انخفض إجمالي عبء العمل المعالج بنسبة 3.1 في المئة مقارنة بعام 2022.
- ويُعزى ذلك الانخفاض في عبء العمل إلى انخفاض التسجيلات والتصحيحات في عام 2023.

### طريقة إرسال الوثائق الواردة

تشير الوثائق المرسلة إلكترونياً إلى الوثائق المتسلمة بنسق XML. وتدوّن هذه الوثائق بوصفها متسلمة ورقياً.

#### توزيع الوثائق الواردة بحسب طريقة الإرسال



المصدر: سجل مدريد، مارس 2024.

- في عام 2023، أرسل نحو 88 في المئة من جميع الوثائق الواردة إلى المكتب الدولي إلكترونياً.

### تكلفة وحدة المعالجة

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة أي بمتوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

ولما كان المكتب الدولي يسجل طلبات جديدة ويحفظ التسجيلات الموجودة، فمن الوجيه أن توجد وحدة من المخرجات تتضمن مجموعة من المعاملات. ويرد فيما يلي مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات، مع بيان التكاليف المباشرة والتكاليف غير المباشرة.

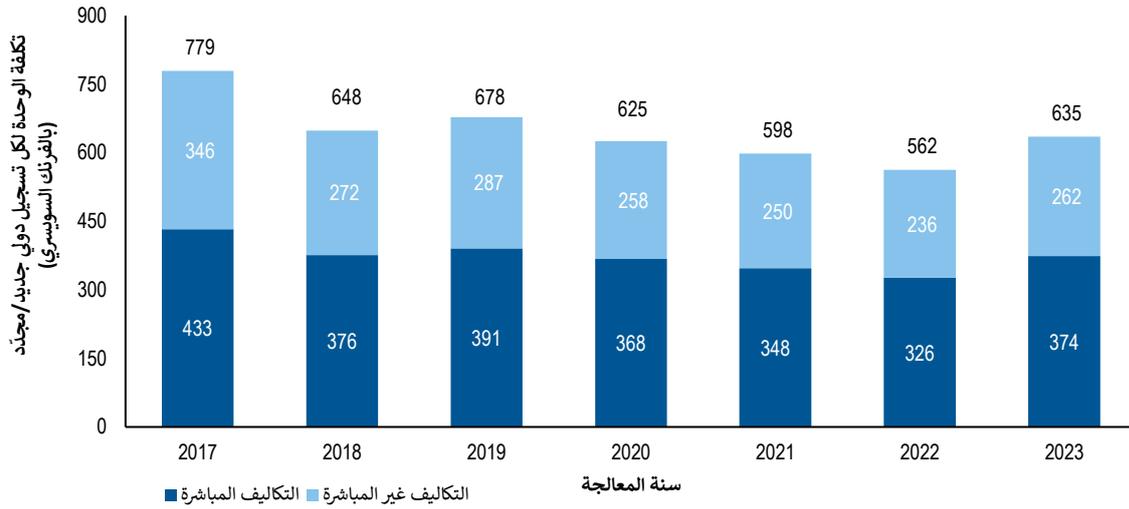
وتتمشى منهجية حساب تكاليف نظام مدريد المباشرة وغير المباشرة مع منهجيات حساب تكاليف الوحدة في نظامي معاهدة البراءات ولاهاي. ويشمل عدد الموظفين المستخدم في تقدير التكاليف غير المباشرة الموظفين من ذوي العقود المحددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من الزمالات، وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

وأدخل النظام المرّجح الموصوف آنفاً في قسم عبء العمل المعالج<sup>50</sup> لتحسين تقدير العمل الفعلي المطلوب لمعالجة فئات الوثائق الست، مع مراعاة أن بعض تلك الوثائق يتطلب عملاً أكثر من غيرها.

#### تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدد

التسجيلات الدولية الجديدة هي الطلبات المسجلة خلال سنة معينة، والتسجيلات الدولية المجددة هي التسجيلات الموجودة أصلاً والتي يتم تجديدها خلال سنة معينة. ويشكل النوعان المذكوران من المعاملات العمل الأساسي للمكتب الدولي.

#### تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدد (بالفرنك السويسري)



المصدر: سجل مدريد، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وارتفع متوسط تكلفة معالجة تسجيل دولي جديد/مجدد بنسبة 13 في المئة إلى 635 فرنكاً سويسرياً في 2023 مقارنةً بعام 2022 نتيجة انخفاض التسجيلات الجديدة أو المجددة وزيادة الموارد اللازمة لمعالجتها.

<sup>50</sup> انظر (ي) "إجمالي عبء العمل المعالج"

### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل

تشكل الوثائق المدونة في السجل الحجم الإجمالي لعبء العمل (انظر (ي) قسم "إجمالي عبء العمل المعالج").

#### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل (بالفرنك السويسري)



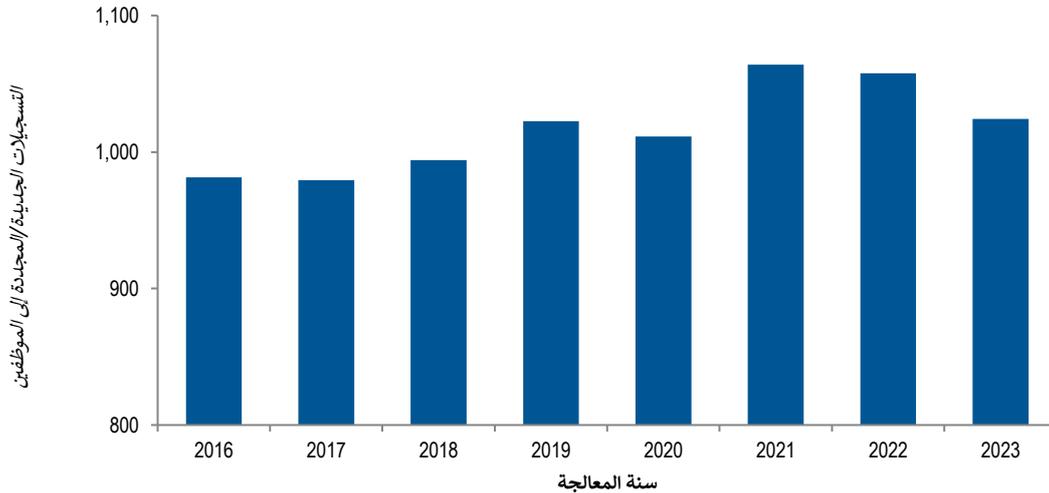
المصدر: سجل مدريد، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وارتفع متوسط تكلفة تدوين وثيقة بنسبة 10 في المئة إلى 262 فرنكاً سويسرياً في عام 2023 مقارنةً بعام 2022 نتيجة انخفاض عدد الوثائق المدونة في السجل وزيادة الموارد اللازمة لمعالجتها.

### إنتاجية الفحص

تُعرف إنتاجية الفحص بأنها عدد التسجيلات الدولية الجديدة/المجددة التي عالجها الفاحصون مقسوماً على عدد الموظفين المكلفين بالفحص. ويشمل عدد العاملين الموظفين الدائمين والموظفين المؤقتين والمنتفعين بزمالات وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

#### إنتاجية الفحص



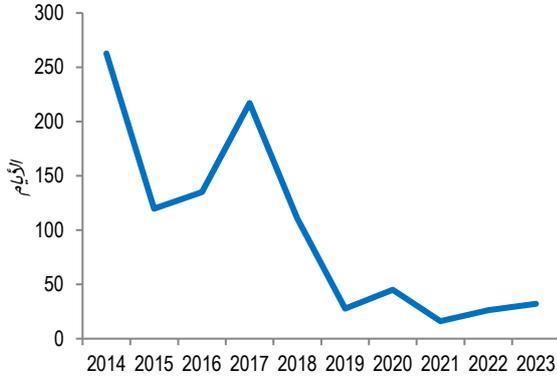
المصدر: أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وفي عام 2023، انخفضت إنتاجية الفحص بنسبة 3.2 في المئة مقارنةً بعام 2022.

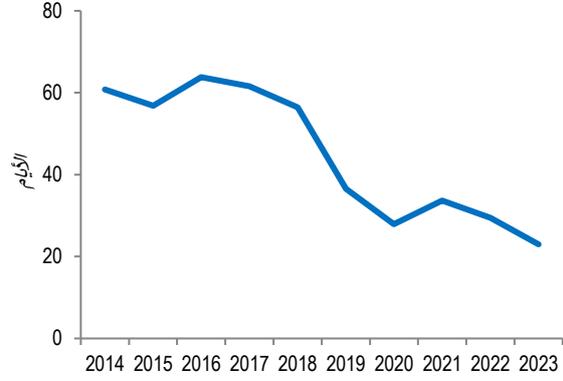
## مدة المعالجة

تبيّن الأشكال التالية متوسط مدة المعالجة فيما يخص المعاملات الست التي يقوم بها المكتب الدولي. وتُحسب مدة المعالجة اعتباراً من تاريخ تسلّم وثيقة ما إلى تاريخ تدوينها.

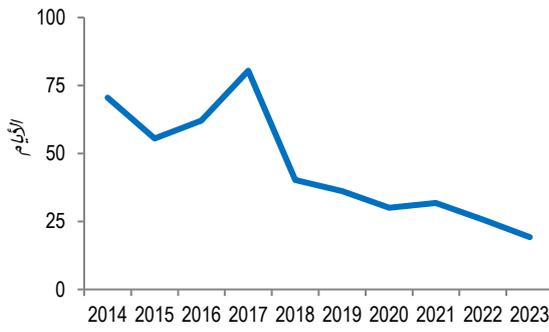
متوسط مدة معالجة التصحيحات



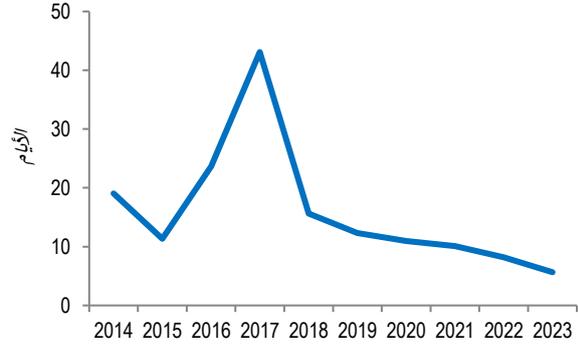
متوسط مدة معالجة الطلبات



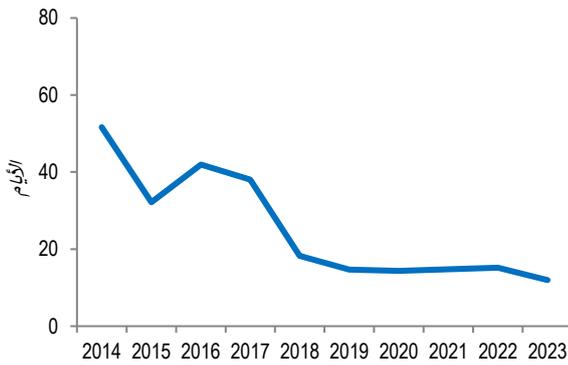
متوسط مدة معالجة التغييرات



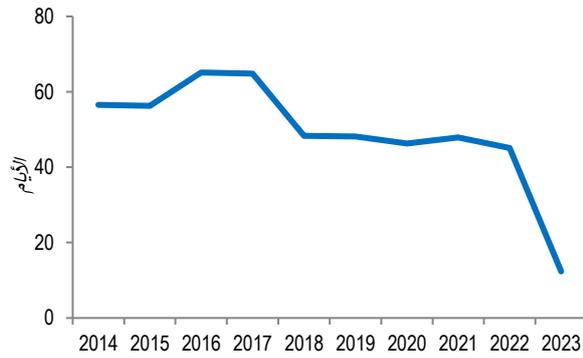
متوسط مدة معالجة القرارات



متوسط مدة معالجة التعيينات اللاحقة



متوسط مدة معالجة التجديدات



المصدر: سجل مدريد، مارس 2024.

- ومن عام 2022 إلى عام 2023، تحسنت مدة المعالجة المتوسطة لخمس من المعاملات الست، مع تسجيل أكبر انخفاض في مهلة التجديدات التي انخفضت من 45 يوماً إلى 12 يوماً.

## جودة الفحص

الجودة العامة لفحص العلامات التجارية تُراقب بانتظام عقب تنفيذ إطار إدارة الجودة في سجل مدريد في عام 2015، طبقاً لتوجيهات المعيار ISO 9001:2015 والمعيار ISO 2859<sup>51</sup>.

ويُعرض مصدران من المعلومات بشأن جودة عمل الفحص الذي ينجزه المكتب الدولي:

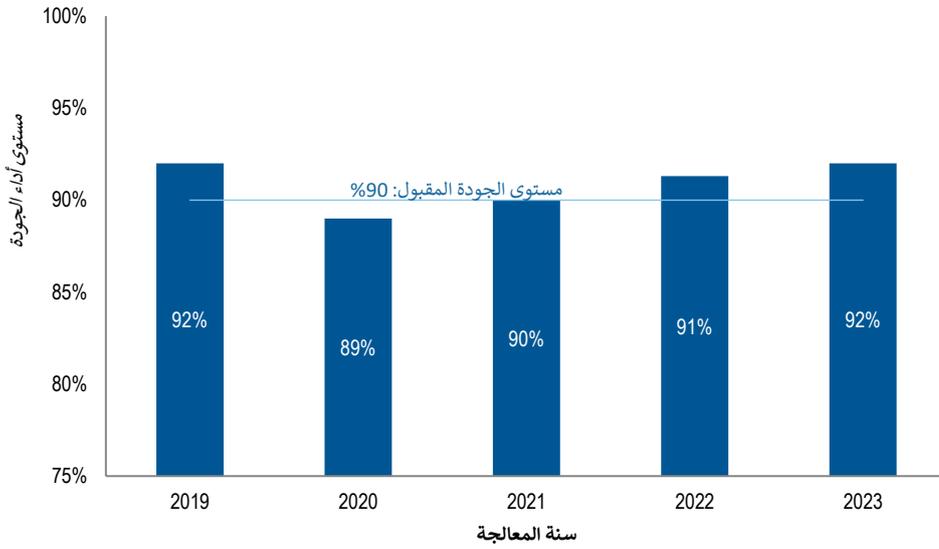
(أ) نتائج الاستعراض الداخلي لعينات تصنيف نيس؛

(ب) وأخطاء التصنيف التي ارتكبها المكتب الدولي عقب تسلّم طلبات تصحيح طبقاً للقاعدة 28 من اللائحة التنفيذية المشتركة.

وأجريت مراقبة جودة تصنيفات نيس استناداً إلى عينة من الطلبات. ومن ثم، لا تراعي نتائج الأداء النوعية قضايا الجودة المحتملة في المعالجة الآلية لتصنيفات نيس (المصطلحات المعتمدة مسبقاً).

ويُحدد مستوى جودة مقبول ويكون المعيار الذي تُقاس عليه جودة فحص العلامة التجارية.

أداء الجودة: تصنيف نيس



المصدر: سجل مدريد، مارس 2024.

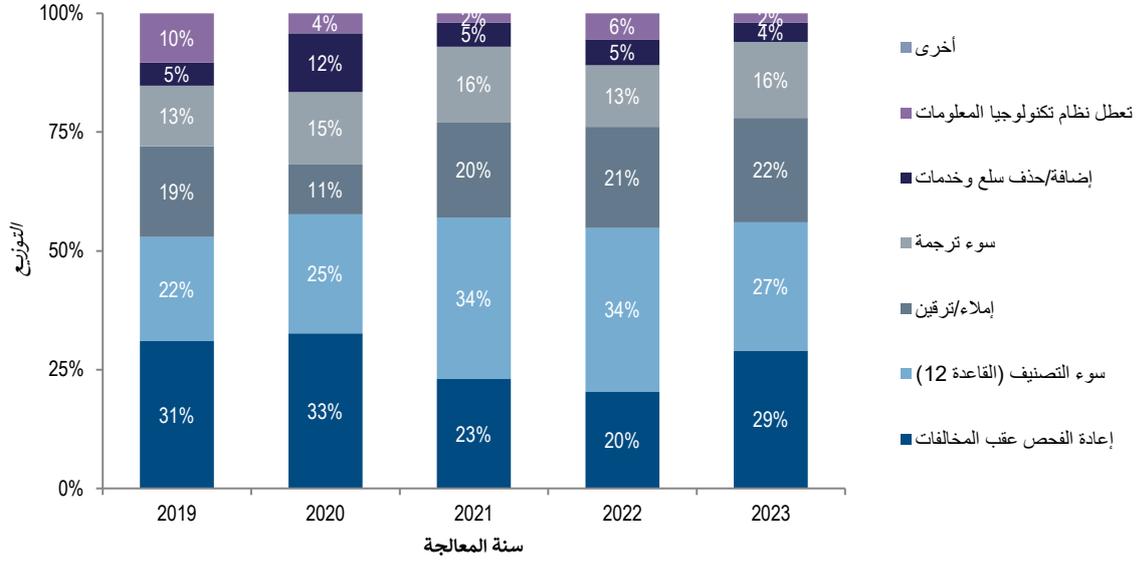
• وكان مستوى أداء الجودة العام 92 في المئة في عام 2023.

<sup>51</sup> إطار إدارة الجودة الخاص بسجل مدريد متاح عند طلبه عبر البريد الإلكتروني التالي: [madrid.gp@wipo.int](mailto:madrid.gp@wipo.int).

## أخطاء المكتب الدولي

يستند توزيع الأخطاء المبين في الشكل التالي إلى عينة من التصنيفات<sup>52</sup>. وتتضمن العينة معاملات عولجت يدوياً وآلياً.

التوزيع بحسب نوع الخطأ في التصنيف



المصدر: سجل مدريد، مارس 2024.

- وشكّلت إعادة الفحص بسبب كشف مخالفات وسوء تصنيف (القاعدة 12) وأخطاء مطبعية/علامات ترقيم 75 في المئة من إجمالي الأخطاء المسجّلة في عام 2023.

<sup>52</sup> المعاملات التي تحتوي على خطأ واحد أو أكثر.

## المرفق التاسع مؤشرات عمليات نظام لاهاي

### معلومات عامة

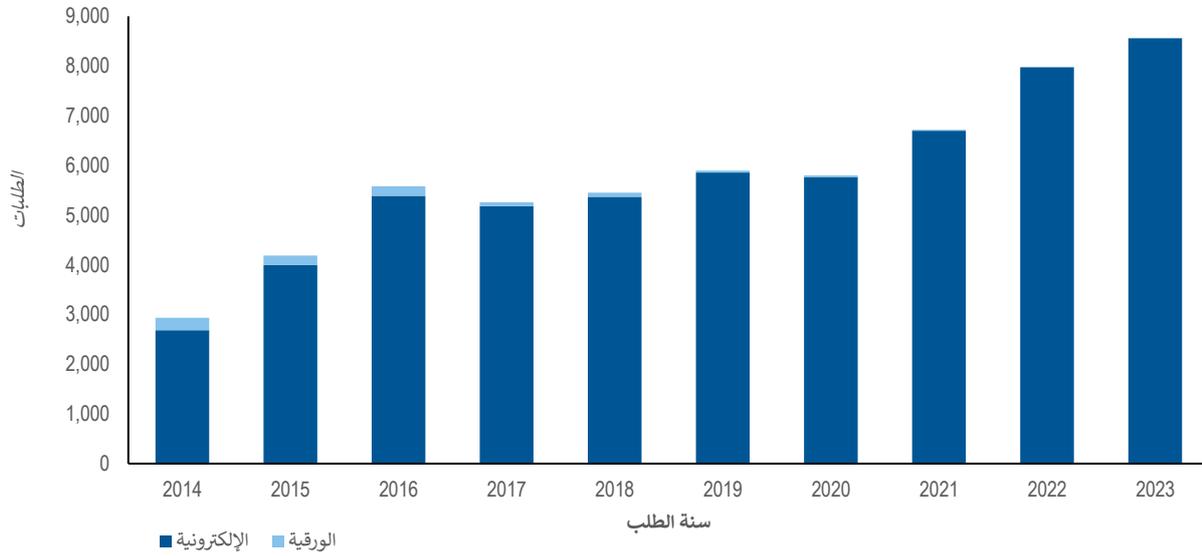
يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات نظام لاهاي:

- عبء العمل الوارد؛
- إجمالي عبء العمل المعالج؛
- تكلفة الوحدة؛
- مدة المعالجة.

### عبء العمل الوارد

يتسلم المكتب الدولي أربع فئات رئيسية من الوثائق، وهي الطلبات الدولية والتجديدات والتغييرات والقرارات. وفيما يلي التوجه المسجل على مدى السنوات العشر الماضية في الطلبات الدولية والتجديدات التي تلقاها المكتب الدولي. ويمكن الاطلاع على معلومات عن أنواع أخرى من الوثائق في استعراض لاهاي السنوي.

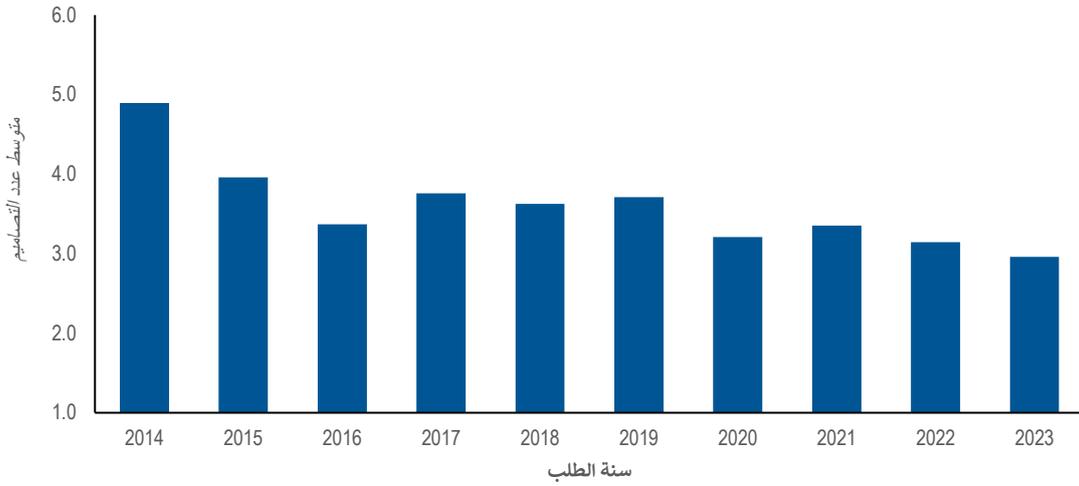
#### الإيداعات الدولية



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- في عام 2023، أُودع 8,565 طلباً دولياً، بما يساوي زيادة بنسبة 7.4 في المئة مقارنةً بعام 2022.
- وفي عام 2023، أُودعت 99.9 في المئة من الطلبات إلكترونياً، أي شهدت زيادة قدرها 8.5 نقطة مئوية مقارنةً بعام 2014.
- وفي عام 2023، أُودعت 95.9 في المئة من الطلبات مباشرةً لدى المكتب الدولي و4.1 في المئة بطريقة غير مباشرة لدى بعض المكاتب الوطنية.

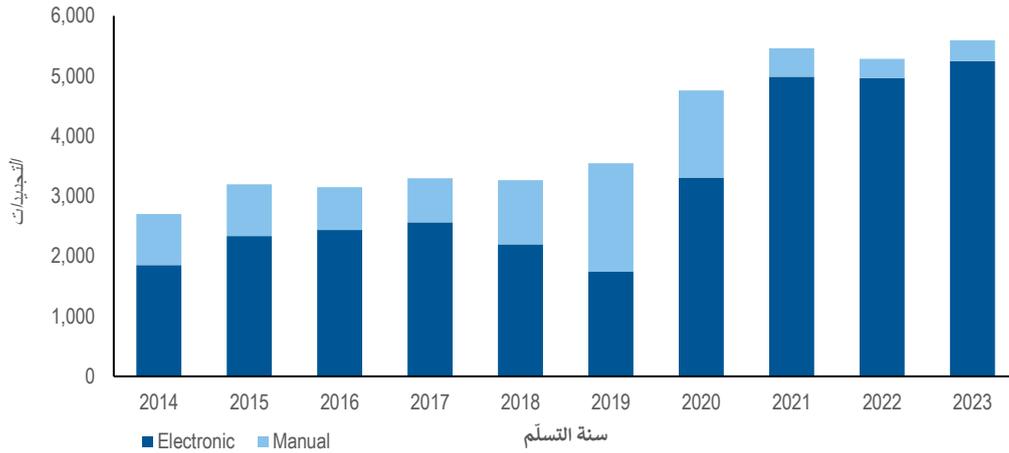
### متوسط عدد التصاميم في كل طلب



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024

• وفي عام 2023، احتوى الطلب المودع في المتوسط على 3 تصاميم بالضبط.

### تجديدات التسجيلات الدولية



المصدر: سجل لاهاي، مارس 2024.

• وفي عام 2023، زاد عدد التجديدات المسجلة بنسبة 5.8 في المئة مقارنةً بعام 2022 لـ 5,592 تجديدًا.

### إجمالي عبء العمل المعالج

يساوي عبء العمل الإجمالي العدد الإجمالي المرجح للوثائق التي تسلمها المكتب الدولي. ويشمل ذلك جميع فئات الوثائق الأربع (الطلبات، والتجديدات، والتغييرات، والقرارات).

ولأن معالجة هذه الأنواع من الوثائق لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرجح على حدة بشكل مختلف. ووفقاً للتوزيع الحالي، يمكن للمكتب الدولي، خلال الفترة اللازمة لمعالجة طلب دولي واحد، أن يعالج يدوياً 1.9 تجديد أو 1.7 تغيير أو 9.6 قرار (نسبة عبء العمل: 1:1.9:1.7:9.6) وأن يعالج آلياً 25 تجديدًا و13.4 قرار (نسبة عمل العمل: 1:25:13.4).

### إجمالي عبء العمل المعالج



المصدر: سجل لاهاي وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- في عام 2023، ارتفع إجمالي عبء العمل المعالج بنسبة 6.7 في المئة مقارنةً بعام 2022.
- وازداد عبء العمل منذ عام 2020، ويُعزى ذلك أساساً إلى انضمام الصين الذي أدى إلى زيادة عدد الطلبات والتغييرات الواردة.

### تكلفة الوحدة

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة أي بمتوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

ولما كان المكتب الدولي يسجل طلبات جديدة ويحفظ التسجيلات الموجودة، فمن الوجيه أن توجد وحدة من المخرجات تتضمن مجموعة من المعاملات. ويرد فيما يلي مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات، مع بيان التكاليف المباشرة والتكاليف غير المباشرة.

وتتماشى منهجية حساب تكاليف نظام لاهاي المباشرة وغير المباشرة مع منهجيات حساب تكاليف الوحدة في نظامي معاهدة البراءات ومدريد. ويشمل عدد الموظفين المستخدم في تقدير التكاليف غير المباشرة الموظفين من ذوي العقود المحددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من الزمالات، وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

وأدخل النظام المرشح الموصوف آنفاً في قسم عبء العمل المعالج<sup>53</sup> لتحسين تقدير العمل الفعلي المطلوب لمعالجة فئات الوثائق الأربع، مع مراعاة أن بعض تلك الوثائق يتطلب عملاً أكثر من غيرها.

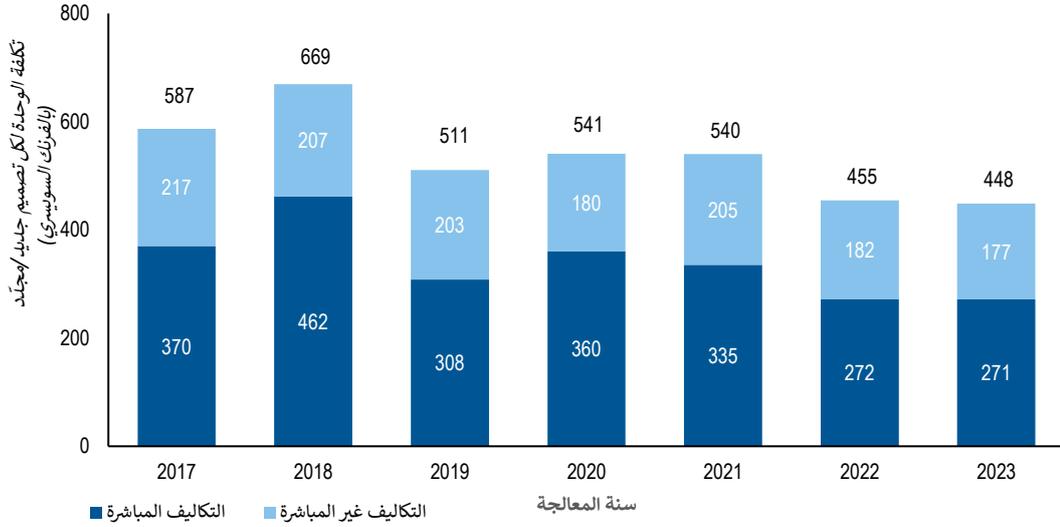
### تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد

تتألف التصميمات الجديدة من التصميمات الواردة في الطلبات الدولية المسجلة خلال سنة معينة. وتتألف التصميمات المجددة من التصميمات الموجودة في التسجيلات الدولية التي يتم تجديدها خلال سنة معينة. وتشكل التصميمات الواردة في هذين النوعين من المعاملات، مجمعة، العمل الأساسي للمكتب الدولي.

وتُحسب تكلفة الوحدة بقسمة تكلفة الإنتاج الإجمالية على عدد التصميمات الجديدة/المجددة.

<sup>53</sup> انظر (ي) "إجمالي عبء العمل المعالج"

### تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد (بالفرنك السويسري)



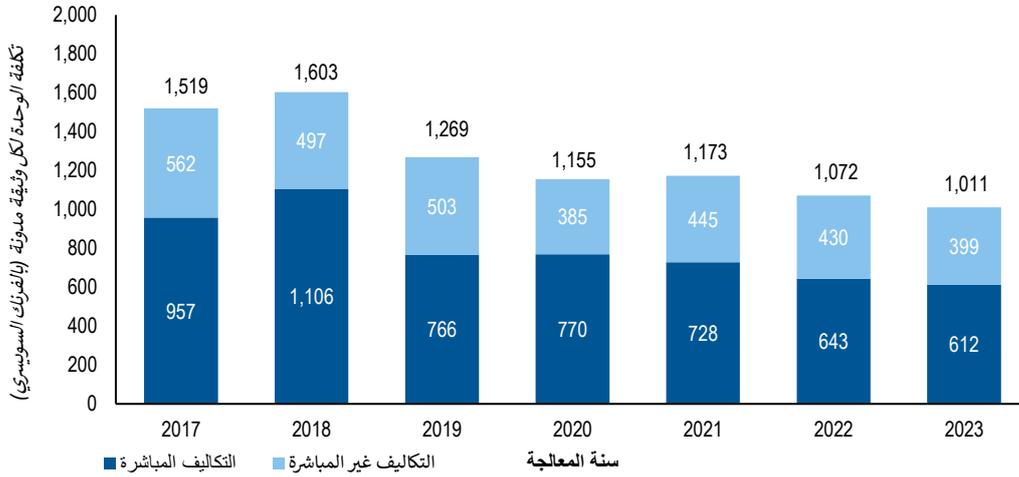
المصدر: سجل لاهاي، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وقد بلغ متوسط تكلفة معالجة تصميم جديد/مجدد 448 فرنكاً سويسرياً في عام 2023، أي انخفض بنسبة 1.4 في المئة مقارنةً بعام 2022. ويعزى ذلك إلى زيادة بنسبة 2 في المئة في عدد التصميمات الجديدة أو المجددة وزيادة إجمالي التكاليف زيادة معتدلة فقط (بنسبة 0.6 في المئة) مقارنةً بعام 2022.

### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مسجلة في السجل

تشكل الوثائق المسجلة في السجل إجمالي عبء العمل (انظري) "إجمالي عبء العمل المعالج".

### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة (بالفرنك السويسري)



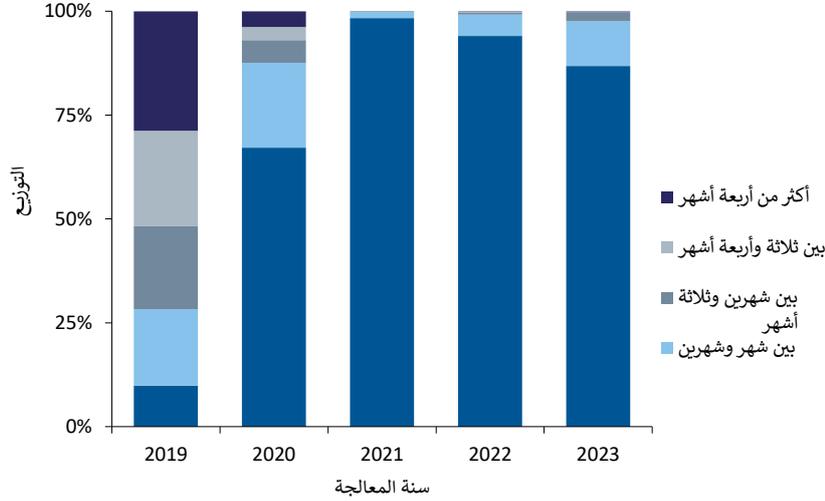
المصدر: سجل لاهاي، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2024.

- وبلغ متوسط تكلفة تدوين وثيقة في السجل 1,011 فرنكاً سويسرياً في عام 2023، أي زاد بنسبة 5.7 في المئة مقارنةً بعام 2022. ويعزى ذلك إلى زيادة بنسبة 6.7 في المئة في إجمالي الوثائق المدونة مع زيادة التكاليف الإجمالية زيادة طفيفة قدرها 0.6 في المئة مقارنةً بعام 2022.

## مدة المعالجة

يشير هذا المؤشر إلى الوقت اللازم للمكتب الدولي كي يعالج الطلبات الصحيحة منذ بدء العمل بنظام تكنولوجيا المعلومات الجديد. وتحدد المدة بحساب الوقت المستغرق من تاريخ تسلم الطلب إلى تاريخ تسجيله.

### احترام المواعيد في معالجة الطلبات الدولية العادية



المصدر: سجل لاهاي، مارس 2024.

- وشهدت حصة الطلبات الصحيحة المعالجة في غضون شهر واحد انخفاضاً من 93.5 في المئة في عام 2022 إلى 84.3 في المئة في عام 2023. ويعزى ذلك أساساً إلى مزيج من زيادة الإيداعات وانخفاض القدرة على الفحص.
- وفي عام 2023، كان 47.7 في المئة من إجمالي الطلبات التي تمت معالجتها صحيحة، مقابل 43.3 في المئة في عام 2022.

