

# PCT NEWSLETTER

www.wipo.int/pct/zh

2022年7-8月 | 第07-08/2022期

## 国际单位会议

PCT 国际单位会议第二十九届会议于 2022 年 6 月 20 日至 22 日在瑞士日内瓦 WIPO 总部以线上会议的形式召开。可通过以下 WIPO 网页链接查阅主席总结和工作文件：

[https://www.wipo.int/meetings/en/details.jsp?meeting\\_id=69310](https://www.wipo.int/meetings/en/details.jsp?meeting_id=69310)

会上讨论的议题包括：

- 质量小组会议的结果，包括同意继续将发布质量报告作为质量管理体系的汇报方式，再次对质量管理体系进行配对审查，以及关于进一步开展质量管理工作的建议；更多细节，请参阅主席总结（文件 PCT/MIA/29/10 号附件 II）；
- 关于欧洲专利局领导的 PCT 最低限度文献特别工作组的状态报告（文件 PCT/MIA/29/4）以及与该工作组工作相关的 PCT 细则和行政规程的修改建议（文件 PCT/MIA/29/5）。这些建议将要求专利局专利文献收藏中的文件可通过电子方式供国际单位检索才能成为 PCT 最低限度文献的一部分，并引入定期审查 PCT 最低限度文献中非专利文献列表的程序以涵盖所有主题领域并反映技术的进步。考虑国际单位意见后的新建议将在编拟后于 2022 年 10 月 PCT 工作组第十五届会议上提交；
- 五局 PCT 协作检索和审查试点的评估阶段（文件 PCT/MIA/29/6）。该阶段已延长至 2023 年 6 月，以便对试点中申请的国家阶段审查进行分析；
- 中国国家知识产权局提交的促进国际检索报告和书面意见改进的建议（文件 PCT/MIA/29/7）。国际单位注意到建议中对合并国际检索报告和书面意见的特别意愿，以便简化上述文件并减少数据录入和信息的重复；
- 关于在国际检索和初步审查中引用非书面公开作为相关现有技术的建议，这将允许在书面意见中撰写有关新颖性和创造性的理由陈述时考虑此类公开（文件 PCT/MIA/29/2）。国际局计划在 2022 年 10 月将这一建议提交给 PCT 工作组，同时考虑各国际单位的意见；
- PCT 中形式检查的问题（文件 PCT/MIA/29/3）。国际单位讨论了受理局、国际检索单位和国际局在形式检查中的作用，以及如何更加一致地适用“适度统一的公布”的标准。这一问题将于 2022 年 10 月的 PCT 工作组会议上提交给全体讨论；
- 关于序列表从 WIPO 标准 ST. 25 过渡到 WIPO 标准 ST. 26 的报告，包括 WIPO Sequence 新版本的开发。WIPO Sequence 是一个软件工具，供申请人制作符合 WIPO 标准 ST. 26 的序列

别错过我们即将举行的 PCT 研讨会、网络培训班和其他 PCT 相关活动——  
请查阅本期的 PCT 研讨会日期安排！

表，且专利局可用其查验已提交的序列列表数据是否符合 WIPO 标准 ST.26（文件 PCT/MIA/29/8）；

- PCT 在线服务的状态报告（文件 PCT/MIA/29/9）。会上讨论了在线服务的未来重点，包括使用 XML 以开发更高效的流程，以及取消主管局向申请人发出的纸质通信。

## 《布达佩斯条约》

印度尼西亚加入

关于《布达佩斯条约》的信息

## 《欧洲专利公约》

黑山加入

某些 PCT 实施细则与国家法不兼容通知的撤回

欧洲专利局

国际申请的电子提交与处理

阿尔巴尼亚工业产权总司将开始受理并处理电子形式国际申请

## ePCT 更新

ePCT 系统于 2022 年 6 月 28 日发布更新。有关申请人版 ePCT 和受理局、指定局及国际单位版 ePCT 新功能的完整信息，请分别参阅：

<https://www.wipo.int/pct/en/epct/learnmore.html?N=1633>

[https://www.wipo.int/pct/en/epct/pdf/epct\\_office\\_whats\\_new.pdf](https://www.wipo.int/pct/en/epct/pdf/epct_office_whats_new.pdf)