## المرفق العاشر التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية 2023

يُعدّ تقرير الصناديق الاستثمارية جزءاً لا يتجزأ من تقرير أداء الويبو. ويقدم هذا المرفق لمحة عامة عن النتائج الرئيسية المحققة في إطار صناديق الويبو الاستثمارية في عام 2023 فضلاً عن المعلومات المالية. ويقدم أيضاً معلومات عن الصناديق الاستثمارية الواردة في الجدول التالي باستثناء الصناديق الاستثمارية التي تموّل الموظفين حصراً والصناديق التي لم تموّل أي نشاط في عام 2023.

الصناديق الاستثمارية	القطاع
<a href="#">الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة</a>	قطاع التحديات والشركات العالمية
<a href="#">الصين</a>	قطاع العلامات والتصاميم
<a href="#">فرنسا (الملكية الصناعية)</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">فرنسا (لشيوته)</a>	قطاع العلامات والتصاميم
<a href="#">اليابان (حق المؤلف)</a>	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
<a href="#">اليابان (عالمي)</a>	قطاع البنية التحتية والمنصات
<a href="#">جمهورية كوريا (الحلول البديلة لتسوية المنازعات)</a>	قطاع الأنظمة التكنولوجية للملكية الفكرية والابتكار
<a href="#">جمهورية كوريا (إدكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)</a>	قطاع التحديات والشركات العالمية
<a href="#">جمهورية كوريا (حق المؤلف)</a>	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
<a href="#">جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">إسبانيا</a>	قطاع الأنظمة التكنولوجية للملكية الفكرية والابتكار
<a href="#">أوروغواي</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية

الصناديق الاستثمارية في 31 ديسمبر 2023  
(بالفرنك السويسري)

الرصيد في 31 ديسمبر 2023	نفقات 2023				إيرادات 2023					الرصيد في 31 ديسمبر 2022	رمز الصندوق	الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية
	المجموع	تكاليف الدعم الإداري	المباشرة الأخرى	الموظفون	المجموع	فرق سعر الصرف	الالتزامات غير المصفاة/الإيرادات الأخرى	مكاسب الفائدة	الأموال المتسلمة			
22,868.97	23,448.30	-	23,448.30	-	39,871.04	-	-	145.99	39,725.05	6,446.23	W_IJC	الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة
387,206.37	412,981.34	47,511.15	365,470.19	-	242,950.48	-	-	3,842.86	239,107.62	557,237.23	WCNSP	الصين
309,657.19	582,864.85	67,055.25	-	515,809.60	481,759.81	-	-	4,589.78	477,170.03	410,762.23	WCNPR	الصين (الموارد البشرية)
297,933.00	-	-	-	-	297,933.00	-	-	-	297,933.00	-	WCNFA	وزارة خارجية الصين (الموارد البشرية)
593,995.81	457,396.93	52,620.90	404,776.03	-	5,996.36	-	-	5,996.36	-	1,045,396.38	WFRIP	فرنسا (الملكية الصناعية)
82,759.96	15,179.90	1,746.40	13,433.50	-	655.36	-	-	655.36	-	97,284.50	WFRLS	فرنسا (لشبونة)
44,128.71	-	-	-	-	329.59	-	-	329.59	-	43,799.12	WITIP	إيطاليا
1,179,169.68	347,348.86	39,960.50	193,774.11	113,614.25	476,829.96	-	-	8,183.96	468,646.00	1,049,688.58	WJPCR	اليابان (حق المؤلف)
8,545,534.18	5,463,419.87	628,410.20	3,818,850.54	1,016,159.13	5,202,794.01	(118.79)	1,203.88	72,548.92	5,129,160.00	8,806,160.04	WJPIG	اليابان (الملكية الصناعية) - عالمي
169,790.90	-	-	-	-	1,268.15	-	-	1,268.15	-	168,522.75	WJPOJ	اليابان (الموظفون المهنيون المبتدئون)
123,570.22	-	-	-	-	922.93	-	-	922.93	-	122,647.29	WMEXI	المكسيك
712,916.06	306,597.13	14,599.90	291,997.23	-	217,497.75	-	-	5,550.55	211,947.20	802,015.44	WKRBR	جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)
1,069,741.94	484,342.59	23,063.95	461,278.64	-	306,576.58	-	-	8,525.83	298,050.75	1,247,507.95	WKRCR	جمهورية كوريا (حق المؤلف)
47,318.22	188,348.75	20,180.25	-	168,168.50	60,555.80	-	-	751.30	59,804.50	175,111.17	WKRPO	جمهورية كوريا (حق المؤلف/الموظفون المهنيون)
382,057.37	376,798.97	3,721.40	277,508.42	95,569.15	178,079.89	-	938.02	3,545.39	173,596.48	580,776.45	WKIPO	جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)
670,206.29	569,970.80	27,141.50	542,829.30	-	425,576.48	-	-	5,576.48	420,000.00	814,600.61	WKRED	جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)
110,791.97	593,498.06	63,589.10	-	529,908.96	2,350.74	-	-	2,350.74	-	701,939.29	WKRJP	جمهورية كوريا (الموظفون المهنيون)
151,133.00	206,663.11	17,063.95	189,599.16	-	125,889.34	-	-	1,370.36	124,518.98	231,906.77	WKRAD	جمهورية كوريا (الحلول البديلة لتسوية المنازعات)
37,070.69	188,225.20	20,167.00	-	168,058.20	87,462.18	-	-	741.18	86,721.00	137,833.71	WKRJH	جمهورية كوريا (وزارة العدل)
329,809.13	21,336.30	2,454.65	18,881.65	-	198,916.61	-	-	1,833.73	197,082.88	152,228.82	WESPI	إسبانيا (الملكية الفكرية)
46,202.47	-	-	-	-	345.08	-	-	345.08	-	45,857.39	WDUAE	الإمارات العربية المتحدة
31,058.71	14,095.65	1,621.65	12,474.00	-	297.97	-	-	297.97	-	44,856.39	WUYCH	أوروغواي
113,891.04	-	-	-	-	8,481.22	-	-	793.22	7,688.00	105,409.82	WWFCR	اتحاد الويبو للمبدعين
<b>15,458,811.88</b>	<b>10,252,516.61</b>	<b>1,030,907.75</b>	<b>6,614,321.07</b>	<b>2,607,287.79</b>	<b>8,363,340.33</b>	<b>(118.79)</b>	<b>2,141.90</b>	<b>130,165.73</b>	<b>8,231,151.49</b>	<b>17,347,988.16</b>		<b>المجموع</b>

## الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
1.2	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية	
	في المتوسط، 4 مشاركين من الجماعات الأصلية أو المحلية يُمولون من صندوق الويبو للتبرعات في كل دورة للجنة المعارف، رهنا بقواعد الصندوق التي اعتمدها الجمعية العامة للويبو وبخاصة توفر الأموال الكافية	البرازيل والكامرون وإكوادور والهند ونيجيريا والولايات المتحدة الأمريكية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدورة 46 للجنة المعارف: مشارك واحد مؤل.</li> <li>الدورة 47 للجنة المعارف: مشارك واحد مؤل.</li> <li>الدورة الاستثنائية للجنة المعارف التقليدية: 4 مشاركين مؤلوا.</li> </ul>	

### الصين

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
1.1	التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	بوركينافاسو، وكوت ديفوار، وإثيوبيا، ونيجيريا، وأوغندا، وزمبابوي، والمنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية، والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية
	تعزيز فهم مسؤولي الملكية الفكرية من بلدان الحزام والطريق لأهمية الملكية الفكرية بوصفها وسيلة للتخفيف من حدة الفقر	
	إذكاء الوعي وتعزيز التعاون الإقليمي والأقاليمي في صفوف الدول الأعضاء عن طريق تبادل الخبرات والممارسات بشأن القضايا الموضوعية المتعلقة بحماية المؤشرات الجغرافية والتنمية المستدامة المحلية (الإنعاش الريفي) بوصفها وسيلة للتخفيف من حدة الفقر.	
1.2	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية	
	تعزيز فهم مسؤولي الملكية الفكرية من بلدان الحزام والطريق لأهمية الملكية الفكرية بوصفها وسيلة للتخفيف من حدة الفقر	
	إذكاء الوعي وتعزيز التعاون الإقليمي والأقاليمي في صفوف الدول الأعضاء من جميع المجموعات الإقليمية لمناقشة القضايا الموضوعية المتعلقة بنص الرئيس وتبادل الآراء بشأن القضايا المتعلقة بالملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية المرتبطة بها، بما في ذلك القضايا الرئيسية التي سيتناولها المؤتمر الدبلوماسي المقبل؛ ومساعدة الدول الأعضاء من جميع المجموعات على التحضير للدورة الاستثنائية للجنة المعارف في سبتمبر 2023.	كل الدول الأعضاء في الويبو
	تعزيز التعاون الأقاليمي بين رؤساء مكاتب الملكية الفكرية في آسيا الوسطى عن طريق تبادل الأفكار والخبرات والممارسات بشأن القضايا الموضوعية المتعلقة بحماية الملكية الفكرية، بما في ذلك المؤشرات الجغرافية.	كازاخستان، وقيرغيزستان، وطاجيكستان، وتركمانستان، وأوزبكستان
1.3	استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	
	عدد تسجيلات المؤشرات الجغرافية التي أجرتها المجتمعات المحلية نتيجة للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو	
	التقدم في مسائل الحماية والإدارة الجماعية والتسويق المرتبطة بالمؤشرات الجغرافية الجديدة التي وضعت في إطار المرحلة الأولى من المشاريع التالية للمؤشرات الجغرافية:	
	مشروع المؤشر الجغرافي "ملح Kampot-Kep": تسجيل المؤشر الجغرافي في كمبوديا، بما في ذلك إنشاء رابطة لمنتجات المؤشرات الجغرافية، وتقديم كراسة المواصفات، وترسيم حدود المنطقة الجغرافية، واعتماد شعار مشترك.	كمبوديا
	مشروع المؤشر الجغرافي "Madd de Casamance": وضع الصيغة النهائية لطلب المؤشر الجغرافي وتقديمه إلى المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية لتسجيله على المستوى الإقليمي بعد أن تصدق عليه الجمعية العامة لرابطة المؤشرات الجغرافية ثم اللجنة الوطنية للمؤشرات الجغرافية، كنتيجة مباشرة لما يلي: "1" إنشاء رابطة لمنتجات المؤشرات الجغرافية من أجل الإدارة الجماعية للمؤشر الجغرافي (أكثر من 1,500 منتج في الجمعية العامة)؛ "2" ووضع الصيغة النهائية لكراسة المواصفات، بما في ذلك ترسيم حدود المنطقة الجغرافية؛ "3" واعتماد شعار مشترك.	السنغال
	مشروع المؤشر الجغرافي "Riz de Kovié": "1" وضع الصيغة النهائية لطلب المؤشر الجغرافي وتقديمه إلى المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية لتسجيله على المستوى الإقليمي، بعد أن تصدق عليه الجمعية العامة لرابطة المؤشرات الجغرافية (أكثر من 300 منتج) ثم اللجنة الوطنية للمؤشرات الجغرافية، كنتيجة مباشرة لما يلي: "1" إنشاء رابطة لمنتجات المؤشرات الجغرافية من أجل الإدارة الجماعية للمؤشر الجغرافي (رابطة Riz de Kovié)؛ "2" واتفاق المنتجين والسلطات الوطنية السنغالية على كراسة المواصفات، بما في ذلك ترسيم حدود المنطقة الجغرافية؛ "3" واعتماد شعار مشترك.	توغو

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2023	مؤشرات الأداء
السنگال	تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الاستخدام الاستراتيجي للمؤشرات الجغرافية كجزء من مشروع المؤشر الجغرافي "Madd de Casamance": دُرب عدد متزايد من مجموعات الحصادين وتعاونيات تحويل النساء ومساعدتها على أساس تجريبي على تنفيذ برنامج جودة المؤشرات الجغرافية، وتوسيم المؤشرات الجغرافية، ووضع استراتيجية لتسويق منتجاتها في السنغال، بما في ذلك عن طريق مشاركة جمعية منتجي المؤشرات الجغرافية في معرض FIDAK التجاري الدولي في عامي 2022 و2023.	تعزيز قدرة المجتمعات المحلية في البلدان النامية، ولا سيما في البلدان الأقل نمواً، على تعزيز الاستخدام الاستراتيجي للمؤشرات الجغرافية
توغو	عززت قدرة أعضاء اللجنة الوطنية للمؤشرات الجغرافية ورابطة منتجي المؤشرات الجغرافية (رابطة "Riz de Kovié") على فحص طلبات المؤشرات الجغرافية وعلى وضع استراتيجية تسويق للمؤشر الجغرافي "Riz de Kovié" على التوالي.	
باكستان	تعزيز كفاءات ومعارف مسؤولي الملكية الفكرية/المؤشرات الجغرافية من باكستان في مجال الإدارة الجماعية للمؤشرات الجغرافية (رابطة المنتجين، والمراقبة/إصدار الشهادات، وتوسيم المؤشرات الجغرافية) عن طريق تقديم منحة دراسية واحدة للدورة التدريبية المتقدمة في مجال المؤشرات الجغرافية.	
البرازيل، والأردن، والمكسيك، ومنغوليا، وتونس	تعزيز معارف المهنيين المتخصصين في مجال الملكية الفكرية من البلدان النامية في المجالات الأساسية للملكية الفكرية، مع التركيز على الملكية الصناعية عن طريق توفير منح دراسية لخمسة طلاب.	تعزيز قدرات المهنيين المتخصصين في مجال الملكية الفكرية، ولا سيما في مجالى العلامات التجارية والملكية الفكرية والتصاميم
<b>2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها</b>		
	استمر مشروع إنشاء وتوسيع الاتصالات الإلكترونية مع أعضاء مدريد في عام 2023 وساهم في التحول الرقمي لنظام مدريد على النحو التالي:	تحسين الكفاءة التشغيلية والجودة في عمليات نظام مدريد
البرازيل، وسنغافورة، وتايلند، وتركيا، ودول أخرى (4)	- استخدمت الأتمتة في معاملات مختلفة لثمانية مكاتب أعضاء، مما أدى إلى تحقيق وفورات كبيرة في موارد الفحص. وفي عام 2023، تمت أتمتة أكثر من 22,600 ملف في المكاتب الأعضاء الثمانية.	
كرواتيا، وإسرائيل، ودولة أخرى (1)	- انتقلت 3 مكاتب أعضاء إلى الإيداع الإلكتروني في نظام مدريد للطلبات الجديدة.	
جورجيا، وهنغاريا، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، وطاجيكستان، ودولة أخرى (1)	- استمرت جهود التوعية الموجهة إلى المكاتب الأعضاء، حيث أعربت 5 مكاتب إضافية عن اهتمامها بالمشاركة في المشروع.	
41 مشاركاً من 14 بلداً: ألبانيا (1)، وأذربيجان (1)، وكمبوديا (4)، والصين (5)، والجمهورية التشيكية (2)، وكازاخستان (9)، وقبرغزستان (3)، ولاتفيا (3)، ومنغوليا (2)، والجمهورية العربية السورية (1)، وطاجيكستان (2)، وتركمانستان (2)، وأوزبكستان (2)، وفييت نام (4)	عزز 41 متخصصاً في العلامات التجارية وتكنولوجيا المعلومات من 14 مكتباً فهمهم لأهمية الاتصالات الإلكترونية وتبادل البيانات الإلكترونية من خلال المشاركة في حلقة عمل بشأن تبادل البيانات الإلكترونية والانتقال إلى لغة الترميز الموسعة (XML) وحلقة العمل بشأن الوثائق القابلة للتحرير بنسق PDF، وكلاهما نُظِم بالتعاون مع الإدارة الوطنية الصينية للملكية الفكرية.	تعزيز فهم أهمية الاتصال الإلكتروني وتبادل البيانات الإلكترونية في نظام مدريد
<b>4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح</b>		
الصين، وجورجيا، وإندونيسيا، وكازاخستان، وقبرغزستان، وماليزيا، ومنغوليا، وباكستان، والفلبين، وسري لانكا، وأوزبكستان، وفييت نام	اتخذ نحو 160 مهنياً في مجال الملكية الفكرية من 12 بلداً خطوات لتعزيز شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الخاصة بهم من خلال تبادل الخبرات ونشر أفضل الممارسات في دمج مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأطر الاستراتيجية الوطنية والمؤسسية وفي تحديد مجالات فرص التعاون الإقليمي المحتمل بين شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في اجتماع إقليمي عُقد في نوفمبر 2023 بالتعاون مع الإدارة الوطنية الصينية للملكية الفكرية.	عدد البلدان التي اتخذت خطوات لتعزيز شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بهدف ضمان استدامتها

## فرنسا

### بيانات الأداء

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2023	مؤشرات الأداء
	<b>3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>	
انظر الحاشية <sup>54</sup>	معارف ومهارات معززة لدى 487 مشاركاً من المكاتب والقطاعات الخاص والمؤسسات الحكومية وغيرها من المؤسسات العامة المعنية والجامعات ومؤسسات البحث والتطوير في إدارة وتقييم أصول الملكية الفكرية غير الملموسة، مع التركيز بخاصة على ما يلي: "1" القضايا المهمة المتصلة بالعلامات التجارية وإجراءات العلامات التجارية؛ "2" ونقل التكنولوجيا والترخيص وتسويق الملكية الفكرية وتقييم الملكية الفكرية فضلاً عن قانون الملكية الفكرية الأوروبي والدولي.	المشاركون الذين لديهم معارف ومهارات معززة لإدارة وتقييم أصول الملكية الفكرية غير الملموسة
انظر الحاشية <sup>55</sup>	100% من المشاركين الثلاثين وجدوا أن دورة التدريب المشتركة بين الويبو والمعهد الوطني للملكية الفكرية والمكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية بشأن العلامات التجارية والمؤشرات الجغرافية، ودورة التدريب المتقدمة المشتركة بين الويبو ومركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية بشأن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا والترخيص كانتا مفيدتين أو مفيدتين جداً: - مفيدة جداً: 88% - مفيدة: 12%	النسبة المئوية من المتدربين الذين وجدوا أن برامج أكاديمية الويبو التدريبية مفيدة أو مفيدة جداً
انظر الحاشية <sup>56</sup>	استفاد 31 بلداً نامياً من التعاون بين المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية في مختلف برامج تكوين الكفاءات.	عدد البلدان المشاركة في أنشطة التعاون فيما بين بلدان الجنوب
الأرجنتين، وشيلي، ومصر، وإندونيسيا، والأردن، ولبنان، وماليزيا، والمكسيك، ومنغوليا، والفلبين	100% من المشاركين الثلاثة عشر الذين شاركوا في المدرسة الصيفية لمركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية.	النسبة المئوية من المتدربين الراضين عن المعرفة والمهارات المعززة المكتسبة
بنغلاديش، والبرازيل، وكمبوديا، والكاميرون، والمكسيك، وبيرو، وجمهورية كوريا، وتايلند، وفيت نام	100% من المشاركين العشرة الذين شاركوا في الدورة المتقدمة بشأن المؤشرات الجغرافية في أوروبا، التي نظمت بالشراكة مع مركز البحوث الزراعية للتنمية الدولية (CIRAD) وشبكة التبادلات والتنمية المستدامة (REDD).	
البحرين، ومصر، والأردن، والمغرب، وعمان، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة	90% من المشاركين التسعة الذين شاركوا في الندوة الإقليمية بشأن المؤشرات الجغرافية للدول العربية: تعزيز المؤشرات الجغرافية الزراعية والحرفية في البلدان العربية.	
بنين، وبوركينا فاسو، وبوروندي، والكاميرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، والكونغو، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وكوت ديفوار، وغينيا، ومدغشقر، ومالي، والنيجر، والسنغال، وتوغو	92% من المشاركين الذين شاركوا في حلقة العمل دون الإقليمية المشتركة بين الويبو، والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، والاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا، والمعهد الوطني الفرنسي للملكية الصناعية، ووزارة التجارة والصناعة والنهوض بالشركات الصغيرة والمتوسطة لكوت ديفوار بشأن الفصل في قضايا الملكية الفكرية لفائدة القضاة من الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (بما في ذلك بلدان الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا) والبلدان الأفريقية الأخرى الناطقة بالفرنسية.	
بنين، وبوركينا فاسو، وبوروندي، والكاميرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، والكونغو، وكوت ديفوار، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وغينيا، ومدغشقر، ومالي، والنيجر، والسنغال، وتوغو.	عزز 39 قاضياً من 13 دولة عضواً في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية و3 بلدان أفريقية ناطقة بالفرنسية معارفهم ومهاراتهم خلال حلقة عمل بشأن الفصل في قضايا الملكية الفكرية للقضاة في إطار برنامج تدريب المدربين الذي استهدف المدربين في معاهد التدريب القضائي الوطنية. ووفرت حلقة العمل منبراً لتعزيز الروابط المهنية وتشجيع التبادل المثمر بين القضاة من منطقة المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية وغيرها من البلدان الأفريقية الناطقة بالفرنسية.	تعزيز معارف ومهارات مدربي معاهد التدريب القضائي التابعة للدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية بشأن الملكية الفكرية

<sup>54</sup> الأرجنتين (1)، وبنغلاديش (1)، والبحرين (2)، والبرازيل (202)، وبلجيكا (1)، وبنين (3)، وبوركينا فاسو (25)، وبوتسوانا (1)، وكمبوديا (1)، والكاميرون (7)، وجمهورية أفريقيا الوسطى (3)، وتشاد (1)، وشيلي (1)، وكولومبيا (1)، والكونغو (1)، وكوت ديفوار (165)، وكوبا (1)، واليونان (1)، ومصر (3)، وفرنسا (3)، وغابون (2)، وغينيا (2)، والهند (2)، وإندونيسيا (1)، والأردن (3)، وكينيا (1)، وقيرغيزستان (1)، ولبنان (1)، ومدغشقر (1)، وملاوي (1)، ومالي (2)، وماليزيا (2)، والمكسيك (4)، ومنغوليا (2)، والمغرب (5)، والنيجر (1)، وعمان (1)، وبيرو (1)، والفلبين (2). وجمهورية كوريا (1)، وجمهورية مولدوفا (2)، ورواندا (1)، والسنغال (1)، وجنوب أفريقيا (1)، وسري لانكا (1)، والمملكة العربية السعودية (30)، وسويسرا (1)، وتايلند (1)، وتوغو (5)، وتونس (1)، والإمارات العربية المتحدة (1)، وأوغندا (1)، وفيت نام (1)

<sup>55</sup> 30 مشاركاً من 22 بلداً: بلجيكا (1)، وبنين (1)، وبوتسوانا (1)، والبرازيل (1)، وبوركينا فاسو (3)، والكاميرون (2)، وكوبا (1)، واليونان (1)، والهند (2)، وكينيا (1)، وقيرغيزستان (1)، ومدغشقر (1)، وملاوي (1)، وماليزيا (1)، وجمهورية مولدوفا (2)، والمغرب (3)، ورواندا (1)، وجنوب أفريقيا (1)، وسري لانكا (1)، وتوغو (2)، وتونس (1)، وأوغندا (1)

<sup>56</sup> الأرجنتين، وبنغلاديش، والبرازيل، وبنين، وبوركينا فاسو، وكمبوديا، والكاميرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، وكولومبيا، والكونغو، وكوت ديفوار، ومصر، وغابون، وغينيا، وإندونيسيا، والأردن، ولبنان، ومالي، وماليزيا، والمكسيك، ومنغوليا، والمغرب، والنيجر، وبيرو، والفلبين، والسنغال، وتايلند، وتوغو، وتونس، وفيت نام

## فرنسا (لشبونة)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
2.3	مستوى محسّن لإنتاجية وجوده أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها	
	زيادة الكفاءة التشغيلية والجودة في عمليات نظام لشبونة	أعضاء اتحاد لشبونة
	المساهمة في معالجة 207 تسجيلات دولية وتسجيلها والإخطار بها ونشرها بكفاءة في الوقت المناسب.	

## اليابان (حق المؤلف)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
3.4	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	
	عدد البلدان التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف أو تحسينه	بنغلاديش، وكيريباس، وباكستان، والفلبين، وفييت نام
	اتخذت 5 بلدان خطوات للمضي قدماً في تطوير إطارها ونظامها الخاص بحق المؤلف وتعزيزهما.	

## اليابان (عالمي)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
1.1	التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	
	المشاركة العالمية في حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية	كل البلدان
	تقديم مواد حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2023، مثل الفيديو والإعلانات الرقمية لليوم العالمي للملكية الفكرية، بثماني لغات (لغات الأمم المتحدة الرسمية الست واليابانية والبرتغالية). تمت مشاهدة المحتوى عبر الإنترنت من 209 دول/أقاليم.	
3.2	الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	
	زيادة المعلومات المتعلقة بتدابير إنفاذ الملكية الفكرية، ولا سيما تدابير مكافحة القرصنة في البيئة الرقمية، المتاحة للدول الأعضاء لتسهيل الحوار بشأن السياسات ووضع سياسات إنفاذ حق المؤلف.	كل البلدان
	أجريت دراسة بحثية بعنوان "سلوكيات المستهلكين وسلوكهم فيما يتعلق بالسلع المقلدة - نتائج الدراسة الاستقصائية من ستة بلدان في رابطة أمم جنوب شرقي آسيا" <sup>57</sup> بشأن حالة إنفاذ الملكية الفكرية على منصات التجارة الإلكترونية في عام 2023 لدراسة الأساليب التي تستخدمها الأسواق الإلكترونية للتصدي لتجارة المنتجات المقلدة من خلال: "1" فحص السياسات والممارسات المنشورة لخمسين سوقاً و16 من مقدمي التكنولوجيا؛ "2" وإجراء اختبار بشأن امتثال الأسواق ومقدمي التكنولوجيا؛ "3" وإجراء مقابلات مع الجهات المعنية في الصناعة. وقدمت نتائج الدراسات الاستقصائية إبان الدورة السادسة عشرة للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ.	
1.3	استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	
	مستوى رضا المشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات والتدريب في مجال العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية والمسائل المتصلة بها	100% من المشاركين قدموا تعليقات إيجابية على أهمية فعاليات الويبو لتكوين الكفاءات والترويج:
	حلقة عمل إقليمية لموظفي مكاتب الملكية الفكرية المسؤولين عن نظام مدريد لبلدان مختارة من آسيا والمحيط الهادئ.	بوتان، وبروني دار السلام، وكمبوديا، والهند، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، ومنغوليا، وباكستان، والفلبين، وساموا، وتايلند، وفييت نام
	حلقة عمل للخبراء بشأن نظام مدريد لمؤسسة ماليزيا للملكية الفكرية (MyIPO).	ماليزيا
	تعزيز الوصول إلى المعلومات لتسخير الملكية الفكرية	كل البلدان
	فتح باب التسجيل في الدورة الأولى لدورة التعلم عن بعد بشأن نظام لاهاي في ديسمبر 2023، على أن تبدأ الدورة الافتتاحية في مارس 2024.	

<sup>57</sup> الوثيقة: WIPO/ACE/16/8

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
الفكرية لأغراض دعم الابتكار	استُهلّت محادثات الويبو بشأن التصميم، ونشرت الحلقة الأولى في ديسمبر 2023.	كل البلدان
<b>3.3</b>	<b>أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية</b>	
مشاركة الأطراف المعنية في منصة WIPO GREEN	طرفان معنيان جديداً شاركا في منصة WIPO GREEN بوصفهم شركاء من اليابان.	كل البلدان
	تحديد 105 تكنولوجيات إضافية و65 حاجة وتحميلها على قاعدة بيانات WIPO GREEN في مشروع التسريع لأمريكا اللاتينية. فضلاً عن ذلك، أقيم 15 اتصالاً و19 توفيقاً.	الأرجنتين، والبرازيل، وشيلي، وبيرو
	وُجد 26 شريكاً محتملاً في مجال تمويل المناخ من خلال مبادرة WIPO GREEN للتمويل.	كل البلدان
<b>1.4</b>	<b>ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية</b>	
مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	93% من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن برامج الويبو التالية للتدريب وتنمية المهارات:	
	- منتدى الويبو الإقليمي بشأن الملكية الفكرية للنساء في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات ورائدات الأعمال.	الأرجنتين، والبرازيل، وشيلي، وكولومبيا، والجمهورية الدومينيكية، والسلفادور، والمكسيك، وبنما، وباراغواي، وبيرو
	- الدورة الثالثة للحوار الآسيوي العربي بشأن الملكية الفكرية بين اليابان وبلدان عربية مختارة بشأن الانتفاع بنظام الملكية الفكرية لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في العصر الرقمي.	البحرين، ومصر، والأردن، والكويت، والمغرب، وعمان، والمملكة العربية السعودية، والسودان، وتونس، والدول الأعضاء في جامعة الدول العربية، ومكتب براءات الاختراع لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، ومركز التدريب على الملكية الفكرية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية
	- المنتدى الرقمي للشباب المشترك بين الويبو ورابطة أمم جنوب شرقي آسيا.	الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرقي آسيا
	- اجتماع رؤساء مكاتب الملكية الفكرية من جزر المحيط الهادئ في فيجي.	فيجي، وجزر كوك، وميكرونيزيا (ولايات - الموحدة)، وكيريباس، وجزر مارشال، وناورو، ونيوي، وبالاو، وبابوا غينيا الجديدة، وساموا، وجزر سليمان، وتونغا، وتوفالو، وفانواتو
	- الابتكار والملكية الفكرية وإضافة القيمة من أجل القدرة التنافسية للشركات في أفريقيا - المؤتمر الإقليمي بشأن الملكية الفكرية للعلامات في مجال الزراعة (حوار بشأن السياسات في أفريقيا).	كل البلدان الإفريقية
	- مشروع رائد لدعم المصممين الشباب في الاستفادة من الملكية الفكرية.	البرازيل، وشيلي
<b>2.4</b>	<b>تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء</b>	
مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	84.5% من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن برامج الويبو التالية للتدريب وتنمية المهارات:	بوتسوانا، وملاوي، وناميبيا، وجنوب أفريقيا، وزامبيا، وزمبابوي
	- تعزيز مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار/مكاتب نقل التكنولوجيا في الجنوب الأفريقي من خلال التدريب أثناء العمل في مكاتب نقل التكنولوجيا في جنوب أفريقيا.	
	- اجتماع الويبو لرؤساء مكاتب الملكية الفكرية في بلدان البحر الكاريبي.	أنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، وبربادوس، وبليز، ودومينيكا، وغرينادا، وغيانا، وهايي، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، وسانت فنسنت وجزر غرينادين، وسورينام، وترينيداد وتوباغو
<b>3.4</b>	<b>مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>	
توعية مختلف الجهات الفاعلة الاقتصادية والمبدعين المعنيين عموماً بالتصاميم في منطقة غرب أفريقيا بأهمية التصاميم بوصفها حقوق ملكية فكرية رئيسية لتحقيق النمو والتنمية	أنجز التطبيق المحمول بشأن التصاميم للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا ("AfricDeezayn") وسيصدر رسمياً على Google Play في يناير 2024.	كوت ديفوار، وغانا
مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو لتكوين الكفاءات والتدريب وتنمية المهارات	98% من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن برامج الويبو التالية للتدريب وتنمية المهارات:	
	- حلقة عمل وطنية عن الفحص في المرحلة الوطنية لمعاهدة البراءات لفائدة فاحصي البراءات في إدارة البراءات والتصاميم والعلامات التجارية ببينغلاديش.	بنغلاديش

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
	- زمالة/تدريب عملي/تدريب وظيفي قصير الأجل	بنغلاديش، والبرازيل، وكمبوديا، وليبيا، والمغرب، وباكستان، وطاجيكستان، وأوزبكستان
	- حلقة دراسية دون إقليمية بشأن إنفاذ حقوق الملكية الفكرية في مدينة سيوداد ديل آستي بباراغواي.	الأرجنتين، والبرازيل، وشيلي، وإكوادور، وباراغواي، وأوروغواي
	- ندوة دون إقليمية بشأن إنفاذ الملكية الفكرية لموظفي إنفاذ القانون من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.	البحرين، والكويت، وقطر، وعمان، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة
	- فعالية لخريجي برنامج الماجستير في الملكية الفكرية (جامعة ياوندي 2).	بن، وبوركينا فاسو، وبوروندي، والكامرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى، والكونغو، وكوت ديفوار، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجزر القمر، وغابون، وغينيا، ومالي، وموريتانيا، والنيجر، والسنگال، وتوغو
	- فعالية لخريجي برنامج الماجستير في الملكية الفكرية (جامعة أفريقيا).	بوتسوانا، وإسواتيني، وإثيوبيا، وغامبيا، وغانا، وكينيا، ولسوتو، وملاوي، وموزامبيق، وناميبيا، ونيجيريا، وسريالون، والسودان، وأوغندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزامبيا، وزمبابوي
	100% من المشاركين أكملوا بنجاح برامج الويبو التالية للتدريب وتمتية المهارات:	
	- برنامج شهادة الماجستير في الملكية الفكرية المشترك بين الويبو والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية وجامعة ياوندي 2 في ياوندي بالكامرون؛ والبرنامج المشترك بين الويبو والمنظمة الإقليمية للأفريقية للملكية الفكرية وجامعة أفريقيا في موتاري بزمبابوي.	بن، وبوتسوانا، وبوركينا فاسو، وبوروندي، والكامرون، وتشاد، وكوت ديفوار، ومصر، وإثيوبيا، وغابون، وغينيا، وكينيا، وملاوي، والنيجر، ونيجيريا، والسنگال، وتوغو، وأوغندا، وزمبابوي
	- مدرسة الويبو - جنوب أفريقيا الصيفية المتقدمة عن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا، بمساعدة من حكومة اليابان.	إثيوبيا، وغانا، وكينيا، ونيجيريا، وأوغندا، وزمبابوي
<b>4.4</b>	<b>عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح</b>	
	93% من المشاركين قدموا تعليقات إيجابية على أهمية برامج الويبو التالية:	
	- منح دراسية للبرنامج الدولي لصياغة البراءات (دورة 2023).	بوتسوانا، وإثيوبيا، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، وكينيا، وماليزيا، ونيجيريا، والفلبين، وسري لانكا
	- الندوة الدولية للملكية الفكرية بشأن الطاقة - من أجل مجتمع مستدام.	كل البلدان
	- مسابقة الفيديوهاث.	كل البلدان
	- أسابيع الملكية الفكرية (المبادئ التوجيهية لسياسة الملكية الفكرية والأنشطة المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة).	بوتسوانا، والسنگال، وأوغندا، وزمبابوي
	- دورة إقليمية لصياغة البراءات في أفريقيا.	أنغولا، وبوتسوانا، وبوروندي، وكابو فريدي، وإسواتيني، وغامبيا، وغانا، وكينيا، وليبيريا، وملاوي، وموريشيوس، وموزامبيق، وناميبيا، ونيجيريا، ورواندا، وسان تومي وبرينسيبي، وسريالون، والصومال، وأوغندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة
	- حلقة عمل الويبو الإقليمية لبلدان أمريكا اللاتينية والكاريبي بشأن التفاوض على اتفاقات التعاون في مجال التنمية التكنولوجية لقطاع الصناعات الزراعية.	البرازيل، وشيلي
	- اجتماع الويبو الإقليمي لتطوير شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في المنطقة العربية وإنشاء شبكة إقليمية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.	الجزائر، وجيبوتي، ومصر، والأردن، وموريتانيا، والمغرب، وعمان، والجمهورية العربية السورية
	- اجتماع الويبو الإقليمي بشأن تعزيز الشبكة الإقليمية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في رابطة أمم جنوب شرق آسيا.	بروني دار السلام، وكمبوديا، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، والفلبين، وتايلند، وفيت نام
	- الاجتماع الإقليمي المشترك بين الويبو والمنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية عن إقامة شبكة إقليمية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.	بوتسوانا، وإسواتيني، وإثيوبيا، وغامبيا، وغانا، وكينيا، ولسوتو، وليبيريا، وملاوي، وموريشيوس، وناميبيا، ونيجيريا، ورواندا، وسان تومي وبرينسيبي، وسيشيل، وسريالون، والسودان، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وأوغندا، وزامبيا، وزمبابوي
	- الاجتماع دون الإقليمي المشترك بين الويبو والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية عن إقامة شبكة دون إقليمية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.	بن، وبوركينا فاسو، والكامرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، والكونغو، وغابون، وغينيا، وغينيا بيساو، ومالي، وموريتانيا، والسنگال، وتوغو

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
	- الاجتماع الإقليمي المشترك بين الويبو ورابطة أمم جنوب شرق آسيا لعرض المشاريع المتعلقة بالسياسات المؤسسية للملكية الفكرية وتقييم الملكية الفكرية.	بروني دار السلام، وكمبوديا، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، والفلبين، وسنغافورة، وتايلند، وفييت نام
	- حلقة العمل بشأن النفاذ إلى التكنولوجيا من أجل الابتكار وإقامة مركز دعم التكنولوجيا والابتكار.	موريتانيا
	- مشروعات التوسيم.	كينيا
	- أضيفت 8 دراسات إفرادية جديدة إلى قاعدة بيانات مزايا الملكية الفكرية.	كل البلدان
	عزز الوصول إلى المعلومات من خلال:	
	- ترجمة دليل الويبو لصياغة البراءات (الطبعة الثانية) إلى الفرنسية والإسبانية والعربية.	جميع البلدان الناطقة بالفرنسية والإسبانية والعربية
	- إجراء بحوث بشأن مختلف مواضيع الملكية الفكرية، بما في ذلك دراسة عن أداة تشخيص الملكية الفكرية، ومساهمات الشركات اليابانية في ابتكار الشباب، والأساليب الفعالة للترويج لتجارب اليابان.	كل البلدان
	- تقارير واقع البراءات بشأن (1) الغرافيت (2) والرمال المعدنية.	سري لانكا
	- دليل تحليل البراءات.	كل البلدان
<b>5.4</b>	<b>بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية</b>	
	رقمنة وثائق الملكية الفكرية مثل البراءات والعلامات التجارية والتصاميم الصناعية ونماذج المنفعة لمكاتب الملكية الفكرية.	الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، وإكوادور، وكمبوديا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وفييت نام
	نقل منصة WIPO CASE إلى السحابة.	استخدام كل البلدان لمنصة WIPO CASE
	إنتاج النص الكامل للبراءة عن طريق التدقيق اللغوي للتعرف الضوئي على الحروف وتحميله في ركن البراءات.	الأرجنتين
	تحويل مجموعة الملفات الخلفية للبراءات الفلبينية المتاحة إلى نسق XML بالنص الكامل.	الفلبين
	99% من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن برامج الويبو التالية للتدريب وتنمية المهارات:	
	- حلقة العمل بشأن تحسين الموقع الإلكتروني وتطوير المحتوى المتمحور حول الزبائن فيما يتعلق بالدراسة الشكلية للتصاميم الصناعية لرابطة أمم جنوب شرق آسيا والاجتماع الرابع لفرقة العمل المعنية بالتصاميم الصناعية في رابطة أمم جنوب شرق آسيا.	بروني دار السلام، وكمبوديا، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، والفلبين، وسنغافورة، وتايلند، وفييت نام
	- حلقة العمل الوطنية لتكوين الكفاءات بشأن خدمات الإيداع عبر الإنترنت في مدينة سيهانوك.	كمبوديا
	- حلقة عمل الويبو التدريبية الإقليمية بشأن نظام أتمتة الملكية الصناعية 4.0 القائم على الحوسبة السحابية.	الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية
	- حلقة العمل بشأن تبادل أفضل الممارسات في مجال تعزيز خدمات الأعمال في مكاتب الملكية الفكرية.	كمبوديا، والفلبين، وفييت نام
	- اجتماع منسق سجل الملكية الفكرية لرابطة أمم جنوب شرق آسيا.	بروني دار السلام، وكمبوديا، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، والفلبين، وتايلند، وسنغافورة، وفييت نام
	- تدريب الويبو الإقليمي لرؤساء مكاتب الملكية الفكرية التابعة للمنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية.	الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية

## جمهورية كوريا (الحلول البديلة لتسوية المنازعات)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
<b>1.3</b>	استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	
	إكراه الوعي بشأن استخدام الخدمات البديلة لتسوية المنازعات (ADR) المتعلقة بحق المؤلف والمحتويات، بما في ذلك عن طريق إجراءات الويبو	انظر الحاشية <sup>58</sup>
	عدد مرات تنزيل تقرير عن استخدام الآليات الانتفاع بالملكية الفكرية في البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بحق المؤلف والمحتوى الرقمي فيما بين الشركات	كل البلدان
	زيادة الوصول إلى الأدوات عبر الإنترنت لتسهيل إيداع وإدارة القضايا المحالة إلى الخدمات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بحق المؤلف والمحتويات	كل البلدان
	بعد إصدار البوابة الإلكترونية لتسهيل إحالة قضايا الوساطة في إطار برنامج الترويج للوساطة المشترك بين الويبو ووزارة الثقافة والرياضة والسياحة الكورية في عام 2022، شهد عام 2023 تحديث وحدة الاجتماعات عبر الإنترنت، وإعداد وإصدار استمارات الإيداع الإلكترونية لزيادة تبسيط الإدارة المشتركة لطلبات الوساطة المودعة لدى المديرية الوطنية لحق المؤلف في كولومبيا، وسجل الملكية الفكرية في غواتيمالا، والمعهد الوطني لحق المؤلف في المكسيك، والمديرية الوطنية للملكية الفكرية في باراغواي، ومكتب ترينيداد وتوباغو للملكية الفكرية. وفي عام 2023، قدم 360 طلب وساطة إضافي (+10% مقارنة بعام 2022) وعقدت 580 جلسة استماع إضافية عبر الإنترنت (+7% مقارنة بعام 2022) من خلال هذه الوحدات عبر الإنترنت.	كل البلدان

## جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
<b>3.2</b>	الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	
	زيادة المعلومات المتعلقة بتدابير إنفاذ الملكية الفكرية، ولا سيما تدابير مكافحة القرصنة في البيئة الرقمية، المتاحة للدول الأعضاء لتسهيل الحوار بشأن السياسات ووضع سياسات إنفاذ حق المؤلف.	كل البلدان
	دراسة عن السلوك الاستهلاكي لمصنفات حق المؤلف المقرصنة في إندونيسيا وتايلند. وقد حددت هذه الدراسة فئات المنتجات المقرصنة الشائعة، وأنماط الاستهلاك، ودوافع الاستهلاك، وقارنت الجودة المتصورة بين النسخ المقرصنة والأصلية، وكشفت عن مواقف المستهلكين وأسباب الإقبال على المصنفات المقرصنة أو تجنبها. وقدم البحث نظرة ثاقبة على المواقف والدوافع والروادع، مع الآثار المترتبة على منع القرصنة.	كل البلدان
	إذكاء الوعي بشأن القضايا الموضوعية التي تنشأ في إنفاذ الملكية الفكرية وفي بناء ثقافة احترام الملكية الفكرية	بروني دار السلام، وكمبوديا، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، والفلبين، وتايلند، وفيت نام

<sup>58</sup> الجزائر، وأندورا، والأرجنتين، وأرمينيا، وأذربيجان، وبلجيكا، وبوليفيا (دولة - المتعددة القوميات)، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، والبرازيل، وبلغاريا، وكابو فريدي، وكندا، وشيلي، والصين، وكولومبيا، وكوستاريكا، وكرواتيا، وقبرص، والدانمرك، ودومينيكا، والجمهورية الدومينيكية، وإكوادور، ومصر، والسلفادور، وإسواتيني، وإثيوبيا، وفنلندا، وفرنسا، وغابون، وغامبيا، وجورجيا، وألمانيا، وغانا، واليونان، وغواتيمالا، وهندوراس، وهنغاريا، والهند، وإندونيسيا، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، والعراق، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، وجامايكا، وكينيا، والكويت، وقبرغزستان، ولبنان، وليسوتو، ولبيريا، ولكسمبرغ، وملاوي، ومالطة، والمكسيك، ومنغوليا، والمغرب، وميانمار، وناميبيا، ونيبال، وهولندا، ونيوزيلندا، ونيكاراغوا، ونيجريا، ومقدونيا الشمالية، والنرويج، وباكستان، وبنما، وباراغواي، وبيرو، وبولندا، وجمهورية كوريا، ورومانيا، والاتحاد الروسي، ورواندا، وسان تومي وبرينسيبي، وصربيا، وسيشيل، وسريلانكا، وسلوفاكيا، والصومال، وجنوب أفريقيا، وإسبانيا، وسري لانكا، وسويسرا، والجمهورية العربية السورية، وتركيا، وأوغندا، وأوكرانيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، وجمهورية تنزانيا المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، وفنزويلا (جمهورية - البوليفارية)، وفيت نام، وزامبيا، وزمبابوي

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
	- استُهلّت سلسلة قصيرة من لوبيو بعنوان "نظرة على إنفاذ حق المؤلف" تضمنت محادثات مع فنانين ومحامين وخبراء في الصناعة الإبداعية وتقف على أهمية احترام حق المؤلف وإنفاذه. وأصدرت أربع حلقات كجزء من سلسلة البث الإذاعي القصيرة: "1" إفطار في مطعم تودز؛ "2" وملحمة Megaupload؛ "3" ومكافحة جرائم حق المؤلف على الإنترنت؛ "4" ومكافحة البث المباشر غير القانوني للأحداث الرياضية.	كل البلدان
	- مكّنت سلسلة الندوات الإلكترونية التي كانت بعنوان "احترام الملكية الفكرية" 875 مشاركاً من زيادة وعيهم بما يلي: "1" دور نظام أسماء الحقول في إنفاذ حق المؤلف؛ "2" وقضايا انتهاك حق المؤلف في الميتافيرس؛ "3" والقرصنة الإلكترونية والجرائم السيبرانية؛ "4" والدعاية عبر الإنترنت والقرصنة؛ "5" والذكاء الاصطناعي والموسيقى (استنساخ الصوت والتعدي على حق المؤلف).	كل البلدان
زيادة إمكانية الوصول إلى الأدوات والمعلومات الرامية إلى توعية الجمهور، ولا سيما الشباب، بأهمية احترام حق المؤلف	- أتاحت أدوات ومعلومات لتوعية الجمهور بأهمية احترام حق المؤلف للدول الأعضاء حتى تستخدمها في حملات التوعية الوطنية، ومنها ما يلي:	
	- توسّع مشروع نوادي الملكية الفكرية، في مرحلته الثانية التي بدأت في يوليو 2023، ليصل إلى 296 طالباً و44 معلماً من 19 مدرسة في ملاوي وزمبابوي.	ملاوي، وزمبابوي
	- أصدرت لعبة على الإنترنت بعنوان "تحدي الملكية الفكرية" كانت موجّهة إلى الأطفال ابتداءً من 11 عاماً. وتختبر اللعبة معرفة اللاعبين بالملكية الفكرية وهم يساعدون الشخصيات على حماية أعمالهم واختراعاتهم وتسويقها. واللعبة متاحة حالياً باللغات الإنكليزية والبرتغالية والإسبانية.	كل البلدان
	- عُقد أول مشروع لصحافة المواطن والملكية الفكرية في آسيا في الفلبين، وقدم معارف بشأن الملكية الفكرية ومهارات الصحافة وإعداد الفيديوهات لطلاب تتراوح أعمارهم بين 14 و17 عاماً.	الفلبين
	- قدّم الدعم إلى المكتب الوطني لحق المؤلف في الجمهورية الدومينيكية، بما أتاح له بدء حملة توعية رفيعة المستوى تضم طلاباً تتراوح أعمارهم بين 15 و16 عاماً ومعنياً وكاتب أغاني مشهوراً.	الجمهورية الدومينيكية

## جمهورية كوريا (حق المؤلف)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b> مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء		
عدد البلدان التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف أو تحسينه	اتخذت 5 بلدان خطوات للمضي قدماً في تطوير إطارها ونظامها الخاصين بحق المؤلف وتعزيزهما ولزيادة المعارف والمهارات.	بوتان، وباكستان، والفلبين، وساموا، وسري لانكا
عدد الكتب الميسرة التي ينتجها الشركاء المحليون في قبرغيزستان والفلبين والسنغال وترينيداد وتوباغو.	من خلال التمويل والمساعدة التقنية المقدمين من اتحاد الكتب الميسرة، أنتجت المنظمات غير الحكومية الشريكة في أربعة بلدان 648 نسخة ميسرة من المواد التعليمية باللغات الإنكليزية والفرنسية والروسية والتغالوغية/الفلبينية لفائدة تلاميذ المدارس الابتدائية والثانوية وطلاب الجامعات بأنساق EPUB3 وDAISY Text وDAISY Audio والملفات الجاهزة بنسق برايل، والكتب المطبوعة بطريقة برايل البارزة وبحروف كبيرة: قبرغيزستان (144)، والفلبين (154)، والسنغال (120)، وترينيداد وتوباغو (230).	قبرغيزستان، والفلبين، والسنغال، وترينيداد وتوباغو

## جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b>	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	
	المشاركون الذين يستخدمون معارف ومهارات معززة في مختلف مجالات الملكية الفكرية	انظر الحاشية <sup>59</sup>
	تعزيز معارف ومهارات الموظفين العامين والمهنيين والباحثين والطلاب في مجال الملكية الفكرية والذكاء الاصطناعي. أكمل 63 مشاركاً - منهم 33 امرأة و30 رجلاً - 37 بلداً التدريب الكامل.	بنغلاديش، وإندونيسيا، ونيوي، وفيت نام
	عدد البلدان التي اتخذت تدابير لتعزيز القدرة التنافسية للمنشآت التجارية عن طريق العلامات والتصاميم (18 بلداً تراكمياً <sup>60</sup> ).	كل البلدان
	زيادة المعلومات عن فوائد حماية الأسرار التجارية في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية	
	استكمال دليل الأسرار التجارية من أجل: "1" دعم واضعي السياسات في وضع استراتيجيات وأطر قانونية وطنية تدمج حماية الأسرار التجارية إدماجاً كاملاً؛ "2" وإزكاء الوعي في القطاع الخاص بشأن فوائد حماية الأسرار التجارية للنجاح التجاري. وسُيُنشر الدليل في الفصل الثاني من عام 2024.	
<b>4.4</b>	عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	
	إزكاء وعي الطلاب والأكاديميين بأهمية التكنولوجيا وحل المشكلات باستخدام معلومات البراءات	ترينيداد وتوباغو
	في إطار مسابقة التكنولوجيا الملائمة، حصل 3 مبتكرين في ترينيداد وتوباغو على جوائز لاقتراحتهم بشأن: "1" حلول إسكان نظامية؛ "2" ومصنف صغبر محمول للفاصوليا؛ "3" واستخدام أجهزة استشعار الحرارة ومبخرات المياه للتصدي للفيضانات.	ترينيداد وتوباغو
	تعزيز فهم الطلاب والأكاديميين لأهمية التكنولوجيا الملائمة وحل المشكلات باستخدام معلومات البراءات	ترينيداد وتوباغو
	عدد التكنولوجيا المسوقة التي طورتها مؤسسات عامة	تايلند
	لأغراض التسويق، قُدِّم إلى الجامعة المستفيدة نموذج أولي لفيلم جديد لتغليف الأغذية مصنوع من البولي إيثيلين منخفض الكثافة يحتوي على رمال قشر الأرز لإطالة العمر الافتراضي للفواكه والخضروات وطورته جامعة خون كاين في تايلند، وتحليل لواقع البراءات ومشورة بشأن استراتيجية البراءات المستقبلية.	

## جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b>	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	
	المشاركون الذين يستخدمون معارف ومهارات معززة في مختلف مجالات الملكية الفكرية	أذربيجان (1)، وبوتسوانا (1)، والبرازيل (1)، والصين (2)، ومصر (2)، وألمانيا (1)، وغانا (2)، والهند (17)، وإندونيسيا (3)، وإيران (جمهورية - الإسلامية) (11)، وميانمار (1)، ونيجيريا (3)، وباكستان (2)، والفلبين (2)، وجمهورية كوريا (1)، ورومانيا (1)، وجنوب أفريقيا (1)، وتركيا (4)، وأوغندا (2)، وأوكرانيا (1)، وفيت نام (2)، وزامبيا (1)، وزمبابوي (1)
	معارف ومهارات معززة في مجال الملكية الفكرية لكبار الطلاب والخريجين والمهنيين الشباب من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة، مع التركيز على ما يلي: "1" فهم قضايا الملكية الفكرية؛ "2" وأدوات لتعلم إدارة الملكية الفكرية؛ "3" والإلام بدور الويبو ووظائفها (أكمل 63 مشاركاً (32 امرأة و31 رجلاً) من 23 بلداً بنجاح برنامجاً تعليمياً قصير الأجل).	بنغلاديش (1)، وكمبوديا (1)، وغانا (1)، وغانامبيا (1)، والهند (3)، ونيجيريا (2)، وكيريباس (2)، وملاوي (1)، والفلبين (1)، وجمهورية كوريا (2)
	تعزيز معارف ومهارات الطلاب والمهنيين في مجال سياسة الملكية الفكرية والسياسات الإنمائية (أكمل 15 مشاركاً (7 نساء و8 رجال) من 10 بلدان بنجاح دورة شهادة الماجستير)	بنغلاديش (1)، وكوبا (1)، وإندونيسيا (1)، وكازاخستان (2)، وكينيا (1)، وملاوي (1)، وباكستان (1)، والفلبين (2)، وطاجيكستان (1)، وأوغندا (1)، وجمهورية تنزانيا المتحدة (1)
	تعزيز المعارف والمهارات العملية لفاحصي التصاميم من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة (أكمل 13 فاحصاً للتصاميم (6 نساء و7 رجال) من 12 بلداً للتدريب)	

<sup>59</sup> الجزائر، وبنغلاديش، وبلغاريا، والصين، وكولومبيا، ومصر، وإثيوبيا، وفرنسا، وغانا، واليونان، والهند، وإندونيسيا، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، وكينيا، وليسوتو، وماليزيا، والمكسيك، وميانمار، ونيجيريا، وعمان، وباكستان، وباراغواي، والفلبين، وجمهورية كوريا، والاتحاد الروسي، وجنوب أفريقيا، وسري لانكا، وسويسرا، وتركيا، وتركمانستان، وأوغندا، وأوكرانيا، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، وجمهورية تنزانيا المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، وفنزويلا (جمهورية - البوليفارية)، وزمبابوي

<sup>60</sup> تصويب: في نهاية عام 2022، كان العدد التراكمي 17 بلداً وليس 15 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2022.

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2023	البلدان المستفيدة
	تعزيز معارف ومهارات فاحصي البراءات من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة (أكمل 16 فاحصاً للبراءات (9 نساء و7 رجال) من 9 بلدان المرحلة 2 من التدريب عبر الإنترنت)	بنغلاديش (3)، ومصر (2)، واندونيسيا (3)، وكازاخستان (2)، وكينيا (1)، وباكستان (1)، وسري لانكا (1)، وطاجيكستان (2)، وتونس (1)
	تعزيز فهم كبار المسؤولين الحكوميين لأهمية ودور الملكية الفكرية والسياسة القائمة على الملكية الفكرية في التنمية الصناعية والنمو الاقتصادي، في البلدان النامية في آسيا (أكمل 12 مشاركة (5 نساء و7 رجال) من 8 بلدان آسيوية دورة حلقة العمل في الموقع).	أذربيجان (2)، وبنغلاديش (1)، وإيران (جمهورية - الإسلامية) (1)، وميانمار (1)، ونيبال (1)، والفلبين (2)، وتايلند (2)، وفييت نام (2)
	تعزيز معارف واضعي السياسات والمعلمين وقدراتهم بشأن التعليم في مجال الملكية الفكرية والابتكار في المدارس الابتدائية والثانوية (15 مشاركة، من بينهم مسؤولون حكوميون ومعلمون ومديرون (11 امرأة و4 رجال) من 5 بلدان مستفيدة مختارة).	كمبوديا (4)، ومصر (3)، واندونيسيا (3)، وماليزيا (2)، وفييت نام (3)
	تعزيز قدرات العالمات والأكاديميات ورائدات الأعمال في مجال الملكية الفكرية، وتمكين النساء البارزات في مجال العلوم من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة (19 عالمة ورائدة أعمال، بمن فيهن الحائزات على جائزة اليونسكو-لوريل).	بربادوس (1)، والبرازيل (1)، وشيلي (1)، وكولومبيا (1)، وكوبا (1)، وفرنسا (1)، وغانا (2)، والأردن (2)، وكينيا (1)، ولبنان (2)، وليتوانيا (1)، وجمهورية كوريا (2)، والإمارات العربية المتحدة (2)، وفييت نام (1)
	تعزيز فهم الملكية الفكرية والتقييم وحشد التمويل، بما في ذلك المعارف العملية الشاملة بشأن كيفية الانتفاع بالملكية الفكرية في حشد التمويل، لدى المهنيين والمسؤولين الحكوميين من قطاعي الملكية الفكرية والتمويل (أكمل 123 مشاركة (60 امرأة و63 رجلاً) من 41 بلداً الدورة).	انظر الحاشية <sup>61</sup>
	تعزيز معارف ومهارات المهنيين العاملين في القطاعين العام والخاص من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة فيما يتعلق بإدارة أصول الملكية الفكرية: - أكمل 923 مشاركة من 111 بلداً مكون التدريب عبر الإنترنت؛ - أكمل 430 مشاركة بنجاح التدريب على بانوراما الملكية الفكرية؛	
	- شارك 38 مشاركة (21 امرأة و17 رجلاً) من 24 من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة في التدريب الحضوري، بما في ذلك في جلسة المفاوضات الافتراضية والتمارين الجماعية، ومُنحوا شهادات دولية متقدمة لإكمال المرحلة النهائية من التدريب المكثف بنجاح.	بلغاريا (1)، وكولومبيا (1)، وكرواتيا (1)، ومصر (1)، والهند (9)، واندونيسيا (1)، وإيطاليا (1)، والأردن (2)، وكينيا (1)، ولبنان (1)، وموريشيوس (1)، والمكسيك (1)، ونيجيريا (1)، والفلبين (1)، وجمهورية كوريا (2)، وسنغافورة (1)، وسلوفينيا (1)، وجنوب أفريقيا (2)، وسري لانكا (1)، والجمهورية العربية السورية (1)، وترينيداد وتوباغو (2)، وأوغندا (1)، وجمهورية ترانانيا المتحدة (1)، وفييت نام (3)
المشاركون الراضون عن برامج التدريب	من بين 157 مشاركة في استطلاعات التقييم التي أجريت بشأن 6 من برامج التدريب <sup>62</sup> المذكورة آنفاً، أعرب 94% عن رضاهم العام.	

<sup>61</sup> الجزائر (1)، وبنغلاديش (1)، والكاميرون (1)، والصين (1)، وكولومبيا (1)، ومصر (10)، وإثيوبيا (2)، وألمانيا (2)، وغانا (1)، والهند (34)، واندونيسيا (1)، وإيران (جمهورية - الإسلامية) (6)، وجامايكا (2)، وكينيا (2)، والكويت (1)، ومدغشقر (1)، وملاوي (1)، وماليزيا (2)، وموريشيوس (1)، والمكسيك (1)، والمغرب (1)، وميانمار (1)، ونيجيريا (13)، وباكستان (1)، وباراغواي (1)، والفلبين (3)، وجمهورية كوريا (6)، والاتحاد الروسي (1)، وسنغافورة (2)، وسلوفاكيا (2)، وسلوفينيا (2)، وجنوب أفريقيا (1)، وسري لانكا (3)، وسويسرا (1)، وترينيداد وتوباغو (1)، وتركمانستان (1)، وأوكرانيا (1)، وجمهورية ترانانيا المتحدة (2)، والولايات المتحدة الأمريكية (1)، وفييت نام (5)، وزمبابوي (2)

<sup>62</sup> برامج التطوير المهني في: "1" فحص البراءات؛ "2" فحص التصاميم؛ "3" مدرسة الويبو الصيفية؛ "4" ودورة الشهادات الدولية المتقدمة بشأن إدارة أصول الملكية الفكرية من أجل نجاح الأعمال؛ "5" وحلقة عمل بشأن التنمية الصناعية الشاملة والمستدامة القائمة على الملكية الفكرية؛ "6" ودورة القيادة لتكوين كفاءات المعلمين وواضعي السياسات في مجال الاختراع في المدارس والابتكار والتعليم في مجال الملكية الفكرية

## إسبانيا (الملكية الصناعية)

### بيانات الأداء

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2023	مؤشرات الأداء	
	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء		<b>3.4</b>
البرازيل، وشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، وكوبا، والجمهورية الدومينيكية، وأكوادور، والسلفادور، وغواتيمالا، وهندوراس، ونيكاراغوا، وبنما، وباراغواي، وبيرو، وأوروغواي	شارك 22 مهنيًا في مجال الملكية الفكرية من 15 بلداً من بلدان أمريكا اللاتينية في الدورة الخامسة من حلقة العمل الإقليمية المشتركة بين الويبو والمكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي بشأن تدريب المدربين في مجال الملكية الصناعية: صياغة طلبات البراءات التي نُظمت بالاشتراك مع المكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي. أشار 100% من المجيبين الـعشرين إلى أن محتوى التدريب وكيفية تقديمه لى توقعاتهم تماماً	مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	
البرازيل، وشيلي، وكوستاريكا، وكوبا، والجمهورية الدومينيكية، وأكوادور، وغواتيمالا، وهندوراس، والمكسيك، وباراغواي، وبيرو، وأوروغواي	شارك 12 مهنيًا في مجال الملكية الفكرية (10 نساء ورجلان) من 12 بلداً من بلدان أمريكا اللاتينية في الدورة التدريبية المتقدمة بشأن العلامات التجارية التي نُظمت بالاشتراك بين الويبو والمكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية. أشار 100% من المجيبين الثمانية أشاروا إلى أن التدريب كان ملائماً		
البرازيل، وشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، وكوبا، والجمهورية الدومينيكية، وأكوادور، والسلفادور، وغواتيمالا، وهندوراس، ونيكاراغوا، وبنما، وباراغواي، وبيرو، وأوروغواي	100% من المشاركين الـعشرين في الدورة الخامسة من حلقة العمل الإقليمية المشتركة بين الويبو والمكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي أشاروا إلى أن معرفتهم بالصياغة قد زادت وأن المهارات المكتسبة كانت مهمة لمؤسساتهم.	نسبة المشاركين في حلقات عمل الويبو الذين وجدوا أن المهارات المكتسبة مفيدة لمؤسساتهم	
البرازيل، وشيلي، وكوستاريكا، وكوبا، والجمهورية الدومينيكية، وأكوادور، وغواتيمالا، وهندوراس، والمكسيك، وباراغواي، وبيرو، وأوروغواي	100% من المشاركين الثمانية أشاروا إلى أن الدورة التدريبية المتقدمة المشتركة بين الويبو والمكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية كانت مفيدة.	نسبة المشاركين في حلقات عمل الويبو الذين وجدوا التدريب مفيداً	

## أوروغواي

### بيانات الأداء

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2023	مؤشرات الأداء	
	بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية		<b>5.4</b>
أوروغواي	في عام 2023، استهلكت المرحلة الثانية من مشروع تحديث أنظمة مكاتب الملكية الفكرية في المديرية الوطنية للملكية الصناعية وقدمت العديد من التحسينات الرئيسية، منها: "1" تطوير نظام جديد للإيداع الإلكتروني والإخطارات بحقوق الملكية الفكرية؛ "2" والتكامل مع نظام APIA Documentum (نظام إدارة الوثائق الإلكترونية لأوروغواي). وستُصدر الوظيفة الجديدة في عام 2024.	تحسين إدارة ومعالجة ملفات وطلبات الملكية الصناعية لضمان حماية حقوق الملكية الصناعية لأصحابها	

## المرفق الحادي عشر التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية 2023

يقدم هذا المرفق تقريراً عن جميع مشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية الممولة من احتياطات الويبو على النحو الذي وافقت عليه الدول الأعضاء. ويتضمن التقرير تقارير مرحلية للمشاريع التي كانت قيد التنفيذ في عام 2023 وتقارير الإنجاز للمشاريع التي تم الانتهاء منها في عام 2023. وتقدم التقارير المرحلية للدول الأعضاء لمحة عامة عن التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع في الفترة من يناير إلى ديسمبر 2023. وتقدم تقارير الإنجاز ملخصاً للتنفيذ العام للمشروع والفوائد المحققة.

المشروع 9	منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى - تقرير الإنجاز
المشروع 10	منصة مدريد للمعلوماتية - تقرير مرحلي
المشروع 11	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات - تقرير مرحلي
المشروع 18	الإدارة الحيوية للحوادث - تقرير الإنجاز
المشروع 21	بوابة الويبو للملكية الفكرية - المرحلة الثانية - تقرير الإنجاز
المشروع 22	مشروع التعهيد الخارجي لنظام لاهاي - تقرير الإنجاز
المشروع 24	استبدال تقنيات نظام إدارة المحتويات الشبكية - تقرير الإنجاز
المشروع 25	نظام إدارة الخزانة - تقرير مرحلي
المشروع 31	الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي - تقرير مرحلي
المشروع 33	تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية - إدارة النفاذ إلى الهوية - تقرير الإنجاز
المشروع 34	تحديث أنظمة المؤتمرات - تقرير الإنجاز
المشروع 35	الاستيثاق الحديث المحكم - تقرير مرحلي
المشروع 36	بوابة الويبو للملكية الفكرية - المرحلة الثالثة - تقرير مرحلي
المشروع 37	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثالثة - تقرير مرحلي
المشروع 38	إدارة الخدمات المؤسسية - تقرير مرحلي
المشروع 39	تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات (AIMS) 2.0 - المرحلة الأولى - تقرير مرحلي
المشروع 40	إدارة البيانات وحوكمتها - تقرير مرحلي
المشروع 41	منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الهجينة - تقرير مرحلي

مشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية في 31 ديسمبر 2023  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية	الرصيد المتبقي	النفقات <sup>1</sup>			ميرانية المشروع	
		مجموع النفقات	النفقات 23/2022	النفقات حتى نهاية 2021		
					<b>المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات</b>	
%99	74	6,886	837	6,050	6,960	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية <sup>2</sup>
%63	2,809	4,722	4,722	-	7,531	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثالثة
%94	525	8,275	1,677	6,598	8,800	منصة محكمة وأمانة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى <sup>3</sup>
%14	8,575	1,370	1,370	-	9,945	منصة محكمة وأمانة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الهجينة
%63	2,234	3,766	2,933	833	6,000	منصة مدير المعلوماتية
%99	20	2,981	1,406	1,574	3,001	مشروع التمهيد الخارجي لنظام لاهاي <sup>4</sup>
%91	79	832	396	436	911	استبدال تقنيات نظام إدارة المحتويات الشبكية <sup>5</sup>
%53	1,286	1,464	1,464	-	2,750	الانتقال السحابي - المرحلة الثالثة <sup>6</sup>
%63	347	583	269	314	930	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات
%45	138	112	24	87	250	نظام إدارة الخزانة
%81	157	668	668	-	825	الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي
%17	2,412	488	488	-	2,900	تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات (AIMS) 2.0 - المرحلة الأولى
%97	90	2,504	2,504	-	2,594	تحديث أنظمة المؤتمرات <sup>2</sup>
%15	1,280	220	220	-	1,500	إدارة الخدمات المؤسسية
-	1,000	-	-	-	1,000	إدارة البيانات وحوكمتها
<b>%62</b>	<b>21,025</b>	<b>34,871</b>	<b>18,978</b>	<b>15,892</b>	<b>55,896</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
						<b>المشروعات المتصلة بالسلامة والأمن</b>
%89	46	361	361	-	407	تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية - إدارة الهوية والنفوذ <sup>2</sup>
%79	83	317	119	198	400	الإدارة الحيوية للحوادث <sup>2</sup>
%12	792	105	105	-	897	الاستيثاق الحديث والمحكم
<b>%46</b>	<b>922</b>	<b>782</b>	<b>585</b>	<b>198</b>	<b>1,704</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
<b>%62</b>	<b>21,947</b>	<b>35,653</b>	<b>19,563</b>	<b>16,090</b>	<b>57,600</b>	<b>المجموع الكلي</b>

<sup>1</sup> تشير النفقات إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيبساس.

<sup>2</sup> أغلقت هذه المشروعات ووردت أرصدها المتبقية إلى الفوائض المتراكمة.

<sup>3</sup> بما يشمل ميزانية إضافية قدرها 800,000 فرنك سويسري (الوثيقة WO/PBC/27/9).

<sup>4</sup> سينجز هذا المشروع في الفصل الأول من عام 2024. تم سبرّد الرصيد المتبقي إلى الفوائض المتراكمة.

<sup>5</sup> أغلقت هذه المشروعات ووردت أرصدها المتبقية إلى الفوائض المتراكمة.