以下是主要新功能的概要。

### 申请人版 ePCT 有哪些新增功能？

- 用于序列列表的 WIPO 标准 ST.26：更新了 ePCT，以引入用于序列列表提交的新的 WIPO 标准；
- 添加 ST.26 序列列表的翻译：如果序列列表中的语种相关自由文本与国际申请公布时将要使用的语言不同，可以在申请提交时使用专门快捷按钮添加译文；
- 如果序列列表中语种相关自由文本所使用的语言不是选择进行国际检索的国际检索单位接受的语言，可以在申请提交时使用专门快捷按钮添加译文；
- 当向其提交了在先申请的主管局是优先权文件数字存取服务（DAS）的交存局时，新增的一项验证信息将提醒用户，只要有查询码就可以选择 DAS；

- 如果上传的申请文件主体为 PDF 格式，则会显示一条消息，建议申请人考虑附上一个包含用于创建申请的原始文件的 ZIP 文件包，以防在提交后发现存在文件转换问题；
- 在线操作——第 19 条的修改：在准备标准的随附信函时，可使用改进的界面填写相关权利要求号和相应的修改依据；
- 现在点击导航栏中的钟形图标，除了 ePCT 生成的通知之外，还可以选择直接进入 WIPO 知识产权门户的消息页面，查看 WIPO 支付等已集成到知识产权门户的其他 WIPO 知识产权服务生成的所有消息；购物篮图标是 WIPO 支付平台的快捷按钮；
- 新的强身份验证选项——推送通知——现已可在访问 ePCT 时在登录页面上选择（有关这一新功能的更多信息，请参阅《PCT 通讯》第 04/2022 期）；
- 恢复电子邮箱：现在可以在您的 WIPO 帐户资料中包含一个恢复电子邮箱地址，以防您需要找回用户名或密码，但同时却无法再访问与 WIPO 帐户相关联的电子邮箱地址。

### 专利局版 ePCT 有哪些新增功能？

专利局版 ePCT 进行了多项改动，以便对 2022 年 7 月 1 日或之后提交的国际申请支持提交和处理符合 ST. 26 的 XML 格式序列列表。例如，用于将 2022 年 7 月 1 日或之后提交的申请的序列列表上传至国际局、受理局、国际检索单位和国际初步审查单位的文件上传功能已经更新为允许上传包含序列列表的 XML 文件，最大文件大小为 50MB，最好是 ZIP 格式。同时，一些表格也做了与应用 ST. 26 相关的更新。

此外，一些功能也进行了改进，并且以下表格也已有更多语言版本：PCT/RO/106、110、111、141、146、152 和 PCT/ISA/202 及 206。

我们一如既往鼓励各局通过邮件（[pcticd@wipo.int](mailto:pcticd@wipo.int)）向 PCT 国际合作司提供反馈并与其探讨需求。有关 ePCT 系统的问题可以通过以下链接中的“联系”按钮发送给 PCT 电子服务支持组：

<https://www.wipo.int/pct/en/epct/learnmore.html?N=769>

## WIPO 优先权文件数字存取服务 (DAS)

### 伊朗伊斯兰共和国知识产权中心

### 波兰共和国专利局

## WIPO 标准 ST. 26 启用

在对所有申请日为 2022 年 7 月 1 日或之后的专利申请（国家申请、地区申请和 PCT 申请）的核苷酸和/或氨基酸序列的公开过渡至 ST. 26 之后，我们发表了一篇文章，详细介绍了变更的原因及内容、如何生成符合 ST. 26 的序列列表、如何提交包含序列列表的 PCT 申请以及新标准对优先权申请的适用性，可通过以下链接查阅：

[https://www.wipo.int/pct/zh/news/2022/news\\_0039.html](https://www.wipo.int/pct/zh/news/2022/news_0039.html)

## WIPO Sequence 软件技术问题的解决

开发 WIPO Sequence 软件是为了帮助申请人制作符合标准的核苷酸和/或氨基酸序列表，作为其专利申请的一部分。

国际局已经注意到，申请人在使用 WIPO Sequence 软件 2.1.0 或 2.1.1 版本时，该软件的某些技术问题可能会导致所生成的 ST.26 序列表出现问题（例如，尽管在软件中输入了正确数据，但在导出的序列表中仍可能有一个或多个序列缺少特征表）。国际局随后发布了 2.1.2 版本，修复了这些技术问题。因此，我们鼓励用户在制作下一个序列表之前，在收到自动更新消息提示时更新 WIPO Sequence，并订阅 WIPO Sequence 更新的邮件通知（<https://www.wipo.int/standards/zh/sequence/signup.html>）。收到自动更新提示时点击“是”将会启动下载，但如果未能启动，请通过以下链接下载最新版本的 WIPO Sequence 软件：