<sup>6</sup> الاسم الكامل للمشروع: "إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة"

## المشروع 9 منصة محكمة وآمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى

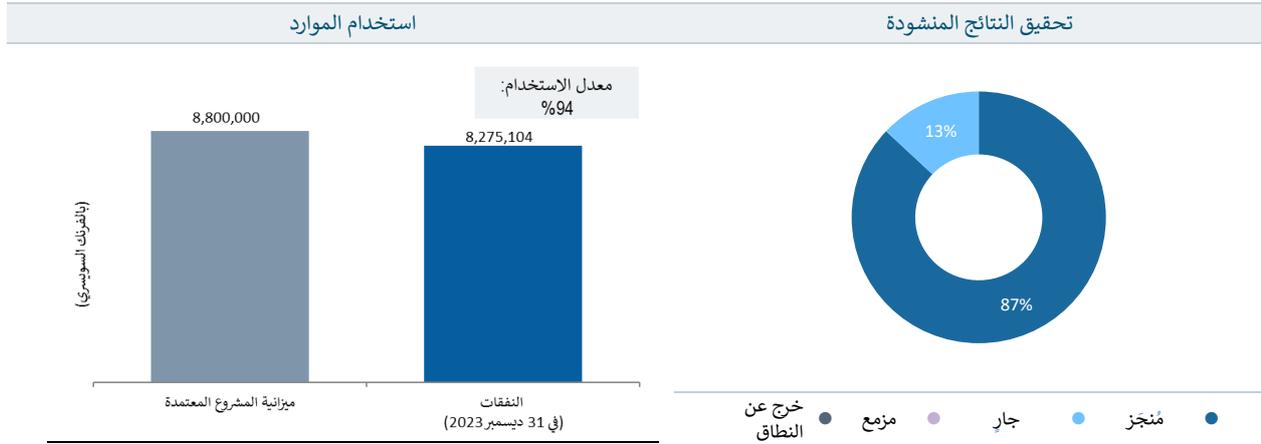
النتيجة المرتقبة: 2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

بيان الجدوى والأهداف<sup>63</sup>

### تقرير إنجاز المشروع



لمحة عامة عن المشروع



### منجزات المشروع الرئيسية

- حدّث 96 نظاماً من أصل 118 نظاماً لمعاهدة البراءات يغطيها المشروع. وستخضع النظم المتبقية للتحديث في إطار المشروع 41.
- أنجزت بنية المكتب الافتراضي المزودة بإمكانية العمل عن بُعد والتي تتيح لموظفي معاهدة البراءات الوصول بأمان إلى موارد وخدمات معاهدة البراءات دون انقطاع وإنتاجية كاملة، بما يتماشى مع النهج والضوابط المتفق عليها مع شعبة الأمن وتأمين المعلومات.
- نُقّدت أنظمة (مسارات) إدارة دورة حياة التطبيقات المؤتمتة للتطبيقات القديمة بغية تحسين المرونة في تنفيذ التطبيقات. وتضمنت هذه المسارات تحقيق التكامل مع آليات اختبار الأمان المؤتمتة (اختبار أمان التطبيقات الثابت والديناميكي).
- استُكملت البنية التحتية السحابية الهجينة للنظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات وتصاميم التدابير الخاصة بذلك النظام في حالات الطوارئ، بما في ذلك التعريف الشامل لبي الأمن وأطر التحكم المعنية.
- نُقّذ نموذج تشغيلي ناضج وإدارة محسنة لطلبات الخدمات.
- نُقّذ هيكل لإدارة التغيير يضمن اتباع نهج مركزي إزاء التغييرات المعلوماتية.

### الإنجاز العام مقابل الخطة

- أُجريت في عام 2019 دراسات بشأن أهمية استراتيجية الحوسبة السحابية العامة مقارنةً بالسحابة الخاصة الأصلية لمعاهدة البراءات، مما أدى إلى اتخاذ قرار بشأن الأعمال باعتماد استراتيجية سحابية عامة.
- طلبت الدول الأعضاء إبّان دورة لجنة الميزانية لعام 2020 توضيح أمن استضافة البيانات السرية لمعاهدة البراءات في بيئة سحابية عامة، واتخذت قراراً بتعليق الاستضافة السحابية للبيانات الشديدة الحساسية لمعاهدة البراءات. وفي انتظار اتخاذ قرار بشأن البيانات الشديدة الحساسية لمعاهدة البراءات، قرر في دورة لجنة الميزانية لعام 2021 المضي قدماً في تنفيذ مرحلة انتقالية تركز على تحديث تكنولوجيا المعلومات.

<sup>63</sup> بيان الجدوى والأهداف الأصلية مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وبيان الجدوى والأهداف الخاصة بالمرحلة الانتقالية مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2022-2023 (الوثيقة WO/PBC/33/11). ويمكن الاطلاع على المستندات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

- وافقت لجنة الميزانية وجمعيات الويبو لعام 2022 على نهج السحابة الهجينة لبرنامج المنصة المحكمة والآمنة. ويتمثل هذا النهج الهجين في الإبقاء على المعلومات البالغة السرية لنظام معاهدة البراءات تحت رقابة صارمة من الويبو، باستخدام بنية تحتية محلية آمنة ومخصصة لها، مع الاستفادة من المنصة السحابية العامة لنظام المعالجة الخاص بمعاهدة البراءات.
- نتيجةً لذلك، تم تمديد البرنامج حتى عام 2025 في إطار المشروع 41، بميزانية قدرها 9,945,000 فرنك سويسري للفترة 2023-2025.

## الدروس المستفادة

- نظراً إلى زيادة المهلة المتاحة لتوظيف الخبراء المتخصصين مقارنةً بما قبل جائحة فيروس كورونا، يتعين مراعاة إهمال وقت كافٍ لأنشطة التوظيف في الجدول الزمني للمشروع بغية ضمان جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشروع.
- في حالة عدم توفر خبراء خارجيين، يُنصح بضم خبراء من شعب الويبو الأخرى إلى أفرقة المشروع، قدر الإمكان، لضمان إنجاز المهام وتنفيذ المخرجات في الوقت المناسب. وفي حالة الفرق الكبيرة والتوظيف المتكرر، من الأهمية بمكان تنظيم اجتماعات منتظمة للحفاظ على قنوات اتصال جيدة وتبادل المعرفة بشأن المشاريع المختلفة بغية الحفاظ على مشاركة عالية للأطراف المعنية.
- يجب تحديد جميع الأطراف المعنية وإشراكها في مرحلة مبكرة من المشروع لضمان معالجة جميع المخاوف قبل تنفيذ الأنشطة.

## تحقيق المنافع

### المنافع المحققة بحلول نهاية 2023<sup>64</sup>

انخفاض احتمال الكشف المتعمد أو غير المتعمد للبيانات الحساسة (65% تعادل تجنب تكاليف قدرها 1.8 مليون فرنك سويسري سنوياً).

انخفاض احتمال وقوع هجمات إلكترونية في شبكة تكنولوجيا المعلومات بناءً على معاهدة البراءات (46% تعادل تجنب تكاليف قدرها 1.3 مليون فرنك سويسري سنوياً).

تقليل وقت انقطاع الأنظمة الحيوية لمعاهدة التعاون بشأن البراءات (10% تعادل تجنب تكاليف قدرها 0.1 مليون فرنك سويسري سنوياً).

تحسين تجربة الزبائن (50% تعادل تجنب تكاليف قدرها 1.6 مليون فرنك سويسري سنوياً).

زيادة المرونة التنظيمية (45% تعادل تجنب تكاليف قدرها 0.4 مليون فرنك سويسري سنوياً).

### منافع المرحلة الانتقالية

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تحسين مستويات الخدمات التي تقدمها الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات وتقليل وقت تعطل الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات	توفر أنظمة معاهدة البراءات <sup>65</sup>	99.5%	99.8%	99.7% <sup>66</sup>
تقليل احتمالية الكشف عن معلومات الطلبات/ التسجيلات/ البراءات غير المنشورة أو تعديلها عن قصد أو عن غير قصد، وتقليل احتمالية الهجمات الإلكترونية، وتقليل الأثر الناجم عن هجومات إلكترونية ناجح	نطاق التعرض للتهديدات السيبرانية <sup>67</sup>	74.5%	53.5%	59.3% <sup>68</sup>

<sup>64</sup> سيستمر تحقيق المنافع في إطار المشروع 41.

<sup>65</sup> مؤشر الأداء الرئيسي يتألف من خدمات معاهدة البراءات الرئيسية الداخلية والخارجية المتاحة في عام 2020.

<sup>66</sup> بيانات الأداء حتى نهاية عام 2022 والإنجازات الأخرى المحققة عن طريق المشروع 41

<sup>67</sup> النسبة المئوية للتطبيقات التي يُحتمل أن تكون عرضة لهجمات إلكترونية. وكان مؤشر الأداء الرئيسي يتألف من عدد الرمجات التي لم تُحدث بعد، ومن ثم تُعتبر عرضة للهجمات، والعدد الإجمالي للخوادم المستخدمة في تشغيل خدمات معاهدة البراءات.

<sup>68</sup> بيانات الأداء في نهاية فبراير 2023 والإنجازات الأخرى المحققة عن طريق المشروع 41.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
زادت المعرفة بالتقنيات السحابية في 2020/21، ولكن التوقف المؤقت في تعميم استخدام المنصة السحابية قد يتسبب في فقدان الموارد الرئيسية.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر بترك المهندس الفني الرئيسي المسؤول عن المنصة المحكمة والآمنة منصبه في عام 2022. وأغلق هذا الخطر مع استئناف الأنشطة السحابية.	للتخفيف من هذا الخطر، تم ضمان تعميم المعارف في صفوف الموارد التقنية وأدى تدريب موارد الويبو الداخلية في مجال المعارف المتعلقة بالحوسبة السحابية إلى تقليل التأثير إلى مستوى مقبول.	←

## استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023  
(بالفرنك السويسري)

الناتج المنشود	ميرانية المشروع	ميرانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميرانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تنفيذ تصميم تنظيمي لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة	164,475	164,475	164,475	%100	%100
استهلال تحول تنظيمي لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة توفر تحليل لوجاهة الحلول الآمنة القائمة على التقنيات السحابية (البنية التحتية كخدمة، والمنصة كخدمة، والبرمجية كخدمة) فيما يتعلق بالمنصة المحكمة والأمنة	860,199	534,135	534,135	%100	%100
إجراء تقييم واستعراض لبنية التطبيق البرمجي	285,671	285,671	285,671	%100	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة، إنجاز مرحلة تحديد البرنامج	134,659	83,913	83,913	%100	%100
استكمال أنشطة العطاءات اللازمة لتلزييم المنصة الآمنة والمحكمة بناء على نتائج نهاية التنفيذ والمقارنة بين النهج "التقليدي" و"السحابي"	62,065	62,065	62,065	%100	%100
تنفيذ تصميم في لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة	220,426	162,463	162,463	%100	%100
استهلال تحول برمجيات وتطبيقات نظام معاهدة البراءات بناءً على تنفيذ تصاميم مختارة <sup>69</sup>	98,359	98,359	98,359	%100	%100
تنفيذ حل مؤسسي على أساس بنية مكتب افتراضي لنظام معاهدة البراءات	1,009,562	2,587,281	2,587,281	%100	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة، إدارة وتنفيذ المرحلة الأولى من برنامج المنصة المحكمة والأمنة	486,500	603,644	603,644	%100	%100
توفير بيئة استضافة سحابية مختلطة	147,000	164,531	164,531	%100	%100
توفير بنية سحابية مختلطة لتصميم مستوى دقيق لمنصة محكمة وآمنة <sup>70</sup>	300,000	525,317	525,317	%76	%100
نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات إلى البنية التحتية السحابية المختلطة الخاصة بمعاهدة البراءات <sup>71</sup>	500,000	791,827	791,827	%95	%100
عمليات إدارة خدمات نظام المعلومات الإدارية الناضجة بناءً على معاهدة البراءات وتحسين إدارة برنامج المنصة المحكمة والأمنة	3,731,084	142,539	142,539	%13	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة، إدارة وتنفيذ المرحلة الثانية من برنامج المنصة المحكمة والأمنة	-	392,005	392,005	%100	%100
تنفيذ تحديث البنية المحدثة للمنصة المحكمة والأمنة <sup>72</sup>	-	110,578	120,000	%92	%100
نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات إلى البنية المحدثة لمعاهدة البراءات <sup>73</sup>	-	136,360	157,000	%87	%50
إجراء تحويل وتحديث برمجيات تطبيقات معاهدة البراءات	-	366,365	503,775	%73	%50
المجموع	8,000,000	8,800,000	8,275,104	%94	%87

سُرِدَ الرصيد المتبقي البالغ 524,896.18 فرنك سويسري إلى الفوائض المتركمة.

<sup>69</sup> نُقلت الميزانية لتنفيذ "إجراء تحويل وتحديث برمجيات تطبيقات معاهدة البراءات" (لماوية مرحلة التحديث). ونُقل نطاق العمل المتبقي المخطط له في إطار هذا الناتج مع الميزانية.

<sup>70</sup> بعد قرار تعليق نقل المعلومات السرية للغاية إلى السحابة، أُعيد استخدام هذا الناتج لتصميم تحديث البنية التحتية الحالية.

<sup>71</sup> انظر (ي) الحاشية السابقة.

<sup>72</sup> توقف وضع النواتج بسبب اعتماد نهج السحابة المختلطة لبرنامج المنصة المحكمة والأمنة. وتم التركيز على التخطيط لتقديم بيان الجدوى المنقح.

<sup>73</sup> انظر (ي) الحاشية السابقة.

## الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## أنشطة متابعة المشروع

سننقذ الأنشطة الجارية والمنافع المرتقبة في إطار المشروع 41 (استكمال المشروع 9).

## المشروع 10 منصة مدير المعلوماتية

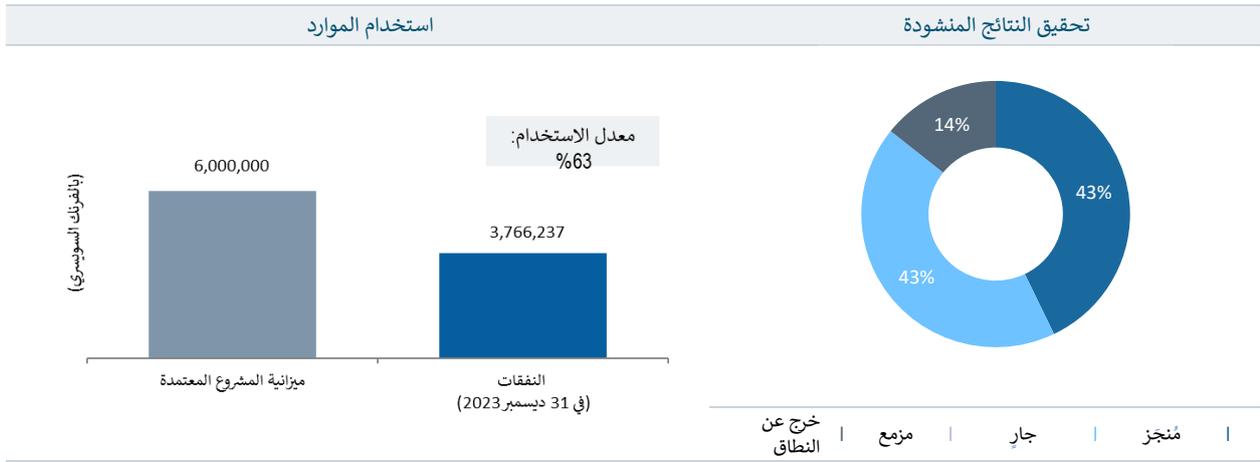
النتيجة المرتقبة: 2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>74</sup>



### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- أصدرت الاستمارة الإلكترونية لشطب التسجيل الدولي (MM8).
- مع استمرار زيادة استخدام الاستمارات الإلكترونية، استهلكت وظيفة تدقيق أشمل وأكثر موثوقية لتحديد المشكلات على نحو استباقي وتجنب التأخير في تقديم الخدمات.
- وضع النموذج الأولي لتصميم بوابة مدريد الإلكترونية (eMadrid) واختبر مع أكثر من 350 زبوناً من زبائن نظام مدريد. وبدأت أنشطة التطوير في الفصل الثالث من عام 2023. وسيكون نظام eMadrid بوابة إلكترونية توفر للمستخدمين الخارجيين في نظام مدريد موقعاً آمناً ومركزياً لتنفيذ جميع الإجراءات اللازمة المتعلقة بإيداع طلباتهم وتسجيلاتهم الدولية وإدارتها.
- بعد إصدار الحد الأدنى من الحلول القابلة للتطبيق لمعالجة العلامات السمعية البصرية في الفصل الأول من عام 2023، تم الانتهاء من الإصدار الأول من نظام مدريد لتخزين الأشياء (MOSS) في نهاية عام 2023. ومن المتوقع أن تستمر إجراءات التحقق والاختبار حتى عام 2024. وسيحل هذا النظام محل نظام IMAPS (وهو النظام المركزي لتخزين وثائق العلامات التجارية وصورها) بوصفه نظاماً لتخزين واسترجاع الوثائق يتماشى بشكل أوثق مع معايير الويبو والاحتياجات الحالية لسجل مدريد.
- بدأت أعمال تطوير واجهات برمجة التطبيقات لمكاتب مدريد في الفصل الثالث من عام 2023. وسيحل إنشاء مجموعة منظمة من واجهات برمجة التطبيقات لمعاملات مدريد في نهاية المطاف محل عملية نقل الملفات الحالية (التحميل باستخدام بروتوكول FTP) وسيمنح مكاتب الملكية الفكرية خيار تبادل البيانات وتقديمها (إخطارات القرار) إلكترونياً عبر واجهات برمجة التطبيقات. وتهدف واجهات برمجة التطبيقات هذه إلى تقليل الأخطاء ووقت المعالجة وتحسين جودة تبادل البيانات.
- على مدى عام 2023، أُجري المزيد من عمليات التقييم والاستعراض الداخلية المتعمقة لتحسين خارطة الطريق الشاملة للمشروع. وتوفر خارطة الطريق هذه الأساس للمشروع في المرحلة التالية من المشروع التي ستركز على إصلاح بنية النظام الأساسي.

<sup>74</sup> بيان الجدوى والأهداف الأصلية مبينة في [الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027](#) (الوثيقة WO/PBC/27/9). ويمكن الاطلاع على المستندات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

- استشيرت شعبة الأمن وتأمين المعلومات على نطاق واسع طوال دورة حياة عمليات التحسين والتخطيط الموضحة آنفاً لضمان الأمن والخصوصية في التصميم منذ البداية. ويضمن دمج عمليات التطوير في مسارات الإدماج والتعميم المستمرين الاختبار والتثبت المستمرين في ضوء متطلبات الأمان. وامتد ذلك إلى اختبار ما قبل الإصدار وسيظهر في خارطة طريق التحسين المستمر.

## تحقيق المنافع

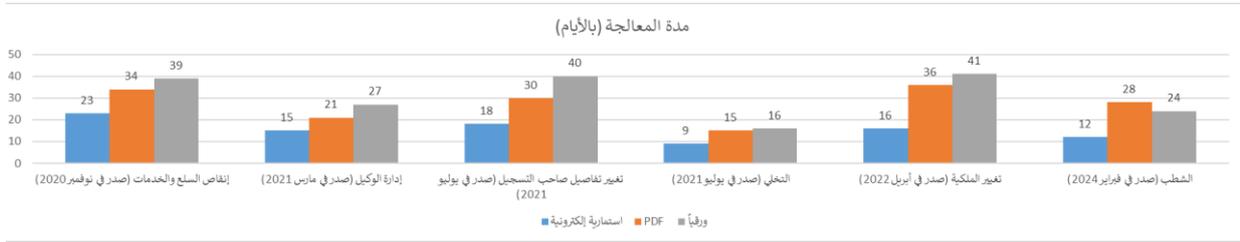
### المنافع المحققة بحلول نهاية 2023

#### تحسين تجربة الزبائن

- في السنوات السابقة، وظّفت جهود كبيرة لتوفير أكبر عدد ممكن من الاستمارات الإلكترونية للمعاملات المتاحة للزبائن. وبالتأكيد على المعاملات الأكبر حجماً، يقدم نظام مدريد الآن استمارات إلكترونية لما نسبته 96% من حجم المعاملات المتسلّمة المتعلقة بإدارة التسجيلات الدولية. وحرصاً على التركيز على حزم العمل التي ستحقق فوائد أعلى، لن تُنشأ استمارات إلكترونية على المدى القريب للمعاملات الأقل حجماً المتبقية (4% من حجم المعاملات المتسلّمة).
- في عام 2023، زادت نسبة الإقبال على الاستمارات الإلكترونية إلى ما يتجاوز 70%.
- سيُتخذ التحسين الرئيسي التالي في تجربة الزبائن شكل الإصدار القادم من بوابة eMadrid. وسيتمكن الزبائن من إدارة محفظة تسجيلاتهم بفعالية وبطريقة بديهية وذاتية الخدمة، مع التمكن من النفاذ إلى جميع خدمات مدريد عن طريق نقطة دخول إلكترونية واحدة، بما في ذلك النفاذ إلى الاستمارات الإلكترونية.

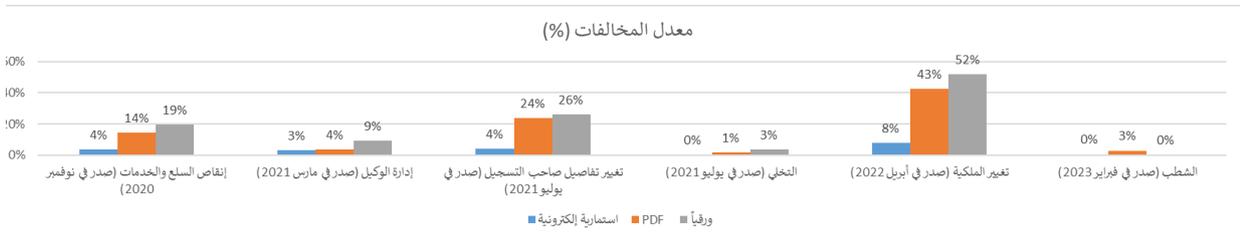
#### زيادة فعالية المكتب الدولي

- تتخطى المعاملات المتسلّمة عبر الاستمارات الإلكترونية خطوة إدخال البيانات وتؤدي إلى انخفاض مدة المعالجة مقارنةً بالمعاملات المتسلّمة بنسق PDF أو في شكل ورقي. ويوضح الجدول التالي مدة المعالجة باستخدام الاستمارات الإلكترونية في نهاية عام 2023:



#### تحسين جودة مخرجات المكتب الدولي

- البيانات الواردة عبر الاستمارات الإلكترونية ذات جودة أعلى بسبب عمليات التحقق المحسنة ويؤدي ذلك إلى تقليل المخالفات مقارنةً بالمعاملات المتسلّمة بنسق PDF أو في شكل ورقي. ويوضح الشكل التالي معدلات المخالفات للنماذج عبر الإنترنت حتى نهاية عام 2023:



- منذ إطلاق نظام الإخطار الجديد، هناك زيادة في إمكانية تدقيق الحسابات والقدرة على الإبلاغ مقارنةً بالعمليات السابقة، وانخفاض في أخطاء الإشعارات.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
↖	كان التعاون مع وحدات الأعمال الأخرى لتقاسم الموارد التقنية المختصة ناجحاً إلى حد ما في التخفيف من هذا الخطر. وظلت الصعوبة في إيجاد وتأمين موارد إضافية للتطوير التقني بالمهارات المطلوبة قائمة، مما أدى إلى تأخير بعض حزم العمل.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	يمكن أن تؤثر صعوبة تأمين/إشراء الموارد التقنية للعمل على المشروع على الجدول الزمني للمشروع.
↖	للتأكد من عدم تركيز المعرفة أو فقدانها، طلب من موظفي المشاريع التأكيد من أن يكون أي تطوير مستمر ومستقبلي مصمماً بشكل جيد وموثقاً وملزماً بالمعايير والاستراتيجيات التنظيمية. ومن خلال ترشيد الحلول وإعادة تصميمها بطريقة متسقة وشفافة، يمكن تحقيق إمكانية صيانة الحلول المنفذة ومرورتها دون الإفراط في الاعتماد على استمرار توفر أفراد محددين.	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	الاعتماد الكبير على مجموعة مركزة من الموظفين على دراية بالنظام الجديد يمكن أن يؤدي إلى نقاط تعطل موحدة في حال ترك هؤلاء الموظفين المنظمة.
↖	كان التعاون الوثيق داخل سجل مدريد فعالاً في التخفيف من هذا الخطر وضمان عدم تأثر المشروع بشكل كبير.	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	أي تغييرات يلزم إدخالها على نظام معلومات سجلات مدريد الدولية لدعم المتطلبات المعدلة (مثل تغييرات الإطار القانوني لنظام مدريد) ستؤدي إلى عدم توافر/محدودية توافر موارد موظفي نظام مدريد للعمل على مجموعات العمل المتزامنة.
↖	للتوصل إلى حلول مشتركة على مستوى الويبو، من الضروري إرساء ثقافة تعاونية بين القطاعات. أثبت تحديد مجموعة أساسية صغيرة من جهات الاتصال الرئيسية التي تمثل مختلف وحدات الأعمال/القطاعات فعاليتها في اتخاذ القرارات بشأن الحلول المشتركة على مستوى الويبو. خففت المساعدات في التخطيط الفعال للمشروع من هذا الخطر وأتاحت عدم تأثر المشروع بشكل كبير.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	يعتمد المشروع على إيجاد حلول مشتركة على مستوى الويبو (مثلاً لإدارة الهوية والحفاظات والخصائص المشتركة لتجربة المستخدم/واجهة المستخدم). وقد يؤدي التعاون الضروري إلى تأخرات.
↖	التعاون مع وحدات الأعمال الأخرى بإنشاء فرقة أو أفرقة العمل اللازمة لضمان المواءمة وقنوات الاتصال الفعالة أثبتت فعاليتها في التخفيف من هذا الخطر.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	تتداخل التغييرات التنظيمية والسياسية أو تعطل التكنولوجيا أو الفرص غير المكتشفة مع الجدول الزمني للمشروع والتكاليف وأو النطاق.
↖	بدأ التخطيط للانتقال التدريجي من المشروع إلى العمليات مع الأطراف الداخلية المعنية.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	نقص الموارد الماهرة بشكل كافٍ لمراقبة الحلول والأنظمة المنفذة ودعمها وتشغيلها وتحسينها باستمرار بشكل فعال بمجرد تسليم حزم العمل.

## استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023  
(بالفرتك السويسري)

الناتج المنشود	ميرانية المشروع	ميرانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميرانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
التحليل والتخطيط	482,220	482,220	484,074	%100	%100
استثمارات مدريد الإلكترونية (الخطوة 1)	365,932	365,932	325,587	%89	%100
استثمارات مدريد الإلكترونية (الخطوة 2)	337,556	337,556	311,043	%92	%100 (استثمارات كبيرة الحجم في الاستخدام)
استثمارات مدريد الإلكترونية (وظائف التدقيق)	303,441	303,441	202,791	%67	%65 (وظائف التدقيق)
إصلاح شامل لنظام تسلم البيانات والإخطار	-	-	-	-	%100
إدارة الهوية والحفاظ	142,000	90,375	44,288	%49	%100
سداد رسوم نظام مدريد بالبطاقة الائتمانية	-	-	-	-	%100

الناتج المنشود	موازنية المشروع	موازنية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
eMadrid (الخطوة 1 - التصميم)	568,440	934,940	758,489	%81	%95
نظام eMadrid (الخطوة 2 - التطوير والتنفيذ)	-	812,646	649,852	%80	%30
نظام مدريد لتخزين الأشياء (MOSS) (نظام إدارة الوثائق سابقاً)	660,256	874,867	819,551	%94	%90
مدير مسارات الأعمال - التحليل والضبط الأولي	129,840	129,840	53,980	%42	<sup>75</sup> -
البنية التحتية السحابية الأساسية	249,507	61,096	55,172	%90	<sup>76</sup> -
واجهات برمجة التطبيقات لمكتب نظام مدريد	-	268,338	61,410	%23	%45
نظام جديد لاستيعاب المستندات/البيانات	-	53,338	-	-	%10
مخرجات إضافية محددة في خارطة طريق المشروع التفصيلية <sup>77</sup>	3,064,249	1,285,411	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>6,000,000</b>	<b>6,000,000</b>	<b>3,766,237</b>	<b>%63</b>	<b>%75</b>

### الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

ركزت المرحلة الأولية من المشروع في المقام الأول على تحسين تجربة الزبائن. وستركز المرحلة الثانية المقبلة على استبدال بنية النظام الأساسي لمنصة مدريد المعلوماتية. وسيعرض اقتراح على الدول الأعضاء في دورة لجنة الميزانية المزمع عقدها في يونيو 2024.

<sup>75</sup> تم استيعاب حزمة العمل في حزمة عمل مستقبلية للمشروع من المتوقع أن تبدأ في عام 2024.

<sup>76</sup> أغلقت حزمة العمل نظراً إلى أن الأنشطة ستُنجز في إطار حزم عمل أخرى عند الاقتضاء.

<sup>77</sup> مع تقدم المشروع، سيتم وضع مجموعات عمل جديدة (نواتج) وإضافتها إلى هذا الجدول.

## المشروع 11 منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

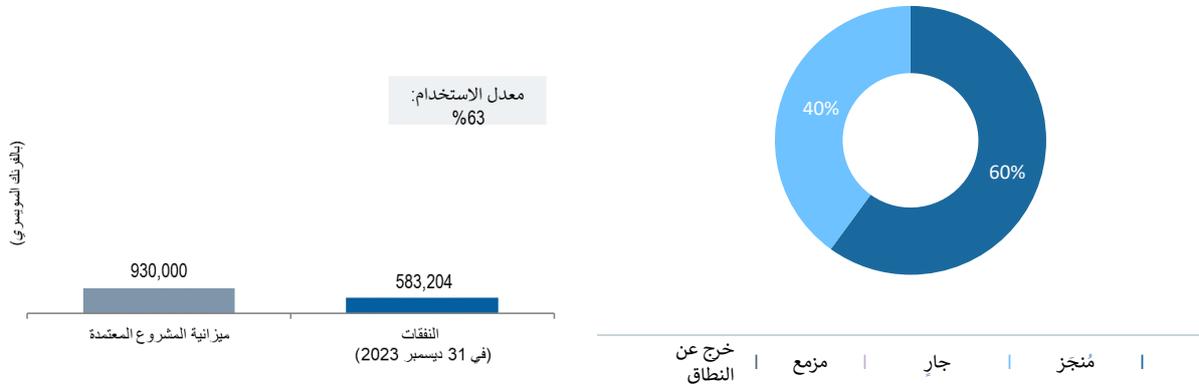
بيان الجدوى والأهداف<sup>78</sup>



### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع

استخدام الموارد

تحقيق النتائج المنشودة<sup>79</sup>



### المنجزات الرئيسية في 2023

في عام 2023، كان المشروع جزءاً من تنفيذ منصة متكاملة تستند إلى Microsoft Dynamics 365 لتحل محل أدوات الويبو القديمة القائمة بذاتها للمؤتمرات. وتم تقسيم هذا الجزء من المشروع إلى المرحلتين التاليتين:

- المرحلة الأولى، بما في ذلك تصميم السحابة وإنشائها؛ والتكامل مع الأنظمة الداخلية؛ واستبدال نظام وثائق الاجتماعات وبيانات الاتصال (MDCS)، شهدت تقدماً في عام 2023؛
  - المرحلة الثانية، بما في ذلك استبدال أدوات التسجيل وحجز الغرف على شبكة الإنترنت؛ وأتمتة سير عمل الوثائق؛ والتحليلات، لم تبدأ.
- وفي ضوء التغييرات الرئيسية في المشهد الاستراتيجي والتجاري والتكنولوجي الأوسع خلال الجزء الأول من المشروع، فُرض إجراء تقييم للعناية الواجبة من أجل مراجعة الخيارات والتوصيات قبل المضي قدماً في المشروع. ويرد فيما يلي ملخص لنتائج التقييم:
- تعود الرؤية والمتطلبات التي استند إليها مشروع منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات إلى عام 2018، وترتكز بشكل أساسي على الاحتياجات التشغيلية لفريق خدمات المؤتمرات الداخلي. وأمام الويبو فرصة واضحة للتراجع وتوجيه تصميم وتنفيذ المشروع المستقبلي على أساس رؤية عمل واضحة المعالم، مع مراعاة المدخلات المقدمة من مجموعة أوسع بكثير من الأطراف المعنية والمستخدمين.
  - توجد فرصة واضحة لتعزيز الإقبال على المشروع المقبل. وإن وجود صاحب عمل كبير لديه معرفة باحتياجات الويبو المستقبلية لإدارة المؤتمرات وسلطة لاتخاذ القرار وتوجيه عملية التنفيذ بما يتماشى مع الرؤية شرط مسبق للنجاح.
  - أمام الويبو فرصة كبيرة لاستطلاع سوق الحلول التكنولوجية للفعاليات/المؤتمرات بحثاً عن أحدث الحلول، مع المشاركة الكاملة للمستخدمين الرئيسيين لضمان زيادة إقبال المستخدمين على حلها المستقبلي وثقتهم فيه.

وإن منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات أداة رئيسية لتيسير عمل الدول الأعضاء في اجتماعات لجان الويبو وغيرها من الاجتماعات. ولذلك، مع مراعاة نتائج التقييم على النحو الواجب، قرر أن الخيار الأكثر حكمة هو وقف المشروع واستئنافه بدراسة جدوى محدثة بشكل شامل، بما في ذلك رؤية عمل جديدة تستند إلى التواصل

<sup>78</sup>دراسة الجدوى والأهداف الأولية مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). ويمكن الاطلاع على المستجدات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

<sup>79</sup> لا تشمل النواتج الشاملة (مثل إدارة المشروع) ولا ميزانيات الطوارئ أو الميزانيات غير المخصصة أو ميزانيات التغيير.

مع الأطراف المعنية الرئيسية، ومجموعة محدثة من احتياجات ومتطلبات العمل، والنظر بشكل أكمل في الحلول، والاتجاهات وأفضل الممارسات التي قد تكون متاحة في سوق إدارة الفعاليات الناضجة بشكل كبير الآن. وكان هذا العمل جارياً في نهاية 2023.

## تحقيق المنافع

### المنافع المحققة بحلول نهاية 2023

لم تُحقق أي منافع في 2023. وستُحدّد مجموعة جديدة من المنافع المرتقبة تراعي التركيز المعزز للأعمال أثناء إعادة توجيه المشروع في عام 2024.

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>80</sup>

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
يمكن أن يصيب أدوات المؤتمرات القائمة القديمة والقائمة على التكنولوجيا والتي لم تعد مدعومة عطل لا رجعة فيه، مما يؤدي إلى مزيد من الضغط على المشروع لدخول مرحلة الإنتاج.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وارتفع احتمال التعرض له في أثناء العام.	تكفل عمليات النسخ الاحتياطي المنتظمة والدعم التقني المستمر عدم فقدان البيانات وعدم وجود أي تأثير سلبي على المستخدمين النهائيين.	←
قد يترك رحيل الأطراف المعنية الرئيسية ثغرات حرجة في ضمان بقاء المشروع ملائماً للمستقبل وموجهاً نحو الأعمال وتحقيق الفوائد المقصودة للمستخدم النهائي.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إعادة التواصل مع الأطراف الرئيسية المعنية بالأعمال فعالة في اتخاذ قرار بإعادة تقييم اتجاه المشروع. ومع ذلك، كان لا بد من تعليق المشروع مؤقتاً.	←

### الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

سُراجَع الجدول الزمني للمشروع وميزانيته في إطار مرحلة إعادة توجيه المشروع في عام 2024.

<sup>80</sup> بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، لا يُبلغ إلا عن المخاطر التي تعرضت لها المنظمة وكان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع في عام 2023.

## المشروع 18 الإدارة الحيوية للحوادث

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>81</sup>



لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع

استخدام الموارد

تحقيق النتائج المنشودة<sup>82</sup>



### منجزات المشروع الرئيسية

- اكتملت التحسينات المادية لمداخل مبنى أرياد بوكش الرئيسي والمبنى الجديد ومبنى معاهدة البراءات، بما في ذلك تحديث أبواب الحرائق في مركز الوصول.
  - رُكبت منصة طوارئ متكاملة لنظام الإدارة الموحدة تتيح التحكم الآلي في عناصر الأمان المختلفة من مركز العمليات الأمنية المركزي.
  - قُيِّم المقر الرئيسي لتحديد أفضل المواقع (غير المكتفية) للمأوى في الموقع في حالة وقوع حادث ديناميكي. وتم الاتفاق على المواقع وإدراجها في خطط الاستجابة.
  - تلقت قوة الحرس تدريباً على استخدام القوة والدفاع عن النفس والاستجابة المسلحة وإدارة منصة الطوارئ وإجراءات إغلاق المباني في حالات الطوارئ.
  - وُضعت خطة اتصال وتوعية وتدريب كاملة لجميع الموظفين في المقر الرئيسي والزوار واستعداد الشركات الخارجية للحوادث الديناميكية.
- ويمكن الآن لفريق الأمن في مقر الويبو الرئيسي السيطرة على شخص يطلق النار أو أي حادث إرهابي ديناميكي آخر مماثل، بإنشاء مناطق آمنة للجميع في مباني المقر الرئيسي.

### الإنجاز العام مقابل الخطة

تأخر إنجاز المشروع ثلاث سنوات ونصف مقارنة بالخطة الأولية ويرجع ذلك أساساً إلى الاضطراب غير المتوقع في توفير الموارد وتوفر الشركات في أثناء جائحة كوفيد-19.

<sup>81</sup> بيان الجدوى والأهداف الأولية مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). ويمكن الاطلاع على المستجدات في التقارير المرحلية السابقة.  
<sup>82</sup> بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	خط الأساس	الهدف	بيانات الأداء
انخفاض مستوى المخاطر المرتبطة بحوادث إطلاق النيران وما يرتبط بها	المواءمة مع تدابير التخفيف الموصى بها من إدارة مخاطر الأمن للأمم المتحدة (SRM) لمثل هذا الحوادث. المواءمة مع القابلية المنخفضة للمنظمة لتحمل المخاطر فيما يخص سلامة الموظفين	100% في 2022	100%	100%
تقليل الأثر على الأعمال والخسائر في الأرواح ومهلة التعاقب بعد الحوادث	المواءمة مع تدابير التخفيف الموصى بها من إدارة مخاطر الأمن للأمم المتحدة (SRM) لمثل هذا الحوادث. المواءمة مع القابلية المنخفضة للمنظمة لتحمل المخاطر فيما يخص سلامة الموظفين.	90% في 2022	100%	100%
تحسين مستويات الوعي والتأهب في جميع أنحاء المنظمة (لتشمل جميع الموظفين)	تدريب الموظفين قبل تجربة تمرين المأوى في المكان.	0% في 2022	100%	10% في 2023 [يُستكمل في 2024]
الحد من المخاطر التنظيمية المتصلة بالإرهاب كما هو مبين في خريطة الويبو لمستويات المخاطر	المواءمة مع القابلية المنخفضة للمنظمة لتحمل المخاطر فيما يخص سلامة الموظفين	100% في 2022	100%	100%

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>83</sup>

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
حدوث تأخرات في الجدول الزمني للمشروع بسبب القيود التنظيمية التي تشمل الجدول الزمني لاجتماعات الويبو لتفادي اضطراب موقع العمل.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إدراج اجتماعات الويبو في الجدول الزمني ناجحة - ومع ذلك، حدثت تأخرات بسبب مشكلات سلسلة التوريد المستمرة الناتجة عن جائحة كوفيد-19.	←

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

النتائج المنشودة	ميرانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
التقييم والقياس	17,100	17,100	100%	100%
مفهوم العمليات	7,422	7,422	100%	100%
الأعمال المادية	79,073	161,994	205%	100%
تكمال الأنظمة	264,000	129,998	49%	100%
اختبار الأنظمة	-	-	-	100%
اختبار الإجراءات	15,000	-	-	100%
دعم المشروع	17,405	-	-	غير متاح
<b>المجموع</b>	<b>400,000</b>	<b>316,514</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>

سُرِدَ الرصيد المتبقي البالغ 83,485.93 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

<sup>83</sup> بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع.

## الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## أنشطة متابعة المشروع

سيتم الانتهاء من أعمال الاتصالات والتوعية والتدريب والاختبار (المأوى في المكان والتمارين المماثلة) في عام 2024، مع توفير تدريب تنشيطي منتظم.

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

تشكل تكاليف الصيانة السنوية المتكررة جزءاً من تكلفة صيانة نظام الإشراف، المحددة بمبلغ 8,000 فرنك سويسري، وتغطي مجموعة كاملة من التكنولوجيا.

## المشروع 21 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية

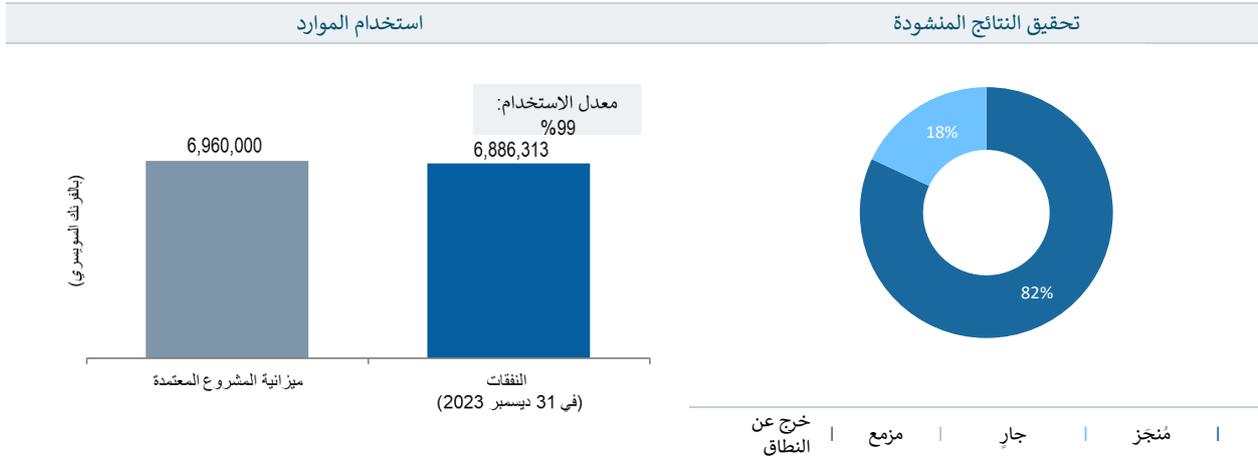
النتيجة المرتقبة: 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

### تقرير إنجاز المشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>84</sup>



### لمحة عامة عن المشروع



### منجزات المشروع الرئيسية

على مدى المشروع، تم توسيع منتج بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية بزيادة تغطية المكونات الرئيسية، بما في ذلك واجهة المستخدم القياسية ومكون التصفح المشترك (شريط التصفح) مع قائمة محدثة من الخدمات التي يمكن للمستخدمين الوصول إليها من خلال المنصة. وأنشئ فريق عامل لتنظيم عملية مواومة التطبيقات المدمجة مع واجهة المستخدم القياسية لتمكين الاتساق في تطبيق التصميم.

وحدّث نظام المراسلة المتكامل بقدرات معززة ووسّع نطاق تغطيته ليشمل ستة مصادر إضافية للرسائل. وأصدر نموذج تقني لتطبيق يتعلق بالرسائل على الأجهزة المحمول.

وأنبج نهج جديد لدعم المستخدمين المبتدئين بإنشاء صفحات رئيسية للتطبيق تروج لفوائد الخدمات وتبيّن للمستخدمين خصائص الخدمات.

ووسّعت خصائص لوحة المعلومات للمستخدمين الذين قاموا بتسجيل الدخول بإضافة خمس عناصر جديدة ووظيفة الترميز بالألوان ومحرك محسّن، مما يعزز قابلية الاستخدام ويحسن تجربة المستخدم. وقرب نهاية المرحلة الثانية، تمت مواومة لوحة المعلومات والصفحة الرئيسية وصندوق الرسائل وحسابات الويبو بشكل كامل مع الشكل والمظهر العالميين الجديدين، مما يوفر واجهة جديدة وحديثة للمستخدمين ويجعل بوابة الملكية الفكرية متوافقة تماماً مع المعيار التنظيمي الجديد للحصول على تجربة متنسقة عبر المنظومة الإلكترونية للويبو.

وأعدت صفحات دعم جديدة واتفق على مبادئ توحيد المواد الداعمة، مع التحول إلى استخدام نظام الويبو لإدارة المحتوى لدعم الوثائق من أجل ضمان الكفاءة في تحديث المحتوى. وأصدرت خدمة الدردشة عبر الإنترنت كقناة اتصال جديدة لدعم الزبائن.

وأجريت تحديثات على نظام حساب الويبو، بما في ذلك تحسينات في واجهة المستخدم واتصالات البريد الإلكتروني، مع دعم أنظمة أعمال إضافية للانتقال إلى الاستيثاق المحكم وميزة "الاتصالات" المحدثة، التي كانت تعرف سابقاً باسم eHandshake، والتي تسهل تبادل أصول الملكية الفكرية داخل أنظمة الأعمال.

وأعدّ منتج يستوفي المتطلبات الدنيا للتطبيق من أجل البحث الشامل في الويبو ويسمح للمستخدمين بالبحث في موقع الويبو الإلكتروني وقواعد بيانات الويبو العالمية من نقطة مركزية واحدة والانتقال مباشرة إلى النتيجة المرجوة. وأدى ذلك إلى انخفاض كبير في عدد عمليات البحث التي لا تفضي إلى نتائج. وسيُنشر هذا المنتج الجديد في عام 2024 في إطار المرحلة الثالثة من برنامج بوابة الملكية الفكرية.

<sup>84</sup> بيان الجدوى والأهداف الأصلية مبينة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة WO/PBC/30/11). ويمكن الاطلاع على المستجدات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

وُنشرت نسختان من البنية التحتية لمستودعات البيانات الموجهة للمؤسسات في السحابة، وهي منصة تحليلات الملكية الفكرية، التي تتضمن مجموعات البيانات المتعلقة بالزيائن وتتيح إمكانية جمع وتخزين وتحليل البيانات المنظمة وغير المنظمة، بما في ذلك بحيرة بيانات وأربعة مسارات بيانات مستقلة تعالج ما يصل إلى 5 ملايين صف يومياً.

وُنقذ متتبع للتحليلات الشبكية في أكثر من 39 تطبيقاً مدمجاً في بوابة الملكية الفكرية وموقع الويبو الإلكتروني، مما يمكن من إنشاء لوحات معلومات تفاعلية لقياس التحليلات المعيارية على شبكة الإنترنت، ورضا المستخدمين عن أوقات التحميل، وتداخل استخدام الخدمة، وتوفير القدرة على إعداد دراسات عن سلوك المستخدمين. وسُجّل إجمالاً ما مجموعه 11 حالة استخدام منفذة بالكامل، مع عرض فوائد علوم البيانات التطبيقية لزيادة معرفة الزيائن والترويج لاستخدام أنظمة الملكية الفكرية. ويدل ذلك على القدرة على استخدام أدوات وأساليب علم البيانات لتحديد المستخدمين الجدد المحتملين لخدمات الويبو.

وُنقذ حل للتحليلات الشبكية يتيح تتبع رحلة الزيائن بالكامل، ويمكن المستخدمين الداخليين في الويبو من النفاذ إلى أداة ذاتية الخدمة لاستكشاف البيانات وتصورها ترتبط ببيانات الزيائن الواردة من التحليلات الشبكية؛ وأدمج 17 مجالاً من مجالات الأعمال في تقارير تحليلات الملكية الفكرية، وأصبحت من مجالات الإبلاغ المنتظمة والمدمجة في لوحات المعلومات.

واستفيد من التعلم الآلي لإجراء تحليل للمشاعر في تذاكر دعم خدمة الزيائن بغية تحسين المعرفة بالقضايا التي يواجهها زيائن الويبو والتمكن من تركيز جهود الدعم بشكل أفضل.

واستُهلكت عملية نقل المعرفة إلى الفرق التشغيلية، مما يمكن من استخراج قيمة عملية من التحليلات الشبكية.

وسُرع مسار تطوير ونشر الرمجيات المشتركة المقدمة في المرحلة الأولى لدمج تطبيقات الأعمال الإضافية، مع دمج تقنيات جديدة للتعاون في البرمجة وتحليل أمان التطبيقات والقدرة على إدارة عمليات النشر على البنية التحتية القائمة على السحابة. وباتت هذه الخاصية مفعلة تماماً في نهاية المرحلة.

وقدّمت مكتبة مكونات مركزية لواجهة المستخدم المشتركة، استناداً إلى تكنولوجيا شبكية متقدمة، ومنصة توثيق موحدة لتنفيذ الواجهة، مما يمكن من تطبيق معايير متسقة والحفاظ عليها عبر تطبيقات الأعمال.

وتم الانتهاء من إثبات المفهوم الفني استناداً إلى منصة إدارة واجهة برمجة التطبيقات المفتوحة المصدر، مع وثائق متطلبات إدارة واجهة برمجة التطبيقات والتقارير الفنية، استعداداً لمبادرة إدارة واجهة برمجة التطبيقات التي سيتم تنفيذها بالكامل في المرحلة الثالثة.

واستشترت شعبة الأمن وتأمين المعلومات لتحديد أي أنماط وضوابط محددة في البنية الأمنية ينبغي تطبيقها على كل تحديث وظيفي، وأدرج الامتثال لمتطلبات الضبط هذه في إطار عملية التصديق والاعتماد التي تجريها الشعبة فيما يخص الأمن وتأمين المعلومات قبل إصدار التحديثات. وتنطوي عملية التصديق والاعتماد أيضاً على اختبار واستعراض صارمين وشاملين للأمن التقني في أثناء مراحل التطوير وقبل إصدار المنتج النهائي.

## الإنجاز العام مقابل الخطة

سوف تعتمد المرحلة الثانية من برنامج بوابة الملكية الفكرية على الأسس التي أنشئت في المرحلة الأولى، مع التركيز على مزيد من أنشطة التحول الرقمي، وزيادة الأتمتة في عمليات تطوير الرمجيات، وتلبية الحاجة إلى زيادة فهم كيانات الزيائن، وتقديم مزيد من قدرات الخدمة الذاتية للزيائن. وكان التنسيق على نطاق المنظمة من حيث الأنشطة التي تركز على الزيائن والتقارب التقني في صميم جميع الأنشطة التي تم تنسيقها خلال المرحلة الثانية.

وتم تنفيذ المشاريع وفقاً للنطاق المخطط له باستثناء بعض مخرجات واجهة برمجة التطبيقات في إطار مبادرة التوحيد التقني. وقد أنجزت الأنشطة المخطط لها بشأن إدارة واجهة برمجة التطبيقات جزئياً وانتقلت الأنشطة المتبقية إلى المرحلة الثالثة من بوابة الويبو للملكية الفكرية، مما يمكن من تخصيص الاستثمار المطلوب لهذه الأنشطة المعقدة والحساسة للغاية.

وأُخِر إغلاق المشروع من ديسمبر 2021 إلى ديسمبر 2023. إذ بدأت الأنشطة المتعلقة بالمرحلة الثالثة في الفصل الأول من عام 2022، ومن ثم نُقذت المرحلتان الثانية والثالثة بالتوازي مع استخدام أفضل لموارد العقود الرئيسية عبر مسارات المشروع.

## الدروس المستفادة

يجب تجنب الاعتماد المفرط على موظف واحد أو مجموعة من الموظفين، ويجب اعتماد طرائق استباقية لإدارة الغياب الطويل للأجل للزملاء الرئيسيين حتى يظل تنفيذ المشروع على المسار الصحيح.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	خط الأساس للمرحلة الثانية	الهدف للمرحلة الثانية	بيانات الأداء للمرحلة الثانية
تحقيق تجربة متسقة وموحدة للعملاء في جميع أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	المواءمة مع المعايير الدنيا لبوابة الملكية الفكرية من مصفوفة بوابة الملكية الفكرية (الشكل والمظهر المشترك، والتنقل المشترك، والنسخة الثانية من نظام السداد الإلكتروني، وحساب الويبو)	52% (ديسمبر 2019)	زائد 15%	77%
زيادة تيسر الاستخدام وتحسين تجربة العملاء لمستخدمي أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	مؤشر رضا الزيائن	73% (نوفمبر 2018)	زائد 5%	80%
تيسر طريقة السداد للزيائن الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات المالية وإتاحة معلومات سداد موحدة	عدد مستخدمي عنصر واجهة المستخدم للسداد	317 (الفصل 3 من عام 2020)	500	1,630

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	خط الأساس للمرحلة الثانية	الهدف للمرحلة الثانية	بيانات الأداء للمرحلة الثانية
	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدمجة في نظام السداد الإلكتروني	3 (فبراير 2020)	10	7
زيادة الإدراك الإيجابي لخدمات الويبو والتعرف على علامتها	مؤشر رضا الزبائن	71% (نوفمبر 2018)	زائد 5%	80%
زيادة رضا الزبائن عن توفير الويبو للخدمات	مؤشر رضا الزبائن	71% (نوفمبر 2018)	زائد 5%	80%
زيادة الإسهام في الابتكار والإبداع لفائدة الجميع عن طريق جعل خدمات الويبو أسهل نفاذاً للشركات الصغيرة والمتوسطة وفرادى المنشآت التجارية، ولا سيما في البلدان النامية	متوسط العدد اليومي للمستخدمين للخدمة (كل ثلاثة أشهر)	37,315/اليوم في المتوسط، للبلدان النامية (الجميع الخدمات) (الفصل الرابع من عام 2020)	زائد 5%	*18,092
زيادة عدد زائري ومستخدمي الخدمات المدمجة في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية	متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزوار لكل خدمة	37,315/اليوم في المتوسط (لجميع الخدمات) (الفصل الرابع من عام 2020) <sup>5</sup>	زائد 5%	*77,309
زيادة الكفاءة التنظيمية عن طريق تنفيذ إطار إدارة البرنامج	فحص سلامة إطار إدارة البرامج الناجحة	90.8% (ديسمبر 2019)	95%	95.4%
زيادة إنتاجية لدى أفرقة تطوير تكنولوجيا المعلومات عن طريق تحقيق التآزر بين قطاعات الأعمال والتطبيقات المنصات	نسبة التوافق مع مصفوفة بوابة الملكية الفكرية	57% (أبريل 2020)	زائد 5%	77%
زيادة استدامة بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية ونظم الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تحسين قابلية التوسع والمرونة في حلول تكنولوجيا المعلومات المعتمدة	نسبة التوافق مع مصفوفة بوابة الملكية الفكرية	57% (أبريل 2020)	زائد 5%	77%

\* يمكن أن يعزى الانخفاض في حركة المرور منذ التقرير الماضي إلى تحسين قدرات جدار الحماية والقدرة على اكتشاف الروبوتات

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتعرض المنظمة لأي مخاطر كان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

النتائج المنشودة	ميرانية المشروع	ميرانية المشروع المعدلة	التفقات	استخدام الميرانية المحرز في تنفيذ المشروع	معدل التقدم
توسيع وظيفة لوحة معلومات بوابة الويبو للملكية الفكرية، وزيادة التواصل بين بوابة الويبو للملكية الفكرية وتطبيقات الأعمال المتكاملة، مع مساعدة شخصية إضافية، وتحسين تغطية الميزات المشتركة الموجهة نحو المحفظة، وتيسير تعزيز القدرات على الأجهزة المحمولة	1,308,000	956,139	1,099,748	115%	100%
نقل تطبيقات الأعمال الإضافية إلى المنصة، بما في ذلك تنفيذ واجهة المستخدم المشتركة، ونظام التصفح المشترك، ووحدة معالجة الدفع المشتركة	1,206,000	1,581,694	1,654,772	105%	100%
زيادة توحيد الخدمات الأفقية، بما في ذلك دمج دعم موحد للزبائن؛ وتنفيذ قدرات مجموعات المستخدمين المشتركة في نظام إدارة الحساب؛ والنظر في إدخال أدوات وعمليات تأليف محتوى متسقة لنصوص البوابة	540,000	874,560	1,028,737	118%	100%
إنشاء منصة تحليلات على مستوى المؤسسة وحل مستودع البيانات، مما يتيح إضافة قيمة إلى الخدمات الحالية من خلال التطبيق الاستراتيجي لعلوم البيانات مع زيادة الاستثمار في ضمان خصوصية الزبائن وأمنهم	1,412,000	1,596,728	1,533,465	96%	100%
تنفيذ بوابة مطورين متقاربة للأطراف المعنية مثل مكاتب الملكية الفكرية ومودعي الطلبات وبائعي البرمجيات الخارجيين، وتحسين تجربة المطورين واعتماد التفاعل الحديث القائم على واجهة برمجة التطبيقات مع البوابة	192,000	335,162	188,736	56%	50%
تصميم ونشر بيئة أولية لإدارة واجهة برمجة التطبيقات الخلفية، بما يتيح أماناً إلكترونياً أكبر ومتسقاً عبر التطبيقات وتلزييم أصول البرمجيات والبيانات لجهات خارجية	768,000	-	-	-	5%

الناتج المنشود	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
التطوير الجاري لبوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية، وتنفيذ إدارة البرامج عالية الجودة، وإنتاج وإدارة استراتيجيات/خطط وفقاً لمنهجية إدارة البرامج الناجحة ودعم وإدارة المنصة	1,294,000	1,182,363	991,584	%84	%100
زيادة التقارب في معالجة البيانات وحلول تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ سياسة لتطوير البرمجيات وزيادة توسيع خط أنابيب تطوير البرمجيات المتقاربة	240,000	318,910	389,271	%122	%100
<b>المجموع</b>	<b>6,960,000</b>	<b>6,845,556</b>	<b>6,886,313</b>	<b>%101</b>	<b>%82</b>

سُرِدَ الرصيد المتبقي البالغ 73,687.08 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

### الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4												

Initial Project Plan

Current Project Timeline

### أنشطة متابعة المشروع

ستستمر إدارة بوابة الويبو للملكية الفكرية والمنتجات المرتبطة بها، بما في ذلك لوحة التحكم في الأدوات والصندوق المركزي للرسائل وحسابات الويبو والتحليلات ومستودع البيانات في إطار المشروع طوال المرحلة الثالثة الجارية.

### التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

تبلغ التكاليف التشغيلية المتكررة لقدرة التكامل المستمر/التنفيذ المستمر 500,000 فرنك سويسري لكل ثنائية.

## المشروع 22 مشروع التعهيد الخارجي لنظام لاهاي

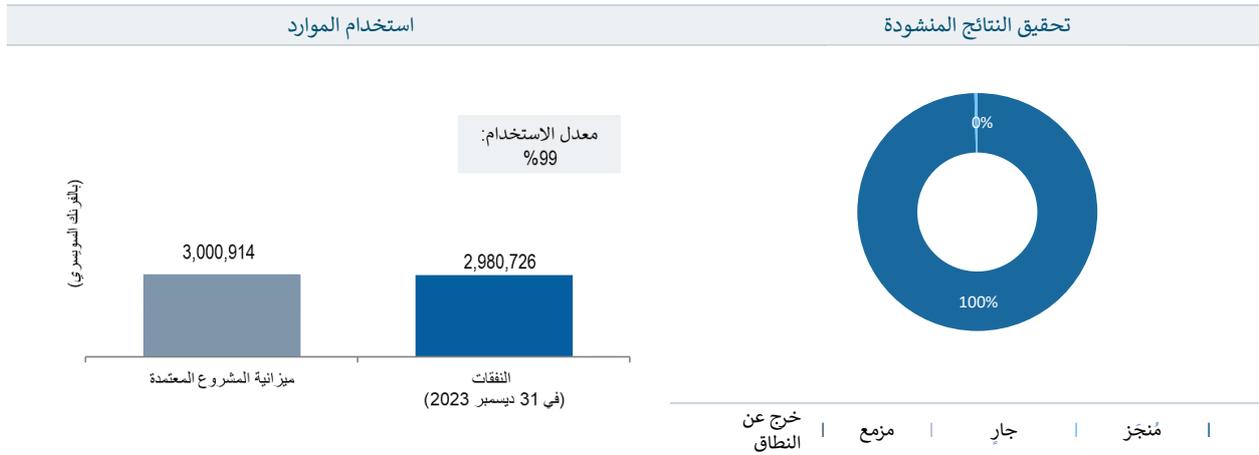
النتيجة المرتقبة: 2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

### تقرير إنجاز المشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>85</sup>



لمحة عامة عن المشروع



### منجزات المشروع الرئيسية

يهدف مشروع التعهيد الخارجي لنظام لاهاي إلى تحديث وتبسيط وظائف الأعمال الخارجية المتعلقة بسجل لاهاي. وقد أنجزت النواتج التالية:

- وظائف المكتب الأممي الجديد لنظام لاهاي الإلكتروني، ومعظمها للمستخدمين الذين قاموا بتسجيل الدخول:
  - إدخال منصة عمل مركزية جديدة مع حالة المعالجة في الوقت الفعلي وتفاصيل طلب الخدمة؛
  - السماح للمستخدمين بالوصول إلى المعلومات المتعلقة بالرسوم وتفاصيل الدفع والوثائق المتصلة بذلك؛
  - السماح للممثلين وأصحاب التسجيلات بتقديم التماسات تعيين الوكيل أو إلغائه أو تغييره؛
  - السماح لأصحاب التسجيلات والممثلين بتغيير تفاصيل صاحب التسجيل (نُفذ تقنياً ولكن لم يُدمج في الإصدار)؛
  - وضع خطوات أولية نحو تمكين المستخدمين من تقاسم أصول الملكية الفكرية داخل نظام لاهاي الإلكتروني (أي وظائف إدارة المحافظ)؛
  - تقديم صفحة رئيسية جديدة تروج لقدرات وفوائد نظام لاهاي الإلكتروني لدى المستخدمين؛
  - المواءمة مع الشكل والمظهر المشتركين لبوابة الويبو للملكية الفكرية، ولاحقاً مع الشكل والمظهر العالميين للويبو لواجهات المستخدم؛
  - دمج وظائف التجديد والنشرة بعد ترحيل التطبيقات المعنية؛
  - إصدار خاصية استيثاق المستخدم المحكم (متعدد العوامل) لزيادة الأمان؛
  - التكامل مع رسائل تنبيهات بوابة الويبو للملكية الفكرية من أجل إيصال رسائل المستخدمين بشكل أفضل؛
- واجهة برمجة تطبيقات جديدة من آلة إلى آلة لتسهيل التكامل التقني مع المكاتب؛
- آليات للتعافي من الكوارث في نظام لاهاي الإلكتروني والخدمات الشبكية؛

<sup>85</sup>بيان الجدوى والأهداف مبنيّة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة (WO/PBC/30/11).

- تحسين الأتمتة بفضل تنفيذ مجموعة من أنواع طلبات الخدمة الناقصة؛
- قدرة إخطار إلكترونية جديدة تغطي جميع إخطارات لاهاي الرسمية؛
- أتمتة تدفق البيانات من طرف إلى طرف للطلبات المخالفة؛
- إدخال تحسينات تخص عملية الفحص لتعزيز إنتاجية الفاحصين؛
- رفع أمن الوثائق للزبائن الخارجيين والمكاتب؛
- أتمتة العملية الشاملة لإدارة إخطارات المنح والرفض الواردة إلكترونياً؛
- تقارير مؤتمتة ومحسنة إلى المكاتب؛
- تحسين عمليات توزيع النسخ السرية، بالحد من الأخطاء والالتزام بشكل أفضل بجدول التوزيع.

واستشرت شعبة الأمن وتأمين المعلومات لتحديد أي أنماط وضوابط محددة في البنية الأمنية ينبغي تطبيقها على كل تحديث وظيفي، وأدرج الامتثال لمتطلبات الضبط هذه في إطار عملية التصديق والاعتماد التي تجريها الشعبة فيما يخص الأمن وتأمين المعلومات قبل إصدار التحديثات. وتنطوي عملية التصديق والاعتماد أيضاً على اختبار واستعراض صارمين وشاملين للأمن التقني في أثناء مراحل التطوير وقبل إصدار المنتج النهائي.

### الإنجاز العام مقابل الخطة

أنجزت جميع مخرجات المشروع في ديسمبر 2023، مع توقع إغلاق المشروع رسمياً في يناير 2024. وقد تأخر المشروع مقارنةً بجدوله الأصلي. وفي البداية، تم تعديل الجدول الزمني بسبب إجراءات الإغلاق الناتجة عن جائحة كوفيد-19، وبعد ذلك في عام 2022، بسبب إضافة قدرات جديدة لإدارة محافظ لاهاي تهدف إلى تحسين تجربة الزبائن. وأخيراً، أُجري تمديد ضروري حتى يناير 2024 لضمان تنسيق أفضل لإصدار المنتج الخاص بالمخرجات النهائية والانتقال السلس إلى التشغيل.

### الدروس المستفادة

- يمكن أن تؤثر مرحلة تحليل الأعمال، ولا سيما عند التنسيق عبر القطاعات والتواصل مع المجموعات ذات الأولويات المختلفة، بشكل كبير في تحديد أولويات التنفيذ. ويُعدّ التحديد المبكر للتبعيات خلال مرحلتَي التحليل والتخطيط أمراً بالغ الأهمية يسهل التواصل الواضح والاتفاق على أعباء العمل عبر المنظمة.
- لا غنى عن مراجعات الأقران للشفرات من أجل دعم جودة تنفيذ المشروع. ويُعدّ إنفاذ عملية مراجعة الأقران الإلزامية أمراً حيوياً للحفاظ على معايير الجودة.
- في السياقات المرنة، يُعدّ اعتماد نهج التنفيذ التراكمي المستمر عاملاً أساسياً للتخفيف من المخاطر المرتبطة بعمليات التنفيذ الكبيرة وزيادة فرص الحصول على تعليقات المستخدمين. ولتحقيق ذلك، من الضروري تقسيم تسليم المنتج إلى مهام متميزة يمكن تسليمها والتحقق من صحتها بشكل فردي.
- الأخذ بنهج التخطيط والتسليم القائم على المنتج يعزز التحقق المستمر من صحة الأعمال والتعقيبات، مما يعزز القدرة على التكيف مع المتطلبات المتطورة. وإن التحسين التعاوني لتقسيم المنتجات إلى عناصر يمكن التحكم فيها يدعم التنفيذ الفعال.

### تحقيق المنافع

#### المنافع المحققة بحلول نهاية 2023

تحسين الإنتاجية والكفاءة للمستخدمين الخارجيين والداخليين:

- إلغاء تحميلات التجديد اليدوي؛
- تخفيض فحص التجديد اليدوي من جانب عمليات لاهاي؛
- تحسين إدارة الوثائق المقدمة من خلال تحميل وثائق لاهاي؛
- قدرات مركزية لإعادة الإرسال وإعادة التوجيه للإخطارات الإلكترونية؛
- إلغاء العمليات خارج المنصة إلى جانب الخطوات اليدوية الناتجة في عمليات لاهاي؛
- إنشاء قناة اتصال جاهزة للإنتاج من آلة إلى آلة مع المكاتب؛
- زيادة كفاءة النفاذ إلى وثائق المعالجة القديمة من نظام البكالوريا الدولية؛
- تخفيض عبء العمل التشغيلي بسبب أتمتة تجهيز القرارات المقدمة إلكترونياً؛
- إلغاء الحلول الموجودة مسبقاً لتدوين شطب الممثل؛
- إلغاء الإدخال اليدوي للبيانات والفحص اليدوي للمكتب الدولي لإجراء تغييرات في تفاصيل الممثل؛
- تبسيط تبادل البيانات بين مكونات منصة لاهاي بسبب التحديث إلى الإصدار نفسه من المعيار ST.96؛
- نشر تطبيق النشرة بشكل مبسط وأكثر كفاءة؛
- نظام مكتب خلفي أكثر مرونة بسبب إجراء التعافي من الكوارث الذي تم التحقق منه؛
- إصدارات نشرة فعالة من حيث التكلفة بسبب أتمتة الإجراء التشغيلي؛
- إصدارات على سبيل المجاملة وإصدارات سرية تكون فعالة من حيث التكلفة بسبب أتمتة الإجراء التشغيلي؛

- إدارة المخالفات بطريقة فعالة من حيث التكلفة بسبب أتمتة الإجراءات التشغيلية؛
- تحسين أداء وموثوقية النظام الأساسي للتعامل مع الوثائق والصور؛
- تحسين الإنتاجية للمستخدمين الداخليين بسبب تحسينات معالجة المكتب الخلفي المحددة الأهداف؛
- تعزيز الكفاءة التشغيلية والحد من المشكلات التي تواجه الزبائن بسبب التحسينات المحددة الأهداف؛
- تعزيز مرونة نظام المكاتب الأمامية عن طريق الإجراءات الجديدة لنظام لاهاي الإلكتروني وإجراءات الخدمات الشبكية للتعافي بعد الأعطال الكبرى؛
- تحسين الأتمتة عن طريق مجموعة من أنواع طلبات الخدمة الناقصة

**زيادة الاستجابة للمستخدمين والمكاتب:**

- تبسيط الاتصالات من خلال التسليم الإلكتروني لإشعارات سجلات التغيير عوضاً عن البريد الورقي؛
- قصر وقت معالجة القرارات المقدمة إلكترونياً؛
- الاستيراد الفوري للمكتب الخلفي لتغييرات تفاصيل الوكيل؛
- التحديث اليومي الآلي لقاعدة بيانات التقارير؛
- تحسين قابلية استخدام عناصر مختارة من الخدمات الذاتية الجديدة للمستخدمين الخارجيين؛
- تحسين استجابة وموثوقية عملية إدارة المخالفات عن طريق الإرسال الآلي لإخطارات المخالفات من مكتب لاهاي الخلفي إلى نظام لاهاي للإيداع الإلكتروني؛
- تحسين الاستجابة الشاملة للتغييرات في بيانات الوكلاء وأصحاب البيانات عن طريق تنفيذ خدماتهم الذاتية وأتمتتها من طرف إلى طرف؛
- عرض حالة عملية الفحص في الوقت الحقيقي في منصة عمل نظام لاهاي الإلكتروني؛
- تحسين الأتمتة عن طريق مجموعة من أنواع طلبات الخدمة الناقصة.