<https://www.wipo.int/standards/zh/sequence/>

如果您使用 2.1.0 或 2.1.1 版本提交了任何序列表，建议您核查已提交的序列表，以确定您的序列表是否受到技术问题的影响，该问题会导致一个或多个序列缺少特征表。如果有任何序列表受到影响，您应该立即联系相关主管局，并关注 WIPO 网站上的通知：

[https://www.wipo.int/pct/zh/news/2022/news\\_0040.html](https://www.wipo.int/pct/zh/news/2022/news_0040.html)

更多有关已报告至 WIPO 的其他技术问题的信息，请访问“已知问题和故障排除”页面：

<https://www3.wipo.int/confluence/display/WSSKB/Known+Issues+and+trouble-shooting>

## 根据 PCT 细则 12.1(d) 接受的序列表中语种相关自由文本的语言

如《PCT 通讯》第 10/2021 期所述，对有关国际申请说明书序列表部分中包含的语种相关自由文本的 PCT 细则 12.1(d) 的修改于 2022 年 7 月 1 日生效，并且 PCT 行政规程第 332 条增加了一个新条款（a 之二），规定各受理局应通知国际局其准备接受的任何语种相关自由文本的语言。

以下受理局已根据第 332(a 之二)通知国际局以下信息：

- **CN 中国国家知识产权局：**中文或英文。该局还允许在同一个序列表中同时以中文和英文提交语种相关自由文本。

## 以电子形式提交和处理国际申请

以下主管局更新了其电子申请通知，反映了 2022 年 7 月 1 日起提交序列表时适用格式的改变（从 WIPO 标准 ST.25 改为 ST.26）：

- CN 中国国家知识产权局

相应的修改已于 2022 年 7 月 14 日发布在《官方公告（PCT 公报）》上：

[https://www.wipo.int/pct/en/official\\_notices/officialnotices.pdf](https://www.wipo.int/pct/en/official_notices/officialnotices.pdf)

## PCT-SAFE 网址的重定向

如《PCT 通讯》第 07-08/2021 期、01/2022 期、05/2022 期和 06/2022 期所述，自 2022 年 7 月 1 日起，国际局停止对 PCT-SAFE 软件的开发、分发和支持。请注意，您用于 PCT-SAFE 的任何书签将自动重定向至以下 PCT 电子服务页：

<https://www.wipo.int/pct-eservices/zh/index.html>

强烈建议任何仍在使用 PCT-SAFE 的用户尽快过渡至 ePCT-Filing。

有关 ePCT 的更多信息，请访问：

<https://pct.wipo.int>

或联系 PCT 运营客户支持处：

[pct.eservices@wipo.int](mailto:pct.eservices@wipo.int)

有关接受 ePCT-Filing 的受理局列表，请查阅：

<https://pct.wipo.int/ePCTExternal/pages/EFilingServers.xhtml>

## **PCT 专利审查高速路（PCT-PPH）试点**

澳大利亚专利局和欧洲专利局正式开展 PCT-PPH 项目

新的单向 PCT-PPH 试点计划（欧洲专利局与沙特阿拉伯）

新的单向 PCT-PPH 试点计划（韩国知识产权局与法国国家工业产权局）

## **某些 PCT 费用的减免资格**

欧洲专利局对某些费用适用 75%减免的情形

西班牙专利商标局对某些费用适用 75%减免的情形

## **新的国际检索单位和国际初步审查单位协议**

欧亚专利局

### **《PCT 受理局指南》和《PCT 国际检索和初步审查指南》的修改**

《PCT 受理局指南》和《PCT 国际检索和初步审查指南》已修改，自 2022 年 7 月 1 日起生效。更多详情，请查阅通函 C. PCT 1644：

<https://www.wipo.int/pct/en/circulars/2022/1644.pdf>

修订后的《PCT 受理局指南》和《PCT 国际检索和初步审查指南》可通过 WIPO 网站获取：

<https://www.wipo.int/pct/en/texts/gdlines.html>

## PCT 公布时间表的变动

### 2022 年 9 月 8 日的公布

由于 2022 年 9 月 8 日星期四是 WIPO 的休息日，因此通常会在该日公布的 PCT 申请（及任何《官方公告（PCT 公报）》）将于 2022 年 9 月 9 日星期五公布。但上述公布的技术准备的完成日期仍然不变，为国际公布的目的应予考虑的任何改动都应该在 2022 年 8 月 23 日星期二午夜（欧洲中部夏令时间（CET））前送达国际局。