**القدرة على تقديم خدمة أفضل من خلال نهج موجه وفق احتياجات المستخدمين:**

- تبسيط الاتصالات من خلال التسليم الإلكتروني لجميع إخطارات لاهاي الرسمية؛
- تحسين إدماج طلبات لاهاي في بوابة الملكية الفكرية؛
- منضدة عمل eHague مركزية جديدة مع حالة المعالجة في الوقت الفعلي وتفاصيل الطلب؛
- خدمات ذاتية جديدة لتغيير اسم الوكيل وعنوانه وتعيين الوكيل وشطبه؛
- تعزيز منضدة عمل نظام لاهاي الإلكتروني بخدمات ذاتية جديدة؛
- تعزيز التفاصيل في منضدة عمل نظام لاهاي الإلكتروني بوثائق لطلب الخدمة وتفاصيل عن الرسوم ومعلومات عن السداد؛
- تحسين تجربة المستخدم من خلال عرض طلبات الإيداع الإلكتروني والإقرار باستلامها في منصة عمل نظام لاهاي الإلكتروني؛
- تعزيز خصائص نظام لاهاي الإلكتروني بإضافة الوظائف الأساسية لإدارة الحافظات.

**تحسين جودة الطلبات المقدمة:**

- تحسين الجودة بسبب بيانات السجل المحدثة الناتجة عن دمج eRenewal ونظام المكتب الدولي؛
- تحسين جودة الطلبات غير المباشرة المقدمة من آلة إلى آلة؛
- الحد من التغييرات في التفاصيل التمثيلية غير المنتظمة بسبب التحقق الآلي من صحة قواعد العمل.

**تحسين الأمن فيما يتعلق بتبادل البيانات بين المكتب الدولي والمستخدمين:**

- تحسين عملية توزيع النسخ السرية (الحد من الأخطاء والالتزام بشكل أفضل بجدول التوزيع)؛
- طريقة آمنة للوصول إلى الخدمات الشبكية لتوليد المفاتيح ونقلها؛
- آلية توقيع آمنة لطلبات التغيير؛
- تحسين موثوقية المكاتب الأمامية عن طريق توسيع نطاق بروتوكول التعافي بعد الأعطال الكبرى ليشمل خدمات لاهاي الإلكترونية وخدمات لاهاي الشبكية.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
←	أثبتت خطة التخفيف المتمثلة في استخدام بيانات العمل القياسية، والاستعانة بالخبراء الاستشاريين من أكثر من مزود واحد، وضمان إدارة العلاقات المستمرة الجيدة مع العديد من مزودي الأطر فعاليتها.	لم يتعرض لهذا الخطر.	تغادر الموارد الخارجية المنظمة في منتصف المشروع مما قد يؤدي إلى تأخرات في التنفيذ وجودة دون المستوى الأمثل.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023<sup>86</sup> (بالفرنك السويسري)

الناتج المنشود	ميرانية المشروع	ميرانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميرانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
نقل 4 تطبيقات موجهة للمستخدمين في نظام لاهاي إلى السحابة (eLoop و eFiling و eRenewal وقاعدة بيانات لاهاي للزيائن)، وتنفيذ نظام رصد مركزي قائم على السحابة؛ وتقديم دعم تقني لتطوير الإطار القانوني؛ وتحسين إدارة حقوق النفاذ	232,822	196,805	196,077	%100	%100
تحسينات على تبادل بيانات المكتب مع المكتب الدولي	784,298	451,965	451,965	%100	%100
تمديد وتعزيز الخدمات المقدمة لمستخدمي نظام لاهاي مثل توسيع نطاق الخدمات الإلكترونية الحالية فيما يتعلق باللغات المتاحة، وقدرة أصحاب الحقوق على تقديم طلبات التغييرات فيما يتعلق بتسجيلات التصميم الصناعية المسجلة لدى الويبو، ودعم الاتصال الفوري عبر الإنترنت بين فاحصي الويبو ومستخدمي النظام الذي يشمل الإخطارات عبر بوابة الويبو للملكية الفكرية	1,100,597	1,408,391	1,396,782	%99	%99
دمج معلومات السجل القديمة في المنصة الجديدة إلى جانب التفصيل المرتبط بها، تماشياً مع المعيار ST.96	511,598	404,700	404,700	%100	%100
إدخال تحسينات على نظام الوسيط المعرفين في منصة لاهاي، وتحديدًا لتحسين خدمة المستخدم وإنتاجيته من خلال استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي	371,598	538,581	531,202	%99	%99
<b>المجموع</b>	<b>3,000,914</b>	<b>3,000,442</b>	<b>2,980,726</b>	<b>%99</b>	<b>%99</b>

سُرِّدَ الرصيد المتبقي المقدَّر بمبلغ 547 فرنكاً سويسرياً (بعد نفقات 2024 المتوقعة) إلى الفوائض المتراكمة.

## الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

تُقدَّر تكاليف الاستضافة السحابية لأظمة لاهاي المعلوماتية بنحو 120,000 فرنك سويسري سنوياً.

<sup>86</sup> من المتوقع أن تبلغ النفقات الإضافية 19,640 فرنكاً سويسرياً في يناير 2024 تغطي خدمات المقاولين التي ستسهل الانتقال السلس إلى العمليات.

## المشروع 24 استبدال تقنيات نظام إدارة المحتويات الشبكية

النتيجة المرتقبة: النتيجة المرتقبة 1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

### تقرير إنجاز المشروع

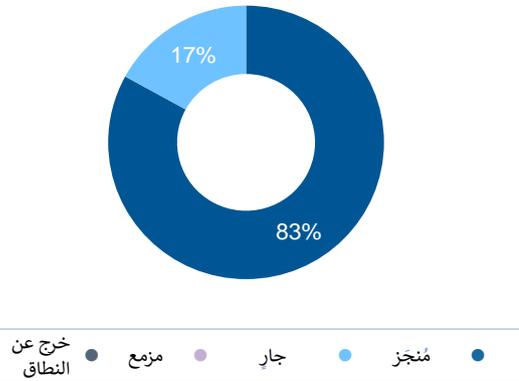
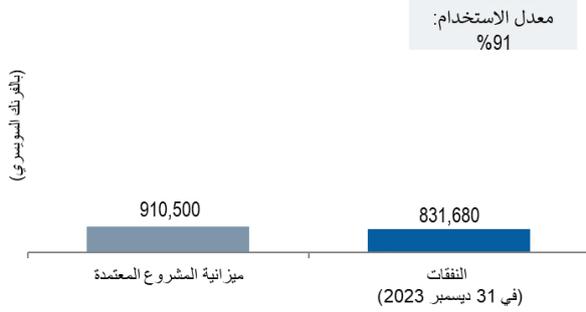
بيان الجدوى والأهداف<sup>87</sup>



لمحة عامة عن المشروع

استخدام الموارد

تحقيق النتائج المنشودة<sup>88</sup>



### منجزات المشروع الرئيسية

كانت المنجزات الرئيسية للمشروع كما يلي:

- تم اختيار Liferay كمنصة لتحل محل نظام إدارة المحتوى المفتوح (OCMS)؛
- تم تثبيت منصة Liferay وضبطها وتنفيذها وإطلاقها على منصة AWS السحابية؛
- اكتملت عملية تنقيح المحتوى الشبكي استعداداً لنقل المحتوى إلى Liferay، بالتنسيق مع مالكي المحتوى عبر المنظمة؛
- اكتمل النقل التجريبي لموقع اتحاد الكتب الميسرة وبدأ نقل الصفحات الشبكية.

وقد تم الاتفاق على استخدام التصميم الشبكي ونظام التصفح العالميين الناتجين عن مبادرة تحسين تجربة المستخدم/واجهة المستخدم في تنفيذ منصة Liferay. وأثناء عملية تنفيذ المنتج، خضعت Liferay لتقييمات واختبارات مفصلة للمخاطر الأمنية لضمان أمان النظام الأساسي، وأطلقت المنصة بما يتماشى مع بنية الأمان المقدمة. وقد كفل ذلك التخفيف من مخاطر التساهل والتغيير المحتملين للتصاميم الشبكية المصدرية.

### الإنجاز العام مقابل الخطة

تسببت الصعوبات التقنية في ضبط وإطلاق المنصة في تأخير الجدول الزمني للمشروع. وقد حُققَت الأهداف الأصلية جزئياً وفقاً لنطاق المشروع. ولم تكتمل بعض خصائص الشكل والمظهر الجديدين ونقل المحتوى كما هو مخطط له.

<sup>87</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2029-2020 (الوثيقة WO/PBC/30/11). ويمكن الاطلاع على المستجدات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

<sup>88</sup> بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

## تحقيق المنافع

تحقيق المنافع	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تقليل المخاطر المرتبطة بالنظام الحالي (منصة شبكية غير مستخدمة على نطاق واسع)	احتمال التعرض للخطر %100	احتمال التعرض للخطر %10	اعتباراً من سبتمبر 2023، تم تقليل هذا الخطر بنسبة 85%
تقليل الوقت اللازم لإنشاء الصفحات الشبكية وصيانتها	1.5 ساعة لإنشاء ونشر خبر على شبكة الإنترنت	1.2 ساعة لإنشاء ونشر خبر على شبكة الإنترنت (20%)	سنتان (بعد وضع النظام الجديد، نقل كل المحتويات وتدريب جهات النشر الشبكية لتجديد استخدام النظام الجديد)
تقليل الوقت اللازم لتنفيذ إصدار لغوي	ساعة واحدة	0.5 ساعة (50%)	سنتان (بعد وجود النظام الجديد ونقل جميع المحتويات)
زيادة إعادة استخدام المحتوى الشبكي بنشر العناصر نفسها في صفحات منفصلة	%0 (لا يحتوي نظام إدارة المحتوى الحالي على هذه الوظيفة لتقاسم العناصر)	%100 (تعرض جميع المعلومات المكررة في صفحات مختلفة باستخدام عنصر واحد - وبذلك يتم الاستغناء عن التكرار اليدوي للمحتوى تماماً)	سنتان (بعد وضع نظام جديد، نقل كل المحتويات وتدريب جهات النشر الشبكية لتجديد استخدام النظام الجديد)
تحسين الكفاءة من خلال تحقيق اللامركزية في النشر على شبكة الإنترنت من خلال واجهة سهلة الاستخدام لنشر المحتويات الشبكية.	جهات النشر الشبكي الداخلية الحالية < 10 مهلة نشر مادة إخبارية: 3 أيام (بسبب عبء العمل في قسم الاتصالات الشبكية)	أكثر من 20 جهة نشر شبكي داخلية (100%) مهلة نشر مادة إخبارية: يوم واحد	سنتان (بعد وضع نظام جديد، نقل كل المحتويات وتدريب جهات النشر الشبكية لتجديد استخدام النظام الجديد)
تقليل مخاطر عدم توفر الموقع الإلكتروني من خلال دمج شبكة توصيل المحتوى	وقف التشغيل لمدة 10 دقائق مرة واحدة في الشهر	وقف التشغيل لمدة 0 دقيقة	اعتباراً من سبتمبر 2023، تم تقليل هذا الخطر بنسبة 80% أو إلى دقيقتين من وقف التشغيل شهرياً.
تحسين استمثال محرك البحث على الموقع الإلكتروني	معدل الخروج من صفحة النتائج 19%	معدل الخروج من صفحة النتائج 15%	سنة واحدة (بعد وجود النظام الجديد ونقل جميع المحتويات)
صفحات إلكترونية "ثابتة" حديثة تتماشى مع الشكل والمظهر العالميين الجديدين للويبو وتوفر وظائف شبكية حديثة	%0	%100	نُفذ الشكل والمظهر العالميان على جميع الصفحات الإلكترونية. اعتمدت وظائف شبكية حديثة في الصفحات الإلكترونية مع نقل محتواها.
زيادة حركة المرور الإجمالية على الموقع الإلكتروني والوقت المستغرق على كل صفحة عن طريق تحسين تجربة الزبائن	عدد المشاهدات الفريدة للصفحات: 70,460,059 (2019)	زيادة بنسبة 10% في المشاهدات الفريدة للصفحات	عدد المشاهدات الفريدة للصفحات: 112,518,593 (2022) الجلسات: 63,669,997 (2022)
الجلسات	27,308,909 (2019)	زيادة بنسبة 5% في الجلسات	مدة كل جلسة: 3 دقائق و41 ثانية (2022)
مدة كل جلسة: 5 دقائق و18 ثانية (2019)		زيادة بنسبة 15% في مدة كل جلسة	زاد عدد المشاهدات والجلسات أكثر من المتوقع (على الأرجح بسبب تحسين المحتوى بناء على التنظيف الذي تم إجراؤه استعداداً لنقل المحتوى). ومع ذلك، فقد انخفضت مدة كل جلسة على الرغم من أن السبب قد يكون أن المستخدمين يجدون المحتوى الذي يحتاجون إليه بسرعة أكبر.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
←	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إجراء إثبات المفهوم كجزء من عملية الاختيار ناجحة جزئياً، ومع ذلك، لم تخفف تماماً من احتمال التعرض لهذا الخطر. وقد أدى ذلك إلى تأخير في إصدار حل نظام إدارة المحتوى.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	عند النظر في جميع المتطلبات العملية والتقنية لنظام إدارة المحتوى، قد يواجه الحل الأنسب مشكلات في التوافق مع بعض التطبيقات الشبكية التي يستضيفها نظام إدارة المحتوى الحالي، أو تعقيدات توافق غير متوقعة مع البنية التحتية للويبو.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع	استخدام الميزانية	النفقات	ميزانية المشروع	النتائج المنشودة
%50	%120	479,762	400,000	ضبط حل جديد لإدارة المحتوى الشبكي، ونقل المحتوى، والتدريب والتوثيق
%100	%209	292,908	140,000	تسليم وتنفيذ "التصميم الشبكي" الجديد وهيكله
%100	%45	59,010	130,500	تكلفة الترخيص والصيانة والدعم لنظام إدارة المحتوى الشبكي الجديد
غير متاح	-	-	240,000	إدارة المشروع*
<b>%79</b>	<b>%91</b>	<b>831,680</b>	<b>910,500</b>	<b>المجموع</b>

\* تُخصّص نفقات إدارة المشروع لكل ناتج

رَدّ الرصيد المتبقي البالغ 78,819.69 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

## الجدول الزمني للمشروع

خطة المشروع الأولية	2020				2021				2022				2023			
	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
الجدول الزمني الفعلي للمشروع																

## أنشطة متابعة المشروع

سيقوم قسم الاتصالات الشبكية برصد المنافع التي يحققها المشروع.

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

تشمل تكاليف الترخيص والصيانة والتشغيل المتكررة السنوية 53,000 فرنك سويسري للتراخيص و12,000 فرنك سويسري للدعم المتخصص.

## المشروع 25 نظام إدارة الخزانة

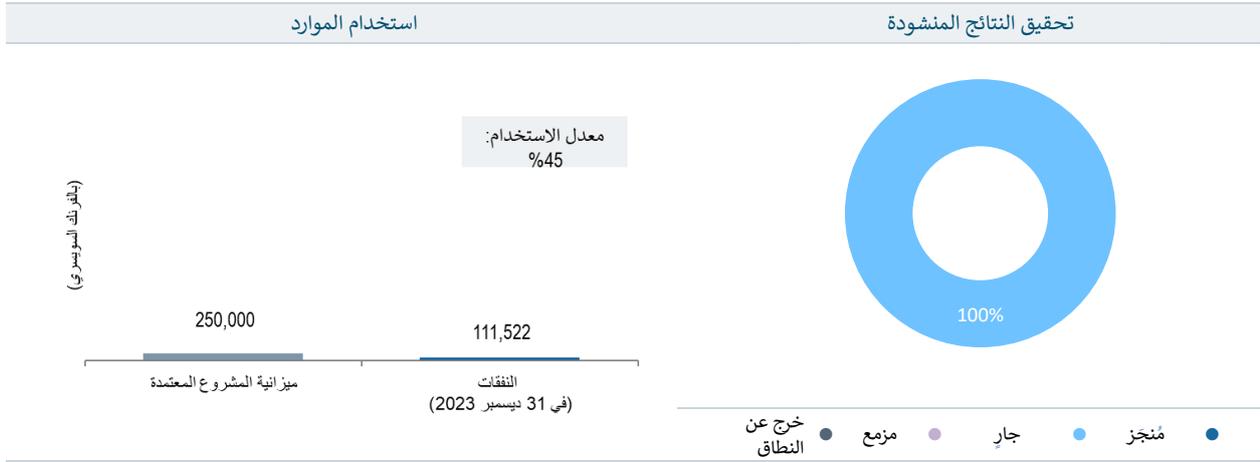
النتيجة المرتقبة: 3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>89</sup>



لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- عززت الوحدة المصرفية لتشمل معالجة ملفات المدفوعات الجماعية باستخدام نظام إدارة الخزينة، ومن ثم حسنت الرؤية والشفافية والرقابة على إدارة النقد في الويبو؛
  - نُفِّذت القدرات التي تستفيد من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز اكتشاف الاحتيال من خلال وظيفة "التحقق من الدفع"؛
  - استمر التقدم في خدمة تحويل الرسوم لمكاتب تسلم الطلبات بناءً على معاهدة البراءات؛
  - بدأت أعمال التصميم الخاصة بخدمة نقل الرسوم للمكتب الدولي بناءً على معاهدة البراءات، في وقت أبكر مما كان متوقعاً في الأصل.
- وشاركت شعبة الأمن وتأمين المعلومات على نطاق واسع في تحديد الضوابط الأمنية المطبقة على نظام إدارة الخزانة والتثبت منها، بما في ذلك ضمان الفصل بين الواجبات ضمن العمليات المختلفة وضمان الاتصالات الآمنة بين نظام إدارة الخزانة وبيئات الدفع/الخزانة الخارجية.

<sup>89</sup> بيان الجدوى والأهداف الأصلية مبيّنة في [الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029](#) (الوثيقة WO/PBC/30/11). ويمكن الاطلاع على المستندات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

## تحقيق المنافع

### المنافع المحققة بحلول نهاية 2023

تحسين الكفاءة في معالجة المدفوعات فيما يخص معاملات الخزائنة

تحسين إدارة مخاطر الغير المتعلقة بالمخاطر التشغيلية

تحسين الأمان وتقليل احتمالات الخطأ أو الاحتيال في الدفع من خلال ضوابط أمنية محسنة مضمنة في نظام إدارة الخزائنة

تحسين إدارة المخاطر التشغيلية أثناء التخطيط للأزمات مع تعزيز الاتصال المصرفي في نظام إدارة مخاطر الخزائنة

تحسين الرؤية النقدية ودقة التنبؤ النقدي مما يؤدي إلى إدارة أفضل للسيولة

تحسين توزيع السيولة لأغراض الاستثمار، بما يؤدي إلى إيرادات تدريجية من الفوائد

تحسين وضوح مخاطر التعرض لتقلبات أسعار الصرف وتحسين إدارة هذه المخاطر؛

تحسين وضوح مخاطر ائتمان الغير وإدارتها

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>90</sup>

لم تتعرض المنظمة لأي مخاطر كان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع على مدى عام 2023.

### الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
خطة المشروع الأولية																							
الجدول الزمني الحالي للمشروع																							

<sup>90</sup> بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، لا يُبلغ إلا عن المخاطر التي تعرضت لها المنظمة وكان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع في عام 2023.

## المشروع 31 الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

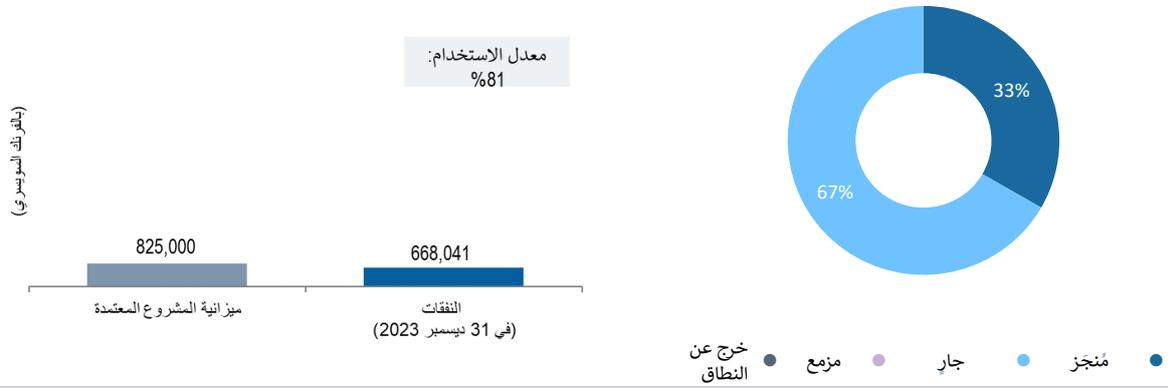
بيان الجدوى والأهداف<sup>91</sup>



لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع

استخدام الموارد

تحقيق النتائج المنشودة<sup>92</sup>



## المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- بدأ العمل بتطبيق سنوي جديد لتخطيط العمل في نوفمبر 2023 واستُخدم في عمليات تخطيط العمل السنوية لعام 2024 للميزانية العادية والصناديق الاستثمارية والخطط الرأسمالية الرئيسية؛
- وُضعت واجهة بديهية محورها المستخدم بالتعاون مع أكثر من 25 زميلاً من جميع القطاعات؛
- استعان المشروع في مرحلة مبكرة بخدمات شعبة الأمن وتأمين المعلومات لضمان تلبية متطلبات الأمن والبنية منذ البداية، مما أدى إلى حل ملائم للمستقبل من منظور أمن المعلومات والخصوصية؛
- وفّر تدريب ودعم للمستخدمين باستخدام مقاطع فيديو تدريجية مبتكرة وأدلة مدمجة في النظام وجلسات فردية بناءً على الطلب.

<sup>91</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في [المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية](#) (الوثيقة WO/PBC/31/12).

<sup>92</sup> لا تشمل النواتج الشاملة لإدارة المشروع أو تكاليف الاشتراكات.

## تحقيق المنافع

### المنافع المحققة بحلول نهاية 2023

تحسين تجربة المستخدم مع تطبيقات تخطيط العمل للثنائية والسنة مع واجهة سهلة وبديهية بما في ذلك قدرات الخدمة الذاتية المحسنة. منفذ موحّد للتخطيط مدمجة فيه أدوات لمحاكاة التكاليف.

تعزيز قدرة الخدمة الذاتية للشعبة المركزية لأداء البرنامج والميراثية مما يقلل من الحاجة إلى الدعم التقني (تخفيض بنسبة <50% في الوقت المستغرق في بعض المهام التشغيلية الرئيسية مثل: وقت التحضير لبدء عمليات تخطيط العمل للثنائية والسنة وتجهيز دفاتر يومية الميراثية).

تحسين نضج الإدارة القائمة على النتائج لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية.

تحسين أداء تطبيقات التخطيط للثنائية والسنة.

تعزيز السرعة والمرونة لتلبية احتياجات العمل الجديدة.

الملاءمة للمستقبل من حيث الامتثال لأمن المعلومات وتوافق المتصفح.

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>93</sup>

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
←	سهلت خطة التخفيف التي تنطوي على تعاون مكثف مع المورد ووضع تدابير صارمة لمراقبة الجودة إلى حد كبير النشر الناجح للمنتج الذي يستوفي المتطلبات الدنيا للإصدار. وتم إصدار هذا المنتج في الوقت المناسب لاستهلال عملية تخطيط العمل السنوية لعام 2024، ولكن تم تأجيل بعض الوظائف الإضافية (أخرجت من النطاق) لإصدارات لاحقة.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	قد تؤثر جودة الضبط الذي يجريه المورد في القدرة على تقديم تطبيق تخطيط العمل السنوي.

### الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تم تمديد الجدول الزمني للمشروع حتى نهاية عام 2024 لاستيعاب ضبط وظائف إضافية للواجهتين الأمامية والخلفية.

<sup>93</sup> بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، لا يُبلغ إلا عن المخاطر التي تعرضت لها المنظمة وكان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع في عام 2022.

## المشروع 33 تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية - إدارة الهوية والنفوذ

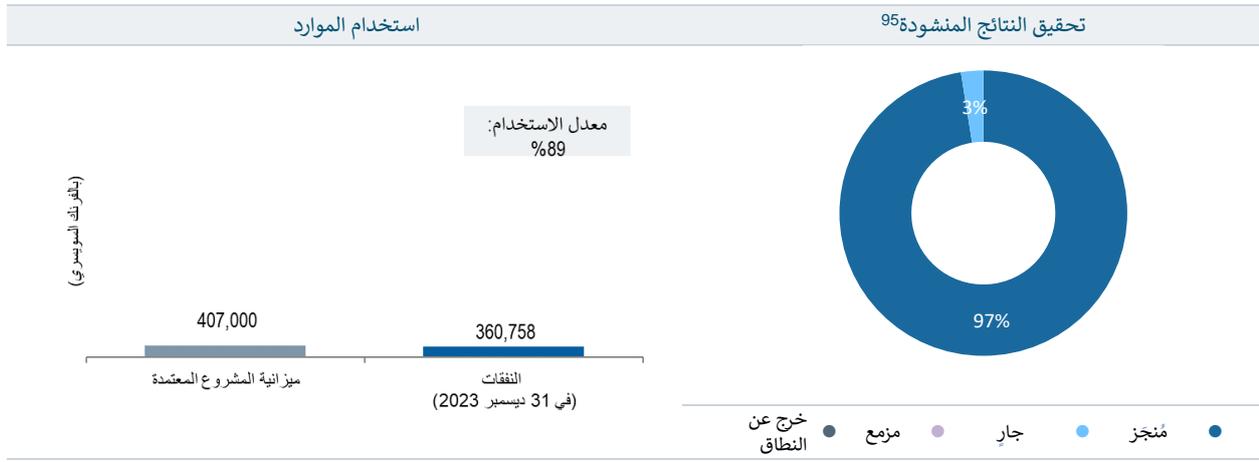
النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

### تقرير إنجاز المشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>94</sup>



لمحة عامة عن المشروع



### منجزات المشروع الرئيسية

استناداً إلى أساس المرحلة الأولى والدروس المستفادة، وسعت المرحلة الثانية من المشروع تدريجياً استخدام حل إدارة الهوية والنفوذ ليشمل أنظمة الويبو وتطبيقات العمل الأخرى الخاصة بها، مما يضمن نفاذ المستخدمين استناداً إلى الحاجة إلى المعرفة ويقلل من تعقيد إدارة حقوق النفاذ والتعرض للمخاطر الناجمة عن النفاذ غير المصرح به.

وترد فيما يلي لمحة عامة عن الإنجازات الرئيسية:

- أصدرت عملية "إعادة التوظيف" وزيادة استحقاقات الولادة في عمليات المنظم والمتنقل والمغادر؛
- أدمجت منصة SailPoint في أدوات وعمليات الويبو الخاصة بتخطيط الموارد المؤسسية، وتحديدًا في وحدات برنامج PeopleSoft الثلاث المتعلقة بالمالية والموارد البشرية والمشتريات.
- أصدرت وحدة إدارة الوصول إلى ملفات SailPoint المتكاملة ووضعت وأتيحت خطة شاملة للاتصال بالمستخدمين وتدريب المستخدمين. وتم الانتهاء من عملية التطهير والتصديق على حقوق النفاذ لما نسبته 93 في المئة من جميع المستودعات النشطة؛
- تم ضبط عنصر التحكم في فصل الواجبات، الذي يضمن فصل الأدوار والمسؤوليات المتضاربة، في SailPoint لتشغيل التنبيهات في الوقت الفعلي في حالة حدوث أي انتهاكات؛
- أدمجت Sailpoint في نظام إدارة حوادث المعلومات الأمنية، مما يسمح لذلك النظام بتلقي سجلات SailPoint؛
- أصدرت بوابة SailPoint للخدمة الذاتية والسهولة الاستخدام لفائدة المستخدمين/المديرين من أجل طلب واعتماد الوصول إلى الملفات المتاحة على الشبكة.

### الإنجاز العام مقابل الخطة

نُفذ نطاق المشروع، باستثناء التمكين من منح استحقاقات إضافية لبرنامج PeopleSoft حيث يتم التحكم في إمكانية النفاذ من داخل PeopleSoft.

<sup>94</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في [المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية](#) (الوثيقة WO/PBC/31/12).

<sup>95</sup> لا تشمل النواتج الشاملة لإدارة المشروع أو تكاليف الترخيص والصيانة.

وقد شهد المشروع عدة تأخيرات بسبب التعقيدات المتعلقة بجودة البيانات المستمدة من المجموعات النشطة القديمة والإعداد الدقيق للأدوار في PeopleSoft.

## الدروس المستفادة

- من أجل تجنب التأخير في التنفيذ: "1" يجب مراعاة التحليل الشامل للتبعيات والوقت اللازم لتوظيف الموارد في تخطيط المشروع، "2" وقبل الانتهاء من الجدول الزمني للمشروع، يجب إجراء تحليل عميق لمصادر البيانات القديمة وجودتها التي يعتمد عليها المشروع.
- تجنب قناة Teams للمشاريع على مستوى المؤسسة لأنها تؤدي إلى الكثير من التشويش مع تعميم الأشخاص أنواعاً شتى من المعلومات غير الضرورية على الجمهور بأكمله.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	خط الأساس	الهدف	بيانات الأداء
تحسين تجربة المستخدم من خلال توفير الرؤية والمعلومات والقدرة على الخدمة الذاتية لفهم وإدارة حقوق النفاذ المعقدة عبر أنظمة الويبو وتطبيقاتها؛ والقدرة على الإبلاغ عن المستخدم الذي يمكنه الوصول إلى الوثائق والأنظمة والتطبيقات المدرجة في النطاق.	لا توجد وظائف مؤتمتة دقيقة	رؤية من لديه حق الوصول إلى الوثائق المتاحة على الشبكة وتطبيقات/أنظمة النطاق عبر تقارير الخدمة الذاتية	رؤية حقوق النفاذ الأولية إلى وحدة إدارة الوصول إلى الملفات في الفصل الثالث من عام 2022. وإنشاء القدرة على توليد التقارير.
زيادة ضمان الضوابط الداخلية من خلال تنفيذ وإنفاذ الفصل بين الواجبات بطريقة آلية	لا توجد وظائف مؤتمتة دقيقة	تقارير دورية عن الفصل بين الواجبات مع توصيات مناسبة لمعالجة الأوضاع	تنبيهات انتهاك الفصل بين الواجبات في الوقت الفعلي وعرضها في لوحة معلومات SailPoint
تحسين الأمن من خلال الحد من مخاطر النفاذ غير المصرح به إلى أصول الويبو المعلوماتية أو الكشف عنها بما يتماشى مع سياسة الويبو بشأن النفاذ إلى أصول المعلومات من خلال التكامل مع نظام إدارة المعلومات والأحداث الأمنية، بما يتيح عرضاً مركزياً لعمليات أمن المعلومات والتنبيه بشأن الوصول غير الممثل إلى الملفات والأنظمة بالإضافة إلى إصدار تذاكر/بلاغات إلى مالكي الملفات/النظام لمعالجة الوضع	لا توجد وظائف مؤتمتة دقيقة	التكامل الأولي مع نظام إدارة المعلومات والأحداث الأمنية والتنبيه اللاحق بالوصول غير المصرح به إلى المالكين وبخطة لمعالجة الوضع.	تحقيق التكامل الأولي في الفصل الرابع من عام 2022.
زيادة الكفاءة في المنظمة بالانتقال إلى نموذج الخدمة الآلية والذاتية.	يعالج مكتب المساعدة يدوياً طلبات الوصول المختلفة - مثل مشاركات الملفات والتطبيقات.	يضيف سير العمل الآلي من عملية المنضم والمتنقل والمغادر استحقاقات أولية تلقائياً، ويمكن للمستخدمين طلب الوصول عبر بوابة SailPoint للخدمة الذاتية على أن يوافق عليها المدير داخل البوابة أيضاً	التحقيق الفوري للمنافع نظراً لأن بوابة SailPoint للخدمة الذاتية قيد الإعداد وهي الطريقة الافتراضية لطلب الوصول إلى الملفات المشاركة.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>96</sup>

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
قد تؤثر مشكلات جودة البيانات في السجلات النشطة على سلامة البيانات في SailPoint.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	كانت عملية تنظيف البيانات على نطاق واسع لضمان سلامة البيانات في SailPoint فعالة في التخفيف من المخاطر، ولكنها استغرقت وقتاً طويلاً مما أدى إلى مزيد من التأخير في المشروع.	←

<sup>96</sup> بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، لا يُبلغ إلا عن المخاطر التي تعرضت لها المنظمة وكان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

الناتج المنشود	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
دعم الترخيص والصيانة لما عدده 2,500 مستخدم لأداة SailPoint لإدارة الهوية والنفوذ إلى الملفات <sup>97</sup>	80,000	-	-	غير متاح
تصميم حل لإدارة الهوية والنفوذ	30,500	30,160	%99	%100
دمج حل إدارة الهوية والنفوذ مع أنظمة وتطبيقات الأعمال المستهدفة الأخرى	161,000	160,933	%100	%90
ضبط وإصدار وظائف الفصل بين الواجبات والتدقيق وإعداد التقارير	27,000	26,950	%100	%100
التدريب وإدارة التغيير في الأعمال	8,500	8,298	%98	%100
إدارة المشروع	100,000	134,417	%134	غير متاح
<b>المجموع</b>	<b>407,000</b>	<b>360,758</b>	<b>%89</b>	<b>%98</b>

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2024. ثم سترد الرصيد المتبقي البالغ 46,241.70 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

### الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1ف	2ف	3ف	4ف												

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

### التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

تخص التكاليف التشغيلية السنوية المتكررة ما يلي:

- إدارة الهوية (منصة الحوكمة الأساسية، ومدير دورة الحياة، ومدير الامتثال، ومدير كلمات المرور، ونظام Oracle لتخطيط موارد المؤسسة)، ومدير الوصول إلى الملفات (تخزين الملفات في الموقع)، ودعم SailPoint: 59,026 فرنكاً سويسرياً
- الدعم التقني: 264,890 فرنكاً سويسرياً

<sup>97</sup> نظراً إلى أن تكنولوجيا Sailpoint قد نفذت في المرحلة الأولى، فإن تكاليف الترخيص وما بعد التنفيذ (والتي تبلغ 80,000 فرنك سويسري) غطيت من الميزانية العادية.

## المشروع 34 تحديث أنظمة المؤتمرات

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

### تقرير إنجاز المشروع

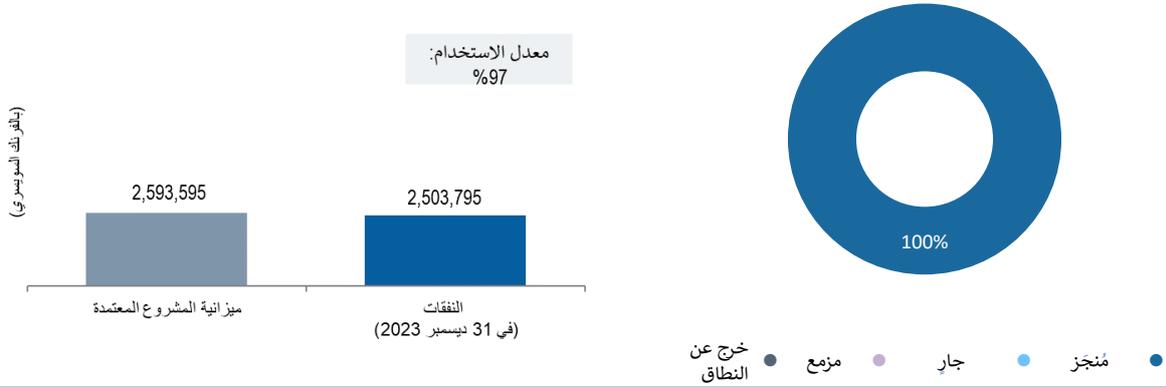
بيان الجدوى والأهداف<sup>98</sup>



لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع

استخدام الموارد

تحقيق النتائج المنشودة<sup>99</sup>



### منجزات المشروع الرئيسية

حُققَت جميع أهداف المشروع بنجاح وحُسن تقديم خدمات المؤتمرات للأطراف الداخلية والخارجية من خلال:

- استبدال المعدات الحيوية المتقدمة (Televic)؛
- تمكين المشاركة عن بُعد مع الترجمة الفورية في جميع القاعات داخل نطاق المشروع؛
- زيادة مرونة إعداد القاعات؛
- تركيب نظام صوتي رقمي.

### الإنجاز العام مقابل الخطة

- تبيّن أن تجديد غرفة التحكم في قاعة مؤتمرات الويبو الرئيسية كان أكثر تعقيداً بكثير مما كان متوقفاً ومن ثم أُخرج من النطاق. وتم استبعاد غرفة الصحافة السابقة (الآن Conf 0.2) من المشروع حيث تم أعاد مستخدمو الأعمال النظر في استخدامها في أثناء تنفيذ المشروع.
- تأخر إنجاز المشروع لمدة ستة أشهر بسبب تمديد الشركات المصنعة مهلة تسليم المعدات وتوفر قاعدة مؤتمرات الويبو الرئيسية لإجراء هذا التحديث الرئيسي.

### الدروس المستفادة

- تكتسي مشاركة كبار المستخدمين في تحديد اختبارات القبول أهمية بالغة في ضمان أعلى مستوى من رضا الزبائن.
- يُعدّ توفر القاعات قيداً شديداً على هذا النوع من المشاريع ويجب أن يؤخذ في الاعتبار الواجب عند تقدير الجدول الزمني لتنفيذ المشروع.
- التخطيط الواقعي للمهام ودمج الطوارئ في خطة المشروع ضروريان للالتزام بالمواعيد المقررة.

<sup>98</sup> بيان الجدوى والأهداف مبينة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022 (الوثيقة WO/PBC/33/11).

<sup>99</sup> بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

- الحفاظ على الوثائق التفصيلية المعممة على الفرق يمكن فريق المشروع من الاستجابة في الوقت المناسب عند وقوع أحداث غير متوقعة.
- تمكن إدارة طلبات التغيير الفعالة الفرق المعنية بالأعمال والشؤون التقنية والاختبار من التعاون بفعالية لتحقيق المخرجات اللازمة فوراً.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تيسر مشاركة أعضاء الوفود في اجتماعات الويبو، بما في ذلك في مرافق المؤتمرات إلى جانب قاعة مؤتمرات الويبو	بقاء مرافق المؤتمرات في الويبو ملائمة للغرض	عدم حدوث أعطال كبيرة (حتى الآن)	عدم حدوث أي أعطال (في المستقبل)	لم يحدث أي عطل في 2023
زيادة تعزيز التعددية اللغوية في سياق اجتماعات الويبو	اتسام مرافق مؤتمرات الويبو بالمرونة واستخدامها بفعالية	إمكانية ربط قاعة مؤتمرات الويبو، والقاعة ألف، والقاعة ب، وقاعة المبنى الجديد 0.107	إمكانية ربط جميع قاعات الاجتماعات والمؤتمرات التي يشملها المشروع، مما يسمح بتخطيطات وأنواع مختلفة للاجتماعات	يمكن الآن الربط بين القاعتين الحمراء والزرقاء في مبنى أرياد بوكش وقاعتي المؤتمرات A و B
زيادة تعزيز التعددية اللغوية في سياق اجتماعات الويبو	إمكانية المشاركة من جميع قاعات الاجتماعات في اجتماعات مختلطة بها ترجمة فورية	غير ممكن إلا في قاعة مؤتمرات الويبو والقاعة الحمراء	إمكانية المشاركة من جميع قاعات الاجتماعات والمؤتمرات التي يشملها المشروع	يمكن للقاعتين الحمراء والزرقاء في مبنى أرياد بوكش الرئيسي وقاعتي المؤتمرات A و B تقديم اجتماعات هجينة بخدمات ترجمة فورية

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
قد يؤدي الاعتماد على بائع خارجي رئيسي واحد إلى بطء الاستجابة أو رداءة الجودة.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	نظراً إلى التأخيرات في التنفيذ ومشكلات سلسلة الإمداد العالمية، كانت خطة التخفيف فعالة في تحديد أولويات قاعات الاجتماعات التي توفر لها المعدات، وتوفير حلول مؤقتة في حالة تأخر توريد المعدات، مما أدى إلى تشغيل أكبر عدد ممكن من القاعات خلال تلك الفترة. وقد أثرت التأخيرات تأثيراً سلبياً في الجدول الزمني لتنفيذ المشروع.	←

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

النتائج المنشودة	مروانية المشروع	النفقات	استخدام المروانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
شراء المعدات والمستلزمات	2,065,965	2,219,740	%107	%100
تركيب نظام المؤتمرات ودمجه	407,630	220,095	%54	%100
إدارة المشروع	120,000	63,960	%53	%100
<b>المجموع</b>	<b>2,593,595</b>	<b>2,503,795</b>	<b>%97</b>	<b>%100</b>

سيُرد الرصيد المتبقي البالغ 89,800 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف
خطة المشروع الأولية											
الجدول الزمني الفعلي للمشروع											

### أنشطة متابعة المشروع

ستحتاج الإجراءات التالية إلى متابعة من فريق وحدة دعم الصوت والفيديو كجزء من الأنشطة التشغيلية:

- التحديث إلى الإصدار 6.6 من Cocon في الفصل الأول من عام 2024 لإزالة الحل الحالي والسماح باستعادة الزوايا الثماني لقاعة مؤتمر الويبو.
- تحديد نطاق العمل والحصول على نص يُعدّ باستخدام واجهة برمجة تطبيقات Televic Cocon لاستيراد خطط الجلوس في القاعة بسهولة.

### التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

يبلغ مجموع تكاليف الصيانة السنوية المتكررة 129,068 فرنكاً سويسرياً للمعدات المركبة حديثاً والمعدات "القديمة"، أي المعدات المركبة قبل المشروع والتي يكون لعملها دور أساسي في تقديم الخدمة الكاملة، ومنها:

- 84,540 فرنكاً سويسرياً للمعدات المركبة حديثاً
- 44,528 فرنكاً سويسرياً للمعدات القديمة

## المشروع 35 الاستيثاق الحديث والمحكم

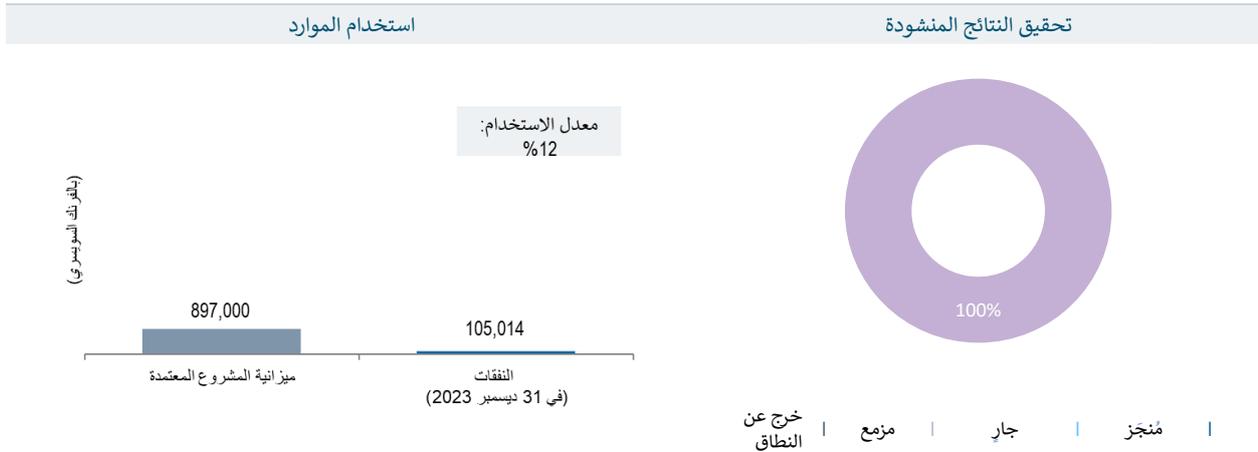
النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>100</sup>



### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- اكتمل تحديد وتوثيق سيناريوهات التحقق من هوية المستخدمين؛
- حددت المتطلبات العملية والتقنية والأمنية التفصيلية لتحقيق أهداف المشروع؛
- أجري تحليل مستقل للجدوى، باستخدام أفضل الممارسات في هذا المجال، لتحديد الحلول المحتملة لتكنولوجيا المعلومات؛
- بدأت المشاورات بحلول نهاية عام 2023 لتقييم كيفية تلبية الحلول المحتملة لاحتياجات الويبو ومتطلباتها الأمنية من خلال إثبات المفهوم.

### تحقيق المنافع

لم تُحقق أي منافع في 2023.

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تحسُّن تجربة المستخدم	النسبة المئوية لرضا المستخدمين	غير متاح	<50% من المستخدمين راضون	-
الحد من التعرض للمخاطر السيبرانية	تقييم المخاطر	تقييم المخاطر المتبقية قبل التنفيذ على أنها متوسطة أو عالية	تقليل تقييم المخاطر المتبقية بعد التنفيذ إلى منخفضة	-
تخفيض التذاكر المعلوماتية لمكتب المساعدة المرتبطة بالاستيثاق	متوسط عدد التذاكر الشهرية لمكتب الخدمة المتعلقة بالاستيثاق	124 تذكرة شهرياً في المتوسط	>50% من التذاكر شهرياً في المتوسط، بعد التنفيذ	-

<sup>100</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيَّنة في [الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022](#) (الوثيقة (WO/PBC/33/11).

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تعزيز ضوابط النفاذ إلى موارد المعلومات	قوة ضوابط النفاذ	ضوابط النفاذ الأقل تفصيلاً <sup>101</sup> إلى جميع التطبيقات	التطبيق القائم على الهوية والنفاذ إلى مستوى البيانات في التطبيقات الداخلية	-

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>102</sup>

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
قد يؤدي عدم توفر خبراء خارجيين إلى تأخير تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في مراجعة طرائق التعاون مع الشركاء الخارجيين ناجحة جزئياً، ومع ذلك، فقد أدت إلى تأخير في تنفيذ المشروع.	←

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

واجه المشروع تأخيرات كبيرة في الحصول على مدخلات استشارية من الشركات الاستشارية المستقلة التي دعمت تحليل الجدوى. وفضلاً عن ذلك، لم يتمكن مقدمو حلول تكنولوجيا المعلومات المحتملة الموصى بها لتحليل الجدوى من التواصل في الوقت المناسب مع الويبو.

<sup>101</sup> يشير النفاذ الأقل تفصيلاً إلى النفاذ العالي المستوى بناءً على قواعد بسيطة مثل "المستخدم سن لديه حق النفاذ إلى التطبيق صاد".

<sup>102</sup> بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، لا يُبلغ إلا عن المخاطر التي تعرضت لها المنظمة وكان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع في عام 2023.

## المشروع 36 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثالثة

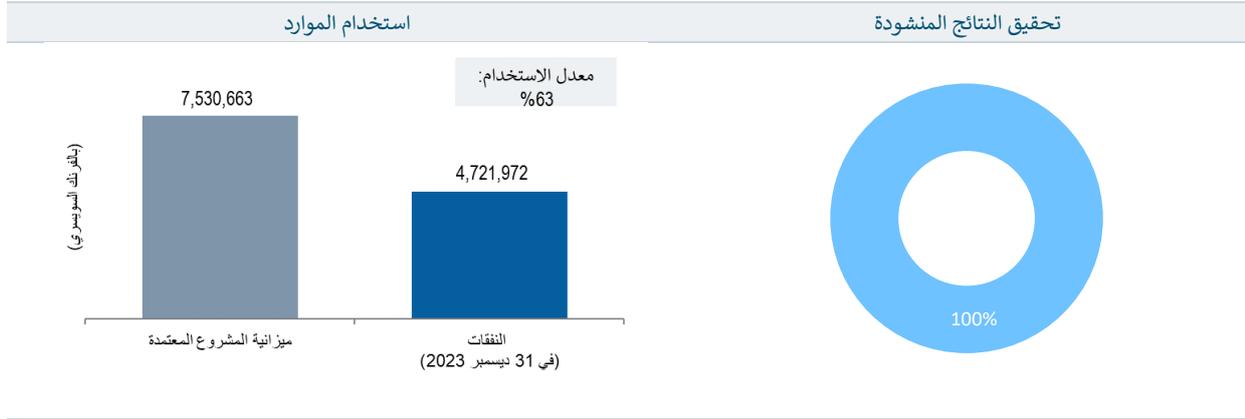
النتيجة المرتقبة: 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>103</sup>



### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- وسّع نطاق تغطية مكون الويبو الأساسي المشترك للتصفح (شريط التصفح) ليشمل موقع الويبو الإلكتروني وأكاديمية الويبو وتطبيقات الويبو الأخرى. ويضمن هذا التوسع تجربة سلسلة عبر منظومة الويبو الإلكترونية ويوحد أسلوب التصفح عبر أنظمة الويبو. وخضع المكون لتحديثات في التصميم وتم تحسينه بواسطة إمكانية التصفح الدقيق وتزويده بخاصية جديدة تسمح للمستخدمين بتحديد خدمات الويبو المفضلة لديهم عند تسجيل الدخول. وقد قُدم الدعم الفني لفرق التطبيقات لتحقيق التكامل بين أكثر من 65 تطبيقاً.
- أطلق معيار الويبو العالمي للشكل والمظهر، وهو معيار جديد لواجهة المستخدم، بعد تعاون مكثف بين القطاعات. وأدى هذا الجهد إلى تبسيط تنفيذ جميع تطبيقات بوابة الملكية الفكرية وعنصر التصفح الجديد، مما عزز تجربة المستخدم واتساقها عبر الخدمات. وفضلاً عن ذلك، وسعت الويبو أيضاً مكتبات مكونات واجهة المستخدم القابلة لإعادة الاستخدام لاستيعاب الإصدارات الجديدة المتوافقة مع الشكل والمظهر العالميين الجديدين. وشمل ذلك نوعاً جديداً من تقنية المكونات المصممة لتحسين قابلية إعادة الاستخدام عبر التطبيقات الشبكية. وتلقت فرق الطلبات دعماً في النقل، مما أدى إلى اعتماد 30% من تطبيقات بوابة الملكية الفكرية الشكل والمظهر العالميين الجديدين.
- عزز الامتثال لإمكانية النفاذ إلى بوابة الملكية الفكرية.
- تم الاستفادة من قدرات التعلم الآلي لتنسيق أسماء المودعين من سبعة مصادر بيانات، وأرسى المشروع الأساس المنهجي لإنشاء قاعدة بيانات موحدة للزبائن.
- عززت منصة بيانات المؤسسة من خلال توحيد بيئات هندسة البيانات، وضمان الامتثال لخصوصية البيانات، واستطلاع حلول فهرسة البيانات.
- وُضع مسار للتعلم الآلي من أجل استخراج مشاعر الزبائن للتعرف على الأنماط وتحليل الاتجاهات، مما يمكن فرق دعم الزبائن من الاستفادة من رؤى البيانات في عملياتها.
- استُهل مشروع إدارة العلاقة مع الزبائن (CRM) بموافقة تنفيذية بعد اتصالات ومشاورات مكثفة عبر القطاعات. وعُقدت العديد من حلقات العمل العالية نسب المشاركة مع فرق متعددة الوظائف لتحديد ميزات محددة ومتطلبات وظيفية لمنهج إدارة العلاقة مع الزبائن لضمان أن يكون الحل المختار مناسباً للغرض. ومن المتوقع اختيار الحل في عام 2024.
- تم دعم 37 تطبيقاً لدمج الخدمات السحابية الأصلية من أجل نقلها بنجاح إلى السحابة.

<sup>103</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022 (الوثيقة WO/PBC/33/11).

- أنشئ وفُعل جواز سفر تقني يدمج البيانات من أكثر من 100 تطبيق تجاري. وتتيح هذه الخدمة الجديدة الوصول إلى المعلومات الهامة بسهولة لكل من الأطراف المعنية التقنية والتجارية، مما يبسط أنشطة التكامل المستمر/التسليم المستمر ويعزز كفاءة لفرق التطبيقات.
- أعد منتج يستوفي المتطلبات الدنيا فيما يخص المكتب الخلفي لبوابة الملكية الفكرية يسهل دعم التغييرات في التطبيق.
- بدأ العمل على الإثبات الأولى للمفهوم لبيئة إدارة واجهة برمجة التطبيقات الآمنة للمؤسسة. وتم الانتهاء من العمل المكثف على تحديد سياسات وعمليات وأدوات إدارة واجهة برمجة التطبيقات بمشاركة واسعة عبر القطاعات، مما يدعم إدخال وظيفة مركزية لإدارة واجهة برمجة التطبيقات.
- استشيرت شعبة الأمن وتأمين المعلومات لتحديد أي أنماط وضوابط محددة في البنية الأمنية ينبغي تطبيقها على كل تحديث وظيفي، وأدرج الامتثال لمتطلبات الضبط هذه في إطار عملية التصديق والاعتماد التي تجريها الشعبة فيما يخص الأمن وتأمين المعلومات قبل إصدار التحديثات.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تحقيق تجربة متسقة وموحدة للعملاء في جميع أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	المواءمة مع المعايير الدنيا لبوابة الملكية الفكرية (الشكل والمظهر المشترك، والتنقل المشترك، والنسخة الثانية من نظام السداد الإلكتروني، وحساب الويبو)	69% في مايو 2021	100% من أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المطبقة	77%
زيادة تيسر الاستخدام وتحسين تجربة العملاء لمستخدمي أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	مؤشر رضا الزبائن	82% في فبراير 2021	85% راضون أو راضون للغاية	80%
تيسر طريقة السداد للزبائن الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات المالية وإتاحة معلومات سداد موحدة	درجة سهولة الاستخدام	80% في فبراير 2021	85%	84%
عدد مستخدمي عنصر واجهة المستخدم للسداد	عدد مستخدمي عنصر واجهة المستخدم للسداد	603 مستخدمين في المتوسط في الفصل الثاني من عام 2021	5,000 مستخدم	1,630
درجة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من خلال نظام ePay	درجة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من خلال نظام ePay	87% في فبراير 2021	90%	89%
زيادة الإدراك الإيجابي لخدمات الويبو والتعرف على علامتها	مؤشر رضا الزبائن	58% في فبراير 2021	85% راضون أو راضون للغاية	80%
تحسين جودة بيانات الزبائن وإدارة العلاقة مع الزبائن	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستخدم بيانات العملاء المشتركة	0 في يونيو 2021	يؤكد لاحقاً في إطار مشروع إدارة العلاقة مع الزبائن في المرحلة الثالثة	يؤكد لاحقاً في إطار مشروع إدارة العلاقة مع الزبائن في المرحلة الثالثة
زيادة رضا الزبائن عن توفير الويبو للخدمات	مؤشر رضا الزبائن	84% في فبراير 2021	85% راضون أو راضون للغاية	80%
زيادة الإسهام في الابتكار والإبداع لفائدة الجميع عن طريق جعل خدمات الويبو أسهل نفاذاً للشركات الصغيرة والمتوسطة وفرادى المنشآت التجارية، ولا سيما في البلدان النامية	المتوسط اليومي لعدد زائري ومستخدمي الخدمة من البلدان النامية	59,000 في اليوم في المتوسط في الفصل 2 من عام 2021**	زائد 20%***	18,092****
متوسط العدد اليومي لمستخدمي الخدمة الجدد* من البلدان النامية الذين يحصلون على الخدمة من خلال بوابة الويبو للملكية الفكرية	متوسط العدد اليومي لمستخدمي الخدمة الجدد* من البلدان النامية الذين يحصلون على الخدمة من خلال بوابة الويبو للملكية الفكرية	23 في اليوم في المتوسط في الفصل 2 من عام 2021**	زائد 100%	428
زيادة عدد زائري ومستخدمي الخدمات المدمجة في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية	متوسط العدد اليومي للزائرين والمستخدمين لكل خدمة	81,000 في اليوم في المتوسط (لجميع الخدمات) في الفصل 2 من عام 2021**	زائد 20%***	77,309****
متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزائرين الجدد لكل خدمة الذين يحصلون على الخدمة من خلال بوابة الويبو للملكية الفكرية	متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزائرين الجدد لكل خدمة الذين يحصلون على الخدمة من خلال بوابة الويبو للملكية الفكرية	68 في اليوم في المتوسط (لجميع الخدمات) في الفصل 2 من عام 2021**	زائد 100%	921

\* يشير المستخدمون إلى من يسجلون دخولهم

\*\* القائمة المفصلة لكل خدمة متاحة عند الطلب

\*\*\* لا يعتمد الهدف على أنشطة برنامج بوابة الملكية الفكرية فحسب، وإنما يعتمد أيضاً على أنشطة وحدات الأعمال في الثنائية

\*\*\*\* يمكن أن يعزى الانخفاض في حركة المرور منذ التقرير الماضي إلى تحسين قدرات جدار الحماية والقدرة على اكتشاف الروبوتات

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتعرض المنظمة لأي مخاطر كان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع على مدى عام 2023.

### استخدام الموارد

#### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

الناتج المنشودة	ميرانية المشروع	ميرانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميرانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
إدارة: وضع حل لإدارة العلاقة مع الزبائن على مستوى المنظمة، مما يسمح باتباع نهج مشترك في إدارة جهات الاتصال والبيانات المتعلقة بالزبائن، بما في ذلك توحيد قنوات التواصل مع الزبائن وتوحيد إدارة ملاحظات الزبائن	1,274,380	600,126	137,192	23%	20%
تكوين قدرات مشتركة لإدارة المحافظ في جميع خدمات الويبو المقدمة إلى عملائها على مستوى المنظمة					
تطوير تطبيق "حسابات الويبو" لتوحيد جمع البيانات وتنسيقها في شتى الخدمات وتحسين تجربة الزبائن	2,451,940	2,713,797	1,601,414	59%	45%
زيادة تكامل خدمات الويبو مع بوابة الويبو للملكية الفكرية والتطوير المستمر لبوابة الويبو للملكية الفكرية وقدراتها الوظيفية ذات الصلة، مع التسليم النهائي إلى العمليات					
وضع إطار العمل، والمشاركة في تطوير تطبيق الويبو على الهواتف الجواله الاستفادة من بوابة الويبو للملكية الفكرية بوصفها قناة لتسويق الملكية الفكرية					
مواصلة قدرات منصة تحليلات الملكية الفكرية مع السياسة التنظيمية المستجدة الخاصة بحوكمة البيانات وإدارتها	1,556,139	2,198,131	1,633,859	74%	75%
زيادة أتمتة تدفقات البيانات وتغطية مجموعات البيانات الداخلية واستخدامها لتحسين طريقة تعامل الويبو مع البيانات الضخمة، إلى جانب تعزيز منصة البيانات وإنضاجها					
تطوير وتضمين التطبيق الاستراتيجي لعلم البيانات من أجل تمكين التنفيذ الفعال لاستراتيجية العمل المتعلقة بتجربة العملاء ونقل قدرات التحليلات إلى حالة تنفيذية					
تفعيل قدرات إدارة الواجهة البرمجية على نطاق المنظمة، وتحسين تجربة المطورين، واعتماد التفاعل الحديث القائم على الواجهة البرمجية مع بوابة الويبو للملكية الفكرية	1,497,960	1,512,573	1,021,694	68%	70%
زيادة التقارب في معالجة البيانات وحلول تكنولوجيا المعلومات لتحقيق كفاءات تنظيمية أكبر ونقل المنتجات التقنية إلى إدارة العمليات.					
تصميم ونشر بيئة أولية لإدارة واجهة برمجة التطبيقات الخلفية، بما يتيح أماناً إلكترونياً أكبر ومتسقاً عبر التطبيقات وتلزييم أصول البرمجيات والبيانات لجهات خارجية					
توفير إدارة برامج عالية الجودة، ورسم وإدارة الاستراتيجيات والخطط وفقاً لمنهجية إدارة البرامج الناجحة	750,244	369,777	327,813	89%	60%
<b>المجموع</b>	<b>7,530,663</b>	<b>7,394,404</b>	<b>4,721,972</b>	<b>64%</b>	<b>54%</b>

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
خطة المشروع الأولية															
الجدول الزمني الحالي للمشروع															

تم تمديد المشروع حتى نهاية عام 2025 لضمان التنفيذ الكامل للقدرات المخطط لها.

## المشروع 37 إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثالثة

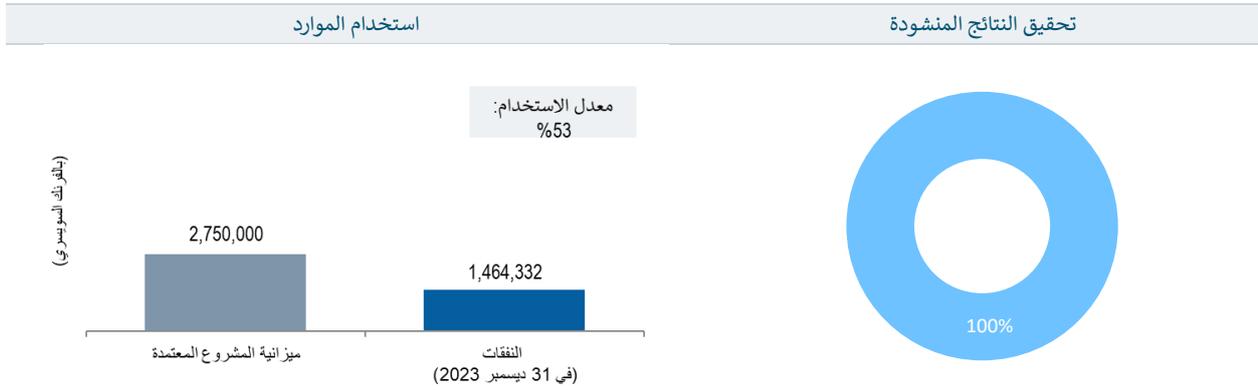
النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>104</sup>



### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- أُسِّس مركز الكفاءة السحابية (CCOC) الذي يضم الخبرة التالية: الهندسة المعمارية السحابية وهندسة تطوير العمليات وتخصص العمليات المالية، وأنشئ مصنع النقل السحابي (CMF) الذي يتيح عمليات الرفع على نطاق واسع وتحويل عمليات النقل من مكان العمل إلى السحابة بطريقة آلية.
- وحلّل 74 خادماً محلياً وتطبيقاتها ونُقلت إلى منصة AWS من خلال عمليات تنفيذ متكررة للنقل والاستفادة من دفتر التشغيل وإطار إدارة المحتويات.
- استمر دعم نقل تطبيقات الويبو إلى السحابة (النقل إلى منصة جديدة)، مع إصدار تسعة تطبيقات جديدة. نُقلت مجموعة Atlassian (منصة confluence الداخلية والخارجية ومنصة JIRA) إلى السحابة.
- أُجري التمرين السنوي للتوفر العالي والتعافي من الكوارث للتطبيقات السحابية الهامة باستخدام عملية متسارعة مع محاكي حقن الأخطاء والاختبارات الآلية. وأعدت التقارير السنوية للتوفر العالي والتعافي من الكوارث.
- تم ضبط حل محطة عمل غير دائم على منصة AWS واختباره وتأكيده بوصفه حلاً للتعافي من الكوارث قابلاً للتطبيق للتشغيل الآمن في نظام الملفات الإلكتروني لمعاهدة البراءات. وتم تصميم هذا الحل ومراجعته بالتعاون مع شعبة الأمن وتأمين المعلومات لضمان استمرار أمان البيانات السرية للغاية المعنية. وخضع حل محطة العمل على منصة AWS لاختبارات أمان إضافية كجزء من اختبار اختراق شعبة الأمن وتأمين المعلومات.
- نُظمت 11 جلسة وحلقة عمل لساعات العمل السحابية تهدف إلى تبادل المعارف وإنشاء مجتمع للممارسات السحابية في الويبو، بمشاركة 316 مشاركاً داخلياً إجمالاً.
- تم تفعيل نظام جدولة خدمة الاحتواء المرنة (ECS) على منصة AWS بهدف تحقيق وفورات بنسبة 70 في المئة.
- استمرت عملية اختيار مزود الخدمة المدارة.

<sup>104</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في [الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022](#) (الوثيقة (WO/PBC/33/11).

ومنذ البداية، شاركت شعبة الأمن وتأمين المعلومات عن كثب في هذا المشروع لضمان أخذ المتطلبات الأمنية الوجيهة في الاعتبار واختبارها.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
دعم فعال على مستوى المنظمة للأنظمة ذات الاستضافة السحابية	تحسين الخدمات المقدمة إلى الأطراف المعنية الخارجية <sup>105</sup>	درجة مؤشر أداء التطبيقات: <math>0.6 < 0.78</math> من التطبيقات التي نُقلت إلى الشبكة السحابية (نهاية 2020)	حصول 80% من التطبيقات المنقولة إلى المنصات السحابية على درجة <math>0.6 \leq \text{Apdex}</math>	81% من التطبيقات السحابية المقاسة حصلت على درجة <math>0.6 \leq \text{Apdex}</math> في ديسمبر 2023
زيادة المرونة والسرعة من خلال الدعم الناضج للتطوير والعمليات (DevOps) في أنظمة تكنولوجيا المعلومات	استمرارية تصريف الأعمال بأمان	لم يُحدّد الوقت المستهدف لاستعادة القدرة على العمل تحديداً صريحاً في التدابير الحالية لاستمرارية تصريف الأعمال	100% من أعباء العمل السحابية (تمرين سنوي بشأن التوفر العالي والتعافي من الكوارث لأعباء العمل السحابية)	85% من التطبيقات السحابية الهامة سجلت توفراً عالياً التعافي من الكوارث لما نسبته 77.77% من التطبيقات السحابية الهامة كان ناجحاً <sup>106</sup>
الإدارة الفعالة للمصروفات المتعلقة بالحوسبة السحابية	النسبة المئوية لعمليات نشر التطبيقات المؤتمتة	72.9% في ديسمبر 2021	80% من التطبيقات ذات قدرات نشر مؤتمتة	89.71%
التحكم في تكاليف الاستضافة وتربطها في الوقت المناسب	تكلفة استضافة التطبيق	تكلفة استضافة التطبيقات في مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، بما في ذلك الخدمات المهنية	تخفيض التكلفة بنسبة تزيد على 30% للتطبيقات التي تم تحريكها	تخفيض يتراوح بين 11% و90%، بمتوسط 60%. أكبر تجنب للتكلفة هو نتيجة بناء حل التعافي من الكوارث للبنية التحتية الآمنة لبنية المكتب الافتراضي على منصة AWS بدلاً من شراء أجهزة مخصصة. إذ كان الحل الثاني سيكلف 450,000 ألف دولار أمريكي في السنة بحد أدنى مقابل التزام يبلغ 5 سنوات، في حين تقدر تكلفة الحل السحابي بنحو 45,000 دولار أمريكي في السنة بدون مدة التزام دنيا.
الرصد والتحكم "الآلي" في النفقات المتعلقة بالحوسبة السحابية	إعداد تقارير شهرية عن تكلفة خدمات مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة (تأخر لأكثر من شهر واحد)	الرصد والتحكم "الآلي" في النفقات المتعلقة بالحوسبة السحابية	تتوفر لوحات المعلومات للمراقبة اليومية لتكاليف السحابة. الرصد والتحكم "الآلي" ليس متاحاً بعد بشكل كامل.	