## PCT 信息更新

AL 阿尔巴尼亚

AM 亚美尼亚（主管国际检索和初步审查单位）

AU 澳大利亚（主管局接受的有形载体类型）

EA 欧亚专利组织（费用）

GB 英国（费用）

IQ 伊拉克（主管国际检索和初步审查单位）

KG 吉尔吉斯斯坦（主管国际检索和初步审查单位）

LT 立陶宛（主管国际检索和初步审查单位）

MY 马来西亚（费用；关于交存微生物和其他生物材料的要求）

NO 挪威（费用）

NZ 新西兰（费用）

TJ 塔吉克斯坦（主管国际检索和初步审查单位）

ZA 南非（费用）

**检索费（多局）**

自 2022 年 9 月 1 日起，对于下列专利局进行的国际检索，用下面列出的货币计算的等额应付金额将发生变动：

欧亚专利局.....	欧元
俄罗斯联邦知识产权局.....	欧元
印度专利局.....	美元
新加坡知识产权局.....	日元、韩元
以色列专利局.....	瑞士法郎
日本专利局.....	新加坡元、美元
韩国知识产权局.....	新加坡元
巴西国家工业产权局.....	瑞士法郎

自 2022 年 10 月 1 日起，对于下列专利局进行的国际检索，用下面列出的货币计算的等额应付金额将发生变动：

澳大利亚专利局.....	美元
奥地利专利局.....	美元
欧洲专利局.....	美元
芬兰专利和注册局.....	美元
菲律宾知识产权局.....	欧元
智利国家工业产权局.....	欧元
巴西国家工业产权局.....	美元
国家知识产权局，国家单位“乌克兰知识产权局”.....	美元
北欧专利局.....	美元
西班牙专利商标局.....	美元
瑞典知识产权局.....	美元
土耳其专利商标局.....	美元
美国专利商标局.....	欧元
维谢格拉德专利局.....	美元

新的金额列于费用表 I(b) 中。

（更新《PCT 申请人指南》附件 D（AT、AU、BR、CL、EA、EP、ES、FI、IL、IN、JP、KR、PH、RU、SE、SG、TR、UA、US、XN、XV））

## 产权组织费用转付服务

自 2020 年 7 月 1 日起，任何受理局、国际检索单位、指定补充检索单位或国际初步审查单位均可作为“参与局”参加 WIPO 费用转付服务，从而 PCT 费用从一个主管局（“收费局”）通过国际局转付至另一个主管局（“受益局”）（更多信息，请参阅 PCT/WG/12/20：[https://www.wipo.int/meetings/zh/doc\\_details.jsp?doc\\_id=436911](https://www.wipo.int/meetings/zh/doc_details.jsp?doc_id=436911)）。

国际局在 2022 年 7 月 7 日的《官方公告（PCT 公报）》中发布了关于已通知国际局参与 WIPO 费用转付服务或其参与范围发生变化的专利局的信息（自第 174 页）：

[https://www.wipo.int/pct/en/official\\_notices/index.html](https://www.wipo.int/pct/en/official_notices/index.html)

## 《PCT 通讯》编辑为本刊工作 28 年后退休



版权所有：WIPO 拍摄：Emmanuel Berrod

Debra Collier 自 1994 年以来一直担任《PCT 通讯》的编辑，并于 2022 年 8 月底从 WIPO 退休。

Debra 于 1987 年加入 WIPO，自 1993 年起在 PCT 法律与用户关系司（及其前身）工作，负责《PCT 通讯》。Debra 认真的工作推动了本刊的发展，并使 PCT 用户及 PCT 专利局和国际单位的工作人员受益于本刊的内容。

Debra 的 PCT 同事为她多年来对 PCT 的付出以及友谊表示感谢，并祝愿她退休后一切顺利。

## 新的/更新的 PCT 资源

### 新的网络培训班录像

### 修改后的 PCT 实施细则（2022 年 7 月）

自 2022 年 7 月 1 日起生效的 PCT 细则新增日文版，可通过以下链接获取：

[https://www.wipo.int/pct/ja/texts/pdf/pct\\_regs.pdf](https://www.wipo.int/pct/ja/texts/pdf/pct_regs.pdf)



修改后细则的中文、英文、法文、德文、意大利文、葡萄牙文、俄文和西班牙文版已经在《PCT 通讯》第 06/2022 期报道。

## PCT 新闻

《WIPO 杂志》（第 2/2022 期）中以下文章的链接现已添加到“PCT 新闻”页（[https://www.wipo.int/pct/en/news/pct\\_news.html](https://www.wipo.int/pct/en/news/pct_news.html)）。

### Eco Panplas: 回收润滑剂容器的更佳方案

Monica Miglio Pedrosa（自由撰稿人）介绍了一家专门从事润滑油容器去污和回收并多次获奖的巴西公司 Eco Panplas 如何计划利用 PCT 来促进其在国际市场的增长。Eco Panplas 首席执行官 Felipe Cardoso 在回答有关公司在巴西以外目标市场的问题时指出：

“巴西以外的市场对我们的技术有明确需求。拉美、欧洲、中国、中东和印度是公司国际市场拓展计划的潜在目标。但首先我们需要确保我们目前正在开发的解决方案在这些市场能受到保护。因此我们考虑利用《专利合作条约》（PCT），因为它可以简化在各国申请专利保护的程序，是经济合算的选择。”

### NASA 的技术转让：让 NASA 技术落地

美国国家航空航天局（NASA）拥有约 11,000 名科学家和工程师，是世界上最富成果的创新引擎之一。自 NASA 成立以来，技术转让一直是其使命的核心。James Nurton（自由撰稿人）介绍了 NASA 完善的技术转让计划如何让更多的企业家和初创企业使用其太空时代发明。在发挥发明潜力的过程中，NASA 主动接触代表性不足的群体，并看到了更大的国际合作空间。Nurton 引用了 NASA 华盛顿特区总部的技术转让项目负责人 Daniel Lockney 的话，他说：

“还有一个可能的增长领域是国际合作。虽然初创企业计划的重点在美国，但 NASA 确实也向海外企业授权（除非相关技术有出口限制）。但出于预算原因，NASA 很少在美国以外的地区提交专利申请，因此希望非本土企业及早加入该计划，并根据《专利合作条约》（PCT）缴纳国际申请费……或其他申请费用。”

《WIPO 杂志》可通过以下链接查阅：

[https://www.wipo.int/wipo\\_magazine/zh/index.html](https://www.wipo.int/wipo_magazine/zh/index.html)

第 2/2022 期可通过以下链接查阅：

[https://www.wipo.int/wipo\\_magazine/zh/2022/02/](https://www.wipo.int/wipo_magazine/zh/2022/02/)

## 实务建议

### 《PCT 通讯》2022 年 5 月刊（第 05/2022 期）实务建议勘误

下方这句错误内容出现在第 05/2022 期第 12 页（中文选译第 5 页），现已删除：

“作为国际初步审查单位的日本专利局接受对向美国专利商标局提交的国际申请进行国际初步审查，并且不要求国际检索是由日本专利局进行的。”

请注意，只有当国际检索由日本专利局进行或已经由该局作出时，该局才会担任国际初步审查单位。

## 在没有 ePCT 访问申请权限的情况下以电子方式提交对多件国际申请的变更请求

问：我是同一申请人已提交的几件 PCT 申请的新代理人，并计划根据 PCT 细则 92 之二向国际局提交相应的代理人变更请求。我希望以电子方式提交，但是国际局不接受通过电子邮件或传真提交的文件，而且我尚未获得在 ePCT 中访问这些申请的权限。请问我可以如何提交变更请求？

答：为了使您被记录为相关国际申请的代理人，您需要提交由申请人签署的委托书，以及根据 PCT 细则 92 之二的变更请求。<sup>1</sup>

即使提交者没有访问相应国际申请的权限，ePCT 系统也提供了向国际局上传文件的功能。如果您是初次使用 ePCT 且还没有 WIPO 账户，您将首先需要创建一个 WIPO 帐户，因为该账户是使用 WIPO 在线服务（包括 ePCT）所必需的。创建账户很简单，仅需不到两分钟。以下链接中针对新用户分步流程包含一个简短的视频教程，讲解如何创建 WIPO 帐户：