\*تم الحساب لجميع التطبيقات التي يمكن إجراء مقارنة لها، أي باستثناء التطبيقات الجديدة التي لا يتوفر لها تقدير للتكلفة الموقعية المقابلة.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
يمكن أن تؤدي ندرة الخبرة السحابية المطلوبة في السوق إلى تأخير التوظيف ويكون لها عواقب سلبية على الاحتفاظ بالخبراء الاستشاريين على المدى القصير والجدول الزمني لتنفيذ المشروع.	تعرضت المنظمة لهذا	كانت استراتيجية التخفيف باستخدام مزيج من طرائق التعاقد فعالة جزئياً في تأهيل أعضاء الفريق والاحتفاظ بهم. ومع ذلك، أثرت ندرة الخبرة السحابية في إنجاز مخرجات المشروع، ولا سيما إنشاء مركز الكفاءة السحابي.	←

<sup>105</sup> يُقاس ذلك من خلال درجة مؤشر أداء التطبيقات (APDEX)، وهو معيار مفتوح لقياس وقت استجابة التطبيقات البرمجية. ويوضح هذا المعيار نسبة أوقات الاستجابة المرضية إلى أوقات الاستجابة غير المرضية.

<sup>106</sup> سيُنقَد تمرين التعافي من الكوارث للتطبيقات السحابية الهامة المتبقية في عام 2024.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالقرنك السويسري)

الناتج المنشود	ميرانية المشروع	النفقات	استخدام الميرانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
إنشاء مركز كفاءة سحابي داخلي	870,000	423,882	%49	%100
وضع "عقد خدمات مدارة" مع تحديد اتفاقات مستوى الخدمات	730,000	-	-	%60
نقل الخدمات المشتركة إلى الشبكة السحابية (مثل Atlassian و Tableau و Cherwell و CMDB والتخزين)	530,000	551,350	%104	%80
دعم نقل تطبيقات عمل الويبو التالية: مدريد، والتخطيط للموارد المؤسسية، وقواعد البيانات العالمية، ومنصات مكاتب الملكية الفكرية	620,000	489,100	%79	%74
<b>المجموع</b>	<b>2,750,000</b>	<b>1,464,332</b>	<b>%53</b>	<b>%79</b>

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

واجه المخرجان التاليان للمشروع تأخيرات:

- إنشاء مركز كفاءة سحابي

- الاستعانة بمزود الخدمات المدارة.

ونشأت هذه التأخيرات من ندرة الخبرة السحابية المطلوبة في السوق لمركز الكفاءة السحابي.

## المشروع 38 إدارة الخدمات المؤسسية

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

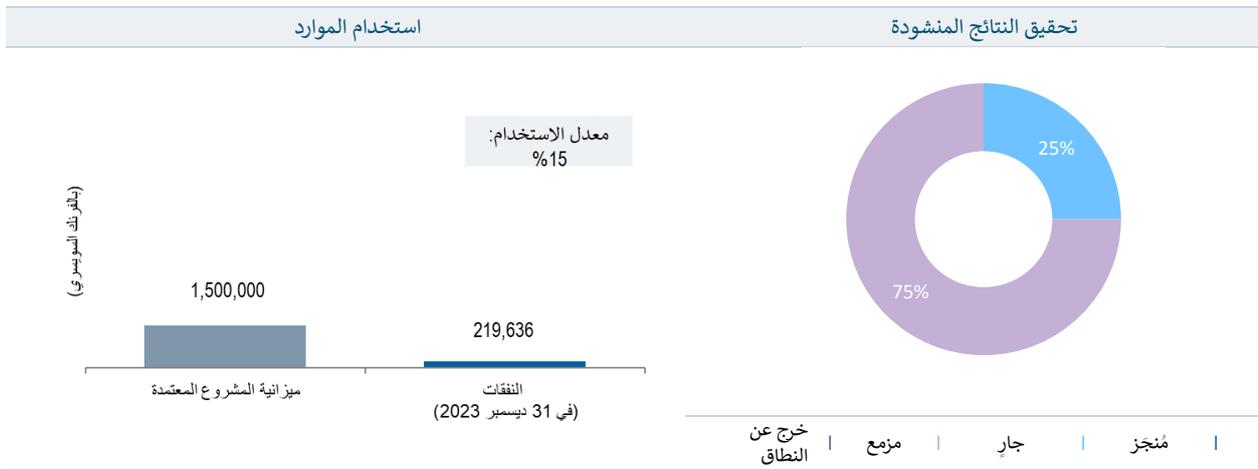
### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>107</sup>



تم توسيع نطاق المشروع ليشمل الموارد البشرية، حيث لا تستخدم الإدارة حالياً أي أداة لإدارة الخدمات المؤسسية.

### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- تم تقييم وتحديد الاحتياجات لكل مجال من مجالات العمل؛
- بدأت عملية اختيار بائع المنصة في الفصل الرابع من عام 2023.

### تحقيق المنافع

لم تُحقق أي منافع في 2023.

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تجربة متسقة وموحدة عبر وحدات الأعمال التي تنفذ حل إدارة الخدمات المؤسسية.	النسبة المئوية للرضا في جميع وحدات الأعمال	غير متاح	85% من وحدات الأعمال راضية أو راضية جداً	-
سهولة الاستخدام وتحسين تجربة العملاء من المستخدمين الداخليين للخدمات المقدمة من خلال حل إدارة الخدمات المؤسسية	النسبة المئوية لرضا المستخدمين النهائيين	98.9% راضون عن خدمات "مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات"	96% راضون أو راضون جداً عن الخدمات المقدمة من خلال حل إدارة الخدمات المؤسسية بعد عام واحد من التنفيذ	-
تقليل عدد الجهات التي يجب أن يتصل بها المستخدمون للحصول على الخدمات	عدد جهات الاتصال	جهة اتصال واحدة أو أكثر لكل وحدة من وحدات الأعمال الست المعنية	ما لا يزيد على 3 جهات اتصال، كلها على المنصة نفسها	-

<sup>107</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022 (الوثيقة WO/PBC/33/11).

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
النفاذ المبسط إلى الخدمات المتعددة الوظائف (أي الخدمات التي تشمل وحدات أعمال متعددة مثل احتياج الموظف الجديد إلى مكتب وشارة ومعدات تكنولوجيا المعلومات وبيانات اعتماد)	عدد الخدمات المتعددة الوظائف التي يمكن الحصول عليها بطلب واحد	لا يوجد	الحصول على ما لا يقل عن اثنتين من الخدمات المتعدد الوظائف بطلب واحد بعد عام واحد من التنفيذ	-

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتعرض المنظمة لأي مخاطر كان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع على مدى عام 2023.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

النتائج المنشودة	موازنة المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تقييم وتحديد متطلبات كل وحدة عمل	275,000	219,636	%80	%100
تطوير وتنفيذ منصة إدارة الخدمات المؤسسية: خدمة إشراك الزبائن (فهرس الخدمات المتكاملة، وإمكانية الخدمة الذاتية، ومكتب الخدمات)	825,000	-	-	-
تطوير وتنفيذ منصة إدارة الخدمات المؤسسية: عمليات الضبط وأصول الخدمات (تحسين الضوابط الخاصة بتقديم الخدمات)	200,000	-	-	-
تطوير وتنفيذ منصة إدارة الخدمات المؤسسية: عملية إدارة مستوى الخدمة (مراقبة تقديم الخدمة والإبلاغ عنه)	200,000	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>1,500,000</b>	<b>219,636</b>	<b>%15</b>	<b>%15</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1ف	2ف	3ف	4ف												

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

بعد تقييم وتحديد المتطلبات لكل مجال عمل، تم تمديد الجدول الزمني المتوقع لإنجاز المشروع حتى نهاية عام 2025.

## المشروع 39 تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات (AIMS) 2.0 - المرحلة الأولى

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

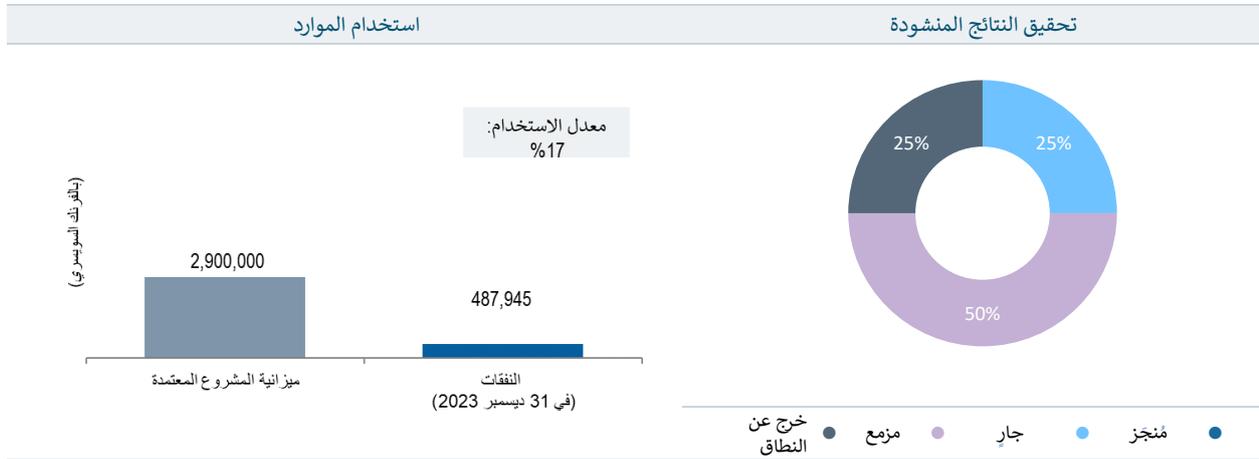
### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>108</sup>



وفي إطار اعتماد الجيل التالي من حلول التخطيط للموارد المؤسسية، أُجري تحليل شامل لمتطلبات العمل في عام 2023 لتحديد الحل المفضل للويبو ووضع خارطة طريق مستقبلية للتخطيط للموارد المؤسسية. وسيشكل ذلك الأساس لاقتراح مشروع الجيل التالي من التخطيط للموارد المؤسسية الكاملة. وسيستمر في المرحلة الأولى استعراض إجراءات العمل وإعادة هندستها، ووضع الصيغة النهائية لمنصة التكامل الجديدة، فضلاً عن تدريب فريق المشروع والمستخدمين وبناء مهاراتهم.

### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

في عام 2023، أحرز التقدم التالي:

- أنجز تحليل مفصل لإجراءات العمل الحالية، وحددت الاحتياجات الوظيفية والتقنية لحل نظام التخطيط للموارد المؤسسية في المستقبل بالتعاون مع شريك استشاري؛
- أعدت قائمة مختصرة بالبائعين المحتملين استناداً إلى متطلبات إجراءات العمل الرئيسية للويبو؛
- جمعت الدروس المستفادة من وكالات الأمم المتحدة الأخرى التي اعتمدت الجيل التالي من التخطيط للموارد المؤسسية؛
- أحرز تقدم في اختبار حل البرمجيات الخدمة المفضل.

### تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تسريع جاهزية اعتماد الجيل التالي من التخطيط للموارد المؤسسية من خلال تحديد المتطلبات العملية والتقنية الهامة والدروس المستفادة من السوق والوكالات النظيرة.	متطلبات العمل الحرجة وأولوياتها	غير متاح	%95 من المتطلبات حُدِّدَت ورُتِّبَت بحسب الأولوية	%95 من المتطلبات حُدِّدَت ورُتِّبَت بحسب الأولوية

<sup>108</sup> بيان الجدوى والأهداف الأصلية مبيّنة في [الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022](#) (الوثيقة WO/PBC/33/11). ويمكن الاطلاع على المستندات في التقارير المرحلية السابقة بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تحسين كفاءة الإجراءات ورضا المستخدمين	عدد الإجراءات المبسطة والموثقة	غير متاح	10	--

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
قد تؤثر مبادرات التحول المتزامنة في الأعمال اليومية لكيانات الأعمال وقدرتها على توفير الموارد للاختبار/النقل. وقد يعرض ذلك للخطر تنفيذ التحول الشامل في الموعد المقرر.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وارتفع احتمال التعرض له في أثناء العام.	مراجعة حوكمة المشروع ومواءمتها مع الاستراتيجية التنظيمية مما يسمح بتنسيق أفضل وتحديد أفضل الأولويات بين المشاريع.	←
يمكن أن يؤدي عدم توفر الشركاء التجاريين اللازمين إلى تعريض إنجاز المشاريع للخطر.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وارتفع احتمال التعرض له في أثناء العام.	توجيه المشروع وإدارة المشاريع لتوضيح إدارة عبء العمل والتبعيات في الوقت المناسب.	←

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

النتائج المنشودة	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
أساس نظام AIMS 2.0: إعداد البرنامج (إدارة التحول والتغيير) وتحديد حلول الجيل التالي	1,340,000	2,406,590	487,945	%20	%30
انتقال PeopleSoft إلى الشبكة السحابية	760,000	-	-	-	-
إعادة هندسة إجراءات العمل	-	294,000	-	-	-
تطوير الحلول وأوجه الدعم المُقدّمة إلى الزبائن الذين يدفعون الرسوم	800,000	195,000	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>2,900,000</b>	<b>2,895,590</b>	<b>487,945</b>	<b>%17</b>	<b>%30</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

## المشروع 40 إدارة البيانات وحوكمتها

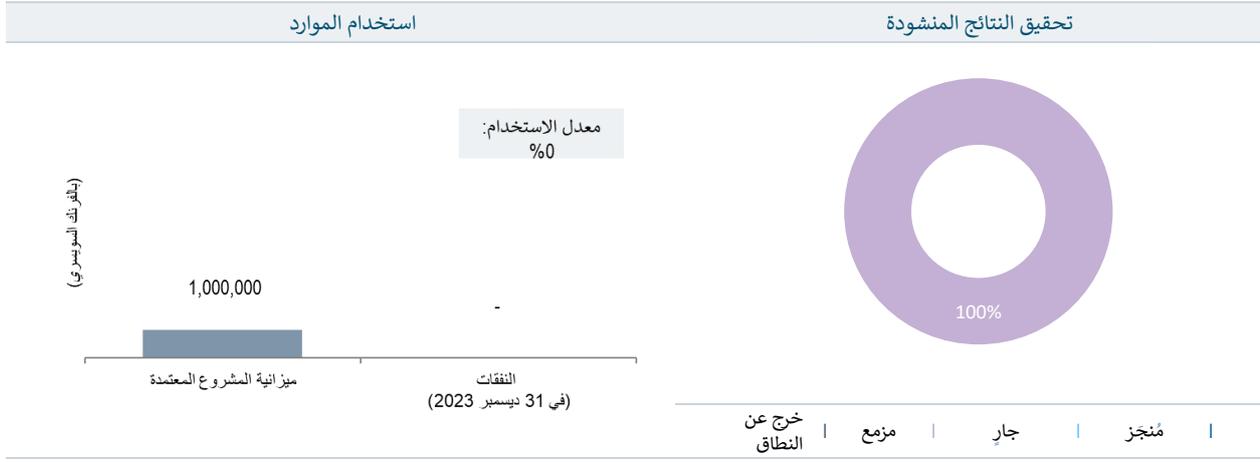
النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>109</sup>



لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- أنجز تعيين كبير مسؤولي البيانات، الذي سيكون القوة الدافعة للمشروع، في الفصل الثالث من عام 2023. ونتيجةً لذلك، تأخر بدء المشروع ومن المقرر حالياً أن يبدأ في الفصل الثالث من عام 2024.

### تحقيق المنافع

لم تُحقق أي منافع في 2023.

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تحسين تقديم الدعم الخاص بالبيانات والتحليلات إلى العملاء الداخليين	معدل (نسبة) اعتماد التقارير المستمدة من مصادر البيانات المؤسسية المركزية الجديدة	غير متاح	80% من المستخدمين الداخليين يستخدمون التقارير	-
مجموعات البيانات المتاحة من خلال منصات الخدمة الذاتية		0	3 <sup>110</sup>	-
تمكين التحليل واتخاذ القرارات القائمة على البيانات من خلال تحسين إدارة البيانات والإلمام بها	النسبة المئوية لمجموعات البيانات المحددة وفقاً لمعايير واضحة (مثل التصنيفات والتعاريف والاستخدام)	0	50%	-
الحد من التعرض لمخاطر سوء إدارة البيانات من خلال تعزيز ممارسات حوكمة البيانات وإدارة البيانات	النسبة المئوية لمعايير البيانات التي يجري تطبيقها ورصدها (مثل التصنيفات والتعاريف والاستخدام)	0	50%	-

<sup>109</sup> بيان الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للثنائية 2023-2022 (الوثيقة (WO/PBC/33/11)).

<sup>110</sup> AIMS وInfosec والاقتصاديات والإحصاءات

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
	النسبة المئوية لزيادة مجالات الأعمال التي تستخدم الهيكل الموحد لإدارة البيانات	1	%200	-

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم يُتعرض لأي مخاطر في عام 2023 لأنه لم يبدأ تنفيذ المشروع بعد.

### استخدام الموارد

#### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

ميرانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
1,000,000	-	-	-

إدارة البيانات وحوكمتها

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025				2026			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
خطة المشروع الأولية								الجدول الزمني الحالي للمشروع											

## المشروع 41 منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الهجينة

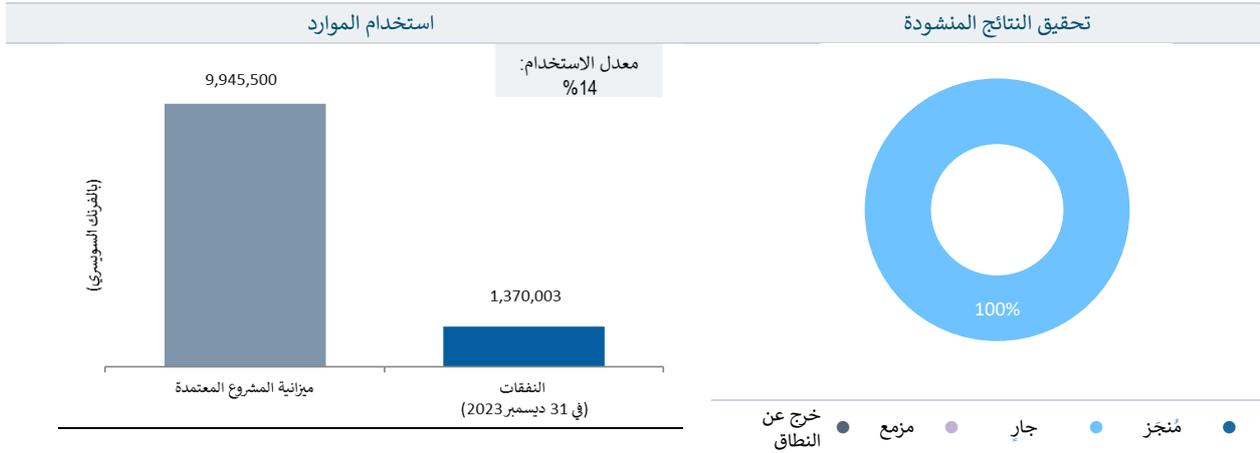
النتيجة المرتقبة: 2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>111</sup>



### لمحة عامة عن التقدم المحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2023

أحرز التقدم التالي في 2023:

- تم تفعيل الضوابط الأساسية لأمن المعلومات في شكل بنية تحتية هجينة، بما في ذلك تشفير البيانات من طرف إلى طرف بالاستفادة من قدرات "إحضار مفاتيح الخاص" (BYOK) مع مفتاح التشفير الخاص بالويبو لضمان الحماية الكاملة من الوصول غير المصرح به.
- أدمجت الواجهة الأمامية لنظام ePCT (الواجهة الشبكية) وآليات الطوارئ لنظام ePCT (آلية القدرة على الصمود/التعافي من الكوارث) وحل التعافي من الكوارث لبيئة بنية المكتب الافتراضي في البنية التحتية الهجينة.
- حسّنت آليات نشر التطبيقات الهجينة لزيادة تحسين المرونة، مما يتيح التراجع السريع إلى الإصدارات السابقة إذا لزم الأمر.
- كجزء من تدقيق الويبو لإدارة الحوسبة السحابية، تم تقييم التصميم المعماري الحالي للمنصة المحكمة والأمنة لنظام معاهدة البراءات بغية ضمان كفاية التدابير الأمنية المعمارية المنفذة لحماية بيانات معاهدة البراءات، مع التركيز على أمن الشبكات وإدارة النفاذ ورصد الأمن/إدارة الحوادث. وخلص التدقيق إلى أنه لم يتم الكشف عن أي مشكلات في البنية الأمنية المخطط لها للبيئة الهجينة التي ستستضيف المنصة المحكمة والأمنة لنظام معاهدة البراءات.

<sup>111</sup> بيان الجدوى والأهداف الخاصة بالمرحلة الهجينة مبينة في المقترح التكميلي للخطة الرأسمالية الرئيسية بشأن المرحلة الهجينة للمنصة المحكمة والأمنة لنظام معاهدة البراءات (الوثيقة (WO/PBC/34/11).

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة خط الأساس	القيمة المستهدفة	بيانات الأداء
تحسين مستويات الخدمات التي تقدمها الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات وتقليل وقت تعطيل الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات	توفر نظام معاهدة البراءات (داخلياً وخارجياً)	%99.5	%99.8	%99.8
تقليل احتمالية الكشف عن معلومات الطلبات/ التسجيلات/ البراءات غير المنشورة أو تعديلها عن قصد أو عن غير قصد، وتقليل احتمالية الهجمات الإلكترونية، وتقليل الأثر الناجم عن هجوم إلكتروني ناجح	نطاق التعرض للتهديدات الإلكترونية	59.5% <sup>112</sup>	%40	%53.9
تقدير المخاطر المحدقة بالحالة الأمنية لنظام معاهدة البراءات		متوسطة	منخفضة	متوسطة
تقليل وقت تعطيل الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات	استئناف العمليات في حالة وقوع حادث كبير	يوم واحد	ساعة واحدة	يوم واحد
تقليل وقت تعطيل الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات	نقطة الاسترجاع المستهدفة لبيانات نظام معاهدة البراءات	30 دقيقة	10 دقائق	30 دقيقة

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتعرض المنظمة لأي مخاطر كان لها تأثير كبير في تنفيذ المشروع على مدى عام 2023.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2023 (بالفرنك السويسري)

النتائج المنشودة	ميرانية المشروع	التفقات	استخدام الميرانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تحويل البرمجيات: تحديث وتأمين وتبسيط معالجة الطلبات المُقدّمة بناءً على معاهدة البراءات	2,211,000	394,672	%18	%22
تحويل البرمجيات: ترحيل التطبيقات المحدثة إلى البنية التحتية الهجينة	804,000	269,189	%33	%18
البنية التحتية لنظام معاهدة البراءات: تحديث البنية التحتية لإدارة الوثائق	1,200,000	68,640	%6	%17
البنية التحتية لنظام معاهدة البراءات: تقديم بنية تحتية سحابية هجينة لنظام معاهدة البراءات	3,200,000	525,825	%16	%37
الأمان: تنفيذ تدابير لتأمين النموذج الهجين <sup>113</sup>	2,080,000	-	-	%44
المنصة المحكمة والأمن: إدارة البرنامج	450,000	111,677	%25	%30
<b>المجموع</b>	<b>9,945,000</b>	<b>1,370,003</b>	<b>%14</b>	<b>%28</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأولية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

<sup>112</sup> استندت قيمة خط الأساس الواردة في الوثيقة WO/PBC/34/11 إلى توقعات نهاية عام 2022. وقد عدّلت القيمة وفقاً للبيانات الفعلية في نهاية عام 2022.  
<sup>113</sup> في عام 2023، ركزت المحكمة والأمن على تنفيذ الضوابط التنظيمية الأساسية للبنية التحتية الهجينة (منتجات تستوفي الحد الأدنى من المتطلبات). وستحدّث التكاليف بدءاً من عام 2024 مع تنفيذ خصائص الأمان المحسنة للمنصة المحكمة والأمن.

## المرفق الثاني عشر توزيع الموارد المرتبطة بالنتيجة المرتقبة 1.3 الخاصة بالترويج للأنظمة العالمية للملكية الفكرية

نفقات 23/2022	المبرانية النهائية بعد التحويلات 23/2022	المبرانية المعتمدة 23/2022	النتيجة المرتقبة 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر (بآلاف الفرنكات السويسرية)
3,647	3,607	3,067	البراءات والتكنولوجيا العلامات والتصاميم
9,934	10,290	10,161	مدريد
2,030	2,133	2,438	لاهاي
627	646	724	لشبونة
1,654	1,812	2,020	التنمية الإقليمية والوطنية
1,590	1,946	1,975	معاهدة البراءات
1,280	1,488	1,676	مدريد
233	215	126	لاهاي
			لشبونة
<b>20,995</b>	<b>22,135</b>	<b>22,188</b>	<b>المجموع</b>

## المرفق الثالث عشر نفقات التنمية 23/2022 بحسب النتيجة المرتقبة

المجموع	القطاع						النتيجة المرتقبة		
	الإدارة والمالية والتسيير	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	التحديات والشراكات العالمية	البنية التحتية والمنصات	التنمية الإقليمية والوطنية	حق المؤلف والصناعات الإبداعية	العلامات والتصاميم	المراءات والتكنولوجيا	(بآلاف الفرنكات السويسرية)
2,580	-	-	-	-	2,580	-	-	-	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
4,257	-	-	835	405	-	1,846	426	745	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
8,625	31	-	3,108	-	-	3,607	12	1,867	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
1,958	-	-	1,958	-	-	-	-	-	3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
900	-	-	76	-	824	-	-	-	4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
12,280	-	979	-	2,486	5,231	179	3,406	-	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
3,590	-	-	-	-	-	301	3,289	-	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
5,229	-	2,067	2,328	-	834	-	-	-	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
18,836	-	1,712	-	-	12,416	1,439	260	3,009	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
17,009	-	1,596	713	-	8,546	2,924	1,118	2,112	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
30,363	-	557	997	-	24,629	1,251	1,495	1,435	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
29,502	-	11,568	2,470	-	6,232	9,193	38	-	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
10,847	-	-	-	10,550	297	-	-	-	5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5 أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي
145,976	31	18,479	12,485	13,441	61,589	20,739	10,046	9,167	المجموع

## خامساً. الملحق

### الملحق ألف المنهجية

تقرير أداء الويبو هو أداة المساواة الرئيسية التي تُطلع الدول الأعضاء على الأداء المؤسسي للويبو، وهو جزء لا يتجزأ من إطار الويبو للإدارة القائمة على النتائج. وهو أيضاً بمثابة أداة تعلم مهمة تضمن الاستفادة من الدروس المستخلصة من الأداء في الفترات السابقة، وتضمن مراعاة تلك الدروس كما ينبغي في تنفيذ أنشطة الويبو في المستقبل. وتقرير أداء الويبو هو تقييم ذاتي يجريه كل قطاع استناداً إلى إطار النتائج الذي وافقت عليه الدول الأعضاء في وثيقة برنامج العمل والميزانية للثلاثية 23/2022. وسعياً إلى تعزيز صحة المعلومات الواردة في هذا التقرير، تثبت شعبة الرقابة الداخلية بيانات الأداء كل سنتين. ويرد التثبيت لتقرير أداء الويبو 23/2022 في الوثيقة WO/PBC/37/8.

وإن تقرير أداء الويبو 23/2022 هو أول تقرير أداء يصدر في نهاية الثلاثية في إطار الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل 2022-2026. وهو يقيّم التقدم المحرز و/أو النتائج المرتقبة المحققة، قياساً بمؤشرات الأداء وبالموارد المعتمدة في برنامج العمل والميزانية للثلاثية 23/2022. ومضى كان مؤشر أداء مقاساً بأكثر من هدف، تعطي درجة لكل هدف مما يفضي إلى درجات متعددة<sup>114</sup>. وقد استُخدمت معايير التقييم التالية في تقرير أداء الويبو 23/2022:

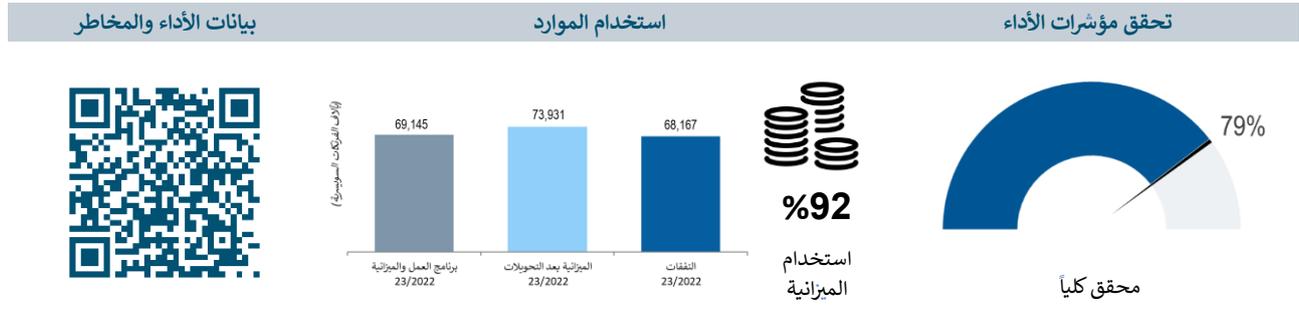
مقياس تقييم مؤشرات الأداء:

- "محقق كلياً" ● تُستخدم عندما يُحقق مؤشر الأداء الهدف بنسبة 100 في المئة؛
- "محقق جزئياً" ● تُستخدم عندما يُحقق مؤشر الأداء الهدف بنسبة تتراوح بين 60 في المئة و99 في المئة؛
- "غير محقق" ▲ تُستخدم عندما يُحقق مؤشر الأداء الهدف بنسبة أقل من 60 في المئة؛
- "غير قابل للقياس"<sup>115</sup> ● تُستخدم عندما يتعذر تقييم الأداء بسبب عدم تحديد الهدف كما ينبغي أو عندما تكون بيانات الأداء غير كافية لتحديد تقييم مؤشر الأداء.
- "منقطع" ◆ تُستخدم عندما يتوقف استخدام مؤشر الأداء لقياس أداء القطاع.

وتتضمن تقييمات الأداء لكل قطاع في تقرير أداء الويبو 23/2022 ما يلي:

### القسم الأول: لوحة متابعة أداء القطاع

يعرض هذا القسم ملخصاً شاملاً وبيانياً للأداء القطاعي للبرنامج وللاستخدام الموارد في السنة الأولى من الثلاثية. ويوفر هذا القسم أيضاً رمز الاستجابة السريعة ورابطاً لعرض جداول بيانات الأداء والمخاطر.



بيانات الأداء (يمكن الوصول إليها عبر رمز الاستجابة السريعة)

- يعرض جدول بيانات الأداء ملخصاً للنتائج المرتقبة التي يُسهم فيها القطاع ومؤشرات الأداء التي تقيس إسهامات القطاع مقارنةً بالنتائج التي اعتمدها الدول الأعضاء في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022.
- وبالمقارنة مع وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022، حُدثت خطوط الأساس، عند الاقتضاء، لبيان الحالة في نهاية عام 2021، وحُدثت الأهداف، عند الاقتضاء، على النحو المفضل في الحاشية السابقة.

<sup>114</sup> في عرض بيانات الأداء بحسب الركيزة الاستراتيجية، جُمعت تقييمات مؤشرات الأداء الخاصة بالمؤشرات المشتركة بين القطاعات.

<sup>115</sup> تماشياً مع طلبات الدول الأعضاء، أُتيح للقطاعات فرصة للقيام بما يلي: "1" تحديد أهداف لم تُحدد في برنامج العمل والميزانية 23/2022، أي أهداف "تُحدد لاحقاً"، في أثناء عملية تحديث خطوط الأساس بالاستناد إلى بيانات نهاية عام 2021. والأهداف التي لم تُحدد خلال هذه العملية تبقى غير محددة ومن ثم تُصنّف بيانات الأداء في فئة "غير قابل للقياس"؛ "2" وتحديث الأهداف حين يكون الهدف قد تحقق بحلول نهاية عام 2021.

ويرد فيما يلي مثال لجدول بيانات الأداء.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مؤشر الأداء كما نُشر في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022	خطوط الأساس المحددة/المحدثة، عند الاقتضاء، لبيان الوضع في نهاية عام 2021	الأهداف المحددة/المحدثة	بيانات الأداء للثلاثية 23/2022 فيما يخص كل مؤشر <sup>116</sup>	تقييم الأداء باستخدام مقياس تقييم مؤشرات الأداء الموصوف آنفاً
مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
<b>3.4</b>	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	93% (21/2020) ≤ 90% راضون أو راضون للغاية	96% استناداً إلى 721 رداً	
	مستوى رضا المشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات والتدريب في مجال العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية والمسائل المتصلة بها			

#### جدول المخاطر (يمكن الوصول إليه عبر رمز الاستجابة السريعة)

يرد فيما يلي مثال لجدول المخاطر.

التأثير في الأداء	التأثير في الأداء	تطور الخطر	الخطر
بيّن ما إذا كانت إجراءات التخفيف المتوخاة في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022 أو تلك المستحقة خلال السنة فعالة	بيّن ما إذا كانت إجراءات التخفيف المتوخاة في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022 أو تلك المستحقة خلال السنة فعالة	بيّن التعرض للمخاطر وتطور التعرض للمخاطر	المخاطر كما نُشرت في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022
التأثير في الأداء	التأثير في الأداء	تطور الخطر	الخطر
←	←	←	←
لم تُسجّل أي آثار على الأداء أو سُجّلت آثار طفيفة على الأداء	←	تأثر الأداء سلباً	تأثر الأداء إيجابياً

## القسم الثاني: استخدام الموارد

يقدّم هذا القسم معلومات عن برنامج العمل والميزانية 23/2022، والميزانية بعد التحويلات 23/2022، والنفقات، واستخدام الميزانية في 23/2022.

وتشمل المعلومات الواردة في هذا القسم جدولين:

- عرض جدول الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) المعلومات الواردة في المثال التالي.

النتيجة المرتقبة	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	النفقات 23/2022
1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية	7,411	7,479	7,144
2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع	1,467	1,467	1,422
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	10,148	9,554	8,428
2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها	6,089	6,968	6,516
5.4 بنية تحتية محسّنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية	12,568	12,450	11,531
<b>المجموع</b>	<b>37,682</b>	<b>37,918</b>	<b>35,042</b>

<sup>116</sup> كقاعدة عامة، عندما تقاس بيانات الأداء بتغير في النسبة المئوية (ارتفاع أو انخفاض)، يُقصد بذلك المقارنة بالعام السابق، ما لم يُذكر خلاف ذلك، أي أن تغير النسبة المئوية في عام 2022 يقارن بعام 2021.

- يعرض جدول الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) المعلومات الواردة في المثال التالي.

معدل الاستخدام (%)	النفقات 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق (بآلاف الفرنكات السويسرية)
%96	23,521	24,542	26,496	موارد الموظفين
%86	11,521	13,376	11,186	موارد خلاف الموظفين
<b>%92</b>	<b>35,042</b>	<b>37,918</b>	<b>37,682</b>	<b>المجموع</b>