<https://pct.wipo.int/ePCT/about-newusers.xhtml>

有了通过用户名和密码来保护的 WIPO 帐户，就可以登录 ePCT 并将文件上传至国际局。登录后，由于您在 ePCT 中没有国际申请的访问权限，您需要通过在检索框中输入国际申请号以及相应的国际申请日来查找该代理人变更所涉及的申请的列表中的第一件申请。如果国际申请号和国际申请日匹配，您就可以附加一个或多个 PDF 格式的文件并上传至国际局。

当提交多件申请的变更请求时，您只需将请求变更的信函和委托书上传至列表中的第一件申请。对于文件类型，您应该选择“依据细则 92 之二（针对多个国际申请）的变更请求”，并附上请求记录代理人变更的信函，包括新代理人的姓名、地址、电子邮箱、电话号码和档案号。由于国际局通常不再以纸质形式发布通知，因此需要清楚准确地提供国际局可以向其发送变更记录通知书（表格 PCT/IB/306）和任何后续通知的电子邮箱地址。

请求信函中还应包含与此变更相关的所有其他国际申请的列表，但请注意，不应包含 30 个月期限已届满的国际申请，因为国际局将无法对这些申请进行任何操作。如果变更涉及向一个以上受理局提交的申请，建议您按照不同受理局分别列出申请，即按国际申请号进行分组。这将有助于国际局处理请求的变更。

除了请求记录代理人变更的信函之外，您还必须附上由第一申请人或默认共同代表签署的委托书，委托书指定您为所有相关国际申请的代理人。由于您是就多件申请提交此请求，因此最好提交一份总委托书，而不是每件申请一份单独的委托书，并且必须确保您有权在您希望作为记录代理人的受理局代表申请人。

当所需的文件已附上并准备好上传时，您可以通过输入文本字符串签名或附加图像签名来作为授权签字人签署所提交的文件。或者，如果是您之外的其他人上传文件，例如助理或律师助理，只要您作为新代理人签署了请求变更的附函，此人就可以说明上传的文件中已包含所需的签名。

一旦您确认所有要求的文件都已附上并提供了正确的签名，点击“上传”将完成提交，文件将通过电子方式发送至国际局。您将能够在相关申请的“文件”部分查看上传的文件，国际局会将其复制到所提供列表中其他每件国际申请的文档中。

有关 ePCT 的更多信息，包括视频教程和常见问题解答，请访问：

---

<sup>1</sup> 该委托书是必需文件，因为国际局规定，对于申请提交时未在请求书中载明的代理人或共同代表，必须在指定代理人或共同代表时或该代理人或共同代表提交任何文件时提供委托书。

[https://www.wipo.int/pct/en/epct/pdf/pct\\_wipo\\_accounts\\_faq.html](https://www.wipo.int/pct/en/epct/pdf/pct_wipo_accounts_faq.html)

万一 ePCT 系统不可用，可通过以下链接使用应急上传服务：

<https://pct.wipo.int/ePCTExternal/pages/UploadDocument.xhtml>

该服务**仅作为应急解决方案**，因为它不包括 ePCT 提供的任何验证。

请注意，最佳做法是为您的 WIPO 帐户设置强身份验证，因为这将使您能够请求在 ePCT 中对申请的访问权限，并受益于个性化通知、实时验证和在线“操作”等功能，尽可能高效地管理您的申请。强身份验证设置简便，最有效的方式是使用推送通知，或使用应用程序生成或通过短信（SMS）接收一次性密码。设置完成后，使用强身份验证登录即可访问全部 ePCT 功能，包括可能获得对国际局持有的您申请的完整电子记录的访问权限，以及能够以电子方式与国际局和 70 多个专利局（以受理局或国际检索单位/国际初步审查单位等不同职能）通信。

标题为“开始使用”的分步指南提供了所有必要的信息，可通过以下链接查阅：

<https://wipo.int/pct/en/epct/learnmore.html?N=588>

如果您对 ePCT 的使用有任何疑问，请联系 WIPO 的 PCT 电子服务帮助台：

电子邮箱：[pct.eservices@wipo.int](mailto:pct.eservices@wipo.int)

电话号码：+41 22 338 9523

当 WIPO 工作时间内帮助台工作人员在线时，您也可以通过在线聊天提交您的问题。